

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO
PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2021
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



No.	NOMBRES	INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	SUGERENCIAS CIUDADANAS PARA EL 2021	ACCIONES CONCRETAS A EJECUTAR EN EL 2021	MES DE CUMPLIMIENTO
1	Carlos Maldonado María Álvarez	Asamblea de Quito	<i>Contratar y capacitar a personal para la operación del Metro de Quito con mano de obra local y con ello reactivar la economía de la ciudad</i>	<p>La EPM Metro de Quito tiene planificado ejecutar procesos de selección de personal para ocupar varios puestos. Entre los más relevantes se encuentran:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contratación de 46 Operadores de Material Rodantes. 2. Contratación de 30 personas que estarán en el Puesto de Control Central. <p>Dichos procesos se ejecutarán en los meses de julio a septiembre de 2021. Se los realiza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento Interno de Administración de Talento Humano y en el procedimiento para el subsistema de selección de personal de la EPM Metro de Quito y cuentan con el acompañamiento de Quito Honesto, con el sentido de que sean procesos justos, transparentes para la contratación del personal idóneo a los requerimientos de la empresa.</p> <p>Adicionalmente, se está llevando a cabo el proceso de contratación para los servicios de capacitación, mismo que se encuentra en la fase preparatoria. Una vez definidos los requisitos técnicos, económicos y jurídicos, pasarán a la fase pre contractual para la selección del mejor proveedor de servicios, conforme la aplicación de la normativa emitida por el ente rector de compras públicas.</p>	Septiembre de 2021
2	Iván Méndez	Representante de la Ciudadanía	<i>Comunicar de mejor manera a la ciudadanía sobre los aspectos ambientales y metro cultura en la obra actual y futura operación del Metro de Quito</i>	<p>Para la actual administración de la EPM Metro de Quito, es necesario y urgente reforzar el programa de relaciones comunitarias "MetroCultura" y la Gestión Ambiental. Para ello se realizarán las siguientes actividades:</p> <p>MetroCultura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de MetroTalleres con grupos sociales y estratégicos de la ciudadanía. 2. Ejecución de Visitas Guiadas en estaciones del Metro de Quito con la ciudadanía. 3. Ejecución del Foro MetroCultura con la ciudadanía. 4. Aplicación del plan comunicacional de MetroCultura. <p>Aspectos ambientales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicar a la ciudadanía los hitos ambientales de la fase de construcción. 2. Comunicar a la ciudadanía el beneficio ambiental a la ciudad con la entrada en operación del Metro de Quito. 3. Talleres de educación ambiental a la ciudadanía en coordinación con actores sociales. 	Diciembre de 2021
3	Ingrid Riera	Universidad Central de Ecuador	<i>Impulsar turísticamente el Metro de Quito a través del acompañamiento de la academia y actores de las instituciones de educación superior</i>	<p>El Metro de Quito, a más de ser la columna vertebral del Sistema Metropolitano de Transporte, se convertirá en un atractivo turístico para la capital por lo majestuoso de su obra constructiva. Para ello se realizarán las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución de Visitas Guiadas en estaciones del Metro de Quito. 2. Elaboración del modelo de gestión cultural. 3. Socialización del informe del estudio que visibiliza el conocimiento de la ciudadanía sobre los recursos turísticos de la ciudad - realizado por la academia de la Universidad Central del Ecuador. 	Diciembre de 2021
4	Hernán Bedón	Colegio de Ingenieros Civiles de Pichincha	<i>Solicita que se exponga acerca de los componentes y horizonte del Plan Estratégico de la EPM Metro de Quito</i>	<p>La EPM Metro de Quito se encuentra en el proceso de elaboración del Plan Estratégico conforme el modelo de gestión vigente. Este documento será presentado al Directorio de la empresa para su aprobación y posterior socialización e implementación. El Plan Estratégico tendrá un horizonte de cinco (5) años.</p>	Septiembre de 2021

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO
PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2021
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



No.	NOMBRES	INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	SUGERENCIAS CIUDADANAS PARA EL 2021	ACCIONES CONCRETAS A EJECUTAR EN EL 2021	MES DE CUMPLIMIENTO
5	Edison Rafael Chiliquina Quinchiguano	Ciudadano/a	<i>Para la ejecución del Metro de Quito se considere a las personas que han trabajado en algunas empresas contratistas en la construcción de esta obra a que sean parte de poder ahora trabajar para servir a la comunidad hemos estado buscando la oportunidad por mucho tiempo de trabajar para el municipio y dar un buen servicio teniendo en cuenta lo Yam duro y difícil que fue construir una obra así tan linda y espectacular en el Ecuador</i>	<p>Para la selección del personal que ingresa a laborar en la EPM Metro de Quito, se lo realiza conforme el procedimiento presentado mediante Memorando Nro. EPMMQ-2016-640 de 2 de mayo del 2016, que señala como principios los siguientes:</p> <p>“b) Neutralidad.- La aplicación de métodos y procedimientos para seleccionar el talento humano competente, responderá a un tratamiento equitativo, técnico e imparcial para todos los aspirantes a desempeñar un puesto en la Empresa”; y,</p> <p>c) Credibilidad.- El proceso selectivo se ajustará a la observancia de políticas, normas, procedimientos, métodos y técnicas preestablecidas que den confianza y seguridad en su aplicación, obtención y verificación de resultados”.</p> <p>En razón de lo señalado, cualquier ciudadano podrá concursar a los procesos de selección que publique la EPM Metro de Quito y podrá ser contratado siempre y cuando cumpla con los requisitos exigibles para cada puesto, teniendo la confianza de ser un proceso transparente con el sentido de contar con los mejores profesionales que requiere la Empresa y la ciudad de Quito.</p>	Julio de 2021
6	Alberto Andrade	Ciudadano/a	<i>Por favor pensar en las bicis, con parqueos seguros y vagones dedicados a bicis.</i>	<p>Como parte de la operación de la Primera Línea del Metro de Quito, estará permitido el acceso al sistema de transporte a usuarios que se movilizan en bicicleta, respetando las condiciones de disponibilidad de espacio en función de la ocupación de los trenes, a efectos de evitar molestias a los demás usuarios del servicio. En cuanto a las indicaciones específicas para el acceso y transporte de bicicletas en el sistema Metro de Quito, estos formarán parte de los manuales de operación e información al usuario.</p>	Diciembre de 2021
7	Carlitos Manuel Ronquillo Ordóñez	Ciudadano/a	<i>Hacer realidad el plan maestro que contemple la construcción de 8 líneas de metro, además desde la línea 3 en adelante sean líneas 100% automáticas sin conductor, además que se realicen en la modalidad de gobierno a gobierno</i>	<p>La EPM Metro de Quito ha venido trabajando en todos los procesos necesarios para la puesta en servicio de la Primera Línea Metro de Quito. Sin embargo, la definición sobre futuras extensiones de la línea serán analizadas basándose en una planificación integral de la ciudad, alineada a las políticas y planeamientos que defina la Secretaría de Movilidad como ente rector.</p> <p>Adicionalmente los altos costos que involucran el construir nuevas líneas de Metro, generan una limitación, por lo cual se debe evaluar otras soluciones que se adapten a las necesidades de una movilidad eficiente en el DMQ.</p>	Diciembre de 2021
8	Dennis Alejandro Andrade Piedra	Ciudadano/a	<p>1. <i>En primera instancia que den a conocer la intervención del municipio en los barrios afectados por la construcción del metro, específicamente Solanda, dándonos detalles de como va la gestión en este tema y alguna futura solución.</i></p> <p>2. <i>Como sugerencia que se determine una fecha fija para la apertura del metro ya que este proyecto debía estar listo a finales del año 2019 y hay mucha discrepancia con la ciudadanía.</i></p>	<p>Punto 1: Desde la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito se conformaron tres (3) mesas técnicas de trabajo con las instituciones municipales competentes, para abordar los casos de las viviendas afectadas de Solanda: una mesa jurídica, operativa y financiera. La mesa operativa y financiera coordinará las acciones para dar la atención inicial emergente para las casas que han sido consideradas en estado crítico. Trabajo conjunto con la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad, Empresa de Hábitat y Vivienda, entre otras.</p> <p>De igual forma, el proceso de sustentación del reclamo presentado en relación a la póliza de Seguros Todo Riesgo de Contratista Consorcio Línea 1 Metro de Quito, sigue su marcha a través de la presentación de documentos e informes que sustenten el análisis de aceptación por parte de la Compañía de Seguros GENERALI; a fin de obtener indemnización de las casas afectadas en Solanda.</p>	Diciembre de 2021

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO
PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2021
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



No.	NOMBRES	INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	SUGERENCIAS CIUDADANAS PARA EL 2021	ACCIONES CONCRETAS A EJECUTAR EN EL 2021	MES DE CUMPLIMIENTO
				<p>Punto 2: El Directorio de la EPM Metro de Quito, su equipo técnico y las Veedurías se encuentra realizando la revisión técnica, económica y jurídica del modelo de gestión para la operación del subsistema de transporte público Metro de Quito.</p> <p>Se espera que inicie la operación comercial en el año 2022.</p>	Agosto de 2021
9	Esteban David Aragón Jácome	Ciudadano/a	<p><i>No subsidiar los pasajes.</i> <i>No dejar que exista vendedores ambulantes.</i> <i>Multas para la gente que destruya las instalaciones.</i></p>	<p>Punto 1 y 2: En la Ordenanza Metropolitana 017 - 2020 denominada Sistema Metropolitano de Transporte de Pasajeros del Distrito Metropolitano de Quito, dentro de la Sección II del Régimen Tarifario aplicable a la integración de los Subsistemas del Sistema Metropolitano de Transporte publico de Pasajeros, se establece el calculo de las Tarifas y esquemas de Tarifas, siendo el valor de \$ 0.45 USD (Cuarenta y cinco centavos de dólar de los Estados Unidos de América).</p> <p>La tarifa a aplicarse a partir de la Fase Primera de Integración, será la denominada tarifa variable por etapas o transferencias, que en todos los casos aplicará los principios de la política tarifaria, entre otros, el de accesibilidad a tarifas socialmente justas.</p> <p>Estas definiciones están dadas por las Autoridades (Gobierno Nacional y Concejo Metropolitano de Quito) que toman estas decisiones buscando la equidad social y el beneficio de la mayor parte de la usuarios que no cuentan con los recursos suficientes para utilizar en el uso del pasaje. Por lo tanto, La EPM Metro de Quito debe acatar las disposiciones y normativas aprobadas.</p>	Diciembre de 2021
				<p>Punto 3: Referente a los vendedores ambulantes y gente que pueda destruir las instalaciones del Metro de Quito, se ha venido trabajando en documentación técnica (Manual de Usuario y Reglamentos) y su socialización a través de campañas de concientización ciudadana mediante el proyecto Metro Cultura, que tiene por objetivo revalorizar la identidad y generar una cultura para el buen uso de este medio de transporte.</p>	Diciembre de 2021
10	Jorge Nicolas Armijos Cuenca	Ciudadano/a	<p><i>QUE NOS DEN TRABAJO A PERSONAS QUE TAMBIEN NECESITAMOS TRABAJAR 10 ANOS SIN TRABAJO YA BASTA VACANTES A GENTE DE FAMILIA HONESTA GRACIAS</i></p>	<p>Para la selección del personal que ingresa a laborar en la EPM Metro de Quito, se lo realiza conforme el procedimiento presentado mediante Memorando Nro. EPMMQ-2016-640 de 2 de mayo del 2016, que señala como principios los siguientes:</p> <p>“b) Neutralidad.- La aplicación de métodos y procedimientos para seleccionar el talento humano competente, responderá a un tratamiento equitativo, técnico e imparcial para todos los aspirantes a desempeñar un puesto en la Empresa”; y,</p> <p>c) Credibilidad.- El proceso selectivo se ajustará a la observancia de políticas, normas, procedimientos, métodos y técnicas preestablecidas que den confianza y seguridad en su aplicación, obtención y verificación de resultados”.</p> <p>En razón de lo señalado, cualquier ciudadano podrá concursar a los procesos de selección que publique la EPM Metro de Quito y podrá ser contratado siempre y cuando cumpla con los requisitos exigibles para cada puesto, teniendo la confianza de ser un proceso transparente con el sentido de contar con los mejores profesionales que requiere la Empresa y la ciudad de Quito.</p>	Julio de 2021

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO
PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2021
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



No.	NOMBRES	INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	SUGERENCIAS CIUDADANAS PARA EL 2021	ACCIONES CONCRETAS A EJECUTAR EN EL 2021	MES DE CUMPLIMIENTO
11	Sugerencia remitida por la Secretaría de Planificación del MDMQ	Ciudadano/a	<i>El Funcionamiento del Metro de Quito con responsabilidad ya que genera la economía y el empleo para los Quiteños que ese dinero circulante sea para pagar tributos para que se realicen obras en la Capital . Las autoridades del Metro De Quito tienen un trato ameno, sencillo y cordial para explicar el proceso de la construcción y ejecución de la obra , como es el servicio al usuario, las garantías que tiene el Metro, que está obra sea ejecutada lo más rápido posible</i>	El Directorio de la EPM Metro de Quito, el equipo técnico de la EPMMQ y las Veedurías se encuentra realizando la revisión técnica, económica y jurídica del modelo de gestión para la operación del subsistema de transporte público Metro de Quito. Se espera que inicie la operación comercial en el año 2022.	Agosto de 2021