



Parámetros técnicos para la explotación (operación y mantenimiento) del Metro de Quito

Enfoque conceptual

Meta Engineering



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya



OPERADOR INTERNACIONAL

Principales actividades



1. Planificación del servicio



2. Operación de trenes y estaciones



3. Control de calidad y reporte



4. Gestión de contratos asociados a la operación



MANTENIMIENTO

Contratos complementarios



1. Mantenimiento de material rodante



2. Mantenimiento de señalización ferroviaria



3. Mantenimiento de sistemas y comunicaciones

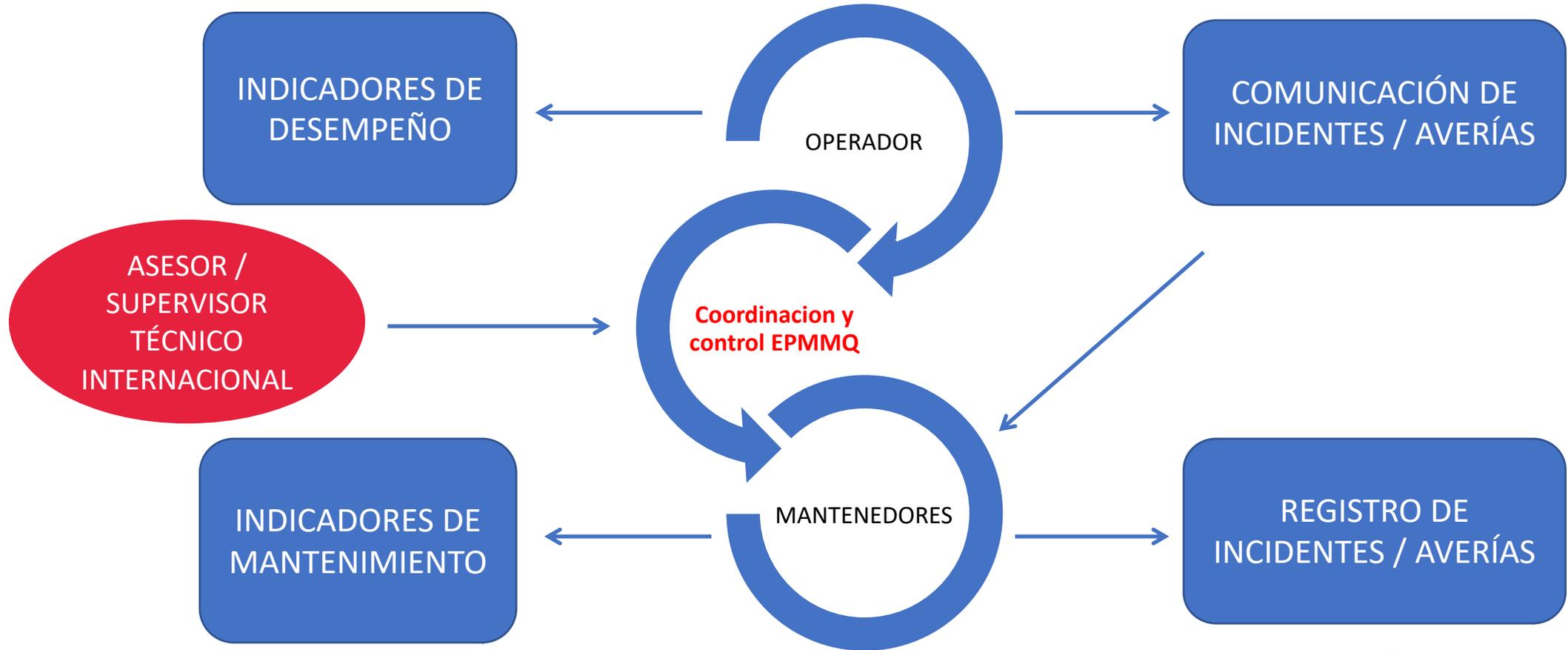


4. Vía, obra civil, catenaria y subestaciones



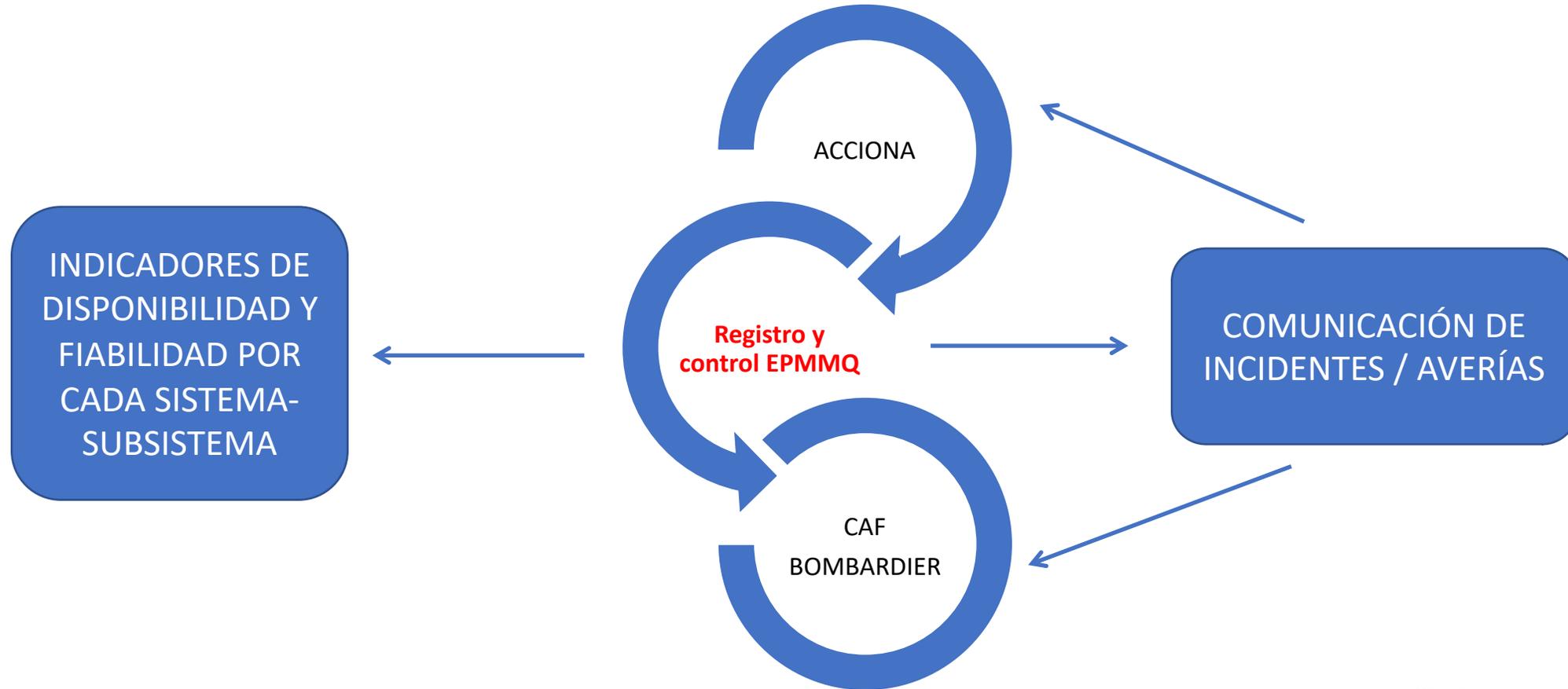
PROCESO DE COORDINACIÓN

Interacción de los componentes



SEGUIMIENTO DE GARANTÍAS

Material rodante, señalización, instalaciones, sistemas, vía...



PERSONAL TÉCNICO ESENCIAL

Equipo supervisor en la EPMMQ para la explotación



JEFE DE SUPERVISIÓN

Ingeniero de mantenimiento (6)

Ingeniero de operacion
y estaciones (4)

Ingeniero de seguridad
y control de calidad (2)

Ingeniero de control de
garantias (4)

Control de servicios
adicionales (2)



CONTROL DEL OPERADOR

Seguimiento de indicadores



Indicadores de calidad



- Puntualidad, regularidad, limpieza, atención al cliente

Indicadores de producción



- Servicio programado versus servicio ejecutado

Indicadores de seguridad



- Número de incidentes reportados

