

No.	NOMBRES	INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	SUGERENCIAS CIUDADANAS PARA EL 2021	¿REQUIERE DE ACCIONES CONCRETAS? SI / NO	UNIDAD RESPONSABLE	ACCIONES CONCRETAS A EJECUTAR EN EL 2023	MES DE CUMPLIMIENTO EN EL AÑO 2023
1	Beatriz González	Asamblea de Quito	<i>"Los tickets de Metro se los pueda adquirir en supermercados para facilitar la compra"</i>	SI	Gerencia de Operaciones	Desarrollo de una aplicación (APP) para el sistema de recaudo, esto permitirá realizar recargas para los tickets del Metro de Quito. Este desarrollo se completará el primer trimestre del 2024	Marzo 2024
2	Juan Vaca	Representante de la Ciudadanía	<i>"Ampliar la Línea 1 del Metro de Quito hasta el Condado"</i>	NO	Gerencia Técnica	La decisión de la ejecución para la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito es facultad del Concejo Metropolitano de Quito y Alcaldía Metropolitana. La EPMMQ desarrolló el estudio de ingeniería básica para la ampliación de la línea metro hasta la Ofelia	N/A
3	María Eugenia Torres	Asamblea de Quito	<i>"Se necesita que este sistema de movilidad en Quito, cuente con usuarios que sean parte del cambio y que todos los cuiden para avanzar como ciudad y país "</i>	SI	Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental	Desarrollo e implementación de una estrategia de Metro Cultura basada en derechos y dirigida al público objetivo, la misma que se encuentra comprometida en las actividades del contrato de operaciones.	Diciembre 2023
4	Gladys Chango	Asamblea de Quito	<i>"Que se trate de traer de vuelta a mano de obra calificada, en este caso a compatriotas migrantes que se encuentran laborando en sistemas metro de Europa"</i>	NO	Gerencia de Operaciones Dirección de Desarrollo Organizacional	La EPM Metro de Quito realiza procesos de selección de personal públicos con parámetros que consideran la experiencia nacional como internacional. En estos procesos pueden participar los postulantes que se encuentren en el país o en el exterior. Y son elegidos los que cumplan con el perfil y requisitos de ley.	N/A
5	María Belén Delgado	Asamblea de Quito	<i>"Se realice la contratación de los seguros de todo el sistema Metro de Quito"</i>	NO	Gerencia Administrativa Financiera	Con fecha 22 de febrero de 2023 se adjudicó el proceso de Licitación de Seguros Nro. LICSG-MDMQ-AG-01-23 por parte de la Dirección Metropolitana Administrativa del Municipio de Quito. En ese sentido, los bienes de la Primera Línea del Metro de Quito tienen cobertura de seguros hasta el 22 de febrero de 2024.	N/A
6	Sebastián Benavides	Representante de la Ciudadanía	<i>"Fomentar la educación de los usuarios para el correcto uso del Metro de Quito y evitar problemas de aglomeración de personas"</i>	SI	Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental	Desarrollo y ejecución de campañas educacionales, basadas en derechos, mesas de trabajo y talleres comunitarios, con actores y socios relevantes actividades comprometidas inclusive en el contrato de operación del proyecto.	Diciembre 2023
7	Hernán Aldás	Representante de la Ciudadanía	<i>"Se solicita que pongan en funcionamiento tanto las escalinatas eléctricas como los ascensores en las estaciones"</i>	SI	Gerencia de Operaciones	En la etapa de operación comercial de la Primera Línea del Metro de Quito, los sistemas de circulación vertical (escaleras y ascensores) estarán operativos al 100%. Para asegurar el funcionamiento de la escaleras, se contempla el mantenimiento preventivo y correctivo en el contrato de operación vigente.	Diciembre 2023
8	Michael Stiven Medranda Cuzme	Representante de la Ciudadanía	<i>"Puntualidad del sistema Metro"</i>	SI	Gerencia de Operaciones	En la etapa de operación comercial de la Primera Línea del Metro de Quito, el sistema contará con información al usuario sobre la puntualidad de los trenes en cada viaje y estación. Los horarios de servicio serán publicados y cumplidos efectivamente.	Diciembre 2023
9	Yuri Mendoza	Representante de la Ciudadanía	<i>"Organización de venta de boletos"</i>	SI	Gerencia de Operaciones	Desarrollo e implementación de códigos QR digitales que permitirán minimizar el uso de taquilla en las estaciones. Estos códigos digitales podrán ser recargados a través de una cuenta ABT.	Diciembre 2023
10	Carla Estefanía Castillo Puentestar	Representante de la Ciudadanía	<i>"Que se habiliten tarjetas magnéticas como en el sistema público de transporte en Guayaquil, para evitar aglomeraciones y hasta se pueden validar las tarjetas con la cédula de cada persona y si alguien comete un delito dentro del metro bloquear el usuario y volver mas seguro el transporte publico."</i>	SI	Gerencia de Operaciones	Habilitación de cuentas ABT para identificar a cada usuario del Metro de Quito, así como de la cédula de ciudadanía como un medio de pago.	Marzo 2024

