

# Boletín Estadístico

Enero • 2024

Más de **8**  
Millones  
de *viajes*

en dos meses  
de operación  
del **Metro**

# Contenido

01

## Usuario del metro

¿Quién es el usuario Metro?

---

02

## Análisis de datos

Información sobre la operación diaria del metro

---

04

## Viajes primera línea del metro

Estadística diaria

---

05

## Viajes primera línea del metro

Estadística por estación

---

06

## Encuesta: afluencia por estaciones

Origen

---

07

## Encuesta: afluencia por estaciones

Destino

---

08

## Encuesta: Modos de transporte utilizado antes de la Primera Línea del Metro

---

09

## Cálculo de indicadores ferroviarios

---

10

## Opinión ciudadana sobre la política pública de movilidad

---

11

## Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo

---



## ¿Quién es el usuario Metro?

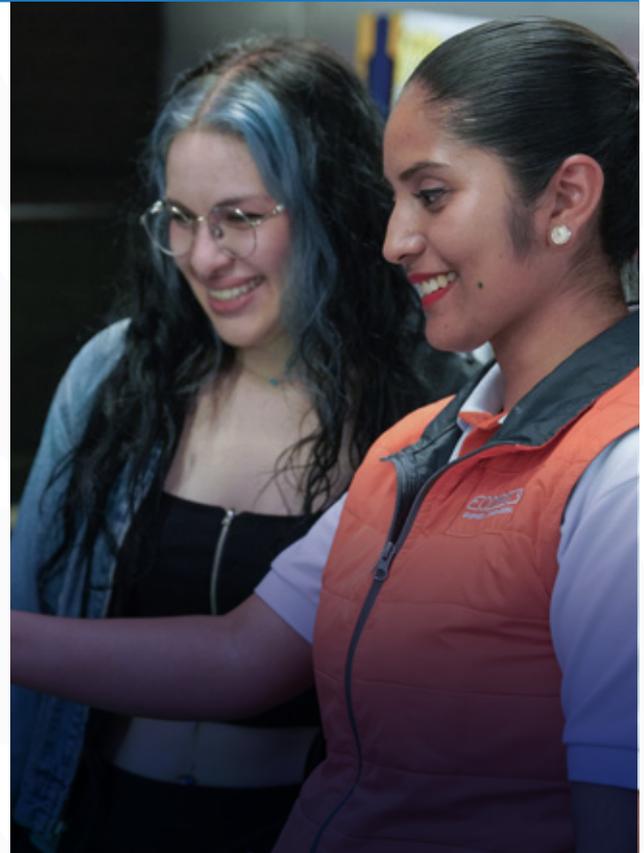
Género	Dic 2023	Ene 2024
Hombre	51%	52%
Mujer	49%	48%

Edad	Dic 2023	Ene 2024
de 5 a 17 años	6%	0%
de 18 a 29 años	58%	34%
de 30 a 39 años		26%
de 40 a 49 años	29%	18%
de 50 a 64 años		17%
65 años	7%	6%

Profesión	Dic 2023	Ene 2024
Empleado privado	29%	48%
Empleado público	9%	17%
Estudiante Universitario	25%	13%
Emprendedor	12%	10%
Jubilado	9%	5%
Ama de casa	7%	4%

El perfil predominante de los usuarios del metro corresponde a hombres jóvenes adultos en edades comprendidas entre 18 y 29 años. Es residente de Quito y es empleado privado.

Su origen más frecuente es Quitumbe, en el sur, y su principal destino es Iñaquito (16%), en el norte, estación cercana al centro financiero en donde se concentran comercios y entidades públicas y privadas. Un porcentaje importante (14%) se dirige a la estación Universidad Central, una tendencia comprensible considerando las edades de los



Residencia	Dic 2023	Ene 2024
Quito	91%	95%
Otra ciudad	7%	5%
Otro país	1%	0%

usuarios y su conexión con la oferta académica cercana. Otro de los principales destinos (13%) es la estación San Francisco, en el Centro Histórico, un sector con gran oferta laboral en la gestión pública al igual que atractivos culturales y turísticos.

En síntesis, el metro es más utilizado por personas jóvenes del sur de Quito que encuentran oportunidades para su desarrollo profesional y académico en el hipercentro de la ciudad.

# Introducción

El Boletín Estadístico mensual del Metro de Quito surge de la necesidad imperante de proporcionar cifras que evidencien el significativo aporte y cambio que el primer sistema de transporte subterráneo representa para la ciudad.

Históricamente, en Ecuador, la información sobre movilidad y sistemas de transporte público, ha sido insuficiente o nula.

En un compromiso con el acceso a la información y transparencia, el Metro de Quito presenta su primer boletín estadístico, que para el tercer trimestre de 2024, incorporará al laboratorio de datos e inteligencia de negocios, recursos que proporcionarán información detallada sobre la operación diaria del metro, contribuyendo así a una comunicación más abierta y accesible para todos.



## Análisis de datos

## Dos meses de operación comercial del Metro

Los datos analizados muestran que en el mes de diciembre de 2023 hubo un total de 4,4 millones de viajes, cifra que se redujo en el mes de enero de 2024 a 3,8 millones de viajes; evidenciando una contracción del 13,37%. El principal factor que influyó en esta reducción es el Decreto Ejecutivo del Presidente de la República, suscrito el 9 de enero, el cual reformó el estado de excepción debido a “la existencia de un conflicto armado interno” por lo cual se dispuso la movilización de Fuerzas Armadas y Policía Nacional en el territorio ecuatoriano. La afectación sobre la demanda de Metro se identifica claramente en el gráfico del mes de enero (página 4) en donde las cifras pertenecientes a los días comprendidos entre el 10 y 14

del mes, salen de la primera desviación estándar (graficada en línea azul punteada). Esto ocasiona una mayor dispersión de los datos observados en el mes de enero, lo cual se refleja en el incremento de la desviación estándar que pasa de 20.473 hasta 28.045 y gráficamente se muestra como la ampliación que existe en el segmento de tolerancia de más-menos 1 desviación estándar. La lenta recuperación de la demanda en los días subsiguientes se debe a que en las posteriores semanas se redujo una hora de operación y, adicionalmente muchos de nuestros viajeros hicieron teletrabajo, mientras el reingreso a clases ha sido progresivo. En general, estos datos podrían también reflejar una

### AUTORIDADES

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad

**Víctor Hugo Villacrés**  
Gerente del Metro de Quito

### COMITÉ EDITORIAL

Galo Armas  
Vanessa Rodríguez  
Daniel Rípalda

### COORDINACIÓN:

Juan Carlos Gómez  
Gustavo Merino

### DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Isabel Espinoza  
Michelle Mora

**FECHA DE PUBLICACIÓN**  
05 de febrero de 2024

reducción de la actividad comercial en la ciudad de Quito durante el mes de enero.

En un contexto de análisis más amplio se empieza a dibujar un comportamiento cíclico de los viajeros del Metro de Quito, caracterizado porque durante la semana laboral la demanda de viajeros crece diariamente alcanzando su pico más alto los días viernes, mientras que los días sábados y domingos la demanda se reduce para nuevamente volver a incrementarse el día lunes de la siguiente semana empezando un nuevo ciclo. En general, no se puede evidenciar una estabilidad de la demanda debido a que diciembre fue un mes caracterizado por la expectativa de la inauguración, mientras enero tuvo de por medio el conflicto armado a nivel nacional. Sería de esperar que entre febrero y marzo (de no mediar ningún acontecimiento exógeno al sistema) se dispongan de cifras mucho más estables del comportamiento de los viajes diarios.

Es importante recordar que las cifras de proyección de demanda del estudio del Plan Maestro de Movilidad Sostenible del Distrito Metropolitano de Quito (2022-2042) para el Metro, arrancaban con un promedio de 130 mil viajes diarios, mientras en la práctica diciembre registró 143 mil y enero 123 mil viajes promedio diarios.

En cuanto a las cinco estaciones con mayor cantidad de viajes registrados destacan Quitumbe, San Francisco, Labrador, Ñaquito y Recreo, aunque su ubicación ordinal cambia entre diciembre y enero destacando la “ilusión movilizadora” que generó el Metro de Quito hacia el Centro Histórico y la estación San Francisco (que se ubicó en el segundo lugar) en el mes de diciembre. De la misma manera, las estaciones que menor demanda han generado son Alameda, Solanda, Jipijapa, Cardenal de la Torre y Pradera, aunque nuevamente hay variaciones en la cantidad de viajes totales por estación, lo cual altera su posición mes a mes.

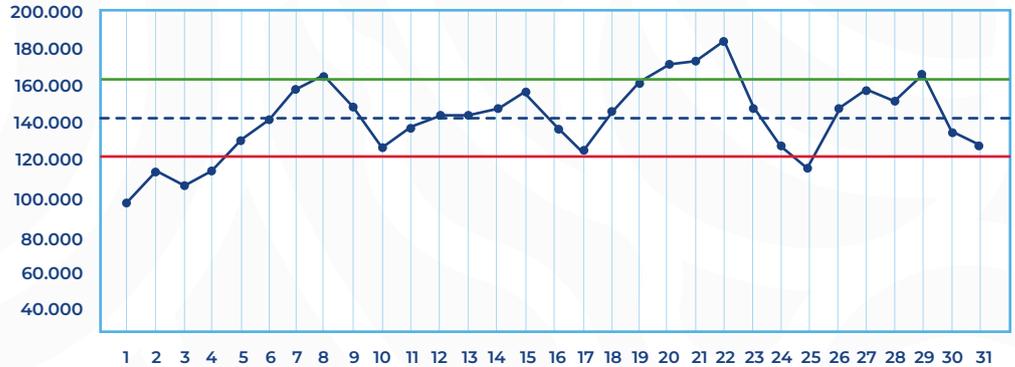


# Viajes primera línea del metro

## Estadística diaria

### Diciembre 2023

Día	Fecha	Total
V	01/12/23	98.671
S	02/12/23	115.200
D	03/12/23	107.262
L	04/12/23	115.040
Ma	05/12/23	130.881
Mi	06/12/23	141.480
J	07/12/23	158.946
V	08/12/23	164.581
S	09/12/23	149.896
D	10/12/23	127.138
L	11/12/23	137.882
Ma	12/12/23	144.877
Mi	13/12/23	144.631
J	14/12/23	148.408
V	15/12/23	157.240
S	16/12/23	140.824
D	17/12/23	124.878
L	18/12/23	147.661
Ma	19/12/23	161.294
Mi	20/12/23	171.657
J	21/12/23	173.738
V	22/12/23	184.299
S	23/12/23	152.223
D	24/12/23	128.687
L	25/12/23	115.935
Ma	26/12/23	148.656
Mi	27/12/23	157.943
J	28/12/23	152.531
V	29/12/23	166.816
S	30/12/23	136.215
D	31/12/23	128.794

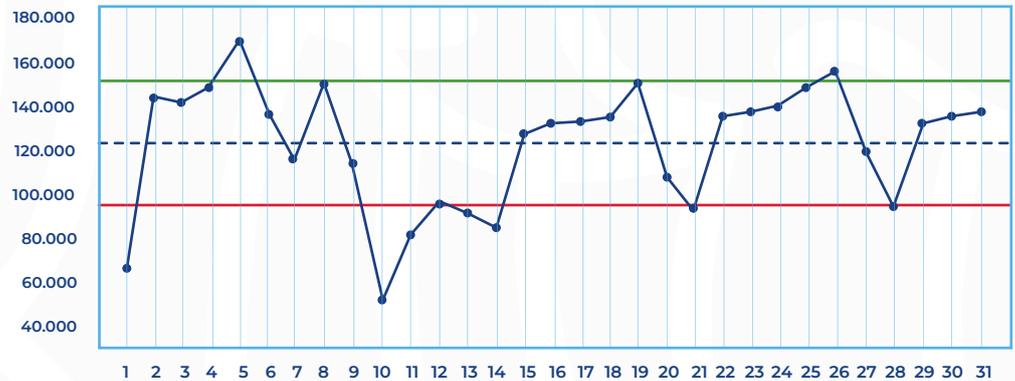


— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

<b>Total:</b> 4'434.284	<b>Valor máximo:</b> 184.299
<b>Promedio:</b> 143.041	<b>Valor mínimo:</b> 98.671
<b>Desviación estándar:</b> 20.473	

### \*Enero 2024

Día	Fecha	Total
L	01/01/24	67.244
Ma	02/01/24	145.397
Mi	03/01/24	143.374
J	04/01/24	150.373
V	05/01/24	169.350
S	06/01/24	136.380
D	07/01/24	115.910
L	08/01/24	151.113
Ma	09/01/24	114.720
Mi	10/01/24	53.144
J	11/01/24	82.732
V	12/01/24	97.234
S	13/01/24	91.768
D	14/01/24	85.731
L	15/01/24	128.104
Ma	16/01/24	132.737
Mi	17/01/24	133.603
J	18/01/24	136.474
V	19/01/24	151.891
S	20/01/24	108.864
D	21/01/24	94.058
L	22/01/24	136.483
Ma	23/01/24	138.085
Mi	24/01/24	140.962
J	25/01/24	149.366
V	26/01/24	156.358
S	27/01/24	122.422
D	28/01/24	97.026
L	29/01/24	134.492
Ma	30/01/02	137.103
Mi	31/01/24	138.747



— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

<b>Total:</b> 3'841.282	<b>Valor máximo:</b> 169.350
<b>Promedio:</b> 123.912	<b>Valor mínimo:</b> 53.144
<b>Desviación estándar:</b> 28.045	

\*Datos provisionales.

# Viajes primera línea del metro

Estadística promedio diaria por estación

## Diciembre 2023

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	17.937
San Francisco	16.557
Labrador (M)	15.584
Iñaquito	12.551
Recreo (M)	12.292
Universidad Central (M)	9.787
Morán Valverde	8.749
Carolina	8.657
Ejido	8.450
Magdalena (M)	7.595
Solanda	7.583
Alameda	6.691
Cardenal de la Torre	3.858
Jipijapa	3.839
Pradera	2.911
<b>TOTAL</b>	<b>143.041</b>



(M): Estación multimodal.



## \*Enero 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	15.680
Labrador (M)	13.127
Iñaquito	12.292
San Francisco	11.208
Recreo (M)	10.338
Universidad Central (M)	8.660
Morán Valverde	8.359
Ejido	7.835
Carolina	7.893
Magdalena (M)	6.555
Alameda	6.174
Solanda	5.574
Jipijapa	3.742
Cardenal de la Torre	3.690
Pradera	2.787
<b>TOTAL</b>	<b>123.912</b>



(M): Estación multimodal.

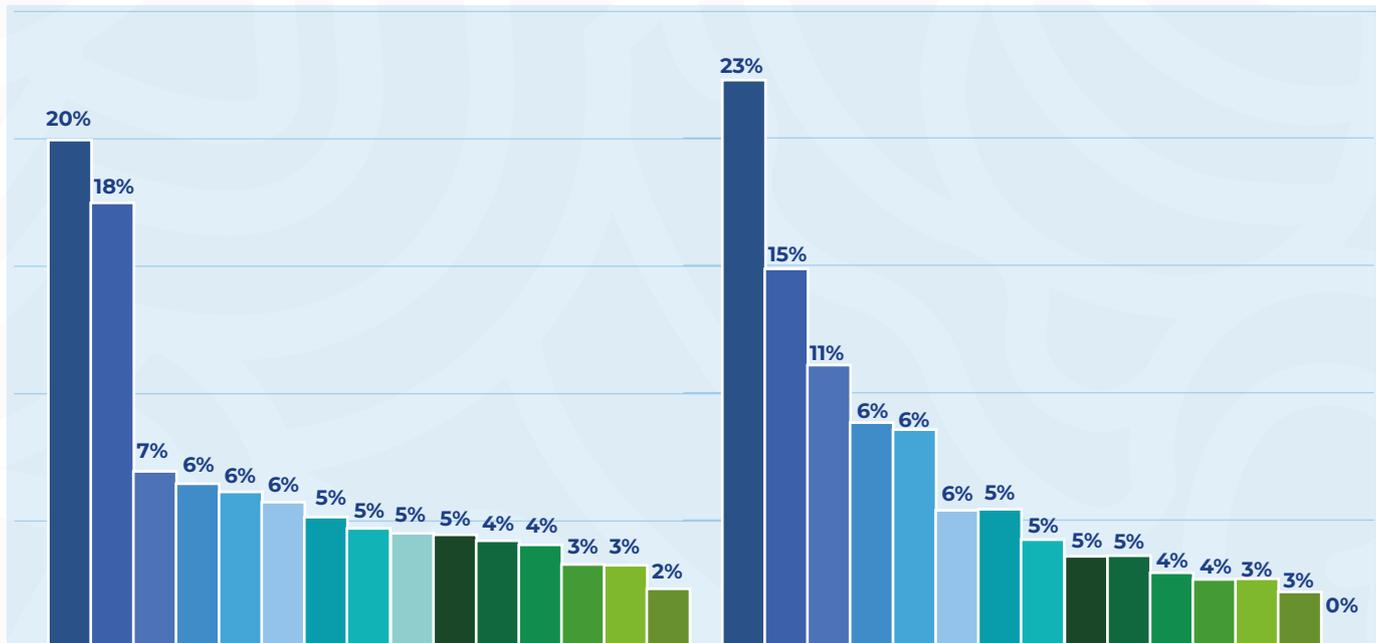
\*Datos provisionales.

# (E) Encuesta: afluencia por estaciones

## Origen

Diciembre 2023

Enero 2024



Otra fuente de información del presente boletín es la encuesta de satisfacción al viajero, en donde se presentan datos para el análisis cuantitativo; así por ejemplo, se puede identificar las cinco principales estaciones origen: Quitumbe, Labrador, Morán Valverde, Recreo y Solanda con una marcada coincidencia en los dos primeros meses de estudio de la data de este sistema de transporte. En cuanto a las estaciones destino San Francisco, Iñaquito, Universidad Central, Labrador, El Ejido (diciembre) y Carolina (enero) ocupan las preferencias de los viajeros. El Municipio de Quito trabaja articuladamente en las estaciones mencionadas con el objetivo de incrementar la demanda de viajeros a partir de atractivos comerciales, turísticos y recreación.

Estación	dic - 23	ene - 24
▶ Quitumbe	20%	23%
▶ Labrador	18%	15%
▶ Morán Valverde	7%	11%
▶ Recreo	6%	9%
▶ Solanda	6%	9%
▶ Magdalena	6%	6%
▶ Universidad Central	5%	6%
▶ Cardenal de la Torre	5%	4%
▶ Carolina	5%	4%
▶ Iñaquito	5%	4%
▶ El Ejido	4%	3%
▶ Jipijapa	4%	3%
▶ Alameda	3%	3%
▶ Pradera	3%	2%
▶ San Francisco	2%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### (E) Encuesta de satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro

417 encuestados  
15 estaciones  
23 diciembre 2023

435 encuestados  
15 estaciones  
18 enero 2024

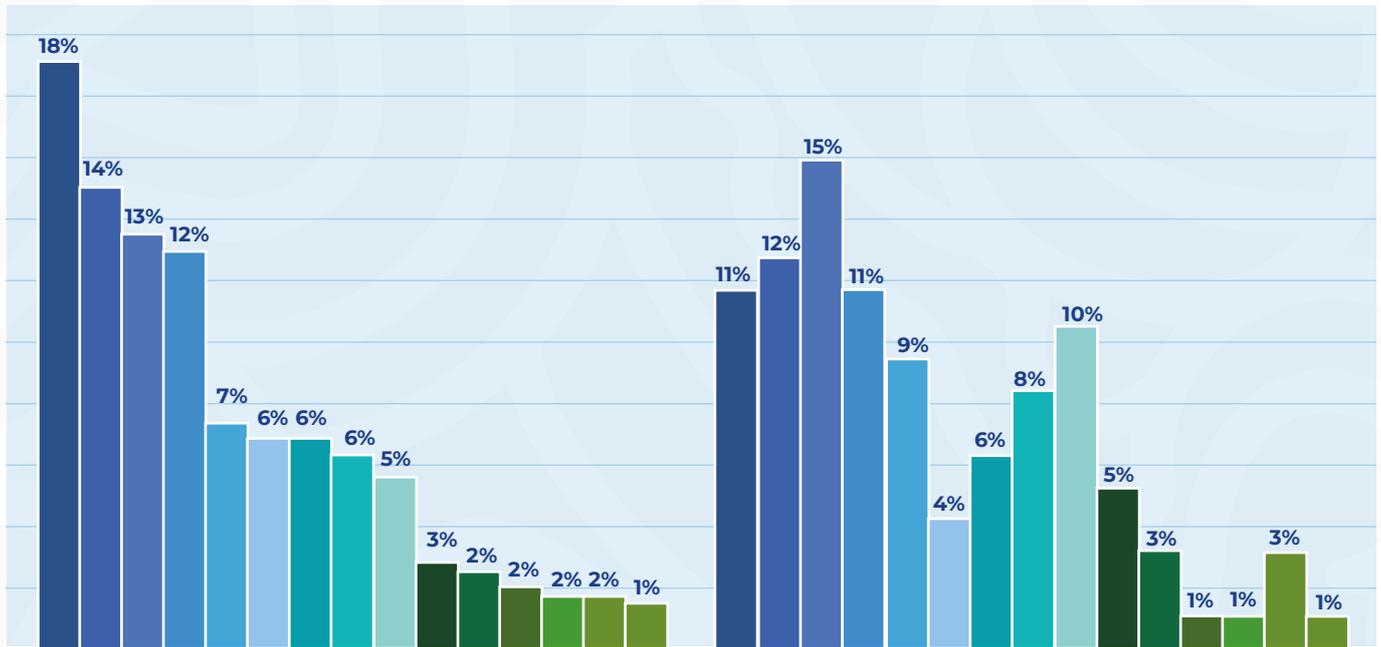
95% nivel de confianza +/- 5% nivel de error

## (E) Encuesta: afluencia por estaciones

### Destino

Diciembre 2023

Enero 2024

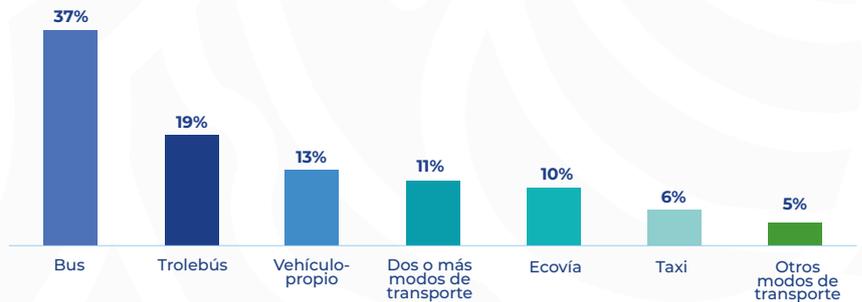


Estación	dic - 23	ene - 24
▶ San Francisco	18%	11%
▶ Universidad Central	14%	12%
▶ Iñaquito	13%	15%
▶ Labrador	12%	11%
▶ El Ejido	7%	9%
▶ Quitumbe	6%	4%
▶ Recreo	6%	6%
▶ Alameda	6%	8%
▶ Carolina	5%	10%
▶ Pradera	3%	5%
▶ Magdalena	2%	3%
▶ Solanda	2%	1%
▶ Cardenal de la Torre	2%	1%
▶ Jipijapa	2%	3%
▶ Morán Valverde	1%	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

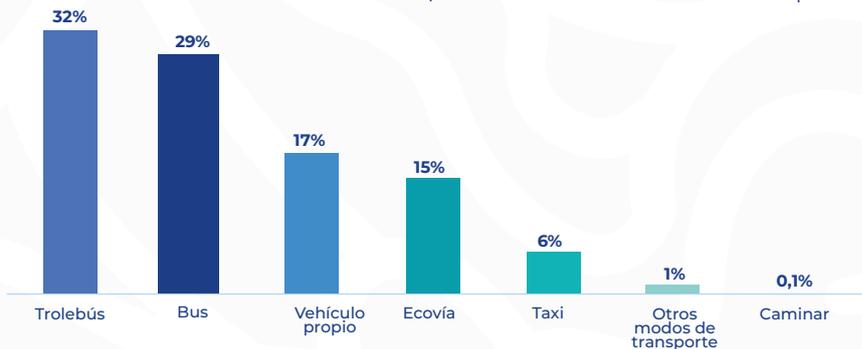
Uno de los datos más interesantes recabados en la encuesta de satisfacción al viajero muestra el tipo de transporte que las personas utilizaban antes del 1 de diciembre; es así que, el bus público de administración privada ocupa el primer lugar en sustitución en el mes de diciembre con el 37% de viajeros, mientras para el mes de enero el mayor porcentaje de sustitución de viajeros que utilizaron metro, se encuentra en el Trolebús con el 32%. Punto importante de este análisis para la ciudad y el sistema de transporte metro son las personas que antes utilizaban vehículo propio y ahora lo dejan en casa; en el mes de enero el 13% de viajes o lo que es lo mismo 576 mil viajes que antes se realizaban en vehículo propio, fueron sustituidos por el sistema Metro, si se divide esto para los 31 días del mes, 18 mil viajes diarios que antes se hacían en vehículo privado ahora se hacen en metro, lo que equivale a decir que entre 7 mil y 10 mil vehículos dejaron de utilizarse habitualmente en la ciudad de Quito en diciembre. Bajo la misma lógica de análisis, el porcentaje para el mes de enero subió al 17% de viajes que sustituyeron el vehículo propio por el metro lo que en términos absolutos equivale a 653 mil viajes mensuales, 21 mil viajes diarios y un promedio de entre 8 y 11 mil vehículos que dejaron de utilizarse en la ciudad, reduciendo así la contaminación del aire del Distrito Metropolitano de Quito con el sistema de electromovilidad más moderno de América Latina. Finalmente, en las cifras globales de calificación del servicio por parte de los encuestados, el Metro de Quito alcanza una puntuación 9,3 sobre un máximo de 10.

## (E) Encuesta: Modos de transporte utilizado antes de la Primera Línea del Metro

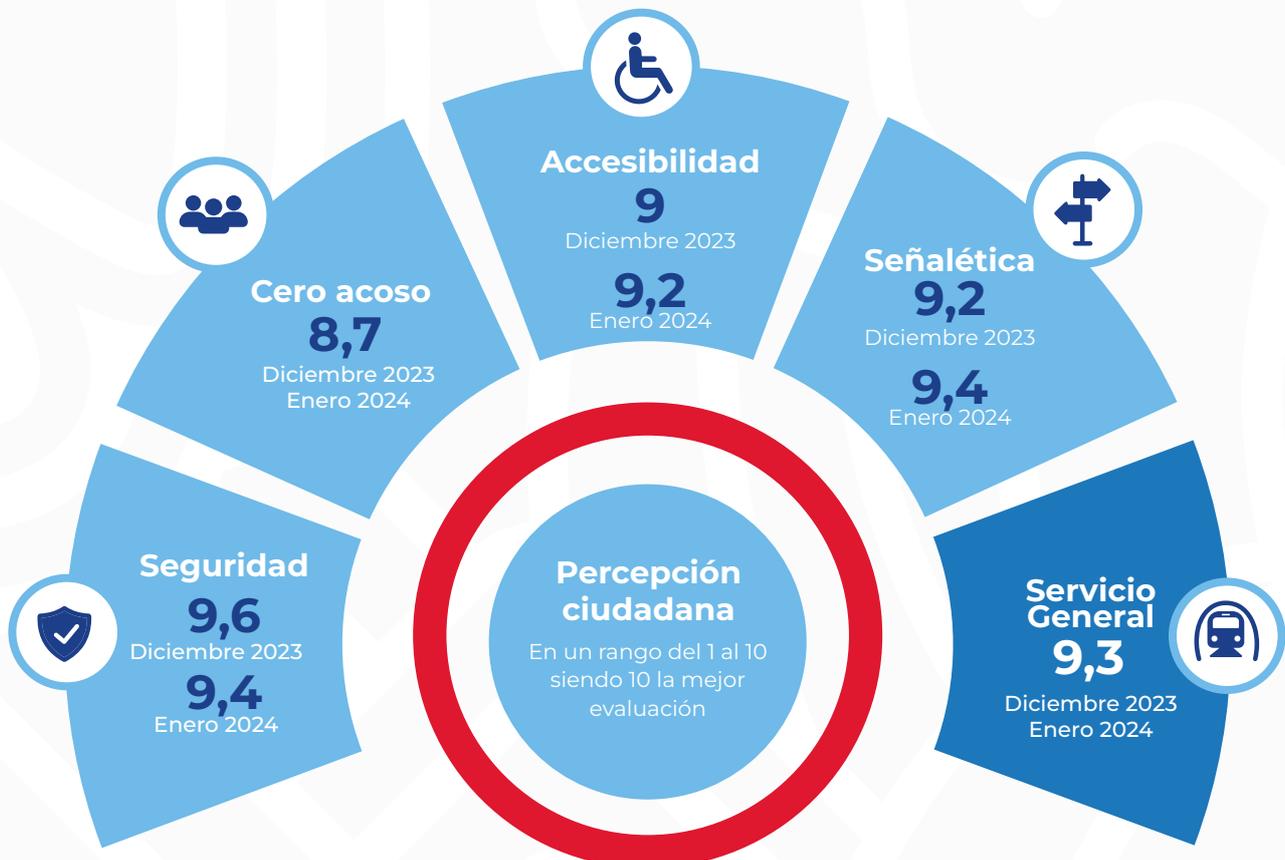
Diciembre - 23	
Modo de transporte	%
Bus	37%
Trolebús	19%
Vehículo propio	13%
Dos o más modos de transporte	11%
Ecovía	10%
Taxi	6%
Otros modos de transporte	5%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Enero - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	32%
Bus	29%
Vehículo propio	17%
Ecovía	15%
Taxi	6%
Otros modos de transporte	1%
Caminar	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



## (E) Encuesta: Calificación servicio Metro de Quito



## Cálculo de indicadores ferroviarios

Kilómetros mensuales recorridos por flota



**203.331,4**

Diciembre

**195.526,4**

Enero

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota



**6.559,1**

Diciembre

**6.307,3**

Enero

Promedio de kilómetros recorridos promedio por cada tren



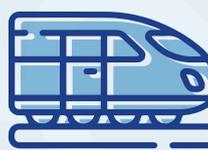
**11.296,2**

Diciembre

**10.862,6**

Enero

Promedio diario de kilómetros recorridos por tren



**364,4**

Diciembre

**350,4**

Enero

Promedio de viajeros transportado por kilómetro recorrido



**21,8**

Diciembre

**19,6**

Enero

Promedio de viajeros diarios transportados



**143.041**

Diciembre

**123.912**

Enero

Número de vueltas mensuales por circuito (44 kilómetros)



**4.546**

Diciembre

**4.372**

Enero

Número de vueltas mensuales por tren



**284**

Diciembre

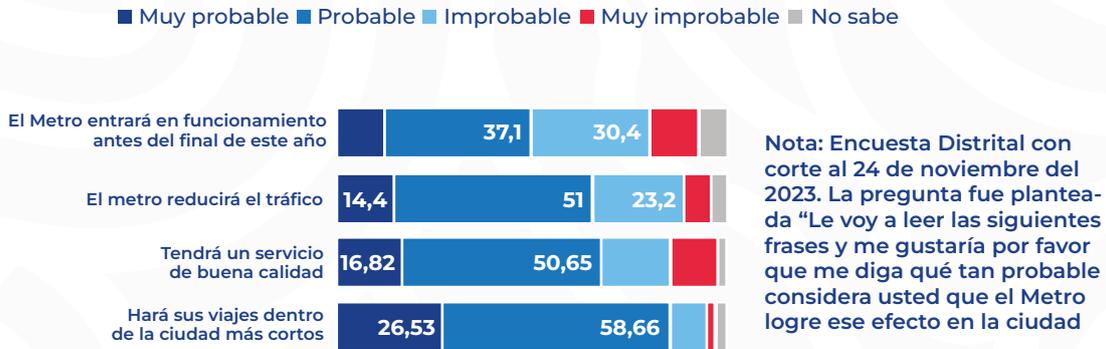
**273**

Enero

# (E2) Opinión ciudadana sobre la política pública de movilidad

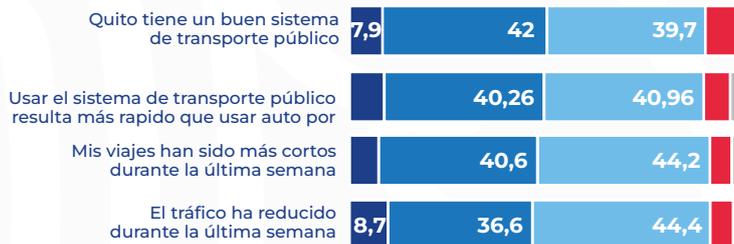
## Calificación del Metro (usuarios)

### Las expectativas previas a la apertura del Metro (Corte al 24 de nov. 2023)

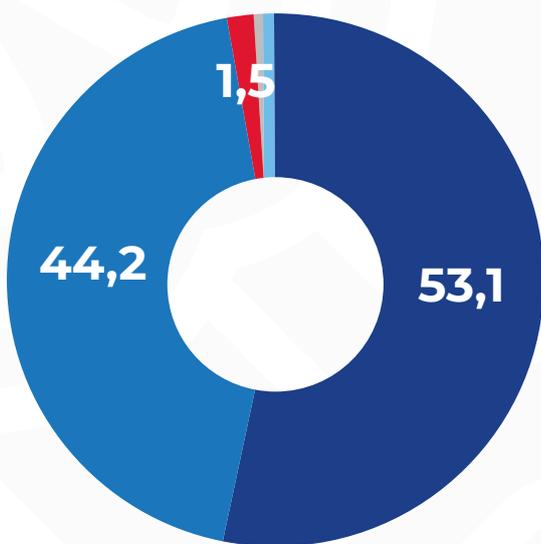


### Percepciones de movilidad - efecto Metro (corte al 14 de dic. 2023)

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe



Nota: Encuesta Distrital con corte al 14 de diciembre del 2023.



Nota: Encuesta Distrital con corte al 14 de diciembre de 2023.

- Muy buena
- Buena
- Mala
- Muy mala
- No sabe

(E2) Estudio realizado por el Instituto de Investigaciones de la Ciudad.

## Metodología

Entidad/encuestadora	Fecha	Observaciones/error
Entidad de investigaciones de la ciudad	5 - 19 noviembre	2.487 encuestados error: +/- 1,96%
Secretaría de inclusión social	29 marzo - 13 de abril	4.000 encuestados error: +/- 1,55%
Instituto de investigaciones de la ciudad	25 noviembre - 14 diciembre	2.556 encuestados error: +/- 1,94%
Instituto de investigaciones de la ciudad	16 - 23 noviembre	1.220 encuestados solo válido Solanda

## Medios de acceso e inclusión financiera Sistema de recaudo



	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas ciudad vinculadas (TC)	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
dic-23	409.253	132.479	123.942	105.351	18.591
ene-24	39.114	29.715	34.579	29.392	5.187
Total	448.367	162.194	158.521	134.743	23.778



**Cuentas Ciudad:**

**448.367**



**Cédulas vinculadas:**

**162.194**



**Tarjetas vinculadas:**

**158.521**

