

Usuario del Metro 01 En febrero más mujeres utilizaron el Metro Análisis de datos 02 Información sobre la operación diaria del Metro 04 Estadística diaria 05 Línea de tiempo Diciembre-febrero Estadística promedio 06 diaria por estación **Validaciones** 07 Contenido 08 09 Encuesta: Modos de transporte utilizado antes 10 del uso del Metro Opinión ciudadana sobre seguridad del Metro 13 Indicadores ferroviarios Medios de acceso 14 e inclusión financiera Sistema de recaudo 15 Viajes por tipo de tarifa



Origen

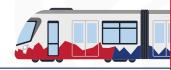
Encuesta Origen

Encuesta

Destino

Boletín Estadístico





02

En febrero más mujeres utilizaron el Metro

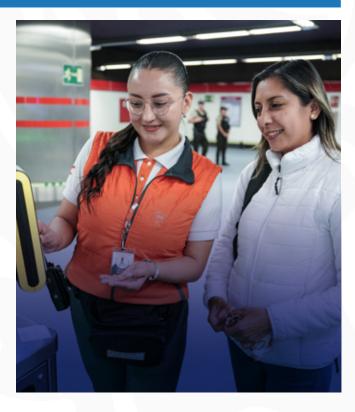
Género	Ene 2024	Feb 2024
Masculino	52 %	46%
Femenino	48%	54%

Edad	Ene 2024	Feb 2024
de 5 a 11 años	0%	0,2%
de 12 a 17 años	0%	1,1%
de 18 a 29 años	34%	37 %
de 30 a 39 años	26%	24%
de 40 a 49 años	18%	17%
de 50 a 64 años	17%	16%
65 años	6%	4 %

Profesión	Ene 2024	Feb 2024
Empleado privado	48%	41%
Empleado público	17 %	22%
Estudiante universitario	13%	17 %
Emprendedor	10%	6 %
Jubilado	5%	5%
Ama de casa	4%	4%
Otros	3%	1%

Residencia	Ene 2024	Feb 2024
Quito	95%	93%
Otra ciudad	5%	6%
Otro país	0%	1%

Durante febrero las mujeres conformaron el grupo más amplio de usuarios del Metro. Ellas representaron el 54% del total de viajeros, mostrando un aumento del 6% respecto a enero. Aunque las razones detrás de este incremento no están claras en los datos, su presencia compromete al Metro a mantener entornos seguros dentro y fuera de las estaciones. Esto cobra especial relevancia al iniciar marzo, mes de la conmemoración del Día Internacional de las Mujeres.



En términos de ocupación, la mayoría de los viajeros se identificaron como empleados del sector privado (41%), seguidos por empleados del sector público (22%) y estudiantes universitarios (17%). Respecto a enero, se observa un aumento del 5% en la presencia de empleados públicos y del 4% en estudiantes universitarios.

En cuanto a la edad, el 61% de los usuarios tiene entre 18 y 39 años, siendo el grupo más numeroso aquellos de entre 18 y 29 años, que representan el 37%. Este incremento es consistente con el aumento de estudiantes universitarios mencionado anteriormente. El segundo grupo más representativo es de personas de 30 a 39 años, que representan el 24%. Esta distribución que grupo realiza suaiere este principalmente por motivos laborales.

En resumen, durante febrero, el Metro fue mayormente utilizado por personas que se autoperciben como mujeres, el principal grupo de edad de los usuarios está comprendido entre los 18 y los 39 años, siendo predominantemente empleados del sector privado, empleados de sector público y estudiantes universitarios.



Febrero puede ser catalogado como el mes que consolidó el funcionamiento del Metro de Quito en la ciudad. En efecto, las cifras muestran que han sido 90 días ininterrumpidos de servicio a la ciudadanía, tiempo en el cual el subterráneo realizó 12 millones 254 mil 189 viajes, en un promedio mensual de 4 millones 84 mil 729 viajes, o 136 mil 157 travesías diarias.

La estadística muestra un patrón de comportamiento del servicio con una demanda que crece sostenidamente de lunes a viernes y se reduce el fin de semana; de hecho, los días que registran un mayor número de viajes son los viernes con un promedio diario de 163 mil 955 viajes mientras los domingos presentan un promedio de 94 mil 749 viajes. Uno de los retos importantes para la actual administración consiste en el incremento del uso del transporte

subterráneo durante los fines de semana. En ese contexto, estaciones destino como San Francisco e Iñaquito deben consolidar atractivos turísticos, culturales, deportivos y de diversión en los próximos meses mediante un trabajo sostenido entre los sectores público y privado.

En el contexto general, podríamos concluir que febrero muestra una mayor cantidad de viajes que enero, siendo un mes más corto.

El comportamiento de los usuarios durante el feriado de carnaval, que se desarrolló entre el 10 y el 13 de febrero, evidencia que Quito más que un lugar de destino fue una ciudad de donde salieron turistas, a nivel local, nacional o al extranjero. De hecho, el promedio de viajes del feriado no supera los 100 mil diarios, lo cual muestra una reducción del 27% si lo comparamos con el promedio diario registrado en el universo de análisis.

Adicionalmente, el proyecto piloto de la parada de buses proveniente del Valle de los Chillos ubicado en la calle Tarqui, como uno de los posibles alimentadores de demanda del Metro de Quito, deberá ser estudiado con más detalle y profundidad durante los próximos meses. Todavía hay poca evidencia para dimensionar el impacto de la solución del transporte público de superficie sobre la demanda del Metro en febrero.

La cifras de diciembre 2023, cuando el Metro inició operaciones, son mayores a los dos primeros meses del presente año. Adicionalmente, si se revisa el análisis de los tres primeros meses en el gráfico de la página 5, encontramos comportamientos tendenciales similares. También se evidencian cifras consideradas como "datos atípicos" debido a fenómenos y decisiones de política pública exógenas al funcionamiento de este sistema de transporte.

En la página 6 del boletín se muestran las 5 estaciones que registran la mayor cantidad de viajes contados por las validaciones efectivas realizadas por los usuarios en cada uno de los puntos habilitados para el efecto. Aquí se destacan 2 estaciones al sur: Quitumbre y Recreo, 2 estaciones al norte: Laborador e Iñaquito y la estación San Francisco, ubicada en el Centro Histórico.

En la página 7 recogemos las estaciones origen

más importantes a nivel de encuesta*. Aquí se resalta el servicio que Metro de Quito presta al sur de la ciudad, pues 4 de las 5 estaciones de donde provienen nuestros usuarios con mayor frecuencia se ubican al sur: Quitumbe, Morán Valverde, Recreo y Solanda. La estación El Labrador, al norte de Quito, es la única que se ubica en este grupo.

En cuanto a las estaciones destino, las 5 con mayor demanda son: Iñaquito, San Francisco, Universidad Central, Labrador y Alameda, lo cual ratifica la hipótesis de que el flujo de usuarios del Metro de Quito se mueve (origen-destino) en mayor cantidad desde el sur de la ciudad hasta el norte, sea por trabajo, educación o diversión.

En la página 10 se observa que el 78% de los viajeros del Metro utilizaban antes el transporte público en superficie (bus, trole y ecovía). Esto evidencia una distribución normal de los pasajeros en los distintos medios de transporte, generando una especie de efecto sustitución tendencial de corto plazo entre unos y otros.

Otra cifra importante que se consolida es que al menos 15% de nuestros viajeros utilizaban antes un vehículo particular. Esto nos permite estimar que 10 mil vehículos se quedan en sus casas a partir del inicio de operaciones del Metro,

reduciendo el tráfico y la contaminación en la ciudad al igual que el gasto en subsidio de combustibles por parte del Gobierno Central.

Finalmente resaltamos que la percepción de los usuarios en cuanto al servicio general del Metro se mantiene inalterable en 9,3% durante estas tres primeras encuestas de satisfacción. Claro que existen oportunidades de mejora que nuestros viajeros han reportado como: la circulación de aire en los trenes y ciertos sistemas electromecánicos que eventualmente registran fallos. Tengan la certeza de que escuchamos sus sugerencias para mejorar el servicio en este sistema de movilidad. ¡Nos vemos el próximo mes!

AUTORIDADES

Pabel Muñoz Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito

Alex Pérez Secretario de Movilidad

Víctor Hugo Villacrés Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Galo Armas Vanessa Rodríguez Daniel Ripalda

COORDINACIÓN:

Juan Carlos Gómez Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN 06 de marzo de 2024



Viajes Primera Línea del Metro de Quito

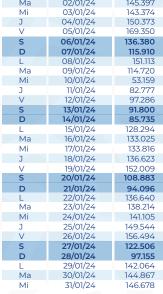
Estadística diaria

• Enero 2024

Día	Fecha	Total
	01/01/24	67.244
Ma	02/01/24	145.397
Mi	03/01/24	143.374
J	04/01/24	150.373
V	05/01/24	169.350
S	06/01/24	136.380
D	07/01/24	115.910
L	08/01/24	151.113
Ma	09/01/24	114.720
Mi	10/01/24	53.159
J	11/01/24	82.777
V	12/01/24	97.286
S	13/01/24	91.800
D	14/01/24	85.735
L	15/01/24	128.294
Ma	16/01/24	133.025
Mi	17/01/24	133.816
J	18/01/24	136.623
V	19/01/24	152.009
S	20/01/24	108.883
D	21/01/24	94.096
L	22/01/24	136.640
Ma	23/01/24	138.214
Mi	24/01/24	141.105
J	25/01/24	149.544
V	26/01/24	156.494
S	27/01/24	122.506
D	28/01/24	97.155
L	29/01/24	142.064
Ma	30/01/24	144.867
Mi	31/01/24	146.678

160.000 140.000 120 000 100.000

60.000 40.000



Total: 3'866.631 **Promedio:** 124.730 Desviación estándar: 28.511

Pasaieros día – – – Promedio — + 1 Desviación estándar —

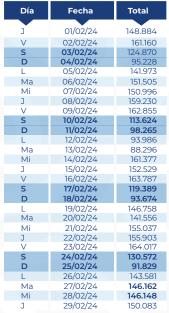
Valor máximo: 169.350

- 1 Desviación estándar

Valor mínimo: 53.159

◆ Datos definitivos.

*Febrero 2024







6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28

Total: 3'953.274 **Promedio:** 136.320 Desviación estándar: 25.494

Valor máximo: 164.017 Valor mínimo: 88.296

Línea de tiempo

Diciembre - febrero



Total: 4'434.284Promedio: 143.041

Desviación estándar: 20.473

Total: 3'953.274
Promedio: 136.320
Desviación estándar: 25.494



Promedio: 124.730 Desviación estándar: 28.511

> Total: 12'254.189 al 29 de febrero

Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

•Enero 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	15.680
Labrador (M)	13.127
Iñaquito	12.292
San Francisco	11.208
Recreo (M)	10.338
Universidad Central (M)	9.389
Morán Valverde	8.359
Carolina	7.893
Ejido	7.835
Magdalena (M)	6.555
Alameda	6.174
Solanda	5.574
Jipijapa	3.742
Cardenal de la Torre	3.690
Pradera	2.876
TOTAL	124.730



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



*Febrero 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	17.596
Labrador (M)	14.306
Iñaquito	13.548
San Francisco	12.352
Recreo (M)	10.861
Universidad Central (M)	10.077
Morán Valverde	9.211
Carolina	8.758
Ejido	8.629
Magdalena (M)	6.993
Alameda	6.805
Solanda	5.868
Jipijapa	4.053
Cardenal de la Torre	4.030
Pradera	3.234
TOTAL	136.320

(M): Estación multimodal.

*Datos provisionales.

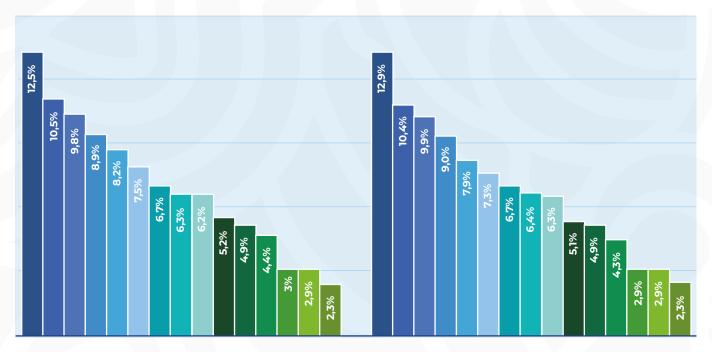
Quitumbe	
Labrador	
Iñaquito	
San Francisco	
Recreo	
Morán Valverde	
Carolina	
Ejido	
Universidad Central	
Magdalena	
Alameda	
Solanda	
Jipijapa	
C. de la Torre	
Pradera	

(SR) Validaciones

Origen

Enero 2024

Febrero 2024



	Estación	ene -	24
D	Quitumbe	486.084	12,5%
	Labrador	406.929	10,5%
	Iñaquito	381.046	9,8%
	San Francisco	347.440	8,9%
	Recreo	320.468	8,2%
	Universidad Central	291.049	7,5%
	Morán Valverde	259.119	6,7%
D	Carolina	244.682	6,3%
	Ejido	242.878	6,2%
D	Magdalena	203.199	5,2%
	Alameda	191.380	4,9%
	Solanda	172.807	4,4%
	Jipijapa	115.987	3%
	Cardenal de la Torre	114.405	2,9%
	Pradera	89.158	2,3%
	TOTAL	3'866.631	100%

	Estación	feb - 24	
D	Quitumbe	510.281	12,9%
	Labrador	414.862	10,4%
	Iñaquito	392.896	9,9%
	San Francisco	358.220	9,0%
D	Recreo	314.960	7,9%
D	Universidad Central	292.234	7,3%
D	Morán Valverde	267.105	6,7%
D	Carolina	253.978	6,4%
D	Ejido	250.230	6,3%
D	Magdalena	202.801	5,1%
D	Alameda	197.340	4,9%
	Solanda	170.172	4,3%
	Jipijapa	117.538	2,9%
	Cardenal de la Torre	116.868	2,9%
	Pradera	93.789	2,3%
	TOTAL	3'953.274	100%

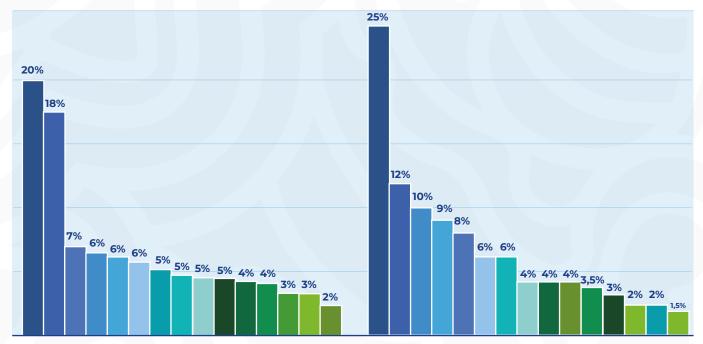
Fuente: Sistema de Recaudo (SR).

(E) Encuesta

Origen

Enero 2024

Febrero 2024



Estación	ene - 24
Quitumbe	23%
Labrador	15%
Morán Valverde	11%
Recreo	9%
Solanda	9%
Magdalena	6 %
Universidad Central	6 %
Cardenal de la Torre	4 %
Carolina	4 %
Iñaquito	4 %
El Ejido	3 %
Jipijapa	3%
Alameda	3%
San Francisco	2%
Pradera	0%
TOTAL	100%
	Quitumbe Labrador Morán Valverde Recreo Solanda Magdalena Universidad Central Cardenal de la Torre Carolina Iñaquito El Ejido Jipijapa Alameda San Francisco Pradera

	Estación	feb - 24
	Quitumbe	25%
D	Labrador	12%
	Recreo	10%
	Solanda	9%
	Morán Valverde	8%
	Magdalena	6 %
D	Cardenal de la Torre	6 %
	Carolina	4 %
	Ejido	4 %
	Pradera	4 %
	Jipijapa	3,5%
D	Iñaquito	3%
	San Francisco	2%
	Universidad Central	2%
	Alameda	1,5%
	TOTAL	100%

Encuesta de satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

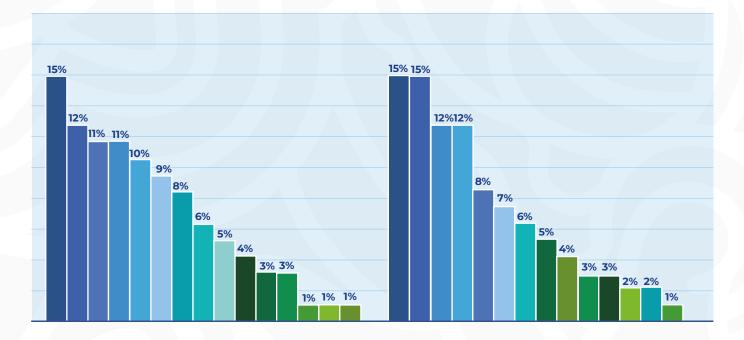
435 encuestados 15 estaciones 18 enero 2024 439 encuestados 15 estaciones 23 febrero 2024 Horario: 07h00 a 09h00 95% nivel de confianza +/- 5% margen de error

^(E)Encuesta

Destino

Enero 2024

Febrero 2024

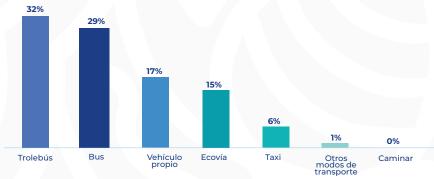


	Estación	ene - 24
D	Iñaquito	15%
	Universidad Central	12%
	San Francisco	11%
	Labrador	11%
	Carolina	10%
	Ejido	9%
D	Alameda	8%
D	Recreo	6 %
	Pradera	5 %
D	Quitumbe	4 %
D	Magdalena	3 %
D	Jipijapa	3%
	Solanda	1%
	Morán Valverde	1%
	Cardenal de la Torre	1%
	TOTAL	100%

	Estación	feb - 24
	Iñaquito	15%
	San Francisco	15%
	Universidad Central	12%
	Labrador	12%
	Alameda	8%
	Carolina	7 %
D	Quitumbe	6 %
	Ejido	5%
	Pradera	5%
	Recreo	4 %
	Magdalena	3%
D	Solanda	3%
	Jipijapa	2%
	Morán Valverde	2%
	Cardenal de la Torre	1%
	TOTAL	100%

(E) Encuesta: Modos de transporte utilizado antes del uso del Metro de Quito

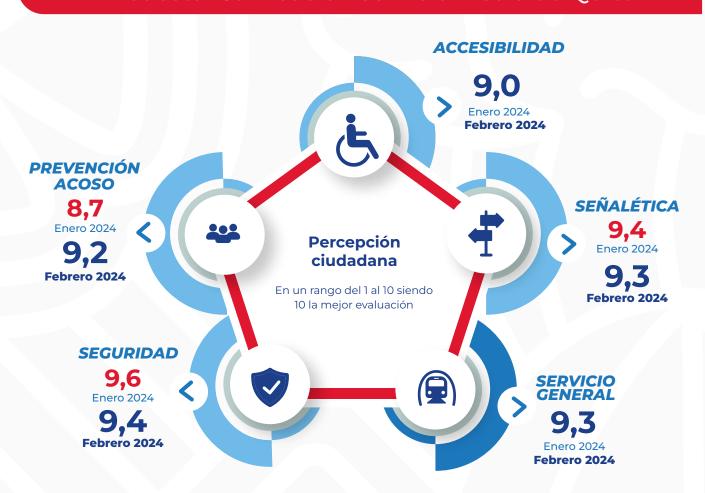




Febrero - 24				
Modo de transporte	%			
Trolebús	39%			
Bus	26%			
Vehículo propio	15%			
Ecovía	13%			
Taxi	2%			
Otros modos de transporte	5%			
Caminar	0%			
Total	100%			



(E) Encuesta: Calificación servicio Metro de Quito



Opinión ciudadana sobre seguridad del Metro

¿Conoce usted que puede utilizar el botón de auxilio en trenes y estaciones para denunciar el acoso sexual?



El transporte público ha sido considerado durante mucho tiempo como uno de los entornos donde las mujeres, incluidas las adolescentes y niñas, enfrentan un mayor riesgo de agresiones. En respuesta a esta problemática, el Metro incorpora un enfoque centrado en la prevención de las violencias y la protección de los derechos de sus usuarios. Ese enfoque es parte de la política pública metropolitana de seguridad que busca erradicar la violencia de género y reforzar las medidas preventivas contra el abuso y el acoso sexual.

De acuerdo con la encuesta de satisfacción del servicio para febrero la percepción de seguridad en las instalaciones y trenes es de 9,4 sobre 10. Mientras que su apreciación frente a la prevención del acoso sexual aumentó de 8,7 en enero a 9,2 en febrero. La cifra sugiere un aumento en la sensación de seguridad contra el acoso sexual. En un estudio realizado por el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana en noviembre de 2023, antes de la operación del Metro, se encontró que el 70% de las mujeres se sentían inseguras en el transporte metropolitano y metrobús.

Como parte de su compromiso con la prevención del acoso sexual, el Metro es parte de la estrategia



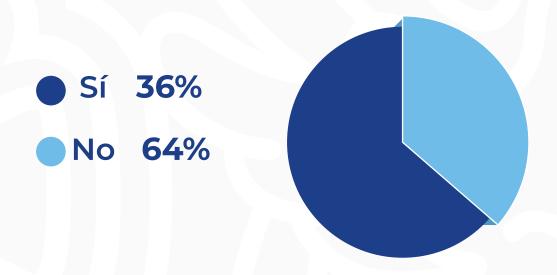
Cero Acoso. Esta estrategia responde a la política pública de transversalización de la perspectiva de género del transporte público e incluye protocolos de actuación e instrumentos de acción como el botón de auxilio. En la encuesta del Metro de febrero, el 74% de los usuarios indicó que conoce la existencia del botón de auxilio para denunciar acoso sexual, mientras que el 26% la desconoce.

El botón de auxilio se vincula con acciones de respuesta y contención durante y después de la situación de acoso, que involucran a la posible víctima, sobreviviente y agresor. Además, se complementa con la formación del personal técnico y operativo de estaciones que está preparada para brindar primeros auxilios psicológicos.

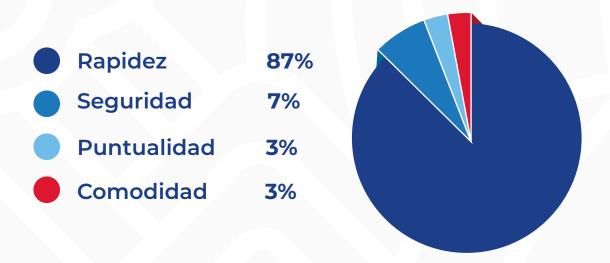
Todo esto refleja el compromiso del Metro en brindar entornos seguros, libres de violencia y de todo tipo de discriminación, especialmente para mujeres y niñas. Lo resaltamos en marzo cuando se recuerda la lucha histórica de las mujeres por sus derechos, que ha permitido la defensa de los derechos de todos los grupos de atención prioritaria.



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



¿Por qué motivo elige como medio de transporte la Primera Línea del Metro de Quito?



Indicadores ferroviarrios

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

6.307,3

Enero

6.280,9

Febrero



Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

350,4

Enero

348,9

Febrero



Promedio de viajeros diarios transportados

123.912

Enero

136.322

Febrero



Promedio de viajeros transportado por kilómetro recorrido

19,6 Enero

21,6 Febrero



Kilómetros mensuales recorridos por flota

195.526,4 Enero

> 182.146,4 Febrero

Promedio de kilómetros recorridos por cada tren

10.862,6

Enero

10.119,2

Febrero



Número de vueltas mensuales por tren

273

Enero

254 Febrero



Número de vueltas mensuales por flota

4.372

Enero

4.073 Febrero



Medios de acceso e inclusión financiera Sistema de recaudo



	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
dic-23	409.253	132.479	123.942	105.351	18.591
ene-24	39.114	29.715	34.579	29.392	5.187
feb-24	19.423	14.829	16.640	14.144	2.496
Total	467.790	177.023	175.161	148.887	26.274





177.023



Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
dic-23	3'708.839	647.023	78.422	4'434.284
ene-24	3'344.482	442.992	79.152	3'866.631
feb-24	3'357.821	511.570	83.882	3'953.274



Horarios:



Lunes a viernes 05h30 a 23h00

Sábados **07h00 a 23h00**

Domingos y feriados 07h00 a 22h00



0,45Estándar



0,22Diferenciada



0,10Preferencial

Horas pico

06h30 a 10h00 17h00 a 20h00



1 tren cada 5 minutos

Horas valle

10h00 a 16h00 20h00 al cierre



1 tren cada 8 minutos

