

# Boletín estadístico

marzo • 2024

***Rapidez, seguridad  
y comodidad***

Atributos que más valoran los usuarios del Metro de Quito.

# Contenido

01

**Perfil del usuario del Metro**

---

02

**Análisis de datos**

Información sobre la operación diaria del Metro

---

05

**Estadística diaria**

---

06

**Línea de tiempo**

Diciembre-marzo

---

07

**Estadística promedio diaria por estación**

---

08

**Validaciones**

Origen

---

09

**Encuesta**

Origen

---

10

**Encuesta**

Destino

---

11

**Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro**

---

12

**15% de viajeros deja su auto en casa y usa el Metro**

---

14

**Encuesta: Calificación servicio Metro de Quito**

---

15

**Indicadores ferroviarios**

---

16

**Medios de acceso e inclusión financiera**

Sistema de recaudo

---

17

**Viajes por tipo de tarifa**



## Más empleados del sector privado eligen el Metro

Género	Feb 2024	Mar 2024
Masculino	46%	49%
Femenino	54%	51%

Edad	Feb 2024	Mar 2024
de 5 a 11 años	0%	0%
de 12 a 17 años	1,1%	2,1%
de 18 a 29 años	37%	36,2%
de 30 a 39 años	24%	28,2%
de 40 a 49 años	17%	14,1%
de 50 a 64 años	16%	13,1%
65 años	4%	6%

Profesión	Feb 2024	Mar 2024
Empleado privado	41%	50,8%
Empleado público	22%	14,3%
Estudiante universitario	17%	15,3%
Emprendedor	6%	7,7%
Jubilado	5%	3,8%
Ama de casa	4%	2,9%
Estudiante secundaria	0%	2,4%

Residencia	Feb 2024	Mar 2024
Quito	93%	95,6%
Otra ciudad	6%	3,8%
Otro país	1%	0,4%

En marzo se registra una creciente preferencia de los empleados del sector privado por utilizar el Metro. Según los resultados de la encuesta mensual de satisfacción al usuario, el 51% de los encuestados indicó trabajar en el sector privado. Esto marca un aumento de 10 puntos porcentuales en comparación con febrero, cuando el 41% afirmó trabajar en ese sector.

Por otro lado, disminuyó el número de empleados públicos, pasando del 22% en febrero



al 14% en marzo. Esta es la primera vez en los cuatro meses de operación que el porcentaje de empleados públicos es inferior al de los estudiantes universitarios, que subió al 15% en marzo.

En cuanto a la distribución por género, las mujeres continúan siendo mayoría en comparación con los hombres. Durante marzo, las mujeres representaron el 51% de los encuestados, mientras que los hombres fueron el 49%. Vale mencionar que el 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, fue el de mayor presencia de usuarias en todo el mes. Las estaciones con mayor presencia de mujeres fueron Alameda (62%), Pradera (60%), Ejido (59%), Universidad Central (58%) y Labrador (55%).

En lo que respecta a la ocupación de las mujeres encuestadas, se destaca que más de la mitad, 51%, son empleadas en el sector privado, 17% estudiantes universitarias, 13% empleadas del sector público, 6% amas de casa y 4% jubiladas.

Esta información reafirma la importancia de brindar un servicio inclusivo que permita satisfacer las necesidades específicas de nuestros usuarios y usuarias de manera equitativa.



# Análisis de datos

**Motivos por los que se elige al Metro de Quito como medio de transporte.**



**Rapidez**



**Seguridad**



**Comodidad**



**Puntualidad**

Marzo fue el cuarto mes de operación comercial ininterrumpida del Metro de Quito. Han sido 120 días de arduo trabajo que, acumulan 1.920 horas de servicio, para 16,4 millones de viajeros que se han movilizado en nuestro trayecto de 22,5 kilómetros y 15 estaciones que cruzan la capital desde Labrador al norte hasta Quitumbe en el sur.

La estadística muestra un patrón de comportamiento del servicio con una demanda que crece sostenidamente de lunes a viernes y se reduce el fin de semana.

De hecho, los días que registran un mayor número de viajes son los viernes con un promedio diario de 154.388 viajes mientras los domingos registran los valores más bajos con un promedio de 94.059 viajes. En este mismo contexto, marzo registró el récord histórico más alto de viajeras y viajeros diarios: el 8 de marzo se produjeron 181.717 viajes. El dato de promedio mensual de viajes ascendió a 136.581 lo cual se encuentra por encima de las proyecciones efectuadas tanto por el Plan Maestro de Movilidad como por Metro Madrid antes de que iniciara operación comercial del Metro de Quito.

Por otro lado, el feriado de Semana Santa no cumplió con las expectativas de demanda que existían en la fase previa y por las cuales se habían generado operativos de movilidad peatonal tanto en vestíbulos, como andenes y accesos al Metro con el objetivo de garantizar la seguridad de nuestros viajeros entre el viernes 29 y el domingo 31 de marzo. Así podemos concluir que el Viernes Santo, caracterizado por la procesión de Jesús del Gran Poder en las inmediaciones del Centro Histórico registró 102.091 viajes, lo cual dista entre 50 y 60 mil viajes de un viernes típico de recorrido del Metro en nuestra ciudad.

El jueves 21 de marzo, Metro de Quito presentó un fallo en uno de sus subsistemas que obligó al cierre temporal del servicio por alrededor de dos horas para después reestablecerlo con normalidad. ¿Qué ocurrió? Hubo un Mac Flapping que desconfiguró uno de los subsistemas, lo que finalmente desencadenó en un reinicio de todos los sistemas para una operación segura, precautelando siempre la seguridad de nuestros viajeros. ¿Con qué frecuencia ocurren estos fallos en los sistemas de metro? Un fallo es considerado

una interrupción temporal de uno de los subsistemas que puede alterar la operación suspendiéndola total o parcialmente (operación degradada). Los fallos son frecuentes en sistemas tan complejos como los metros a nivel mundial. A continuación, presentamos algunos fallos generados en marzo en otros metros de la región:

## Chile

**Metro de Santiago - #NuevoViaje** @metrodesantiago

18:37 hrs. Se suspende ruta expresa en #L4 por falla técnica en Tobalaba #L4.

✗ Combinación Tobalaba suspendida

4:37 p. m. - 27 mar, 2024 - 125 mil Reproducciones

55 Reposts 20 Citas 182 Me gusta 4 Elementos guardados

## Colombia

**Metro de Medellín** #CulturaMetroSoyYo @metrodemedellin · Seguir

📢 (7:05) Por un inconveniente técnico con una puerta de un tren que debió ser evacuado en la estación Alpujarra, estamos presentando retraso en las frecuencias. Los invitamos a seguir las indicaciones del personal Metro en las estaciones. Agradecemos su comprensión.

7:07 a. m. - 8 abr, 2024

179 Responder Compartir

Leer 65 respuestas

## Argentina

**Gonza** @zalitoar · Seguir

Demoras en el #subte D... menos mal que con el nuevo sistema de señalamiento iban a mejorar la frecuencia y tiempos @Emova\_arg @basubte

8:09 a. m. - 15 mar, 2024

Responder Compartir

Leer 1 respuesta

## Perú

### Comunicado

Desde la Línea 1 del Metro de Lima lamentamos el incidente ajeno a nuestra operación ocurrido en la Estación Parque Industrial. Apenas tomamos conocimiento del mismo, se activaron nuestros protocolos de emergencia para brindar asistencia necesaria al afectado y dimos aviso a las autoridades competentes. Este último ha sido trasladado al centro de salud más cercano y colaboraremos con las investigaciones que las autoridades determinen.

Nuestros trenes circularán desde la estación Pumacahua hasta la Estación Bayóvar y desde la estación Bayóvar hasta la estación Pumacahua. Recordamos a los pasajeros la importancia de seguir las recomendaciones de nuestros agentes de Estación en todo momento.

Lima, 22 de marzo de 2024

## Venezuela

**Metro de Caracas** @metro\_caracas

#ATENCIÓN ⚠️

#14Mar Se desaloja tren con falla en las estación #Altamira, se activa Vía Única Temporal (VUT) entre #Chacaíto y #LosDosCaminos.

Personal de mantenimiento correctivo se dirige al lugar para atender el tren.

Exhortamos a los usuarios a estar atentos a las instrucciones del personal operativo.

**Trabajamos por nuestros viajeros para reducir al máximo este tipo de eventos a nivel del Metro de Quito.**

Concluyendo la parte estadística, los datos muestran un funcionamiento cíclico del número de viajeros en el Metro de Quito, con 4 fases claramente definidas: una fase de expansión que inicia los lunes generando un incremento habitual y sostenido de viajes hasta el jueves para alcanzar la segunda fase del ciclo caracterizada por un pico el viernes de cada semana. El sábado se produce la tercera fase del ciclo con una rápida contracción para finalmente el domingo llegar al cuarto punto del ciclo caracterizado por un valle.

Conceptualmente hablando, en términos de desarrollo urbano, este ciclo podría reflejar tanto los motivos de viaje como la configuración espacial de la ciudad. De lunes a viernes existen trayectos laborales u ocupacionales asociados a una localización de las estaciones con fuerte vocación productiva en la mancha consolidada urbana; pero dichas rutas no tienen la suficiente oferta de amenidades y actividades de ocio, lo cual es notorio en la reducción de viajes del fin de semana. En este punto existe un importante reto del sector privado para desarrollar oferta cultural, deportiva, recreacional, gastronómica y de diversión, una vez que el sector público ha generado una significativa inversión en un nuevo y moderno medio de transporte.

En la página 8 del Boletín se muestran las 5 estaciones que registran la mayor cantidad de viajes contados por las validaciones efectivas realizadas por los usuarios en cada uno de los puntos habilitados para el efecto. Aquí se mantienen las 2 estaciones al sur: Quitumbe y Recreo, repiten las 2 estaciones al norte: Labrador e Iñaquito al igual que la estación central ubicada en San Francisco.



En la página 9 recogemos las estaciones origen más importantes a nivel de encuesta, aquí se resalta el servicio que Metro de Quito presta al sur de la urbe pues 4 de las 5 estaciones de donde provienen nuestros usuarios con mayor frecuencia se ubican al Sur: Quitumbe, Morán Valverde, Magdalena y Solanda dejando entre los 5 orígenes más importantes únicamente a la estación de Labrador al norte.

En cuanto a las estaciones destino de la página 10, las 5 con mayor demanda son Iñaquito, San Francisco, Universidad Central, Labrador y Carolina lo cual robustece la hipótesis anterior de que la mayor parte de los usuarios del Metro de Quito se mueven (origen-destino) en mayor cantidad desde el sur de la ciudad hasta el norte, sea por trabajo, educación o diversión.

En la página 11, se observa que el 78,5% de los viajeros de Metro utilizaban antes el transporte público en superficie, lo cual permite evidenciar una distribución normal de los pasajeros en los distintos medios de transporte, generando un efecto sustitución tendencial de corto plazo entre unos y otros.

La percepción de los usuarios en cuanto al servicio general del Metro sigue siendo excelente: se encuentra en 9,2 sobre un potencial de 10 en las encuestas de satisfacción.

Precisamente en el tema de experiencia del viajero, Metro de Quito recibió la proforma del aire acondicionado por parte de la empresa fabricante "Construcción y Auxiliar de Ferrocarriles" CAF por un valor de 12,9 millones de dólares (sin incluir IVA) con lo cual el valor final podría alcanzar los 14,8 millones de dólares y el plazo de ejecución sería de 3 años, una vez que se firme el contrato.

¡Con más datos importantes acerca de Metro de Quito y los sistemas subterráneos de la región, nos vemos el próximo mes!

#### **AUTORIDADES**

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad

**Víctor Hugo Villacrés**  
Gerente del Metro de Quito

#### **COMITÉ EDITORIAL**

Galo Armas  
Vanessa Rodríguez  
Daniel Ripalda

#### **COORDINACIÓN:**

Juan Carlos Gómez  
Gustavo Merino

#### **DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:**

Michelle Mora

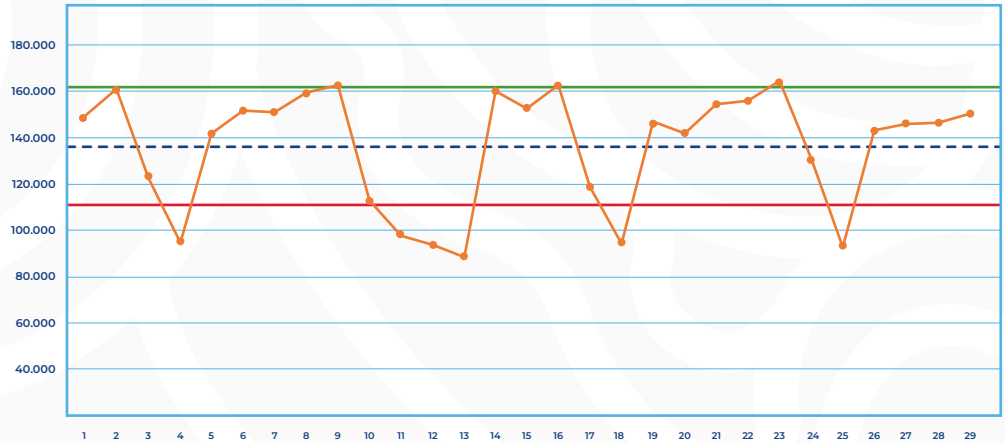
**FECHA DE PUBLICACIÓN**  
12 de abril de 2024

# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística diaria

## ◆ Febrero 2024

Día	Fecha	Total
J	01/02/24	148.884
V	02/02/24	161.160
S	03/02/24	124.870
D	04/02/24	95.228
L	05/02/24	141.973
Ma	06/02/24	151.505
Mi	07/02/24	150.996
J	08/02/24	159.230
V	09/02/24	162.855
S	10/02/24	113.625
D	11/02/24	98.267
L	12/02/24	93.986
Ma	13/02/24	88.296
Mi	14/02/24	161.377
J	15/02/24	152.530
V	16/02/24	163.787
S	17/02/24	119.389
D	18/02/24	93.674
L	19/02/24	146.758
Ma	20/02/24	141.556
Mi	21/02/24	155.037
J	22/02/24	155.903
V	23/02/24	164.017
S	24/02/24	130.572
D	25/02/24	91.830
L	26/02/24	143.611
Ma	27/02/24	146.189
Mi	28/02/24	146.148
J	29/02/24	150.205



— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

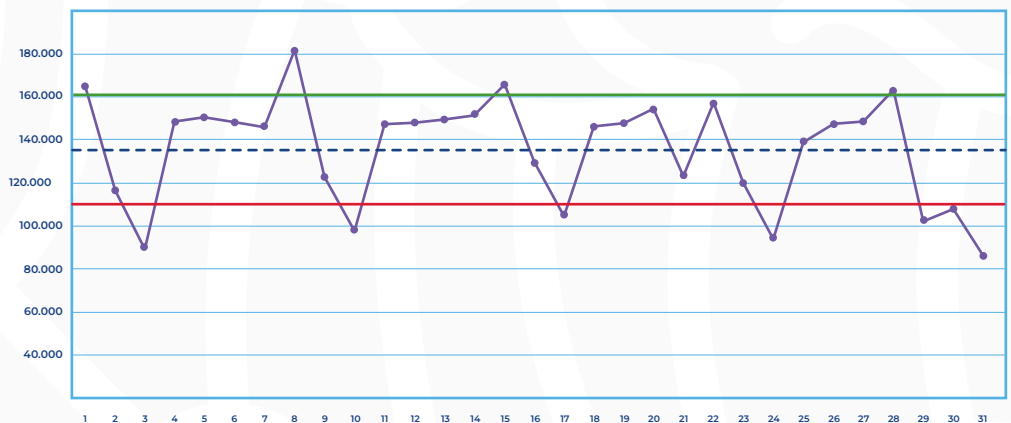
**Total:** 3'953.458  
**Promedio:** 136.326  
**Desviación estándar:** 25.497

**Valor máximo:** 164.017  
**Valor mínimo:** 88.296

◆ Datos definitivos.

## \*Marzo 2024

Día	Fecha	Total
V	01/03/24	164.656
S	02/03/24	118.616
D	03/03/24	89.031
L	04/03/24	148.531
Ma	05/03/24	150.554
Mi	06/03/24	153.314
J	07/03/24	158.145
V	08/03/24	181.717
S	09/03/24	122.991
D	10/03/24	97.646
L	11/03/24	147.346
Ma	12/03/24	148.113
Mi	13/03/24	149.550
J	14/03/24	151.061
V	15/03/24	165.724
S	16/03/24	130.052
D	17/03/24	104.240
L	18/03/24	146.242
Ma	19/03/24	147.364
Mi	20/03/24	154.517
J	21/03/24	122.191
V	22/03/24	157.753
S	23/03/24	119.794
D	24/03/24	93.375
L	25/03/24	139.287
Ma	26/03/24	147.615
Mi	27/03/24	148.664
J	28/03/24	163.375
V	29/03/24	102.091
S	30/03/24	108.175
D	31/03/24	86.004



— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

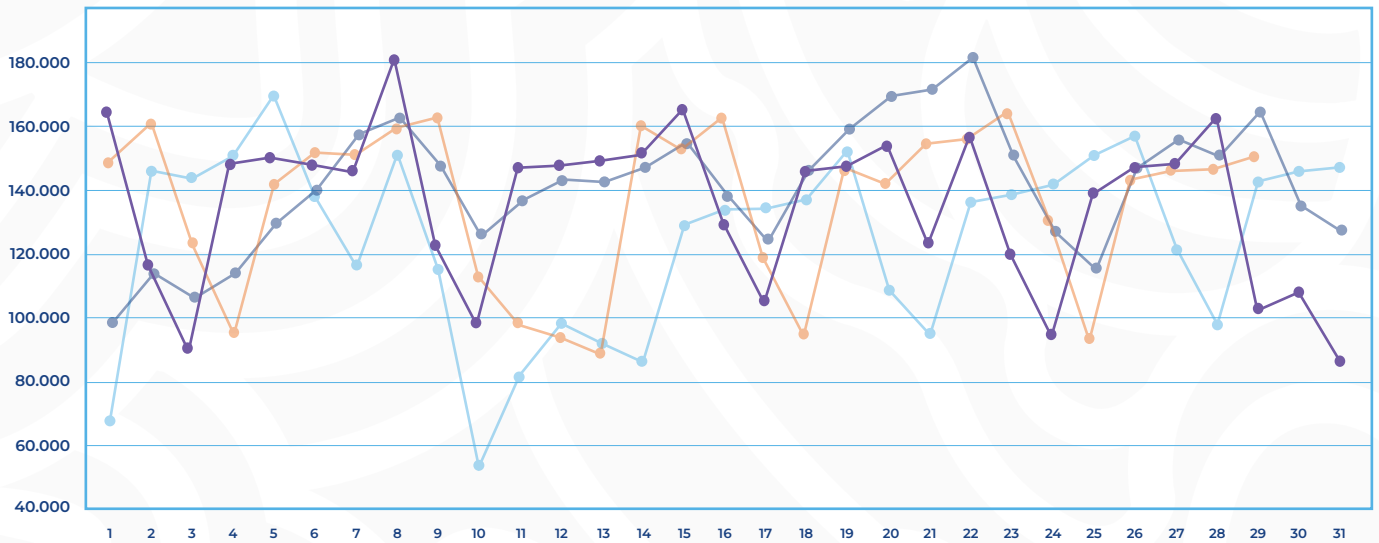
**Total:** 4'217.734  
**Promedio:** 136.056  
**Desviación estándar:** 25.581

**Valor máximo:** 181.717  
**Valor mínimo:** 86.004

\*Datos provisionales.

# Línea de tiempo

Diciembre - marzo



■ Diciembre 
 ■ Enero 
 ■ Febrero 
 ■ Marzo



## 2024 Enero

**Total: 3'866.631**  
 Promedio: 124.730  
 Desviación estándar: 28.511

**Valor máximo**  
 169.350  
**Valor mínimo**  
 53.159



## 2024 Marzo

**Total: 4'217.734**  
 Promedio: 136.056  
 Desviación estándar: 25.581

**Valor máximo**  
 181.717  
**Valor mínimo**  
 86.004



## 2023 Diciembre

**Total: 4'434.284**  
 Promedio: 143.041  
 Desviación estándar: 20.473

**Valor máximo**  
 184.299  
**Valor mínimo**  
 98.671



## 2024 Febrero

**Total: 3'953.458**  
 Promedio: 136.326  
 Desviación estándar: 25.497

**Valor máximo**  
 164.017  
**Valor mínimo**  
 88.296



**Total: 16'472.107**  
 al 31 de marzo



# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

## ◆ Febrero 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	17.596
Labrador (M)	14.308
Iñaquito	13.548
San Francisco	12.352
Recreo (M)	10.865
Universidad Central (M)	10.077
Morán Valverde	9.211
Carolina	8.758
Ejido	8.629
Magdalena (M)	6.993
Alameda	6.805
Solanda	5.868
Jipijapa	4.053
Cardenal de la Torre	4.030
Pradera	3.234
<b>TOTAL</b>	<b>136.328</b>



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



## \*Marzo 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	17.414
Labrador (M)	14.313
Iñaquito	13.756
San Francisco	13.431
Recreo (M)	10.771
Morán Valverde	9.140
Ejido	8.943
Carolina	8.885
Universidad Central (M)	8.388
Magdalena (M)	6.965
Alameda	6.687
Solanda	5.919
Jipijapa	4.188
Cardenal de la Torre	4.101
Pradera	3.186
<b>TOTAL</b>	<b>136.056</b>



(M): Estación multimodal.

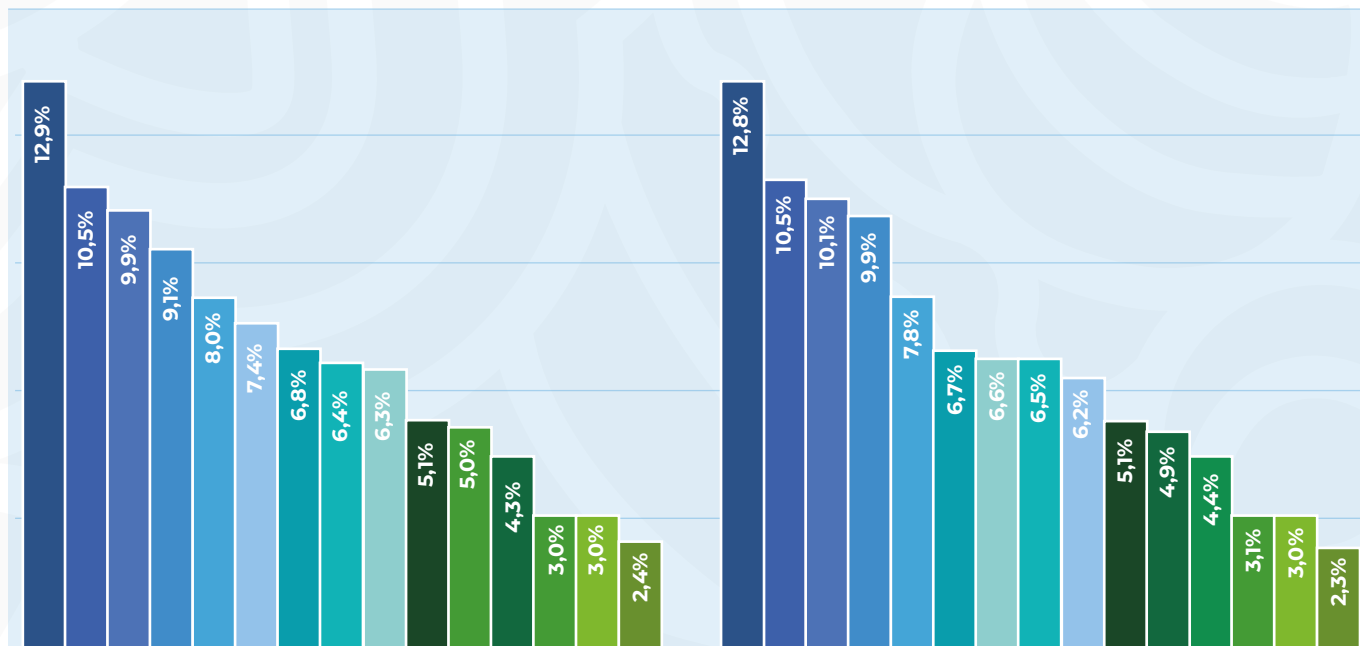
\*Datos provisionales.

# (SR) Validaciones

## Origen

Febrero 2024

Marzo 2024



Estación	feb - 24	Porcentaje
▶ Quitumbe	510.285	12,9%
▶ Labrador	414.918	10,5%
▶ Iñaquito	392.896	9,9%
▶ San Francisco	358.220	9,1%
▶ Recreo	315.082	8,0%
▶ Universidad Central	292.234	7,4%
▶ Morán Valverde	267.105	6,8%
▶ Ejido	253.978	6,4%
▶ Carolina	250.230	6,3%
▶ Magdalena	202.801	5,1%
▶ Alameda	197.340	4,3%
▶ Solanda	170.172	4,3%
▶ Jipijapa	117.538	3%
▶ Cardenal de la Torre	116.868	3%
▶ Pradera	93.789	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>3'953.456</b>	<b>100%</b>

Estación	mar - 24	Porcentaje
▶ Quitumbe	539.775	12,8%
▶ Labrador	443.718	10,5%
▶ Iñaquito	426.437	10,1%
▶ San Francisco	416.361	9,9%
▶ Recreo	333.903	7,9%
▶ Morán Valverde	283.339	6,7%
▶ Ejido	277.240	6,6%
▶ Carolina	274.496	6,5%
▶ Universidad Central	260.037	6,2%
▶ Magdalena	215.922	5,1%
▶ Alameda	207.299	4,9%
▶ Solanda	183.479	4,4%
▶ Jipijapa	129.834	3,1%
▶ Cardenal de la Torre	127.139	3,0%
▶ Pradera	98.755	2,3%
<b>TOTAL</b>	<b>4'217.734</b>	<b>100%</b>

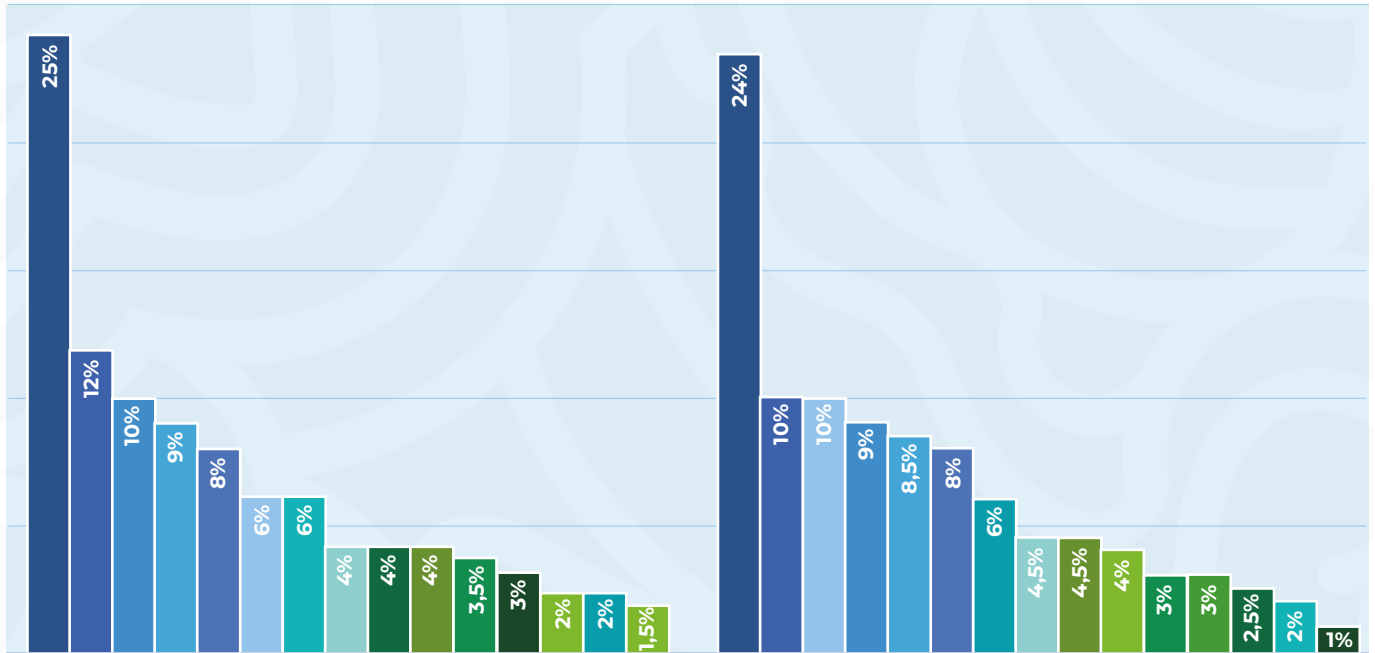
Fuente: Sistema de Recaudo (SR).

# (E) Encuesta

## Origen

Febrero 2024

Marzo 2024



Estación	feb - 24
Quitumbe	25%
Labrador	12%
Recreo	10%
Solanda	9%
Morán Valverde	8%
Magdalena	6%
Cardenal de la Torre	6%
Carolina	4%
Ejido	4%
Pradera	4%
Jipijapa	3,5%
Iñaquito	3%
San Francisco	2%
Universidad Central	2%
Alameda	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Estación	mar - 24
Quitumbe	24%
Labrador	10%
Magdalena	10%
Solanda	9%
Morán Valverde	8,5%
Recreo	8%
Cardenal de la Torre	6%
Ejido	4,5%
Alameda	4,5%
Universidad Central	4%
Iñaquito	3%
San Francisco	3%
Jipijapa	2,5%
Carolina	2%
Pradera	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### (E) Encuesta de satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

439 encuestados  
15 estaciones  
23 febrero 2024

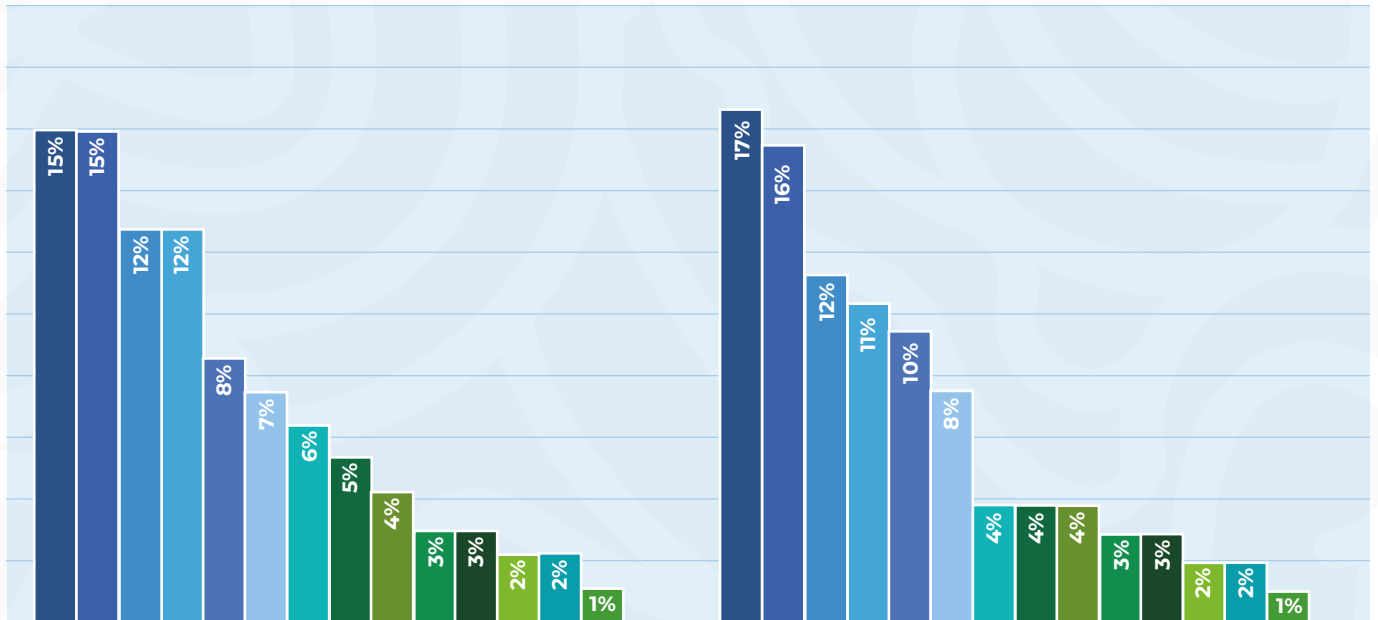
411 encuestados  
15 estaciones  
28 marzo 2024

Horario: 07h00 a 09h00  
95% nivel de confianza  
+/- 5% margen de error

# Destino

Febrero 2024

Marzo 2024

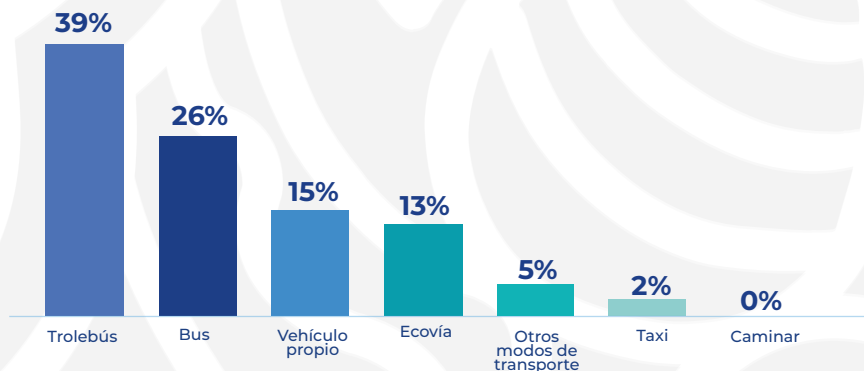


Estación	feb - 24
▶ Iñaquito	15%
▶ San Francisco	15%
▶ Universidad Central	12%
▶ Labrador	12%
▶ Alameda	8%
▶ Carolina	7%
▶ Quitumbe	6%
▶ Ejido	5%
▶ Pradera	5%
▶ Recreo	4%
▶ Magdalena	3%
▶ Solanda	3%
▶ Jipijapa	2%
▶ Morán Valverde	2%
▶ Cardenal de la Torre	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

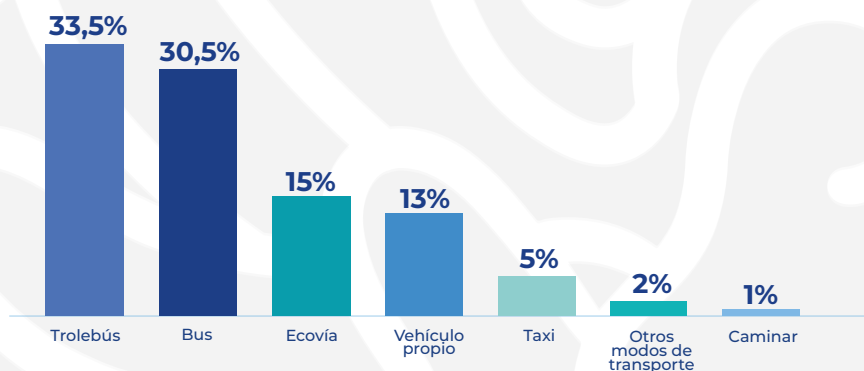
Estación	mar - 24
▶ Iñaquito	17%
▶ San Francisco	16%
▶ Universidad Central	12%
▶ Labrador	11%
▶ Carolina	10%
▶ Ejido	8%
▶ Quitumbe	4%
▶ Pradera	4%
▶ Jipijapa	4%
▶ Recreo	3%
▶ Alameda	3%
▶ Morán Valverde	3%
▶ Magdalena	2%
▶ Solanda	2%
▶ Cardenal de la Torre	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## (E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

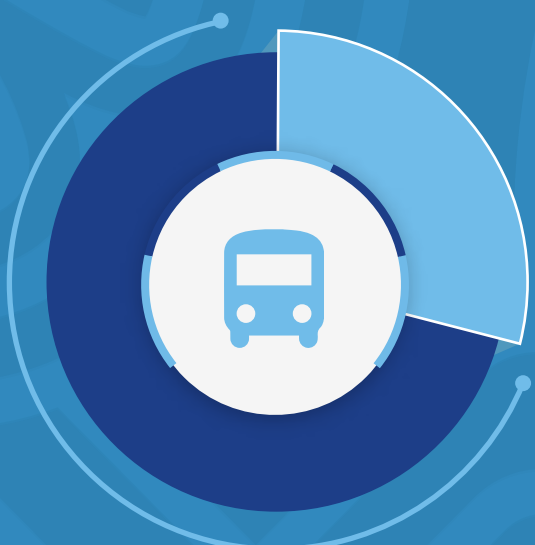
Febrero - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	39%
Bus	26%
Vehículo propio	15%
Ecovía	13%
Taxi	2%
Otros modos de transporte	5%
Caminar	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Marzo - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	33,5%
Bus	30,5%
Ecovía	15%
Vehículo propio	13%
Taxi	5%
Otros modos de transporte	2%
Caminar	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



● Sí — 29%

● No — 71%



**En 4 meses  
de operación**

**15% de viajeros deja su auto en  
casa y usa el Metro**



**Durante los primeros cuatro meses de operación, un promedio de 15% de usuarios optaron por el Metro como medio de transporte en lugar de su vehículo particular. Este dato es crucial, ya que representa una contribución significativa para reducir el tráfico y la contaminación en la ciudad, así como los gastos en subsidios de combustibles.**

En marzo, se observó que el 56% de quienes cambiaron el auto por el Metro son hombres y el 44% son mujeres. En cuanto a la distribución por edades, se destaca que las personas que más dejaron su auto son aquellas comprendidas entre los 30 y 39 años (31%); seguidos por el grupo de 18 a 29 años, que constituye el 25% de los usuarios que dejaron su auto. Además, otro 6% de los viajeros de marzo dejaron de usar taxis, plataformas u otros medios de transporte particulares y los reemplazaron por el Metro.

El auto es uno de los principales causantes de la contaminación ambiental y contribuye en gran medida a la emisión de gases de efecto invernadero (GEI). En contraste, el Metro es completamente eléctrico y no usa combustibles fósiles como gasolina o diésel, por eso no genera dióxido de carbono. Esto lo convierte en un

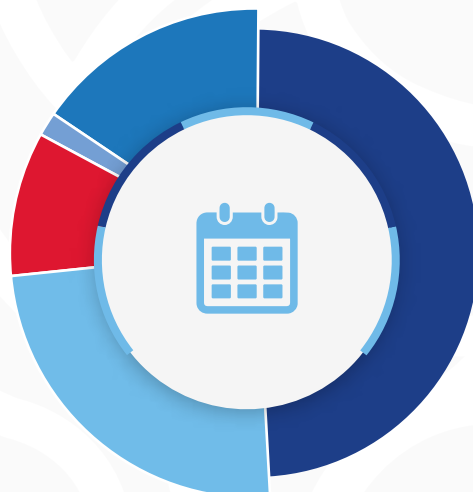
referente de electromovilidad para el país y la región.

Las actividades relacionadas al transporte son las que más contaminan en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ). Por tanto, cuando los viajeros deciden dejar sus autos estacionados y utilizar el Metro de Quito, reducen la contaminación y emisiones de GEI en la atmósfera. Así contribuyen a mantener una ciudad sostenible como solución frente al cambio climático. Se estima que, en un año, el Metro de Quito contribuirá a reducir 58.000 toneladas de carbono que se generan usualmente en la capital de los ecuatorianos.

Eso ayudará a cumplir con el Plan de Acción Climático de Quito, que establece como estrategia prioritaria para el año 2050 el programa de "cambio de modo de transporte" impulsado por el funcionamiento del Metro. Además, permitirá contribuir al cumplimiento de las iniciativas presentadas por Ecuador ante la ONU como respuesta a los efectos adversos del cambio climático, en línea con el compromiso del Acuerdo de París.

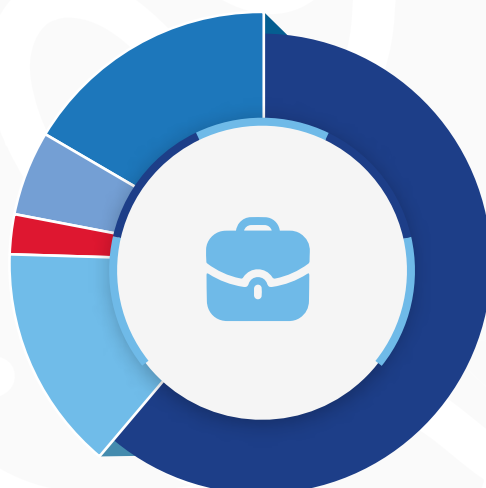
## ¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?

● Diario	49%
● Varios días a la semana	24%
● Un día específico a la semana	10%
● Fines de semana	1%
● Ocasionalmente	16%

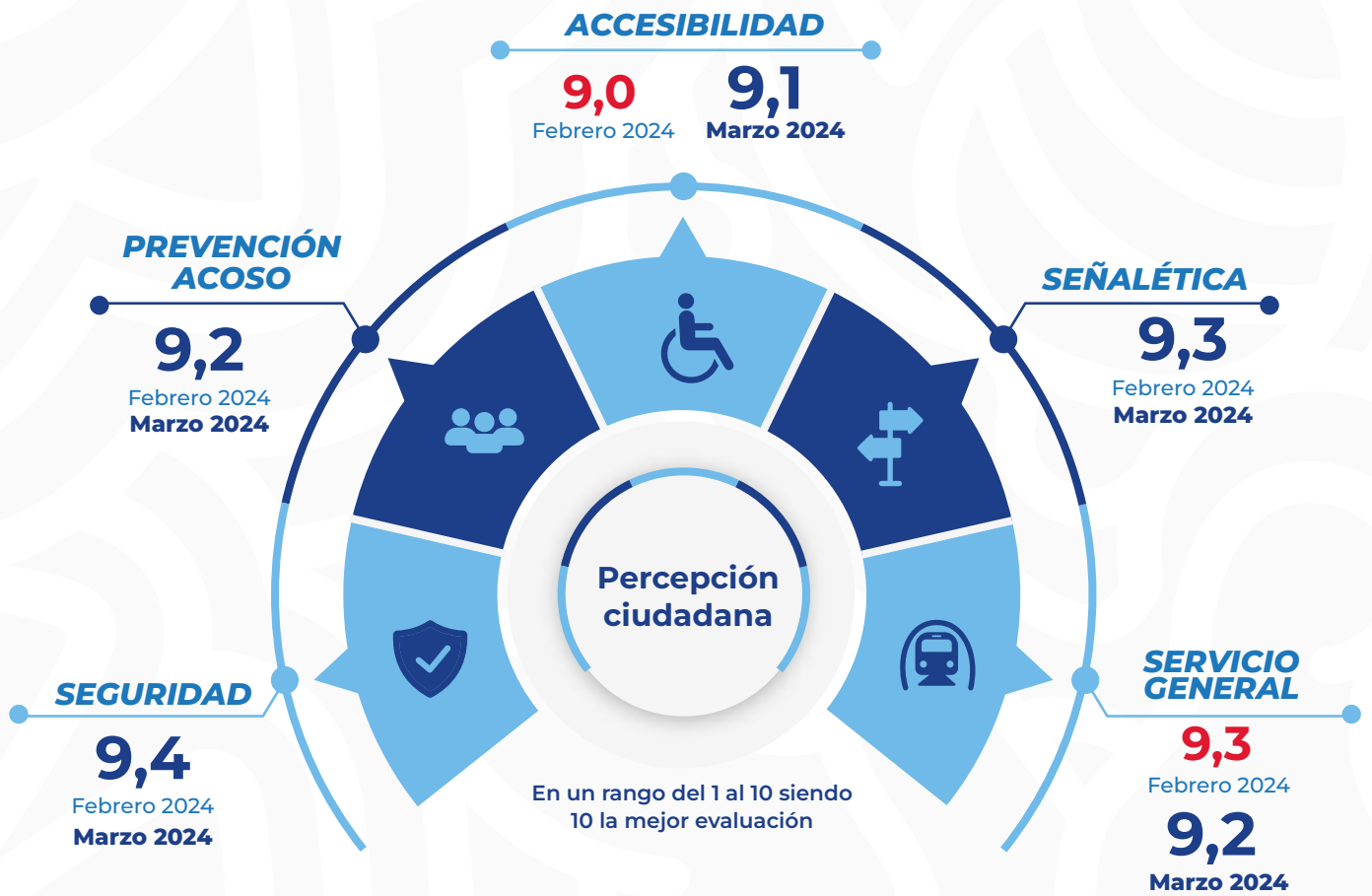


## ¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?

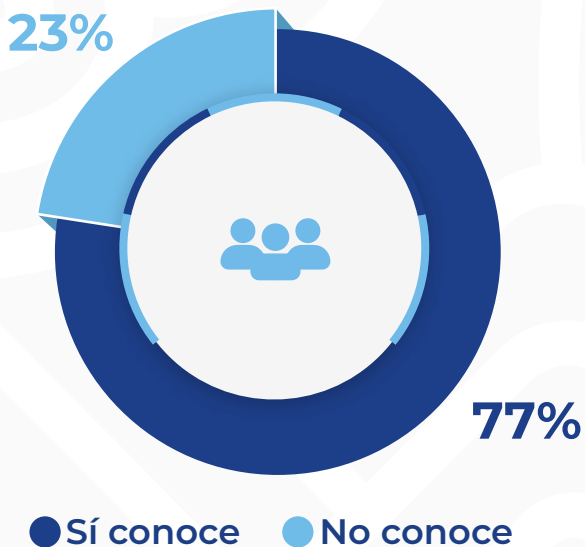
● Trabajo	61%
● Trámites varios	17%
● Estudios	14%
● Turismo / Recreación	5%
● Pico y Placa	3%



# (E) Encuesta: calificación servicio Metro de Quito



¿Conoce usted que puede utilizar el botón de auxilio en trenes y estaciones para denunciar el acoso sexual?





# Indicadores ferroviarios

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

**6.280,9**

Febrero

Marzo

**6.437,5**

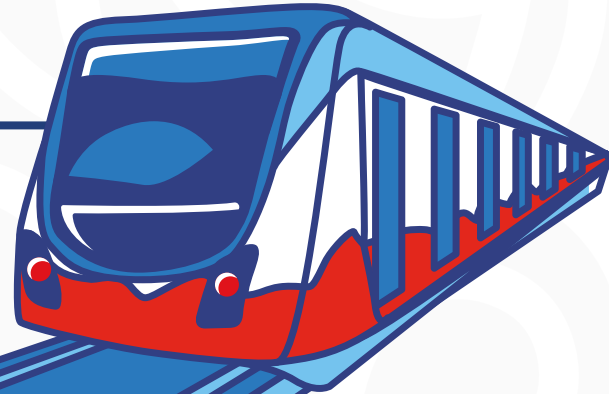
Kilómetros mensuales recorridos por flota

**182.146,4**

Febrero

Marzo

**190.562,7**



Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

**348,9**

Febrero

Marzo

**357,6**



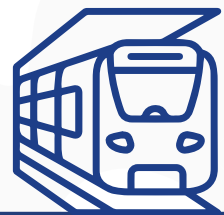
Promedio de kilómetros recorridos por cada tren

**10.119,2**

Febrero

Marzo

**11.086,8**



Promedio de viajeros diarios transportados

**136.322**

Febrero

Marzo

**136.056**



Promedio de viajeros transportado por kilómetro recorrido

**21,6**

Febrero

Marzo

**21,1**



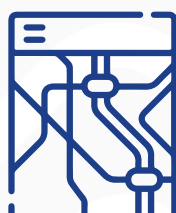
Número de vueltas mensuales por flota

**4.073**

Febrero

Marzo

**4.462**



Número de vueltas mensuales por tren

**254**

Febrero






Marzo

**278**



## Medios de acceso e inclusión financiera Sistema de recaudo



	dic-23	ene-24	feb-24	mar-24	Total
 Cuenta Ciudad	409.253	39.114	19.430	13.420	481.217
 Cédulas vinculadas	132.479	29.715	14.829	10.660	187.683
 Tarjetas ciudad (TC) entregadas	123.942	34.579	16.640	11.825	186.986
 (TC) Usuarios bancarizados	105.351	29.392	14.144	10.051	158.938
 (TC) Usuarios no bancarizados	18.591	5.187	2.496	1.774	28.048



**Cuentas Ciudad:**

**481.217**



**Cédulas vinculadas:**

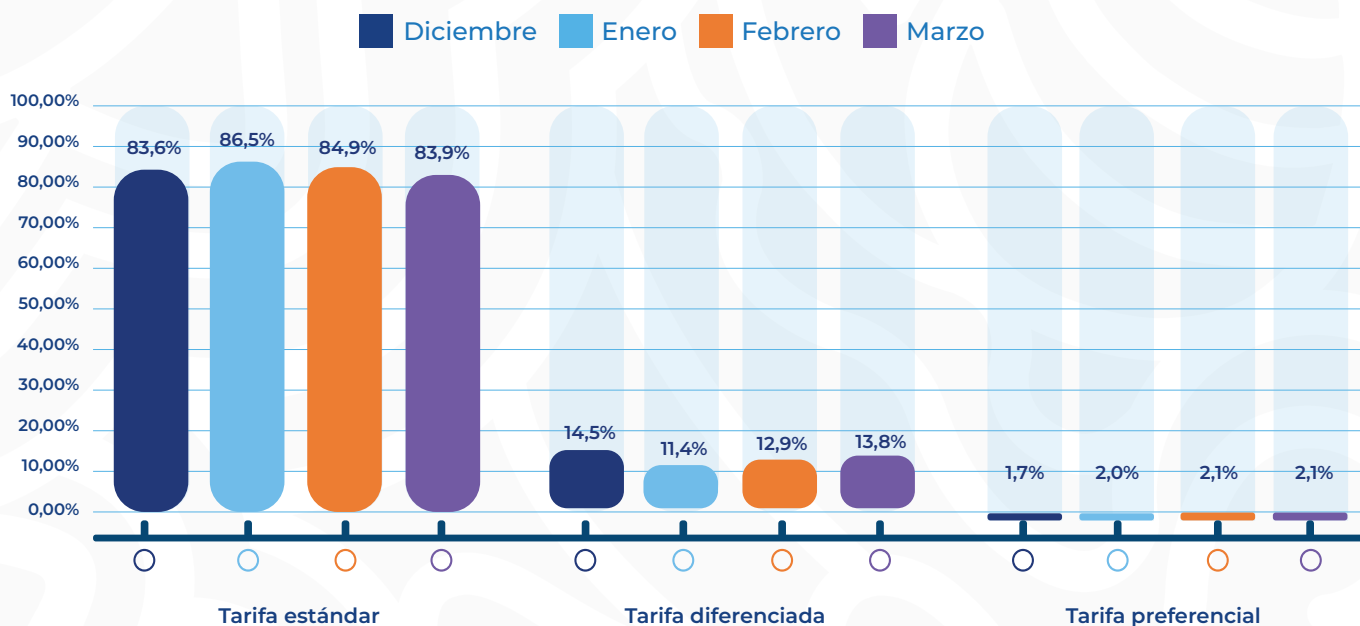
**187.683**



**Tarjetas entregadas:**

**186.986**

# Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
dic-23	3'708.839	647.023	78.422	4'434.284
ene-24	3'344.482	442.992	79.152	3'866.631
feb-24	3'357.821	511.570	83.882	3'953.274
mar-24	3'542.201	583.818	91.715	4'217.734



# Horarios:



Lunes a viernes  
**05h30 a 23h00**

Sábados  
**07h00 a 23h00**

Domingos y feriados  
**07h00 a 22h00**

## Horas pico

06h30 a 10h00  
16h00 a 20h00

 1 tren cada  
5 minutos

## Horas valle

10h00 a 16h00  
20h00 al cierre

 1 tren cada  
8 minutos



**0,45**  
Estándar



**0,22**  
Diferenciada



**0,10**  
Preferencial

