

# Boletín estadístico

Mayo • 2024

*¡Récord de  
usuarios!*

Más de

**4.5** Millones  
de *viajes*

# Contenido

**01** | Perfil del usuario

---

**02** | Análisis de datos

Mayo marca récord en viajes

---

**03** | Estadística diaria

Información sobre la operación diaria del Metro

---

**04** | Línea de tiempo

Diciembre 2023 - Mayo 2024

---

**05** | Estadística promedio diaria por estación

---

**06** | Validaciones en el Sistema de Recaudo Orígen

---

**07** | Encuesta Orígen

---

**08** | Encuesta Destino

---

**09** | Encuesta Usuarios

Modos de transporte utilizados antes del Metro

---

**11** | Encuesta Usuarios

Calificación servicio del Metro de Quito

---

**13** | Indicadores ferroviarios

---

**14** | Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo

---

**15** | Viajes por tipo de tarifa

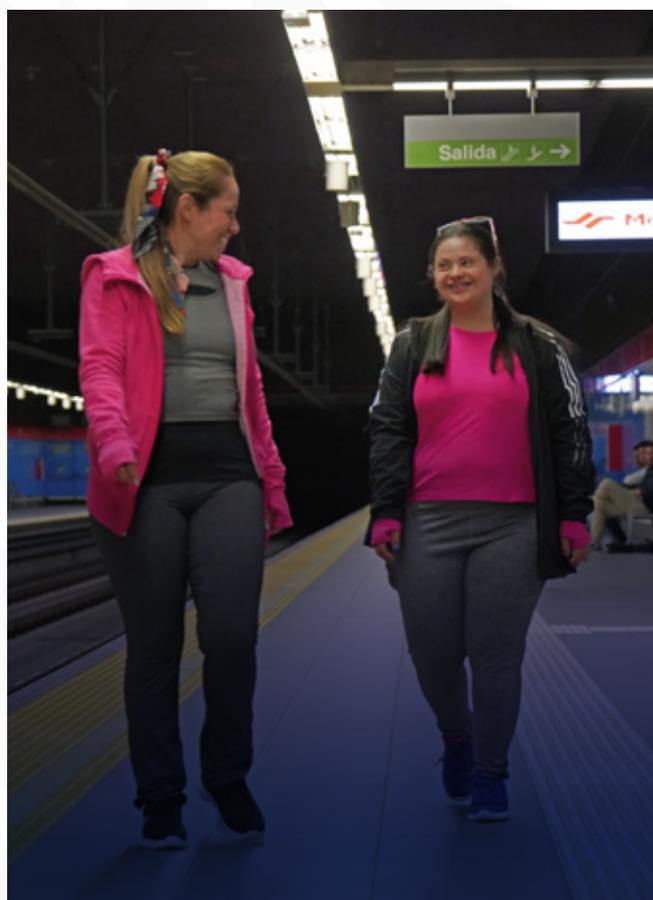


## Usuaris mujeres y jóvenes se incrementan en el Metro de Quito

Género	Abr 2024	May 2024
Masculino	46%	45%
Femenino	54%	55%
Edad	Abr 2024	May 2024
de 5 a 11 años	0%	0%
de 12 a 17 años	1%	1,8%
de 18 a 29 años	39,7%	35,3%
de 30 a 39 años	24,8%	28,3%
de 40 a 49 años	15,2%	15,7%
de 50 a 64 años	14,4%	14,1%
65 años	4,9%	4,8%
Profesión	Abr 2024	May 2024
Empleado privado	42,4%	43,2%
Empleado público	18,8%	20,8%
Estudiante universitario	15,9%	15,4%
Emprendedor	9,5%	8,7%
Jubilado	4,1%	3,9%
Ama de casa Estudiante secundaria	3,6%	2,7%
	2,9%	2,2%
Residencia	Abr 2024	May 2024
Quito	94,8%	95%
Otra ciudad	4,9%	4,4%
Otro país	0,3%	0,6%

Por tercer mes consecutivo las mujeres constituyen las principales usuarias del Metro según la encuesta de satisfacción de usuarios de mayo. Las mujeres representan el 55% frente al 45% de los hombres.

En cuanto a las edades, se mantiene la tendencia de los jóvenes de 18 a 29 años, quienes constituyen el 35,3% de los usuarios en mayo. Un segundo grupo está conformado por personas de 30 a 39 años, que representaron el 28,3% de los usuarios.



La proporción de otros grupos poblacionales se mantiene respecto a meses anteriores, así las personas de 40 a 49 años representan el 15,7%, los usuarios de 50 a 64 años representan el 14,1% y los mayores de 65 años un 4,8%.

La encuesta a los usuarios también revela que cerca del 73% de los viajeros se dedica a ocupaciones productivas, como empleados del sector privado (43.2%), empleados del sector público (20,8%) y emprendedores (8.7%). Este hallazgo resalta el papel del Metro en la dinamización productiva pues facilita la movilidad de la fuerza laboral en la ciudad.

Se destaca que el 3,9% de los usuarios son jubilados, lo que compromete al Metro a continuar con su enfoque de servicio basado en derechos e inclusión, atendiendo las necesidades específicas de cada segmento de la población.



# Mayo marca récord *en viajes*

Mayo marca un nuevo hito para el Metro al registrar el mayor número de viajes desde el inicio de operación en diciembre pasado. El mes acumuló 4'578.317 viajes, lo que representa un incremento del 7.20% en comparación con abril cuando se registraron 4'270.757 viajes.

El mes registra el mayor número de viajeros promedio por día, alcanzando los 147.688, con una desviación estándar de 30.800. El valor máximo de viajes diarios fue de 184.013 -el segundo más alto desde el inicio de operaciones- y el mínimo de 82.014.

Mayo supera en un 3,25% los viajes de diciembre, cuando mucha gente se volcó a conocer el Metro debido a su inicio de operación. Ese crecimiento refleja un sólido respaldo de la ciudadanía. Durante las encuestas de satisfacción a los usuarios, la calificación a los servicios generales oscila entre 9,19 y 9,3 sobre 10 en el semestre, con un promedio de 9,2 sobre 10. Es decir, que la calificación se mantiene alta.

El Boletín muestra las 5 estaciones que registran la mayor cantidad de viajes contados por las validaciones efectivas realizadas por los usuarios. Estas son: Quitumbe (12,9%), Labrador (10%), Iñaquito (9,5%), San Francisco (8,8%) y El Recreo (7,7%). Este orden se mantiene en comparación con el mes anterior.

También señala las principales estaciones de destino -según la encuesta de usuarios- que son Carolina (14,7%), Iñaquito (14,4%), San Francisco (13,9%), Universidad Central (11,2%), Labrador (10,4%) y El Ejido (10,2%). Estas cifras indican una preferencia por estaciones ubicadas en el hipercentro y centro, áreas que concentran actividades empresariales, comerciales y burocráticas que se reactivan con la presencia del Metro.

En este primer semestre se observa un patrón de crecimiento continuo en los viajes, especialmente en el último trimestre. A partir de marzo, se observa un aumento gradual de viajes -incluso pese al feriado por la crisis energética de abril- llegando a su punto máximo en mayo. Mientras que el primer trimestre estuvo marcado por la inestabilidad, con una disminución en enero en comparación con diciembre. Esto se debió en parte a la declaración de emergencia por conflicto armado interno, que llevó a muchas empresas a implementar el teletrabajo, reduciendo la demanda de transporte público.

Las cifras presentadas en el Boletín, que destacan el aumento de los viajes y la alta calificación del servicio, reflejan el impacto positivo que el Metro está teniendo en la movilidad de los habitantes de Quito. Esto indica que la comunidad sigue apoyando y valorando el servicio del Metro, a pesar de la desinformación relacionada con los contratos de mantenimiento que acaparó titulares en mayo. Este apoyo de los ciudadanos es porque reconocen la contribución del Metro a la mejora de su calidad de vida, la movilidad y la productividad de la ciudad.

## AUTORIDADES

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad

**Víctor Hugo Villacrés**  
Gerente del Metro de Quito

## COMITÉ EDITORIAL

**Galo Armas**  
**Vanessa Rodríguez**  
**Daniel Ripalda**

## COORDINACIÓN:

**Juan Carlos Gómez**  
**Gustavo Merino**

## DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

**Michelle Mora**

**FECHA DE PUBLICACIÓN**  
05 de junio de 2024

# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

## Estadística diaria

### ◆ Abril 2024

Día	Fecha	Total
L	01/04/24	139.482
Ma	02/04/24	141.848
Mi	03/04/24	147.707
J	04/04/24	146.372
V	05/04/24	163.376
<b>S</b>	<b>06/04/24</b>	<b>137.688</b>
<b>D</b>	<b>07/04/24</b>	<b>97.563</b>
L	08/04/24	144.245
Ma	09/04/24	147.254
Mi	10/04/24	148.781
J	11/04/24	153.042
V	12/04/24	166.257
<b>S</b>	<b>13/04/24</b>	<b>129.021</b>
<b>D</b>	<b>14/04/24</b>	<b>93.635</b>
L	15/04/24	154.843
Ma	16/04/24	159.468
Mi	17/04/24	160.170
J	18/04/24	129.031
V	19/04/24	122.661
<b>S</b>	<b>20/04/24</b>	<b>125.570</b>
<b>D</b>	<b>21/04/24</b>	<b>114.095</b>
L	22/04/24	158.313
Ma	23/04/24	159.578
Mi	24/04/24	161.084
J	25/04/24	165.382
V	26/04/24	176.463
<b>S</b>	<b>27/04/24</b>	<b>119.768</b>
<b>D</b>	<b>28/04/24</b>	<b>87.956</b>
L	29/04/24	158.369
Ma	30/04/24	161.735



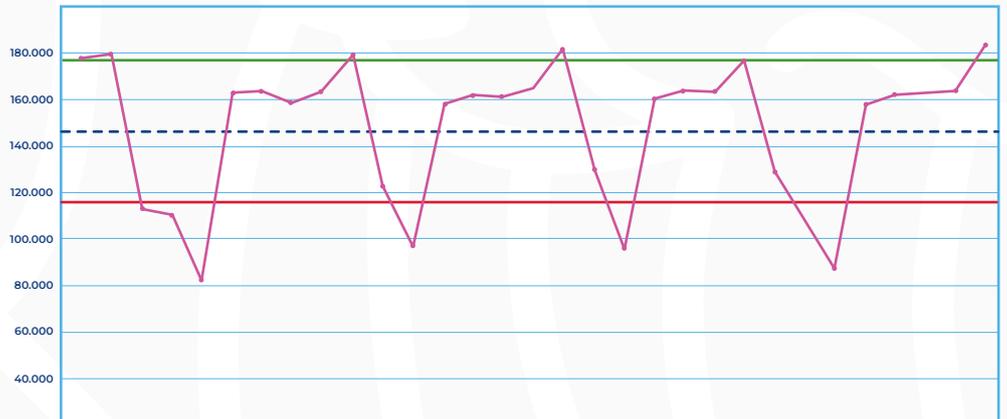
— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

<b>Total:</b> 4'270.757	<b>Valor máximo:</b> 176.463
<b>Promedio:</b> 142.359	<b>Valor mínimo:</b> 87.956
<b>Desviación estándar:</b> 22.696	

◆ Datos definitivos.

### \*Mayo 2024

Día	Fecha	Total
Mi	01/05/24	177.319
J	02/05/24	178.752
V	03/05/24	112.428
<b>S</b>	<b>04/05/24</b>	<b>110.715</b>
<b>D</b>	<b>05/05/24</b>	<b>82.014</b>
L	06/05/24	162.646
Ma	07/05/24	163.697
Mi	08/05/24	158.327
J	09/05/24	163.313
V	10/05/24	179.185
<b>S</b>	<b>11/05/24</b>	<b>122.574</b>
<b>D</b>	<b>12/05/24</b>	<b>95.880</b>
L	13/05/24	158.192
Ma	14/05/24	161.378
Mi	15/05/24	161.230
J	16/05/24	164.654
V	17/05/24	182.392
<b>S</b>	<b>18/05/24</b>	<b>129.502</b>
<b>D</b>	<b>19/05/24</b>	<b>94.439</b>
L	20/05/24	160.476
Ma	21/05/24	163.905
Mi	22/05/24	163.232
J	23/05/24	177.467
V	24/05/24	129.124
<b>S</b>	<b>25/05/24</b>	<b>107.300</b>
<b>D</b>	<b>26/05/24</b>	<b>86.611</b>
L	27/05/24	158.250
Ma	28/05/24	161.990
Mi	29/05/24	162.539
J	30/05/24	164.773
V	31/05/24	184.013



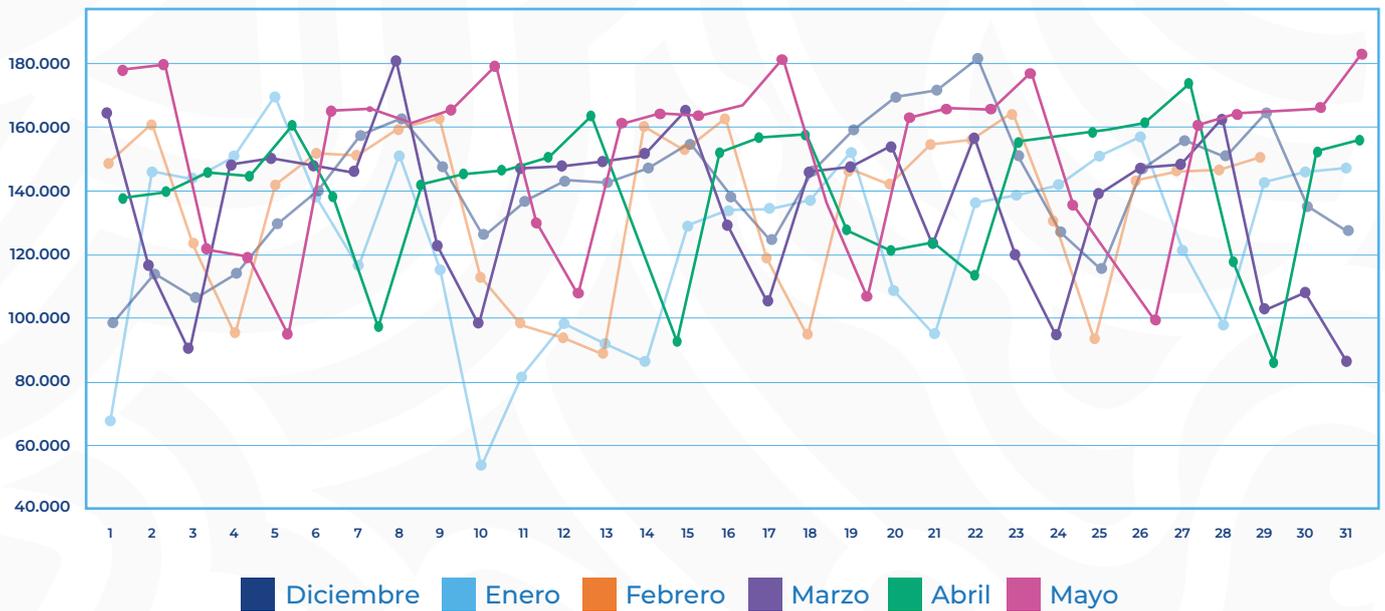
— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

<b>Total:</b> 4'578.317	<b>Valor máximo:</b> 184.013
<b>Promedio:</b> 147.688	<b>Valor mínimo:</b> 82.014
<b>Desviación estándar:</b> 30.800	

\* Datos provisionales.

# Línea de tiempo

Diciembre 2023 - mayo 2024



Diciembre 2023

**Total: 4'434.284**  
Promedio: 143.041  
Desviación estándar: 20.473

**Valor máximo**  
184.299  
**Valor mínimo**  
98.671



Febrero 2024

**Total: 3'953.458**  
Promedio: 136.326  
Desviación estándar: 25.497

**Valor máximo**  
164.017  
**Valor mínimo**  
88.296



Abril 2024

**Total: 4'270.757**  
Promedio: 142.359  
Desviación estándar: 22.696

**Valor máximo**  
176.463  
**Valor mínimo**  
87.956



Enero 2024

**Total: 3'866.631**  
Promedio: 124.730  
Desviación estándar: 28.511

**Valor máximo**  
169.350  
**Valor mínimo**  
53.159

Marzo 2024

**Total: 4'217.734**  
Promedio: 136.056  
Desviación estándar: 25.581

**Valor máximo**  
181.717  
**Valor mínimo**  
86.004

Mayo 2024

**Total: 4'578.317**  
Promedio: 147.688  
Desviación estándar: 30.800

**Valor máximo**  
184.013  
**Valor mínimo**  
82.014

\*Datos provisionales.

## Total: 25'321.181

Del 1 de diciembre 2023 al 31 de mayo 2024

# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

## ◆ Abril 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	18.244
Labrador (M)	14.599
Iñaquito	14.349
San Francisco	12.749
Recreo (M)	11.278
Morán Valverde	10.205
Ejido	9.806
Universidad Central (M)	9.278
Carolina	8.821
Magdalena (M)	7.549
Alameda	6.630
Solanda	6.347
Jipijapa	4.709
Cardenal de la Torre	4.303
Pradera	3.490
<b>TOTAL</b>	<b>142.359</b>



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



## \*Mayo 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	19.001
Labrador (M)	14.738
Iñaquito	14.087
San Francisco	12.926
Recreo (M)	11.435
Universidad Central (M)	11.168
Carolina	10.244
Ejido	10.211
Morán Valverde	8.890
Magdalena	7.802
Alameda	7.539
Solanda	7.406
Cardenal de la Torre	4.562
Jipijapa	4.388
Pradera	3.292
<b>TOTAL</b>	<b>147.688</b>



(M): Estación multimodal.

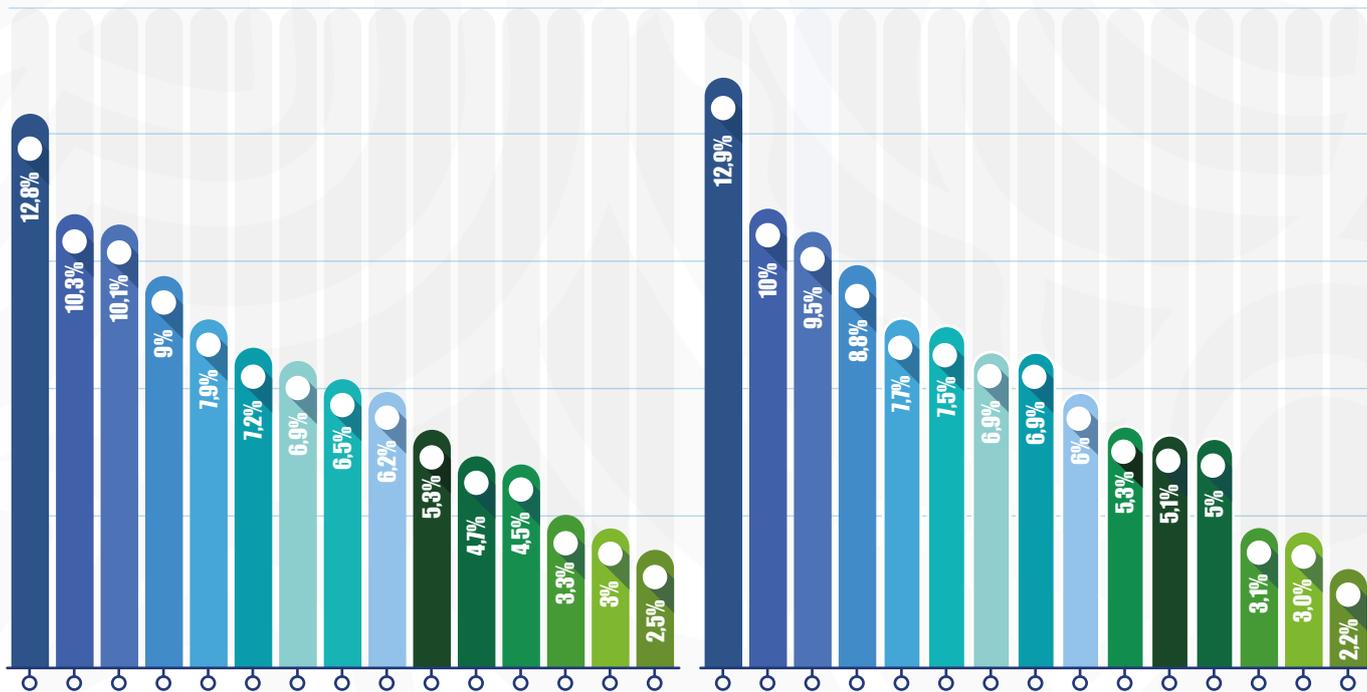
\*Datos provisionales.

# Validaciones en el Sistema de Recaudo

## Origen

Abril 2024

Mayo 2024



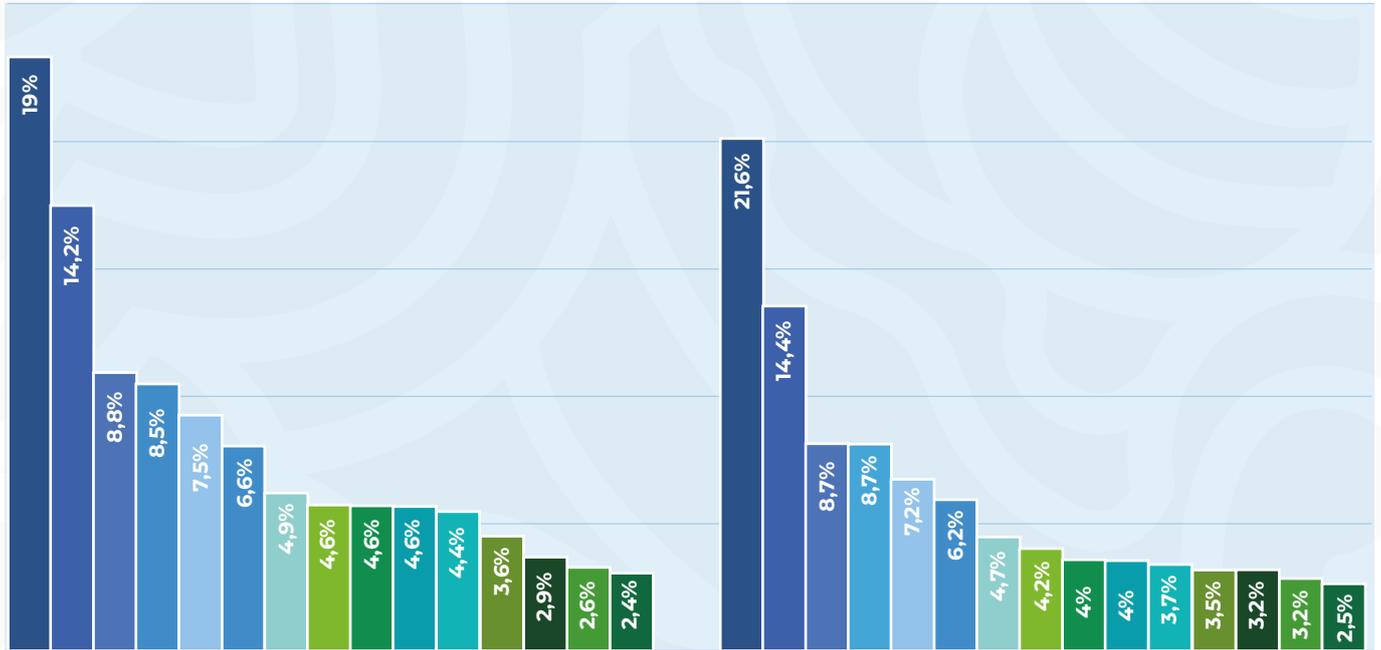
Estación	abr - 24	
Quitumbe	547.318	12,8%
Labrador	437.980	10,3%
Iñaquito	430.476	10,1%
San Francisco	382.469	9%
Recreo	338.354	7,9%
Morán Valverde	306.160	7,2%
Ejido	294.171	6,9%
Universidad Central	278.325	6,5%
Carolina	264.627	6,2%
Magdalena	226.470	5,3%
Alameda	198.907	4,7%
Solanda	190.407	4,5%
Jipijapa	141.281	3,3%
Cardenal de la Torre	129.098	3%
Pradera	104.714	2,5%
<b>TOTAL</b>	<b>4'270.757</b>	<b>100%</b>

Estación	may - 24	
Quitumbe	589.018	12,9%
Labrador	456.869	10%
Iñaquito	436.690	9,5%
San Francisco	400.694	8,8%
Recreo	354.489	7,7%
Universidad Central	346.221	7,6%
Ejido	317.551	6,9%
Morán Valverde	316.545	6,9%
Carolina	275.589	6%
Solanda	241.851	5,3%
Magdalena	233.724	5,1%
Alameda	229.573	5,0%
Jipijapa	141.431	3,1%
Cardenal de la Torre	136.035	3%
Pradera	102.037	2,2%
<b>TOTAL</b>	<b>4'578.317</b>	<b>100%</b>

# (E) Encuesta Origen

Abril 2024

Mayo 2024



Estación	abr - 24
Quitumbe	19%
Labrador	14,2%
Recreo	8,8%
Morán Valverde	8,5%
Magdalena	7,5%
Solanda	6,6%
Ejido	4,9%
Universidad Central	4,6%
Iñaquito	4,6%
Cardenal de la Torre	4,6%
Carolina	4,4%
Alameda	3,6%
Padrera	2,9%
San Francisco	2,6%
Jipijapa	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Estación	may - 24
Quitumbe	21,6%
Labrador	14,4%
Solanda	8,7%
Morán Valverde	8,7%
Recreo	7,2%
Magdalena	6,2%
Cardenal de la Torre	4,7%
Alameda	4,2%
Iñaquito	4%
Universidad Central	4%
Carolina	3,7%
Ejido	3,5%
Jipijapa	3,2%
Pradera	3,2%
San Francisco	2,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## (E) Encuesta de satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

408 encuestados  
15 estaciones  
30 abril 2024

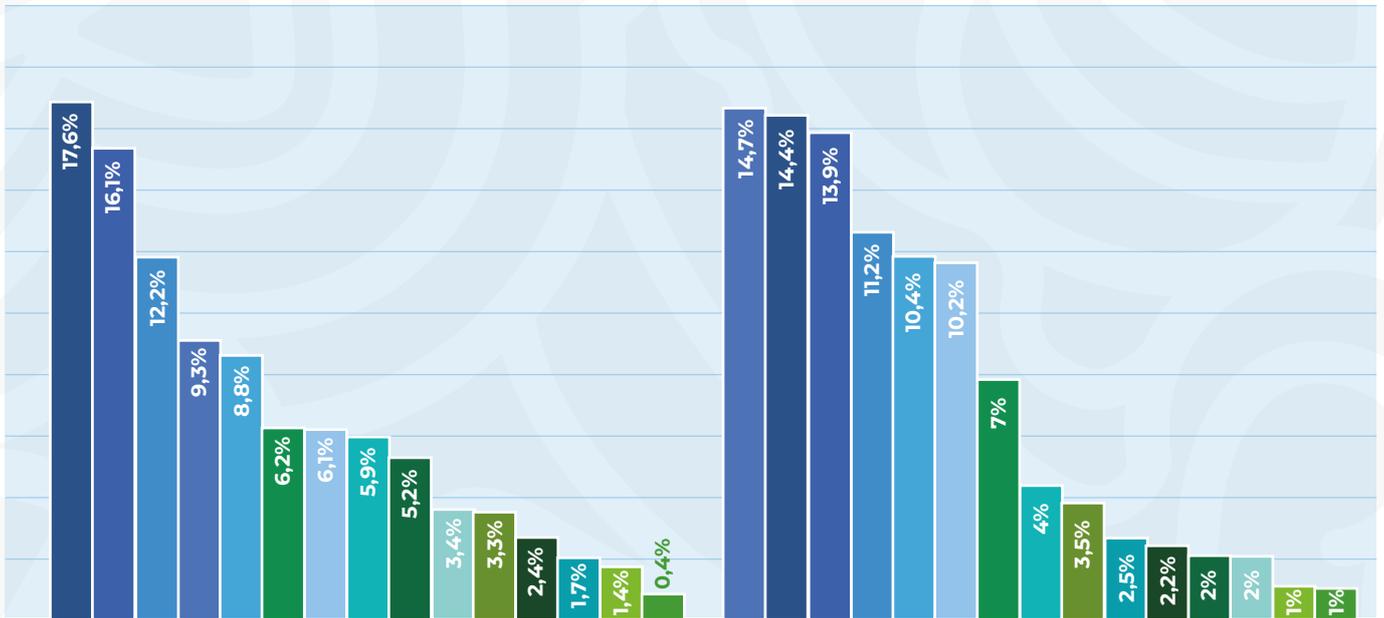
402 encuestados  
15 estaciones  
30 mayo 2024

Horario: 07h00 a 09h00  
95% nivel de confianza  
+/- 5% margen de error

Destino

Abril 2024

Mayo 2024

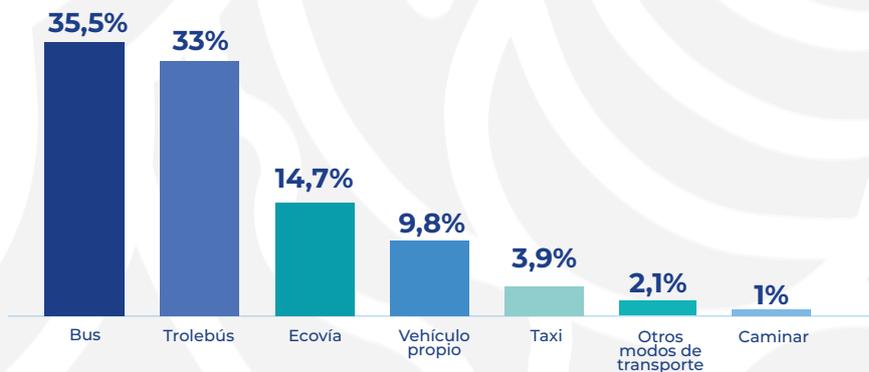


Estación	abr - 24
Iñaquito	17,6%
San Francisco	16,1%
Universidad Central	12,2%
Carolina	9,3%
Labrador	8,8%
Alameda	6,2%
Ejido	6,1%
Quitumbe	5,9%
Jipijapa	5,2%
Pradera	3,4%
Recreo	3,3%
Morán Valverde	2,4%
Solanda	1,7%
Magdalena	1,4%
Cardenal de la Torre	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

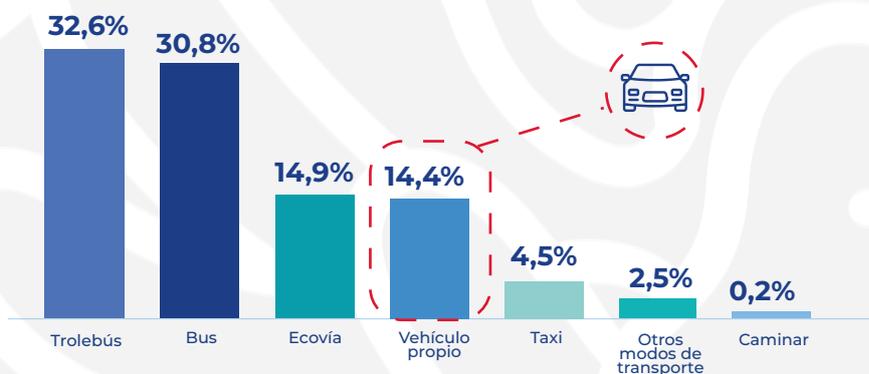
Estación	may - 24
Carolina	14,7%
Iñaquito	14,4%
San Francisco	13,9%
Universidad Central	11,2%
Labrador	10,4%
Ejido	10,2%
Alameda	7%
Quitumbe	4%
Recreo	3,5%
Solanda	2,5%
Morán Valverde	2,2%
Jipijapa	2%
Pradera	2%
Magdalena	1%
Cardenal de la Torre	1%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## (E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

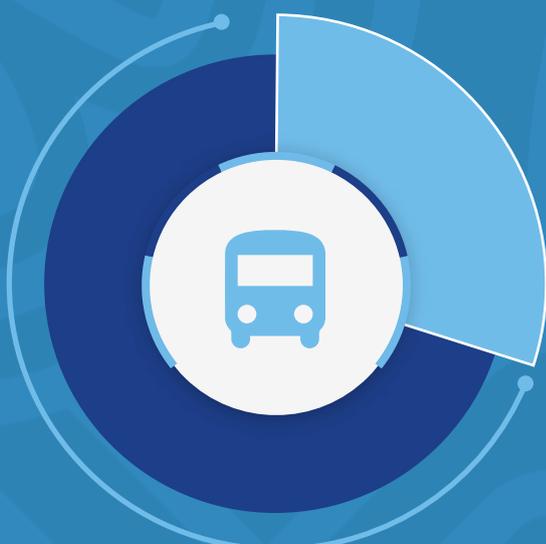
Abril - 24	
Modo de transporte	%
Bus	35,5%
Trolebús	33%
Ecovía	14,7%
Vehículo propio	9,8%
Taxi	3,9%
Otros modos de transporte	2,1%
Caminar	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Mayo - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	32,6%
Bus	30,8%
Ecovía	14,9%
Vehículo propio	14,4%
Taxi	4,5%
Otros modos de transporte	2,5%
Caminar	0,2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



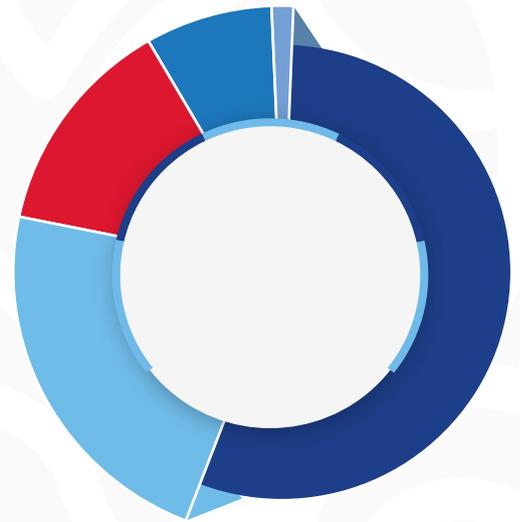
● Sí ————— 29%

● No ————— 71%



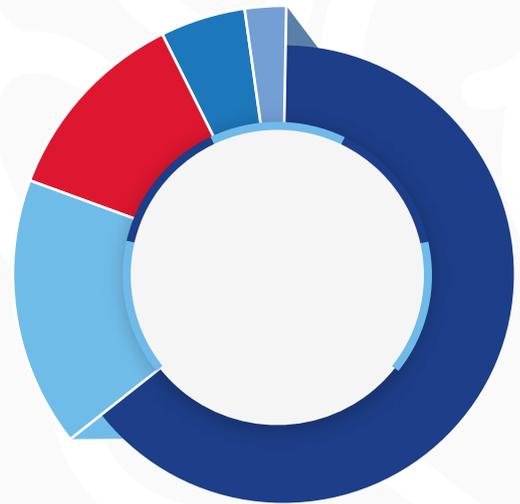
## ¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?

● Diario	56%
● Varios días a la semana	22,1%
● Ocasionalmente	13,4%
● Un día específico a la semana	8%
● Fines de semana	0,5%



## ¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?

● Trabajo	64,2%
● Estudios	16,7%
● Trámites varios	12,2%
● Turismo / Recreación	4,7%
● Pico y Placa	2,2%



(E) Encuesta: calificación servicio Metro de Quito



## Concluyó el concurso

# Mi Metro a colores

Concluyó el primer concurso intercolegial de pintura "Mi Metro a Colores", organizado por la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ).

Estuvo dirigido a estudiantes de segundo a séptimo año de educación básica de las unidades educativas municipales, fiscales, particulares y fiscomisionales del Distrito Metropolitano de Quito.

Contó con 1600 participantes, 54% niñas y 46% niños quienes demostraron su habilidad artística y su conexión con el Metro a través de obras coloridas y llenas de creatividad. El concurso tuvo tres categorías: Oso de anteojos (niños de 6 a 7 años) que contó con 500 participantes; Lobo de Páramo (niños de 8 a 9 años) 600 participantes; y Jaguares (niños de 10 a 12 años) 550 participantes.



Las obras ganadoras se expondrán en las estaciones del Metro de Quito reemplazando los espacios que antes ocupaban placas con los nombres de los políticos que fueron parte del proyecto. Se busca ahora que esos espacios sean recuperados por niñas y niños quienes son el presente y el futuro del Metro.

El concurso es parte de la Escuela Metro y su programa "Guardianes del Metro", que busca fomentar desde la niñez la importancia de cuidar y apropiarse de este importante medio de transporte. La Escuela Metro, una propuesta de convivencia ciudadana con enfoque de derechos y ciudadanía, que busca contribuir a la construcción de una ciudad incluyente y sostenible.

Es así como el Metro de Quito impulsa actividades participativas que involucren a niñas y niños a través del arte, la cultura y la conciencia ciudadana.

**"Mi Metro a Colores" representa una valiosa iniciativa para niñas y niños, ya que busca embellecer los espacios del sistema de transporte público y promover el sentido de pertenencia entre los ciudadanos.**



# Indicadores ferroviarios

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

**6.511,6**

Abril

Mayo

**6.462,7**



Kilómetros mensuales recorridos por flota

**195.348**

Abril

Mayo

**200.344**



Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

**361,7**

Abril

Mayo

**359**



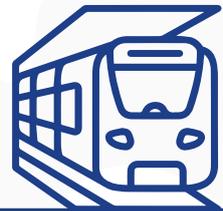
Promedio de kilómetros recorridos por cada tren

**10.852,6**

Abril

Mayo

**11.130,2**



Promedio de viajeros diarios transportados

**142.359**

Abril

Mayo

**147.688**



Promedio de viajeros transportado por kilómetro recorrido

**21,8**

Abril

Mayo

**22,8**



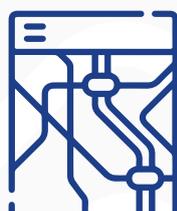
Número de vueltas mensuales por flota

**4.368**

Abril

Mayo

**4.479**



Número de vueltas mensuales por tren

**273**

Abril

Mayo

**280**



## Medios de acceso e inclusión financiera Sistema de recaudo



	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
dic-23	409.253	132.479	123.942	105.351	18.591
ene-24	39.114	29.715	34.579	29.392	5.187
feb-24	19.430	14.829	16.640	14.144	2.496
mar-24	13.420	10.660	11.825	10.051	1.774
abr-24	10.641	5.204	5.216	4.434	782
may-24	9.058	7.142	7.770	6.605	1.166
<b>Total</b>	<b>500.916</b>	<b>200.029</b>	<b>199.972</b>	<b>169.976</b>	<b>29.996</b>



**Cuentas Ciudad:**

**500.916**



**Cédulas vinculadas:**

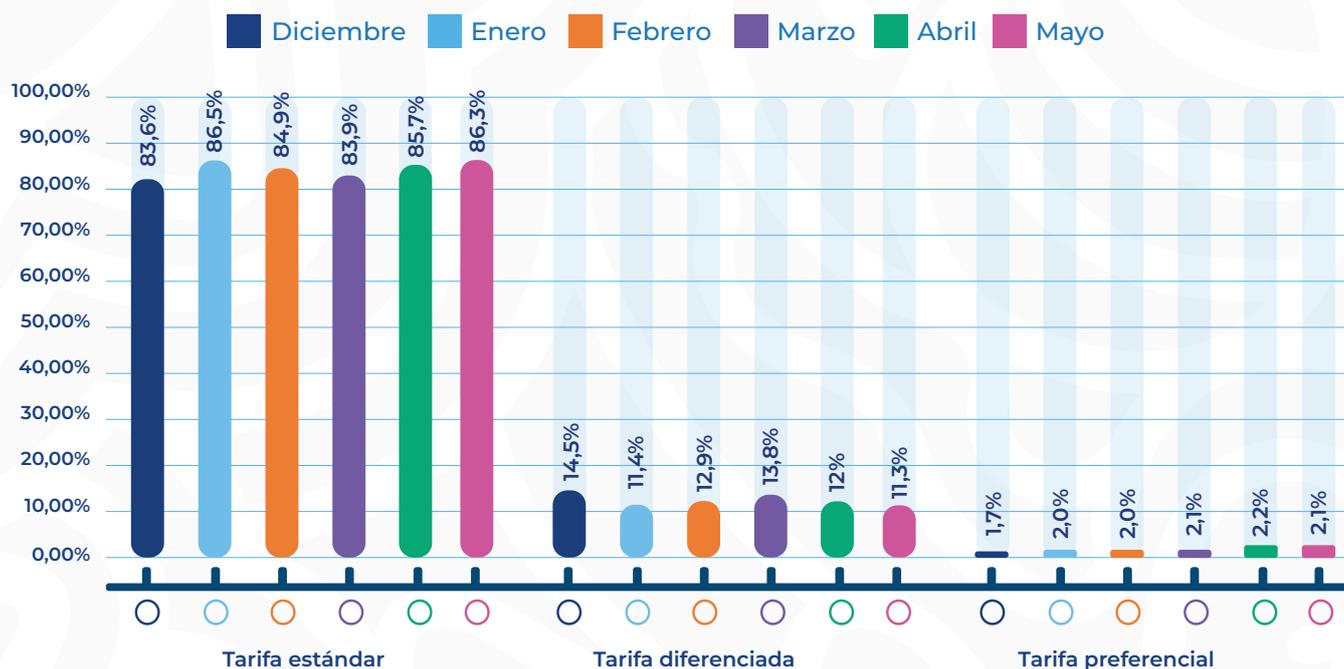
**200.029**



**Tarjetas entregadas:**

**199.972**

# Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
ene-24	3'344.482	442.992	79.152	3'866.631
feb-24	3'357.821	511.570	83.882	3'953.274
mar-24	3'542.201	583.818	91.715	4'217.734
abr-24	3'659.894	514.453	96.410	4'270.757
may-24	3'952.701	520.379	105.276	4'578.317



# Horarios:



Lunes a viernes  
**05h30 a 23h00**

Sábados  
**07h00 a 23h00**

Domingos y feriados  
**07h00 a 22h00**

## Horas pico

06h30 a 10h00  
16h00 a 20h00

 1 tren cada  
5 minutos

## Horas valle

10h00 a 16h00  
20h00 al cierre

 1 tren cada  
8 minutos



**0,45**  
Estándar



**0,22**  
Diferenciada



**0,10**  
Preferencial

