

Boletín estadístico

Junio • 2024



Metro de
Quito ejecuta

Mantenimientos
de 120 mil Km

Contenido

01 | Perfil del usuario

02 | Análisis de datos

Junio más viajes, más confianza

04 | Estadística diaria

Información sobre la operación diaria del Metro

05 | Línea de tiempo

Diciembre 2023 - Junio 2024

06 | Estadística promedio diaria por estación

07 | Validaciones en el Sistema de Recaudo Orígen

08 | Estaciones afluencia Orígen

09 | Estaciones afluencia Destino

10 | Encuesta Usuarios

Modos de transporte utilizados antes del Metro

12 | Encuesta Usuarios

Calificación servicio del Metro

13 | Mantenimientos para la seguridad

15 | Indicadores ferroviarios

16 | Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo

17 | Viajes por tipo de tarifa



El Metro de Quito: Un viaje de inclusión y diversidad

Género	May 2024	Jun 2024
Masculino	45%	45%
Femenino	55%	54%
Otro	0%	1%

Edad	May 2024	Jun 2024
de 5 a 11 años	0%	0%
de 12 a 17 años	1,8%	3,8%
de 18 a 29 años	35,3%	41,7%
de 30 a 39 años	28,3%	21,6%
de 40 a 49 años	15,7%	18,8%
de 50 a 64 años	14,1%	10,8%
65 años	4,8%	3,3%

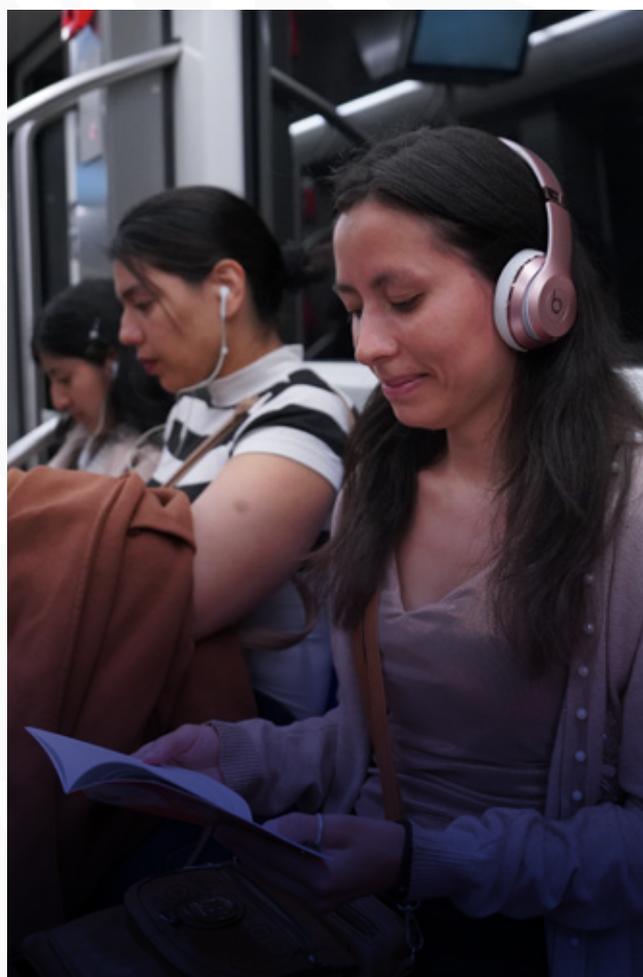
Profesión	May 2024	Jun 2024
Empleado privado	43,2%	38,4%
Empleado público	20,8%	20,9%
Estudiante universitario	15,4%	22,1%
Emprendedor	8,7%	5,8%
Jubilado	3,9%	2,8%
Ama de casa	2,7%	3,8%
Estudiante secundaria	2,2%	3,8%

Residencia	May 2024	Jun 2024
Quito	95%	95%
Otra ciudad	4,4%	4%
Otro país	0,6%	1%

Pensar en el perfil del usuario del Metro es pensar en una mujer de entre 18 y 29 años, residente en Quito que viaja por trabajo.

Según la encuesta de satisfacción de usuarios de junio, las mujeres representaron el 54% de los viajeros. Este porcentaje es estadísticamente cercano a las cifras observadas en febrero, abril y mayo.

Analizando los datos históricos de la encuesta, la proporción de usuarios femeninos en relación



con los masculinos muestra un promedio del 51% para mujeres y 49% para hombres.

En junio, por primera vez desde el inicio de la operación hace siete meses, el 1% de los usuarios se identificaron como "otro" en cuanto a su género. Aunque esta opción siempre ha estado disponible, junio marcó la primera vez que se registraron respuestas fuera de los tradicionales géneros masculino y femenino en la encuesta. Estas personas que optaron por identificarse de manera no binaria son principalmente estudiantes universitarios, también en el rango de edad de 18 a 29 años.

El Metro de Quito celebra la diversidad, la inclusión, la tolerancia y la igualdad no solo en junio, mes del orgullo LGBTQIA+, sino durante todo el año a través de la Cultura Metro.



Junio: más viajes, más *confianza*

Junio significó grandes desafíos para el Metro de Quito. Uno de los más importantes fue la prestación y operación del servicio a sus usuarios en condiciones de seguridad, de convivencia y de cultura ciudadana. El resultado de estas acciones se vio reflejado en la confianza de los usuarios y usuarias que marcaron un nuevo récord de viajes.

El viernes 21 de junio, el Metro estableció un hito de afluencia diaria al registrar más de 201,000 viajes, superando el máximo previo de 185,000 traslados diarios en días similares. Un factor que atrajo a más usuarios ese viernes fue la extensión del horario operativo debido a las actividades del Verano de las Artes, Cultura y Deporte.

La encuesta de usuarios realizada en junio señala que 84% elige el subsistema por su rapidez, el 11% por su seguridad, el 3% por su puntualidad y 2% por su comodidad. Esto refleja la credibilidad de los ciudadanos en el servicio y la capacidad del sistema para adaptarse a las necesidades de movilidad de la población.

El aumento en la demanda durante junio y las respuestas de los usuarios refleja que el Metro está cumpliendo su rol de ser un transporte eficiente que acorta distancias y facilita el acceso a los servicios disponibles en la ciudad.

Activación de protocolos

A lo largo del mes, el Metro enfrentó y superó vandalismo y puso a prueba sus protocolos de evacuación por un apagón nacional.

La noche del 2 de junio uno de los trenes fue vandalizado. Según los reportes de la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev (EOMMT) y del operador de la unidad, el tren recibió una alerta de apertura de puerta, lo que forzó su detención en el túnel entre las estaciones Morán Valverde y Solanda.

En cumplimiento del protocolo de seguridad, se verificó la unidad, detectándose un acto vandálico. Los responsables, que habían ingresado al Metro como pasajeros, escaparon a través de una de las puertas de evacuación del túnel, evadiendo las medidas de seguridad.

Realizar acciones que puedan dañar al subsistema, son consideradas infracciones muy graves y tienen una sanción de un salario básico según el reglamento del usuario del Metro de Quito. En paralelo la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito presentó la denuncia en fiscalía y entregó el material audiovisual probatorio para las investigaciones correspondientes.

Además, reforzó los programas de Cultura Metro haciendo hincapié en la importancia de preservar las instalaciones del Metro y en el papel clave que desempeñan los usuarios en la prevención del vandalismo.

El 19 de junio se produjo una falla total en el sistema nacional interconectado dejando sin energía a todo el país. Esta situación afectó los cuatro puntos de alimentación del metro, impidiendo la continuidad del servicio.

Como respuesta, el Metro activó el protocolo que implicó localizar y dirigir los trenes hacia las estaciones más cercanas, con la excepción de uno que, debido a su ubicación, se quedó a 120 metros de la estación Cardenal de la Torre. En este caso, los pasajeros fueron guiados de

manera segura desde el tren hasta la estación, en donde fueron recibidos por personal del Cuerpo de Bomberos.

El Metro de Quito está equipado con un sistema que permitió mantener la iluminación, las comunicaciones de emergencia y la señalética reflectiva para evacuaciones, conforme a las normativas nacionales e internacionales. Eso aseguró que las estaciones y las salidas de emergencia permanecieran iluminadas y operativas y que la evacuación se realizara de manera segura.

AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Galo Armas
Vanessa Rodríguez
Daniel Ripalda

COORDINACIÓN:

Juan Carlos Gómez
Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN
10 de julio de 2024



Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística diaria

Mayo 2024

Día	Fecha	Total
Mi	01/05/24	177.319
J	02/05/24	178.752
V	03/05/24	112.428
S	04/05/24	110.715
D	05/05/24	82.014
L	06/05/24	162.646
Ma	07/05/24	163.697
Mi	08/05/24	158.327
J	09/05/24	163.313
V	10/05/24	179.185
S	11/05/24	122.574
D	12/05/24	95.880
L	13/05/24	158.207
Ma	14/05/24	161.613
Mi	15/05/24	161.484
J	16/05/24	164.832
V	17/05/24	182.592
S	18/05/24	129.573
D	19/05/24	94.555
L	20/05/24	160.765
Ma	21/05/24	164.215
Mi	22/05/24	163.505
J	23/05/24	177.684
V	24/05/24	129.203
S	25/05/24	107.362
D	26/05/24	86.673
L	27/05/24	158.314
Ma	28/05/24	162.107
Mi	29/05/24	162.623
J	30/05/24	164.850
V	31/05/24	184.130



— Pasajeros día - - - Promedio — +1 Desviación estándar — -1 Desviación estándar

Total: 4'581.137
Promedio: 147.780
Desviación estándar: 30.833

Valor máximo: 184.130
Valor mínimo: 82.014

♦ Datos definitivos.

*Junio 2024

Día	Fecha	Total
S	01/06/24	138.353
D	02/06/24	112.472
L	03/06/24	163.443
Ma	04/06/24	164.100
Mi	05/06/24	168.943
J	06/06/24	168.711
V	07/06/24	185.804
S	08/06/24	129.745
D	09/06/24	86.916
L	10/06/24	164.593
Ma	11/06/24	165.956
Mi	12/06/24	166.861
J	13/06/24	168.660
V	14/06/24	184.447
S	15/06/24	124.353
D	16/06/24	83.505
L	17/06/24	161.247
Ma	18/06/24	163.280
Mi	19/06/24	119.372
J	20/06/24	157.772
V	21/06/24	201.429
S	22/06/24	131.555
D	23/06/24	91.309
L	24/06/24	160.740
Ma	25/06/24	161.531
Mi	26/06/24	164.375
J	27/06/24	167.080
V	28/06/24	179.684
S	29/06/24	120.130
D	30/06/24	87.004



— Pasajeros día - - - Promedio — +1 Desviación estándar — -1 Desviación estándar

Total: 4'442.370
Promedio: 148.079
Desviación estándar: 32.025

Valor máximo: 201.429
Valor mínimo: 83.505

* Datos provisionales.

Línea de tiempo

Diciembre 2023 - junio 2024

■ Diciembre ■ Enero ■ Febrero ■ Marzo ■ Abril ■ Mayo ■ Junio



Total: 29'766.371

Del 1 de diciembre 2023 al 30 de junio 2024

Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

◆ Mayo 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	19.001
Labrador (M)	14.738
Iñaquito	14.087
San Francisco	12.926
Recreo (M)	11.435
Universidad Central (M)	11.168
Morán Valverde	10.302
Ejido	10.244
Carolina	8.890
Solanda	7.802
Magdalena	7.539
Alameda	7.406
Jipijapa	4.562
Cardenal de la Torre	4.388
Pradera	3.292
TOTAL	147.780



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



*Junio 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	18.671
Labrador (M)	15.138
Iñaquito	14.427
San Francisco	12.758
Recreo (M)	11.367
Universidad Central (M)	10.552
Ejido	10.291
Morán Valverde	10.101
Carolina	8.852
Solanda	8.539
Magdalena	7.452
Alameda	7.339
Cardenal de la Torre	4.608
Jipijapa	4.585
Pradera	3.399
TOTAL	148.079



(M): Estación multimodal.

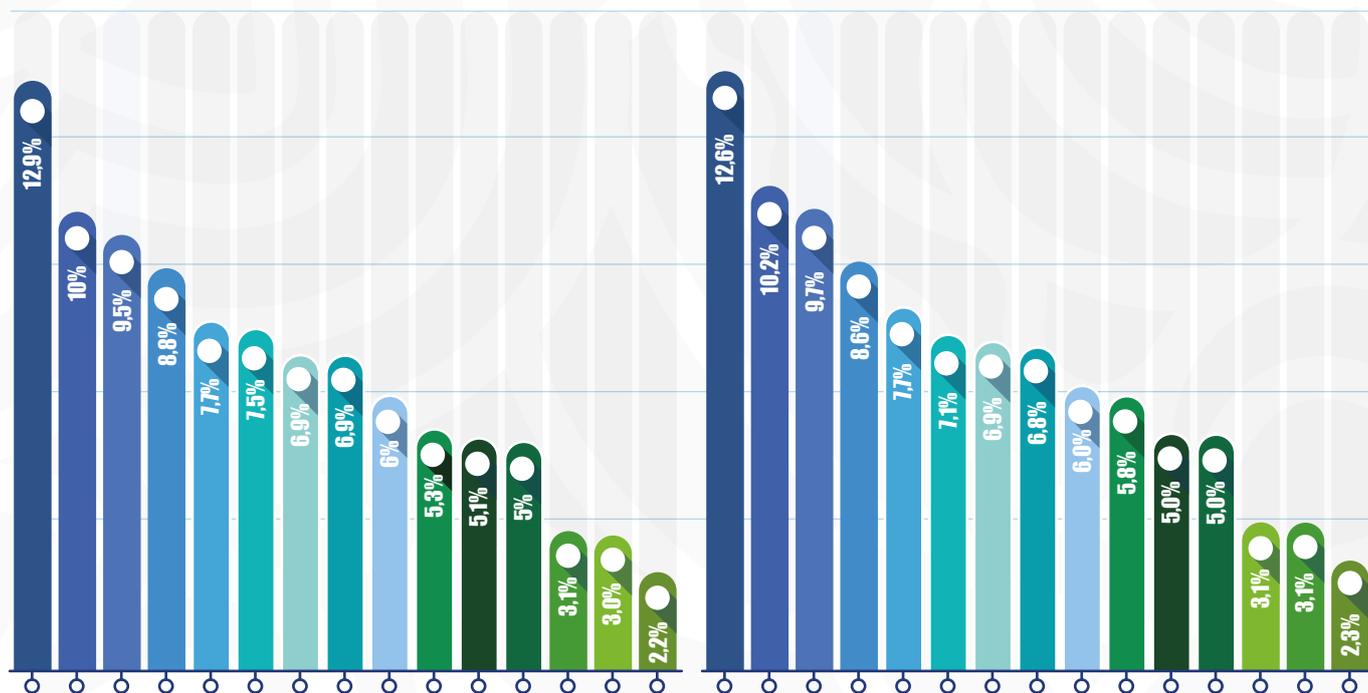
*Datos provisionales.

Validaciones en el Sistema de Recaudo

Origen

Mayo 2024

Junio 2024



Estación	may - 24	Porcentaje
Quitumbe	589.018	12,9%
Labrador	456.871	10%
Iñaquito	436.690	9,5%
San Francisco	400.694	8,8%
Recreo	354.489	7,7%
Universidad Central	346.221	7,6%
Morán Valverde	319.363	7,0%
Ejido	317.551	6,9%
Carolina	275.589	6%
Solanda	241.851	5,3%
Magdalena	233.724	5,1%
Alameda	229.573	5,0%
Jipijapa	141.431	3,1%
Cardenal de la Torre	136.035	3%
Pradera	102.037	2,2%
TOTAL	4'581.137	100%

Estación	jun - 24	Porcentaje
Quitumbe	560.118	12,6%
Labrador	454.140	10,2%
Iñaquito	432.806	9,7%
San Francisco	382.738	8,6%
Recreo	341.002	7,7%
Universidad Central	316.573	7,1%
Ejido	308.735	6,9%
Morán Valverde	303.039	6,8%
Carolina	265.569	6%
Solanda	256.178	5,8%
Magdalena	223.551	5,0%
Alameda	220.156	5,0%
Cardenal de la Torre	138.249	3,1%
Jipijapa	137.550	3,1%
Pradera	101.966	2,3%
TOTAL	4'442.370	100%

(E) Estaciones afluencia

Origen

Mayo 2024

Junio 2024



Estación	may - 24
▶ Quitumbe	21,6%
▶ Labrador	14,4%
▶ Solanda	8,7%
▶ Morán Valverde	8,7%
▶ Recreo	7,2%
▶ Magdalena	6,2%
▶ Cardenal de la Torre	4,7%
▶ Alameda	4,2%
▶ Iñaquito	4,0%
▶ Universidad Central	4,0%
▶ Carolina	3,7%
▶ Ejido	3,5%
▶ Jipijapa	3,2%
▶ Pradera	3,2%
▶ San Francisco	2,5%
TOTAL	100%

Estación	jun - 24
▶ Quitumbe	20,1%
▶ Labrador	13,6%
▶ Recreo	9,5%
▶ Solanda	7,8%
▶ Morán Valverde	7,8%
▶ Magdalena	7,8%
▶ Universidad Central	6,3%
▶ Cardenal de la Torre	4,5%
▶ San Francisco	4,0%
▶ Jipijapa	4,0%
▶ Alameda	3,8%
▶ Ejido	3,5%
▶ Iñaquito	3,3%
▶ Carolina	2,8%
▶ Pradera	1,3%
TOTAL	100%

(E) Encuesta a usuarios: satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

402 encuestados
15 estaciones
30 mayo 2024

398 encuestados
15 estaciones
28 junio 2024

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

(E) Estaciones afluencia

Destino

Mayo 2024

Junio 2024

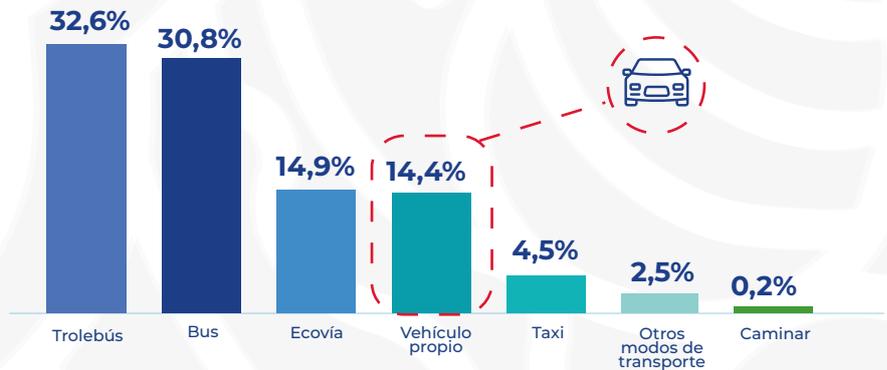


Estación	may - 24
Carolina	14,7%
Iñaquito	14,4%
San Francisco	13,9%
Universidad Central	11,2%
Labrador	10,4%
Ejido	10,2%
Alameda	7,0%
Quitumbe	4,0%
Recreo	3,5%
Solanda	2,5%
Morán Valverde	2,2%
Jipijapa	2,0%
Pradera	2,0%
Magdalena	1,0%
Cardenal de la Torre	1,0%
TOTAL	100%

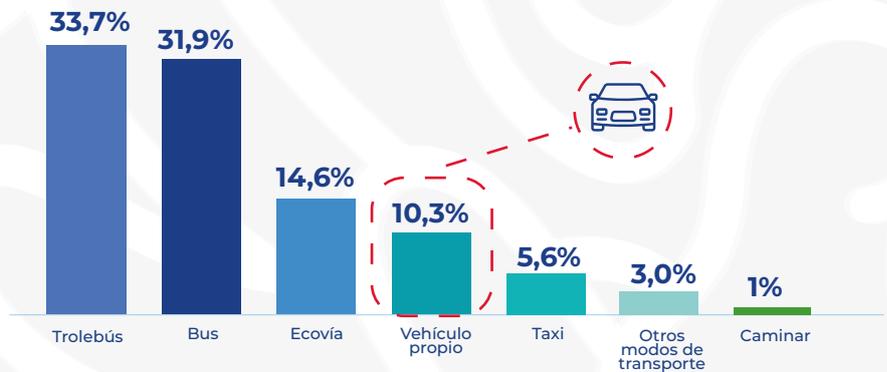
Estación	jun - 24
San Francisco	15,1%
Iñaquito	14,8%
Ejido	12,6%
Universidad Central	11,8%
Carolina	9,0%
Labrador	8,3%
Alameda	7,8%
Recreo	4,0%
Morán Valverde	4,0%
Quitumbe	3,8%
Pradera	3,8%
Jipijapa	2,3%
Solanda	1,5%
Magdalena	0,8%
Cardenal de la Torre	0,5%
TOTAL	100%

(E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

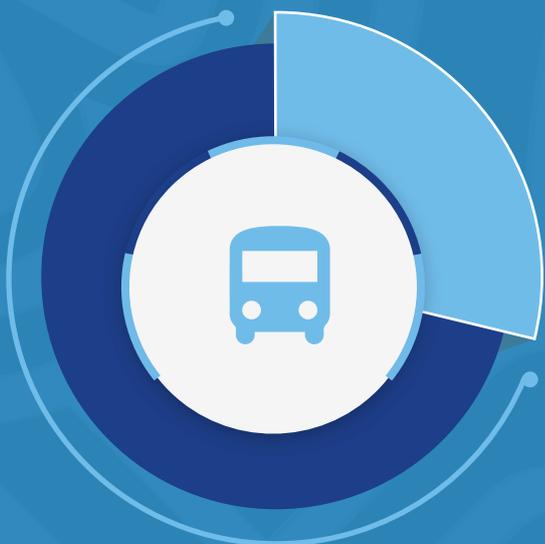
Mayo - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	32,6%
Bus	30,8%
Ecovía	14,9%
Vehículo propio	14,4%
Taxi	4,5%
Otros modos de transporte	2,5%
Caminar	0,2%
Total	100%



Junio - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	33,7%
Bus	31,9%
Ecovía	14,6%
Vehículo propio	10,3%
Taxi	5,6%
Otros modos de transporte	3,0%
Caminar	1%
Total	100%



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



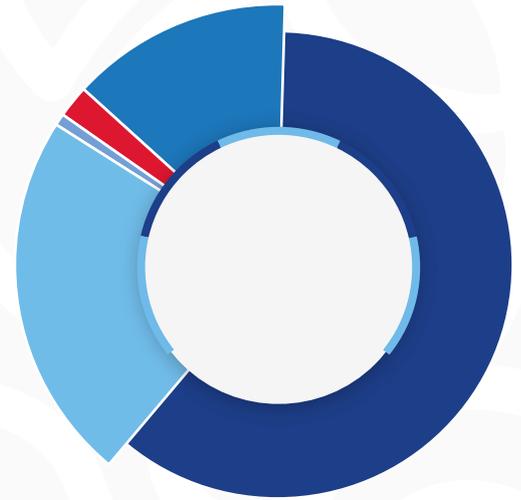
● Sí — 28,6%

● No — 71,4%



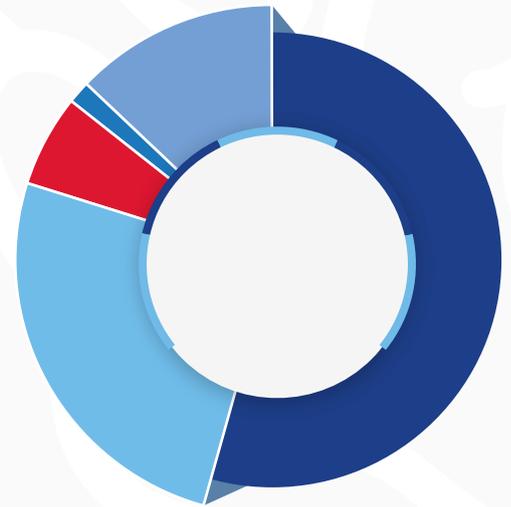
¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?

● Diario	54,3%
● Varios días a la semana	25,9%
● Ocasionalmente	13%
● Un día específico a la semana	6,0%
● Fines de semana	0,8%



¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?

● Trabajo	61,3%
● Estudios	22,6%
● Trámites varios	13,3%
● Turismo / Recreación	2,3%
● Pico y Placa	0,5%



^(E) Encuesta: calificación servicio Metro de Quito



Mantenimientos para la *seguridad*

El Concejo Metropolitano aprobó el acta de mediación para destrabar una controversia con el fabricante de los trenes, la empresa Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles S.A. (CAF) y garantizar el servicio de mantenimiento del material rodante del Metro Quito.

La mediación permite llegar a un acuerdo para que la empresa CAF mantenga los costos del servicio de mantenimiento ofertados en 2014, durante 8 meses, lo que implica una reducción de costos con respecto a los precios actuales del mercado que genera un ahorro significativo para la ciudad y sobre todo asegura la continuidad del mantenimiento de la flota de 18 trenes y vehículos auxiliares.

Mientras se ejecuta este proceso de contratación pública, la empresa CAF inició el servicio de mantenimiento con visitas de seguridad e intervenciones tipo B para las unidades que alcanzaron los 120.000 km. Este mantenimiento se da en coordinación con el consorcio constructor CLI, quien está a cargo de realizar las pruebas del sistema automático de operación (ATO), que, al momento, se intensificaron lo que implica el incremento de las horas de uso de trenes.

Los trabajos de mantenimiento lo desarrollan 16 técnicos de CAF, con el asesoramiento de 100 ingenieros en España y la supervisión de personal del Metro de Quito. Las intervenciones tipo B constan de 89 puntos de inspección y se las puede realizar hasta los 132 mil kilómetros.

A palabras del Gerente General, Juan Carlos Parra, el Metro de Quito "goza de buena salud", todos los mantenimientos están garantizado para la operación comercial. Son 6 sistemas y 12 subsistemas que integran el Metro y que poseen el servicio de mantenimiento con empresas reconocidas internacionalmente: señalización ferroviaria con Alstom (Francia), energía con Siemens (Alemania), mantenimiento de vía con Acciona (España), sistema de recaudo con Revenga (España) y material rodante entre CAF (España), CLI (España) y el personal capacitado del Metro de Quito.

Juan Carlos Parra

Gerente General Metro de Quito

Recibiendo información del Plan de Mantenimiento en Talleres y Cocheras.



El Metro goza de buena salud

En Talleres y Cocheras del Metro de Quito, Quitumbe, técnicos de la empresa Construcciones y Auxiliares Ferroviarios (CAF) iniciaron con las intervenciones tipo B, es decir, el mantenimiento modular para aquellas unidades de tren que han alcanzado los 120 mil kilómetros.



José María Mora

Gestor de mantenimiento de CAF

“El kilometraje esta escrupulosamente gestionado por Metro de Quito y nos lo han entregado para hacer nuestra gestión. En las revisiones tipo B, detalladas en el plan de mantenimiento de los trenes, tenemos un margen de ejecución, dependiendo de la explotación comercial y el recorrido de la unidad, alcanzando como máximo los 132 mil kilómetros. No obstante, actualmente los mantenimientos, se están haciendo con un mes de antelación, es decir con 120 mil kilómetros”.

El equipo de CAF y Metro de Quito han planificado intervenir las 18 unidades, con mantenimiento tipo B, que contempla 89 puntos de inspección.

La flota de trenes además recibe intervenciones específicas según el estado y kilometraje de cada unidad. Entre los trabajos que se realizan está el análisis del estado de las ruedas y su perfilamiento, en caso de requerirse.



Patricio Panaviano

Mantenimiento Ferroviario CAF

“Hay ciertas normas ferroviarias, que el perfil y QR de las ruedas deben cumplir para garantizar la correcta interacción rueda-carril y una segura circulación de las unidades. Las ruedas con el normal uso van presentando deformaciones como planos por fatiga, escoriaciones y descascarillado. En las revisiones periódicas se van registrando estos defectos y se planifica estrategias de trabajo para el reperfilado de ruedas en el torno de foso para recuperar la geometría de las ruedas.”

El proceso de perfilado inicia con la medición computarizada del perfil de cada rueda, es decir, 48 ruedas por tren. Con la mayor precisión los sensores de medición comparan y contrastan con la forma estandarizada de las ruedas, con estos parámetros la máquina (torno de foso) calcula el trabajo de perfilado requerido.



Juan Carlos Parra

Gerente General Metro de Quito

“Quito cuenta con un servicio de calidad, el Metro de Quito goza de buena salud. Todos los mantenimientos están garantizados, nosotros operamos bajo estrictos protocolos de seguridad y bajo la delicada responsabilidad de movilizar vidas. Nuestro compromiso su seguridad para llevarlos a su destino”



Indicadores ferroviarios

Kilómetros mensuales recorridos por flota

200.344

Mayo

193.874

Junio

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

6.422,6

Mayo

6.462,5

Junio



Promedio de kilómetros recorridos por cada tren

11.130,2

Mayo

10.770

Junio



Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

359

Mayo

359

Junio



Número de vueltas mensuales por tren

280

Mayo

271

Junio



Promedio de viajeros diarios transportados

147.688

Mayo

148.079

Junio



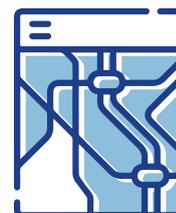
Número de vueltas mensuales por flota

4.479

Mayo

4.335

Junio



Promedio de viajeros transportado por kilómetro recorrido

22,8

Mayo

22,9

Junio



Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo



	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas Ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
dic-23	409.253	132.479	123.942	105.351	18.591
ene-24	39.114	29.715	34.579	29.392	5.187
feb-24	19.430	14.829	16.640	14.144	2.496
mar-24	13.420	10.660	11.825	10.051	1.774
abr-24	10.691	5.204	5.216	4.434	782
may-24	9.049	7.142	7.770	6.605	1.166
junio-24	7.377	5.605	5.850	4.972	877
Total	508.334	200.029	205.822	174.949	30.873



Cuentas Ciudad:

508.334



Cédulas vinculadas:

200.029

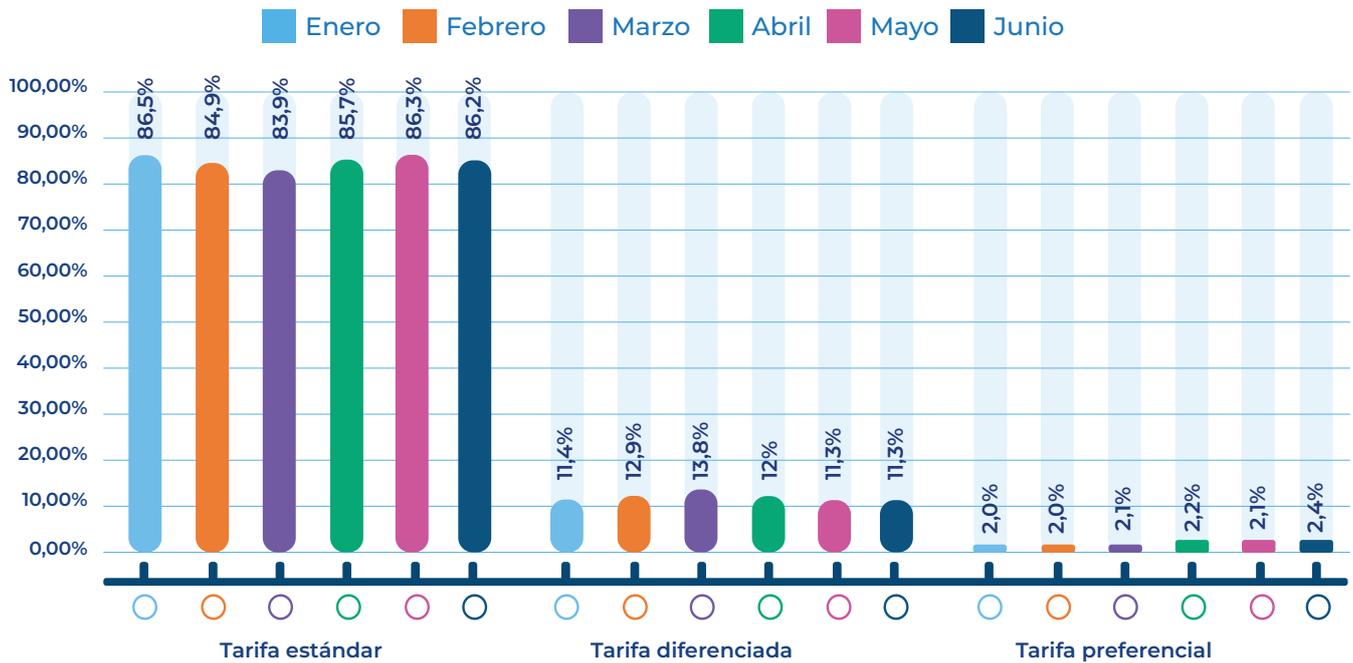


Tarjetas entregadas:

205.822



Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
feb-24	3'357.821	511.570	83.882	3'953.274
mar-24	3'542.201	583.818	91.715	4'217.734
abr-24	3'659.894	514.453	96.410	4'270.757
may-24	3'952.701	520.379	105.276	4'578.317
jun-24	3'829.733	504.322	108.315	4'442.370



Horarios:



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
16h00 a 20h00



1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 16h00
20h00 al cierre



1 tren cada
8 minutos



0,45
Estándar



0,22
Diferenciada



0,10
Preferencial

