

| No. | NOMBRES | INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN | SUGERENCIAS CIUDADANAS PARA EL 2021 | ¿REQUIERE DE ACCIONES CONCRETAS? SI / NO | UNIDAD RESPONSABLE | ACCIONES CONCRETAS A EJECUTAR EN EL 2024 | MES DE CUMPLIMIENTO EN EL AÑO 2024 |
|-----|--------------------|--------------------------------|--|---|-------------------------|--|------------------------------------|
| 1 | Gladys Chango | Asamblea de Quito | <i>"La construcción de la línea del Metro hasta Oyacoto (alargue del Metro)"</i> | SI | Gerencia Técnica | La EPM Metro de Quito emitirá la documentación necesaria para la obtención de un nuevo crédito con recursos externos (contrato de préstamo) para el financiamiento de la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) desde El Labrador hacia la Ofelia. | Diciembre 2024 |
| 2 | Gladys Chango | Asamblea de Quito | <i>"Implementar el sistema de integración para los alimentadores por todo Quito"</i> | NO | Gerencia de Operaciones | Esta responsabilidad le corresponde a la Secretaría de Movilidad del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito como ente rector en el ámbito de la movilidad de la ciudad. Sin embargo, La EPMMQ brindará todo el apoyo técnico y desarrollará una propuesta de integración progresiva con los corredores de transporte de superficie y sus alimentadores. | N/A |
| 3 | Byron Sánchez | Ciudadano | <i>"Generar recursos adicionales para la ciudad de Quito, podría ser publicidad y espacios comerciales en el Metro de Quito"</i> | SI | Gerencia de Negocios | De acuerdo con el Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2024, la EPM Metro de Quito realizará el diseño e implementación de negocios no tarifarios (telecomunicaciones, publicidad, alquiler de espacios) a través de alianzas estratégicas y otros mecanismos asociativos, a fin de disminuir la dependencia de los fondos municipales. | Diciembre 2024 |
| 4 | Carlos Ortiz | Ciudadano | <i>"Se inicie con los estudios para el proyecto de extensión de Metro de Quito, con la finalidad de extender y contar con varias líneas y así los ciudadanos podamos contar con un servicio más cercanos hacia nuestros domicilios"</i> | SI | Gerencia Técnica | La EPM Metro de Quito emitirá la documentación necesaria para la obtención de un nuevo crédito con recursos externos (contrato de préstamo) para el financiamiento de la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) desde El Labrador hacia la Ofelia. | Diciembre 2024 |
| 5 | Gabriela Jaramillo | Ciudadana | <i>"Que la Policía Nacional continúe haciendo controles para mantener la seguridad en el Metro. Además, de garantizar asistencia de paramédicos en el sistema en caso que ocurra un incidente o accidente que pueda actuar inmediatamente"</i> | NO | Gerencia de Operaciones | La Policía Nacional continuará brindando el apoyo en el subsistema de transporte público Metro de Quito. En el caso de eventos médicos, se cuenta con todos los protocolos de atención, la comunicación inmediata con el ECU911 y todas las estaciones cuentan con un espacio para brindar primeros auxilios a las personas que lo requieran. | N/A |
| 6 | Jhonatan Erazo | Ciudadano | <i>"Incorporar aire acondicionado en los trenes y que se reciban billetes de 10 dólares para la compra de tickets"</i> | NO | Gerencia de Operaciones | La instalación de aire acondicionado en los trenes del Metro de Quito requiere una inversión significativa, por lo que, de momento, no se implementará este sistema. Respecto a la recepción de billetes de 10 dólares para la compra de tickets, se revisará la política de recaudo para la determinar la viabilidad de este requerimiento. | N/A |
| 7 | Gladys Chango | Asamblea de Quito | <i>"La implementación de puntos para socializar y abrir la tarjeta Metro"</i> | NO | Gerencia de Negocios | La empresa operadora implementó Puestos de Atención al Cliente (PAC) en la estación Labrador, San Francisco y Quitumbe, con un horario de 08:00 a 20:00 durante todos los días, incluyendo fines de semana y feriados, para la creación de cuentas ciudad y vinculación de medios de acceso como la cédula de identidad y la tarjeta ciudad que permita el uso del Metro de Quito. | N/A |
| 8 | Ximena Romero | Ciudadano | <i>"Que se realicen los contratos de mantenimientos necesarios para el correcto funcionamiento del Metro de Quito"</i> | SI | Gerencia de Operaciones | La EPMMQ, a través de la Gerencia de Operaciones, realizará la contratación de los mantenimientos de sistemas de infraestructura, superestructura, electromecánicos y de telecomunicaciones; sistema de energía; material rodante, vehículos auxiliares y equipos de taller de la Primera Línea del Metro de Quito. | Diciembre 2024 |
| 9 | Rafael Murquincho | Ciudadano (Sugerencia virtual) | <i>"Que por favor pongan aire acondicionado en cada uno de los vagones. Gracias."</i> | NO | Gerencia de Operaciones | La instalación de aire acondicionado en los trenes del Metro de Quito requiere una inversión significativa, por lo que, de momento, no se implementará este sistema. | N/A |