

Boletín estadístico

julio • 2024



Viaje a la
transformación
digital

Contenido

01 | Perfil del usuario

02 | Análisis de datos
La transformación digital del Metro

03 | Estadística diaria
Información sobre la operación diaria del Metro

04 | Línea de tiempo
Diciembre 2023 - Julio 2024

05 | Estadística promedio diaria por estación

06 | Validaciones en el Sistema de Recaudo Orígen

07 | Estaciones afluencia Orígen

08 | Estaciones afluencia Destino

10 | Encuesta Usuarios
Modos de transporte utilizados antes del Metro

11 | Encuesta Usuarios
Calificación servicio del Metro

12 | Indicadores ferroviarios

13 | Medios de acceso e inclusión financiera
Sistema de recaudo

14 | Viajes por tipo de tarifa



Jóvenes oficinistas, viajeros frecuentes del Metro de Quito

Género	Jun 2024	Jul 2024
Masculino	45%	47,2%
Femenino	54%	52,3%
Otro	1,0%	0,5%

Edad	Jun 2024	Jul 2024
de 5 a 11 años	0%	0%
de 12 a 17 años	3,8%	1,0%
de 18 a 29 años	41,7%	35,1%
de 30 a 39 años	21,6%	25,4%
de 40 a 49 años	18,8%	20,5%
de 50 a 64 años	10,8%	13,8%
65 años	3,3%	4,2%

Profesión	Jun 2024	Jul 2024
Empleado privado	38,4%	44,7%
Empleado público	20,9%	22,2%
Estudiante universitario	22,1%	14,1%
Emprendedor	5,8%	7,2%
Jubilado	2,8%	2,8%
Ama de casa	3,8%	3,0%
Estudiante secundaria	3,8%	0,7%

Residencia	Jun 2024	Jul 2024
Quito	95%	97,8%
Otra ciudad	4,0%	1,7%
Otro país	1,0%	0,5%



El patrón más frecuente durante la hora pico de la mañana muestra que los viajes inician principalmente en Quitumbe (17,8%), Labrador (10,6%), El Recreo (8,9%), Morán Valverde (9,4%) e Iñaquito (8,1%). Tres de estas estaciones están ubicadas en el sur, lo que confirma la tendencia de que la mayoría de los viajes comienzan en esa zona de la ciudad.

Los jóvenes de entre 18 y 29 años, residentes en el sur de Quito, son los principales usuarios del Metro (35,1%), según la encuesta realizada en julio. Este grupo utiliza el Metro principalmente para desplazarse por motivos laborales desde el sur hacia el centro y norte de la ciudad.

Las mujeres representan el 52,3% de la muestra, seguidas por los hombres con un 47,2%, y un 0,5% que se identifica como no binario.

El 62% de los encuestados reporta que el ingreso mensual de su familia está por encima de la canasta básica. El 29,6% señala que su ingreso familiar solo cubre los costos mínimos necesarios para vivir de manera adecuada; de estos, un 60,8% son mujeres jóvenes. Un 6,4% de los encuestados no proporcionó información sobre sus ingresos.

Los destinos principales según la encuesta incluyen áreas con alta actividad laboral como San Francisco (16,3%), Iñaquito (12,8%), Labrador (11,4%), Universidad Central (10,6%), Carolina (9,6%) y Ejido (9,6%).

La ausencia de Quitumbe como estación de destino en las mañanas sugiere que la mayoría de los usuarios que sale del sur no vuelve a ese sector sino hasta la tarde. En contraste, El Labrador, en el extremo opuesto, es tanto una estación de origen como de destino al iniciar el día. De hecho, el 78% de quienes tienen como destino final El Labrador continúan su viaje utilizando un servicio de bus alimentador.

Eso indica que El Labrador es un nodo de transferencia hacia otros destinos del norte y un punto de integración entre el subsistema Metro con otros modos de transporte. Ante esa realidad, el Metro de Quito trabaja en mejorar la eficiencia del acceso entre los subsistemas de transporte para facilitar la movilidad de sus usuarios.

Los jóvenes de entre 18 y 29 años, residentes en el sur de Quito, son los principales usuarios del Metro (35,1%), según la encuesta realizada en julio. Este grupo utiliza el Metro principalmente para desplazarse por motivos laborales desde el sur hacia el centro y norte de la ciudad.

Las mujeres representan el 52,3% de la muestra, seguidas por los hombres con un 47,2%, y un 0,5% que se identifica como no binario.

El 62% de los encuestados reporta que el ingreso



La transformación digital del Metro

El Metro de Quito está transformando positivamente la manera en que los ciudadanos acceden al transporte público municipal. Es el único con cuentas ABT (Cuenta Ciudad) que facilita los pagos digitales.

El 59,8% de los viajeros de la hora pico en la mañana posee la Cuenta Ciudad, según la encuesta a usuarios realizada en julio. De este grupo, el 57% son mujeres y el 64% tiene menos de 40 años, reflejando que los jóvenes adultos se adaptan a las tecnologías digitales. El 73% de los usuarios menores de 40 años con Cuenta Ciudad utiliza el metro principalmente para desplazarse por motivos laborales, y el 65% lo hace a diario.

Entre los métodos para acceder al Metro con la Cuenta Ciudad, el 41,7% prefiere usar la Tarjeta Ciudad, mientras que el 9,1% utiliza el QR físico, el 4,1% el QR digital, el 4% su cédula, y el 0,5% una aplicación de banca privada. La preferencia de la tarjeta en la mañana puede explicarse por eficiencia, ya que permite ingresar directamente a los validadores sin necesidad de hacer cola para comprar boletos en la taquilla. Esto reduce los tiempos de acceso a los usuarios frecuentes. En cuanto a la recarga de las cuentas, el 27,4% de quienes respondieron prefiere realizarla en las taquillas, mientras que el 13,8% utiliza la banca privada y el 10,1% recarga a través de la app del Metro. Aunque una parte importante utiliza el medio físico, hay un claro interés en la digitalización. Además, el 49,5% de los

participantes manifestó su deseo de poder recargar sus cuentas en farmacias, tiendas de servicios y comercios, lo que sugiere una demanda por mayor acceso fuera del subsistema.

Finalmente, un 85,4% de quienes participaron en el estudio, manifestó su interés en contar con una única tarjeta o medio electrónico para utilizar en todos los sistemas de transporte de la ciudad. Este dato es un indicio del apoyo hacia la integración tarifaria que el municipio está impulsando, buscando unir el Metro con otros sistemas de transporte como la ecovía, el trole y los buses. La implementación de una tarjeta única facilitaría la movilidad urbana, la eficiencia y satisfacción de las y los usuarios en el sistema de transporte público más moderno e inteligente del país.

AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez
Daniel Ripalda

COORDINACIÓN:

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN
7 de agosto de 2024

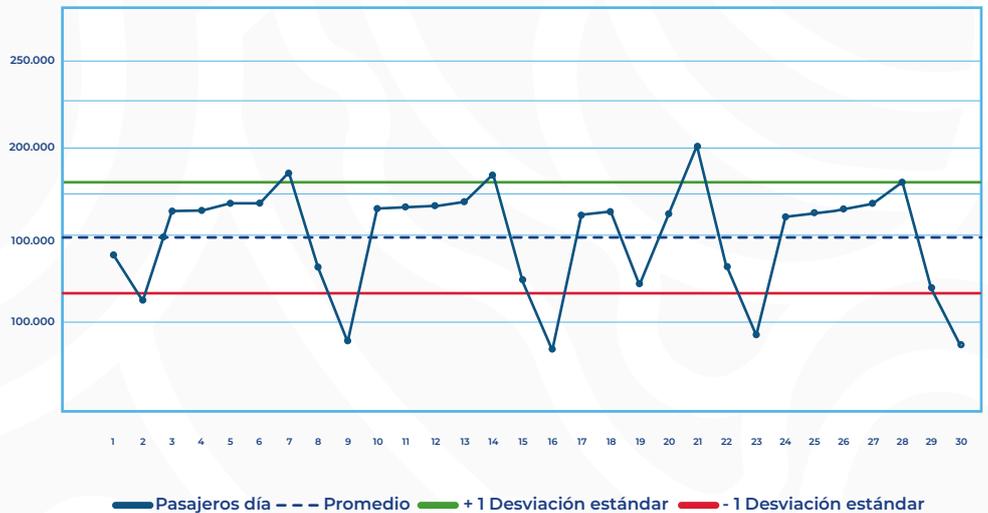


Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística diaria

Junio 2024

Día	Fecha	Total
S	01/06/24	138.353
D	02/06/24	112.472
L	03/06/24	163.443
Ma	04/06/24	164.100
Mi	05/06/24	168.943
J	06/06/24	168.711
V	07/06/24	185.804
S	08/06/24	129.745
D	09/06/24	86.916
L	10/06/24	164.593
Ma	11/06/24	165.956
Mi	12/06/24	166.861
J	13/06/24	168.660
V	14/06/24	184.447
S	15/06/24	124.353
D	16/06/24	83.505
L	17/06/24	161.247
Ma	18/06/24	163.280
Mi	19/06/24	119.372
J	20/06/24	157.778
V	21/06/24	201.432
S	22/06/24	131.556
D	23/06/24	91.312
L	24/06/24	160.742
Ma	25/06/24	161.533
Mi	26/06/24	164.379
J	27/06/24	167.080
V	28/06/24	179.685
S	29/06/24	120.134
D	30/06/24	87.005



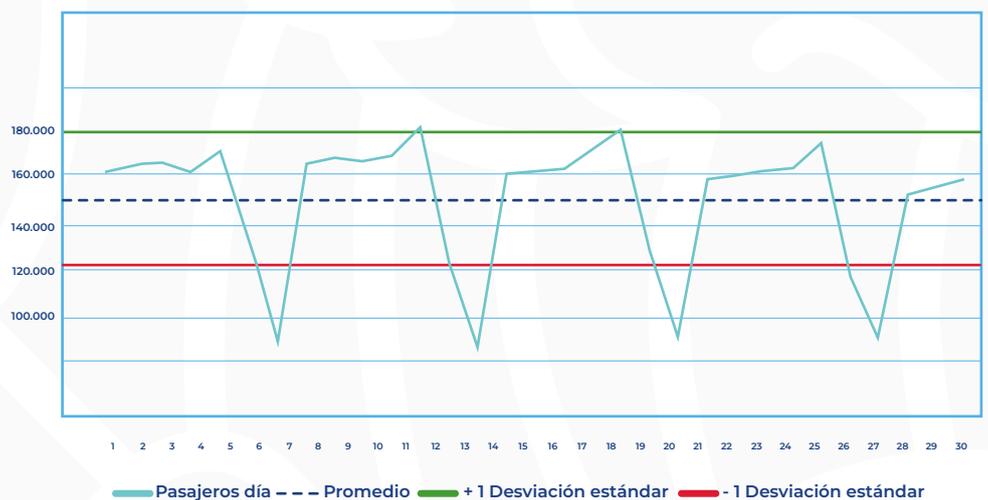
Total: 4'442.397
Promedio: 148.080
Desviación estándar: 32.025

Valor máximo: 201.432
Valor mínimo: 83.505

♦ Datos definitivos.

* Julio 2024

Día	Fecha	Total
L	01/07/24	163.464
Ma	02/07/24	166.906
Mi	03/07/24	167.880
J	04/07/24	163.260
V	05/07/24	172.942
S	06/07/24	136.781
D	07/07/24	89.286
L	08/07/24	167.079
Ma	09/07/24	169.282
Mi	10/07/24	168.691
J	11/07/24	170.916
V	12/07/24	183.204
S	13/07/24	123.860
D	14/07/24	86.074
L	15/07/24	162.608
Ma	16/07/24	163.317
Mi	17/07/24	164.690
J	18/07/24	172.464
V	19/07/24	182.025
S	20/07/24	128.611
D	21/07/24	90.515
L	22/07/24	160.853
Ma	23/07/24	162.328
Mi	24/07/24	164.269
J	25/07/24	165.157
V	26/07/24	176.191
S	27/07/24	117.339
D	28/07/24	89.918
L	29/07/24	152.867
Ma	30/07/24	156.462
J	31/07/24	159.562



Total: 4'698.801
Promedio: 151.574
Desviación estándar: 28.799

Valor máximo: 183.204
Valor mínimo: 86.074

* Datos provisionales.

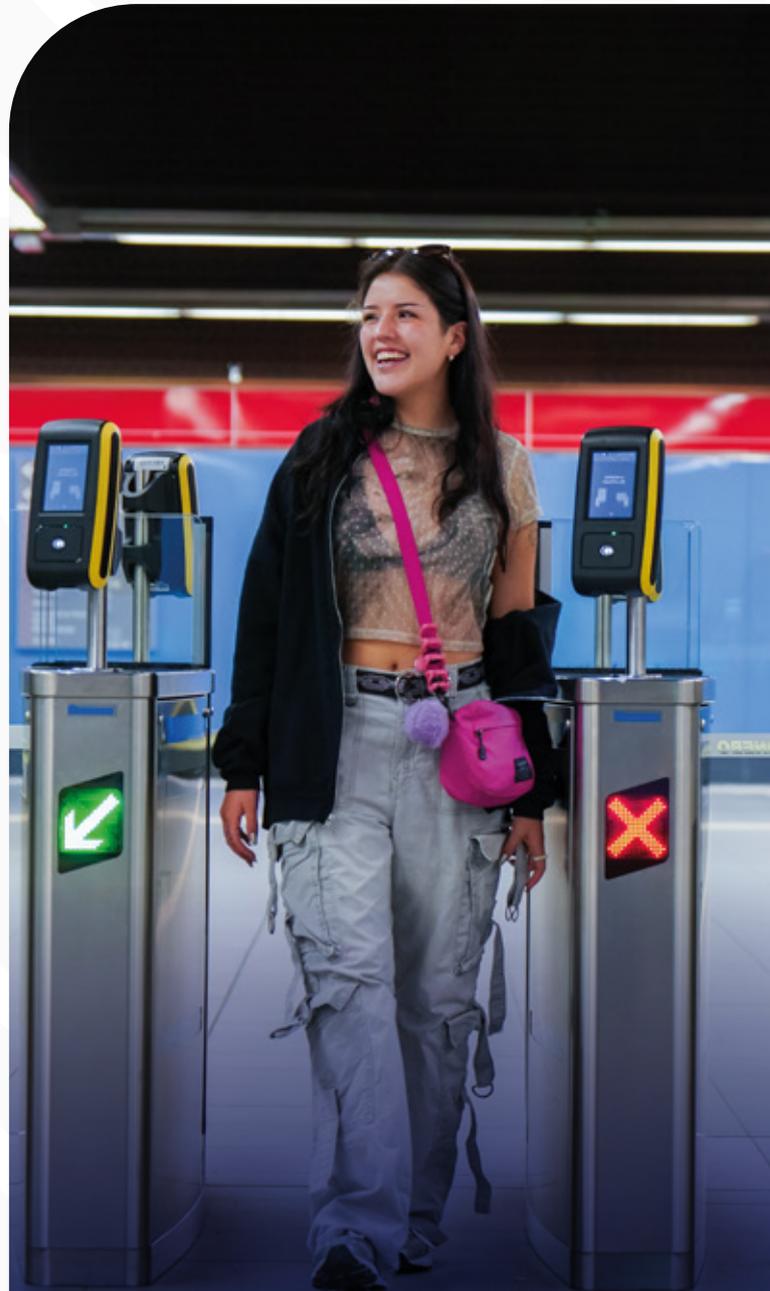
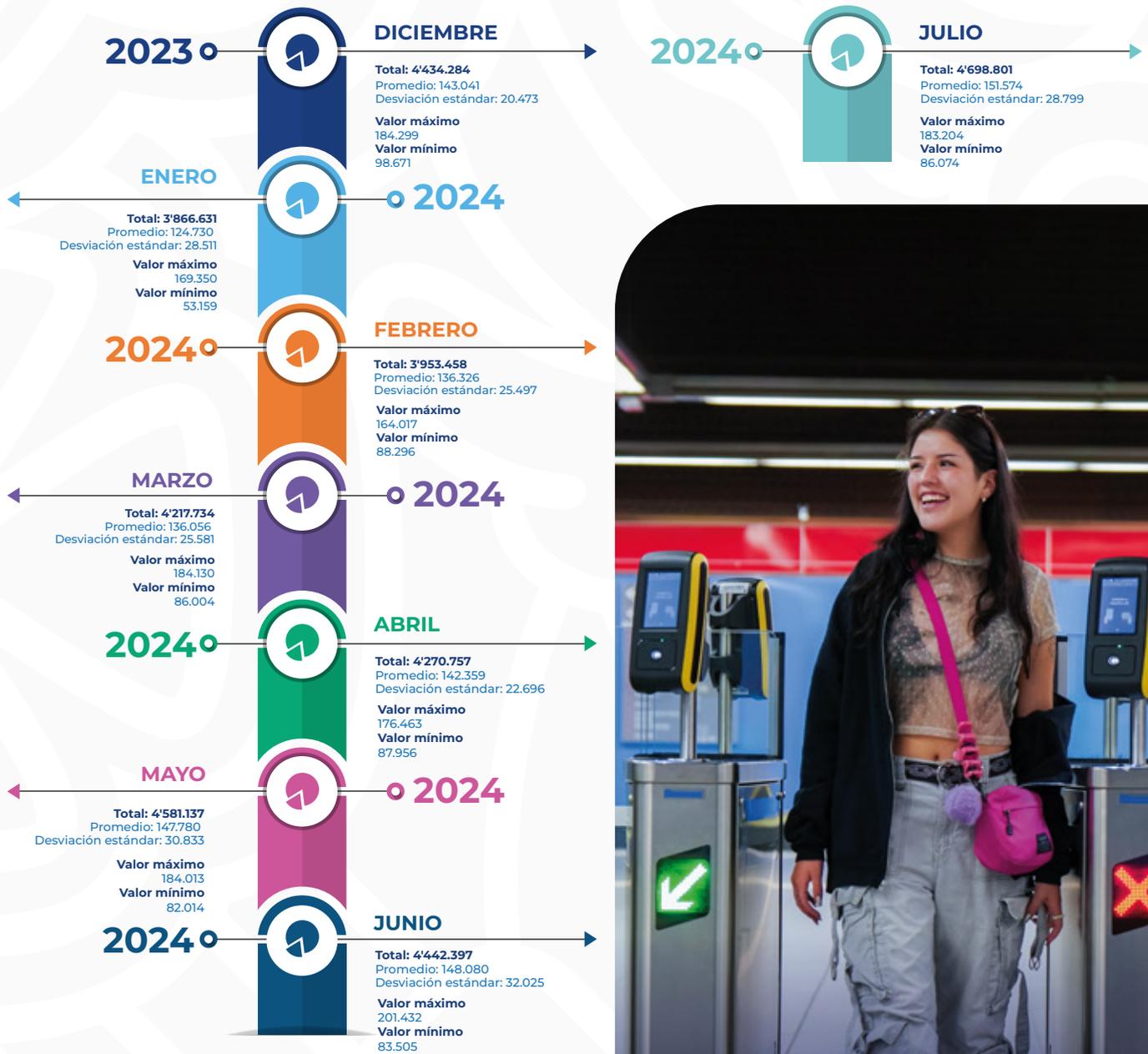
Línea de tiempo

Junio - julio 2024

■ Diciembre
 ■ Enero
 ■ Febrero
 ■ Marzo
 ■ Abril
 ■ Mayo
 ■ Junio
 ■ Julio

PRIMER SEMESTRE

SEGUNDO SEMESTRE



Total: 34'465.199

Del 1 de diciembre al 31 de julio 2024

Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

◆Junio 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	18.671
Labrador (M)	15.138
Iñaquito	14.427
San Francisco	12.758
Recreo (M)	11.367
Universidad Central (M)	10.552
Ejido	10.291
Morán Valverde	10.101
Carolina	8.852
Solanda	8.540
Magdalena	7.452
Alameda	7.339
Cardenal de la Torre	4.608
Jipijapa	4.585
Pradera	3.399
TOTAL	148.080



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



*Julio 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	19.293
Iñaquito	15.270
Labrador (M)	15.121
San Francisco	13.468
Recreo (M)	11.621
Universidad Central (M)	10.488
Ejido	10.206
Morán Valverde	10.084
Carolina	9.774
Solanda	8.407
Magdalena	7.493
Alameda	7.338
Jipijapa	4.792
Cardenal de la Torre	4.721
Pradera	3.499
TOTAL	151.574



(M): Estación multimodal.

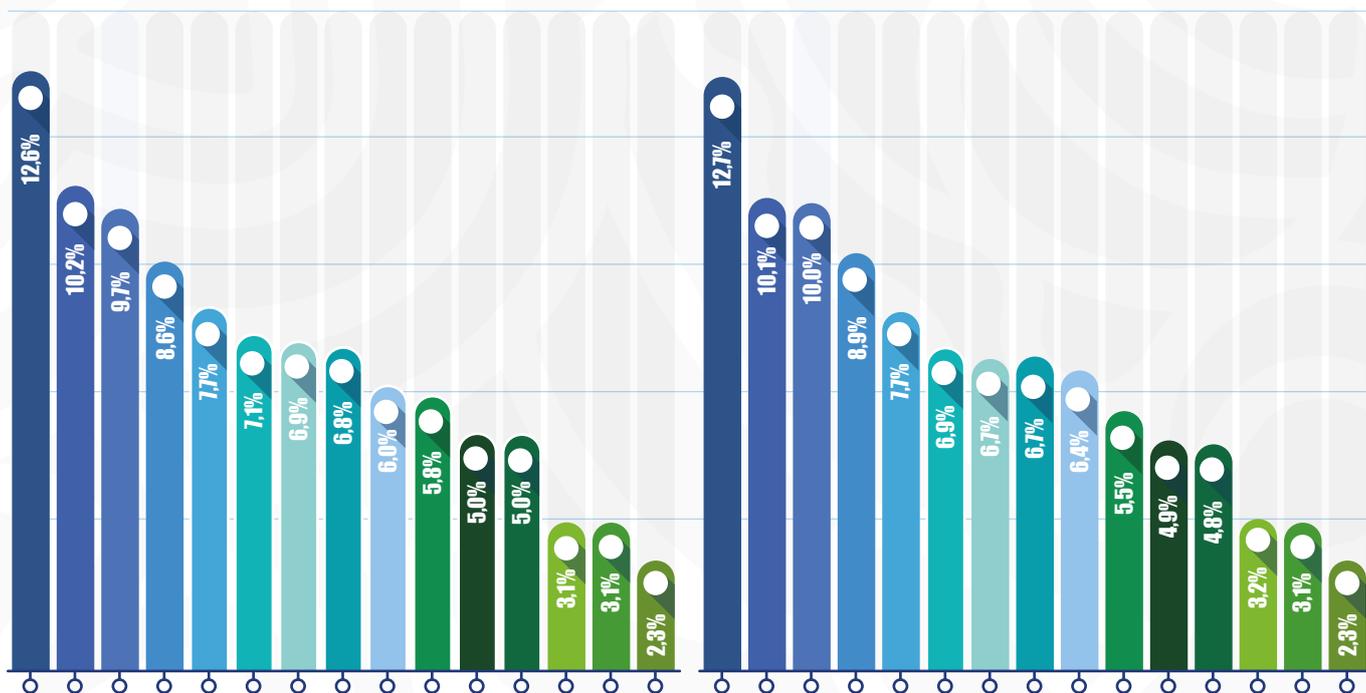
* Datos provisionales.

Validaciones en el Sistema de Recaudo

Origen

Junio 2024

Julio 2024



Estación	jun - 24	
Quitumbe	560.118	12,6%
Labrador	454.140	10,2%
Iñaquito	432.806	9,7%
San Francisco	382.738	8,6%
Recreo	341.002	7,7%
Universidad Central	316.573	7,1%
Ejido	308.735	6,9%
Morán Valverde	303.039	6,8%
Carolina	265.569	6%
Solanda	256.205	5,8%
Magdalena	223.551	5,0%
Alameda	220.156	5,0%
Cardenal de la Torre	138.249	3,1%
Jipijapa	137.550	3,1%
Pradera	101.966	2,3%
TOTAL	4'442.397	100%

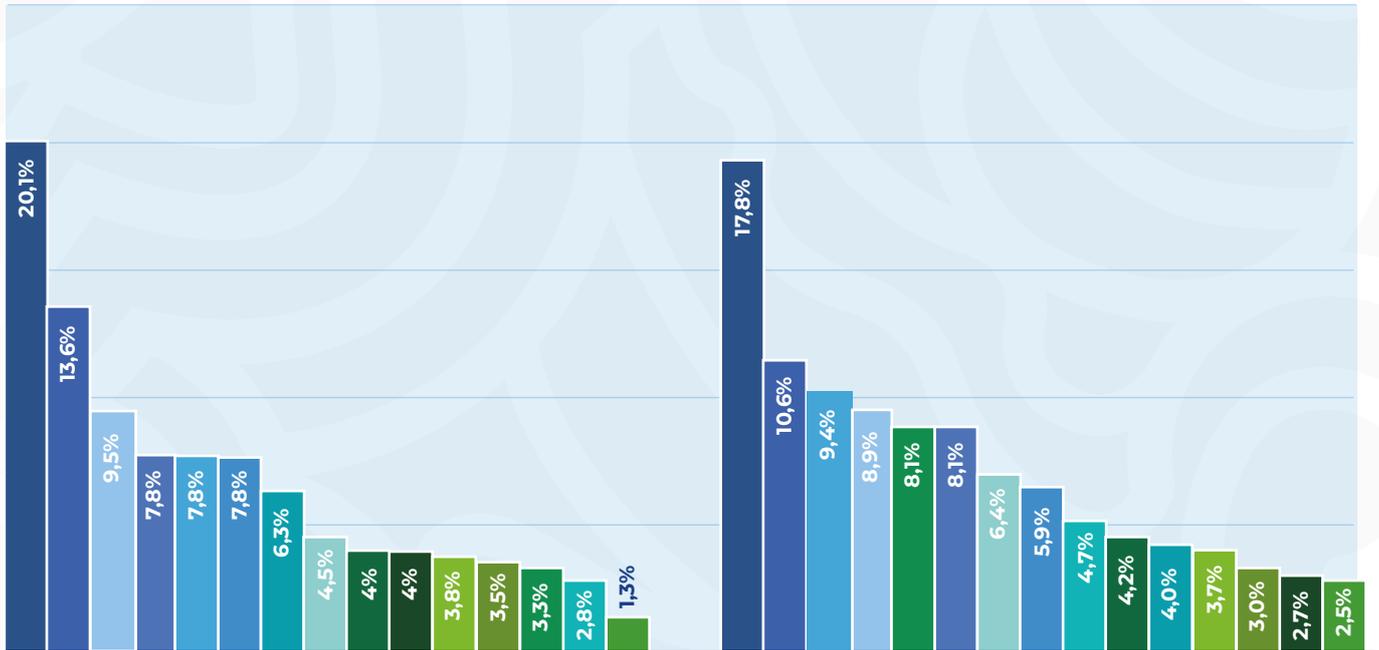
Estación	jul - 24	
Quitumbe	598.079	12,7%
Labrador	473.363	10,1%
Iñaquito	468.741	10,0%
San Francisco	417.507	8,9%
Recreo	360.252	7,7%
Universidad Central	325.119	6,9%
Ejido	316.388	6,7%
Morán Valverde	312.591	6,7%
Carolina	302.985	6,4%
Solanda	260.614	5,5%
Magdalena	232.270	4,9%
Alameda	227.491	4,8%
Cardenal de la Torre	148.565	3,2%
Jipijapa	146.359	3,1%
Pradera	108.477	2,3%
TOTAL	4'698.801	100%

(E) Estaciones afluencia

Origen

Junio 2024

Julio 2024



Estación	jun - 24
Quitumbe	20,1%
Labrador	13,6%
Recreo	9,5%
Solanda	7,8%
Morán Valverde	7,8%
Magdalena	7,8%
Universidad Central	6,3%
Cardenal de la Torre	4,5%
San Francisco	4,0%
Jipijapa	4,0%
Alameda	3,8%
Ejido	3,5%
Iñaquito	3,3%
Carolina	2,8%
Pradera	1,3%
TOTAL	100%

Estación	jul - 24
Quitumbe	17,8%
Labrador	10,6%
Morán Valverde	9,4%
Recreo	8,9%
Iñaquito	8,1%
Solanda	8,1%
Cardenal de la Torre	6,4%
Magdalena	5,9%
Carolina	4,7%
San Francisco	4,2%
Universidad Central	4,0%
Alameda	3,7%
Ejido	3,0%
Jipijapa	2,7%
Pradera	2,5%
TOTAL	100%

(E) Encuesta a usuarios: satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

398 encuestados
15 estaciones
28 junio 2024

405 encuestados
15 estaciones
1 de agosto 2024

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

(E) Estaciones afluencia

Destino

Junio 2024

Julio 2024

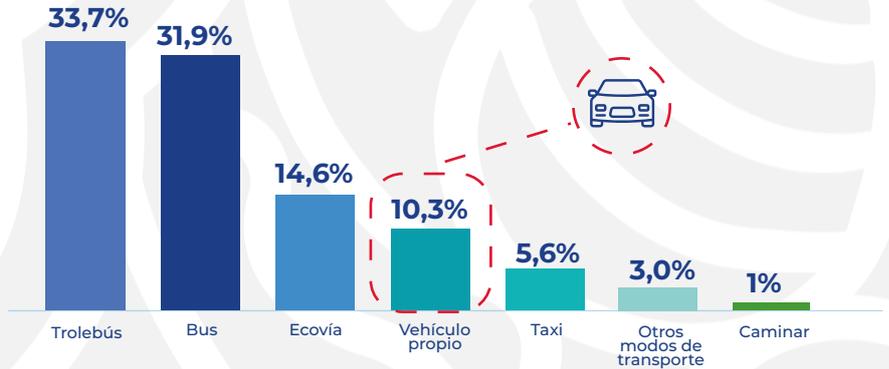


Estación	jun - 24
San Francisco	15,1%
Iñaquito	14,8%
Ejido	12,6%
Universidad Central	11,8%
Carolina	9,0%
Labrador	8,3%
Alameda	7,8%
Recreo	4,0%
Morán Valverde	4,0%
Quitumbe	3,8%
Pradera	3,8%
Jipijapa	2,3%
Solanda	1,5%
Magdalena	0,8%
Cardenal de la Torre	0,5%
TOTAL	100%

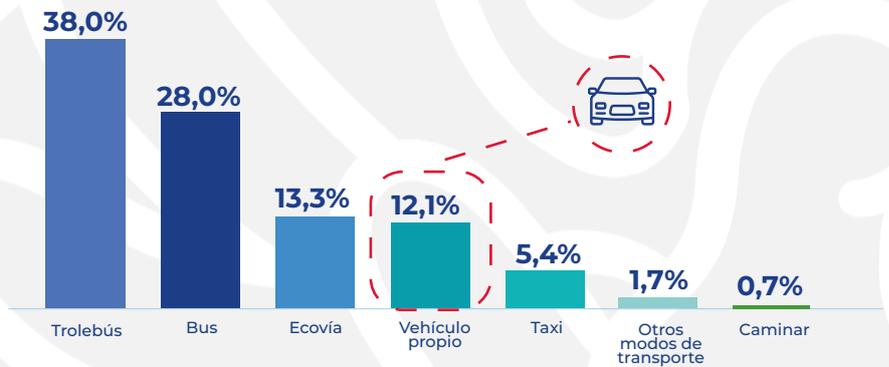
Estación	jul - 24
San Francisco	16,3%
Iñaquito	12,8%
Labrador	11,4%
Universidad Central	10,6%
Carolina	9,6%
Ejido	9,6%
Alameda	6,9%
Quitumbe	5,7%
Recreo	4,2%
Pradera	4,0%
Jipijapa	2,7%
Morán Valverde	2,2%
Solanda	1,7%
Cardenal de la Torre	1,2%
Magdalena	1,0%
TOTAL	100%

(E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

Junio - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	33,7%
Bus	31,9%
Ecovía	14,6%
Vehículo propio	10,3%
Taxi	5,6%
Otros modos de transporte	3,0%
Caminar	1%
Total	100%



Julio - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	38,0%
Bus	28,0%
Ecovía	13,3%
Vehículo propio	12,1%
Taxi	5,4%
Otros modos de transporte	1,7%
Caminar	0,7%
Total	100%



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



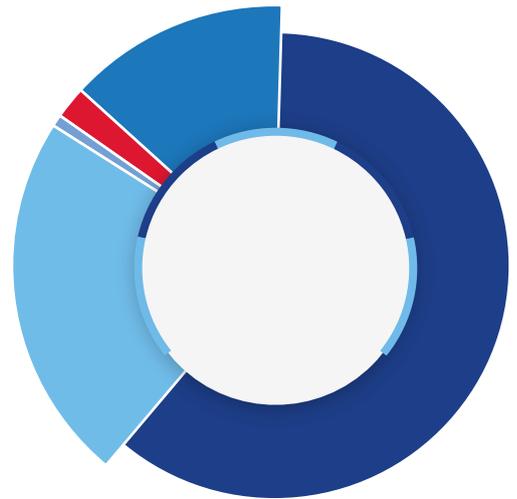
● Sí — 38,3%

● No — 59,8%



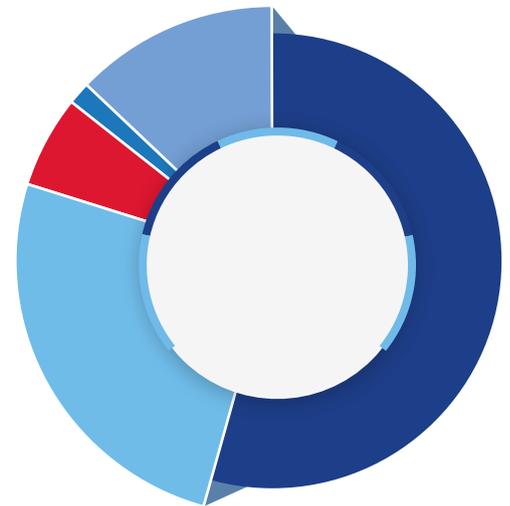
¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?

● Diario	56,8%
● Varios días a la semana	25,9%
● Ocasionalmente	10,1%
● Un día específico a la semana	6,4%
● Fines de semana	0,7%



¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?

● Trabajo	66,9%
● Trámites varios	16,0%
● Estudios	13,3%
● Turismo / Recreación	3,0%
● Pico y Placa	0,7%



**JULIO
2024**

**PREVENCIÓN
ACOSO**

9,2

ACCESIBILIDAD

9,1

SEGURIDAD

9,4

**SERVICIO
GENERAL**

9,2



En un rango del 1 al 10 siendo 10 la mejor evaluación



Indicadores ferroviarios

Kilómetros mensuales recorridos por flota

193.874

Junio

205.746

Julio

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

6.462,5

Junio

6.636,9

Julio



Promedio de kilómetros recorridos por cada tren

10.770

Junio

8.987

Julio



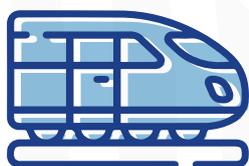
Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

359

Junio

413

Julio



Número de vueltas mensuales por tren

271

Junio

308

Julio



Promedio de viajeros diarios transportados

148.079

Junio

151.574

Julio



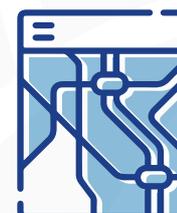
Número de vueltas mensuales por flota

4.335

Junio

4.613

Julio



Promedio de viajeros transportados por kilómetro recorrido

22,9

Junio

22,7

Julio



Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo



	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas Ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
dic-23	409.253	132.479	123.942	105.351	18.591
ene-24	39.114	29.715	34.579	29.392	5.187
feb-24	19.430	14.829	16.640	14.144	2.496
mar-24	13.420	10.660	11.825	10.051	1.774
abr-24	10.691	5.204	5.216	4.434	782
may-24	9.049	7.142	7.770	6.605	1.166
junio-24	7.377	5.605	5.850	4.972	877
julio-24	7.130	5.811	5.669	4.819	850
Total	515.464	211.445	211.491	179.768	31.723



Cuentas Ciudad:

515.464



Cédulas vinculadas:

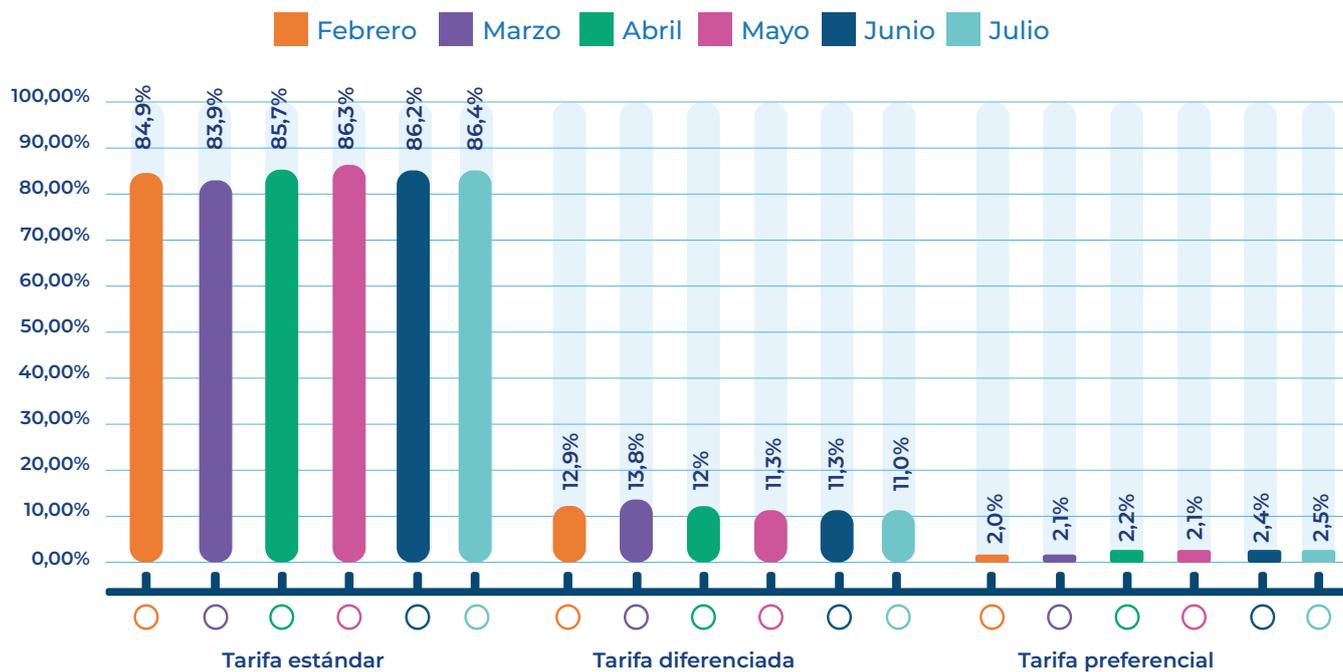
211.445



Tarjetas entregadas:

211.491

Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
feb-24	3'357.821	511.570	83.882	3'953.274
mar-24	3'542.201	583.818	91.715	4'217.734
abr-24	3'659.894	514.453	96.410	4'270.757
may-24	3'952.701	520.379	105.276	4'578.317
jun-24	3'829.925	504.120	108.352	4'442.397
jul-24	4'061.573	518.810	118.418	4'698.801



Horarios:



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
16h00 a 20h00

 1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 16h00
20h00 al cierre

 1 tren cada
8 minutos



0,45
Estándar



0,22
Diferenciada



0,10
Preferencial

