

AGOSTO
2024

BOLETÍN ESTADÍSTICO

El Metro,

**Trole, Ecovía
y alimentadores**

se conectan



*para moverte por la ciudad
de forma fácil y rápida*

 **Metro**

Contenido

01 | Perfil del usuario

02 | Análisis de datos

Apertura de accesos que transforman la movilidad de la capital

03 | Estadística diaria

Información sobre la operación diaria del Metro

04 | Línea de tiempo

Diciembre 2023 - Agosto 2024

05 | Estadística promedio diaria por estación

06 | Validaciones en el Sistema de Recaudo Orígen

07 | Estaciones afluencia Orígen

08 | Estaciones afluencia Destino

09 | Encuesta Usuarios

Modos de transporte utilizados antes del Metro

11 | Encuesta Usuarios

Calificación servicio del Metro

12 | Indicadores ferroviarios

13 | Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo

16 | Viajes por tipo de tarifa



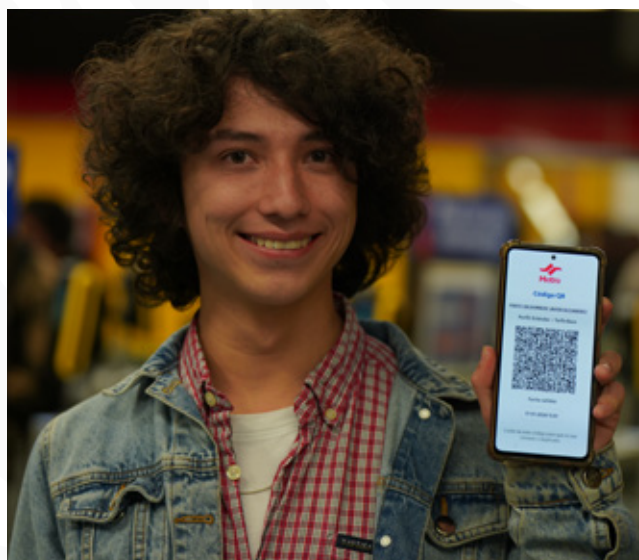
Metro de Quito: Movilidad juvenil y conexión ágil en la capital

Género	Jul 2024	Ago 2024
Masculino	47,2%	40,5%
Femenino	52,3%	59,0%
Otro	0,5%	0,5%

Edad	Jul 2024	Ago 2024
de 5 a 11 años	0%	0%
de 12 a 17 años	1,0%	1,2%
de 18 a 29 años	35,1%	36,2%
de 30 a 39 años	25,4%	28,2%
de 40 a 49 años	20,5%	19,2%
de 50 a 64 años	13,8%	11,7%
65 años	4,2%	3,6%

Ocupación	Jul 2024	Ago 2024
Empleado privado	44,7%	43,9%
Empleado público	22,2%	23,9%
Estudiante universitario	14,1%	13,3%
Emprendedor	7,2%	10,0%
Jubilado	2,8%	3,2%
Estudiante secundaria	0,7%	2,2%
Ama de casa	3,0%	1,5%

Residencia	Jul 2024	Ago 2024
Quito	97,8%	95,1%
Otra ciudad	1,7%	4,1%
Otro país	0,5%	0,7%



El 59% de los usuarios son mujeres, lo que representa un incremento respecto al mes anterior, mientras que los hombres conforman el 40,5%. Un 0,5% de los encuestados se identifica como no binario.

Durante las horas pico de la mañana, los viajes se inician mayormente en Quitumbe (19%), seguidos de Labrador (13%) e Iñaquito (7%). Las estaciones ubicadas en el sur de Quito, como Quitumbe y El Recreo, siguen siendo puntos clave de origen para la mayoría de los usuarios.

Los principales destinos incluyen zonas con alta actividad laboral como San Francisco (19%), Iñaquito (14%) y Labrador (10%). La estación El Labrador continúa consolidándose como un nodo de transferencia importante, al igual que Quitumbe y El Recreo, donde ya se han habilitado accesos directos entre el Metro y los subsistemas de transporte terrestre. Estos accesos permiten a los usuarios una conexión más rápida y eficiente con el sistema de buses y otros modos de transporte, optimizando su movilidad en la ciudad.

El Metro de Quito sigue trabajando en mejorar la experiencia del usuario y en la integración de los diferentes medios de transporte, facilitando el acceso y reduciendo los tiempos de espera para una movilidad más eficiente en las principales estaciones de la ciudad.

Los jóvenes de entre 18 y 29 años siguen siendo los principales usuarios del Metro de Quito (36,2%), con mayor presencia de aquellos que residen en el sur de la ciudad. Este grupo utiliza el sistema principalmente por motivos laborales, desplazándose desde el sur hacia el centro y norte de la capital rumbo a sus oficinas o lugares de trabajo por las mañanas, mientras que en la tarde el flujo de viaje se invierte, yendo del norte y el centro hacia el sur de Quito, de retorno a sus hogares.



Apertura de Accesos que transforman

la movilidad de la capital

La apertura de los accesos directos en las estaciones de Labrador, El Recreo y Quitumbe marca un avance importante en la conexión del Metro de Quito con los subsistemas de transporte en superficie, operados por la Empresa de Pasajeros, que incluyen el Trolebús, la Ecovía y los buses alimentadores. Desde el lunes 2 de septiembre, coincidiendo con el inicio del año lectivo, los usuarios pueden disfrutar de una conexión más ágil y eficiente entre el Metro y estos sistemas, lo que mejorará notablemente la movilidad en la ciudad.

En esta nueva fase, los usuarios que necesiten combinar diferentes modos de transporte podrán hacer uso de los accesos directos, utilizando su Cuenta Ciudad, vinculada a su cédula de identidad, la Tarjeta Ciudad o el código QR generado a través de la aplicación móvil del Metro. Este sistema no solo reduce el tiempo de espera y las filas, sino que también facilita el pago de tarifas sin la necesidad de utilizar dinero en efectivo, contribuyendo a una experiencia de viaje más rápida y conveniente.

El proceso para utilizar los nuevos accesos es sencillo. Al salir del tren, los usuarios deberán dirigirse a los accesos habilitados hacia el transporte de superficie, donde podrán validar su tarifa de 0.35 centavos utilizando su cédula, la Tarjeta Ciudad o el QR. De la misma forma, quienes accedan desde el Trolebús, la Ecovía o los buses alimentadores podrán ingresar directamente a las estaciones del Metro a través de los nuevos pasillos subterráneos, con validadores ubicados cerca de las taquillas.

Es importante destacar que esta integración se facilita aún más para aquellos usuarios que poseen la Cuenta Ciudad y utilizan medios de acceso digitales. Desde que inicio operación comercial el Metro de Quito y de acuerdo con el

Sistema de Recaudo, al cierre de agosto se registra la creación de 526.001 Cuentas Ciudad, la vinculación de 218.543 cédulas como medio de acceso y la entrega de 218.387 Tarjetas Ciudad.

Según la misma fuente de los 4´566.899 viajes realizados durante agosto, 3´132.696 viajes (68,6%) accedieron con la obtención de un QR físico, 838.915 viajes (18,4%) se lo realizó con la tarjeta ciudad; 217.074 (4,8%) se lo hizo con cédula y; 101.513 (2,2%) Con QR digital. De allí que desde el Metro de Quito se están desarrollando campañas para promover e incentivar el uso de medios de acceso digital como alternativa para evitar filas y agilizar el ingreso al servicio de transporte subterráneo. Además, es necesario destacar que la Cuenta Ciudad permite la recarga de diversas opciones no presenciales, como la aplicación del Metro, apps bancarias y la página web, evitando la necesidad de recargas físicas y ofreciendo mayor comodidad a los usuarios.

Con la apertura de estos accesos directos y la implementación de señalética adicional para guiar el flujo de personas, el Metro de Quito, en coordinación con la Empresa de Pasajeros y la operadora EOMMT, busca facilitar la movilidad de los quiteños, promoviendo un transporte público más eficiente y accesible para todos.

AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez
Daniel Ripalda

COORDINACIÓN:

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

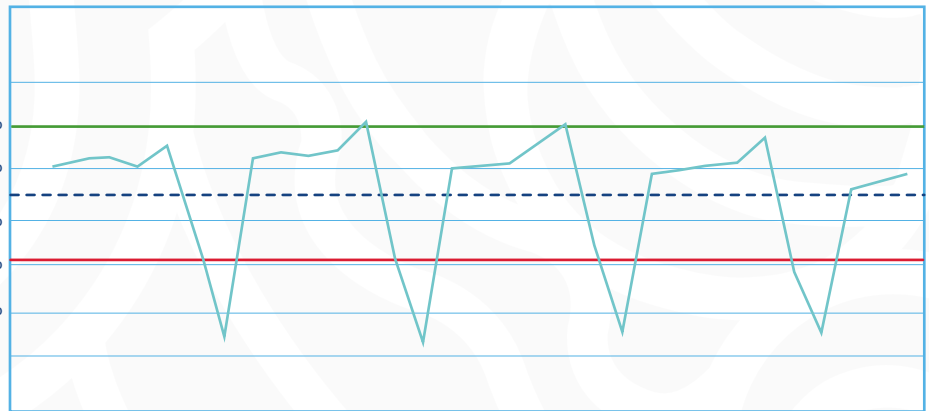
FECHA DE PUBLICACIÓN
12 de septiembre de 2024

Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística diaria

* Julio 2024

Día	Fecha	Total
L	01/07/24	163.464
Ma	02/07/24	166.906
Mi	03/07/24	167.880
J	04/07/24	163.260
V	05/07/24	172.942
S	06/07/24	136.781
D	07/07/24	89.286
L	08/07/24	167.079
Ma	09/07/24	169.282
Mi	10/07/24	168.691
J	11/07/24	170.916
V	12/07/24	183.204
S	13/07/24	123.860
D	14/07/24	86.074
L	15/07/24	162.608
Ma	16/07/24	163.317
Mi	17/07/24	164.690
J	18/07/24	172.464
V	19/07/24	182.025
S	20/06/24	128.611
D	21/06/24	90.515
L	22/07/24	160.853
Ma	23/07/24	162.328
Mi	24/07/24	164.269
J	25/07/24	165.157
V	26/07/24	176.191
S	27/07/24	117.339
D	28/07/24	89.918
L	29/07/24	152.867
Ma	30/07/24	156.462
J	31/07/24	159.562



— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

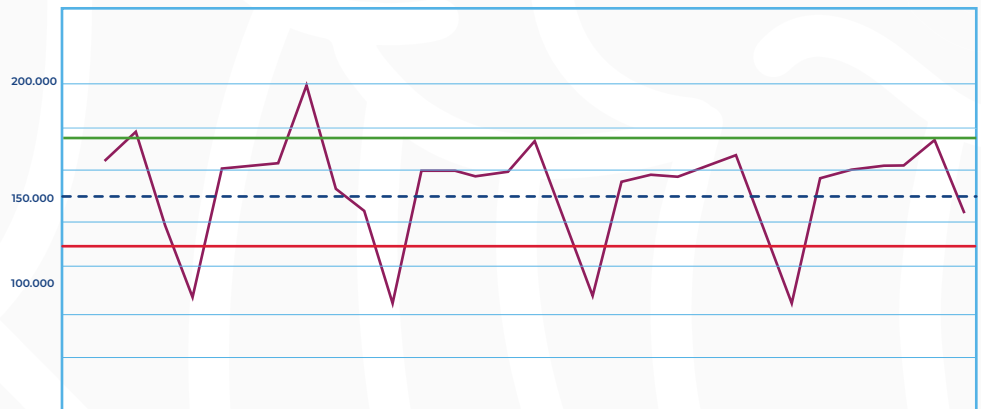
Total: 4'698.801
Promedio: 151.574
Desviación estándar: 28.799

Valor máximo: 183.204
Valor mínimo: 86.074

◆ Datos definitivos.

* Agosto 2024

Día	Fecha	Total
J	01/08/24	162.679
V	02/08/24	176.376
S	03/08/24	131.299
D	04/08/24	92.939
L	05/08/24	158.442
Ma	06/08/24	159.428
Mi	07/08/24	160.667
J	08/08/24	199.899
V	09/08/24	148.717
S	10/08/24	135.776
D	11/08/24	89.169
L	12/08/24	156.789
Ma	13/08/24	156.557
Mi	14/08/24	154.031
J	15/08/24	156.468
V	16/08/24	170.834
S	17/08/24	131.494
D	18/08/24	92.549
L	19/08/24	150.931
Ma	20/08/24	154.657
Mi	21/08/24	153.486
J	22/08/24	159.198
V	23/08/24	164.802
S	24/08/24	126.794
D	25/08/24	88.938
L	26/08/24	152.647
Ma	27/08/24	156.860
Mi	28/08/24	159.131
J	29/08/24	159.796
V	30/08/24	171.922
S	31/08/24	133.615



— Pasajeros día - - - Promedio — + 1 Desviación estándar — - 1 Desviación estándar

Total: 4'566.890
Promedio: 147.319
Desviación estándar: 26.280

Valor máximo: 199.899
Valor mínimo: 88.938

* Datos provisionales.

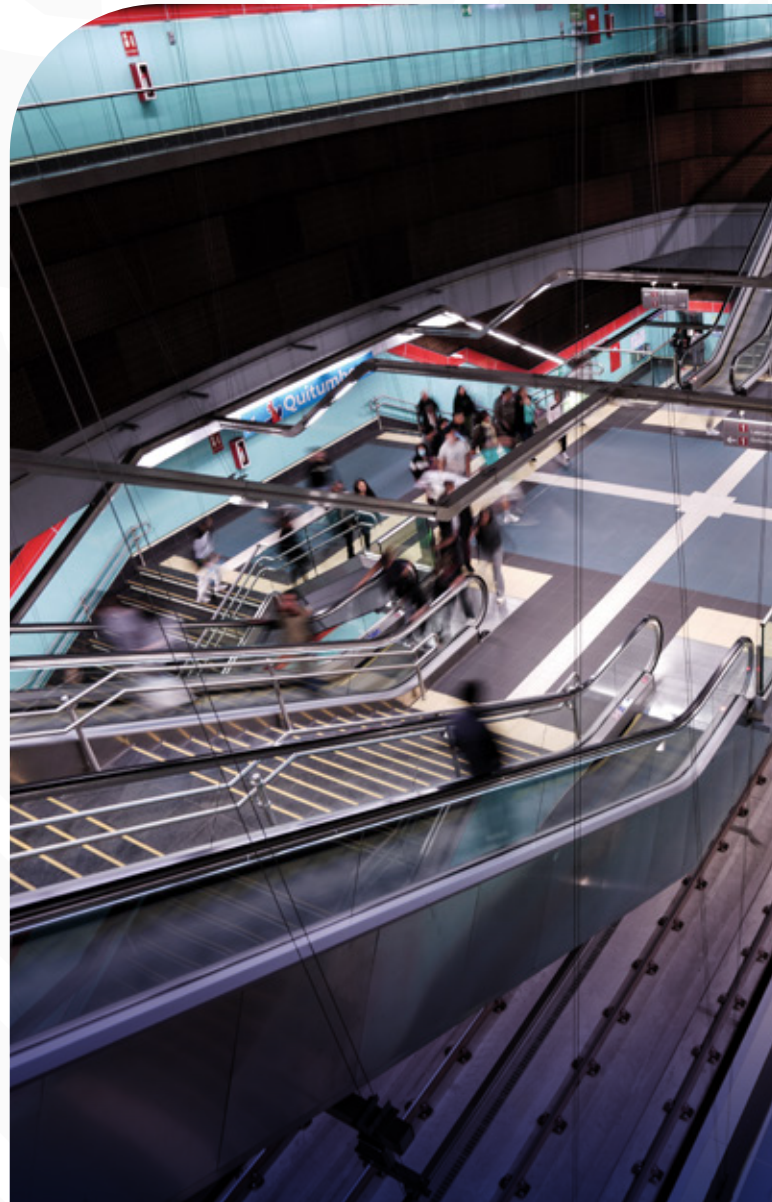
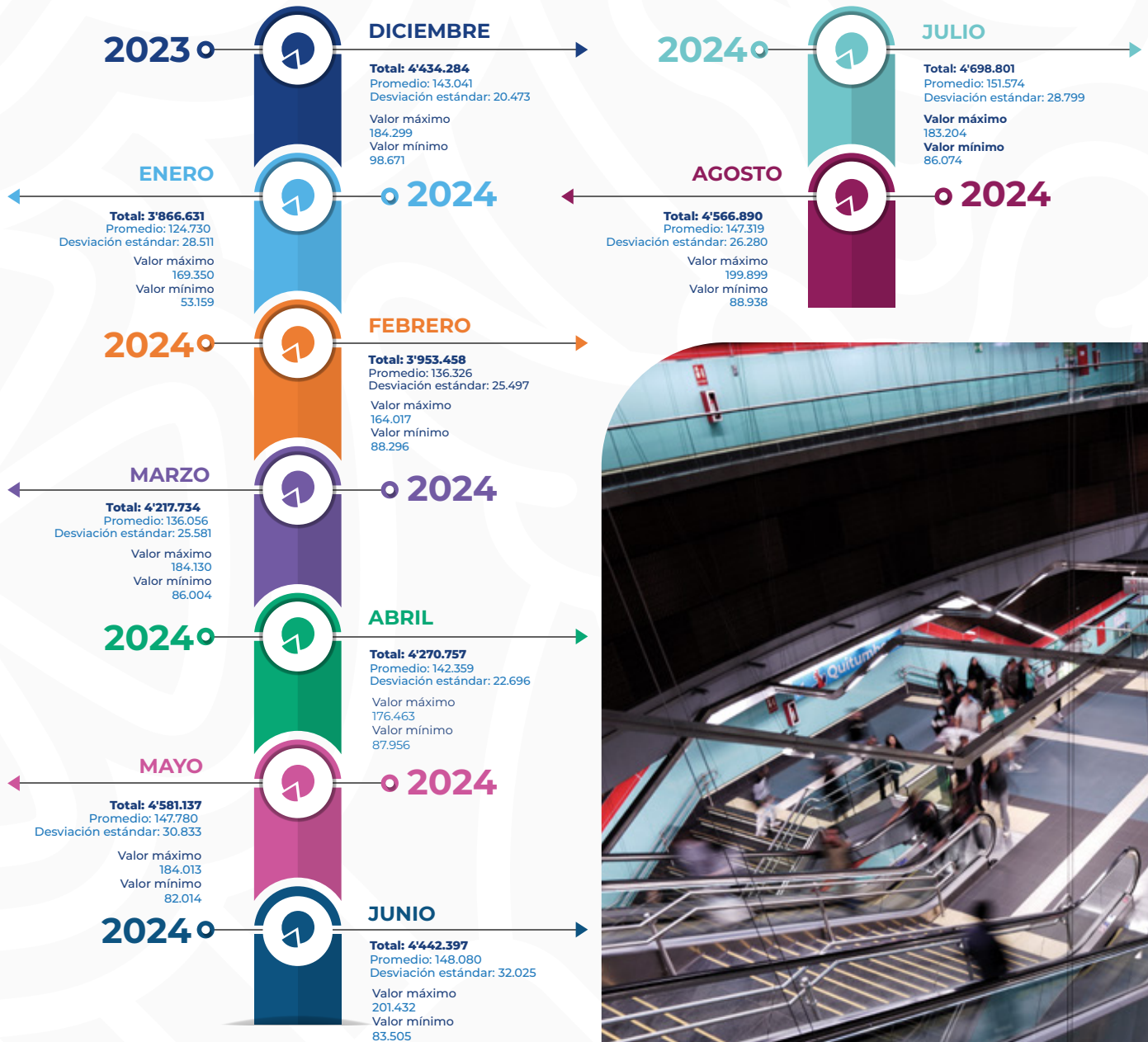
Línea de tiempo

Diciembre 2023 - agosto 2024

■ Diciembre
 ■ Enero
 ■ Febrero
 ■ Marzo
 ■ Abril
 ■ Mayo
 ■ Junio
 ■ Julio
 ■ Agosto

PRIMER SEMESTRE

SEGUNDO SEMESTRE



Total: 39'032.089

Del 1 de diciembre al 31 de agosto 2024

Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

Julio 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	19.293
Iñaquito	15.270
Labrador (M)	15.121
San Francisco	13.468
Recreo (M)	11.621
Universidad Central (M)	10.488
Ejido	10.206
Morán Valverde	10.084
Carolina	9.774
Solanda	8.407
Magdalena	7.493
Alameda	7.338
Jipijapa	4.792
Cardenal de la Torre	4.721
Pradera	3.499
TOTAL	151.574



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



***Agosto 2024**

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	18.843
Labrador (M)	15.442
San Francisco	15.026
Iñaquito	14.521
Recreo (M)	11.516
Carolina	9.463
Morán Valverde	9.411
Ejido	9.407
Universidad Central (M)	8.156
Solanda	8.150
Magdalena	7.414
Alameda	7.412
Jipijapa	4.682
Cardenal de la Torre	4.541
Pradera	3.336
TOTAL	147.319



(M): Estación multimodal.

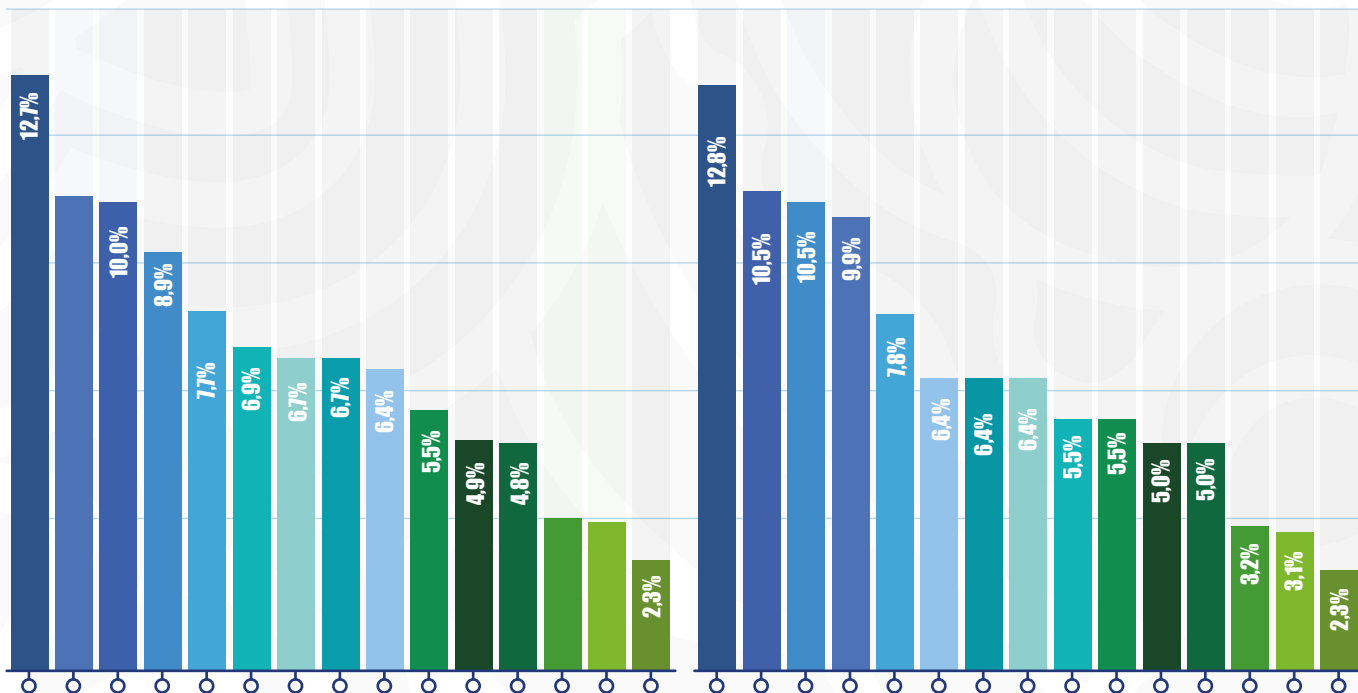
*Datos provisionales.

Validaciones en el Sistema de Recaudo

Origen

Julio 2024

Agosto 2024



Estación	jul - 24	
Quitumbe	598.079	12,7%
Iñaquito	473.363	10,1%
Labrador	468.741	10,0%
San Francisco	417.507	8,9%
Recreo	360.252	7,7%
Universidad Central	325.119	6,9%
Ejido	316.388	6,7%
Morán Valverde	312.591	6,7%
Carolina	302.985	6,4%
Solanda	260.614	5,5%
Magdalena	232.270	4,9%
Alameda	227.491	4,8%
Jipijapa	148.565	3,2%
Cardenal de la Torre	146.359	3,1%
Pradera	108.477	2,3%
TOTAL	4'698.801	100%

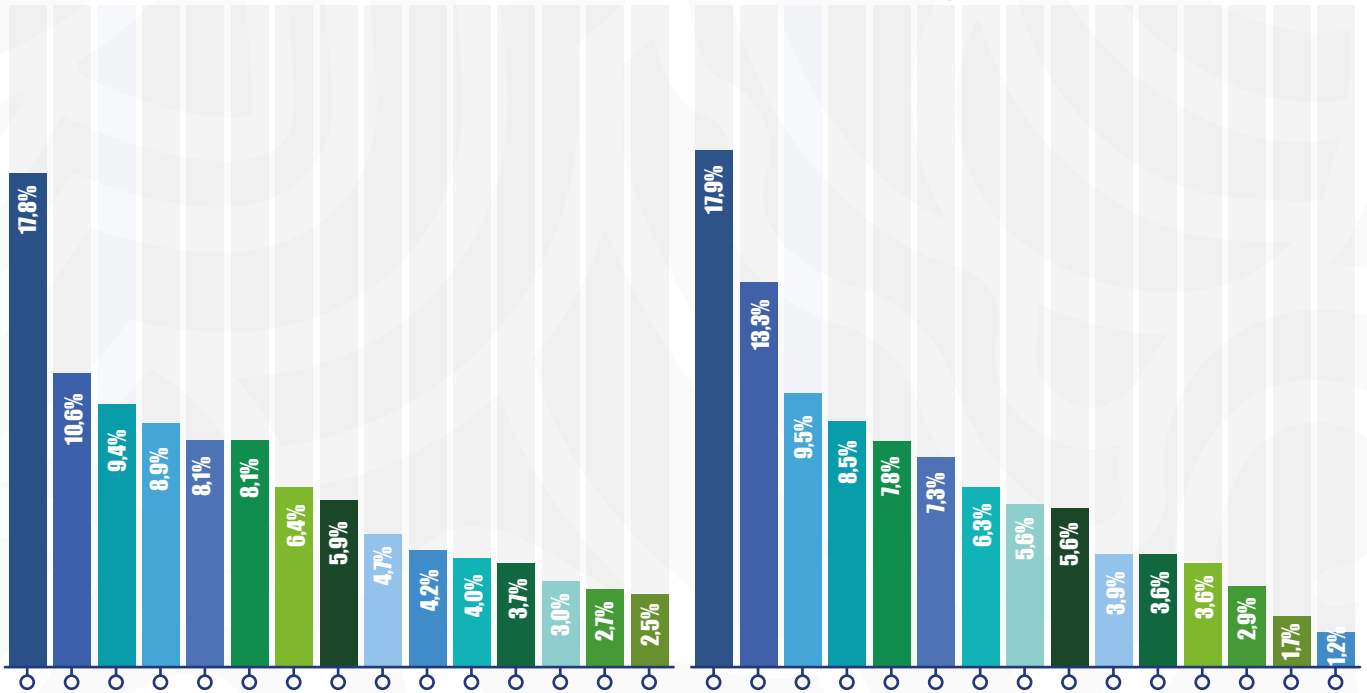
Estación	ago - 24	
Quitumbe	584.121	12,8%
Labrador	478.708	10,5%
San Francisco	465.816	10,2%
Iñaquito	450.138	9,9%
Recreo	356.985	7,8%
Carolina	293.343	6,4%
Morán Valverde	291.756	6,4%
Ejido	291.630	6,4%
Universidad Central	252.821	5,5%
Solanda	252.652	5,5%
Magdalena	229.826	5,0%
Alameda	229.773	5,0%
Jipijapa	145.142	3,2%
Cardenal de la Torre	140.760	3,1%
Pradera	103.419	2,3%
TOTAL	4'566.890	100%

(E) Estaciones afluencia

Origen

Julio 2024

Agosto 2024



Estación	jul - 24
Quitumbe	17,8%
Labrador	10,6%
Morán Valverde	9,4%
Recreo	8,9%
Iñaquito	8,1%
Solanda	8,1%
Cardenal de la Torre	6,4%
Magdalena	5,9%
Carolina	4,7%
San Francisco	4,2%
Universidad Central	4,0%
Alameda	3,7%
Ejido	3,0%
Jipijapa	2,7%
Pradera	2,5%
TOTAL	100%

Estación	ago - 24
Quitumbe	17,9%
Labrador	13,3%
Recreo	9,5%
Morán Valverde	8,5%
Solanda	7,8%
Iñaquito	7,3%
Universidad Central	6,3%
Ejido	5,6%
Magdalena	5,6%
Carolina	3,9%
Alameda	3,9%
Cardenal de la Torre	3,6%
Jipijapa	2,9%
Pradera	1,7%
San Francisco	1,2%
TOTAL	100%

(E) Encuesta a usuarios: satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

405 encuestados
15 estaciones
01 de agosto 2024

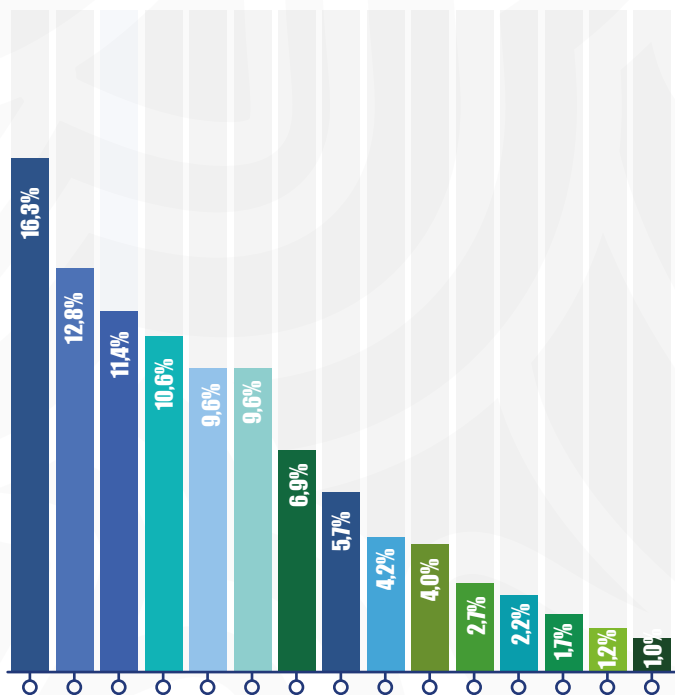
412 encuestados
15 estaciones
31 de agosto 2024

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

(E) Estaciones afluencia

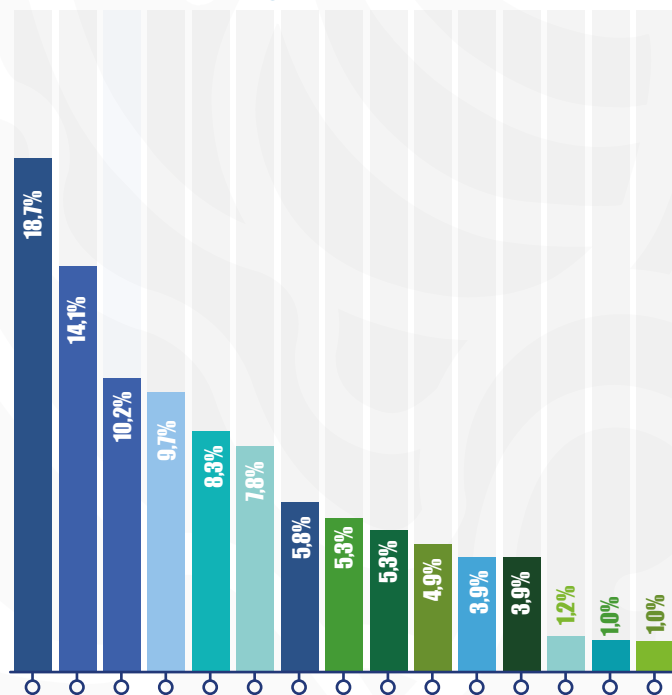
Destino

Julio 2024



Estación	jul - 24
San Francisco	16,3%
Iñaquito	12,8%
Labrador	11,4%
Universidad Central	10,6%
Carolina	9,6%
Ejido	9,6%
Alameda	6,9%
Quitumbe	5,7%
Recreo	4,2%
Pradera	4,0%
Jipijapa	2,7%
Morán Valverde	2,2%
Solanda	1,7%
Cardenal de la Torre	1,2%
Magdalena	1,0%
TOTAL	100%

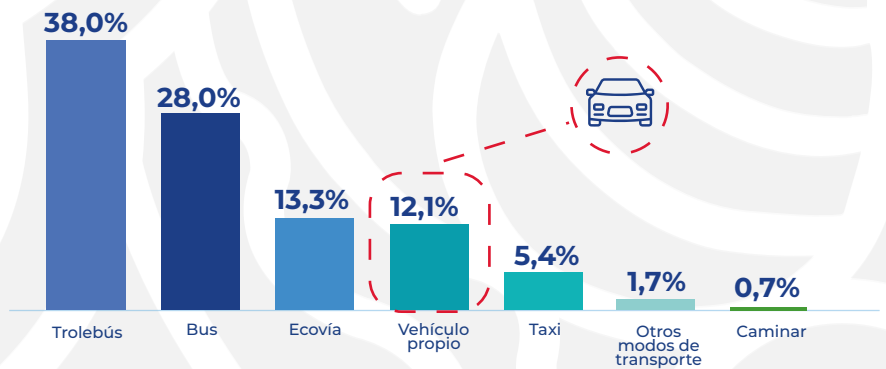
Agosto 2024



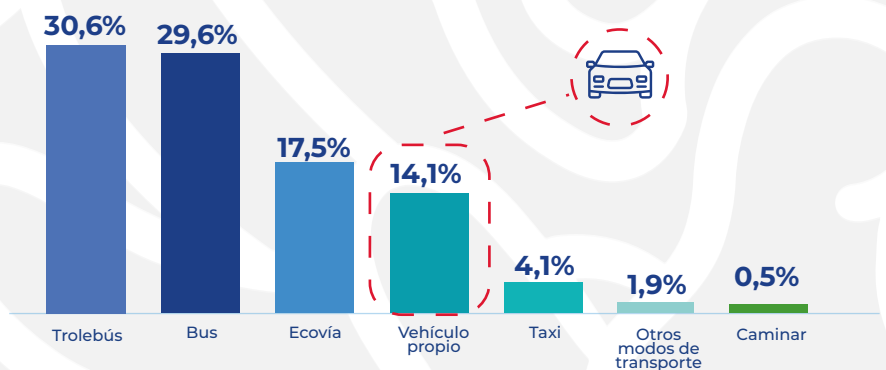
Estación	ago - 24
San Francisco	18,7%
Iñaquito	14,1%
Labrador	10,2%
Carolina	9,7%
Universidad Central	8,3%
Ejido	7,8%
Quitumbe	5,8%
Jipijapa	5,3%
Alameda	4,9%
Pradera	4,4%
Recreo	3,9%
Magdalena	3,9%
Solanda	1,2%
Morán Valverde	1,0%
Cardenal de la Torre	1,0%
TOTAL	100%

(E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

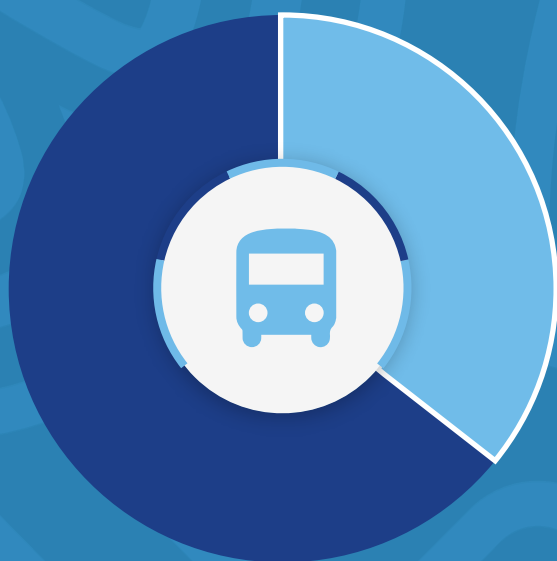
Agosto - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	38,0%
Bus	28,0%
Ecovía	13,3%
Vehículo propio	12,1%
Taxi	5,4%
Otros modos de transporte	1,7%
Caminar	0,7%
Total	100%



Agosto - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	30,6%
Bus	29,6%
Ecovía	17,5%
Vehículo propio	14,1%
Taxi	4,1%
Otros modos de transporte	1,9%
Caminar	0,5%
Total	100%



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



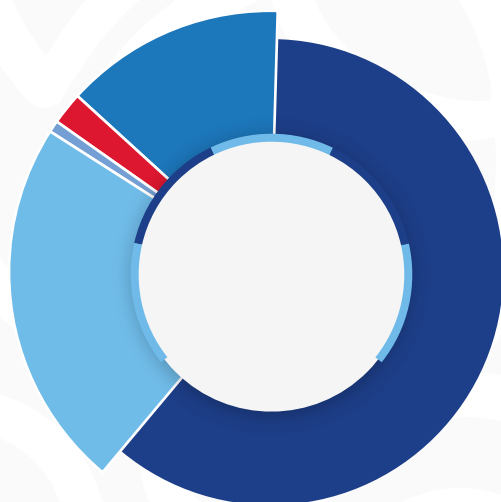
● Sí — 35,7%

● No — 63,3%



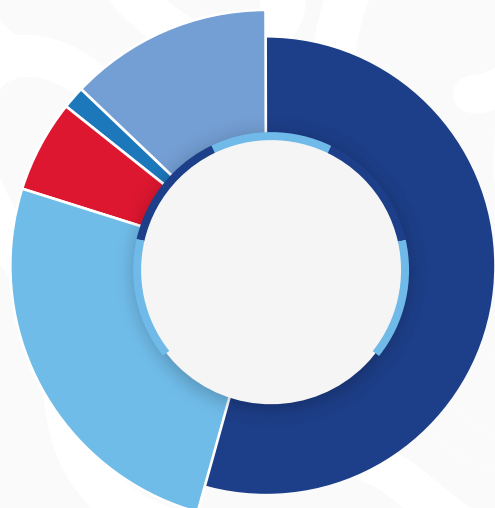
¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?

● Diario	58,7%
● Varios días a la semana	24,0%
● Ocasionalmente	8,7%
● Un día específico a la semana	8,0%
● Fines de semana	0,5%



¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?

● Trabajo	72,8%
● Trámites varios	12,1%
● Estudios	10,7%
● Turismo / Recreación	2,9%
● Pico y Placa	1,5%



AGOSTO 2024



En un rango del 1 al 10 siendo 10 la mejor evaluación



Indicadores ferroviarios

Kilómetros mensuales recorridos por flota

205.567

Julio

203.567

Agosto

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

6.631,2

Julio

6.566,7

Agosto



Promedio mensual de kilómetros recorridos por cada tren

11.420

Julio

11.309

Agosto



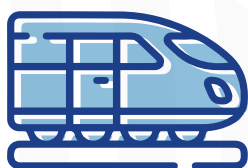
Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

368

Julio

364

Agosto



Número de vueltas mensuales por tren

287

Julio

285

Agosto



Promedio de viajeros diarios transportados

151.574

Julio

147.319

Agosto



Número de vueltas mensuales por flota

4.596

Julio

4.552

Agosto



Promedio de viajeros transportados por kilómetro recorrido

22,8

Julio

22,4

Agosto



◆ Datos definitivos.

Medios de acceso e inclusión financiera Sistema de recaudo

	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas Ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
<i>dic-23</i>	408.422	128.602	119.278	101.386	17.892
<i>ene-24</i>	39.038	29.708	34.575	29.389	5.186
<i>feb-24</i>	19.391	14.825	16.640	14.144	2.496
<i>mar-24</i>	13.390	10.658	11.824	10.050	1.774
<i>abr-24</i>	10.653	8.585	9.372	7.966	1.406
<i>may-24</i>	9.042	7.142	7.770	6.605	1.166
<i>junio-24</i>	7.363	5.605	5.849	4.972	877
<i>julio-24</i>	7.125	5.811	5.669	4.819	850
<i>agosto-24</i>	11.577	7.607	7.410	6.299	1.112
Total	526.001	218.543	218.387	185.629	31.758

¡Todo lo que necesitas saber está aquí!

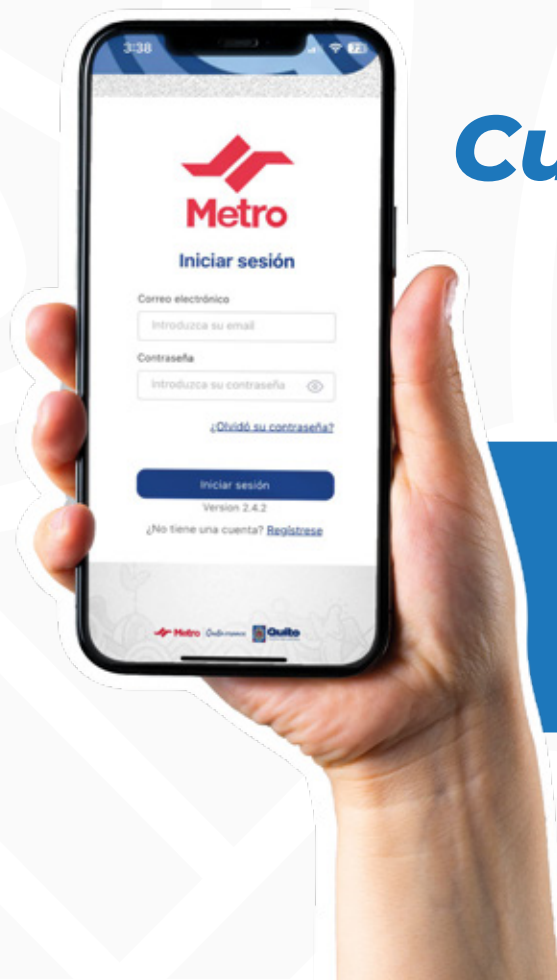


**Tu conexión al
Metro en cifras**



**Tarjetas
entregadas:
218.387**

**Cédulas
vinculadas:
218.543**



**Cuentas Ciudad:
526.001**

¡Recuerda que estos tres
métodos de pago son tus
aliados para moverte por
toda la ciudad!

Las cifras de la Cuenta Ciudad en el Metro



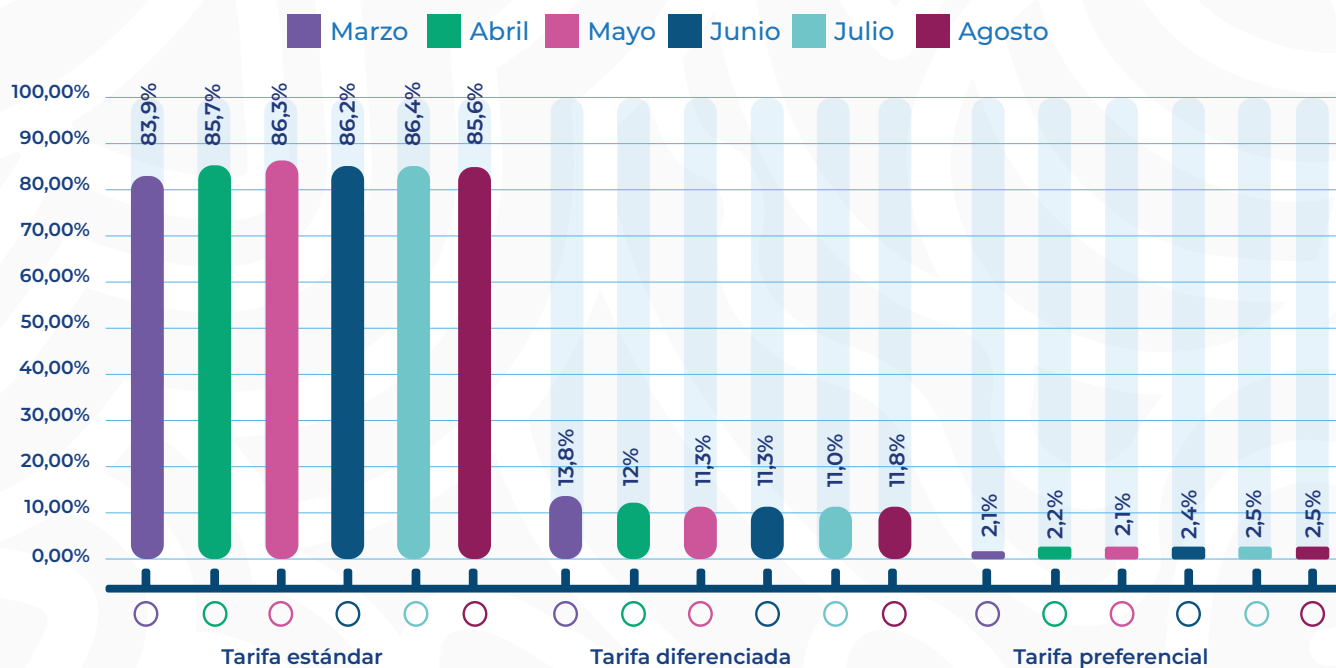
Durante los últimos meses, el Metro de Quito ha registrado una evolución significativa en las cifras relacionadas con la apertura de cuentas ciudad, vinculación de cédulas y entrega de tarjetas. En particular, el mes de agosto mostró un incremento importante en comparación con los meses anteriores. Este crecimiento, reflejado en un aumento en la apertura de 11.577 (2,2%) nuevas cuentas ciudad, la vinculación de 7.607 (3,5%) cédulas y la entrega de 7.410 (3,4%) tarjetas puede atribuirse a varios factores clave: el feriado de agosto, el cierre del período de vacaciones y, especialmente, el inicio de clases. Estas cifras evidencian el impacto de las campañas estratégicas de difusión llevadas a cabo durante este período, como la campaña de inicio de clases y la apertura de accesos en las estaciones intermodales, que incentivaron a los usuarios a adoptar medios de pago tecnológicos.

Analizando los meses anteriores, se observa una tendencia variable en las cifras de apertura de cuentas ciudad, vinculación de cédulas y entrega de tarjetas. En diciembre de 2023, se registraron cifras notablemente altas debido al lanzamiento inicial del sistema, con 408.422 (77,6%) cuentas ciudad abiertas, 128.602 (58,8%) cédulas vinculadas y 119.278 (54,6%) tarjetas entregadas.

Sin embargo, en los meses siguientes, las cifras descendieron de manera constante, alcanzando su punto más bajo en julio de 2024, con 7.125 (1,4%) cuentas abiertas, 5.811 (2,7%) cédulas vinculadas y 5.669 (2,6%) tarjetas emitidas. Este descenso puede atribuirse a la finalización del ciclo escolar y el periodo vacacional, donde la demanda de nuevos medios de pago disminuyó. No obstante, el repunte significativo en agosto, con un aumento de aproximadamente el 62% en comparación con el mes anterior, confirma que las campañas y eventos recientes, como el inicio de clases y la apertura de accesos intermodales, han sido efectivos para revitalizar el uso de estos medios.

El Metro de Quito seguirá reforzando sus esfuerzos para que más usuarios modernicen sus métodos de pago y confíen en las opciones digitales. En línea con este objetivo, se ha lanzado una nueva campaña de promoción de medios de pago, priorizando el uso de la App del Metro y fomentando su vinculación con la cédula de ciudadanía. Este enfoque beneficiará principalmente a los estudiantes, menores de edad y a quienes gozan de tarifas preferenciales, facilitando un acceso más eficiente y conveniente al sistema de transporte público.

Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
mar-24	3'542.201	583.818	91.715	4'172.734
abr-24	3'659.894	514.453	96.410	4'270.757
may-24	3'952.701	520.379	105.276	4'578.356
jun-24	3'829.925	504.120	108.352	4'442.397
jul-24	4'061.573	518.810	118.418	4'698.801
agos-24	3'910.166	540.401	116.323	4'566.890





El Metro impulsó la movilidad durante el festival Quito Luz de América

El primer día del festival mapping Quito Luz de América marcó un récord para el Metro de Quito. La jornada empezó el 8 de agosto y se extendió hasta la 01h00 del día siguiente, registrando un total de 202.185 viajes. Esta es la mayor afluencia desde el inicio de operaciones del Metro de Quito, el 1 de diciembre de 2023.

El festival de mapping "Quito Luz de América", celebrado los días 8, 9 y 10 de agosto de 2024 en el centro histórico, fue parte de la estrategia de promoción local y nacional impulsada por el Municipio de Quito dentro de la agenda del Verano de las Artes, la Cultura y el Deporte 2024.

Durante los tres días del festival, el Metro movilizó a 484.392 usuarios, destacándose como el feriado de mayor uso del sistema, superando a la Semana Santa. El Viernes Santo, durante la procesión de Jesús del Gran Poder, se registraron 102.091 viajes, casi la mitad de los registrados en el primer día del festival.

Para gestionar la alta demanda, el Metro extendió su horario y aplicó un operativo especial en las estaciones San Francisco y Alameda,

incrementando personal e información. Los trenes operaron con intervalos de espera de 5 minutos a partir de las 19:00, coincidiendo con el inicio de las actividades del festival.

Desde el Puesto de Mando Unificado, el equipo del Metro de Quito, en coordinación con otras entidades metropolitanas, monitoreó los flujos de usuarios en tiempo real, implementando medidas para optimizar la movilidad.

Fuera de este evento, agosto mostró un patrón típico de movilidad, con un aumento gradual de usuarios entre lunes y jueves, alcanzando su pico los viernes. Los fines de semana la demanda cae significativamente, siendo los domingos el día de menor uso. Esta tendencia refleja que el 72,8% de los usuarios viajan por trabajo y el 10,7% por estudios, lo que significa que el 83,5% de los desplazamientos están relacionados con actividades económicas. Esto confirma el importante rol del metro en la economía local.

En total, en agosto se registraron 4'566.890 viajes, con un promedio diario de 147.319 usuarios.

Horarios:




Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00


Horas pico

06h30 a 10h00
16h00 a 20h00

 1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 16h00
20h00 al cierre

 1 tren cada
8 minutos



Tarifas estaciones:

 **0,45**
Base

Preferencial



\$0,10

Diferenciada

\$0,22



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

Presentar la cédula