

SEPTIEMBRE
2024

Optimización de *procesos*



para nuevos
desafíos

Contenido

01 | Perfil del usuario

02 | Análisis de datos

Metro de Quito: Un sistema en movimiento.

03 | Estadística diaria

Información sobre la operación diaria del Metro

04 | Línea de tiempo

Diciembre 2023 - Agosto 2024

05 | Estadística promedio diaria por estación

06 | Validaciones en el Sistema de Recaudo Orígen

07 | Estaciones afluencia Orígen

08 | Estaciones afluencia Destino

09 | Encuesta Usuarios

Modos de transporte utilizados antes del Metro

11 | Encuesta Usuarios

Calificación servicio del Metro

12 | Indicadores ferroviarios

13 | Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo

15 | Viajes por tipo de tarifa



El Metro se consolida como la columna del transporte urbano.

Género	Ago 2024	Sep 2024
Masculino	40,5%	41,6%
Femenino	59,0%	58,3%

Edad	Ago 2024	Sep 2024
de 5 a 17 años	1,2%	2,8%
de 18 a 29 años	36,2%	34,4%
de 30 a 39 años	28,2%	23,6%
de 40 a 49 años	19,2%	17,9%
de 50 a 64 años	11,7%	14,0%
65 años	3,6%	7,0%

Ocupación	Ago 2024	Sep 2024
Empleado privado	43,9%	39,5%
Estudiante universitario	13,3%	17,4%
Empleado público	23,9%	10,9%
Emprendedor	10,0%	10,8%
Ama de casa	1,5%	7,7%
Jubilado	3,2%	6,6%
Estudiante secundaria	2,2%	2,8%

Residencia	Ago 2024	Sep 2024
Quito	95,1%	87,8%
Otra ciudad	4,1%	11,3%
Otro país	0,7%	0,7%

El uso del Metro de Quito es predominantemente femenino, desde que inicio operación comercial la proyección va en constante crecida. Para el mes de septiembre de 2024 más de la mitad de los usuarios son mujeres (58,3%), distanciándose de los usuarios hombre (41,6%).

Aunque para este mes se constata un crecimiento de usuarios de otras provincias (11,3%), la mayoría de los usuarios del Metro de Quito, son residentes de la capital (87,8%), lo que indica que el servicio es esencialmente urbano y muy relevante para la dinámica social, comercial y laboral de los quiteños.



Como se ha constatado desde su inicio y 10 meses después los empleados privados constituyen el grupo más grande (39,5%), lo que refleja que el Metro se ha convertido en la solución a la necesidad del transporte eficiente para quienes trabajan en el sector privado. Los estudiantes universitarios, este mes superando a los empleados privados, también representan un segmento considerable de los usuarios (17,4%), lo que nos lleva a pensar la importancia del Metro para el acceso a la educación superior. La presencia de empleados públicos (10,9%), emprendedores (10,8%) y amas de casa (7,7%) como usuarios frecuentes, así como la inclusión de jubilados (6,6%) y estudiantes de secundaria (2,8%), subraya el carácter inclusivo y accesible del Metro de Quito para diferentes segmentos de la población.

El Metro de Quito es un sistema de transporte que atiende a una población diversa, predominantemente joven y trabajadora. Con una mayor proporción de mujeres usuarias y una significativa cantidad de residentes de Quito, el metro se posiciona como una columna vertebral del transporte urbano en la ciudad. La variedad de ocupaciones representadas entre los usuarios destaca su versatilidad y capacidad para servir a las necesidades de transporte de múltiples sectores de la sociedad.



Metro de Quito: Un sistema en movimiento

El Metro de Quito, el primer sistema de transporte subterráneo de Ecuador continúa su misión de transformar la movilidad y fortalecer el desarrollo urbano de la capital. Inaugurado en diciembre de 2023, el sistema de 22 kilómetros que conecta Quitumbe y El Labrador ha permitido a la ciudadanía desplazarse de manera más eficiente y sostenible. Con una flota de 18 trenes y 15 estaciones, el Metro transporta diariamente a más de 142,000 pasajeros, reduciendo significativamente la huella de carbono de Quito y promoviendo un modelo de transporte moderno y ambientalmente responsable.

En su esfuerzo por consolidar la sostenibilidad y autonomía del sistema, el Metro de Quito ha firmado recientemente un contrato para el mantenimiento a largo plazo de su infraestructura eléctrica. Este es solo el primer paso de un plan integral que incluye la contratación de servicios de mantenimiento a largo plazo para la estructura y superestructura, así como para el material rodante. Al asumir estas responsabilidades que antes estaban delegadas al constructor, el Metro de Quito demuestra su compromiso y capacidad de gestionar y operar un sistema de transporte moderno a largo plazo.

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, siendo una institución joven, está implementando procesos de manera decidida, bajo la dirección de una gerencia comprometida con el seguimiento y el apoyo ágil de las contrataciones. Todos estos pasos se realizan cumpliendo estrictamente las recomendaciones de organismos de control, como la Contraloría

General del Estado y Quito Honesto, reafirmando así su compromiso con la transparencia y la eficiencia en el uso de recursos públicos. Este enfoque asegura no solo el funcionamiento actual del sistema, sino también su sostenibilidad en el tiempo, para beneficio de las futuras generaciones.

El alcalde Pabel Muñoz ha marcado una directriz clara para el Metro de Quito: convertirlo en un modelo de gestión y enfrentar cada desafío con decisión, celeridad y efectividad. Este enfoque ha fortalecido la resiliencia de la empresa, que, ante los retos que supone operar un sistema de metro, ha demostrado en múltiples ocasiones su capacidad para adaptarse y responder a las necesidades de la ciudadanía. Con alegría y responsabilidad, el equipo del Metro trabaja día a día para consolidar el sistema de movilidad más moderno de América Latina.

La incorporación de mecanismos de seguimiento y control, junto con un manejo responsable de los recursos, son pilares fundamentales para asegurar que el Metro de Quito continúe siendo un símbolo de esperanza y progreso para la ciudad. La implementación de iniciativas como la Cultura Metro y la Cuenta Ciudad también contribuyen a la construcción de una comunidad de usuarios corresponsables, promoviendo una convivencia armónica y el uso seguro del sistema.

El Metro de Quito no solo facilita la movilidad en la capital, sino que también es una empresa que ha demostrado su capacidad para superar desafíos y gestionar con responsabilidad el sistema de transporte más ambicioso del país, siempre con un enfoque en el bienestar de la ciudadanía quiteña y en el futuro de la ciudad.

Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística diaria

◆ Agosto 2024

Día	Fecha	Total
J	01/08/24	162.679
V	02/08/24	176.376
S	03/08/24	131.299
D	04/08/24	92.939
L	05/08/24	158.442
Ma	06/08/24	159.428
Mi	07/08/24	160.667
J	08/08/24	199.899
V	09/08/24	148.717
S	10/08/24	135.776
D	11/08/24	89.169
L	12/08/24	156.789
Ma	13/08/24	156.557
Mi	14/08/24	154.031
J	15/08/24	156.468
V	16/08/24	170.834
S	17/08/24	131.494
D	18/08/24	92.549
L	19/08/24	150.931
Ma	20/08/24	154.657
Mi	21/08/24	153.486
J	22/08/24	159.198
V	23/08/24	164.802
S	24/08/24	126.794
D	25/08/24	88.938
L	26/08/24	152.647
Ma	27/08/24	156.860
Mi	28/08/24	159.131
J	29/08/24	159.796
V	30/08/24	171.922
S	31/08/24	133.615



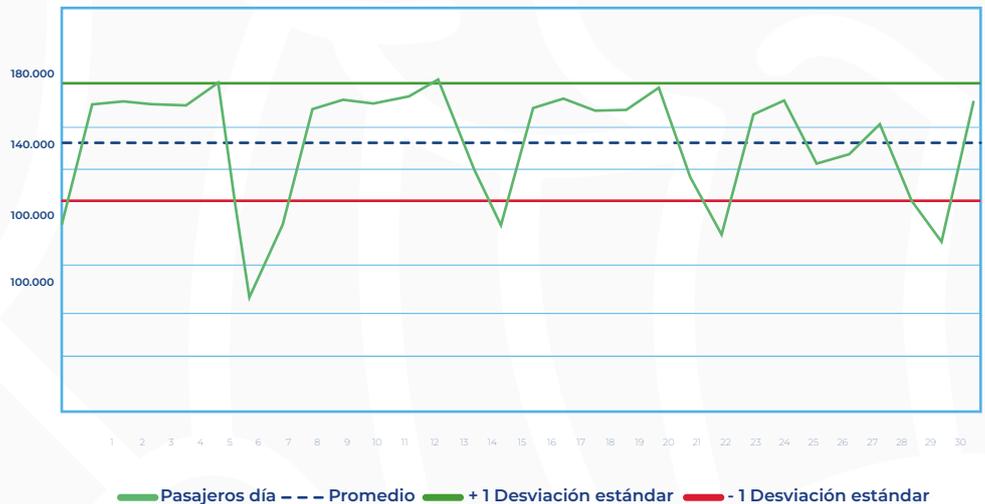
Total: 4'566.890
Promedio: 147.319
Desviación estándar: 26.280

Valor máximo: 199.899
Valor mínimo: 88.938

◆ Datos definitivos.

* Septiembre 2024

Día	Fecha	Total
D	01/09/24	95.570
L	02/09/24	163.474
Ma	03/09/24	165.384
Mi	04/09/24	163.227
J	05/09/24	162.205
V	06/09/24	175.841
S	07/09/24	52.714
D	08/09/24	93.686
L	09/09/24	160.363
Ma	10/09/24	165.878
Mi	11/09/24	163.595
J	12/09/24	167.405
V	13/09/24	176.958
S	14/09/24	131.951
D	15/09/24	93.925
L	16/09/24	161.497
Ma	17/09/24	166.552
Mi	18/09/24	159.666
J	19/09/24	160.096
V	20/09/24	172.413
S	21/09/24	122.781
D	22/09/24	88.417
L	23/09/24	157.304
Ma	24/09/24	165.677
Mi	25/09/24	129.687
J	26/09/24	134.631
V	27/09/24	151.490
S	28/09/24	109.662
D	29/09/24	84.691
L	30/09/24	165.443



Total: 4'262.183
Promedio: 142.073
Desviación estándar: 33.675

Valor máximo: 176.958
Valor mínimo: 52.714

* Datos provisionales.

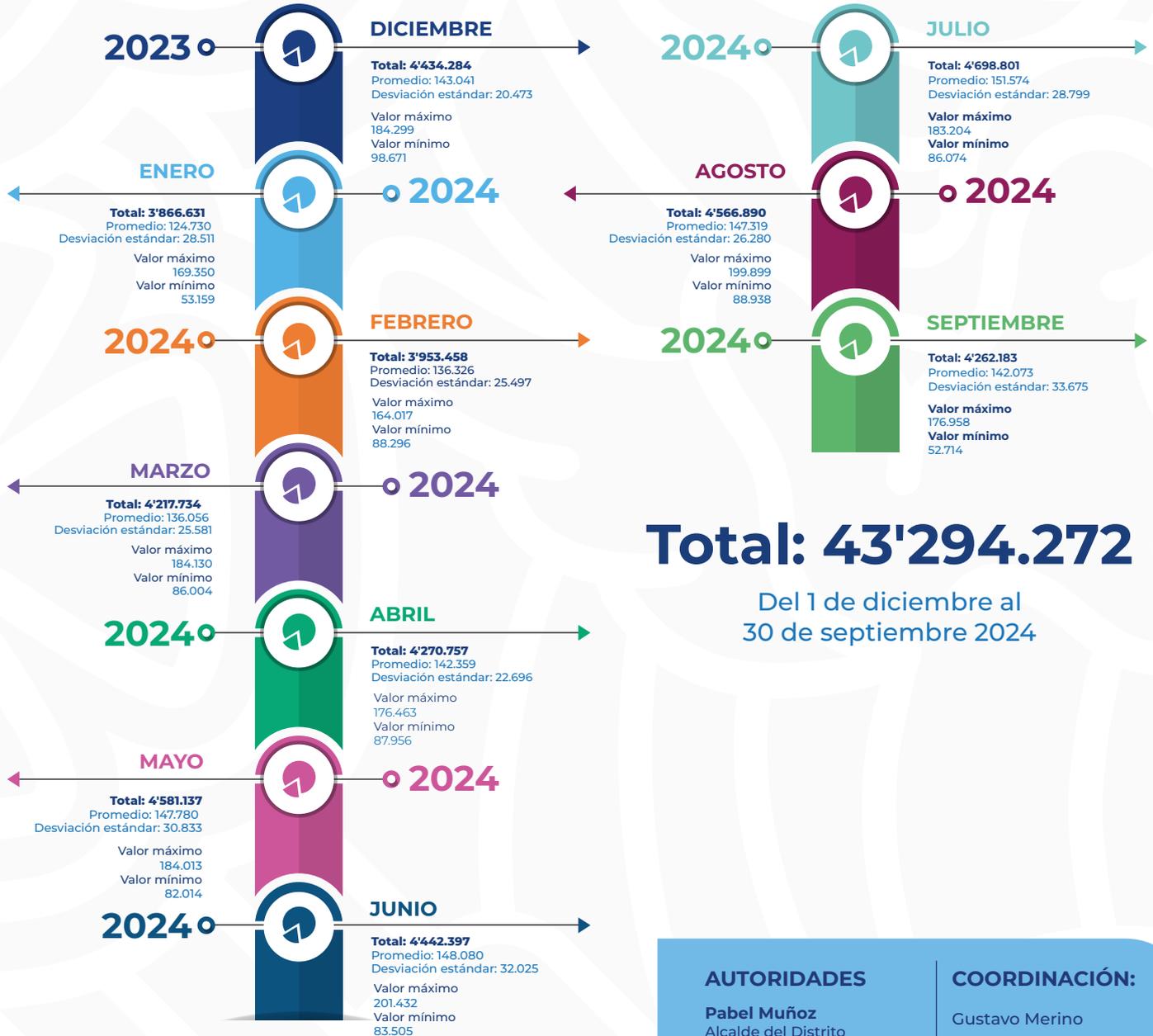
Línea de tiempo

Diciembre 2023 - septiembre 2024



PRIMER SEMESTRE

SEGUNDO SEMESTRE



Total: 43'294.272

Del 1 de diciembre al 30 de septiembre 2024

AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez
Daniel Ripalda

COORDINACIÓN:

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN
14 de octubre de 2024

Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

*Agosto 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	18.843
Labrador (M)	15.442
San Francisco	15.026
Iñaquito	14.521
Recreo (M)	11.516
Carolina	9.463
Morán Valverde	9.411
Ejido	9.407
Universidad Central (M)	8.156
Solanda	8.150
Magdalena	7.414
Alameda	7.412
Jipijapa	4.682
Cardenal de la Torre	4.541
Pradera	3.336
TOTAL	147.319



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



*Septiembre 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	19.294
Labrador (M)	16.361
Iñaquito	13.736
San Francisco	12.450
Recreo (M)	11.213
Morán Valverde	9.349
Ejido	8.882
Carolina	8.805
Solanda	7.976
Magdalena	7.353
Universidad Central (M)	7.319
Alameda	6.916
Jipijapa	4.573
Cardenal de la Torre	4.427
Pradera	3.418
TOTAL	142.073



(M): Estación multimodal.

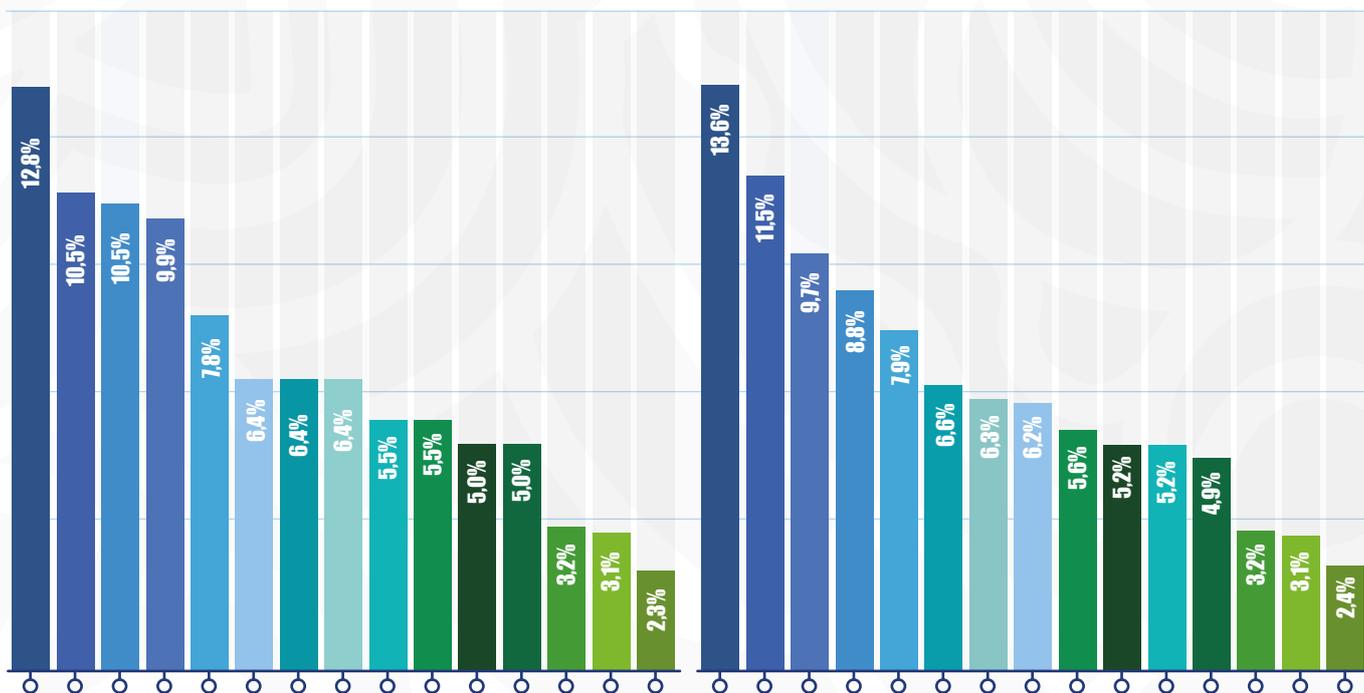
*Datos provisionales.

Validaciones en el Sistema de Recaudo

Origen

Agosto 2024

Septiembre 2024



Estación	ago - 24	
Quitumbe	584.121	12,8%
Labrador	478.708	10,5%
San Francisco	465.816	10,2%
Iñaquito	450.138	9,9%
Recreo	356.985	7,8%
Carolina	293.343	6,4%
Morán Valverde	291.756	6,4%
Ejido	291.630	6,4%
Universidad Central	252.821	5,5%
Solanda	252.652	5,5%
Magdalena	229.826	5,0%
Alameda	229.773	5,0%
Jipijapa	145.142	3,2%
Cardenal de la Torre	140.760	3,1%
Pradera	103.419	2,3%
TOTAL	4'566.890	100%

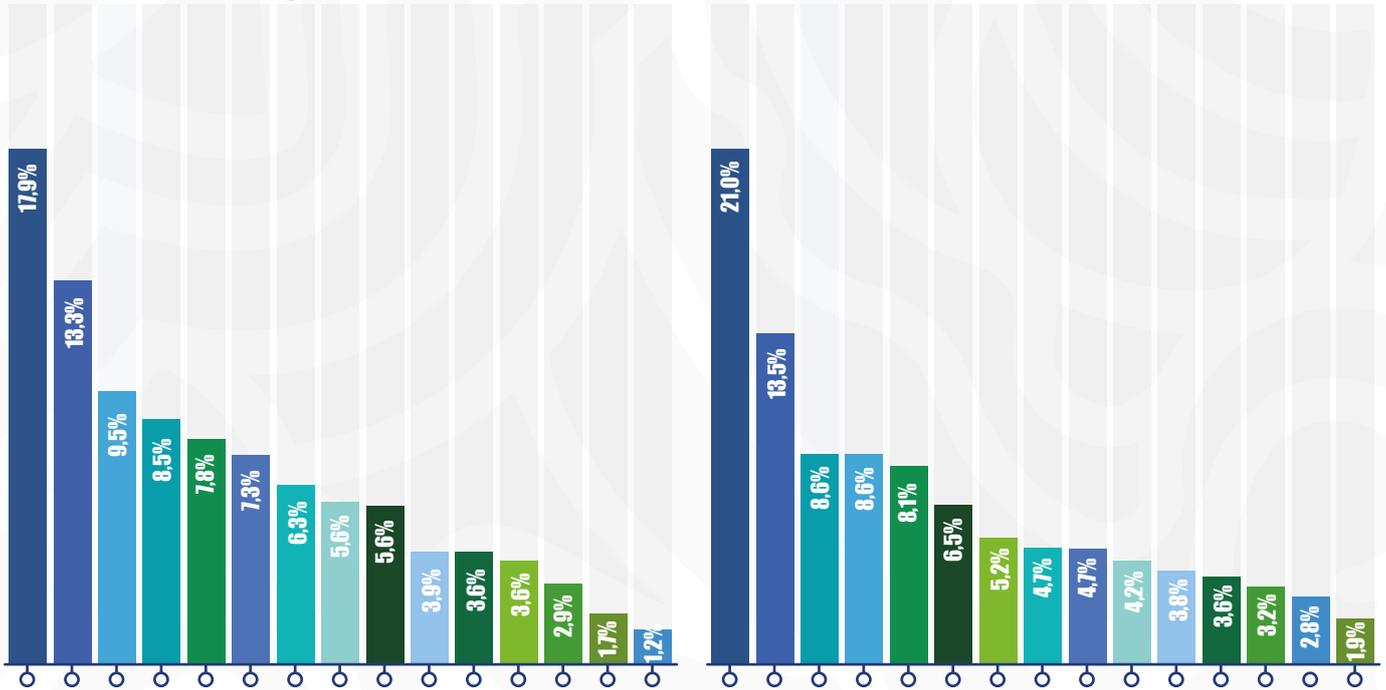
Estación	sep - 24	
Quitumbe	578.828	13,6%
Labrador	490.829	11,5%
Iñaquito	412.091	9,7%
San Francisco	373.500	8,8%
Recreo	336.397	7,9%
Morán Valverde	280.478	6,6%
Ejido	266.459	6,3%
Carolina	264.150	6,2%
Solanda	239.286	5,6%
Magdalena	220.577	5,2%
Universidad Central	219.571	5,2%
Alameda	207.483	4,9%
Jipijapa	137.190	3,2%
Cardenal de la Torre	132.804	3,1%
Pradera	102.540	2,4%
TOTAL	4'262.183	100%

(E) Estaciones afluencia

Origen

Agosto 2024

Septiembre 2024



Estación	ago - 24
Quitumbe	17,9%
Labrador	13,3%
Recreo	9,5%
Morán Valverde	8,5%
Solanda	7,8%
Iñaquito	7,3%
Universidad Central	6,3%
Ejido	5,6%
Magdalena	5,6%
Carolina	3,9%
Alameda	3,9%
Cardenal de la Torre	3,6%
Jipijapa	2,9%
Pradera	1,7%
San Francisco	1,2%
TOTAL	100%

Estación	sep - 24
Quitumbe	21,0%
Labrador	13,5%
Morán Valverde	8,6%
Recreo	8,6%
Solanda	8,1%
Magdalena	6,5%
Cardenal de la Torre	5,2%
Universidad Central	4,7%
Iñaquito	4,7%
Ejido	4,2%
Carolina	3,8%
Alameda	3,6%
Jipijapa	3,2%
San Francisco	2,8%
Pradera	1,9%
TOTAL	100%

(E) Encuesta a usuarios: satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

412 encuestados
15 estaciones
31 de agosto 2024

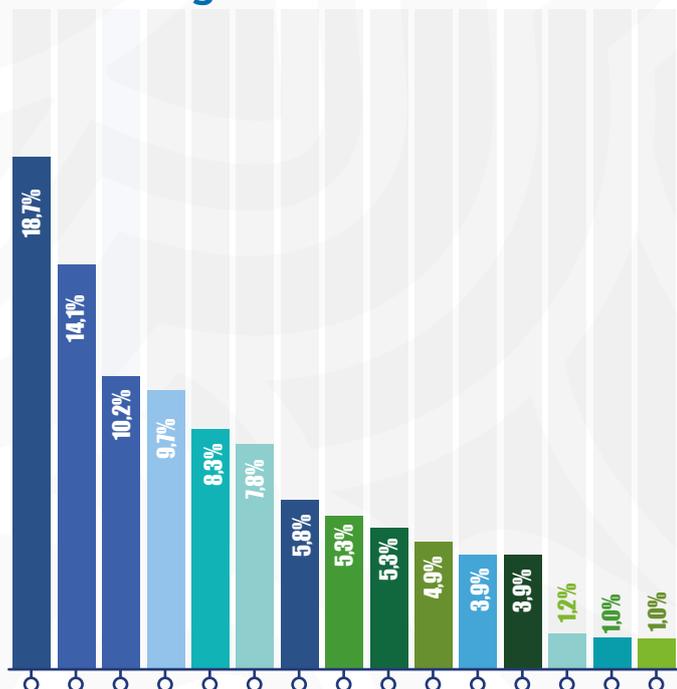
528 encuestados
15 estaciones
25 de septiembre 2024

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

(E) Estaciones afluencia

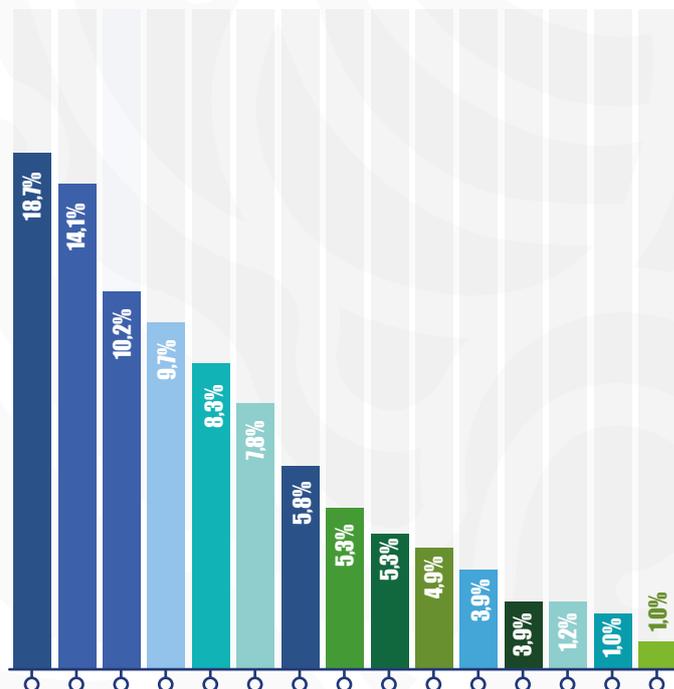
Destino

Agosto 2024



Estación	ago - 24
San Francisco	18,7%
Iñaquito	14,1%
Labrador	10,2%
Carolina	9,7%
Universidad Central	8,3%
Ejido	7,8%
Quitumbe	5,8%
Jipijapa	5,3%
Alameda	4,9%
Pradera	4,4%
Recreo	3,9%
Magdalena	3,9%
Solanda	1,2%
Morán Valverde	1,0%
Cardenal de la Torre	1,0%
TOTAL	100%

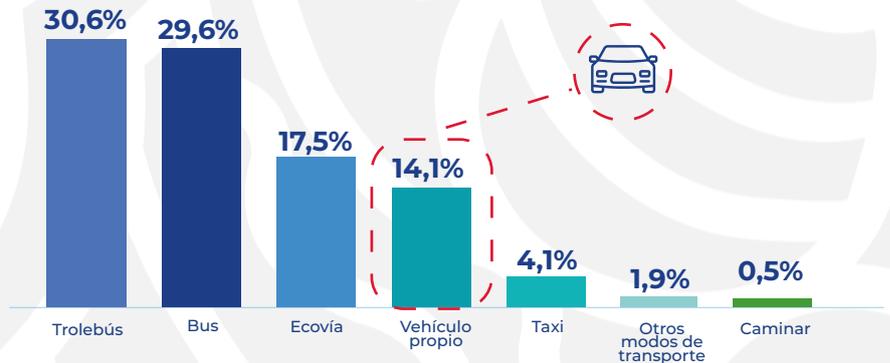
Septiembre 2024



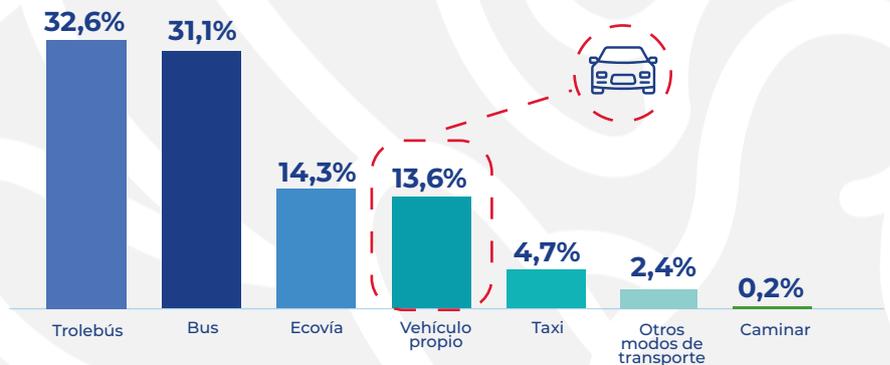
Estación	sep - 24
San Francisco	15,8%
Iñaquito	14,9%
Universidad Central	11,6%
Labrador	10,6%
Carolina	9,4%
Ejido	8,2%
Alameda	6,3%
Quitumbe	5,0%
Recreo	4,2%
Pradera	3,8%
Jipijapa	3,1%
Morán Valverde	2,1%
Magdalena	2,1%
Solanda	1,8%
Cardenal de la Torre	0,9%
TOTAL	100%

(E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

Agosto - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	30,6%
Bus	29,6%
Ecovía	17,5%
Vehículo propio	14,1%
Taxi	4,1%
Otros modos de transporte	1,9%
Caminar	0,5%
Total	100%



Septiembre - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	32,6%
Bus	31,1%
Ecovía	14,3%
Vehículo propio	13,6%
Taxi	4,7%
Otros modos de transporte	2,4%
Caminar	0,2%
Total	100%



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?

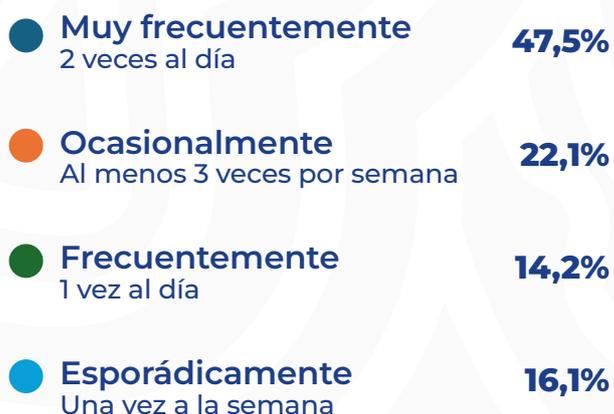


● Sí — 34,6%

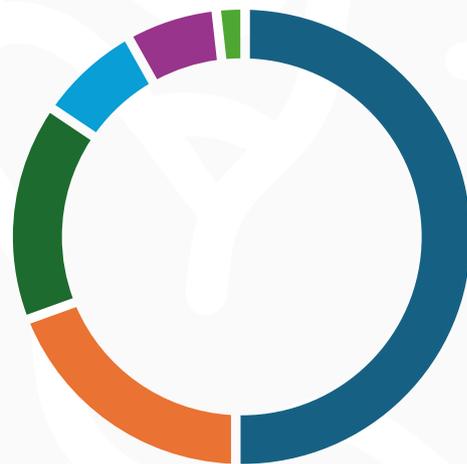
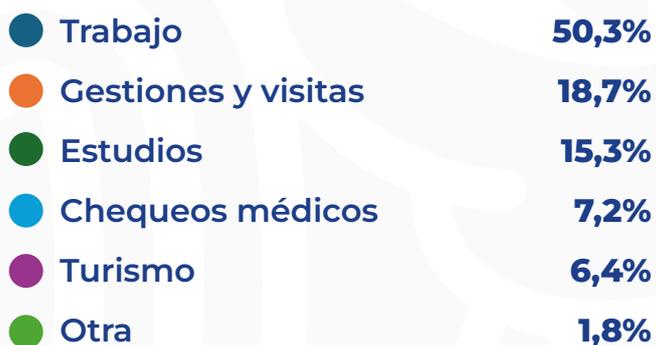
● No — 65,4%



¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?



¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?



SEPTIEMBRE 2024



En un rango del 1 al 10 siendo 10 la mejor evaluación



Indicadores ferroviarios

Kilómetros mensuales recorridos por flota

203.567

Agosto

191.235

Septiembre

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

6.566,7

Agosto

6.374,5

Septiembre



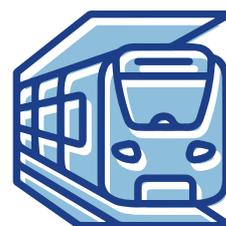
Promedio mensual de kilómetros recorridos por cada tren

11.309

Agosto

10.624

Septiembre



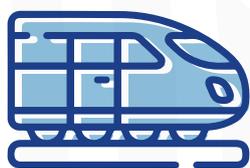
Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

364

Agosto

354

Septiembre



Número de vueltas mensuales por tren

285

Agosto

267

Septiembre



Promedio de viajeros diarios transportados

147.319

Agosto

142.073

Septiembre



Número de vueltas mensuales por flota

4.552

Agosto

4.276

Septiembre



Promedio de viajeros transportados por kilómetro recorrido

22,4

Agosto

22,2

Septiembre



◆ Datos definitivos.

Medios de acceso e inclusión financiera Sistema de recaudo

	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas Ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
dic-23	409.253	128.288	119.278	101.386	17.892
ene-24	39.032	29.708	34.575	29.389	5.186
feb-24	19.389	14.825	16.640	14.144	2.496
mar-24	13.388	10.658	11.824	10.050	1.774
abr-24	10.649	8.585	9.372	7.966	1.406
may-24	9.041	7.142	7.770	6.605	1.166
junio-24	7.362	5.605	5.849	4.972	877
julio-24	7.124	5.811	5.669	4.819	850
agosto-24	11.569	7.607	7.410	6.299	1.112
septiembre-24	22.213	13.123	13.523	11.495	2.028
Total	549.020	231.352	231.910	197.124	33.786

¡Todo lo que necesitas saber está aquí!



**Tu conexión al
Metro en cifras**



**Tarjetas
entregadas:
231.910**

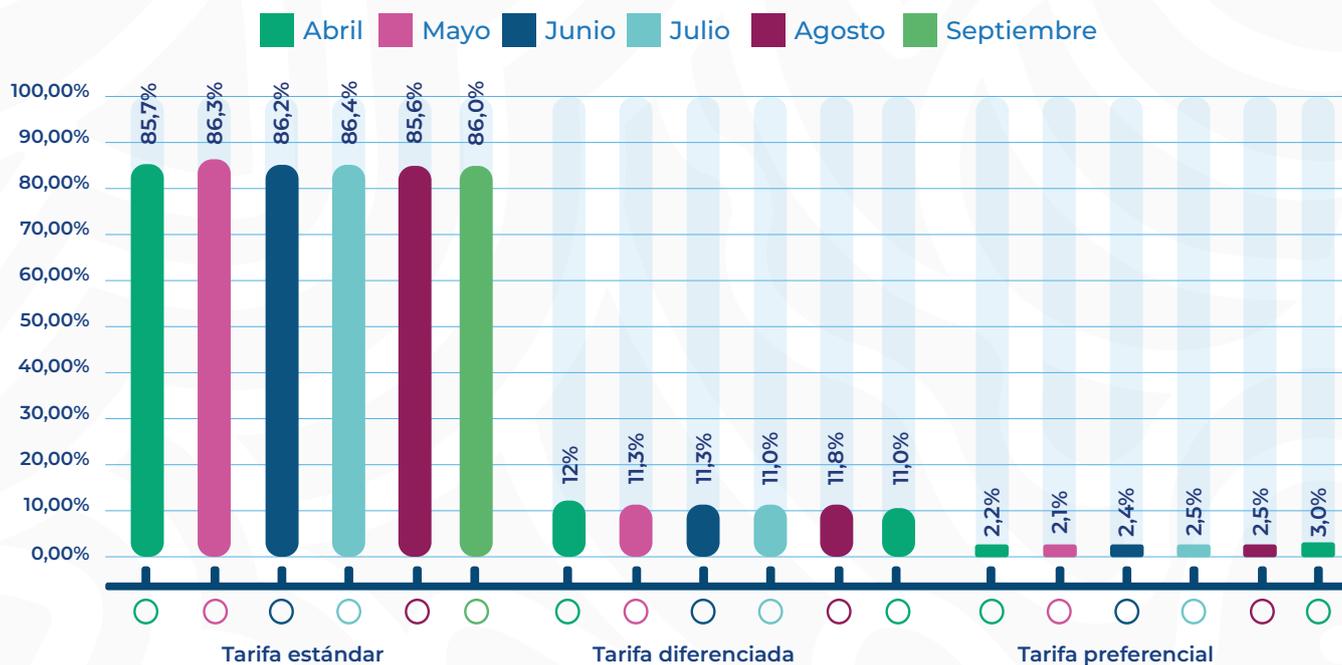
**Cédulas
vinculadas:
231.352**



**Cuentas Ciudad:
549.020**

¡Recuerda que estos tres
métodos de pago son tus
aliados para moverte por
toda la ciudad!

Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
mar-24	3'542.201	583.818	91.715	4'172.734
abr-24	3'659.894	514.453	96.410	4'270.757
may-24	3'952.701	520.379	105.276	4'578.356
jun-24	3'829.925	504.120	108.352	4'442.397
jul-24	4'061.573	518.810	118.418	4'698.801
agos-24	3'910.166	540.401	116.323	4'566.890
sept-24	3'652.970	488.722	120.491	4'262.183



Horarios:



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
16h00 a 20h00



1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 16h00
20h00 al cierre



1 tren cada
8 minutos



Tarifas estaciones:



Preferencial



\$0,10

Diferenciada

\$0,22



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

Presentar la cédula