

OCTUBRE  
2024

OCTUBRE  
**rompe**  
*récorde*s



El mes con  
más viajes.

# Contenido

**01** | Perfil del usuario

---

**02** | Análisis de datos

Metro de Quito: Un sistema en movimiento.

---

**03** | Estadística diaria

Información sobre la operación diaria del Metro

---

**04** | Línea de tiempo

Diciembre 2023 - Octubre 2024

---

**05** | Estadística promedio diaria por estación

---

**06** | Validaciones en el Sistema de Recaudo  
Orígen

---

**07** | Estaciones afluencia  
Orígen

---

**08** | Estaciones afluencia  
Destino

---

**09** | Encuesta Usuarios

Modos de transporte utilizados antes del Metro

---

**11** | Encuesta Usuarios

Calificación servicio del Metro

---

**12** | Octubre rompe récord

El mes con más viajes en los 11 meses de operación

---

**13** | Indicadores ferroviarios

---

**14** | Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recaudo

---

**16** | Viajes por tipo de tarifa

---

**17** | Metro de Quito:

Una propuesta de movilidad con perspectiva de género



## El Metro de los estudiantes

Género	Sep 2024	Oct 2024
Masculino	41,6%	45,2%
Femenino	58,3%	54,6%
Otro		0,2%

Edad	Sep 2024	Oct 2024
de 5 a 17 años	2,8%	0,7%
de 18 a 29 años	34,4%	41,0%
de 30 a 45 años	23,6%	38,6%
de 46 a 64 años	17,9%	15,2%
de 65 en adelante	7,0%	4,4%

Ocupación	Sep 2024	Oct 2024
Empleado privado	39,5%	45,7%
Estudiante universitario	17,4%	21,1%
Empleado público	10,9%	15,5%
Emprendedor	10,8%	6,68%
Ama de casa	7,7%	3,4%
Jubilado	6,6%	3,7%
Estudiante secundaria	2,8%	1,0%

Residencia	Sep 2024	Oct 2024
Quito	87,8%	96,1%
Otra ciudad	11,3%	3,9%
Otro país	0,7%	0,0%

El 22% de los usuarios del Metro de Quito de octubre son estudiantes, lo que refleja una preferencia de los jóvenes por este subsistema de transporte. De este grupo, el 67% son mujeres, el 32% son hombres y el 1% se identifica como no binario. En cuanto a su distribución geográfica, el 57% de los estudiantes reside en el sur de la ciudad, el 22% en el norte, el 14% en el centro y el restante 6% en otros sectores.

Un factor que caracteriza a estos estudiantes es su contexto socioeconómico: el 53% proviene de familias cuyo ingreso mensual está por debajo de la canasta básica familiar (USD 803,82). Esto



sugiere que muchas familias enfrentan dificultades económicas, lo que limita las oportunidades de sus hijos para acceder a recursos educativos y de apoyo. Para este grupo, el metro representa una alternativa de transporte asequible y eficiente.

Esto es relevante considerando que el 63% de los estudiantes encuestados indica usar el metro todos los días, lo que refleja la alta dependencia del sistema para llevar a cabo sus actividades académicas.

Uno de los principales beneficios del metro para los jóvenes estudiantes es su capacidad para conectarlos con las zonas universitarias. El 49% de los estudiantes que respondieron la encuesta de octubre, tiene como destino la estación Universidad Central (30%) y El Ejido (19%), estación próxima a instituciones educativas públicas y privadas.

Este patrón de la movilidad de los jóvenes evidencia cómo gran cantidad de estudiantes provenientes de familias de bajos ingresos elige al Metro como su forma de transporte hacia sus instituciones educativas. Es relevante mencionar que la mayoría de estos estudiantes son mujeres habitantes del sur de la ciudad que eligen el servicio por su rapidez y seguridad.



# Metro de Quito: Un sistema robusto y en constante *movimiento*

El Metro de Quito, símbolo de modernidad y desarrollo para la capital, ha marcado un antes y un después en la movilidad de los quiteños. Desde su inicio de operaciones, hasta hoy, con cerca de 50 millones de viajes registrados, va consolidándose como el eje que conecta a miles de personas cada día. Este éxito no sería posible sin el compromiso de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) de garantizar la calidad y continuidad del servicio.

En este contexto, uno de los logros más significativos de este año es la gestión directa de los contratos de mantenimiento del sistema por parte de la EPMMQ. Este importante paso, que anteriormente estaba a cargo de la constructora, representa un avance institucional que fortalece la autonomía y la planificación de la empresa. Con esta transición, todos los subsistemas del Metro —incluyendo trenes, señalización, energía y sistemas de comunicación— reciben el mantenimiento especializado que requieren, asegurando la confiabilidad y la seguridad del servicio.

La consolidación de estos procesos no solo demuestra la robustez del sistema, sino también la visión estratégica de la actual administración, que ha trabajado incansablemente para brindar a los quiteños un servicio eficiente y de alta calidad. En octubre de 2024, la ciudadanía calificó al Metro de Quito con un 9.2 sobre 10 en satisfacción general, un reflejo de la confianza y el

aprecio que los usuarios tienen por esta obra emblemática.

Más allá de los números, el Metro de Quito es hoy el símbolo del renacer de una ciudad. Es un punto de encuentro donde convergen historias de trabajo, estudio y sueños que se hacen realidad gracias a un sistema de transporte que conecta no solo destinos, sino también a las personas. Cada detalle, desde la limpieza de las estaciones hasta la puntualidad de los trenes, habla del compromiso del Metro con la excelencia y con los ciudadanos.

Este logro no sería posible sin el esfuerzo conjunto entre la EPMMQ y la Alcaldía de Quito, que han sabido convertir desafíos en oportunidades. Con los contratos de mantenimiento en pleno funcionamiento, el sistema se encuentra fortalecido y saludable, preparado para enfrentar el futuro con una planificación técnica y financiera que asegura su sostenibilidad a largo plazo.

El Metro de Quito sigue moviendo a la ciudad y conectando a los quiteños con sus metas y aspiraciones. Este primer año de operaciones es apenas el comienzo de un camino que promete más avances, mayor confianza y un servicio que estará siempre a la altura de lo que la ciudad merece. ¡Quito sigue en movimiento y lo hace con un sistema de transporte que es motivo de orgullo para todos!



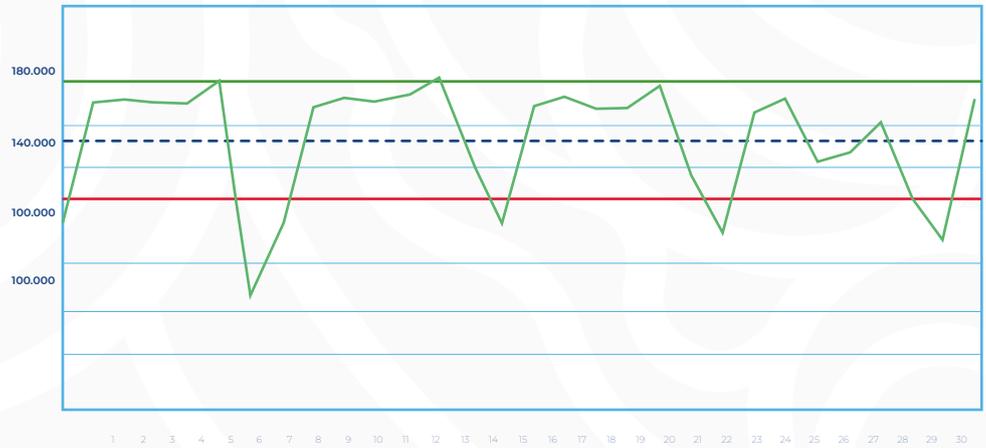
# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

## Estadística diaria

### ◆ Septiembre 2024

Día	Fecha	Total
D	01/09/24	95.570
L	02/09/24	163.474
Ma	03/09/24	165.384
Mi	04/09/24	163.227
J	05/09/24	162.205
V	06/09/24	175.841
S	07/09/24	52.714
D	08/09/24	93.686
L	09/09/24	160.363
Ma	10/09/24	165.878
Mi	11/09/24	163.595
J	12/09/24	167.405
V	13/09/24	176.958
S	14/09/24	131.951
D	15/09/24	93.925
L	16/09/24	161.497
Ma	17/09/24	166.552
Mi	18/09/24	159.666
J	19/09/24	160.096
V	20/09/24	172.413
S	21/09/24	122.781
D	22/09/24	88.417
L	23/09/24	157.304
Ma	24/09/24	165.677
Mi	25/09/24	129.687
J	26/09/24	134.631
V	27/09/24	151.490
S	28/09/24	109.662
D	29/09/24	84.691
L	30/09/24	165.443

◆ Datos definitivos.



— Pasajeros día - - - Promedio — +1 Desviación estándar — -1 Desviación estándar

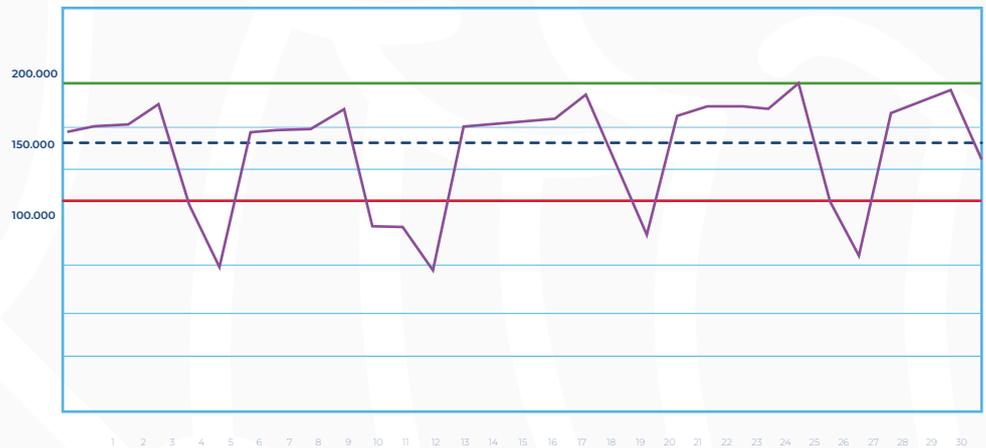
**Total:** 4'262.183  
**Promedio:** 142.073  
**Desviación estándar:** 33.675

**Valor máximo:** 176.958  
**Valor mínimo:** 52.714

### \* Octubre 2024

Día	Fecha	Total
Ma	01/10/24	170.189
Mi	02/10/24	173.388
J	03/10/24	174.068
V	04/10/24	186.212
S	05/10/24	128.458
D	06/10/24	89.574
L	07/10/24	169.421
Ma	08/10/24	170.986
Mi	09/10/24	171.762
J	10/10/24	183.172
V	11/10/24	114.233
S	12/10/24	113.820
D	13/10/24	87.541
L	14/10/24	172.401
Ma	15/10/24	174.063
Mi	16/10/24	175.496
J	17/10/24	177.171
V	18/10/24	191.320
S	19/10/24	149.097
D	20/10/24	108.531
L	21/10/24	178.749
Ma	22/10/24	184.817
Mi	23/10/24	184.901
J	24/10/24	183.223
V	25/10/24	198.719
S	26/10/24	129.520
D	27/10/24	95.625
L	28/10/24	180.028
Ma	29/10/24	187.537
Mi	30/10/24	194.942
J	31/10/24	152.990

\* Datos provisionales.



— Pasajeros día - - - Promedio — +1 Desviación estándar — -1 Desviación estándar

**Total:** 4'951.954  
**Promedio:** 159.740  
**Desviación estándar:** 33.290

**Valor máximo:** 193.030  
**Valor mínimo:** 126.450

# Línea de tiempo

## Diciembre 2023 - octubre 2024



### PRIMER SEMESTRE

### SEGUNDO SEMESTRE



# Total: 48'246.226

Del 1 de diciembre al 31 de octubre 2024

#### AUTORIDADES

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad

**Juan Carlos Parra**  
Gerente del Metro de Quito

#### COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez  
Vanessa Rodríguez  
Daniel Ripalda

#### COORDINACIÓN:

Gustavo Merino

#### DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN  
14 de noviembre de 2024

# Viajes Primera Línea del Metro de Quito

Estadística promedio diaria por estación

## Septiembre

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	19.294
Labrador (M)	16.361
Iñaquito	13.736
San Francisco	12.450
Recreo (M)	11.213
Morán Valverde	9.349
Ejido	8.882
Carolina	8.805
Solanda	7.976
Magdalena	7.353
Universidad Central (M)	7.319
Alameda	6.916
Jipijapa	4.573
Cardenal de la Torre	4.427
Pradera	3.418
<b>TOTAL</b>	<b>147.319</b>



(M): Estación multimodal.

◆ Datos definitivos.



## \*Octubre 2024

Estación	Viajes promedio día
Quitumbe (M)	20.417
Labrador (M)	18.026
Iñaquito	15.581
San Francisco	13.474
Recreo (M)	12.631
Ejido	11.043
Morán Valverde	10.719
Carolina	9.721
Universidad Central (M)	9.086
Solanda	8.706
Magdalena	8.052
Alameda	7.274
Jipijapa	5.176
Cardenal de la Torre	4.826
Pradera	3.717
<b>TOTAL</b>	<b>159.740</b>



(M): Estación multimodal.

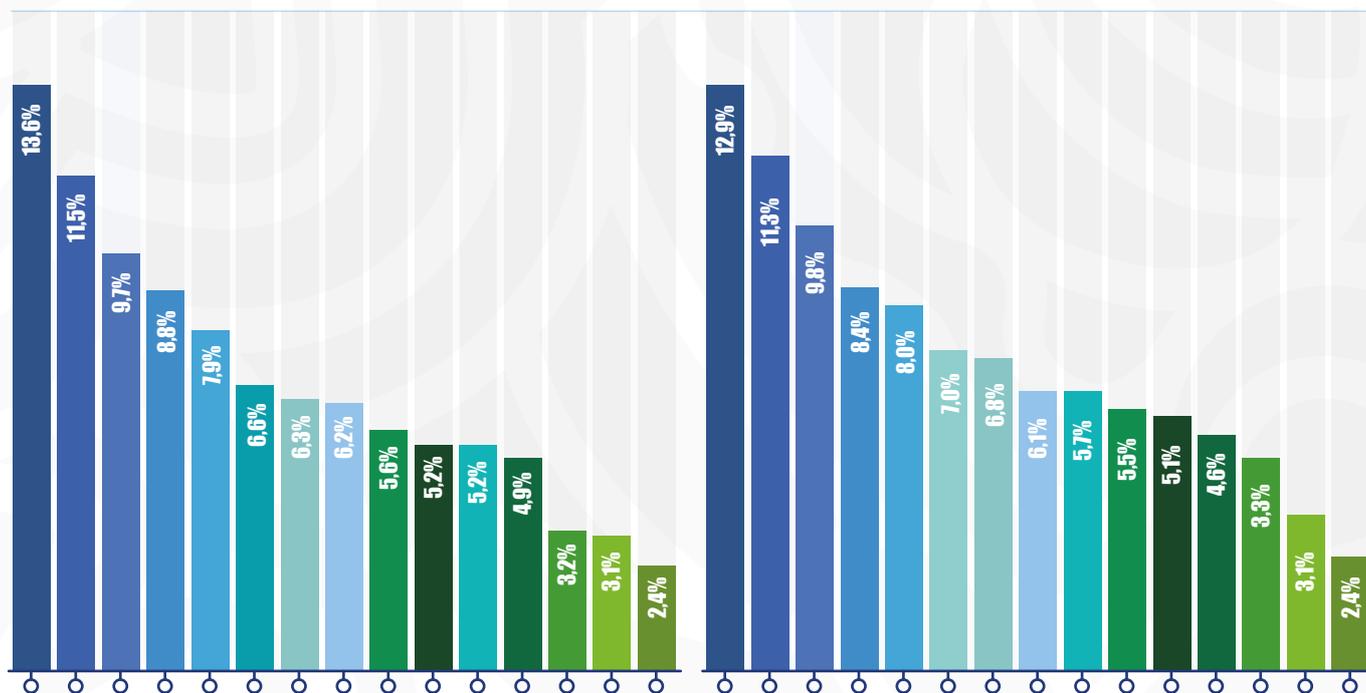
\*Datos provisionales.

# Validaciones en el Sistema de Recaudo

## Origen

Septiembre 2024

Octubre 2024



Estación	sep - 24	
Quitumbe	578.828	13,6%
Labrador	490.829	11,5%
Iñaquito	412.091	9,7%
San Francisco	373.500	8,8%
Recreo	336.397	7,9%
Morán Valverde	280.478	6,6%
Ejido	266.459	6,3%
Carolina	264.150	6,2%
Solanda	239.286	5,6%
Magdalena	220.577	5,2%
Universidad Central	219.571	5,2%
Alameda	207.483	4,9%
Jipijapa	137.190	3,2%
Cardenal de la Torre	132.804	3,1%
Pradera	102.540	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>4'262.183</b>	<b>100%</b>

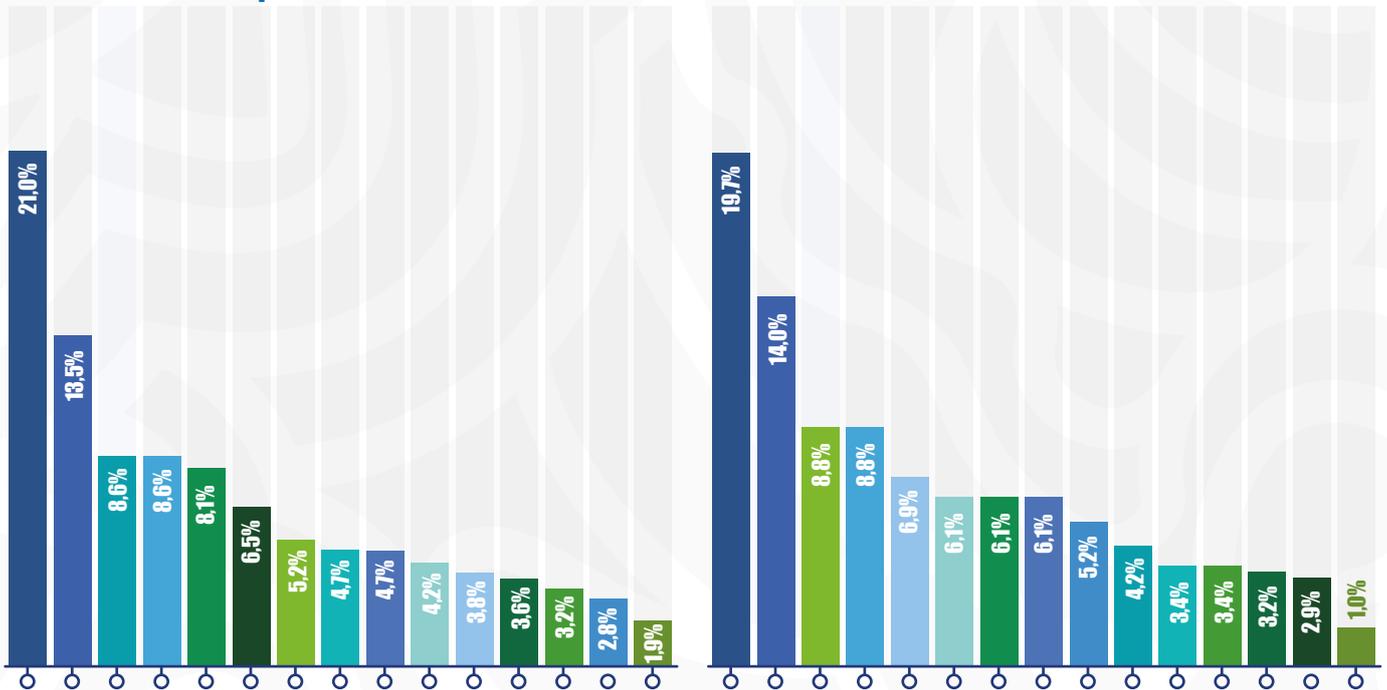
Estación	oct - 24	
Quitumbe	638.620	12,9%
Labrador	560.792	11,3%
Iñaquito	486.533	9,8%
San Francisco	416.677	8,4%
Recreo	394.865	8,0%
Ejido	347.159	7,0%
Morán Valverde	335.938	6,8%
Carolina	303.728	6,1%
Universidad Central	280.445	5,7%
Solanda	272.236	5,5%
Magdalena	252.994	5,1%
Alameda	229.243	4,6%
Jipijapa	162.766	3,3%
Cardenal de la Torre	151.508	3,1%
Pradera	118.450	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>4'951.954</b>	<b>100%</b>

# (E) Estaciones afluencia

## Origen

Septiembre 2024

Octubre 2024



Estación	sep - 24
Quitumbe	21,0%
Labrador	13,5%
Iñaquito	8,6%
San Francisco	8,6%
Recreo	8,1%
Ejido	6,5%
Morán Valverde	5,2%
Carolina	4,7%
Universidad Central	4,7%
Solanda	4,2%
Magdalena	3,8%
Alameda	3,6%
Jipijapa	3,2%
Cardenal de la Torre	2,8%
Pradera	1,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Estación	oct - 24
Quitumbe	19,7%
Labrador	14,0%
Morán Valverde	8,8%
San Francisco	8,8%
Magdalena	6,9%
Solanda	6,1%
Recreo	6,1%
Universidad Central	6,1%
Cardenal de la Torre	5,2%
Iñaquito	4,2%
Carolina	3,4%
Jipijapa	3,4%
Alameda	3,2%
Ejido	2,9%
Pradera	1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### (E) Encuesta a usuarios: Satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

528 encuestados  
15 estaciones  
25 de septiembre 2024

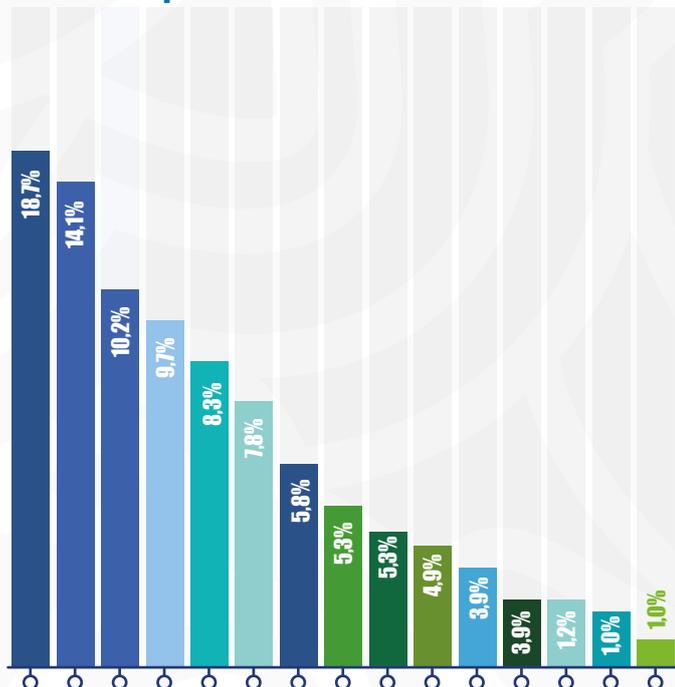
407 encuestados  
15 estaciones  
30 de octubre 2024

Horario: 07h00 a 09h00  
95% nivel de confianza  
+/- 5% margen de error

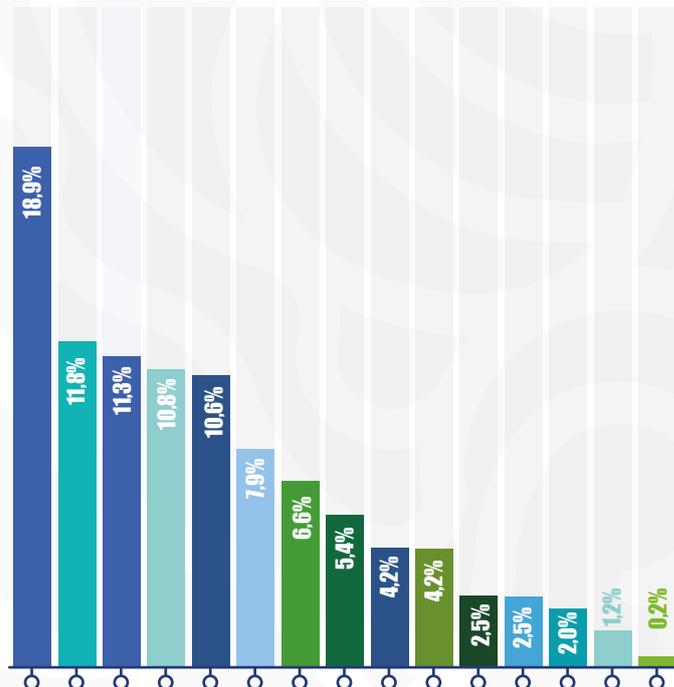
# (E) Estaciones afluencia

## Destino

### Septiembre 2024



### Octubre 2024

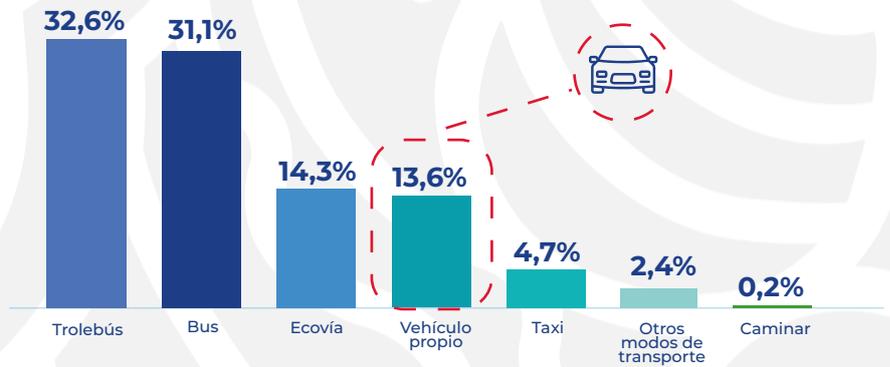


Estación	sep - 24
▶ San Francisco	15,8%
▶ Iñaquito	14,9%
▶ Universidad Central	11,6%
▶ Labrador	10,6%
▶ Carolina	9,4%
▶ Ejido	8,2%
▶ Alameda	6,3%
▶ Quitumbe	5,0%
▶ Recreo	4,2%
▶ Pradera	3,8%
▶ Jipijapa	3,1%
▶ Morán Valverde	2,1%
▶ Magdalena	2,1%
▶ Solanda	1,8%
▶ Cardenal de la Torre	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

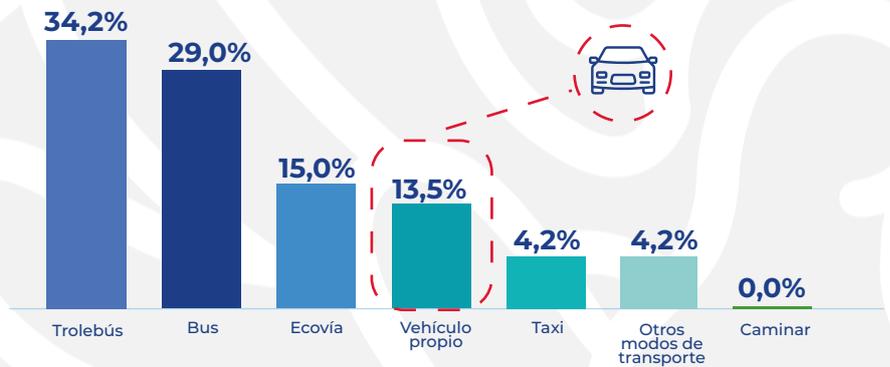
Estación	oct - 24
▶ Iñaquito	18,9%
▶ Carolina	11,8%
▶ Universidad Central	11,3%
▶ Ejido	10,8%
▶ San Francisco	10,6%
▶ Labrador	7,9%
▶ Quitumbe	6,6%
▶ Recreo	5,4%
▶ Alameda	4,2%
▶ Pradera	4,2%
▶ Morán Valverde	2,5%
▶ Jipijapa	2,5%
▶ Solanda	2,0%
▶ Magdalena	1,2%
▶ Cardenal de la Torre	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## (E) Encuesta: modos de transporte utilizados antes del Metro

Septiembre - 24	
Modo de transporte	%
Trolebús	32,6%
Bus	31,1%
Ecovía	14,3%
Vehículo propio	13,6%
Taxi	4,7%
Otros modos de transporte	2,4%
Caminar	0,2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Octubre - 24	
Modo de transporte	%
Bus	34,2%
Trolebús	29,0%
Ecovía	15,0%
Vehículo propio	13,5%
Taxi	4,2%
Otros modos de transporte	4,2%
Caminar	0,0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



¿Completa su viaje utilizando un servicio de bus alimentador?



● Sí — 36,6%  
● No — 63,4%



## ¿Con qué frecuencia utiliza la Primera Línea del Metro de Quito?

● Diario	57,2%
● Ocasionalmente	21,6%
● Varios días a la semana	18,4%
● Un día específico a la semana	2,7%
● Fines de semana	0,0%



## ¿Cuál es el objetivo por el que realiza el viaje?

● Trabajo	60,4%
● Estudios	22,1%
● Trámites / Varios	13,8%
● Turismo / Recreación	2,7%
● Pico y Placa	1,0%



# OCTUBRE 2024



En un rango del 1 al 10 siendo 10 la mejor evaluación





# Octubre rompe *récords*

En octubre, el Metro de Quito alcanzó una cifra récord de 4'939.945 viajes, convirtiéndose al mes en el de mayor afluencia desde el inicio de sus operaciones. Este registro supera los 4'700.000 de viajes de julio y eleva el promedio diario de usuarios a 159.740, una cifra muy por encima de los 120.000 viajes diarios previstos para el primer año.

El viernes 25 de octubre destacó con 198.719 viajes, consolidándose como el día de mayor afluencia bajo horario regular. Además, entre el viernes 18 y el jueves 24, se rompió el récord semanal con 1'180.000 de viajes, impulsado por la

extensión del horario de servicio durante el fin de semana de los conciertos de Aventura.

En octubre, los miércoles presentaron el promedio más alto de viajes con más de 179.000, rompiendo récords históricos de afluencia los lunes, martes y miércoles en semanas consecutivas. El Metro de Quito continúa adaptándose para atender la creciente demanda y ofrecer un servicio de transporte eficiente y seguro, apoyado en la apertura de accesos directos y el incremento del uso de medios de acceso digitales.



# Indicadores ferroviarios

Kilómetros mensuales recorridos por flota

**191.235**  
Septiembre

**203.712**  
Octubre

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

**6.374,5**  
Septiembre

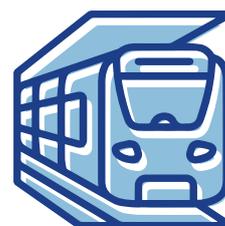
**6.571,3**  
Octubre



Promedio mensual de kilómetros recorridos por cada tren

**10.624**  
Septiembre

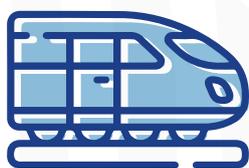
**11.317**  
Octubre



Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

**354**  
Septiembre

**365**  
Octubre



Número de vueltas mensuales por tren

**267**  
Septiembre

**284**  
Septiembre



Promedio de viajeros diarios transportados

**159.073**  
Septiembre

**159.740**  
Octubre



Número de vueltas mensuales por flota

**4.276**  
Septiembre

**4.555**  
Octubre



Promedio de viajeros transportados por kilómetro recorrido

**22,2**  
Septiembre

**24,3**  
Octubre



◆ Datos definitivos.

## Medios de acceso e inclusión financiera Sistema de recaudo

	Cuenta Ciudad	Cédulas vinculadas	Tarjetas Ciudad (TC) entregadas	(TC) Usuarios bancarizados	(TC) Usuarios no bancarizados
<i>dic-23</i>	409.253	128.288	119.278	101.386	17.892
<i>ene-24</i>	39.032	29.708	34.575	29.389	5.186
<i>feb-24</i>	19.389	14.825	16.640	14.144	2.496
<i>mar-24</i>	13.388	10.658	11.824	10.050	1.774
<i>abr-24</i>	10.649	8.585	9.372	7.966	1.406
<i>may-24</i>	9.041	7.142	7.770	6.605	1.166
<i>junio-24</i>	7.362	5.605	5.849	4.972	877
<i>julio-24</i>	7.124	5.811	5.669	4.819	850
<i>agosto-24</i>	11.569	7.607	7.410	6.299	1.112
<i>septiembre-24</i>	22.213	13.123	13.523	11.495	2.028
<i>octubre-24</i>	21.932	18.142	18.819	15.996	2.823
	<b>570.952</b>	<b>249.494</b>	<b>250.729</b>	<b>213.120</b>	<b>36.609</b>

**¡Todo lo que necesitas saber está aquí!**

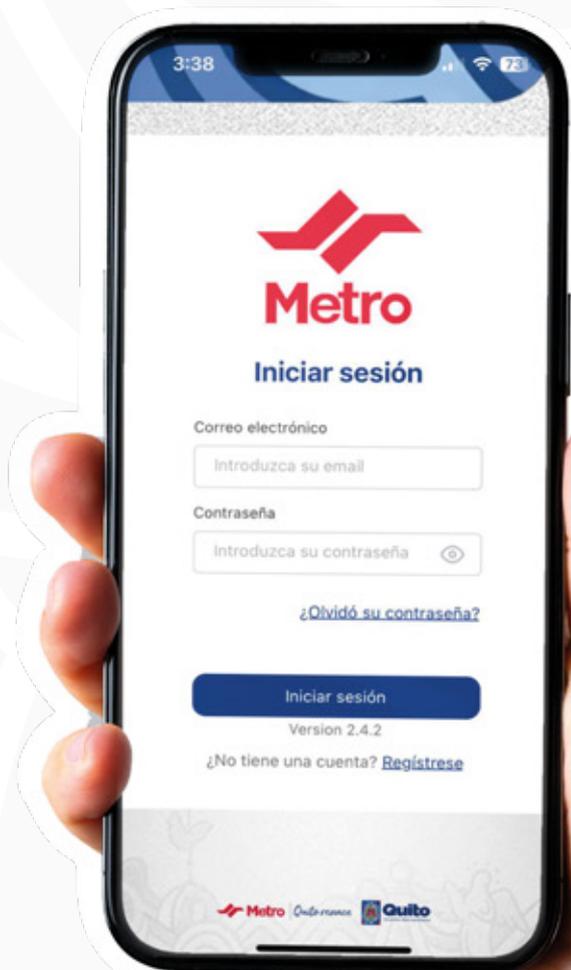


# Tu conexión al Metro en cifras

**Tarjetas  
entregadas:  
250.729**

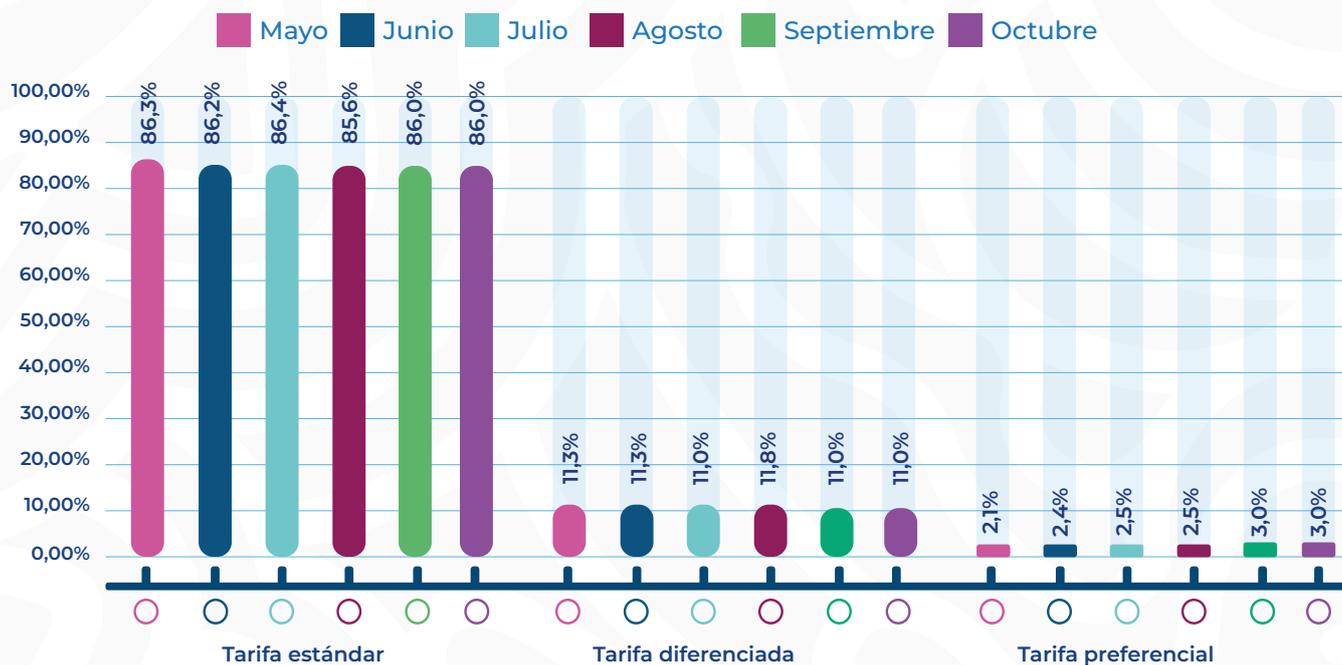
**Cédulas  
vinculadas:  
249.494**

**Cuentas  
Ciudad:  
570.952**

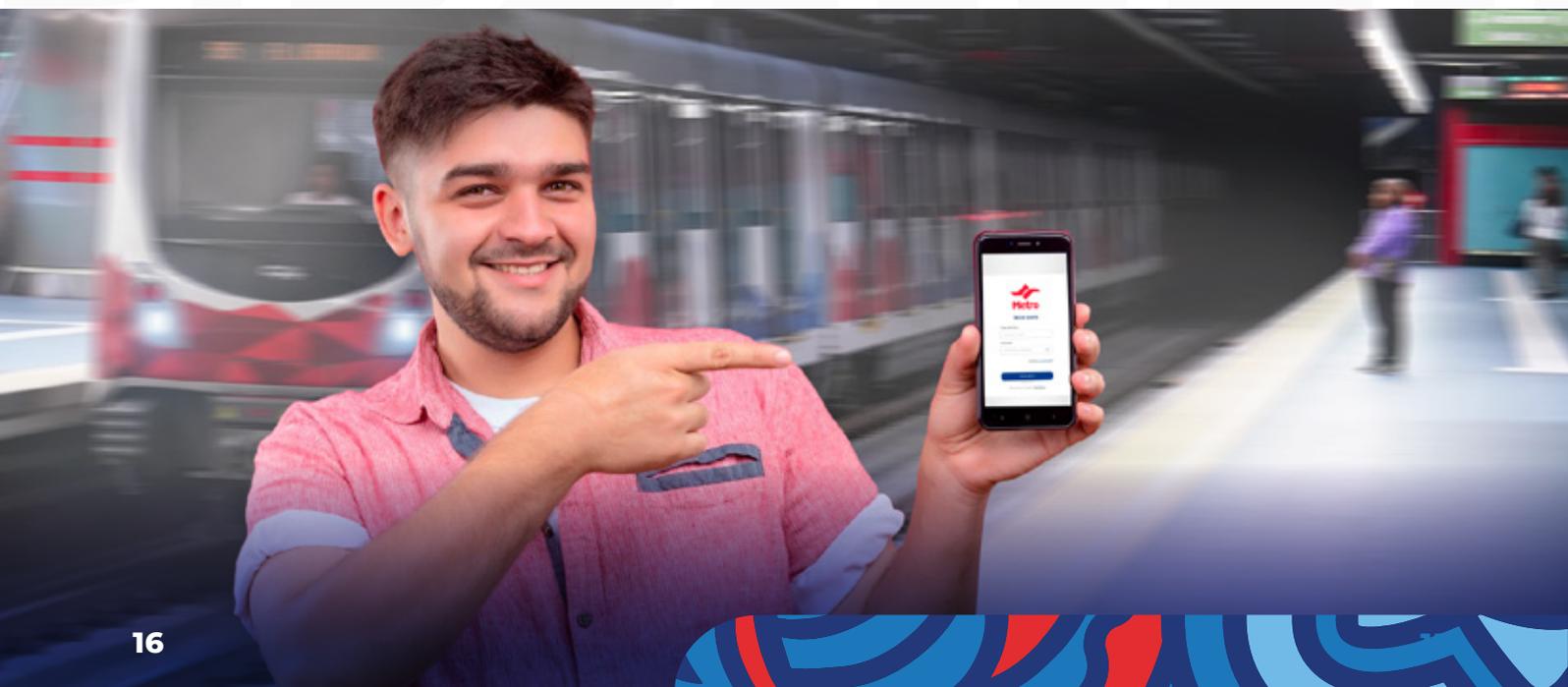


¡Recuerda que estos tres métodos de acceso son tus aliados para moverte por toda la ciudad!

# Viajes por tipo de tarifa



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
may-24	3'952.701	520.379	105.276	4'578.356
jun-24	3'829.926	504.120	108.352	4'442.397
jul-24	4'061.573	518.810	118.418	4'698.801
agos-24	3'910.166	540.401	116.323	4'566.890
sept-24	3'652.970	488.722	120.491	4'262.183
oct-24	4'259.018	552.518	140.418	4'951.954





# El Metro de Quito: Un espacio *libre de acoso*

En el Metro de Quito no hay lugar para el acoso. Durante los primeros 10 meses de su operación comercial, la percepción sobre la prevención del acoso ha recibido una calificación promedio de 9.2/10. Esta cifra refleja que los usuarios y usuarias sienten un alto nivel de confianza en la protección contra este tipo de conductas.

Este resultado refleja el compromiso del Metro de Quito con la creación de un ambiente inclusivo, seguro y respetuoso, que incorpora la perspectiva de género en todas sus acciones. Como parte de este compromiso, se implementa la estrategia Cero Acoso, que busca visibilizar y erradicar la violencia de género en el Sistema Integrado de Transporte del Distrito Metropolitano de Quito.

La estrategia Cero Acoso contribuye a generar un entorno donde las mujeres y las niñas se sienten más seguras y confiadas. En octubre, las mujeres representaron el 54.6% de los usuarios del Metro; el 22% de ellas dijeron que eligen el subsistema por la seguridad que les brinda. Esa sensación de seguridad facilita su movilidad para actividades laborales, de cuidado y participación social, pilares que contribuyen al desarrollo de la ciudad.

Uno de los aspectos esenciales para erradicar todo tipo de violencia en el Metro de Quito es la prevención, basada en una cultura de respeto a los derechos de todas y todos. Esta cultura se refuerza mediante los protocolos de actuación contra la violencia de género y la disponibilidad de botones de seguridad en trenes y estaciones, que permiten denunciar cualquier acto de acoso.

En el marco del 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres (25N), el Metro de Quito reafirma su compromiso con un transporte seguro, sin tolerancia al acoso sexual ni a ningún otro tipo de violencia.

# Horarios:



Lunes a viernes  
**05h30 a 23h00**

Sábados  
**07h00 a 23h00**

Domingos y feriados  
**07h00 a 22h00**

## Horas pico

06h30 a 10h00  
16h00 a 20h00

 1 tren cada  
5 minutos

## Horas valle

10h00 a 16h00  
20h00 al cierre

 1 tren cada  
8 minutos



# Tarifas estaciones:

  
 **0,45**  
Base

**Preferencial**



**\$0,10**

**Diferenciada**

**\$0,22**



Niñas, niños y  
adolescentes  
**de 5 a 17 años**



Adultos mayores  
**> 65 años**

Presentar la cédula