



Metro en cifras



60 millones
de historias en
movimiento

- 01** | 60 millones
y contando
- 02** | Descubre quiénes
son los protagonistas
de esta historia
- 03** | Miradas
Metro
- 04** | Metro de Quito:
Logros y retos
hacia el 2025
- 05** | Viajes primera
línea Metro de Quito
Estadística diaria
- 06** | Promedio diario
de viajes por estación
- 07** | Validaciones en el
sistema de recaudo
Origen
- 09** | (E) Afluencia
por estaciones
Origen
- 10** | (E) Afluencia
por estaciones
Destino





11 | (E) Modos de transporte utilizados antes del Metro

12 | Transporte complementario

13 | Frecuencia uso del Metroo

14 | Objetivo de viaje

16 | Un espacio de encuentro y diversidad

17 | Percepción ciudadana

19 | Indicadores ferroviarios

20 | Medios de acceso e inclusión financiera

21 | Viajes por tipo de tarifa





¡60 Millones de viajes y contando!

El jueves 9 de enero de 2025 marcó un hito para el Metro de Quito: alcanzamos los 60 millones de viajes desde el inicio de operaciones. Este logro no solo refleja la confianza de los quiteños y visitantes en este sistema de transporte, sino también el impacto del Metro como eje de movilidad en la ciudad.

DESCUBRE QUIÉNES SON LOS PROTAGONISTAS DE ESTA HISTORIA

Comparativa de usuarios diciembre 2023 vs. 2024

Género	Dic 2023	Dic 2024
Femenino	49%	55,8%
Masculino	51%	44%
Otro	0%	0,2%
Edad	Dic 2023	Dic 2024
de 5 a 17 años	6%	2%
de 18 a 29 años	33%	40%
de 30 a 45 años	25%	40%
de 46 a 64 años	29%	16%
de 65 en adelante	7%	2%
Ocupación	Dic 2023	Dic 2024
Empleado privado	29%	43%
Estudiante universitario	26%	20%
Empleado público	9%	20%
Emprendedor	12%	8%
Ama de casa	7%	3%
Jubilado	9%	3%
Estudiante secundaria	6%	1%
Residencia	Dic 2023	Dic 2024
Quito	91%	98%
Otra ciudad	7%	2%
Otro país	2%	0%

Los datos comparativos entre diciembre de 2023 y diciembre de 2024 muestran una evolución en el perfil de los usuarios del Metro de Quito, con cambios en la composición de los mismos. Entre las principales tendencias, destaca el aumento de la participación femenina. En este período, la proporción de mujeres aumentó 6,8 puntos porcentuales, pasando del 49% en diciembre de 2023 al 55,8% en diciembre de 2024. Cuando en 2023 se preguntó a las mujeres sobre

las razones para usar el Metro, la mayoría destacó la rapidez como su motivación principal. Un año después, en diciembre de 2024, la rapidez sigue siendo el principal factor, con un 79% de mujeres mencionándolo. Sin embargo, también se observa que la seguridad (19%) y la puntualidad (2%) se han sumado como razones adicionales. Este cambio muestra cómo las mujeres consideran otros aspectos relevantes al usar el servicio.

Por otro lado, la presencia de personas no binarias en el sistema ha sido marginal, pasando de un 0% en diciembre de 2023 a un 0,2% en diciembre de 2024. Aunque este aumento es bajo, refleja una tendencia positiva hacia una mayor inclusión de diversas identidades de género en el uso del transporte público.

En cuanto a la ocupación, se observa un aumento en la participación de usuarios empleados en el sector privado. Este grupo pasó del 29% en diciembre de 2023 al 43% en diciembre de 2024, lo que representa un aumento de 14 puntos porcentuales. Esto sugiere una mayor confianza por parte de los trabajadores del sector privado en el uso del Metro para sus desplazamientos diarios.

El uso del Metro también ha aumentado notablemente entre los jóvenes adultos. El grupo etéreo de 18 a 29 años fue el que experimentó el mayor aumento en su participación, pasando del 33% en 2023 al 40% en 2024, con un incremento de 16 puntos. Este grupo utiliza principalmente el Metro para trasladarse al trabajo y a las universidades. Asimismo, el grupo de 30 a 45 años también experimentó un aumento de 7 puntos en el período analizado, pasando del 25% en 2023 al 40% en 2024.

Sin embargo, se observó una disminución en la participación de los menores de 18 años y adultos mayores, posiblemente debido a la curiosidad inicial por conocer el servicio, la cual se ha estabilizado con el tiempo.



Miradas Metro





METRO DE QUITO: LOGROS Y RETOS HACIA EL 2025

El Metro de Quito cierra un año marcado por importantes logros que han consolidado su posición como un referente en movilidad sostenible en la región. Desde su inauguración, más de 60 millones de viajes han transformado la forma en que los quiteños se movilizan, generando un impacto positivo en la vida diaria de miles de ciudadanos.

El servicio ha alcanzado niveles destacados de satisfacción, con calificaciones sobresalientes en seguridad (9.4), accesibilidad (9.1) y prevención del acoso (9.3). Además, iniciativas como la asistencia a más de 30.000 viajeros con discapacidades y la atención rápida a más de 81.000 requerimientos reflejan el compromiso del Metro con sus usuarios.

En materia de sostenibilidad, el Metro ha contribuido a la reducción de 27.000 toneladas de emisiones de CO₂ y al impulso de la economía local, beneficiando a negocios y generando empleo de calidad. Este modelo de gestión no solo fomenta el cuidado del medio ambiente, sino que también promueve una cultura ciudadana que valora el transporte público como una herramienta de progreso colectivo.

El año 2025 comienza con nuevos desafíos que permitirán al Metro de Quito fortalecer su rol como columna vertebral de la movilidad en la ciudad. Uno de los principales retos es asumir las tareas que hasta el 31 de diciembre de 2024 estaban delegadas al constructor. Para ello, la empresa ha atravesado un periodo de transferencia de conocimiento y capacitación al personal local,

garantizando que ingenieros y técnicos quiteños asuman estas responsabilidades con solvencia. Este cambio reafirma el compromiso de hacer del Metro un proyecto cada vez más quiteño.

Otro desafío clave será incrementar la demanda de pasajeros. Esto se logrará a través de un servicio de excelencia, propuestas de fidelización y estrategias que fortalezcan el sentido de pertenencia y la “Cultura Metro” en la ciudadanía. En paralelo, el Metro se prepara para asumir su rol como eje central del sistema integrado de transporte, trabajando en una efectiva conexión con los sistemas de superficie. Este esfuerzo busca transformar la dinámica del transporte en Quito, mejorando la calidad y eficiencia de la movilidad urbana.

Finalmente, el Metro afronta el desafío de gestionar los estudios para su futura ampliación hacia La Ofelia y Calderón, dos polos clave para la ciudad. Este proyecto implicará encontrar un balance entre sostenibilidad operativa y servicio a la ciudadanía, buscando que los beneficios sociales, económicos y ambientales del Metro se multipliquen.

El Metro de Quito sigue demostrando que es mucho más que un sistema de transporte: es un símbolo de progreso, inclusión y sostenibilidad. En 2025, la empresa redoblará esfuerzos para continuar siendo un motor de transformación para la ciudad, impulsando el desarrollo urbano y mejorando la calidad de vida de todos los quiteños. Porque más que un sistema de transporte, el Metro ES Quito.

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadística diaria



Diciembre 2023

Día	Fecha	Total
V	01/12/23	98.671
S	02/12/23	115.200
D	03/12/23	107.262
L	04/12/23	115.040
Ma	05/12/23	130.881
Mi	06/12/23	141.480
J	07/12/23	158.946
V	08/12/23	164.581
S	09/12/23	149.896
D	10/12/23	127.138
L	11/12/23	137.882
Ma	12/12/23	144.877
Mi	13/12/23	144.631
J	14/12/23	148.408
V	15/12/23	157.240
S	16/12/23	140.824
D	17/12/23	124.878
L	18/12/23	147.661
Ma	19/12/23	161.294
Mi	20/12/23	171.657
J	21/12/23	173.738
V	22/12/23	184.299
S	23/12/23	152.223
D	24/12/23	128.687
L	25/12/23	115.935
Ma	26/12/23	148.656
Mi	27/12/23	157.943
J	28/12/23	152.531
V	29/12/23	166.816
S	30/12/23	136.215
D	31/12/23	128.794

TOTAL: 4'434.284
 Promedio: 143.041
 Desviación estándar: 20.473
 Valor máximo: 184.299
 Valor mínimo: 98.671

Diciembre 2024

Día	Fecha	Total
D	01/12/24	124.648
L	02/12/24	194.627
Ma	03/12/24	202.128
Mi	04/12/24	207.337
J	05/12/24	248.188
V	06/12/24	182.986
S	07/12/24	143.149
D	08/12/24	110.248
L	09/12/24	195.973
Ma	10/12/24	201.074
Mi	11/12/24	198.428
J	12/12/24	205.748
V	13/12/24	218.235
S	14/12/24	163.955
D	15/12/24	117.134
L	16/12/24	204.906
Ma	17/12/24	213.491
Mi	18/12/24	216.165
J	19/12/24	220.310
V	20/12/24	228.615
S	21/12/24	177.003
D	22/12/24	137.360
L	23/12/24	215.530
Ma	24/12/24	191.146
Mi	25/12/24	96.365
J	26/12/24	174.332
V	27/12/24	179.114
S	28/12/24	133.789
D	29/12/24	99.961
L	30/12/24	170.936
Ma	30/12/24	195.760

TOTAL: 5'568.641
 Promedio: 179.634
 Desviación estándar: 40.381
 Valor máximo: 248.188
 Valor mínimo: 96.365

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

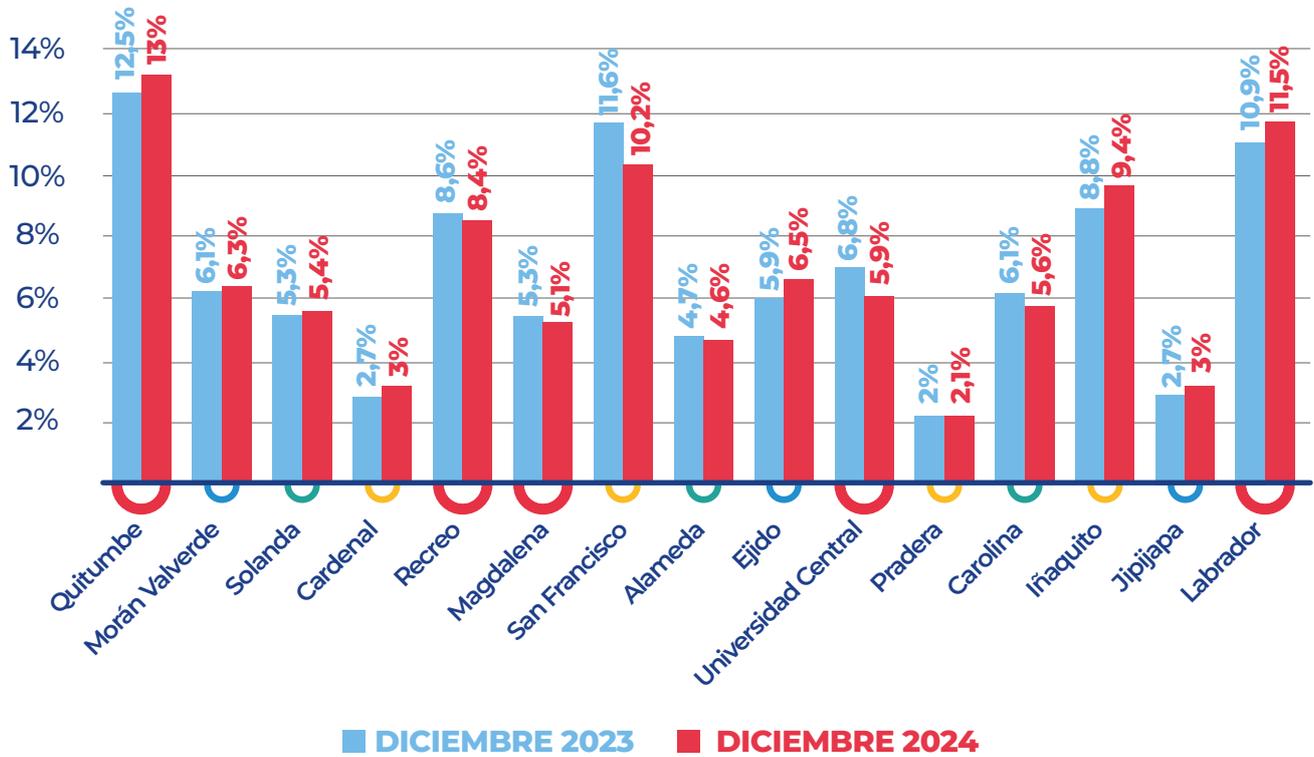
Estadística promedio diaria por estación



Estación	Diciembre 2023	Diciembre 2024
Quitumbe (M)	17.937	23.671
San Francisco	16.557	16.599
Labrador (M)	15.584	22.359
Iñaquito	12.551	17.416
Recreo (M)	12.292	14.368
Universidad Central (M)	9.787	11.577
Morán Valverde	8.749	11.541
Carolina	8.657	10.379
Ejido	8.450	12.809
Magdalena (M)	7.595	8.777
Solanda	7.583	9.541
Alameda	6.691	9.014
Cardenal de la Torre	3.858	5.271
Jipijapa	3.829	5.457
Pradera	2.911	3.838
TOTAL	143.041	179.634

VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

Origen



Estación	Diciembre 2023	Diciembre 2024
Quitumbe (M)	556.042	723.672
Morán Valverde	271.207	353.534
Solanda	235.431	299.724
Cardenal de la Torre	119.604	166.139
Recreo (M)	381.065	466.280
Magdalena (M)	235.083	283.609
San Francisco	513.260	565.290
Alameda	207.427	257.855
Ejido	261.951	362.571
Universidad Central (M)	303.396	330.454
Pradera	90.246	115.253
Carolina	268.372	310.470
Iñaquito	389.085	525.372
Jipijapa	119.007	165.947
Labrador (M)	483.108	642.471
TOTAL	4'434.284	5'568.641



(E) Encuesta a usuarios: Satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

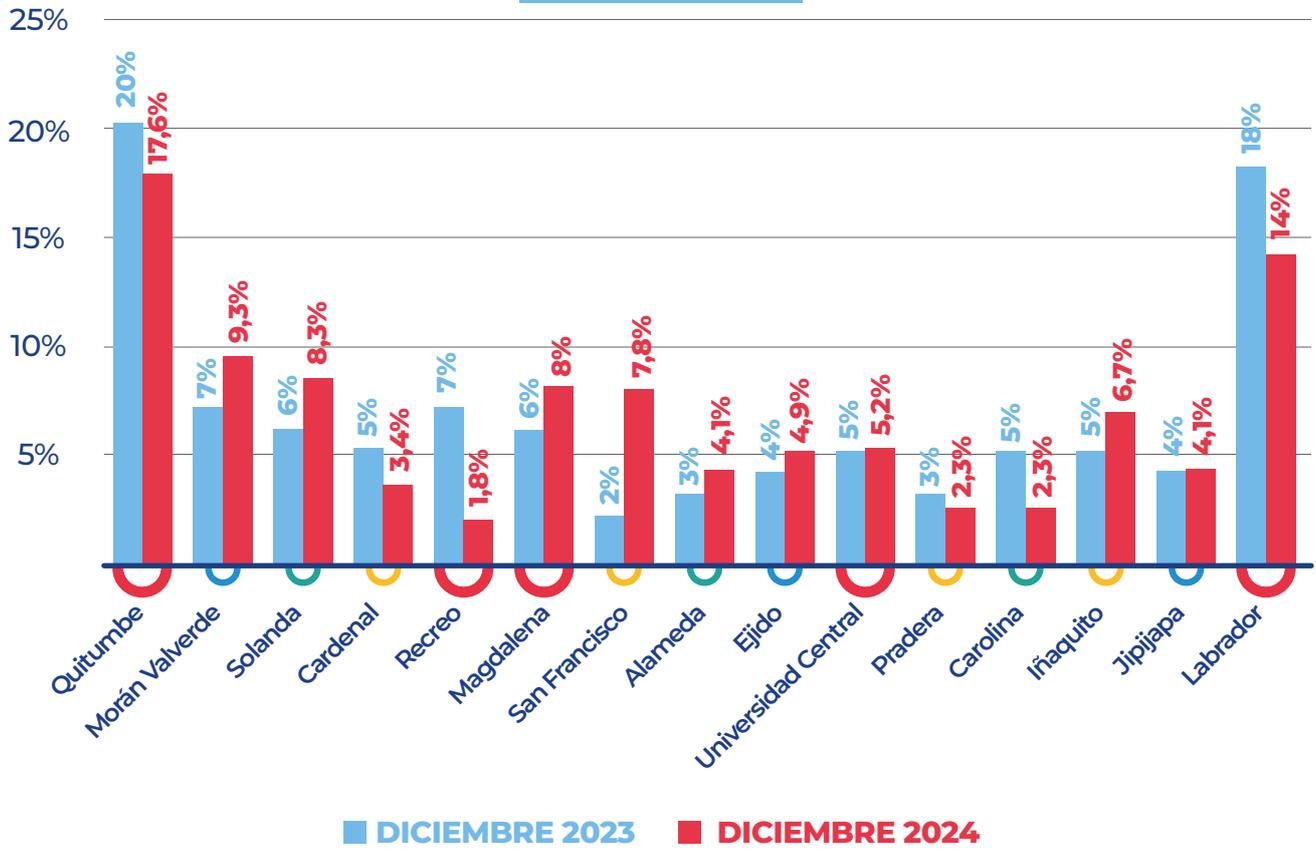
417 encuestados
15 estaciones
21 de diciembre 2023

386 encuestados
15 estaciones
20 de diciembre 2024

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

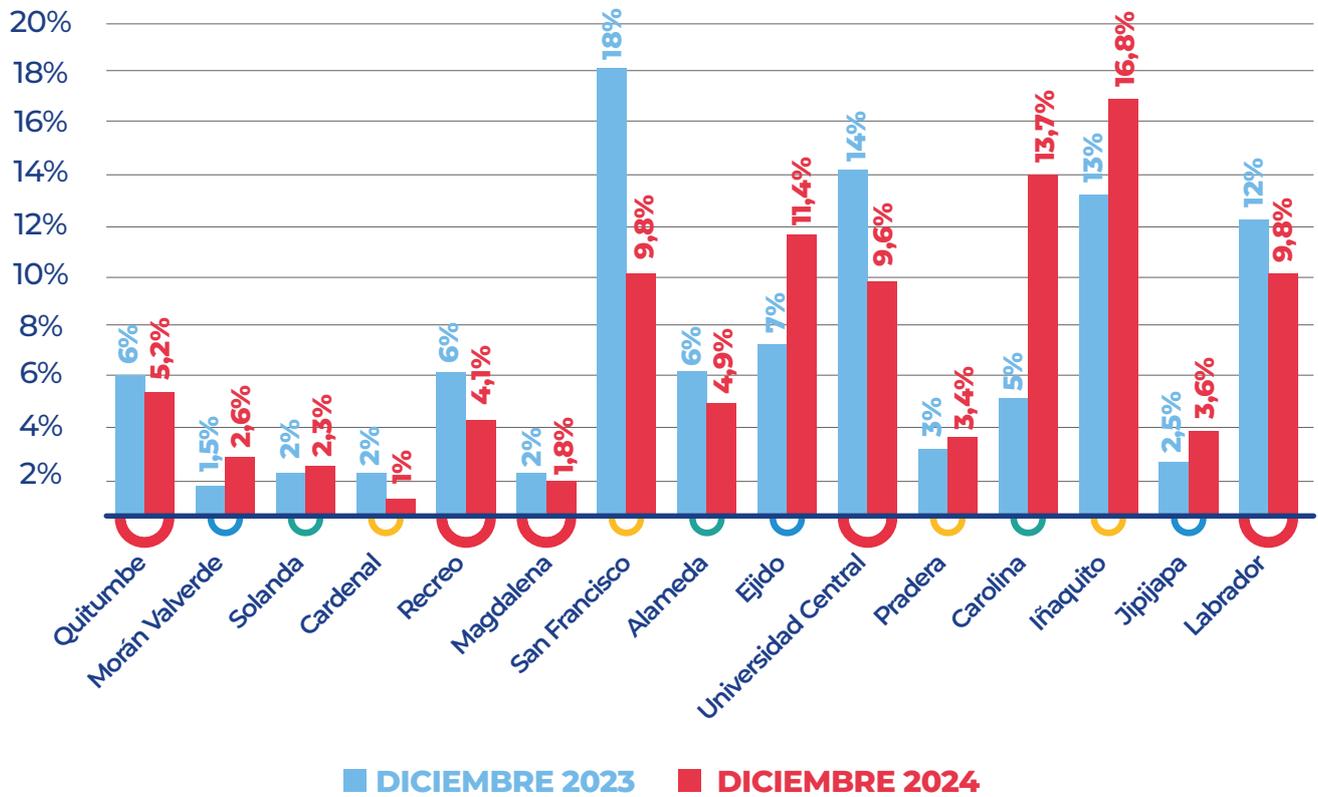
(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

Origen

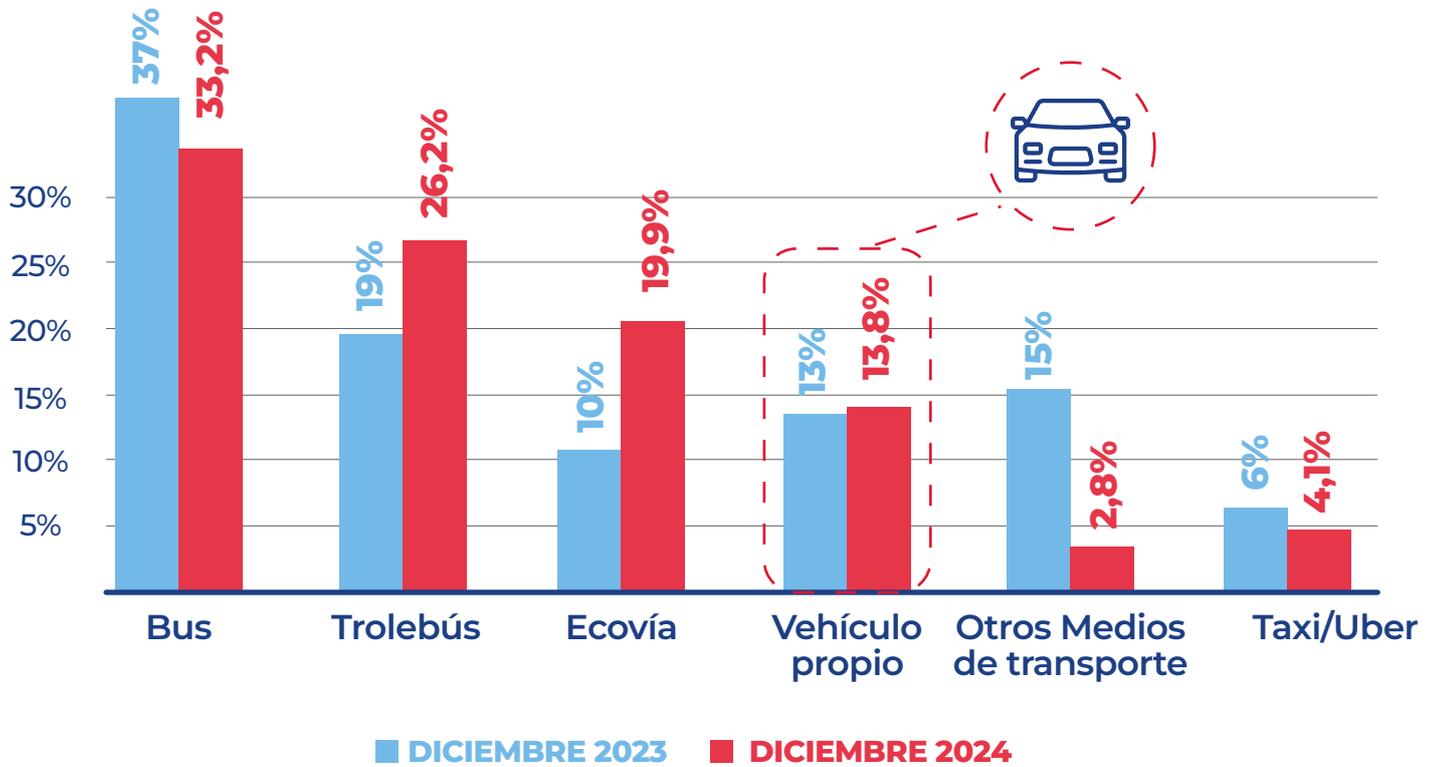


(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

Destino



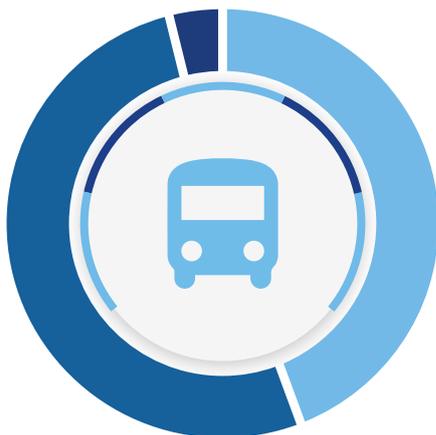
(E) ENCUESTA: MODOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS ANTES DEL METRO





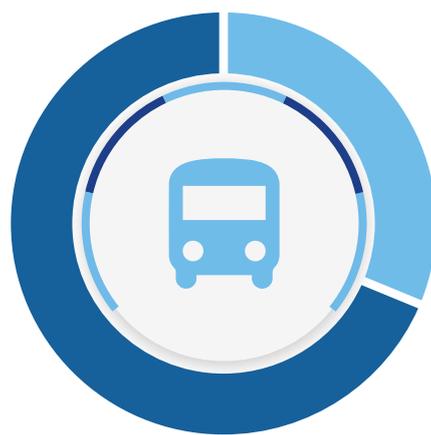
¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

DICIEMBRE 2023



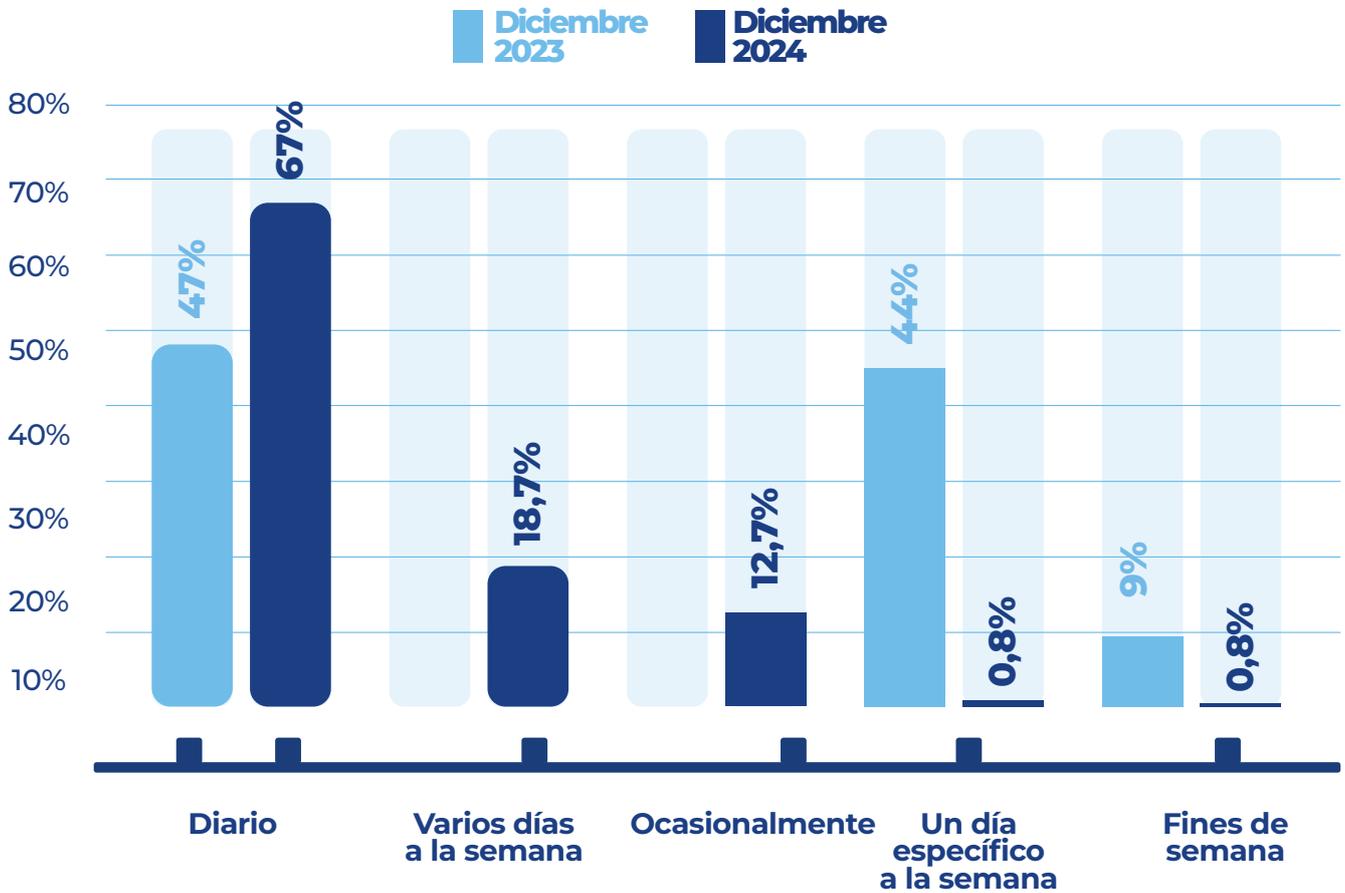
- Sí **44%**
- No **52%**
- No responde **4%**

DICIEMBRE 2024



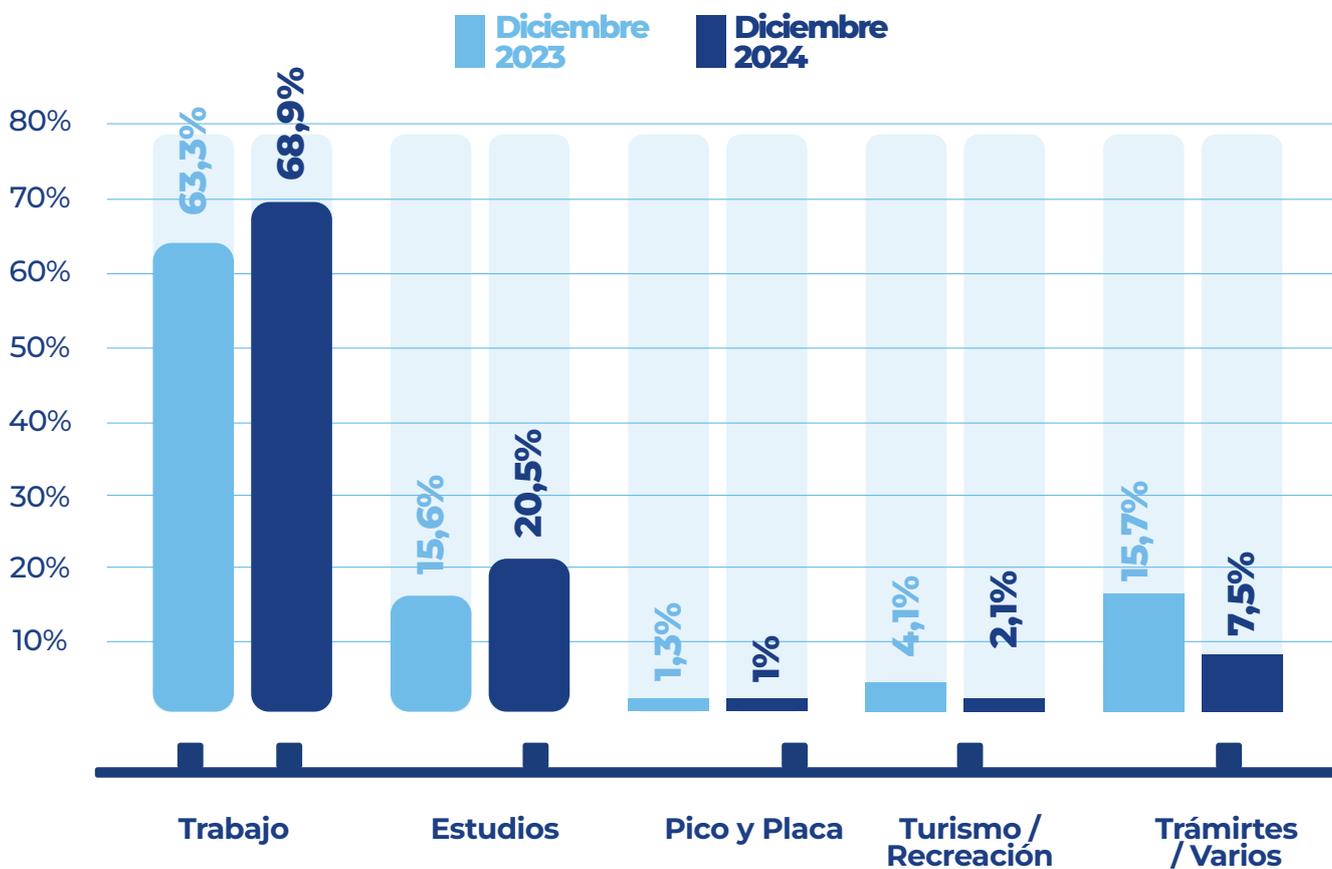
- Sí **31,3%**
- No **68,7%**

¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO?





¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE?





AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez
Daniel Ripalda

COORDINACIÓN:

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO:

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN
17 de enero de 2025

EL METRO DE QUITO: UN ESPACIO DE ENCUENTRO Y DIVERSIDAD

En una ciudad diversa como Quito, donde coexisten diferentes culturas, identidades de género, edades, capacidades físicas y formas de vida, el diseño, la planificación y las políticas que rodean al Metro de Quito pueden contribuir significativamente a la creación de un entorno que fomente la integración, la igualdad, el respeto intergeneracional y étnico, además, el respeto mutuo entre todos/as los/as usuarios del subsistema de transporte.

Desde los inicios de su operación, a finales del 2023, la Primera Línea Metro de Quito se ha caracterizado por ser un espacio donde converge una gran diversidad de grupos sociales que habitan o transitan por la ciudad de Quito, sin distinción alguna por sus condiciones etarias, étnicas, religiosas, políticas y sexo-genéricas, donde los diferentes grupos sociales que utilizan el Metro de Quito comparten un mismo espacio que promueve la movilidad con enfoque de derechos, igualdad y diversidad cultural, motivando una cohesión social que permita una sana y digna convivencia de los y las usuarias del Metro de Quito.

El subsistema de transporte masivo Metro de Quito es de acceso universal. Este espacio, que conecta a miles de personas a diario, se ha convertido en un punto de encuentro y convivencia de diferentes expresiones identitarias y culturales. Al viajar en el Metro de Quito, cada ciudadano comparte el mismo propósito: llegar a su destino. Esta diversidad enriquecedora fomenta la convivencia y el respeto recíproco, reflejando el espíritu inclusivo de una ciudad la convivencia pacífica.

El respeto mutuo y la tolerancia son esenciales para llegar a una interrelación armoniosa, desde Metro de Quito se promueven estos valores a través de campañas socioculturales y comunicacionales en el marco de la Cultura

Metro, con enfoques alineados al respeto de los derechos humanos, la igualdad, la equidad, erradicación de la violencia de género y la empatía entre todos los usuarios/as del subsistema.

Es así como, en el Metro de Quito, cada usuario/a es tratado con dignidad, sin importar su origen, ocupación o estatus dentro de la sociedad. El encuentro de la pluriculturalidad quiteña en el subsistema es el reflejo de una sociedad diversa y cohesionada, que construye en cada viaje la empatía y el respeto por la diferencia para el bienestar común en la movilidad de una ciudad que renace.



Diciembre 2023

CALIFICACIÓN SERVICIO

Percepción ciudadana

En un rango del 1 al 10 siendo
10 la mejor evaluación



9.6

Seguridad



8.7

Prevención acoso



9,3

Servicio General



9.0

Accesibilidad

Diciembre 2024

CALIFICACIÓN SERVICIO

Percepción ciudadana

En un rango del 1 al 10 siendo
10 la mejor evaluación



9.4

Seguridad



9.3

Prevención acoso



9.2

Servicio General



9.1

Accesibilidad

INDICADORES FERROVIARIOS

Diciembre 2023 -2024

Kilómetros mensuales recorridos por flota

196.975
Diciembre 2023

200.171
Diciembre 2024

Promedio diario de kilómetros recorridos por la flota

6.354
Diciembre 2023

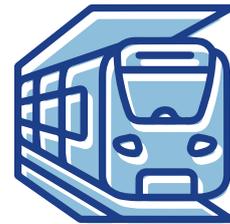
6.457
Diciembre 2024



Promedio mensual de kilómetros recorridos por cada tren

10.943
Diciembre 2023

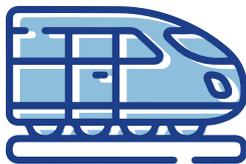
11.120
Diciembre 2024



Promedio diario de kilómetros recorridos por tren

353
Diciembre 2023

358
Diciembre 2024



Número de vueltas mensuales por tren

275
Diciembre 2023

279
Diciembre 2024



Promedio de viajeros diarios transportados

143.041
Diciembre 2023

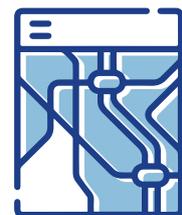
179.639
Diciembre 2024



Número de vueltas mensuales por flota

4.404
Diciembre 2023

4.476
Diciembre 2024



Promedio de viajeros transportados por kilómetro recorrido

22,5
Diciembre 2023

27,8
Diciembre 2024



MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Sistema de recaudo

**Diciembre
2023**

**Diciembre
2024**

Cuentas Ciudad

186.929 | 26.444

Cédulas vinculadas

90.722 | 22.374

Tajetas Ciudad

83.690 | 23.439

Usuarios bancarizados

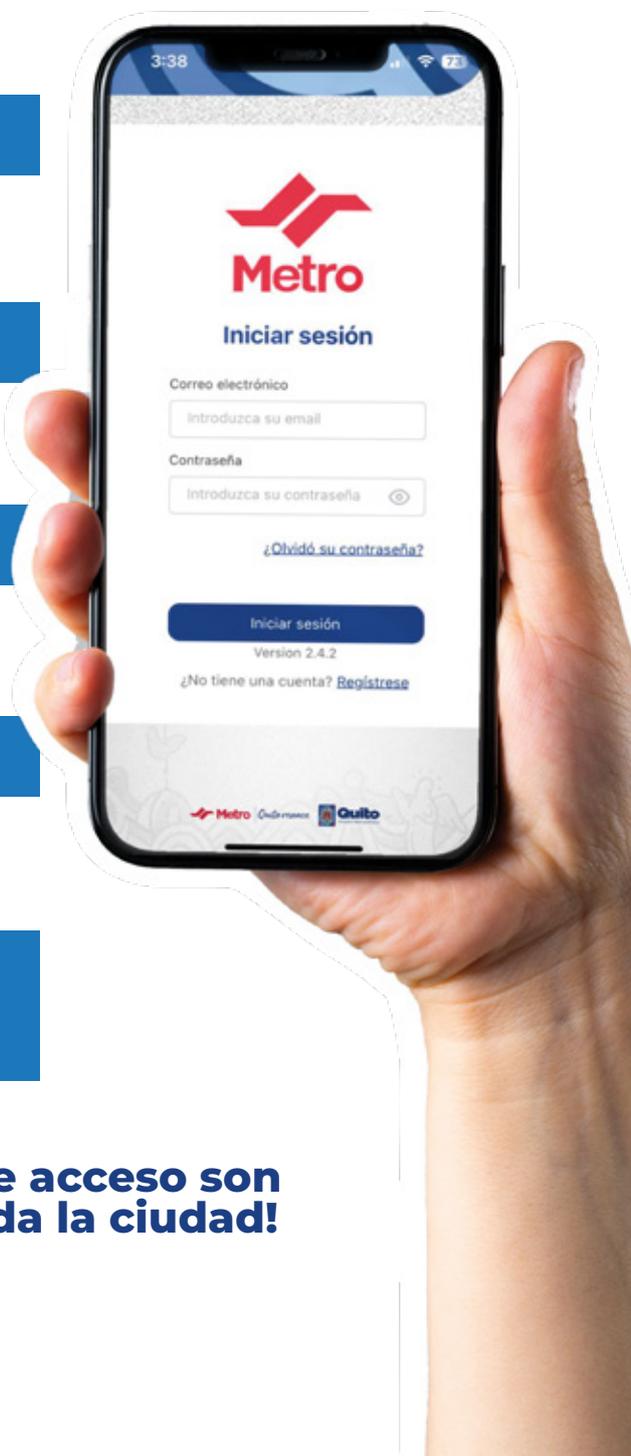
71.137 | 19.923

Usuarios no bancarizados

12.554 | 3.516

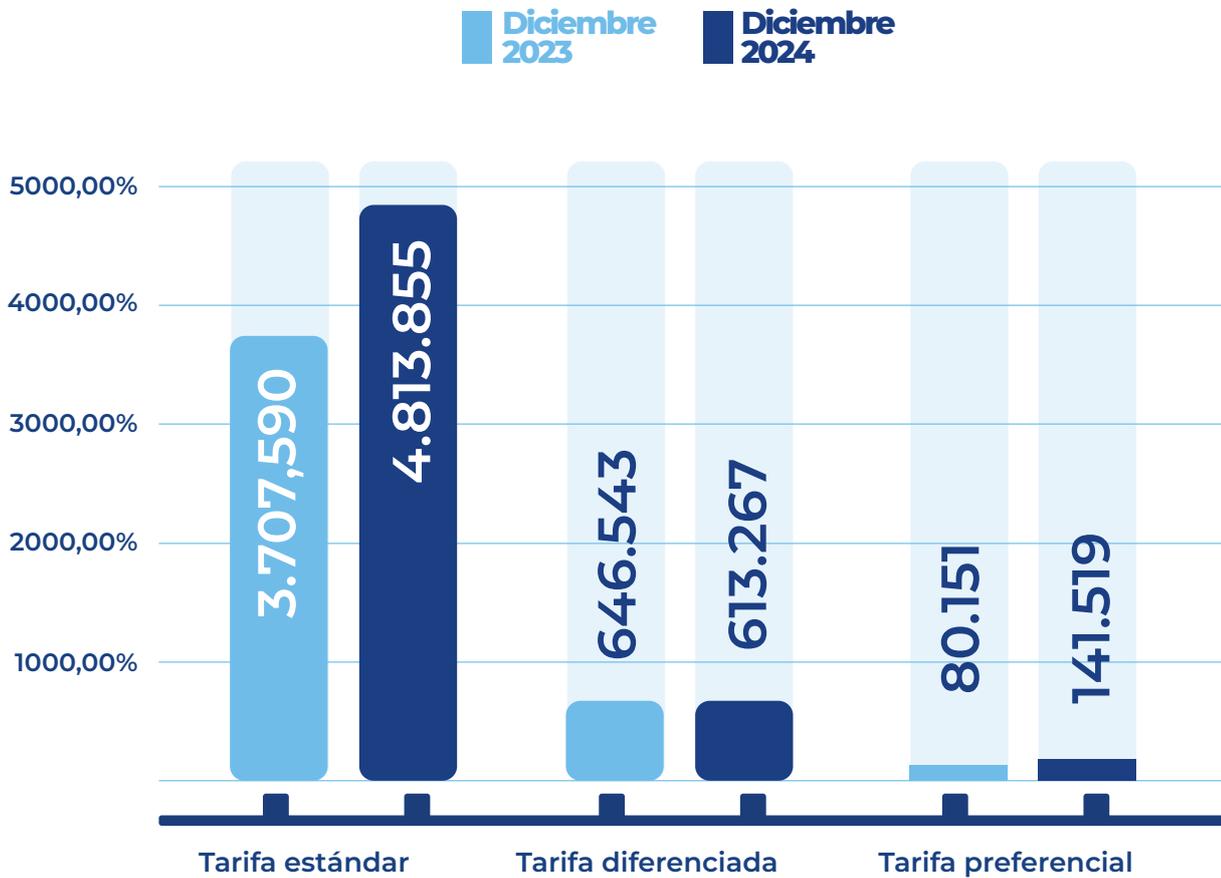
**Total
cuentas creadas**

623.808

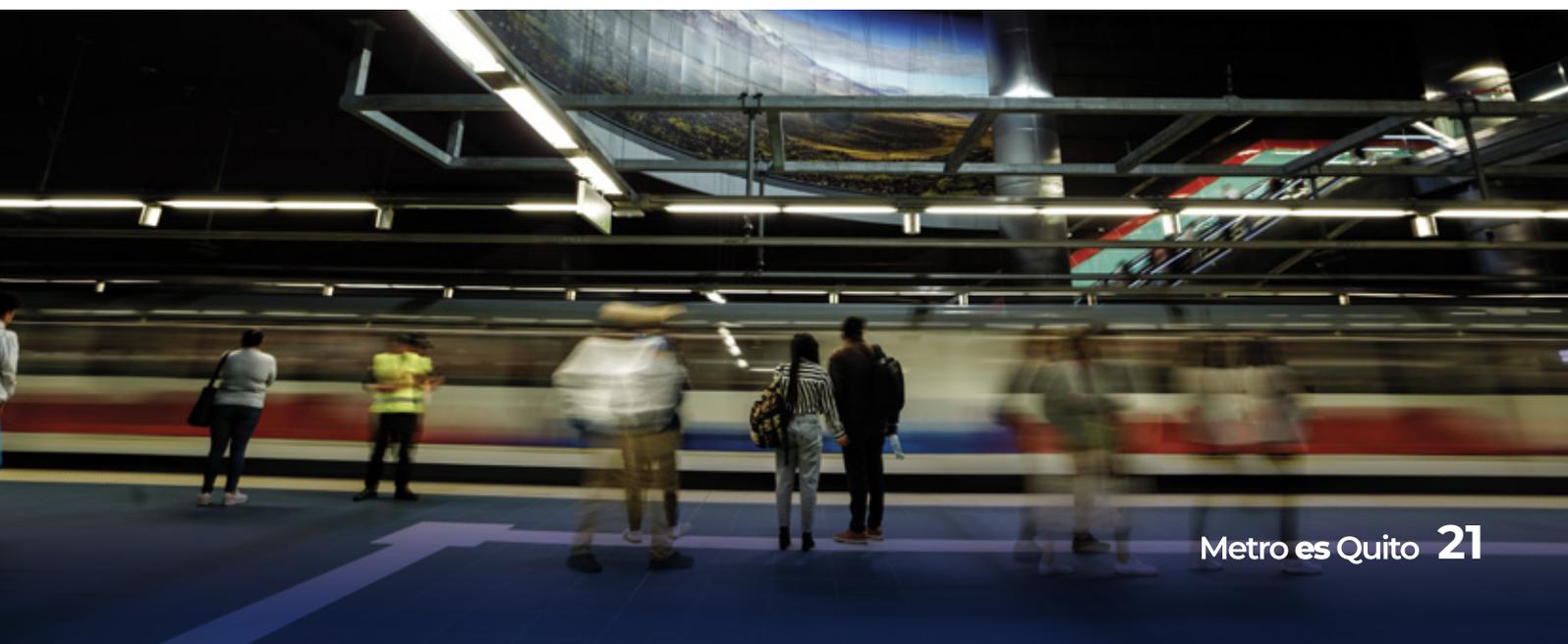


¡Recuerda que estos métodos de acceso son tus aliados para moverte por toda la ciudad!

VIAJES POR TIPO DE TARIFA DICIEMBRE 2024 VS 2025



Mes	Tarifa base	Tarifa reducida	Tarifa preferencial	Total
dic-23	3'707.590	646.543	80.151	4'434.284
dic-24	4'813.855	613.267	141.519	5'568.641



¡Operamos los 365 días del año!

HORARIOS



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
17h00 a 20h00

 1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 17h00
20h00 al cierre

 1 tren cada
8 minutos

 **Tarifas**
\$0,45
Base

PREFERENCIAL

CON
DISCAPACIDAD

\$0,10

REDUCIDA

\$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

Gracias por acompañarme en este vuelo especial.
Ahora soy parte de Quito, en cada viaje y estación, y
contigo seguimos juntos, ¡en esta gran conexión!