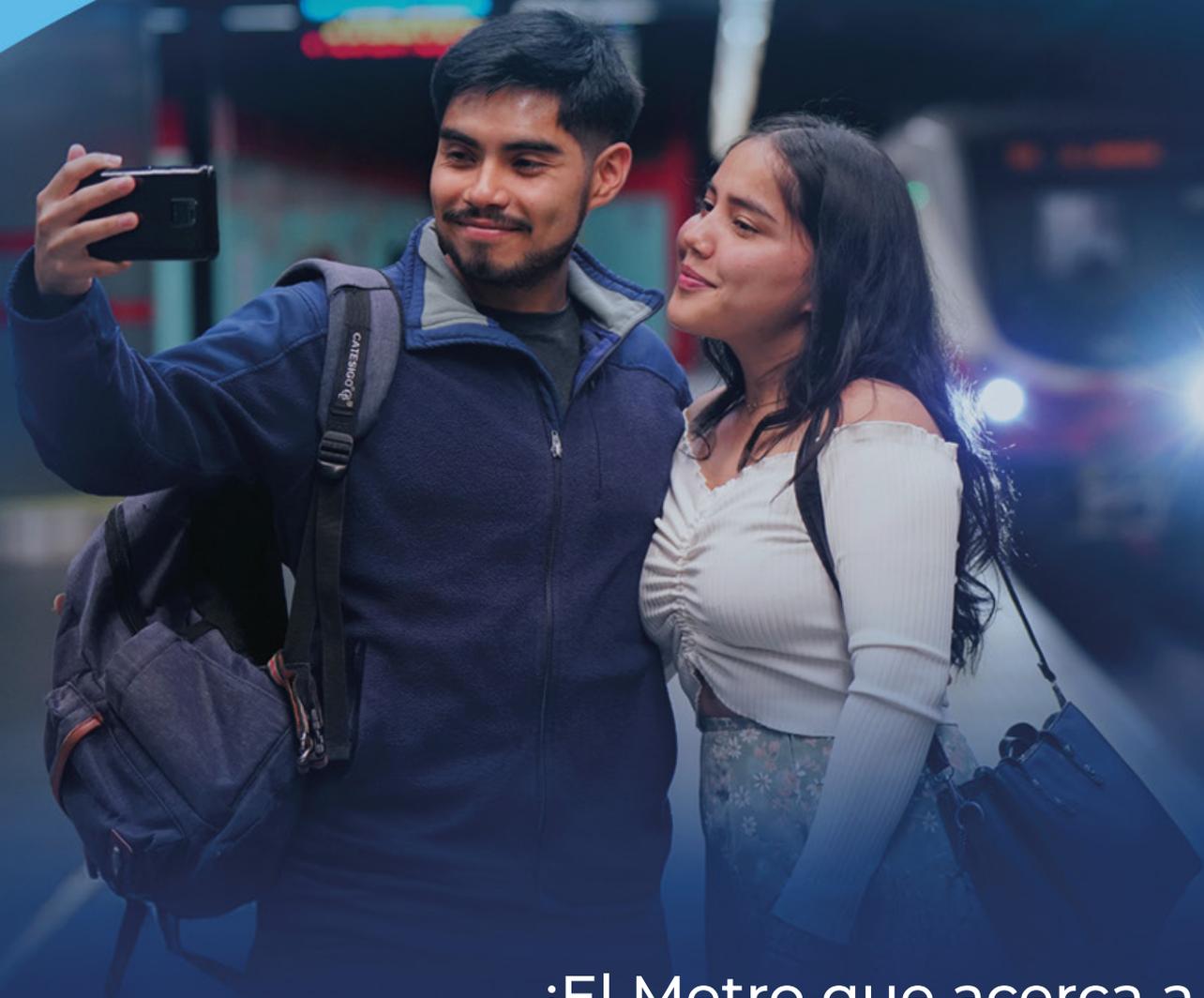




# Metro en cifras



¡El Metro que acerca a  
los que más quieres!

- 04** | El usuario estrella del Metro
- 05** | Un transporte juvenil y femenino
- 06** | Miradas Metro
- 07** | Confianza de los usuarios consolida el crecimiento del Metro
- 08** | Viajes de la Primera Línea del Metro de Quito Estadística diaria
- 09** | Promedio diario de viajes por estación
- 10** | Validaciones en el sistema de recaudo Origen
- 12** | (E) Afluencia por estaciones Origen
- 13** | (E) Afluencia por estaciones Destino



- 
- 14** | (E) Modos de transporte utilizados antes del Metro
  - 15** | Transporte complementario
  - 16** | Frecuencia uso del Metro
  - 17** | Objetivo de viaje
  - 19** | Quito cambió #YoAmoElMetro
  - 20** | Percepción ciudadana
  - 22** | Indicadores ferroviarios
  - 24** | Medios de acceso e inclusión financiera
  - 25** | Viajes por tipo de tarifa
- 



# EL USUARIO ESTRELLA DEL METRO

# METRO DE QUITO: UN TRANSPORTE CADA VEZ MÁS JUVENIL Y FEMENINO

## Comparativa de usuarios enero 2024 vs. 2025

Género	Ene 2024	Ene 2025
Femenino	48%	58%
Masculino	52%	42%
Otro	0%	0%

Edad	Ene 2024	Ene 2025
de 5 a 17 años	0%	2%
de 18 a 29 años	34%	41%
de 30 a 45 años	44%	40%
de 46 a 64 años	17%	14%
de 65 en adelante	6%	3%

Ocupación	Ene 2024	Ene 2025
Empleado privado	48%	46%
Estudiante universitario	13%	23%
Empleado público	17%	17%
Emprendedor	10%	5%
Ama de casa	4%	2%
Jubilado	5%	3%
Estudiante secundaria	0%	1%

Residencia	Ene 2024	Ene 2025
Quito	95%	97%
Otra ciudad	5%	3%
Otro país	0%	0%

En enero de 2025, el porcentaje de mujeres usuarias del Metro aumentó al 58%, frente al 48% en enero de 2024, reflejando una mayor adopción del servicio por este grupo. En contraste, la proporción de hombres disminuyó del 52% al 42%.

En cuanto a la edad, los pasajeros entre 18 y 29 años crecieron del 34% al 41%, consolidándose como el grupo predominante. Asimismo, hubo un ligero incremento en los pasajeros de 5 a 17 años (2%), lo que sugiere un mayor uso del Metro

por parte de estudiantes de educación básica y secundaria. Sin embargo, los segmentos de 30 a 45 años y de 46 a 64 años experimentaron una leve reducción (de 44% a 40% y de 17% a 14%). El porcentaje de adultos mayores (65 años en adelante) también disminuyó de 6% a 3%.

En cuanto a la actividad laboral, los empleados privados siguen siendo el grupo más numeroso (46%), aunque con una ligera reducción respecto a 2024 (48%). El cambio más significativo se observa en los estudiantes universitarios, cuyo porcentaje casi se duplicó, pasando del 13% al 23%, lo que evidencia un mayor uso del Metro como transporte estudiantil. Por otro lado, la participación de amas de casa y jubilados disminuyó, reflejando una posible variación en los patrones de movilidad. El número de emprendedores se mantuvo estable en 5%, mientras que los empleados públicos conservaron su representación del 17%.

El 97% de los usuarios residen en Quito, aumentando en dos puntos porcentuales respecto a 2024, mientras que la proporción de pasajeros de otras ciudades bajó del 5% al 3%. En términos de frecuencia de uso, el 65% de los usuarios declaró utilizar el Metro a diario, consolidándose como una alternativa de transporte habitual. Este porcentaje representa un aumento de cinco puntos en comparación con enero de 2024, lo que sugiere una creciente dependencia del sistema para la movilidad urbana. A su vez, el porcentaje de usuarios ocasionales, aquellos que usan el Metro entre una y tres veces por semana, disminuyó del 28% al 23%, lo que indica una mayor fidelización del servicio.

Finalmente, la percepción de seguridad y comodidad ha sido clave en este incremento. Según encuestas recientes, el 82% de los pasajeros considera que viajar en Metro es más seguro que otros medios de transporte, mientras que el 78% destaca la rapidez como su principal ventaja. Estos resultados reflejan un impacto positivo en la experiencia del usuario y reafirman la preferencia del Metro como el eje central de la movilidad en la ciudad.

  
**#YoAmo  
ElMetro**  
de Quito



# Miradas Metro





## CONFIANZA DE LOS USUARIOS CONSOLIDA CRECIMIENTO DEL METRO

Tras el primer año de operación del Metro de Quito hay cifras que reflejan su consolidación como el eje estructurante del transporte público en la ciudad. Al comparar los datos de enero de 2024 con los de enero de 2025, se evidencia un crecimiento significativo en la afluencia de pasajeros, el uso de la infraestructura y la diversificación del perfil de usuarios.

Uno de los datos más relevantes es el incremento del número de viajes. En enero de 2024, el total de viajes fue de 3.866.631, mientras que en enero de 2025 alcanzó los 5.160.941, lo que representa un crecimiento del 33.6%. Esto se traduce en un aumento del promedio diario de pasajeros, que pasó de 124.730 en enero de 2024 a 166,482 en enero 2025.

Este crecimiento sostenido de la demanda está relacionado con la mayor confianza de los usuarios en el sistema y la optimización de tiempos de viaje.

Las estaciones con mayor afluencia siguen siendo Quitumbe y Labrador, reflejando la importancia del Metro como un eje de conexión norte-sur. El volumen de validaciones también ha crecido, destacando la integración con el transporte municipal de superficie y la expansión del sistema de recaudo.

El 51.8% de los usuarios reportó usar el Metro de Quito a diario en enero de 2025, una ligera mejora respecto al 51.3% del año anterior. Respecto a los objetivos de viaje, el 61.6% de los usuarios lo utiliza para desplazarse al trabajo, el 20.7% para estudios y el 12.1% para trámites diversos. Esto reafirma el papel del Metro como un servicio clave para la productividad y la educación.

La satisfacción de los usuarios con el Metro de Quito ha mejorado en varios aspectos. En enero de 2025, la seguridad obtuvo una calificación de 9.3, la accesibilidad 9.1, la prevención del acoso 9 y el servicio general 9.1 en una escala del 1 al 10. Estos datos dan una calificación de sobresaliente y muestran una percepción positiva sobre la calidad del servicio.

Los datos del boletín estadístico reflejan que el Metro de Quito ha logrado consolidarse como el eje central del transporte público en la ciudad, con un crecimiento sostenido en su demanda y un impacto positivo en la movilidad urbana. El reto ahora será mantener este crecimiento, fortalecer la integración con otros sistemas de transporte y continuar mejorando la experiencia del usuario.

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

## Estadística diaria



### Enero 2024

Día	Fecha	Total
L	01/01/24	67.244
Ma	02/01/24	145.396
Mi	03/01/24	143.373
J	04/01/24	150.366
V	05/01/24	169.348
<b>S</b>	<b>06/01/24</b>	<b>136.379</b>
<b>D</b>	<b>07/01/24</b>	<b>115.909</b>
L	08/01/24	151.111
Ma	09/01/24	114.718
Mi	10/01/24	53.157
J	11/01/24	82.777
V	12/01/24	97.286
<b>S</b>	<b>13/01/24</b>	<b>91.796</b>
<b>D</b>	<b>14/01/24</b>	<b>85.734</b>
L	15/01/24	128.293
Ma	16/01/24	133.025
Mi	17/01/24	133.803
J	18/01/24	136.623
V	19/01/24	152.006
<b>S</b>	<b>20/01/24</b>	<b>108.876</b>
<b>D</b>	<b>21/01/24</b>	<b>94.090</b>
L	22/01/24	136.623
Ma	23/01/24	138.214
Mi	24/01/24	141.184
J	25/01/24	149.544
V	26/01/24	156.491
<b>S</b>	<b>27/01/24</b>	<b>122.499</b>
<b>D</b>	<b>28/01/24</b>	<b>97.155</b>
L	29/01/24	142.062
Ma	30/01/24	144.864
Mi	31/01/24	146.675

**TOTAL:** 3'866.631  
**Promedio:** 124.730  
**Desviación estándar:** 28.513  
**Valor máximo:** 169.348  
**Valor mínimo:** 53.157

### Enero 2025

Día	Fecha	Total
Mi	01/01/25	49.269
J	02/01/25	92.579
V	03/01/25	98.550
<b>S</b>	<b>04/01/25</b>	<b>100.863</b>
<b>D</b>	<b>05/01/25</b>	<b>95.322</b>
L	06/01/25	200.678
Ma	07/01/25	197.538
Mi	08/01/25	198.793
J	09/01/25	199.678
V	10/01/25	214.932
<b>S</b>	<b>11/01/25</b>	<b>142.411</b>
<b>D</b>	<b>12/01/25</b>	<b>97.671</b>
L	13/01/25	197.514
Ma	14/01/25	198.568
Mi	15/01/25	199.657
J	16/01/25	199.126
V	17/01/25	213.276
<b>S</b>	<b>18/01/25</b>	<b>139.714</b>
<b>D</b>	<b>19/01/25</b>	<b>93.193</b>
L	20/01/25	192.479
Ma	21/01/25	198.116
Mi	22/01/25	198.341
J	23/01/25	200.410
V	24/01/25	213.891
<b>S</b>	<b>25/01/25</b>	<b>139.305</b>
<b>D</b>	<b>26/12/24</b>	<b>96.297</b>
L	27/01/25	193.438
Ma	28/01/25	197.295
Mi	29/01/25	194.199
J	30/01/25	195.300
V	30/01/25	212.538

**TOTAL:** 5'160.941  
**Promedio:** 166.482  
**Desviación estándar:** 49.904  
**Valor máximo:** 214.932  
**Valor mínimo:** 49.269

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

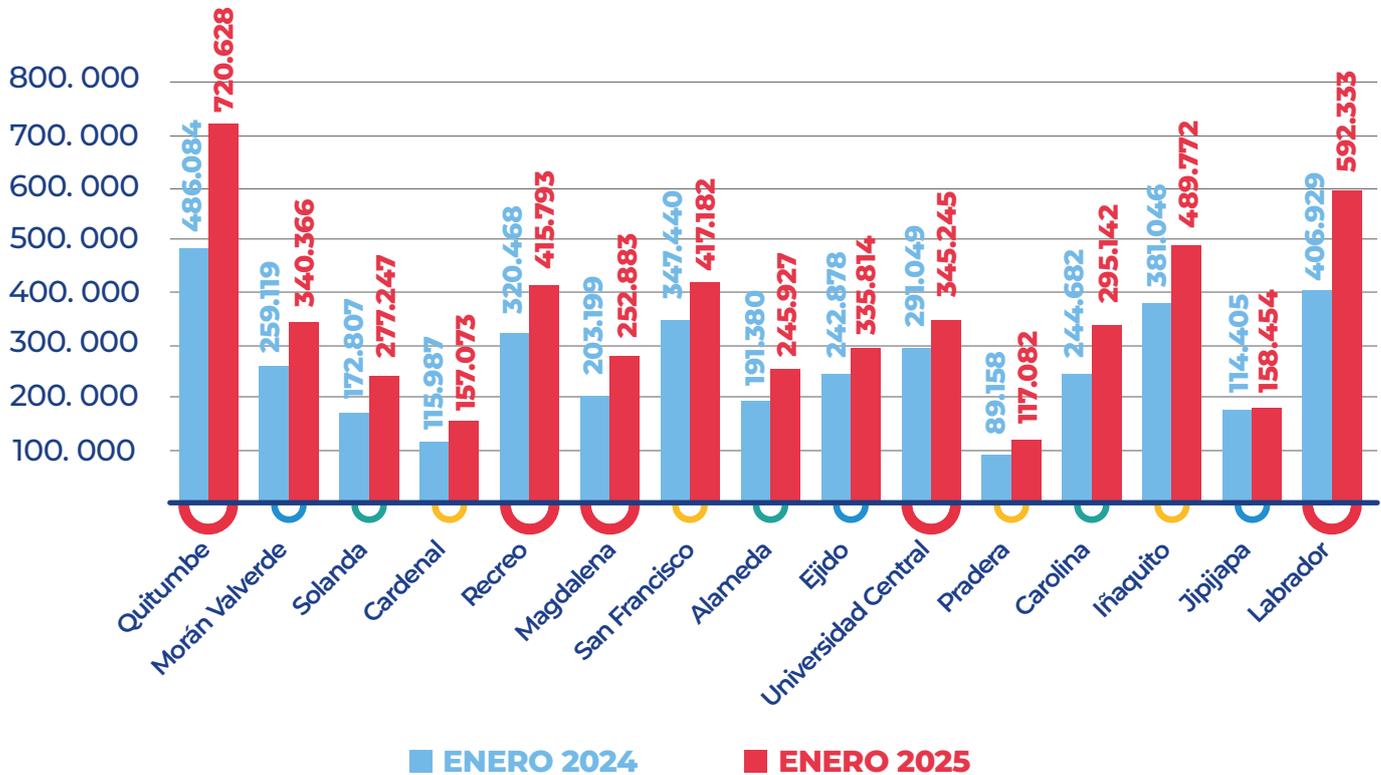
## Promedio diario por estación



Estación	Enero 2024	Enero 2025
Quitumbe (M)	15.680	23.246
Morán Valverde	8.359	10.980
Solanda	5.574	8.943
Cardenal de la Torre	3.742	5.067
Recreo (M)	10.338	13.413
Magdalena (M)	6.555	8.158
San Francisco	11.208	13.457
Alameda	6.174	7.933
Ejido	7.835	10.833
Universidad Central (M)	9.389	11.137
Pradera	2.876	3.777
Carolina	7.893	9.521
Iñaquito	12.292	15.799
Jipijapa	3.690	5.111
Labrador (M)	13.127	19.108
<b>TOTAL</b>	<b>124.730</b>	<b>166.482</b>

# VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

## Origen



Estación	ENERO 2024	ENERO 2025
Quitumbe (M)	486.084	720.628
Morán Valverde	259.119	340.366
Solanda	172.807	277.247
Cardenal de la Torre	115.987	157.073
Recreo (M)	320.468	415.793
Magdalena (M)	203.199	252.883
San Francisco	347.440	417.182
Alameda	191.380	245.927
Ejido	242.878	335.814
Universidad Central (M)	291.049	345.245
Pradera	89.158	117.082
Carolina	244.682	295.142
Iñaquito	381.046	489.772
Jipijapa	114.405	158.454
Labrador (M)	406.929	592.333
<b>TOTAL</b>	<b>3'866.631</b>	<b>5'160.941</b>

← Salida 

AVENIDA - BARRIO  
11 IANAMIN  
EL LABORADOR  
PARRA EN LA PLAZA



31 DIC 2023 - 31 ENE 2025

**64'019.485**  
VIAJES ACUMULADOS

**(E) Encuesta a usuarios: Satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito**

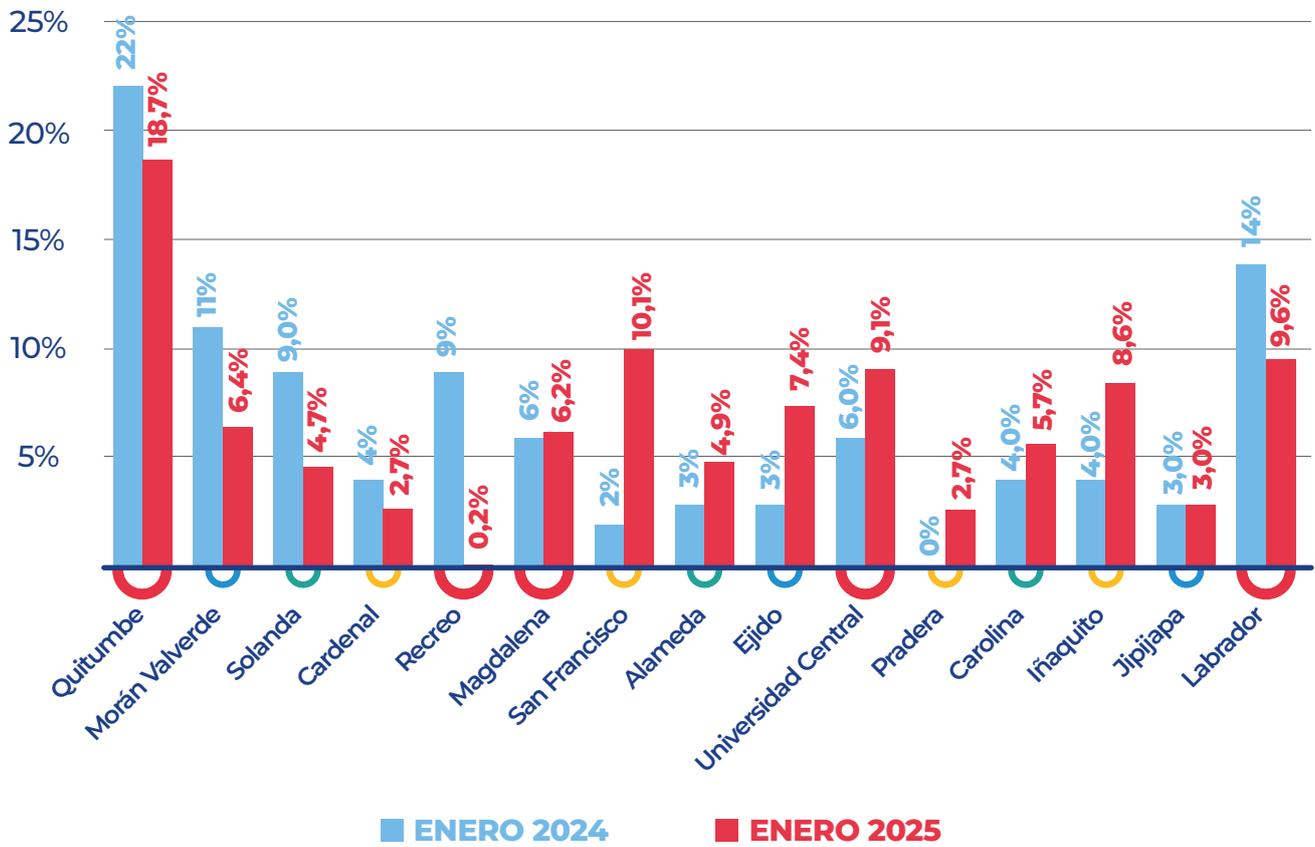
437 encuestados  
15 estaciones  
18 de enero 2024

406 encuestados  
15 estaciones  
31 enero 2025

Horario: 07h00 a 09h00  
95% nivel de confianza  
+/- 5% margen de error

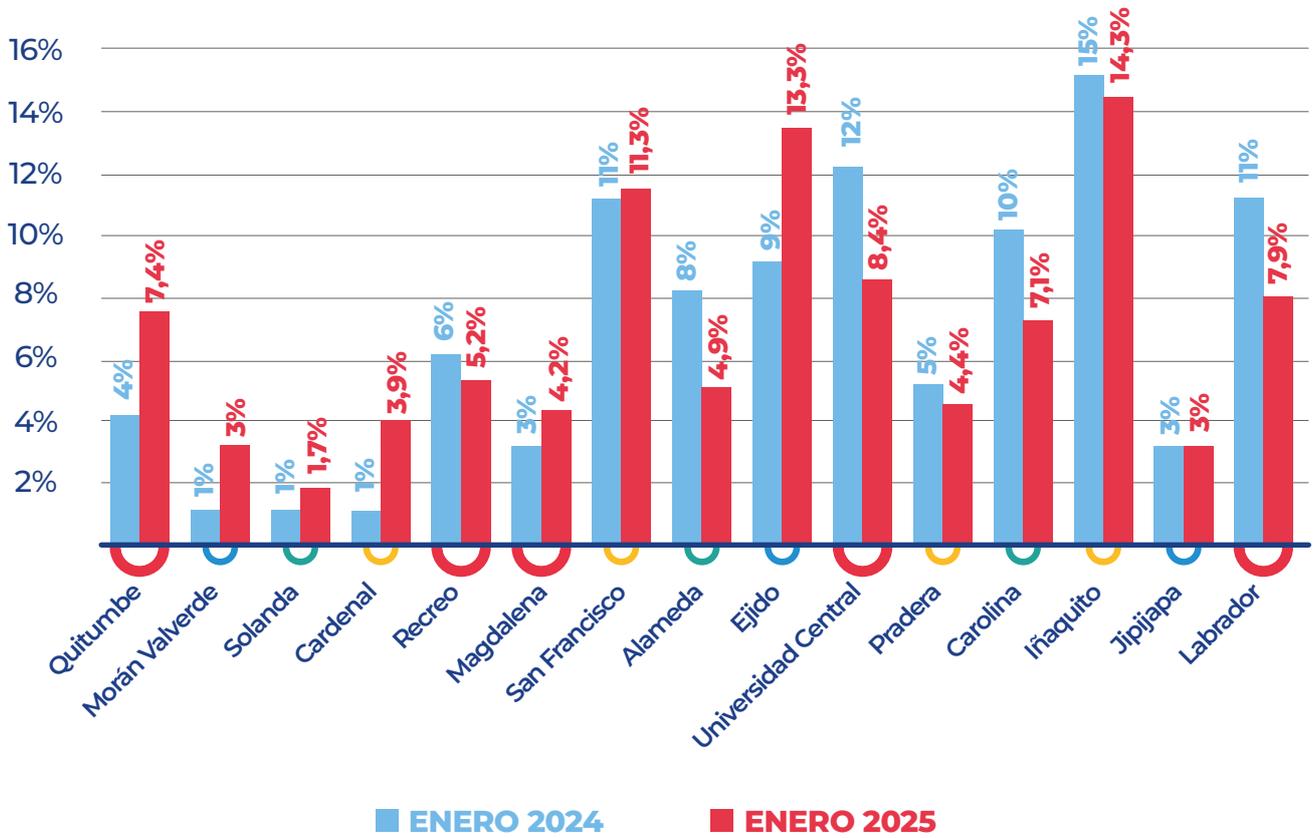
## (E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

### Origen

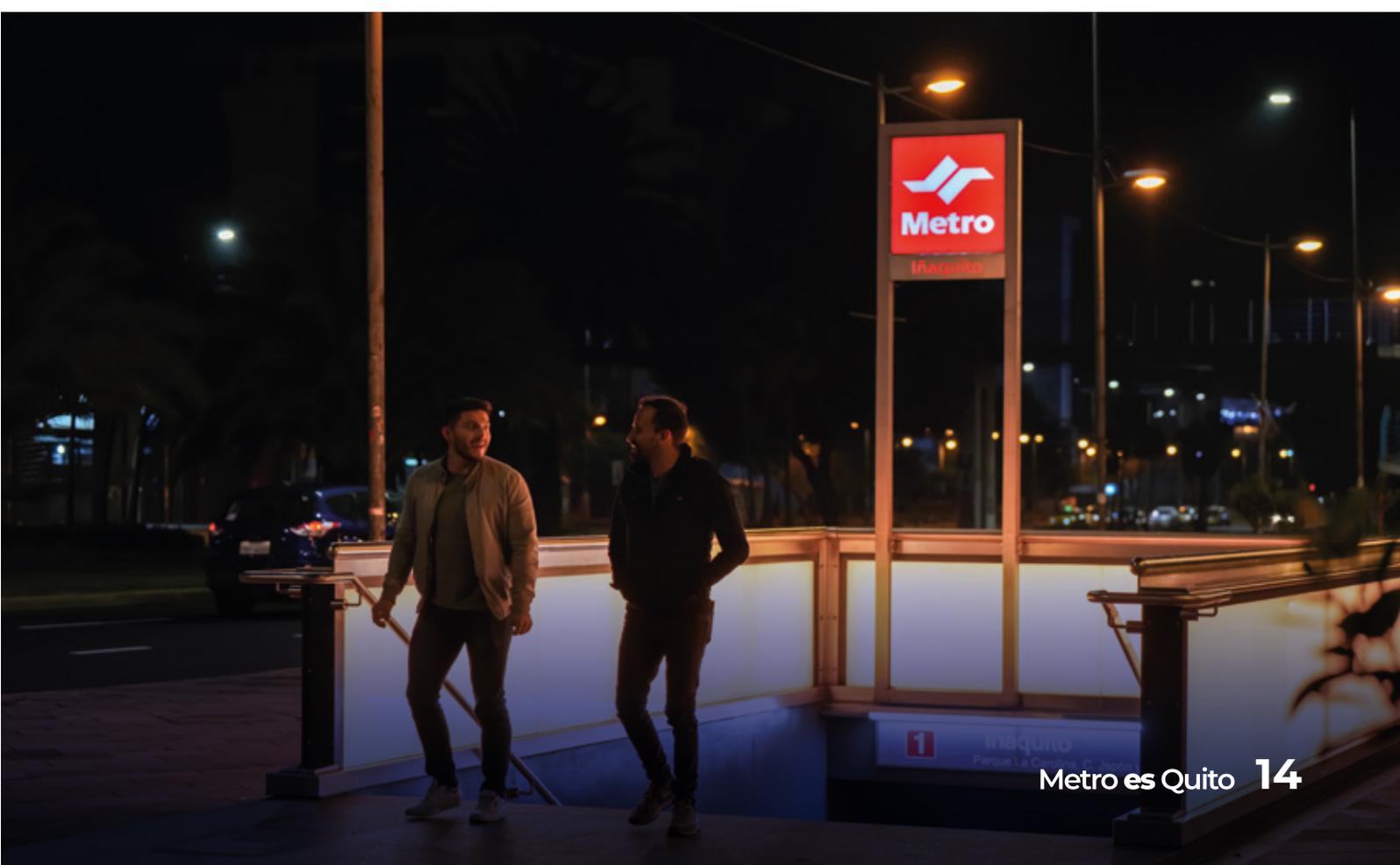
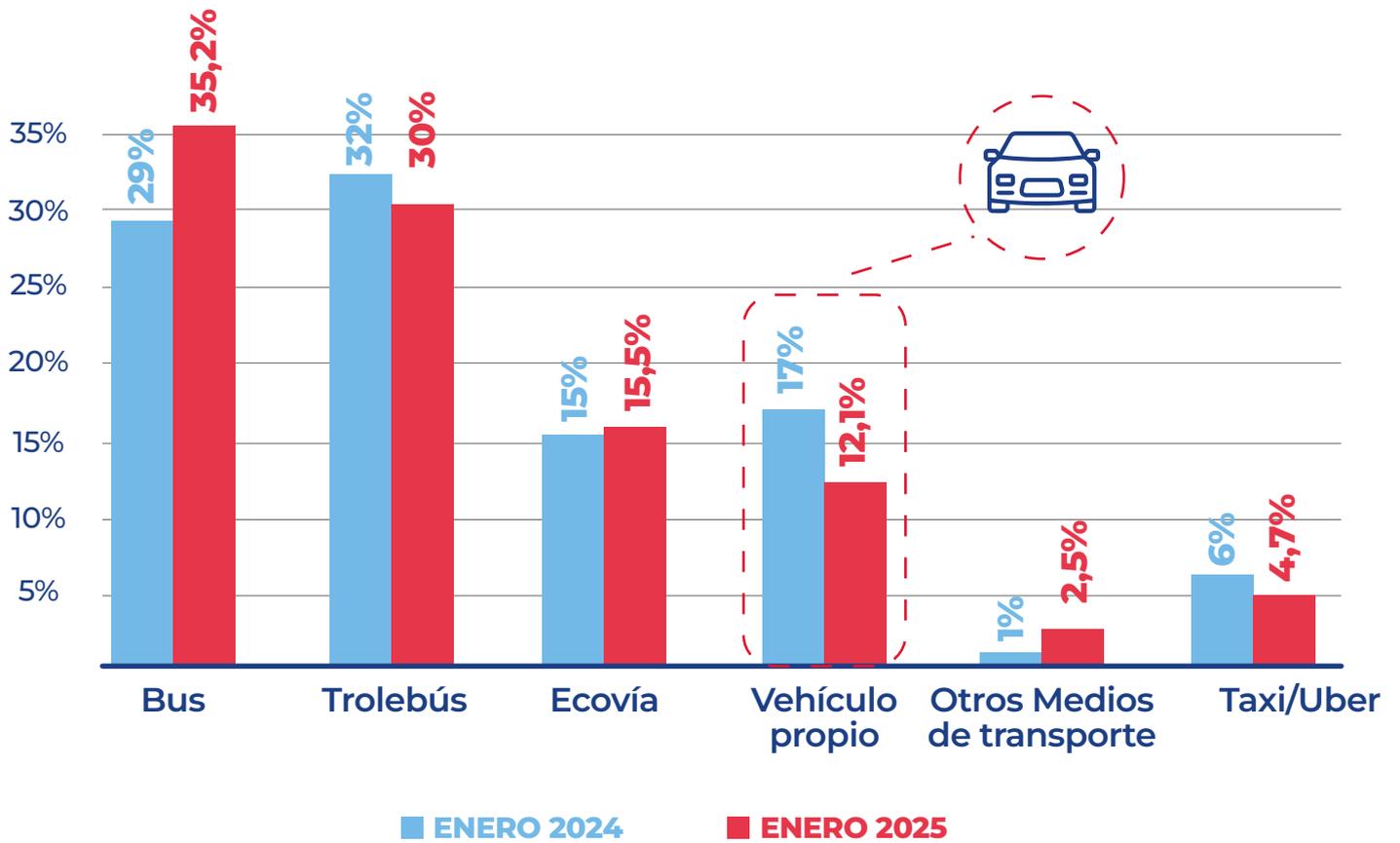


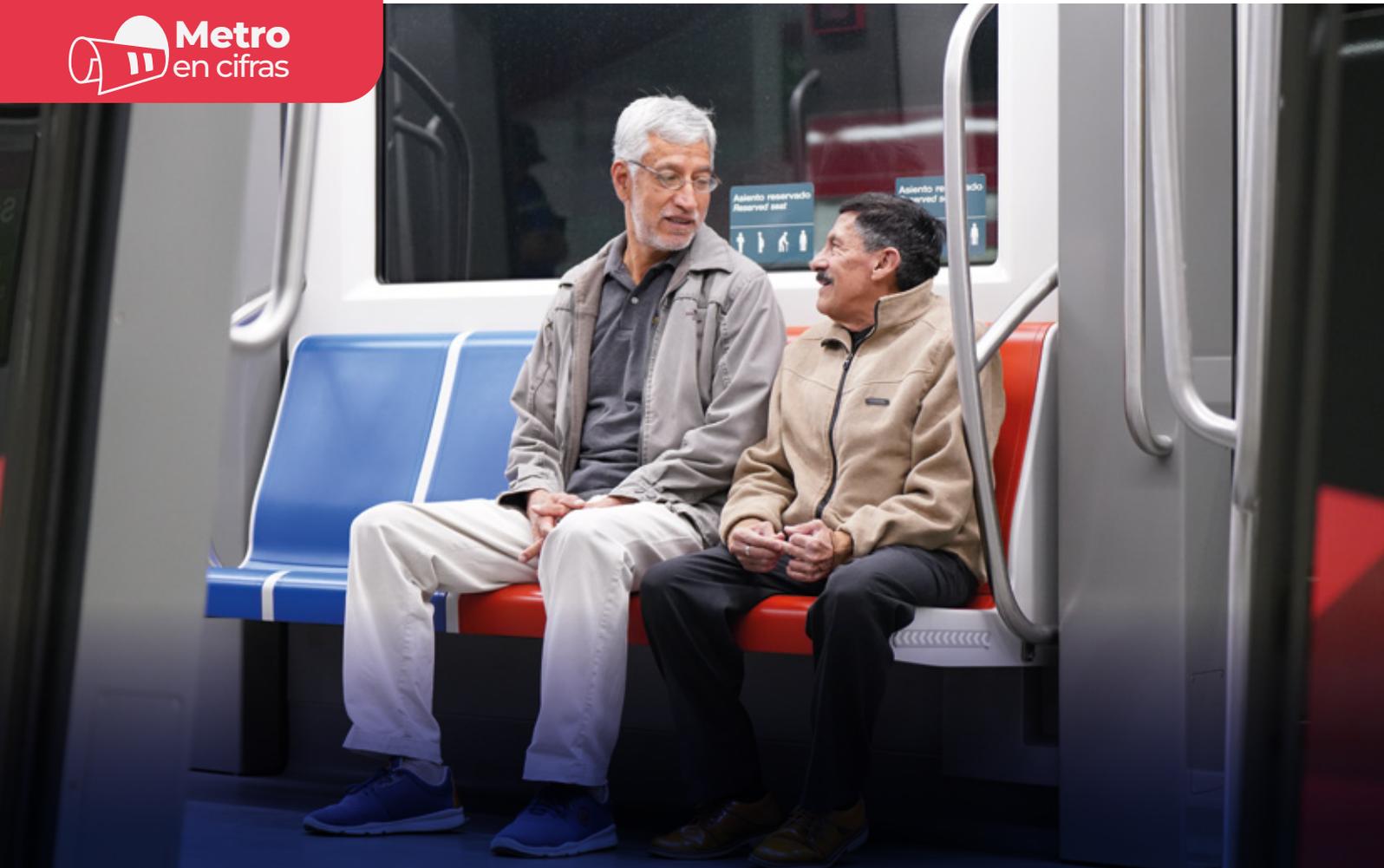
## (E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

### Destino



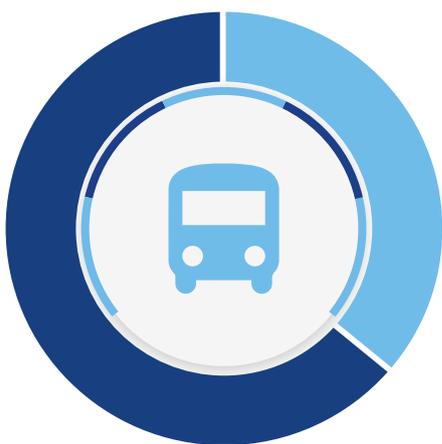
# (E) ENCUESTA: MODOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS ANTES DEL METRO





## ¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

ENERO 2024



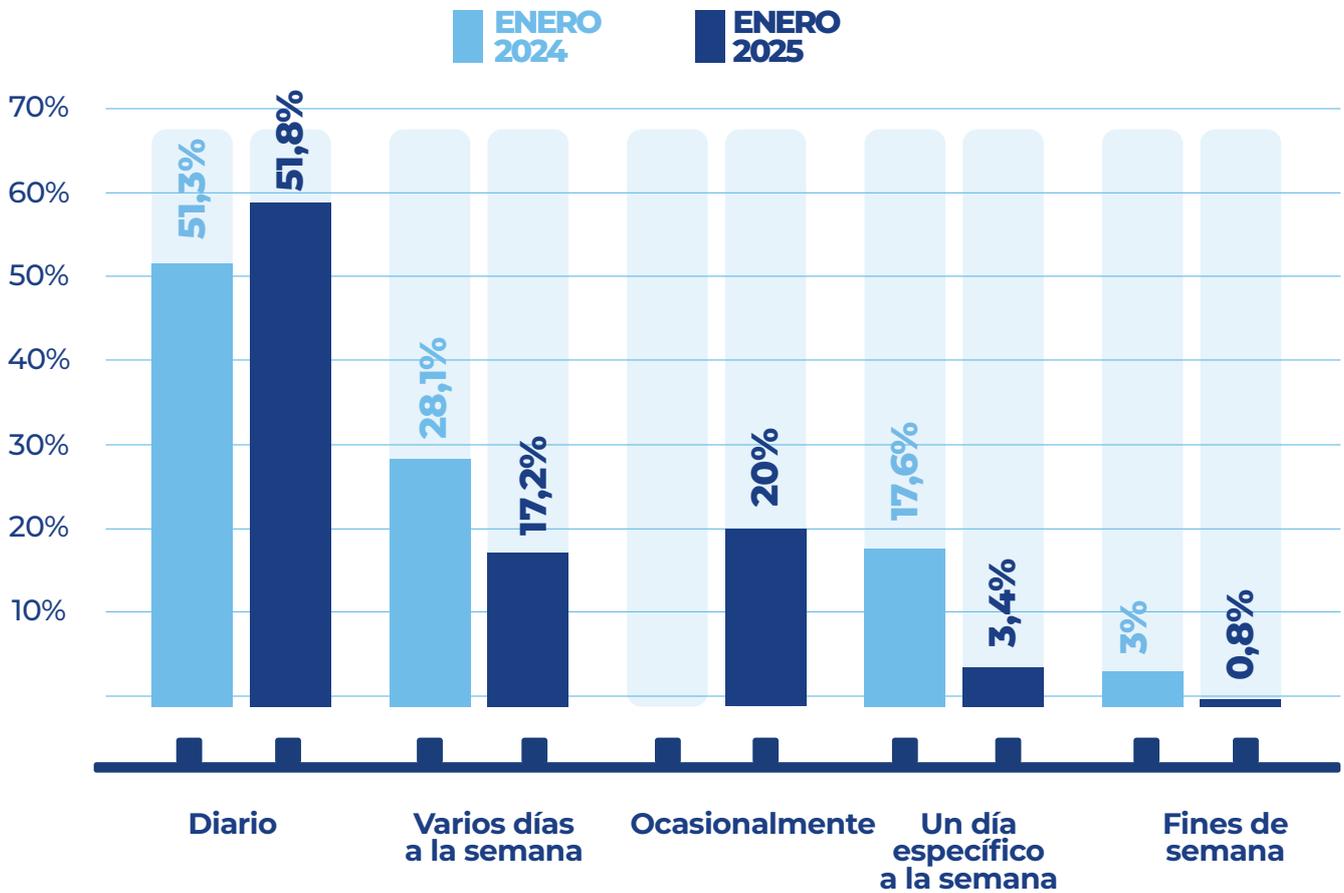
● Sí **36%**  
● No **64%**

ENERO 2025



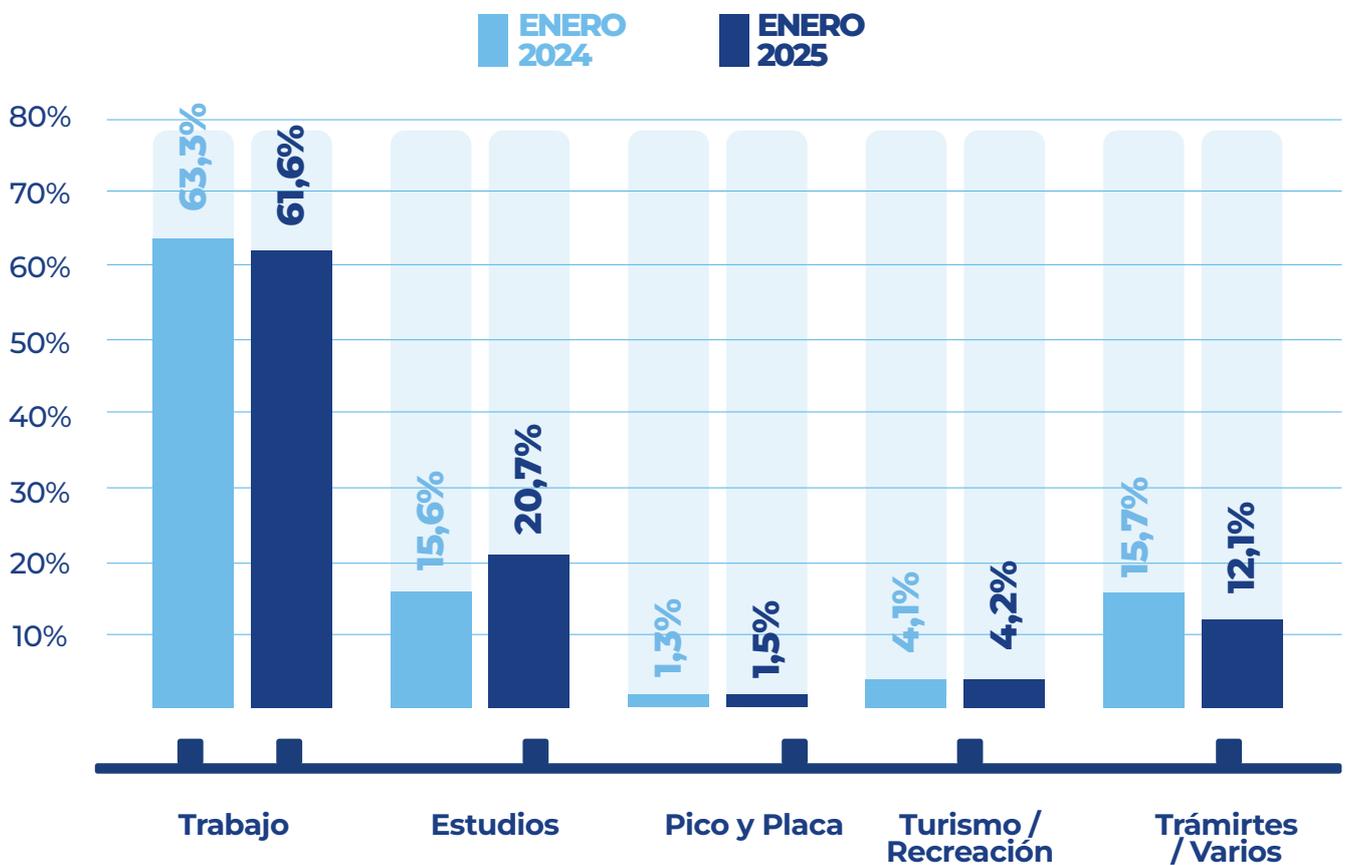
● Sí **32,8%**  
● No **67,2%**

# ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO?





## ¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE?





# QUITO CAMBIÓ, PORQUE EL METRO LLEGÓ PARA QUEDARSE

El Metro de Quito no solo te lleva rápido a tu destino, ¡sino que también sigue ganándose el corazón de los quiteños! En enero de 2025, la percepción del servicio reflejó una gran evolución, demostrando que este sistema de transporte ya es parte de nuestra vida cotidiana.

Seguimos siendo el transporte más seguro de la ciudad. Y lo mejor, la prevención del acoso subió a 9.0, mostrando que cada vez más personas confían en un viaje tranquilo y seguro.

El servicio general y la accesibilidad también mejoraron: los usuarios calificaron mejor estos aspectos, con puntajes de 9.1 en ambas categorías, confirmando que el Metro no solo es eficiente, sino que también es un espacio pensado para todos.

Cada día más personas eligen el Metro como su forma de moverse por la ciudad, y estos resultados demuestran que vamos por buen camino. ¡Sigamos haciendo de Quito un lugar más ágil, seguro y conectado!



# #YoAmo El Metro

de Quito

# Enero 2024

## CALIFICACIÓN SERVICIO

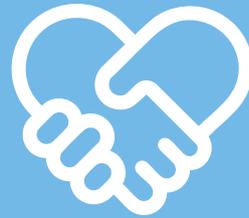
# Percepción ciudadana

En un rango del 1 al 10 siendo  
10 la mejor evaluación



# 9.6

## Seguridad



# 8.7

## Prevención acoso



# 9.3

## Servicio General



# 9.0

## Accesibilidad

# Enero 2025

## CALIFICACIÓN SERVICIO

# Percepción ciudadana

En un rango del 1 al 10 siendo  
10 la mejor evaluación



# 9.3

## Seguridad



# 9.0

## Prevención acoso



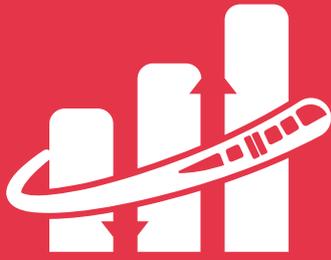
# 9.1

## Servicio General



# 9.1

## Accesibilidad



## INDICADORES FERROVIARIOS

ENERO 2024 - 2025

### PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

## RECORRIDOS

POR FLOTA

**6.297**

Enero 2024

**6.342**

Enero 2025



### PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

## RECORRIDOS

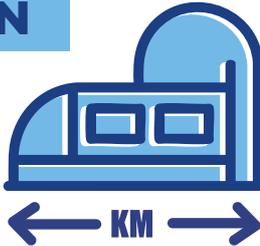
POR TREN

**349**

Enero 2024

**352**

Enero 2025



### KILÓMETROS MENSUALES

## RECORRIDOS

POR FLOTA

**195.214**

Enero 2024

**196.620**

Enero 2025



### PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

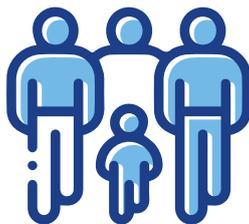
## TRANSPORTADOS

**124.730**

Enero 2024

**166.482**

Enero 2025



### PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

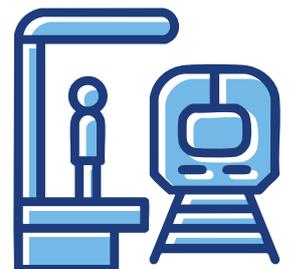
## KILÓMETRO RECORRIDO

**19,8**

Enero 2024

**26,2**

Enero 2025



## PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR TREN

**10.845**  
Enero 2024

**10.923**  
Enero 2025



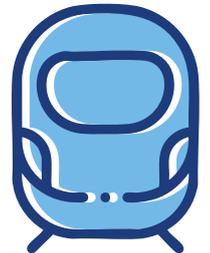
## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR TREN

**272**  
Enero 2024

**274**  
Enero 2025



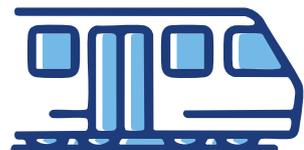
## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR FLOTA

**4.365**  
Enero 2024

**4.396**  
Enero 2025



# MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Sistema de recaudo

**Enero  
2024**

**Enero  
2025**

## Cuentas Ciudad

**39.020**

**10.849**

## Cédulas vinculadas

**29.708**

**10.093**

## Tajetas Ciudad

**34.575**

**6.239**

## Usuarios bancarizados

**29.389**

**5.303**

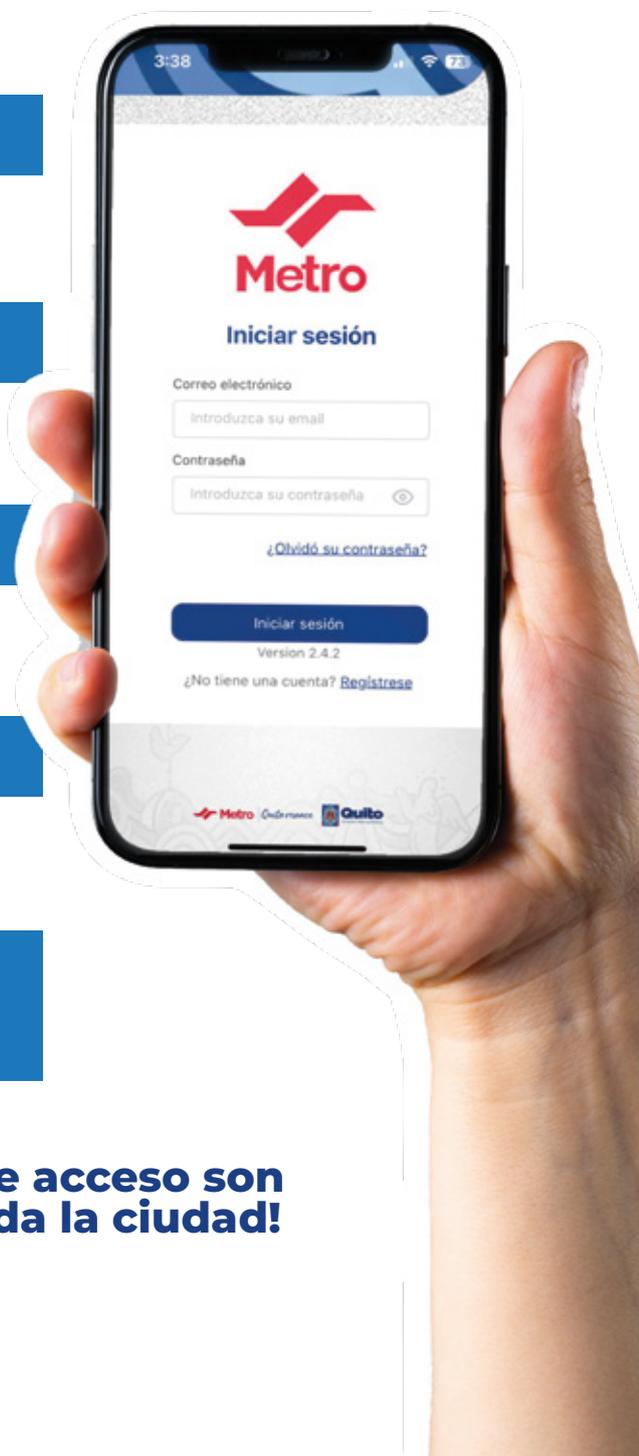
## Usuarios no bancarizados

**5.186**

**936**

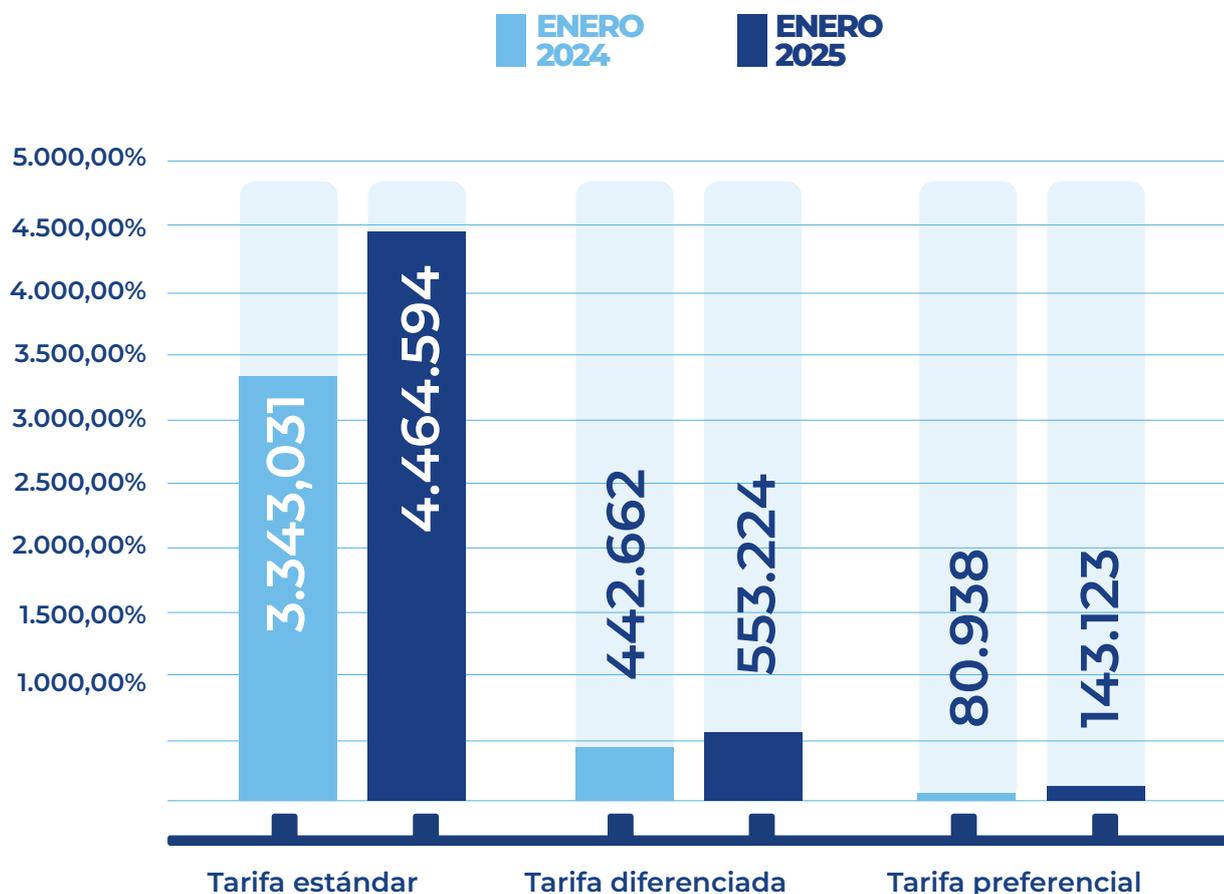
**Total  
cuentas creadas**

**632.763**



**¡Recuerda que estos métodos de acceso son tus aliados para moverte por toda la ciudad!**

# VIAJES POR TIPO DE TARIFA ENERO 2024 VS 2025



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
ene-24	3'343.031	442.662	80.938	3'866.631
ene-25	4'464.594	553.224	143.123	5'160.941



## AUTORIDADES

Pabel Muñoz  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

Alex Pérez  
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra  
Gerente del Metro de Quito

## COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez  
Vanessa Rodríguez  
Rodrigo Jordán

## COORDINACIÓN

Gustavo Merino

## DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN  
19 de febrero de 2025

# ¡Operamos los 365 días del año!

## HORARIOS



Lunes a viernes  
**05h30 a 23h00**

Sábados  
**07h00 a 23h00**

Domingos y feriados  
**07h00 a 22h00**

### Horas pico

06h30 a 10h00  
17h00 a 20h00

 1 tren cada  
5 minutos

### Horas valle

10h00 a 17h00  
20h00 al cierre

 1 tren cada  
8 minutos

 **Tarifas**  
**\$0,45**  
Base

### PREFERENCIAL

CON  
DISCAPACIDAD

**\$0,10**

### REDUCIDA

**\$0,22**

Presentar la cédula



Niñas, niños y  
adolescentes  
de 5 a 17 años



Adultos mayores  
> 65 años

Gracias por acompañarme en este vuelo especial.  
Ahora soy parte de Quito, en cada viaje y estación, y  
contigo seguimos juntos, ¡en esta gran conexión!