



Metro de Quito

DESTINO EL LABRADOR
LLEGADA INMEDIATA
75 segundos a las 17:05
METRO QUITO | METRO QUITO |



“Más que un transporte, un espacio seguro para todas”

04

El usuario estrella del Metro

05

Columna vertebral de la movilidad

06

Un referente de seguridad para las mujeres

07

Percepción Ciudadana

08

Número de usuarios mensual

09

Viajes de la Primera Línea del Metro de Quito Estadística diaria

10

Promedio diario de viajes por estación

11

Validaciones en el sistema de recaudo Origen

13

(E) Afluencia por estaciones Origen





14 | (E) Afluencia
por estaciones
Destino

15 | (E) Modos de
transporte utilizados
antes del Metro

16 | Metro
Sostenible

19 | Frecuencia
uso del Metro

20 | Objetivo
de viaje


21 | Extensión del
Metro de Quito

23 | Percepción
ciudadana

25 | Medios de acceso
e inclusión financiera

26 | Viajes por
tipo de tarifa





EL USUARIO ESTRELLA DEL METRO

EL METRO: LA COLUMNA VERTEBRAL DE LA MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Comparativa de usuarios febrero 2024 vs. 2025

Género	Feb 2024	Feb 2025
Femenino	54%	56%
Masculino	46%	44%
Otro	0%	0%

Edad	Feb 2024	Feb 2025
de 5 a 17 años	1,3%	1%
de 18 a 29 años	37%	43%
de 30 a 45 años	41%	34%
de 46 a 64 años	16,7%	18%
de 65 en adelante	4%	4%

Ocupación	Feb 2024	Feb 2025
Empleado privado	41%	49%
Estudiante universitario	17%	22%
Empleado público	22%	14%
Emprendedor	6%	6%
Ama de casa	4%	3%
Jubilado	5%	4%
Estudiante secundaria	0%	1%

Residencia	Feb 2024	Feb 2025
Quito norte		29%
Quito centro		15%
Quito sur	93%	47%
Valle de los Chillos		5%
Valle de Tumbaco		1%
Otra Ciudad	6%	3%
Otro país	1%	0%

El Metro de Quito sigue consolidándose como el eje central de la movilidad urbana en la ciudad. Según la encuesta realizada en febrero de 2025, el perfil del usuario refleja un sistema de transporte que responde a las necesidades de miles de quiteños, mejorando su calidad de vida con un servicio eficiente, rápido y seguro.

El 56% de los usuarios son mujeres y el 44% hombres, reflejando una ligera mayoría femenina en el sistema. En cuanto a la edad, el grupo más representativo está entre los 18 y 45 años (77%), con un 43% en el rango de 18 a 29 años y un 34% entre 30 y 45 años. Los adultos mayores (65 años en adelante) representan el 4% del total de usuarios.

El sector privado es el mayor usuario del Metro, con un 49% de trabajadores, seguido de estudiantes universitarios (22%) y empleados del sector público (14%). Un porcentaje menor corresponde a emprendedores (6%), amas de casa (3%), jubilados (4%) y desempleados (1%).

En cuanto al lugar de residencia, la mayor concentración de usuarios proviene del sur de Quito (47%), seguido del norte (29%) y el centro (15%). Un 6% proviene de los valles de Los Chillos y Tumbaco, mientras que un 3% llega desde otras ciudades del país.

El uso diario del Metro ha aumentado significativamente, pasando del 51,3% en 2024 al 58,2% en 2025. La frecuencia semanal también se mantiene alta, con un 22,6% de usuarios que lo utilizan varios días a la semana.

Quitumbe es la estación de origen más frecuente, con un 25% de usuarios iniciando su viaje allí, seguida de Labrador (12%) y Recreo (10%). En cuanto a los destinos, Iñaquito (16,3%), Universidad Central (12,9%) y San Francisco (10,7%) son las estaciones más elegidas.

El 65,7% de los usuarios utilizan el Metro para ir a su trabajo, mientras que el 20,7% lo hace por estudios. Un 3,6% lo usa por turismo y recreación, y un 9,2% para trámites u otros fines.

Con estos datos, queda claro que el Metro de Quito es más que un sistema de transporte: es un cambio positivo en la movilidad urbana de la ciudad, beneficiando a miles de quiteños con un servicio moderno, confiable y eficiente.



METRO DE QUITO UN REFERENTE DE SEGURIDAD PARA LAS MUJERES

En el mes de la mujer, es fundamental resaltar los espacios en los que ellas pueden movilizarse con tranquilidad y confianza. El Metro de Quito se consolida como un referente de seguridad para las quiteñas, brindando un entorno libre de acoso y promoviendo el respeto en cada trayecto.

Según el estudio de violencia sexual en el sistema de transporte metropolitano y la línea base del estudio de violencia sexual en el Metro de Quito, el 92% de mujeres encuestadas afirman sentirse seguras y muy seguras al usar este medio de transporte subterráneo. Este resultado refleja el impacto positivo de la Estrategia Cero Acoso, que trabaja para erradicar la violencia de género en el transporte público.

Indicadores clave de la percepción ciudadana

El compromiso del Metro de Quito con la

seguridad y el bienestar de sus usuarias se ve reflejado en los indicadores de percepción ciudadana, donde la seguridad obtuvo una calificación de 9.4 sobre 10. Además, la prevención del acoso alcanzó un puntaje de 9.2, reafirmando el impacto de las iniciativas implementadas para garantizar viajes libres de violencia.

Otros aspectos evaluados también reflejan una alta satisfacción de los usuarios:

- **Accesibilidad: 9.0**
- **Servicio general: 9.3**

Estos resultados consolidan al Metro de Quito como un sistema de transporte eficiente, cómodo y seguro para todos, con especial énfasis en la protección de las mujeres.

Acciones concretas para un Metro seguro

La seguridad en el Metro de Quito no solo se basa en percepción, sino en acciones concretas. La implementación de vigilancia continua, la presencia de agentes de seguridad y la difusión de información sobre los protocolos de denuncia han sido clave para que el 73.97% de las usuarias conozcan cómo activar el protocolo 'Cero Acoso' en estaciones y trenes. De este grupo, dos de cada tres se enteraron de la estrategia gracias a la información proporcionada dentro del sistema.

Un dato relevante del estudio indica que el 92% de usuarias no han sido testigos de casos de acoso dentro del Metro de Quito, lo que demuestra el compromiso de la administración municipal y de la ciudadanía en la construcción de un espacio seguro para todas. Sin embargo, persiste un reto, el reforzar campañas para incentivar la denuncia y empoderar a las mujeres para hacer valer su derecho a viajar sin miedo.

Compromiso interinstitucional

Este trabajo conjunto es liderado por la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, con la participación de la Unidad Municipal Patronato San José, la Secretaría de Inclusión Social, la Empresa Metropolitana de Pasajeros y la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito. Gracias a estos esfuerzos, el 100% de las mujeres encuestadas calificaron la Estrategia Cero Acoso como buena o muy buena, y el 94% considera que su implementación es un beneficio clave para su seguridad.

Con 14 meses de operación hasta febrero de 2025 y 68'857.509 millones de viajes realizados, reafirmamos nuestro compromiso de seguir garantizando que cada mujer que use el sistema pueda hacerlo con la certeza de que su seguridad es prioridad. Porque el Metro de Quito no solo conecta estaciones, también conecta a la ciudad con un futuro más seguro e igualitario para todas.

Percepción ciudadana

En un rango del 1 al 10 siendo 10 la mejor evaluación



9,3



9,4



9,0



9,2

Febrero 2024 - 2025
CALIFICACIÓN SERVICIO

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadística diaria



Febrero 2024

Día	Fecha	Total
J	01/02/24	148.884
V	02/02/24	161.160
S	03/02/24	124.870
D	04/02/24	95.228
L	05/02/24	141.973
Ma	06/02/24	151.505
Mi	07/02/24	150.996
J	08/02/24	159.230
V	09/02/24	162.855
S	10/02/24	113.625
D	11/02/24	98.267
L	12/02/24	93.986
Ma	13/02/24	88.296
Mi	14/02/24	161.377
J	15/02/24	152.530
V	16/02/24	163.787
S	17/02/24	119.389
D	18/02/24	93.674
L	19/02/24	146.758
Ma	20/02/24	141.556
Mi	21/02/24	155.037
J	22/02/24	155.903
V	23/02/24	164.017
S	24/02/24	130.572
D	25/02/24	91.830
L	26/02/24	143.611
Ma	27/02/24	146.189
Mi	28/02/24	146.148
J	29/02/24	150.205

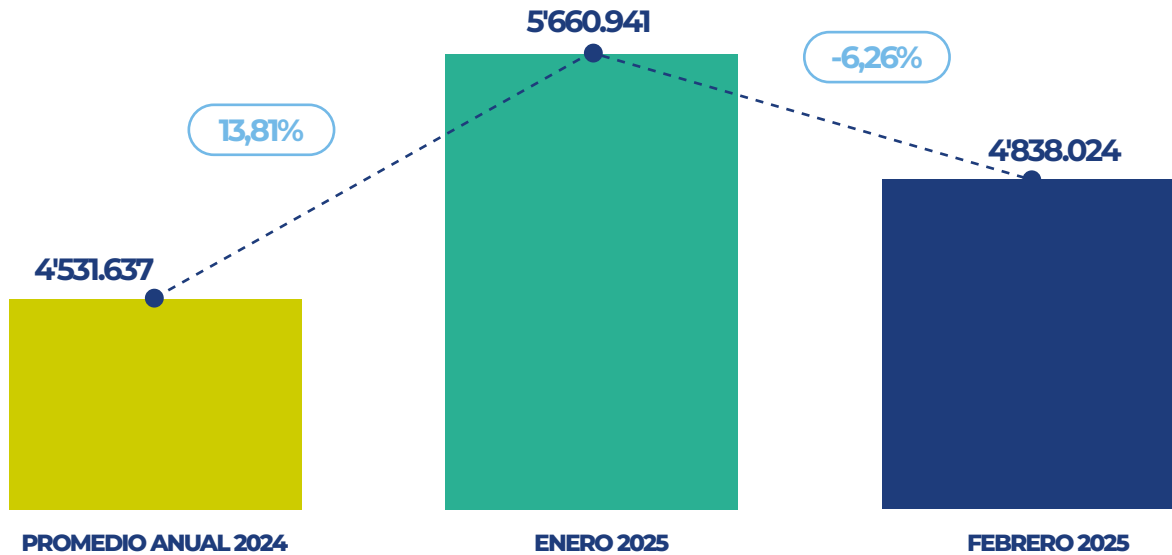
TOTAL: 3'953.458
 Promedio: 136.326
 Desviación estándar: 25.497
 Valor máximo: 163.787
 Valor mínimo: 88.296

Febrero 2025

Día	Fecha	Total
S	01/02/25	148.170
D	02/02/25	96.797
L	03/02/25	190.989
Ma	04/02/25	193.729
Mi	05/02/25	196.037
J	06/02/25	209.732
V	07/02/25	205.626
S	08/02/25	132.930
D	09/02/25	127.140
L	10/02/25	179.734
Ma	11/02/25	189.212
Mi	12/02/25	192.592
J	13/02/25	196.769
V	14/02/25	226.634
S	15/02/25	132.300
D	16/02/25	88.588
L	17/02/25	180.071
Ma	18/02/25	181.084
Mi	19/02/25	193.476
J	20/02/25	186.402
V	21/02/25	201.196
S	22/02/25	139.731
D	23/02/25	94.036
L	24/02/25	183.050
Ma	25/02/25	186.148
Mi	26/02/25	188.388
J	27/02/25	187.648
V	28/02/25	209.815

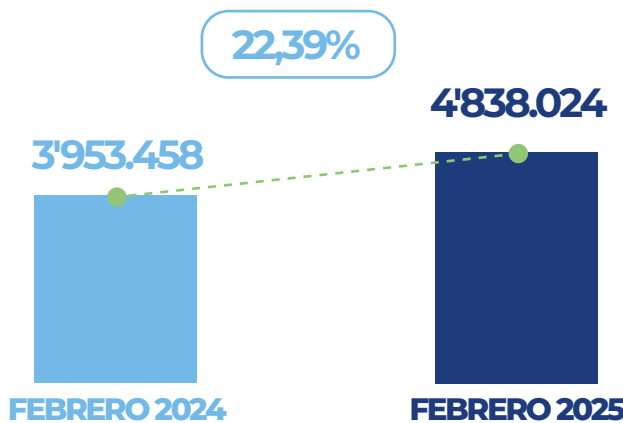
TOTAL: 4'838.024
 Promedio: 172.787
 Desviación estándar: 37.355
 Valor máximo: 226.634
 Valor mínimo: 88.588

NÚMERO DE USUARIOS MENSUAL



AFLUENCIA ACUMULADO POR AÑO		
Año	Mes	Afluencia acumulado
2023	Diciembre	4'434.284
2024	Anual	54'426.036
2025	Enero - Febrero	10'000.463

VIAJES ACUMULADOS
68'857.509



Equivale  aproximadamente **A TRANSPORTAR** **26** veces a la población de Quito

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

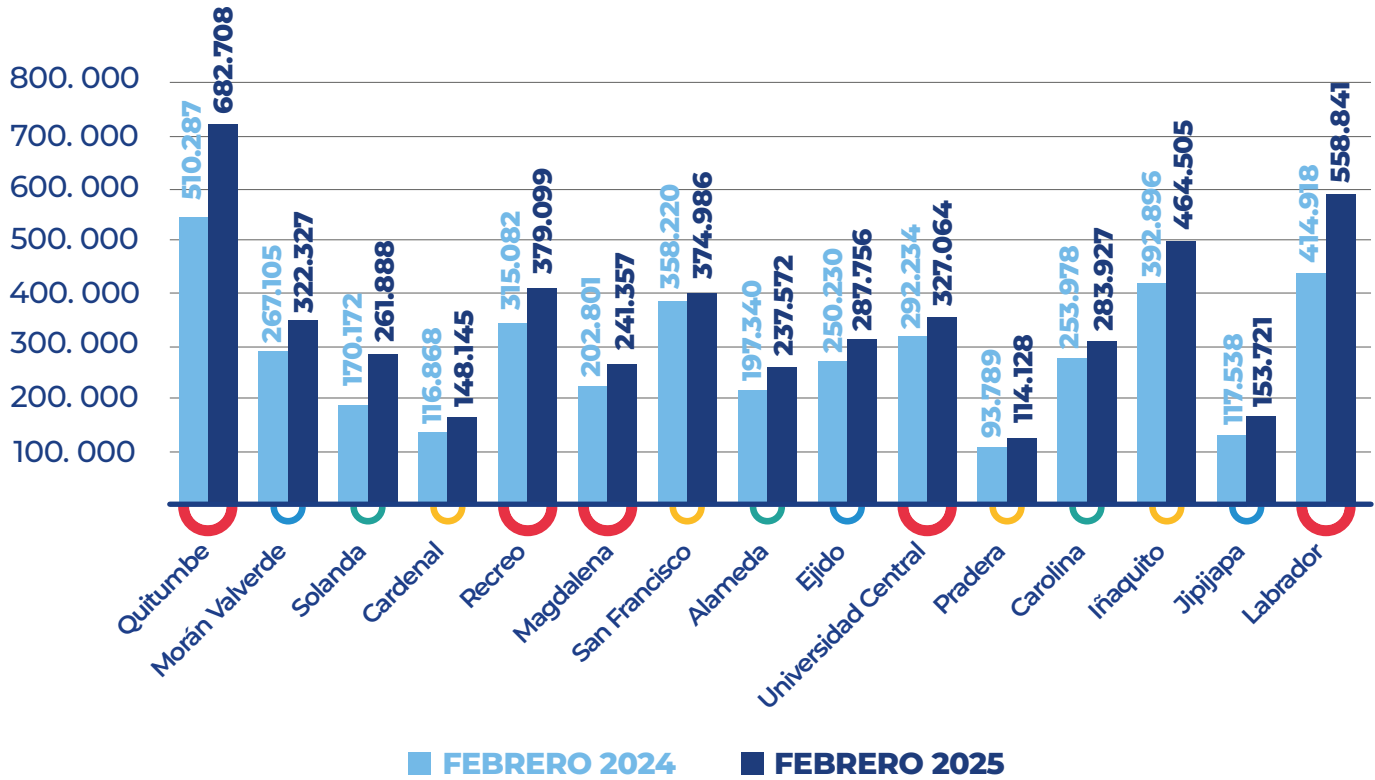
Promedio diario por estación



Estación	Febrero 2024	Febrero 2025
Quitumbe (M)	17.596	24.382
Morán Valverde	9.211	11.512
Solanda	5.868	9.353
Cardenal de la Torre	4.030	5.291
Recreo (M)	10.865	13.539
Magdalena (M)	6.993	8.620
San Francisco	12.352	13.392
Alameda	6.805	8.485
Ejido	8.629	10.277
Universidad Central (M)	10.077	11.681
Pradera	3.234	4.076
Carolina	8.758	10.140
Iñaquito	13.548	16.589
Jipijapa	4.053	5.490
Labrador (M)	14.308	19.959
TOTAL	136.326	172.787

VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

Origen



Estación	FEBRERO 2024	FEBRERO 2025
Quitumbe (M)	510.287	682.708
Morán Valverde	267.105	322.327
Solanda	170.172	261.888
Cardenal de la Torre	116.868	148.145
Recreo (M)	315.082	379.099
Magdalena (M)	202.801	241.357
San Francisco	358.220	374.986
Alameda	197.340	237.572
Ejido	250.230	287.756
Universidad Central (M)	292.234	327.064
Pradera	93.789	114.128
Carolina	253.978	283.927
Iñaquito	392.896	464.505
Jipijapa	117.538	153.721
Labrador (M)	414.918	558.841
TOTAL	3'953.458	4'838.024

↙ Ascensor 🏠
↓ Salida ♿ ♿



^(E) Encuesta a usuarios: Satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

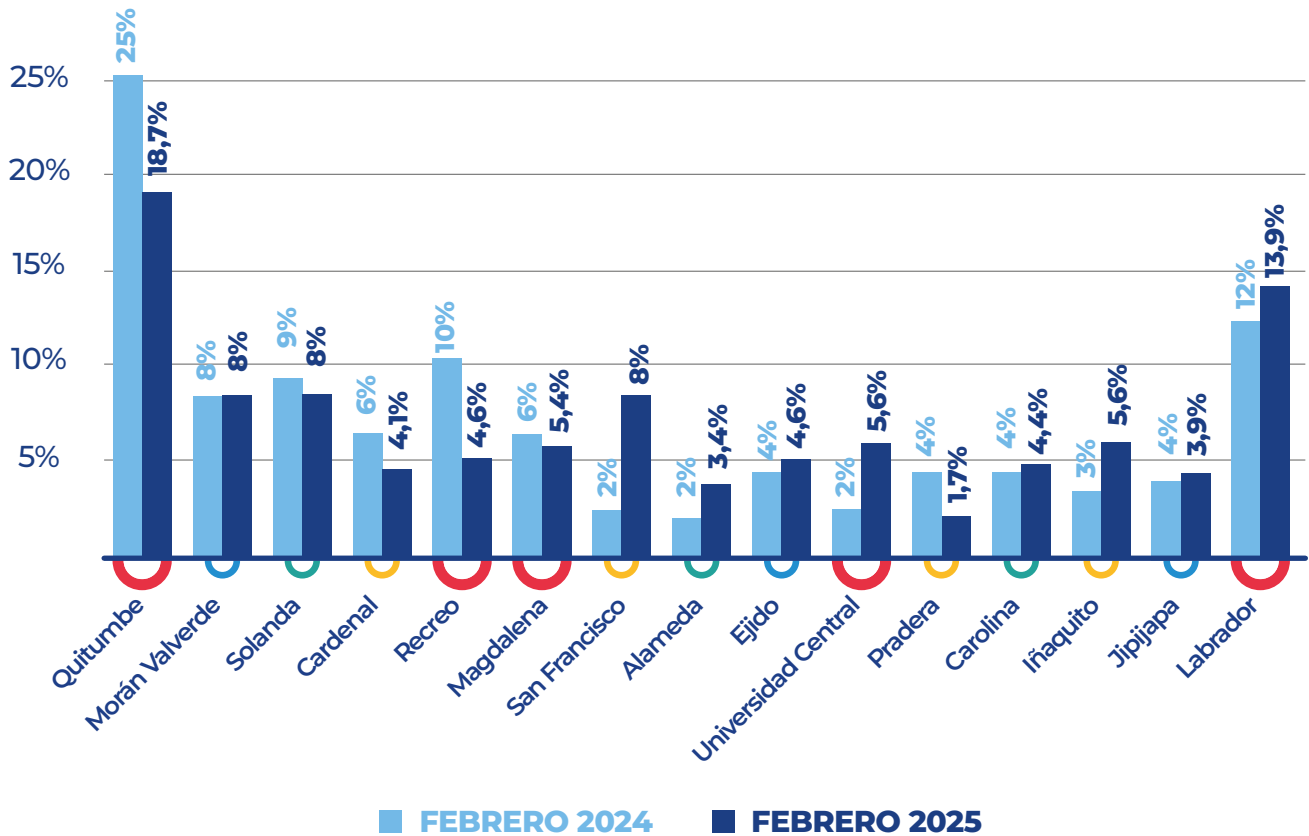
439 encuestados
15 estaciones
23 de febrero 2024

411 encuestados
15 estaciones
26 febrero 2025

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

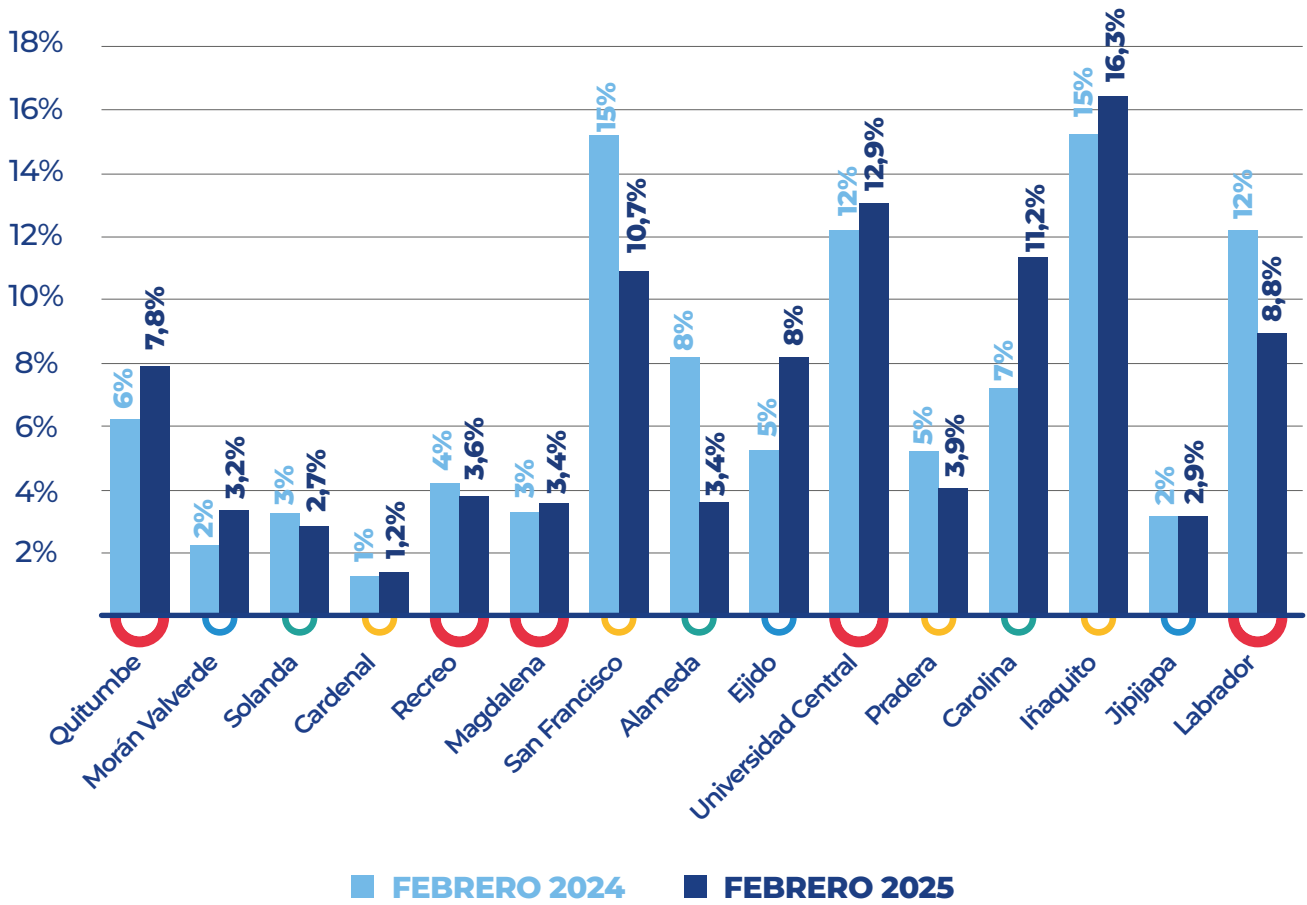
(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

Origen

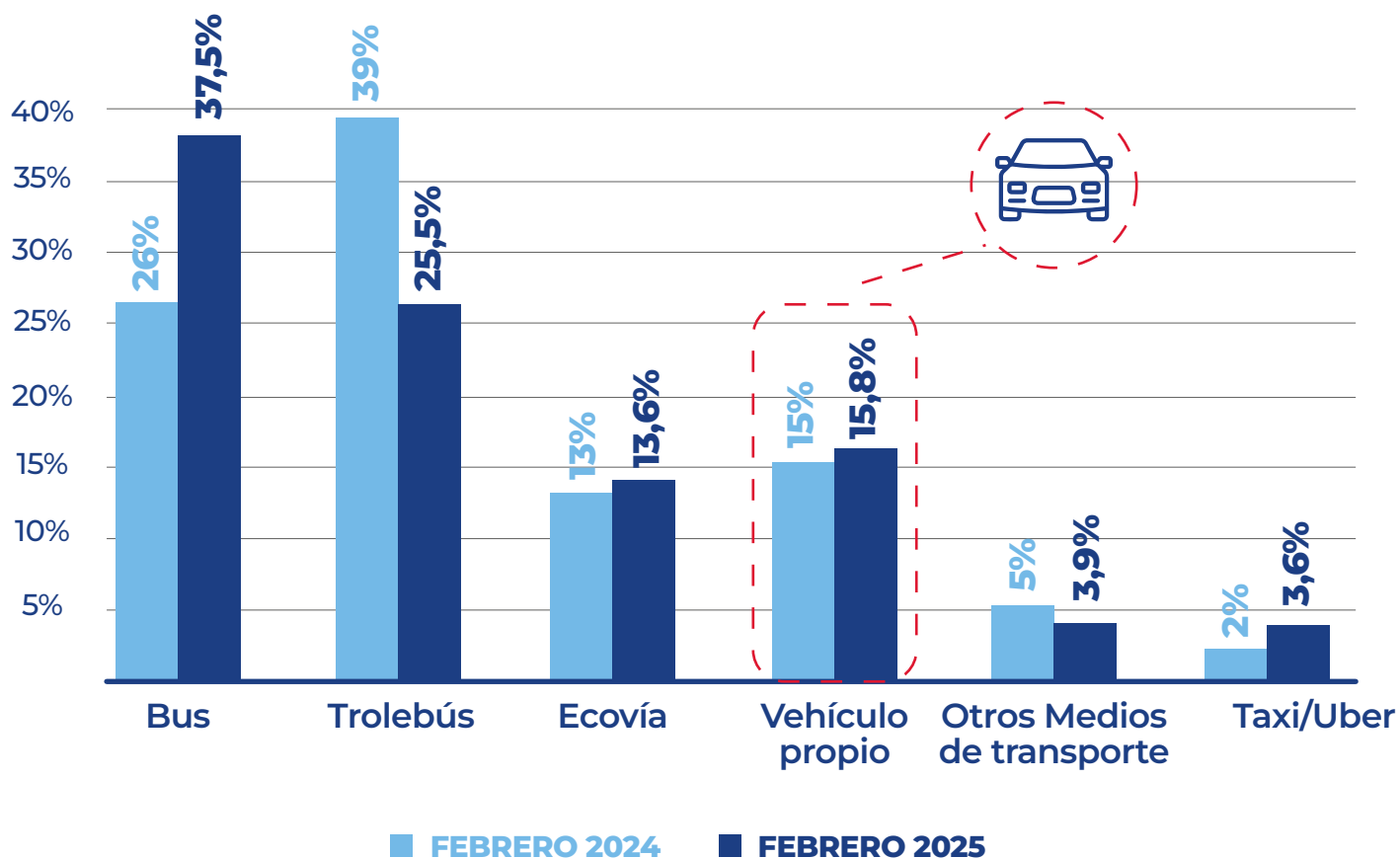


(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

Destino



(E) ENCUESTA: MODOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS ANTES DEL METRO

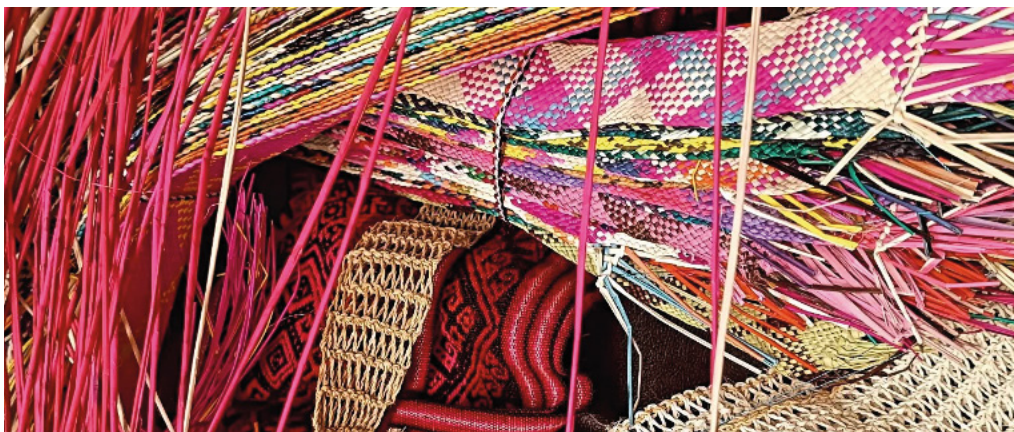


#Metro sostenible

METRO DE QUITO SOSTENIBILIDAD CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

El Metro de Quito reafirma su compromiso con la sostenibilidad y la equidad de género al impulsar la economía circular como un eje fundamental de su gestión. Como parte de esta iniciativa, la empresa operadora (EOMMT) ha logrado recolectar más de 760 kg de residuos reciclables, promoviendo una cultura de reutilización y aprovechamiento de materiales en beneficio del ambiente y la comunidad.

En alianza con Maya Handmade Recycled Fashion, un emprendimiento liderado por una mujer visionaria, se transforman en nuevas creaciones textiles la ropa y calzado en desuso entregado por la empresa operadora. Este proyecto no solo da una segunda vida a los materiales, sino que también genera oportunidades laborales para mujeres, fortaleciendo su autonomía económica y promoviendo un impacto social positivo.



Impacto ambiental y social

La implementación de este modelo de sostenibilidad con perspectiva de género busca no solo reducir la huella ecológica, sino también brindar herramientas para el desarrollo económico de mujeres emprendedoras. A través del reciclaje y la reutilización de materiales, se fomenta un consumo responsable y se evita que toneladas de desechos lleguen a vertederos.

Esta acción se enmarca dentro de los principios de responsabilidad social del Metro de Quito y de su empresa operadora, apuesta por integrar la movilidad sustentable con iniciativas que beneficien a la ciudad y sus habitantes.

De esta manera, se demuestra que el transporte público no solo es un medio de conexión entre estaciones, sino también un agente de cambio para construir una sociedad más equitativa y consciente del medioambiente.

Con cada viaje en el Metro de Quito, también se impulsa una cultura de sostenibilidad que trasciende más allá de los trayectos diarios. Porque moverse con responsabilidad también es pensar en el futuro de nuestra ciudad y en las oportunidades para quienes la construyen día a día.



Sostenibilidad



**Economía
circular**

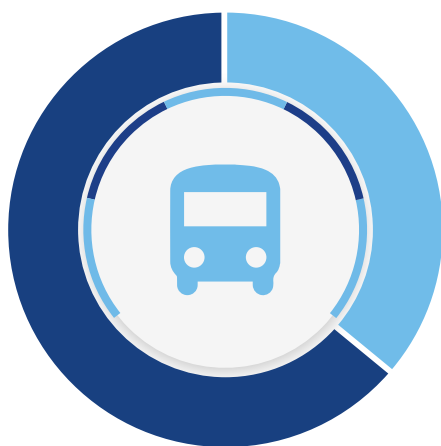


**Empoderamiento
femenino**



¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

FEBRERO 2024



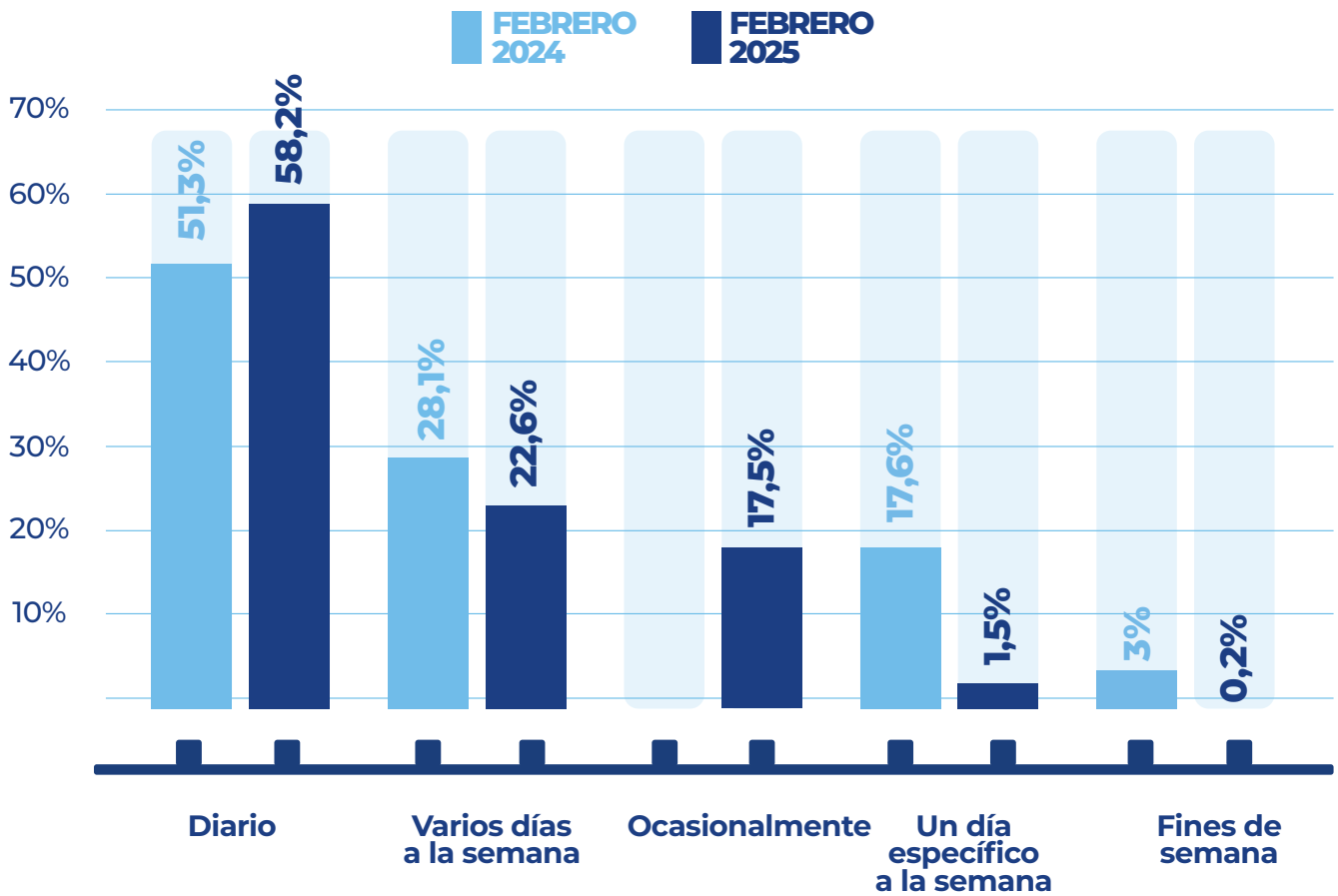
● Sí **36%**
● No **64%**

FEBRERO 2025



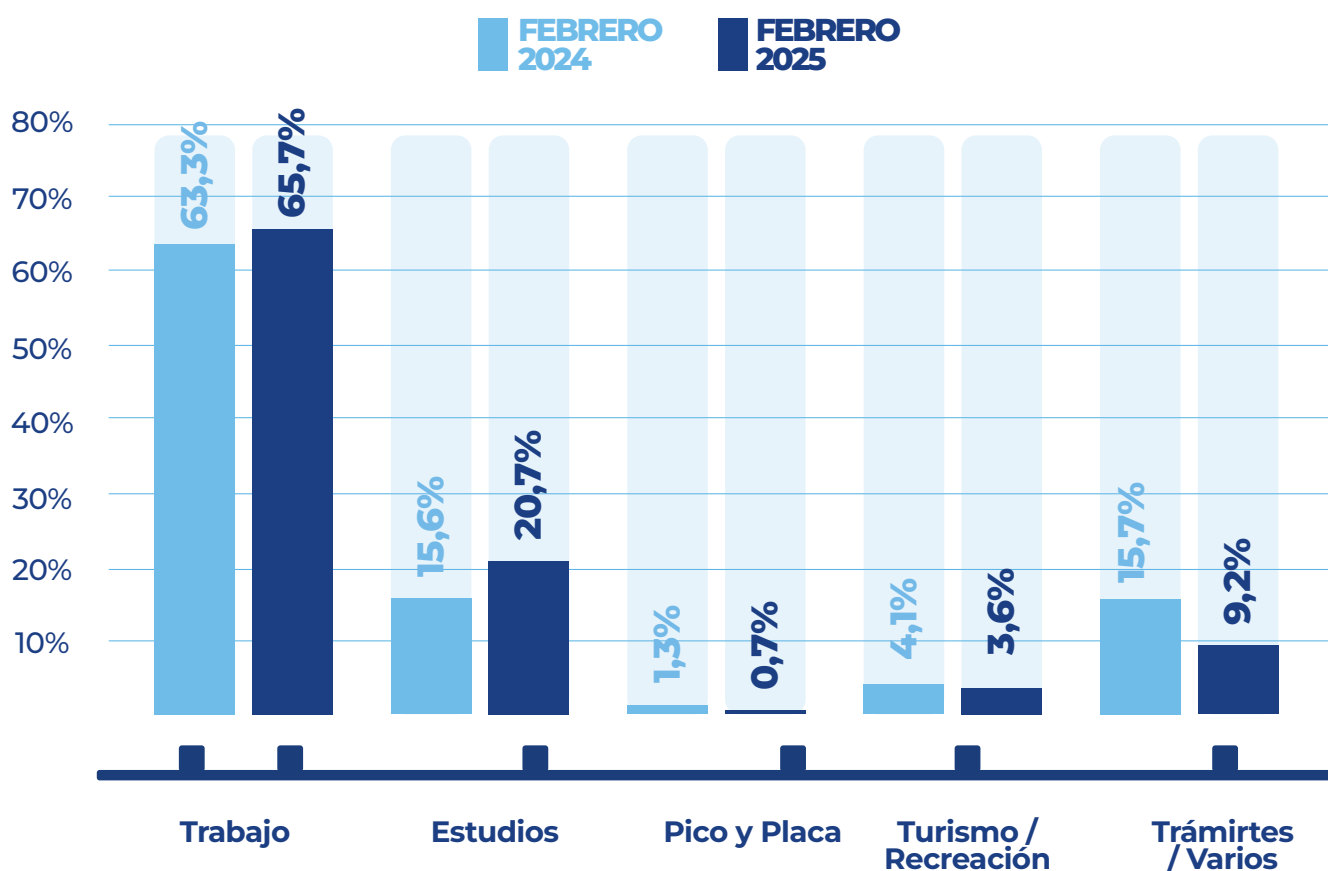
● Sí **30,4%**
● No **69,6%**

¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO?





¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE?





LA ILUSIÓN DE LA EXTENSIÓN DEL METRO DE QUITO SE TRADUCE EN HECHOS

Los sueños que transforman ciudades comienzan con pequeños pasos, pero su impacto resuena en la historia. La extensión del Metro de Quito ya no es solo una aspiración; es una realidad que avanza con paso firme. Con la participación de 34 empresas de 16 países en la socialización de las solicitudes de cotizaciones para los estudios definitivos, la expansión hacia el norte de la ciudad ha dado un gran primer paso.

Este no es solo un proyecto de ingeniería; es la materialización de la voluntad de conectar a más familias quiteñas con un sistema de transporte moderno, eficiente y seguro. Cuatro nuevas estaciones - Bicentenario, Andalucía, Rosario y Ofelia - formarán parte de esta nueva fase, llevando los beneficios del Metro a más barrios y acercando a miles de personas a sus destinos con comodidad y rapidez. Además, los estudios explorarán alternativas ferroviarias hacia

Calderón, ampliando aún más la visión de una ciudad interconectada y en constante evolución.

Este es un paso firme para concretar la voluntad de la administración municipal de extender los beneficios del Metro a más sectores. La ilusión de la extensión del Metro de Quito ya no es solo un sueño; es una realidad en construcción. Y con cada paso dado, la ciudad entera se mueve hacia un futuro más conectado, sostenible y esperanzador.

Desde su inauguración en diciembre de 2023, el Metro de Quito ha revolucionado la movilidad de la ciudad, convirtiéndose en un emblema de modernidad y progreso. Ahora, con esta nueva etapa, se refuerza el compromiso de seguir mejorando la calidad de vida de los quiteños.

El proceso contractual de estos estudios se ejecuta en tres fases y tomará un año tras la firma del contrato. Cada avance, cada análisis y cada decisión tomada en este camino acercan a Quito a un futuro donde el transporte público deja de ser una preocupación y se convierte en un derecho garantizado.



Esto apenas empieza...





INDICADORES FERROVIARIOS

FEBRERO 2024 - 2025

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR FLOTA

6.281

Febrero 2024

6.529

Febrero 2025



3,9%

Variación porcentual

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

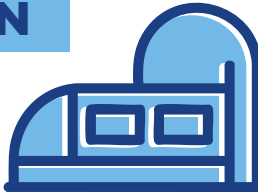
POR TREN

348

Febrero 2024

362

Febrero 2025



3,9%

Variación porcentual

KILÓMETROS MENSUALES

RECORRIDOS

POR FLOTA

182.150

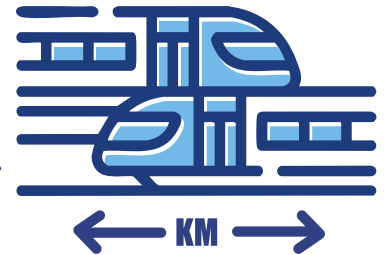
Febrero 2024

182.818

Febrero 2025

0,3%

Variación porcentual



PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

TRANSPORTADOS

136.326

Febrero 2024

172.787

Febrero 2025



22,3%

Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

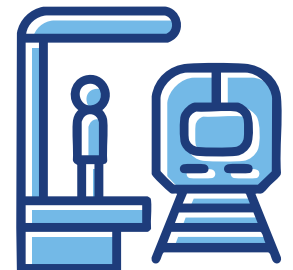
KILÓMETRO RECORRIDO

21,7

Febrero 2024

26,4

Febrero 2025



21,9%

Variación porcentual

PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

10.119

Febrero 2024

10.156

Febrero 2025



← KM →

0,3%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR TREN

254

Febrero 2024

255

Febrero 2025



0,3%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

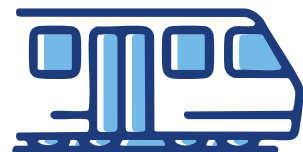
POR FLOTA

4.073

Febrero 2024

4.088

Febrero 2025



0,3%

Variación porcentual

MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Sistema de recaudo

Febrero 2025

Cuentas Ciudad

8.149

Cédulas vinculadas

6.940

Tajetas Ciudad

2.625

Usuarios bancarizados

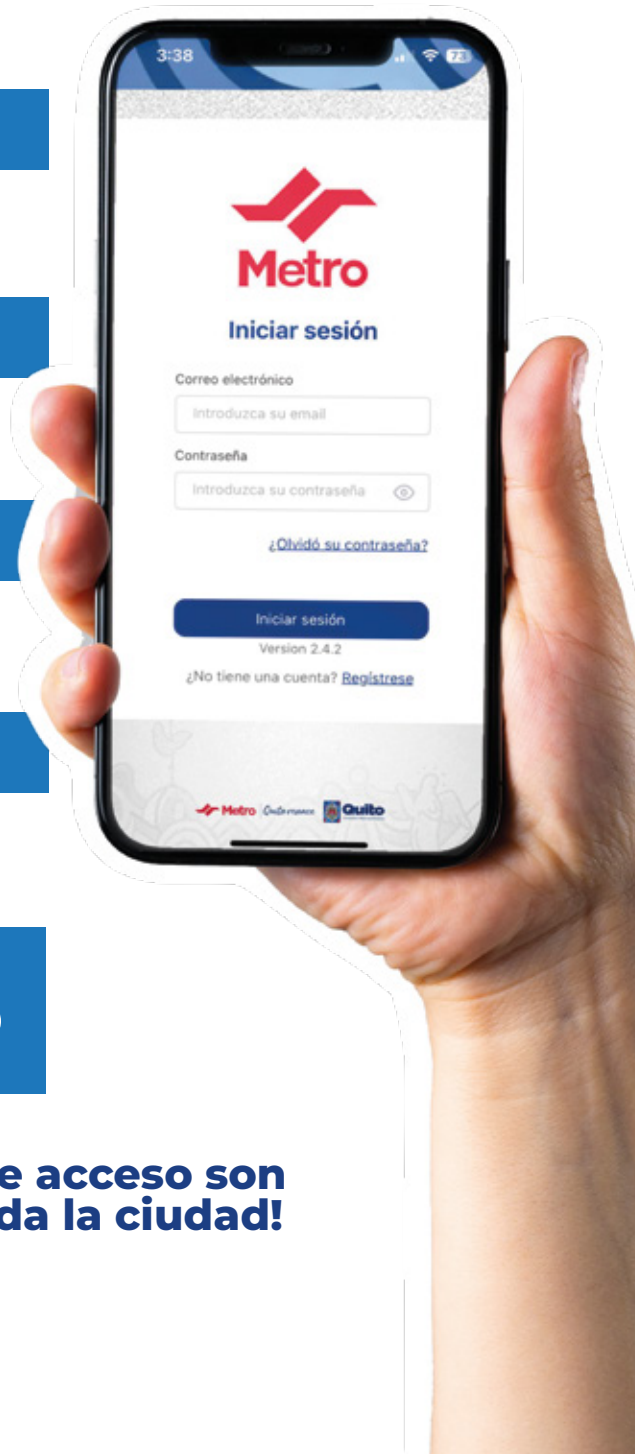
2.231

Usuarios no bancarizados

394

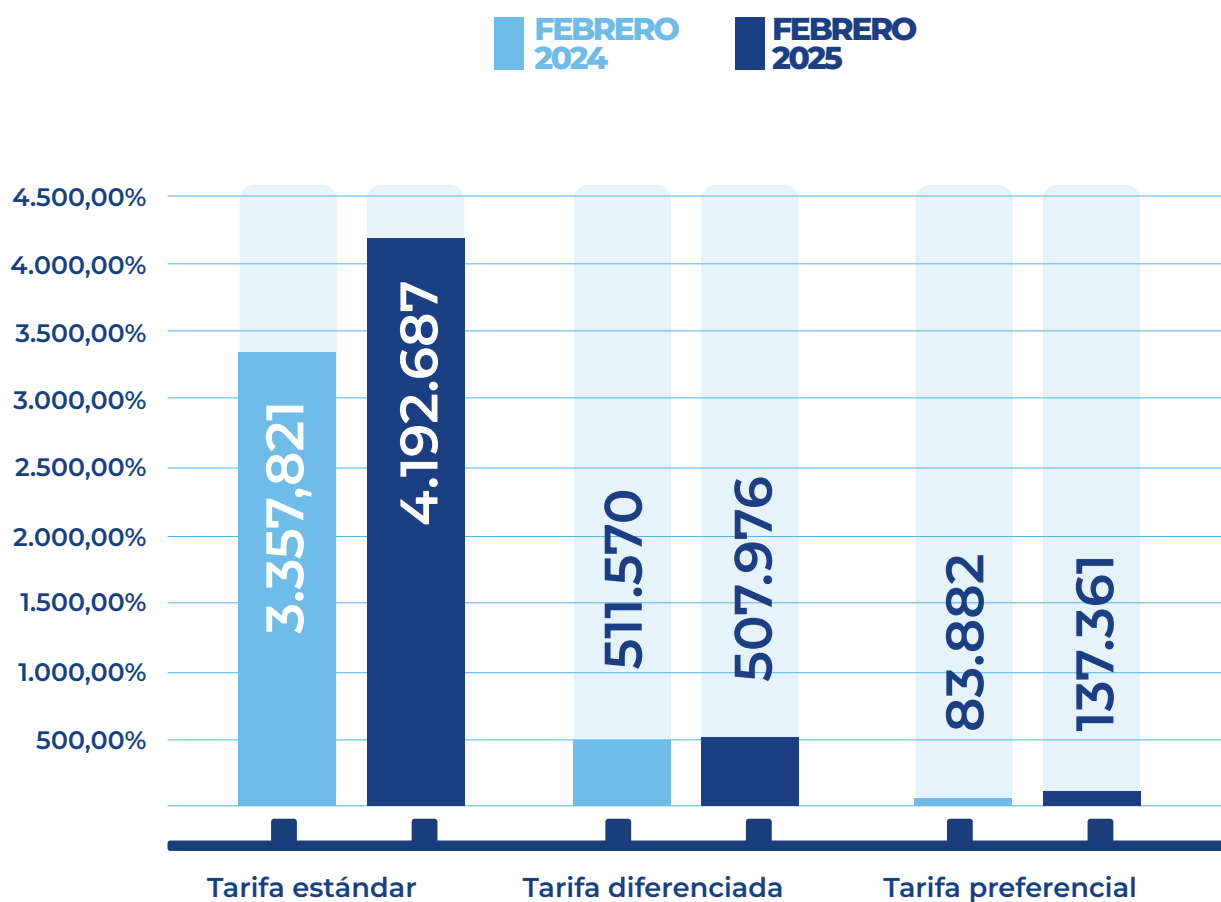
Total
cuentas creadas
Dic 2023- Feb 2025

643.843



**¡Recuerda que estos métodos de acceso son
tus aliados para moverte por toda la ciudad!**

VIAJES POR TIPO DE TARIFA FEBRERO 2024 VS 2025



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
feb-24	3'357.821	511.570	83.882	3'953.274
feb-25	4'192.687	507.976	137.361	4'838.024



AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez
Rodrigo Jordán

COORDINACIÓN

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN
20 de marzo de 2025

¡Operamos los 365 días del año!

HORARIOS



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
17h00 a 20h00

 1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 17h00
20h00 al cierre

 1 tren cada
8 minutos

 **Tarifas**
\$0,45
Base

PREFERENCIAL

CON
DISCAPACIDAD

\$0,10

REDUCIDA

\$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

Gracias por acompañarme en este vuelo especial.
Ahora soy parte de Quito, en cada viaje y estación, y
contigo seguimos juntos, ¡en esta gran conexión!