



El Metro nunca duerme



Cuando la ciudad apaga sus luces,
nuestros equipos encienden las suyas.

- 04** | El usuario,
estrella del Metro
- 05** | El rostro
del cambio
- 06** | Cuando Quito duerme
el Metro despierta
- 07** | Percepción
ciudadana
- 08** | Número de
usuarios mensual
- 09** | Viajes de la Primera
Línea del Metro de Quito
Estadística diaria
- 10** | Promedio diario
de viajes por estación
- 11** | Validaciones en el
sistema de recaudo
Origen
- 13** | (E) Afluencia
por estaciones
Origen



- 
- 14** | (E) Afluencia por estaciones Destino
 - 15** | (E) Modos de transporte utilizados antes del Metro
 - 16** | Metro de Quito un modelo de transporte verde
 - 18** | Futuro de la movilidad quiteña
 - 19** | Frecuencia de viajes
 - 20** | Objetivos de viajes
 - 23** | Indicadores ferroviarios
 - 25** | Medios de acceso e inclusión financiera
 - 26** | Viajes por tipo de tarifa
- 



EL USUARIO, ESTRELLA DEL METRO

EL ROSTO DEL CAMBIO: ASÍ ES EL USUARIO DEL METRO DE QUITO EN 2025

Comparativa de usuarios marzo 2024 vs. 2025

Género	Mar 2024	Mar 2025
Femenino	51%	61%
Masculino	49%	39%
Otro	0%	0%

Edad	Mar 2024	Mar 2025
de 5 a 17 años	2,2%	5%
de 18 a 29 años	36,3%	31%
de 30 a 45 años	42,3%	35%
de 46 a 64 años	13,2%	22%
de 65 en adelante	6%	7%

Ocupación	Mar 2024	Mar 2025
Empleado privado	50%	51%
Estudiante universitario	15,3%	20%
Empleado público	14,3%	12%
Emprendedor	7,7%	12%
Ama de casa	2,9%	8%
Jubilado	3,8%	7%
Estudiante secundaria	2,4%	5%

Residencia	Mar 2024	Mar 2025
Quito norte		36%
Quito centro		11%
Quito sur	95,6%	46%
Valle de los Chillos		4%
Valle de Tumbaco		1%
Otra Ciudad	4%	2%
Otro país	0,4%	0%

El análisis de los datos recopilados durante la encuesta de satisfacción del mes de marzo de 2025 nos permite construir un perfil claro del usuario actual del Metro de Quito. A un año del inicio de operaciones, el sistema subterráneo se consolida como un eje central de la movilidad urbana, con un grupo de usuarios que lo han

incorporado como parte de su rutina diaria.

El primer dato que destaca es el cambio en la composición por género: el 61% de los usuarios encuestados se identifican como mujeres, reflejando un incremento notable respecto al año anterior. Este aumento podría estar vinculado a la percepción positiva sobre la seguridad del sistema, especialmente en la prevención del acoso, uno de los atributos mejor calificados.

En cuanto a la edad, el grupo más representativo sigue siendo el de 18 a 45 años (66%), que corresponde a una población joven y en edad laboral activa. Sin embargo, se evidencia un crecimiento importante en otros rangos: los usuarios entre 46 y 64 años pasaron del 13,2% al 22%, y los mayores de 65 años también aumentaron levemente. Esto sugiere una apropiación progresiva del sistema por parte de grupos tradicionalmente menos presentes.

Respecto a la ocupación, el 51% de los encuestados son empleados del sector privado, seguidos por estudiantes universitarios (20%) y empleados públicos (12%). También se observa un aumento significativo en el uso por parte de amas de casa, jubilados y emprendedores, lo que amplía el espectro de perfiles y confirma que el Metro está logrando responder a una diversidad de necesidades de movilidad.

En cuanto a la distribución territorial, aunque el sur sigue siendo la zona de mayor procedencia (46%), se observa una redistribución importante con el crecimiento de usuarios provenientes del norte (36%) y centro (11%) de la ciudad, lo que refleja una expansión del impacto del sistema más allá de su punto de partida inicial.

Este conjunto de datos confirma que el Metro de Quito continúa fortaleciendo su papel como un servicio público moderno, seguro y accesible, con capacidad de adaptación a las dinámicas sociales y territoriales de la ciudad. Con cada nuevo viaje, más sectores y más personas se suman a esta red de movilidad que transforma la forma en que nos movemos por Quito.

Cuando Quito duerme, el Metro despierta: el turno que mueve a toda una ciudad

Mientras la ciudad apaga sus luces y los últimos trenes llegan a su destino, hay un equipo que recién empieza su jornada. Son los rostros del turno invisible del Metro de Quito: quienes se encargan de que cada viaje del día siguiente sea seguro, puntual y digno.

Desde la medianoche, en los talleres y cocheras del Metro, los trenes son protagonistas de un ritual minucioso. Se revisan sistemas, se ajustan protocolos, se limpian hasta el último detalle. Cada unidad pasa por una máquina especializada de lavado —un proceso que dura 30 minutos— y, después, una limpieza interna que garantiza espacios impecables para más de 1.200 pasajeros por viaje.

“Nuestro trabajo es esencial para ofrecer un servicio de calidad y excelencia”, explica Andrés Cajo, supervisor del Metro de Quito. “Por eso, pedimos a la ciudadanía que cuide los trenes. La imagen del transporte también habla del respeto que tenemos por nuestra ciudad”.





A las 03h00 empiezan a llegar los primeros operadores. Odalis Llamuca, una de las 18 mujeres al mando de los trenes, cumple con su rutina: registrarse, pasar la prueba de alcocheck y mentalizarse para la enorme responsabilidad de mover vidas a través de los túneles de Quito.

“Siempre me pregunto: ¿viajaría mi familia segura en un tren que yo conduzco? Esa es mi vara de exigencia”, dice Odalis. “Transportamos personas, sueños, historias. Y eso no se puede tomar a la ligera”.

Para Laura Flores, otra operadora, la conexión va más allá de lo técnico. “Me importan los pasajeros, sus familias, sus ilusiones. La seguridad no es negociable. Y ese saludo de los usuarios en las estaciones... es un pequeño gesto que dice: confiamos en ti”.

Esa confianza también reposa en la torre de control. Desde allí, Tammia Curichumbi coordina con precisión cada movimiento del sistema. Su orgullo: ser parte del 42% de mujeres indígenas que hoy forman parte del área operativa del Metro.

“Aquí nada puede fallar. Todo debe funcionar como un reloj suizo”, afirma Tammia mientras monitorea las pantallas que nunca duermen.

Antes de que el primer tren lleve a los quiteños a sus destinos, dos trenes de barrido recorren toda la vía, de Quitumbe al Labrador y viceversa, a 20 km/h. Su misión es inspeccionar, limpiar y despejar cualquier obstáculo que ponga en riesgo la operación.

Solo después de este último paso, el sistema está listo para abrir sus puertas.

Horario de operación:

Lunes a viernes: 05h30 a 23h00

Fines de semana: 07h00 a 22h00

Así, cada día, antes de que Quito despierte, el Metro ya ha recorrido un largo trayecto silencioso. Un esfuerzo que, bajo el lema “Transportamos sueños”, se convierte en la columna vertebral del transporte moderno de la ciudad.

Porque en cada vagón limpio, en cada tren puntual, hay una historia de esfuerzo, compromiso y orgullo. Y aunque muchos no lo vean, este equipo demuestra que para mover una ciudad, hay que empezar antes de que amanezca.



VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadística diaria



Marzo 2024

Día	Fecha	Total
V	01/03/24	164.656
S	02/03/24	118.616
D	03/03/24	89.031
L	04/03/24	148.531
Ma	05/03/24	150.554
M	06/03/24	153.314
J	07/03/24	158.145
V	08/03/24	181.717
S	09/03/24	122.991
D	10/03/24	97.646
L	11/03/24	147.346
Ma	12/03/24	148.113
M	13/03/24	149.550
J	14/03/24	151061
V	15/03/24	165.724
S	16/03/24	130.052
D	17/03/24	104.240
L	18/03/24	146.242
Ma	19/03/24	147.364
M	20/03/24	154.517
J	21/03/24	122.191
V	22/03/24	157.753
S	23/03/24	119.794
D	24/03/24	93.375
L	25/03/24	139.287
Ma	26/03/24	147.615
M	27/03/24	148.664
J	28/03/24	163.375
V	29/03/24	102.091
S	30/03/2024	108.175
D	31/03/2024	86.004

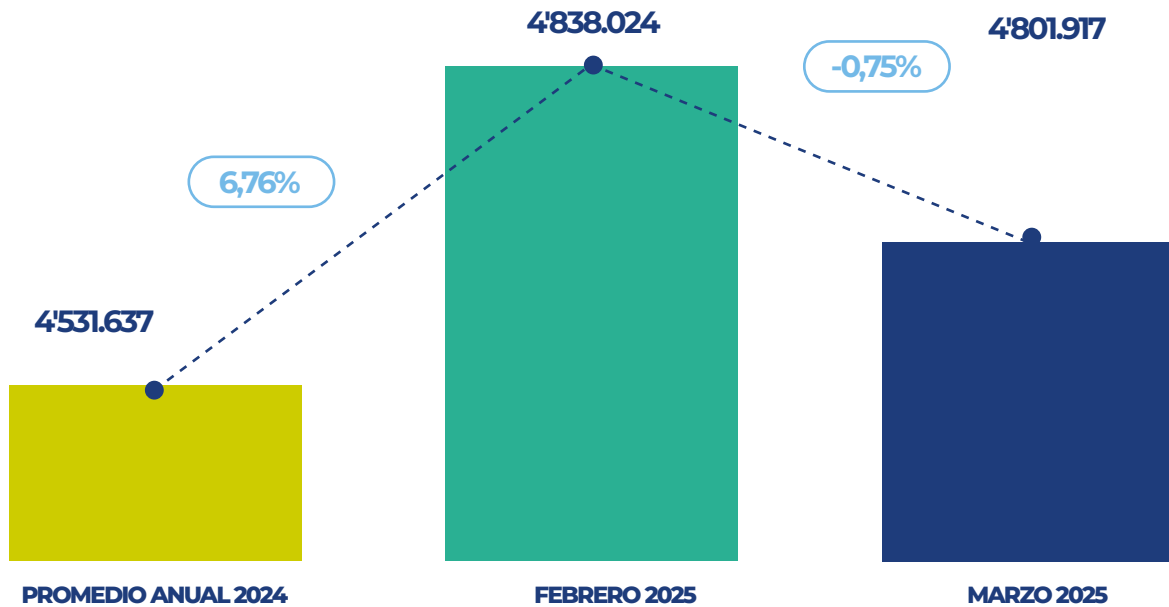
TOTAL: 4'217.734
 Promedio: 136.056
 Desviación estándar: 25.581
 Valor máximo: 181.717
 Valor mínimo: 86.004

Marzo 2025

Día	Fecha	Total
S	01/03/25	122.138
D	02/03/25	88.591
L	03/03/25	96.851
Ma	04/03/25	80.411
Mi	05/03/25	179.004
J	06/03/25	182.329
V	07/03/25	196.240
S	08/03/25	149.728
D	09/03/25	85.269
L	10/03/25	180.556
Ma	11/03/25	179.241
Mi	12/03/25	178.259
J	13/03/25	179.581
V	14/03/25	197.720
S	15/03/25	137.375
D	16/03/25	99.980
L	17/03/25	180.519
Ma	18/03/25	179.898
Mi	19/03/25	183.610
J	20/03/25	184.878
V	21/03/25	201.475
S	22/03/25	141.878
D	23/03/25	94.153
L	24/03/25	178.287
Ma	25/03/25	180.988
Mi	26/03/25	178.945
J	27/03/25	173.813
V	28/03/25	189.660
S	29/03/25	133.649
D	30/03/25	87.071
L	31/03/25	179.820

TOTAL: 4'801.917
 Promedio: 154.901
 Desviación estándar: 39.500
 Valor máximo: 201.475
 Valor mínimo: 80.411

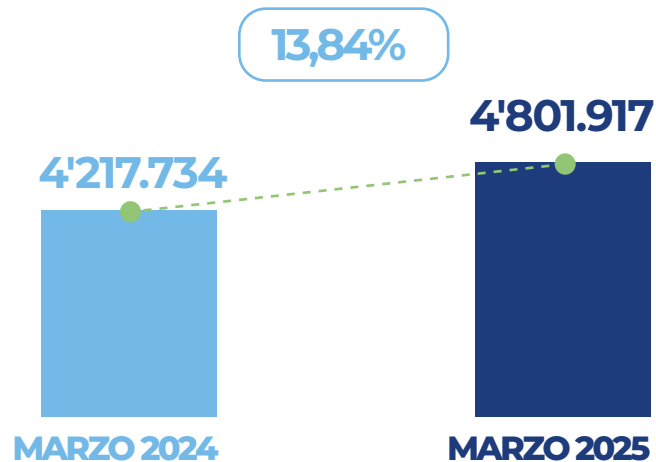
NÚMERO DE USUARIOS MENSUAL



AFLUENCIA ACUMULADO POR AÑO		
Año	Mes	Afluencia acumulado
2023	Diciembre	4'434.284
2024	Anual	54'426.036
2025	Enero - Marzo	14'802.380

VIAJES ACUMULADOS

73'662.426



VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

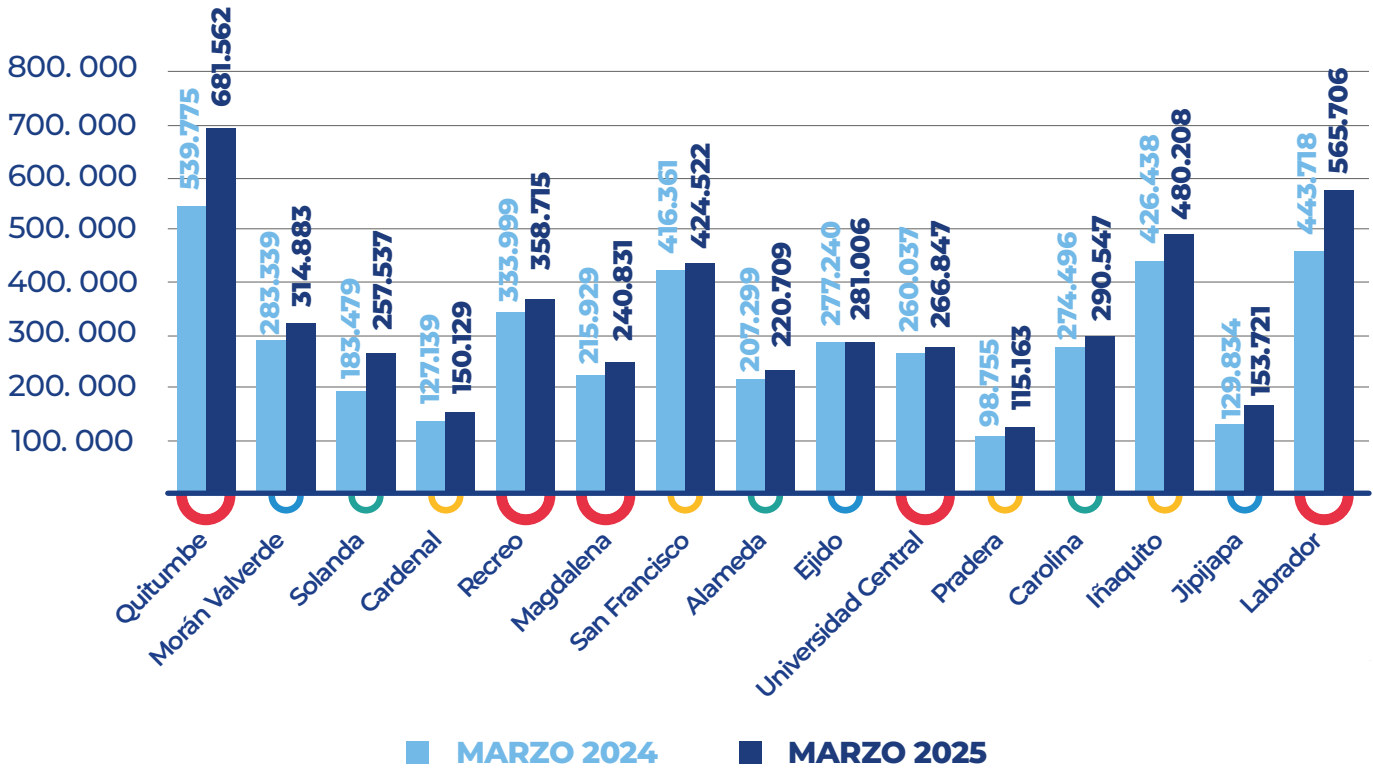
Promedio diario por estación



Estación	Marzo 2024	Marzo 2025
Quitumbe (M)	17.412	21.986
Morán Valverde	9.140	10.158
Solanda	5.919	8.308
Cardenal de la Torre	4.188	4.843
Recreo (M)	10.771	11.571
Magdalena (M)	6.965	7.769
San Francisco	13.431	13.694
Alameda	6.687	7.120
Ejido	8.943	9.065
Universidad Central (M)	8.388	8.608
Pradera	3.186	3.715
Carolina	8.855	9.372
Iñaquito	13.756	15.491
Jipijapa	4.101	4.953
Labrador (M)	14.313	18.249
TOTAL	121.742	154.901

VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

Origen



Estación	MARZO 2024	MARZO 2025
Quitumbe (M)	539.775	681.562
Morán Valverde	283.339	314.883
Solanda	183.479	257.537
Cardenal de la Torre	127.139	150.129
Recreo (M)	333.999	358.715
Magdalena (M)	215.929	240.831
San Francisco	416.361	424.522
Alameda	207.299	220.709
Ejido	277.240	281.006
Universidad Central (M)	260.037	266.847
Pradera	98.755	115.163
Carolina	274.496	290.547
Iñaquito	426.438	480.208
Jipijapa	129.834	153.542
Labrador (M)	443.718	565.706
TOTAL	4'217.734	4'801.917



^(E) Encuesta a usuarios: satisfacción de servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

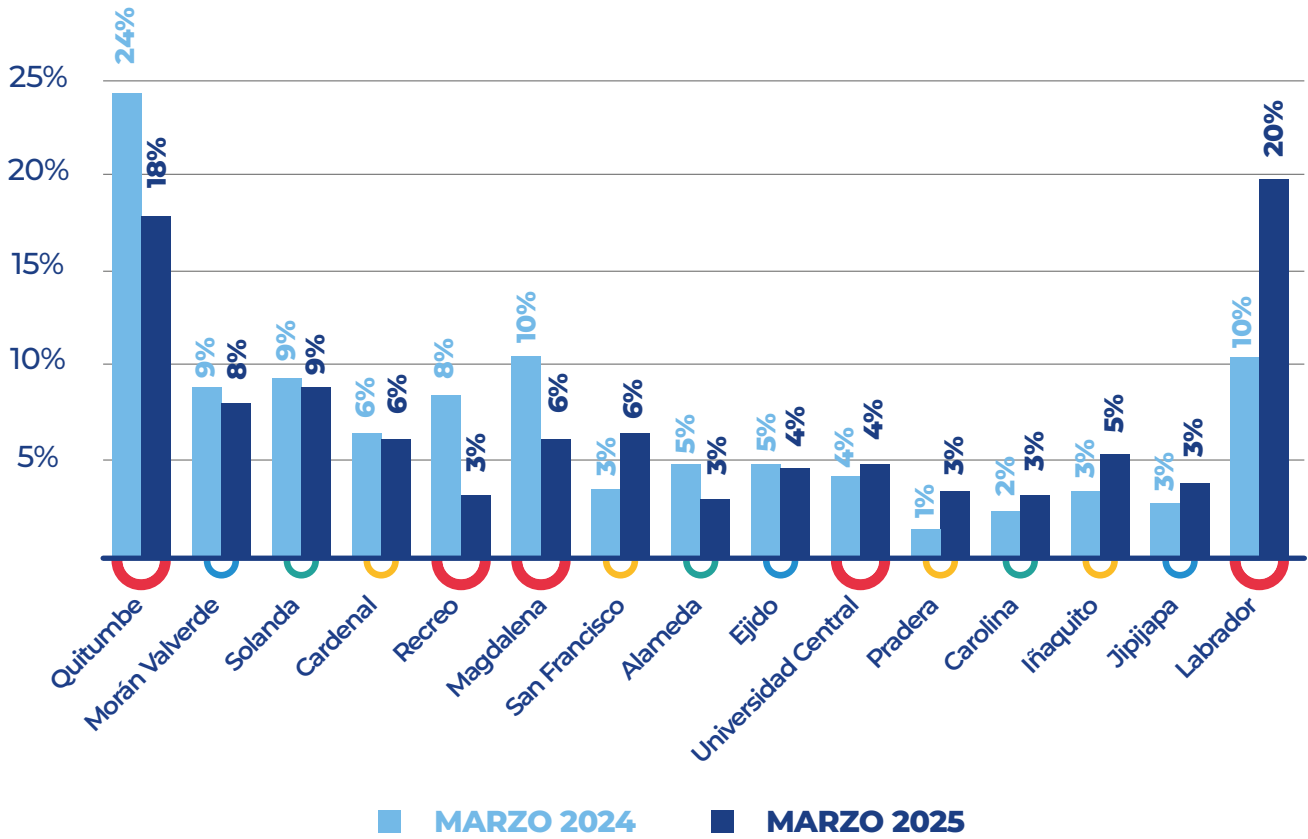
439 encuestados
15 estaciones
23 de marzo 2024

411 encuestados
15 estaciones
26 marzo 2025

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

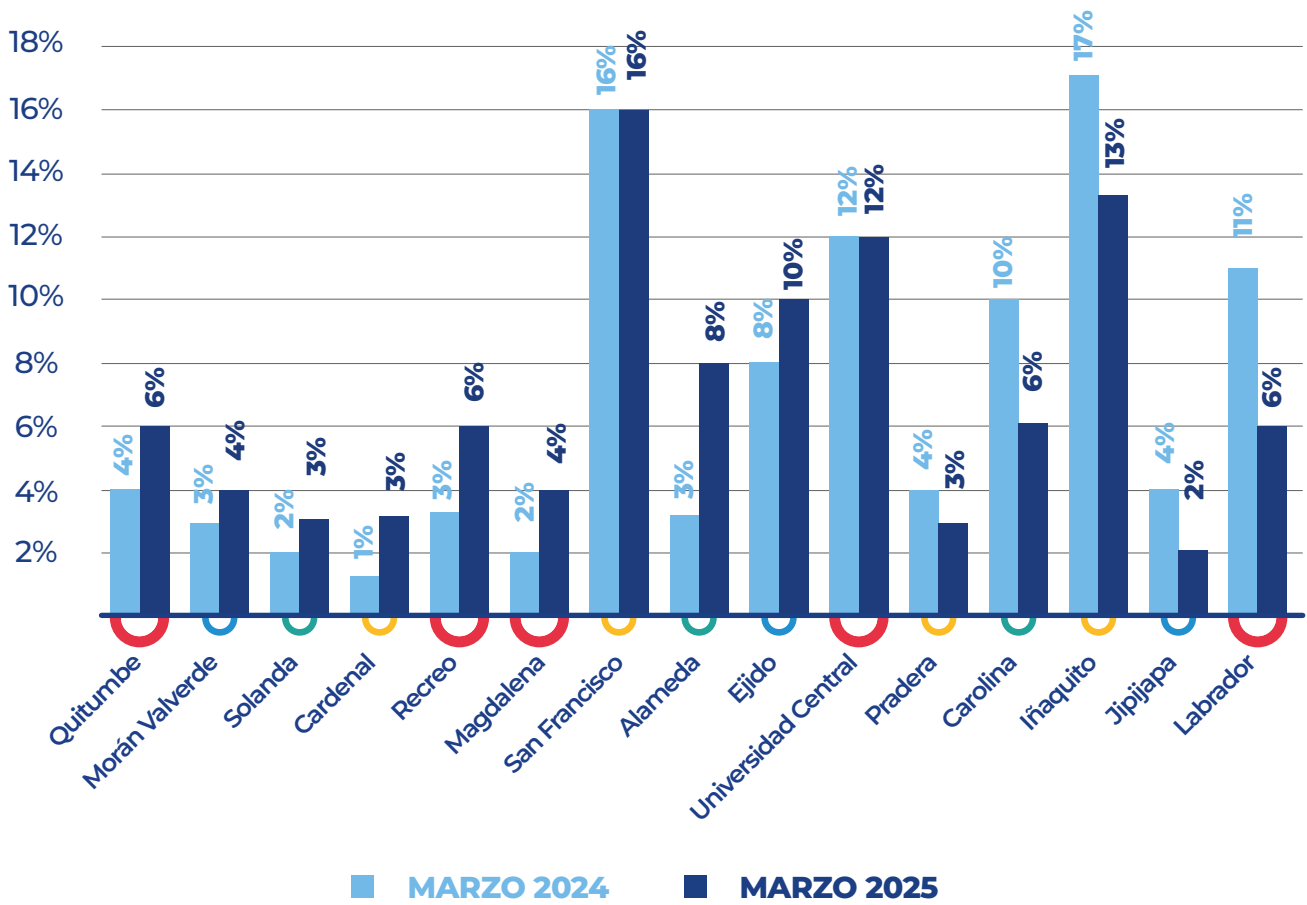
(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

Origen

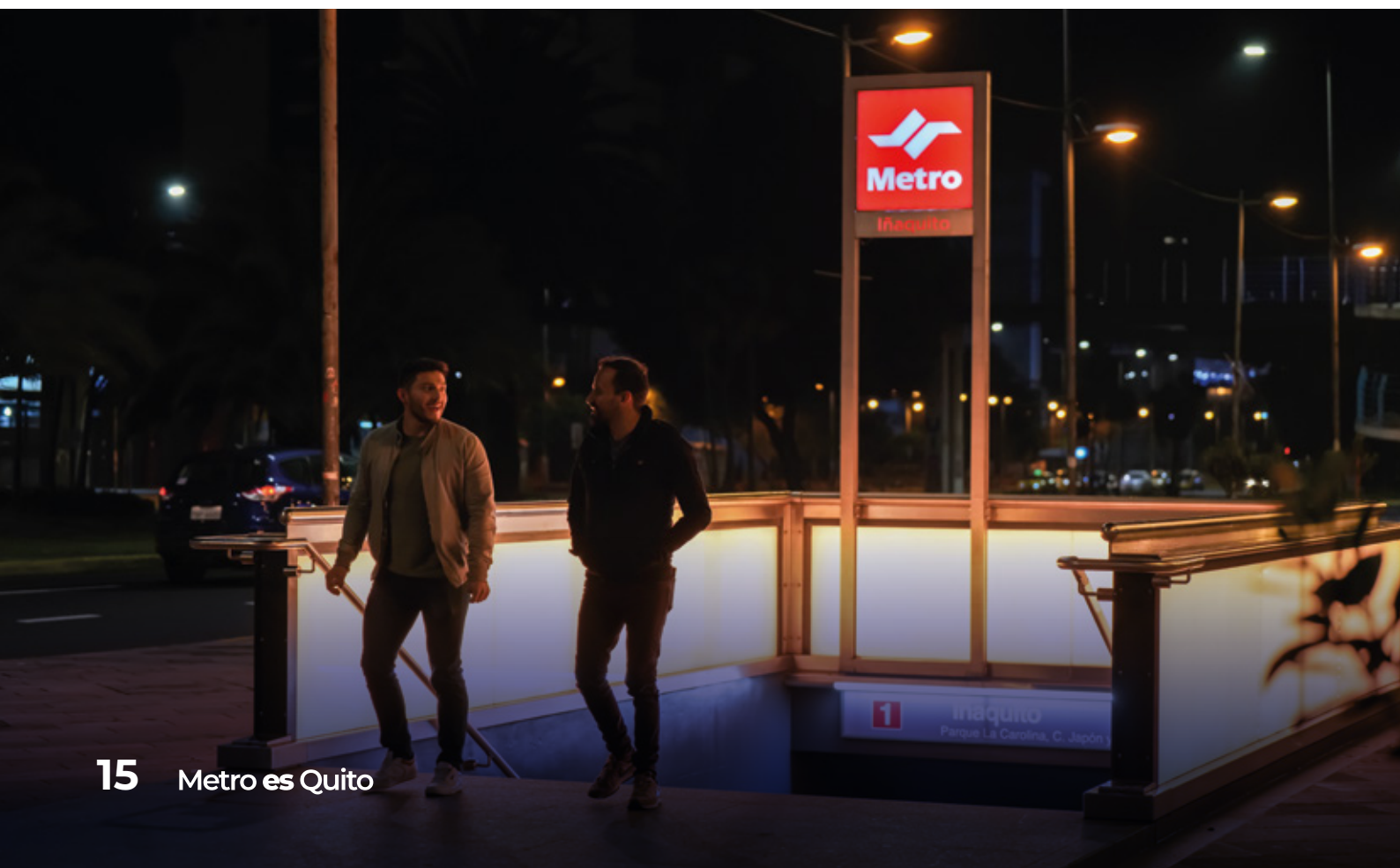
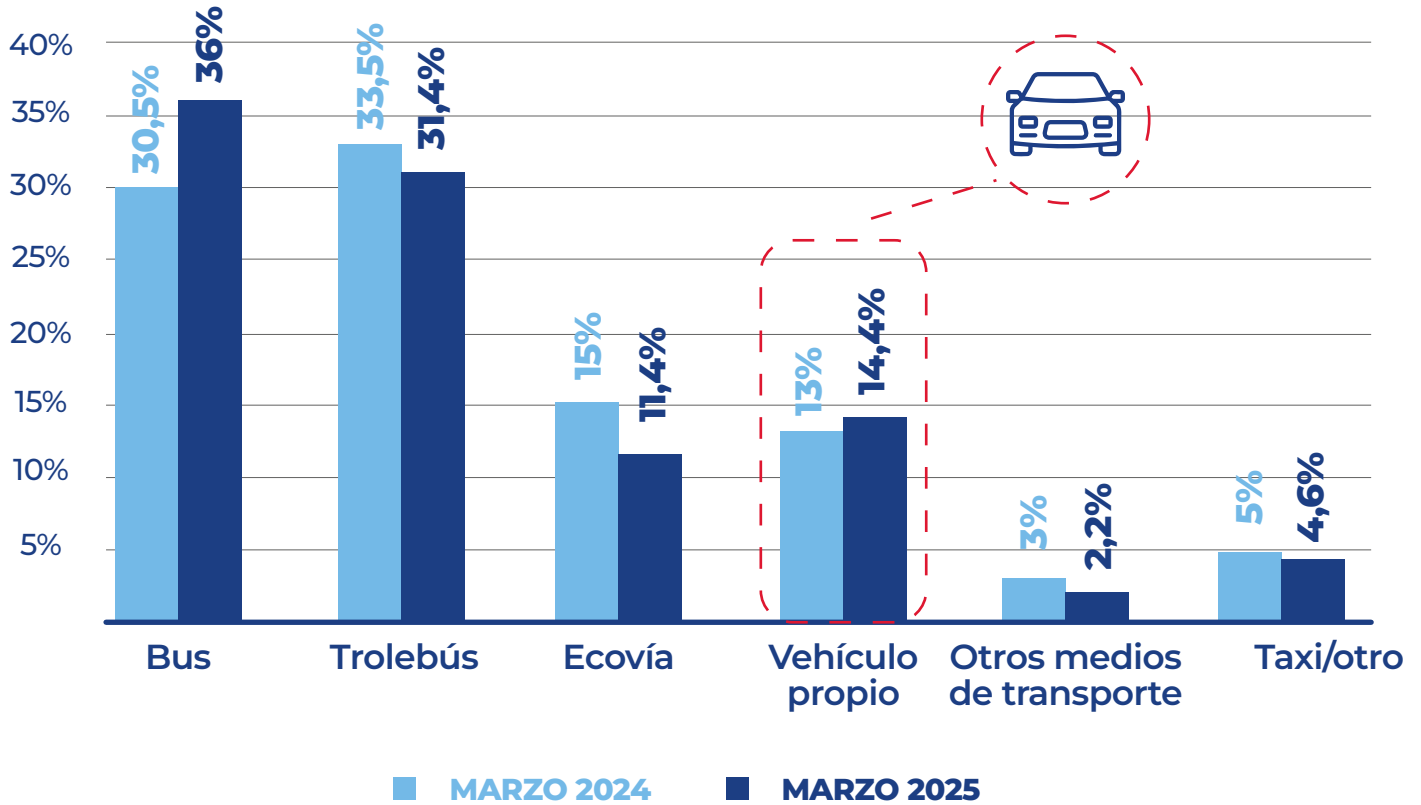


(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

Destino



(E) ENCUESTA: MODOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS ANTES DEL METRO



El Metro de Quito, un modelo de transporte

verde

ECUADOR - PARÍS - CAMBIO CLIMÁTICO



El viaje hacia un futuro más verde

Ecuador es parte del Acuerdo de París, un hito histórico en la lucha global contra el cambio climático. Este acuerdo, que une a países de todo el mundo en una causa común, plantea compromisos ambiciosos para combatir el calentamiento global y adaptarse a sus impactos.

Cada nación define sus propios aportes mediante las Contribuciones Nacionales Determinadas (NDC, por sus siglas en inglés). Ecuador presentó su primera NDC en marzo de 2019, declarándola como política de Estado y marcando el inicio de una nueva era para la acción climática en el país.

En este escenario, el Metro de Quito emerge como un modelo de movilidad limpia, convirtiéndose en un actor clave para reducir las emisiones del sector transporte. Su funcionamiento no solo revoluciona la manera de movernos, sino que también contribuye a cambiar el rumbo del planeta.

Con la meta clara de implementar acciones de mitigación y adaptación, Ecuador oficializó en mayo de 2021 el Plan de Implementación de su primera NDC, contemplando al Metro de Quito como una de las piezas clave del sector transporte. Desde el inicio de su operación en diciembre de 2023, el Metro comenzó a generar beneficios concretos en la reducción de emisiones.

A través de un trabajo conjunto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) y la Secretaría de Ambiente del Distrito Metropolitano, el Metro desarrolló una metodología innovadora para calcular cuántas emisiones de gases de efecto invernadero se dejan de generar cada vez que una persona elige viajar en metro en lugar de un auto particular o bus tradicional.



El viaje hacia un futuro más verde

Este modelo fue tan robusto, que no se quedó bajo tierra. Se convirtió en referente nacional para medir la reducción de emisiones en todos los sistemas de transporte público masivo del país. Así, el Metro de Quito dejó de ser solo un medio de transporte para convertirse en una herramienta para combatir la crisis climática.

Pero el compromiso no termina ahí. En noviembre de 2024, el Metro de Quito fue ratificado como parte de la segunda NDC para el periodo 2026–2035. Y en abril de 2025, recibió un reconocimiento oficial por parte del MAATE, que destaca su aporte decisivo a la transformación sostenible del país.

Este reconocimiento no solo celebra un logro institucional. Confirma que cada trayecto que recorremos en Metro representa un paso firme hacia un modelo de transporte más limpio, eficiente y amigable con el ambiente.

Así, el Metro de Quito sigue fortaleciéndose como columna vertebral de una movilidad verde, no solo para la capital, sino para todo el país. Cada viaje, cada pasajero y cada kilómetro recorrido suma a una ciudad más viva, resiliente y comprometida con el futuro.

**El Metro de Quito no solo mueve personas.
Mueve esperanza, acción y cambio.**

¡BIENVENIDOS AL FUTURO DE LA MOVILIDAD QUITENA



Quito ya se mueve distinto.

Y no es casualidad: es el resultado de una transformación que toma fuerza con cada paso (y cada viaje).

Primero fue el Trole, pionero en movilidad eléctrica desde hace más de 30 años. Hoy, ese legado se renueva con la llegada de nuevos trolebuses 100% eléctricos, que en sus primeras dos semanas ya movilizaron a más de un millón de pasajeros. A ellos se suma el Metro de Quito, el sistema de transporte subterráneo más moderno del país, que ya cambió la forma de movernos con eficiencia, velocidad y cero emisiones.

Metro + Trole: una alianza por la movilidad sostenible

Este encuentro no es casual. Es una señal clara de que Quito está apostando por un modelo de transporte público interconectado, accesible y comprometido con el ambiente. El Metro y los nuevos troles no solo comparten la tecnología eléctrica. Comparten un propósito: mejorar tu experiencia de viaje mientras cuidamos la ciudad.

Juntos recorren miles de kilómetros cada día. Juntos reducen emisiones.

Juntos impulsan un Quito que respira mejor, que se mueve mejor y que avanza hacia el futuro con paso firme.

El cambio ya está en marcha

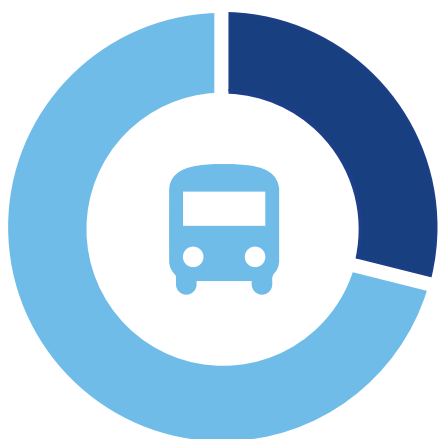
Con más frecuencias, menor tiempo de espera, unidades más seguras y confortables, cargadores USB, cámaras de seguridad y accesibilidad para todos, la movilidad pública en Quito ya no es lo que era. Y aún falta más: 14 nuevos trolebuses están por incorporarse, completando una flota de 60 unidades completamente eléctricas que optimizarán aún más el servicio.

Así, entre el andar silencioso del Metro bajo tierra y los troles que surcan la ciudad, Quito reafirma su apuesta por una movilidad digna, moderna y ecológica. Porque el cambio climático no se combate solo desde grandes decisiones globales. También empieza cada vez que eliges viajar en transporte público.



¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

MARZO 2024



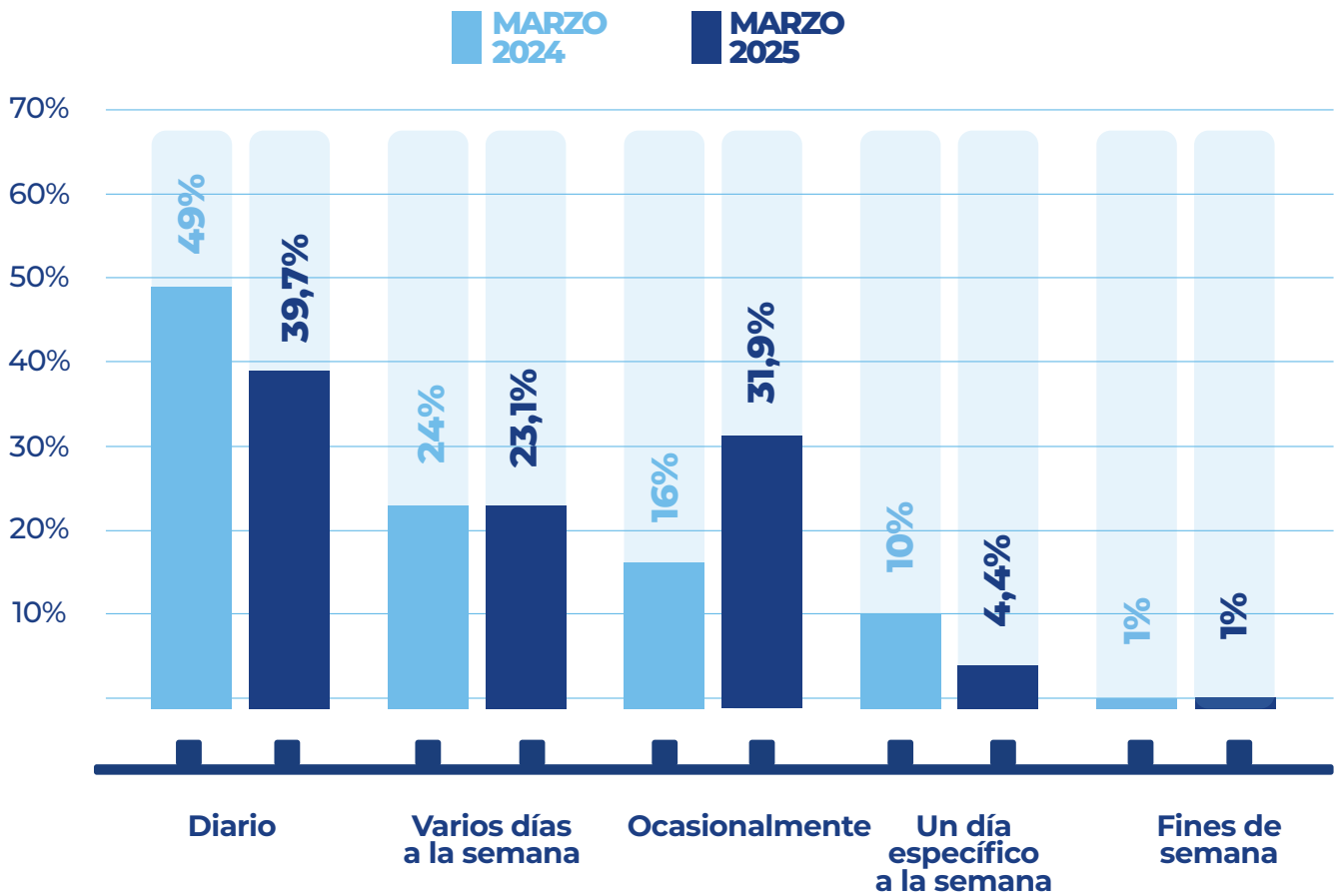
● Sí **29%**
● No **71%**

MARZO 2025



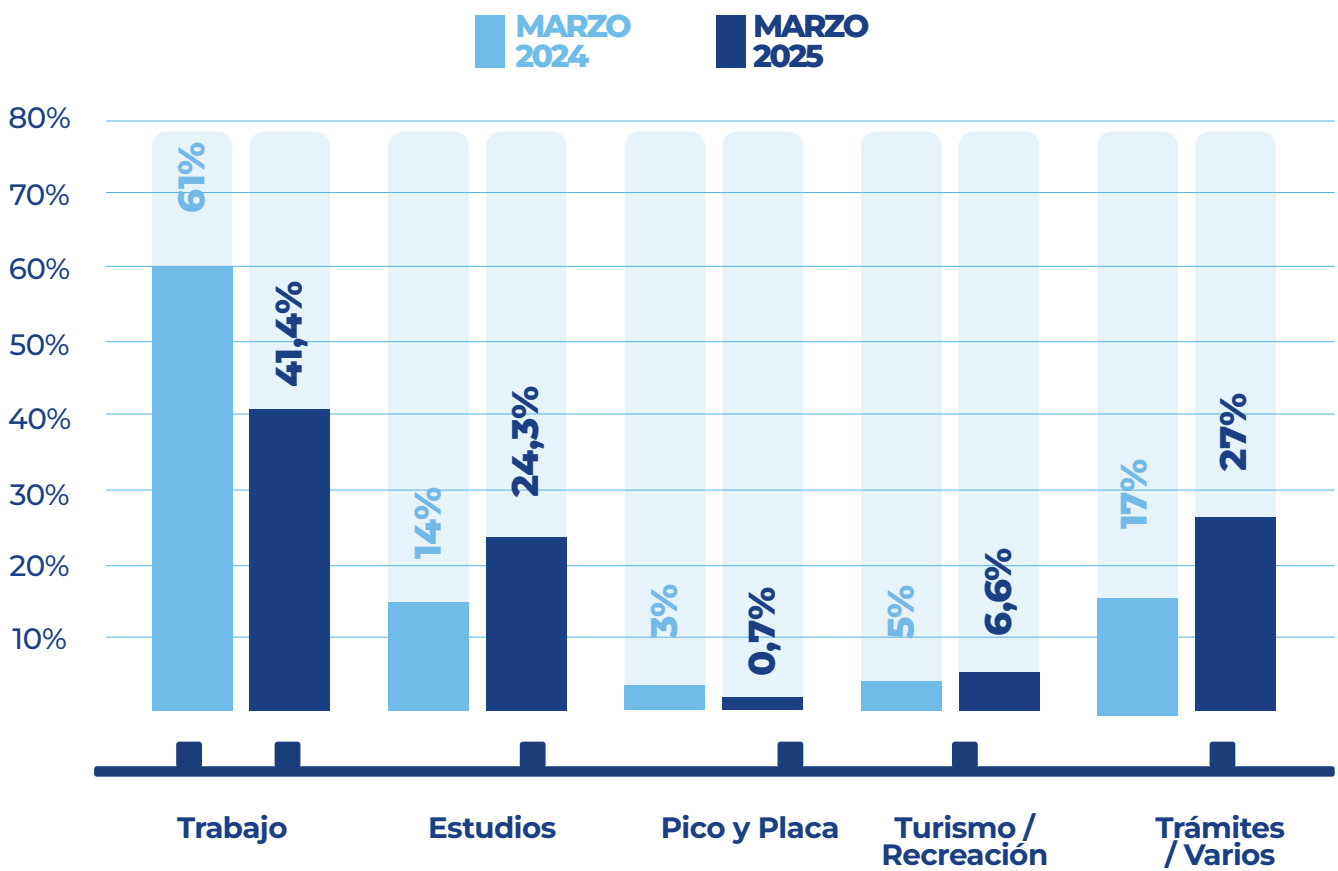
● Sí **34,1%**
● No **65,9%**

¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO?





¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE?





Percepción ciudadana

En un rango del 1 al 10 siendo 10 la mejor evaluación



SERVICIO EN GENERAL

9,2



SEGURIDAD

9,4



ACCESIBILIDAD

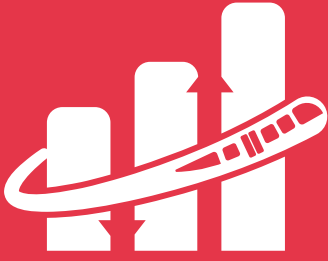
9,2



PREVENCIÓN ACOSO

9,3

Marzo 2024 - 2025
CALIFICACIÓN SERVICIO



INDICADORES FERROVIARIOS

MARZO 2024 - 2025

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR FLOTA

6.437

Marzo 2024

6.452

Marzo 2025



0,23%

Variación porcentual

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

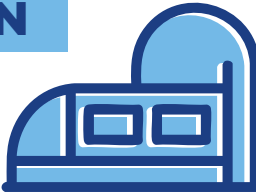
POR TREN

357

Marzo 2024

358

Marzo 2025



0,23%

Variación porcentual

KILÓMETROS MENSUALES

RECORRIDOS

POR FLOTA

199.562

Marzo 2024

200.026

Marzo 2025



0,23%

Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

TRANSPORTADOS

136.055

Marzo 2024

154.923

Marzo 2025



13,87%

Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

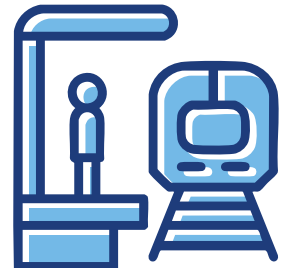
KILÓMETRO RECORRIDO

21,1

Marzo 2024

24

Marzo 2025



13,6%

Variación porcentual

PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

11.086

Marzo 2024

11.112

Marzo 2025



← KM →

0,23%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR TREN

278

Marzo 2024

279

Marzo 2025



0,23%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR FLOTA

4.462

Marzo 2024

4.472

Marzo 2025



0,23%

Variación porcentual

MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Sistema de recaudo

Marzo 2025

Cuentas Ciudad

11.189

Cédulas vinculadas

7.423

Tajetas Ciudad

1.018

Usuarios bancarizados

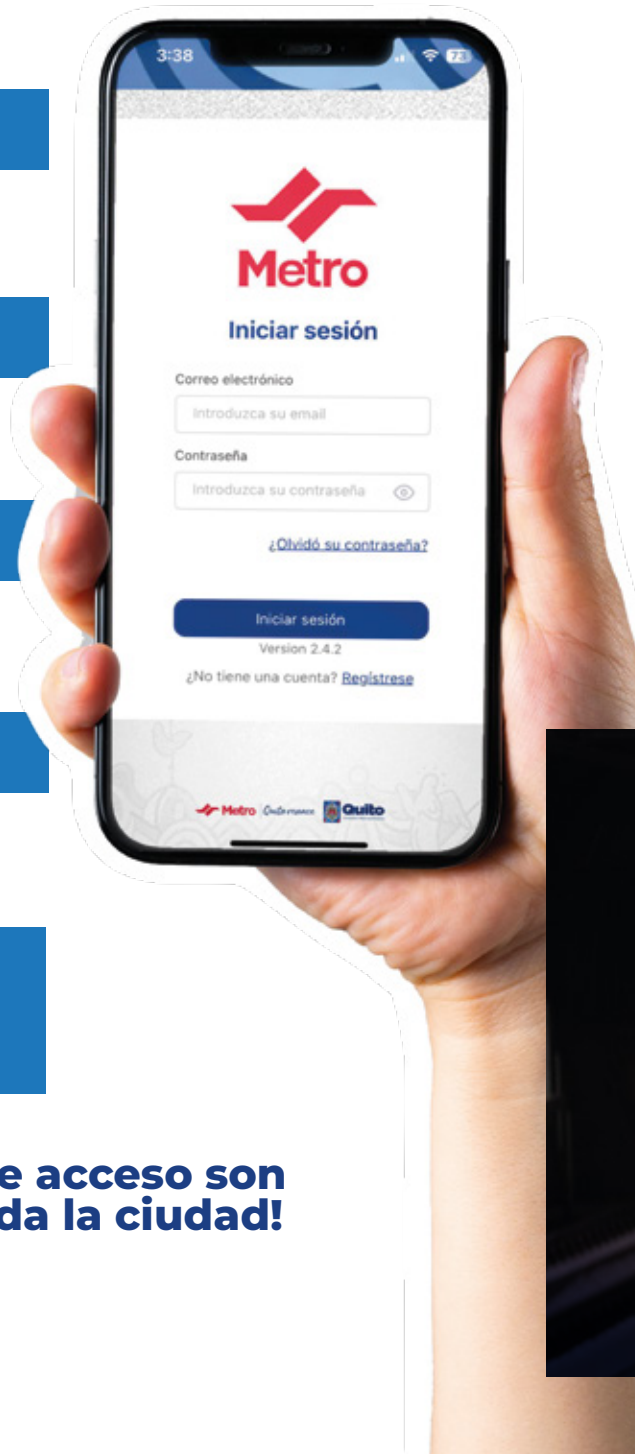
865

Usuarios no bancarizados

153

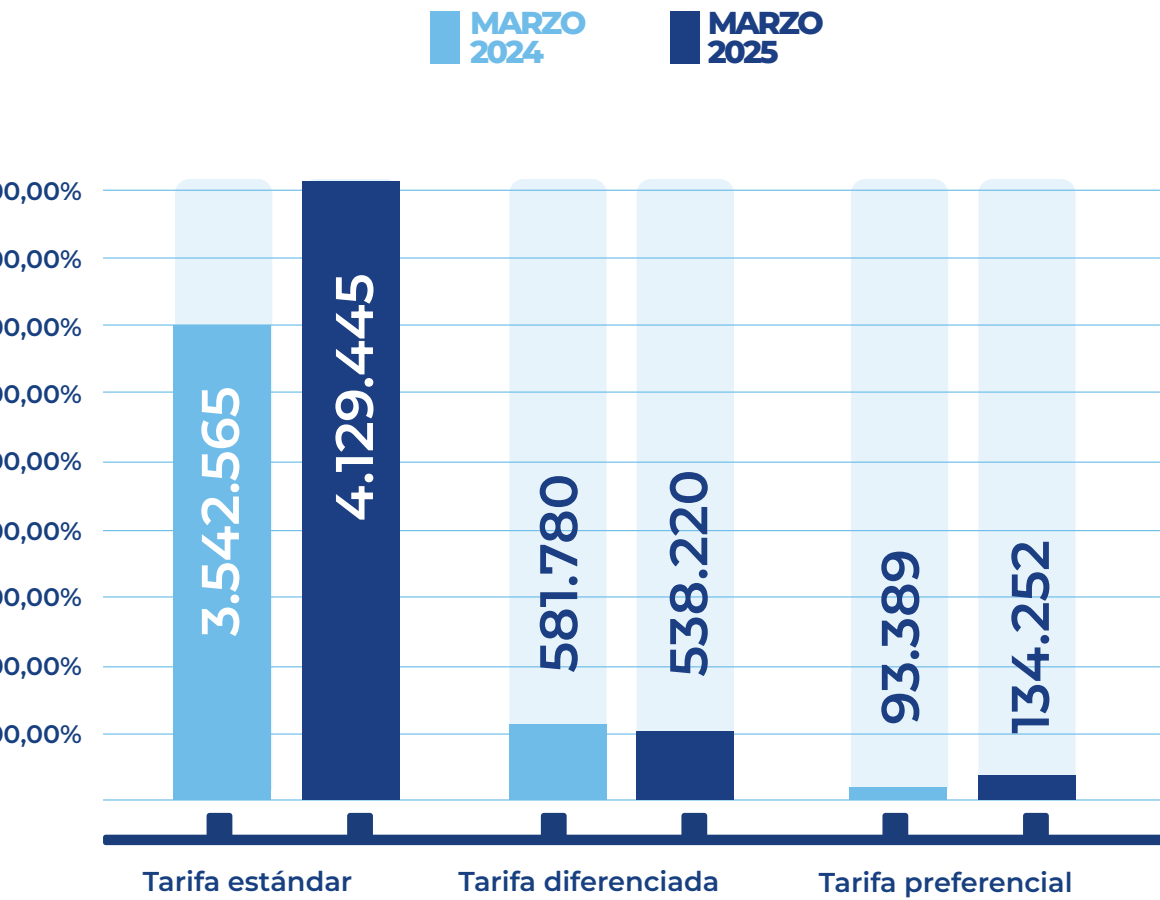
Total
cuentas creadas
Dic 2023- 2025

650.571



**¡Recuerda que estos métodos de acceso son
tus aliados para moverte por toda la ciudad!**

VIAJES POR TIPO DE TARIFA MARZO 2024 VS 2025



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
mar-24	3'542.565	581.780	93.389	4'217.734
mar-25	4'129.445	538.220	134.252	4'801.917



AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez
Rodrigo Jordán

COORDINACIÓN

Gustavo Merino

**DIAGRAMACIÓN
Y DISEÑO**

Michelle Mora

FECHA DE PUBLICACIÓN
21 de abril de 2025

¡Operamos los 365 días del año!

HORARIOS



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
17h00 a 20h00

 1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 17h00
20h00 al cierre

 1 tren cada
8 minutos

 **Tarifas**
\$0,45
Base

PREFERENCIAL

CON
DISCAPACIDAD

\$0,10

REDUCIDA

\$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

Gracias por acompañarme en este vuelo especial.
Ahora soy parte de Quito, en cada viaje y estación, y
contigo seguimos juntos, ¡en esta gran conexión!