



Metro — en — cifras

Abril 2025



EL METRO SIGUE CRECIENDO

Abril 2025 alcanza su punto más
alto desde diciembre 2024.



04 Rostro del Metro

¿Quiénes son nuestros pasajeros?

06 Bajo el Lente Ciudadano

¡80 millones y contando!

08 Numero de usuarios

Estadísticas mensuales de usuarios

09 Quito en Movimiento

Estadísticas diarias de usuarios

10 Primera Línea, Primer Impacto

Viajes por estación

11 Bips y Validaciones

Validaciones en el sistema de recaudo

13 Ida y Vuelta

Afluencia por estaciones: origen

14 Ida y Vuelta

Afluencia por estaciones: destino

15 Antes del Metro

Modos de transporte usados antes

16 Metro Verde

MAATE reconoce al Metro de Quito por aportar a combatir el cambio climático





18 Enlace Vital

¿Cómo completan su viaje?

19 Somos Habituales

Frecuencia de uso del Metro

20 Destino: Propósito

¿Para qué viajan en el Metro?

21 Bajo el Lente Ciudadano

Percepción del servicio

22 Indicadores sobre Rieles

Desempeño técnico del sistema ferroviario

24 Vagón Cultural

Abril: el mes donde la cultura se tomó el Metro

26 Uso red Wifi

27 Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recuado

28 Viajes por tipo de tarifa

Rostro del Metro

¿QUIÉNES SON NUESTROS PASAJEROS?

Comparativa de usuarios abril 2024 vs. 2025

Estos números revelan cómo evoluciona la movilidad en la ciudad y cómo el Metro transforma la manera de vivir y trasladarse en Quito.



GÉNERO	ABR 2024	ABR 2025
 Femenino	54%	56%
 Masculino	46%	44%
Otro	0%	0%

EDAD	ABR 2024	ABR 2025
5 a 17 años	1%	2.2%
18 a 29 años	39,7%	38,3%
30 a 45 años	35%	36,3%
46 a 64 años	19,4%	19,4%
65 en adelante	4,9%	3,7%

OCUPACIÓN	ABR 2024	ABR 2025
Emp. Privado	42,4%	35,6%
Est. Universitario	15,9%	23,1%
Emp. Público	18,8%	17,4%
Emprendedor	9,5%	10%
Ama de casa	3,6%	4,2%
Jubilado	4,1%	5,7%
Est. Secundaria	2,9%	2,2%

RESENCIA	ABR 2024	ABR 2025
Quito Norte	94,8%	24,4%
Quito Centro		11,4%
Quito Sur		54,5%
(Valle) Los Chillos		4,5%
(Valle) Tumbaco		0%
Otra ciudad	4,9%	5,2%
Otro país	0,3%	0%



QUITO SE MUEVE DESDE EL SUR: MÁS DE LA MITAD DE LOS VIAJES EN METRO SE ORIGINAN EN ESTA ZONA

En abril de 2025, el Metro de Quito alcanzó un récord histórico: más de 5,2 millones de viajes en un solo mes. De este total, el 54,5% de usuarios reside en el sur de la ciudad, consolidando esta zona como el epicentro de la movilidad metropolitana. Este patrón confirma el papel del Metro como eje fundamental en la vida diaria de los quiteños, facilitando desplazamientos hacia el centro y norte —donde se concentran las oportunidades de trabajo y estudio— y mejorando la calidad de vida y la productividad.

El segundo grupo más numeroso proviene del norte (24,4%), seguido del centro (11,4%). También destaca el uso del sistema por parte de habitantes del Valle de Los Chillos (4,5%) y de otras ciudades (5,2%), lo que refleja una expansión del área de influencia

del Metro y su aporte a la integración territorial.

El grupo etario más representado sigue siendo el de 18 a 29 años (38,3%). Jóvenes, trabajadores y estudiantes conforman una masa activa que encuentra en el Metro un medio rápido y seguro para movilizarse, ganando tiempo para el estudio, el trabajo, el emprendimiento y el ocio.

Cada trayecto ahorrado es una inversión en productividad. Cada conexión eficiente, una apuesta por una ciudad más moderna y equitativa. una diversidad de necesidades de movilidad. jubilados y emprendedores, lo que amplía el espectro de perfiles y confirma que el Metro está logrando responder a una diversidad de necesidades de movilidad.



Bajo el Lente **Ciudadano**

ABRIL
2025

EL METRO DE QUITO SUPERA TODAS LAS EXPECTATIVAS EN 2025

En apenas cuatro meses de 2025, el Metro de Quito ya rompió sus propias metas. Con un crecimiento que dejó atrás las proyecciones más optimistas, el sistema superó en un 18% la demanda estimada para el año según su plan de negocios. Solo en abril se registraron más de 5,2 millones de viajes, lo que representa 800 mil trayectos más de lo esperado. Este hito convierte a abril en el segundo mes con mayor afluencia en la historia del sistema, apenas detrás de diciembre de 2024.

Un ritmo imparable

El promedio diario alcanzó los 174.755 viajes, con un salto significativo respecto a marzo, que refleja un crecimiento mensual del 9,2%. El día más movido fue el miércoles 16 de abril, con más de 216 mil desplazamientos. En total, nueve días del

mes superaron los 200 mil viajes diarios, consolidando los miércoles como los días con mayor afluencia. En contraste, los domingos siguen siendo los días más tranquilos, con un promedio de 108 mil viajes. Sin embargo, el domingo 13 de abril, día de elecciones presidenciales, se produjo un fenómeno particular: 40 mil viajes adicionales, demostrando que el Metro ya es parte fundamental de la vida cívica de Quito.

Mucho más que transporte

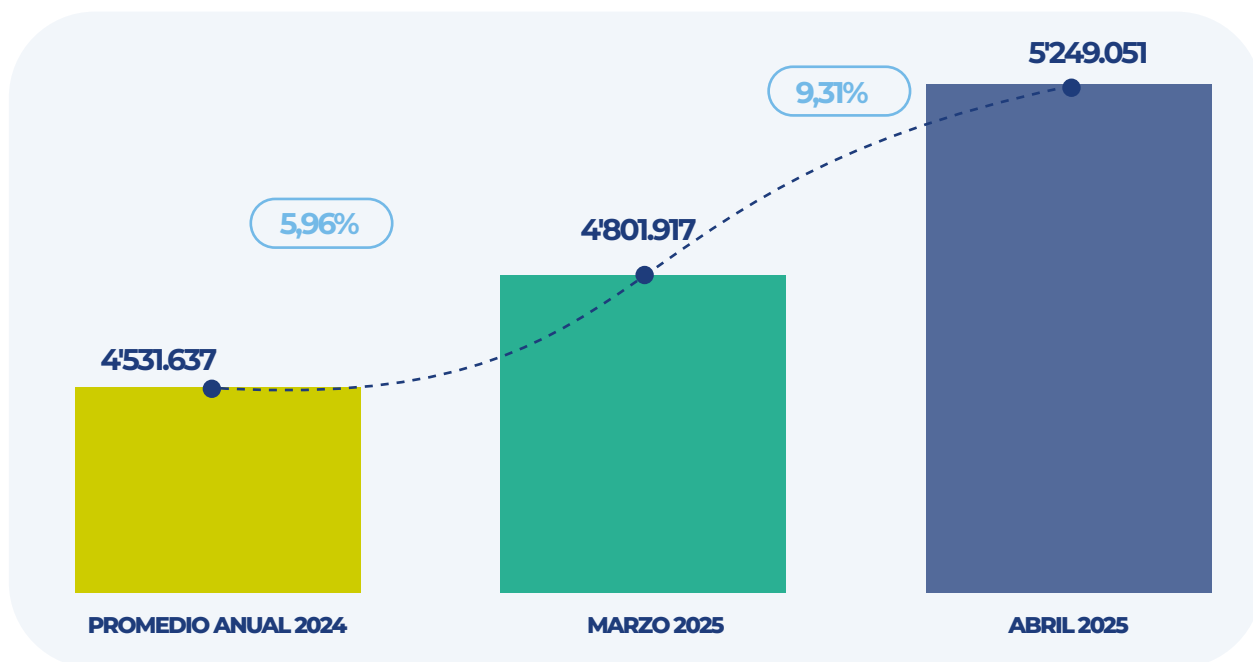
Desde su apertura el 1 de diciembre de 2024, el Metro no ha parado de crecer. Esta gran obra de movilidad ha dinamizado la economía, mejorado los tiempos de traslado y reposicionado a Quito como una ciudad moderna, eficiente y competitiva. Cada viaje no solo acerca a la ciudadanía, también empuja a la ciudad hacia adelante.



Hoy, el Metro no solo conecta estaciones: conecta realidades distintas, une barrios históricamente aislados y convierte al transporte en una herramienta de igualdad. A más viajes, más oportunidades. Y cada quiteño que se sube al tren es parte de esa transformación.

El reto que viene es sostener este impulso con calidad, cercanía y visión a futuro. Porque si algo ha demostrado este abril récord es que el Metro ya no es un servicio más: es un símbolo de lo que Quito puede lograr cuando avanza con fuerza, juntos y en movimiento.

NÚMERO DE USUARIOS MENSUAL



AFLUENCIA ACUMULADO POR AÑO		
AÑO	MES	AFLUENCIA ACUMULADO
2023	Diciembre	4'434.284
2024	Anual	54'426.036
2025	Enero - Abril	20'049.933

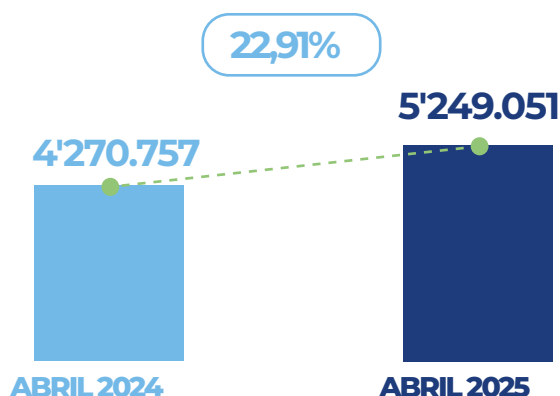
VIAJES ACUMULADOS	
78'910.253	

CADA VEZ MÁS GENTE ELIGE EL METRO

El incremento sostenido de usuarios en el Metro de Quito continúa marcando logros en 2025. En marzo se registraron 4'801.917 pasajeros y en abril, la cifra ascendió a 5'249.051, lo que representa un aumento del 9,31 % respecto al mes anterior. Ambas cifras superan el promedio mensual de 2024, que fue de 4,5 millones de viajes.

Además, el sistema sigue acumulando récords diarios de afluencia en 2025. El 14 de febrero se movilizaron 226.632 personas y el 1 de mayo se alcanzaron 226.055 usuarios en un solo día, superando el promedio diario de 2024, es decir, 148 mil viajes.

A 538 días de operación comercial ininterrumpida, el Metro de Quito ya ha acumulado más de 82 millones de viajes y se estima que para septiembre de 2025 se alcanzará la marca de 100 millones de viajes.



Quito en **Movimiento**

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias
COMPARATIVO ENTRE ABRIL 2024 Y ABRIL 2025.

ABR 2024

Día	Fecha	Total
L	01/04/24	139.482
Ma	02/04/24	141.848
M	03/04/24	147.707
J	04/04/24	146.372
V	05/04/24	163.376
S	06/04/24	137.688
D	07/04/24	97.563
L	08/04/24	144.245
Ma	09/04/24	147.254
M	10/04/24	148.781
J	11/04/24	153.042
V	12/04/24	166.257
S	13/04/24	129.021
D	14/04/24	93.635
L	15/04/24	154.843
Ma	16/04/24	159.468
M	17/04/24	160.171
J	18/04/24	129.031
V	19/04/24	122.661
S	20/04/24	125.570
D	21/04/24	114.095
L	22/04/24	158.313
Ma	23/04/24	159.578
M	24/04/24	161.084
J	25/04/24	164.143
V	26/04/24	176.463
S	27/04/24	119.768
D	28/04/24	87.956
L	29/04/24	158.983
Ma	30/04/2024	162.359

ABR 2025

Día	Fecha	Total
Ma	01/04/24	184.313
M	02/04/24	184.792
J	03/04/24	186.432
V	04/04/24	199.899
S	05/04/24	142.772
D	06/04/24	98.985
L	07/04/24	195.227
Ma	08/04/24	190.875
M	09/04/24	206.667
J	10/04/24	203.419
V	11/04/24	204.328
S	12/04/24	137.988
D	13/04/24	136.881
L	14/04/24	191.580
Ma	15/04/24	209.525
M	16/04/24	216.346
J	17/04/24	163.784
V	18/04/24	122.388
S	19/04/24	120.809
D	20/04/24	97.286
L	21/04/24	202.377
Ma	22/04/24	206.339
M	23/04/24	203.506
J	24/04/24	198.439
V	25/04/24	210.439
S	26/04/24	137.289
D	27/04/24	101.627
L	28/04/24	193.698
Ma	29/04/24	199.167
M	30/04/2024	201.874

TOTAL: 4'270.757

TOTAL: 5'249.051

Promedio: **142.359**

Desviación estándar: **22.688**

Valor máximo: **176.463**

Valor mínimo: **87.956**

Promedio: **174.968**

Desviación estándar: **37.948**

Valor máximo: **216.346**

Valor mínimo: **97.286**

Primera Línea, **Primer Impacto**

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes por estaciones
COMPARATIVO ENTRE ABRIL 2024 Y ABRIL 2025.



Estación	Abril 2024	Abril 2025
Quitumbe (M)	18.244	24.535
Morán Valverde	10.205	11.811
Solanda	6.347	9.253
Cardenal de la Torre	4.303	5.394
Recreo (M)	11.278	13.561
Magdalena (M)	7.549	8.683
San Francisco	12.749	14.881
Alameda	6.630	7.756
Ejido	9.806	10.346
Universidad Central (M)	9.278	11.772
Pradera	3.490	3.980
Carolina	8.821	10.518
Iñaquito	14.349	16.416
Jipijapa	4.709	5.556
Labrador (M)	14.599	20.506
TOTAL	142.359	174.968

Bips y Validaciones

VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

Origen



Estación	ABRIL 2024	ABRIL 2025
Quitumbe (M)	547.317	736.035
Morán Valverde	306.160	354.321
Solanda	190.407	277.583
Cardenal de la Torre	129.098	161.831
Recreo (M)	338.354	406.818
Magdalena (M)	226.470	260.501
San Francisco	382.470	446.433
Alameda	198.907	232.683
Ejido	294.171	310.373
Universidad Central (M)	278.325	353.156
Pradera	104.714	119.405
Carolina	264.627	315.550
Iñaquito	430.476	492.491
Jipijapa	141.281	166.680
Labrador (M)	437.980	615.191
TOTAL	4'270.757	5'249.051



^(E) **Encuesta a usuarios: satisfacción de servicio de la
Primera Línea del Metro de Quito**

439 encuestados
15 estaciones
23 de abril 2024

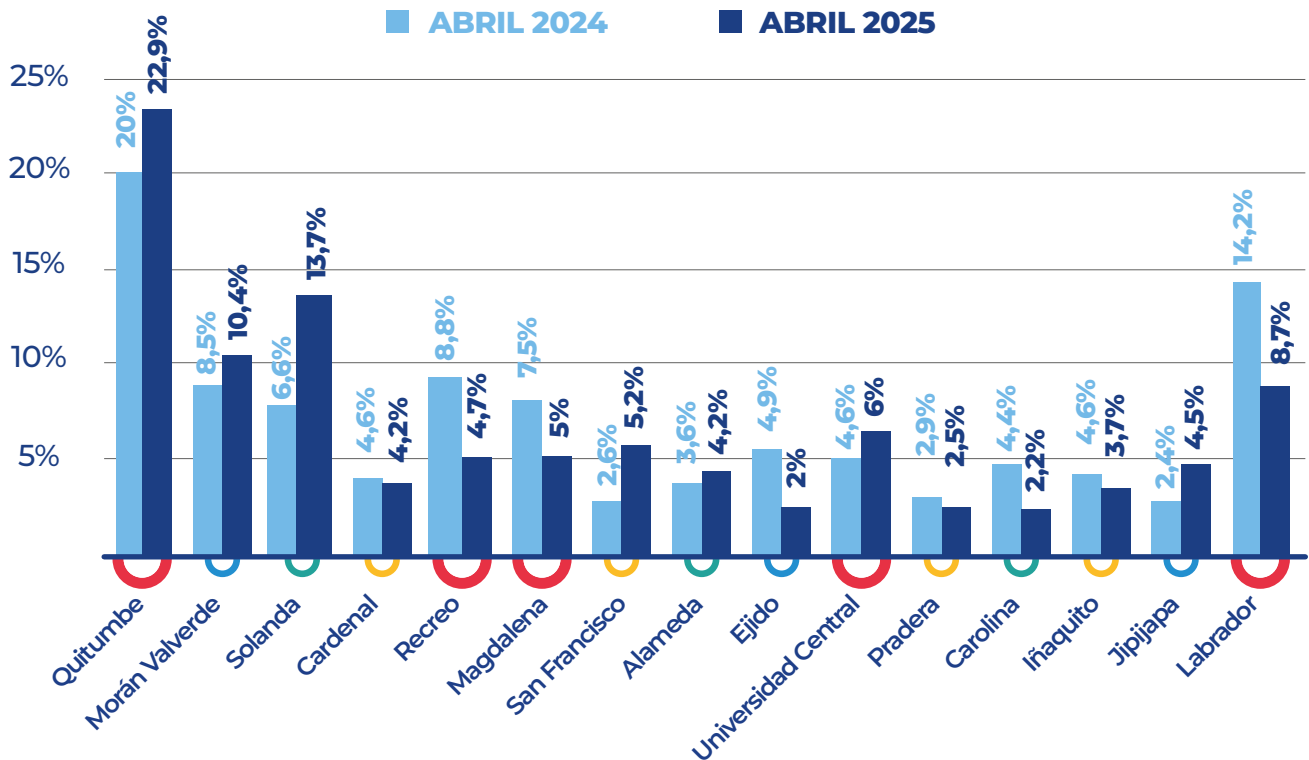
411 encuestados
15 estaciones
26 abril 2025

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

Ida y Vuelta

(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

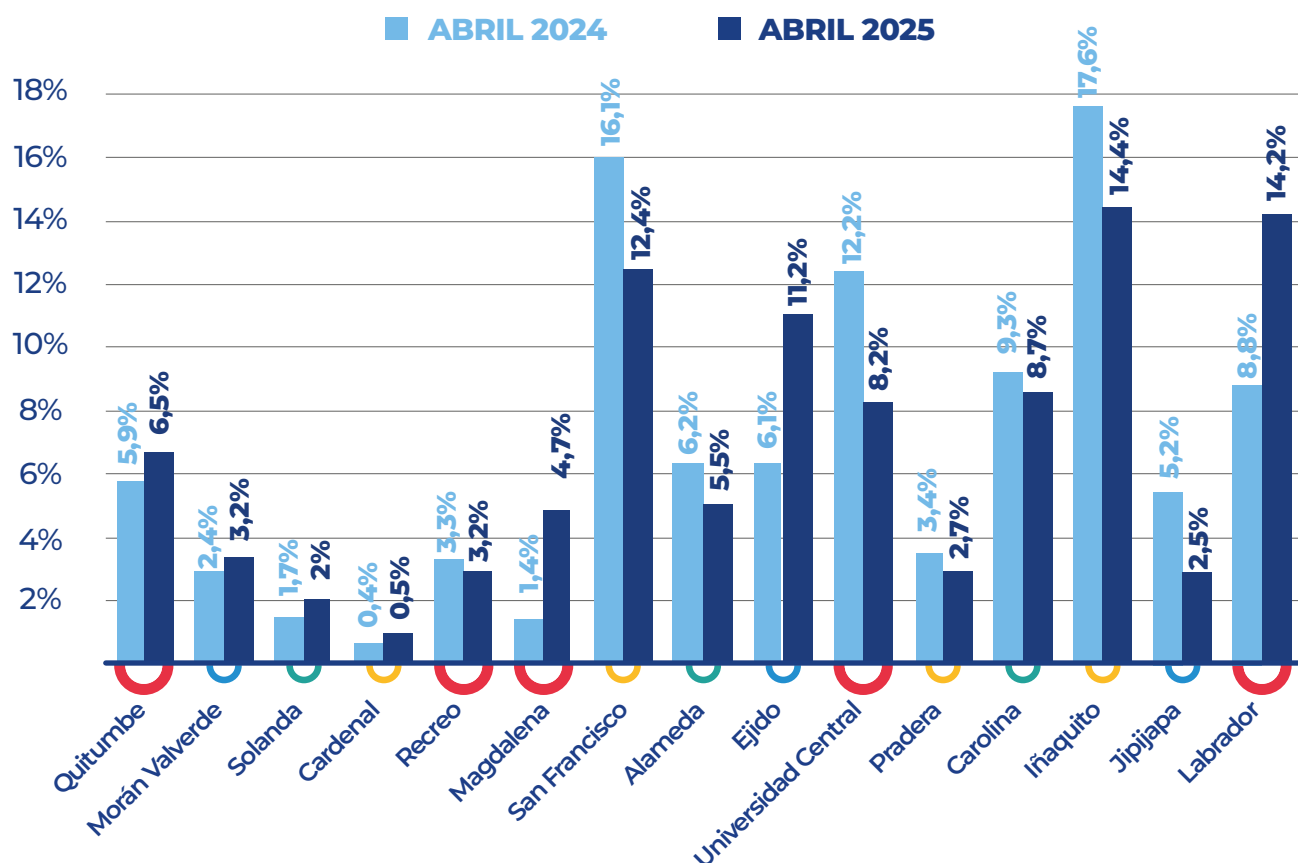
Origen



Ida y Vuelta

(E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

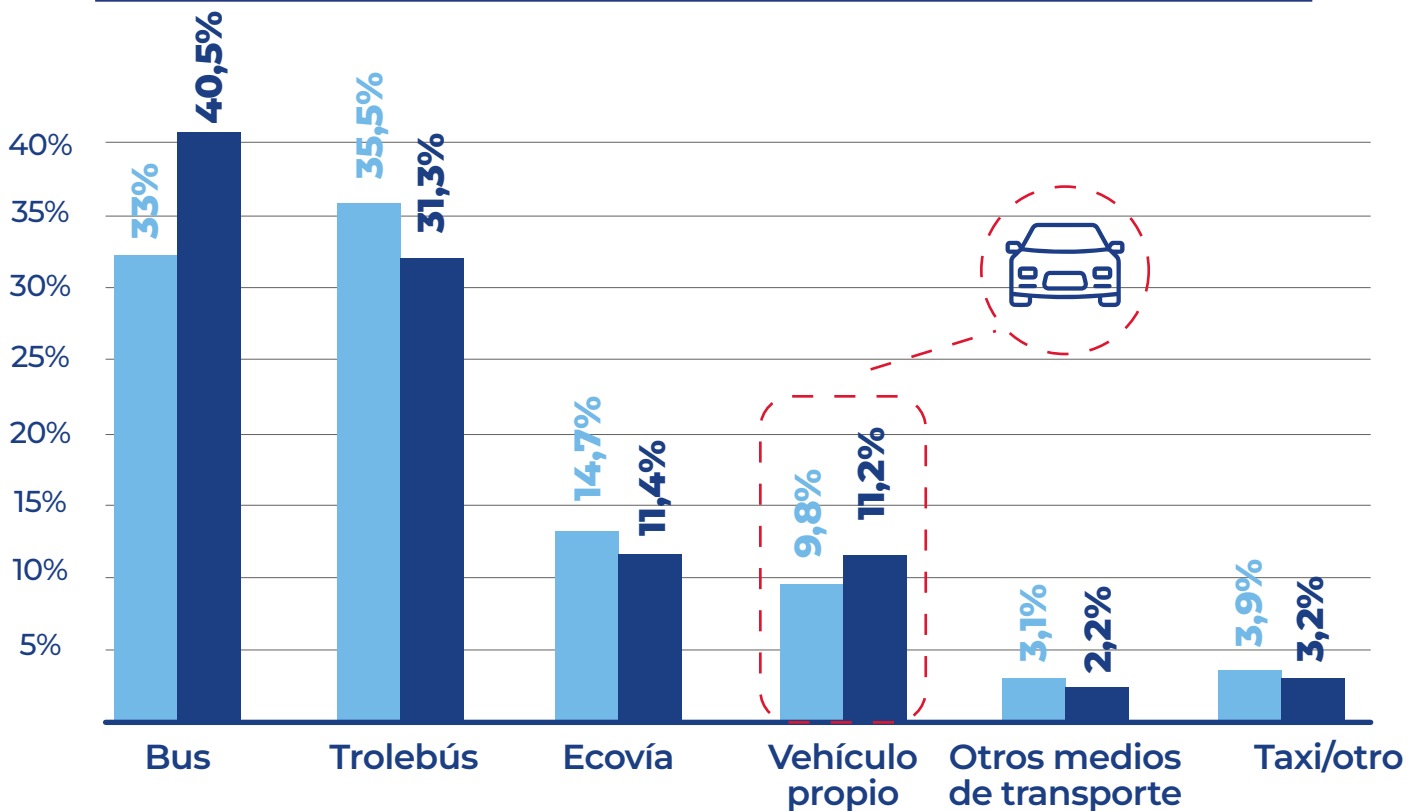
Destino



Antes del Metro

(E) MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?
Datos comparativos abril 2024 y abril 2025.



MAATE RECONOCE AL METRO DE QUITO POR APORTAR A COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO



Ecuador forma parte de los países signatarios del Acuerdo de París, hito histórico en los procesos multilaterales del cambio climático. Por primera vez, un acuerdo vinculante de índole mundial hace que países se unan en una causa común y emprender esfuerzos ambiciosos para combatir el cambio climático y adaptarse a sus efectos.

En este sentido, cada país tiene la oportunidad de presentar sus estrategias de aporte para este proceso, denominadas Contribuciones Nacionales Determinadas, NDCs por sus siglas en inglés. Es así como, en marzo de 2019, Ecuador presentó su NDC y fue declarada una política de Estado.

Con el objetivo de poner en marcha las acciones de mitigación y las medidas de adaptación en los sectores priorizados de la Estrategia Nacional de Cambio Climático 2012-2025, en mayo 2021 se oficializó un Plan de Implementación de la primera NDC, en donde se contempló al Metro de Quito como uno de los componentes clave del sector transporte, aportando significativamente a la reducción de emisiones de gases efecto invernadero desde el inicio de su operación en diciembre 2023.

El viaje hacia un futuro más verde

Para continuar con el compromiso de combatir contra el cambio climático, en noviembre de 2024, el Metro de Quito se ratificó para formar parte de la segunda NDC para el periodo 2026-2035 y recibió el reconocimiento a este compromiso este abril 2025 por parte del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE). De esta forma, el Metro de Quito se sigue fortaleciendo como un actor clave en la transformación histórica de la movilidad de la capital y del país hacia un modelo de transporte más limpio, eficiente y amigable con el ambiente.



¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

Transporte que usan tras bajarse del Metro (alimentadores u otros).

ABRIL 2024



● Sí **30%**
● No **70%**



ABRIL 2025

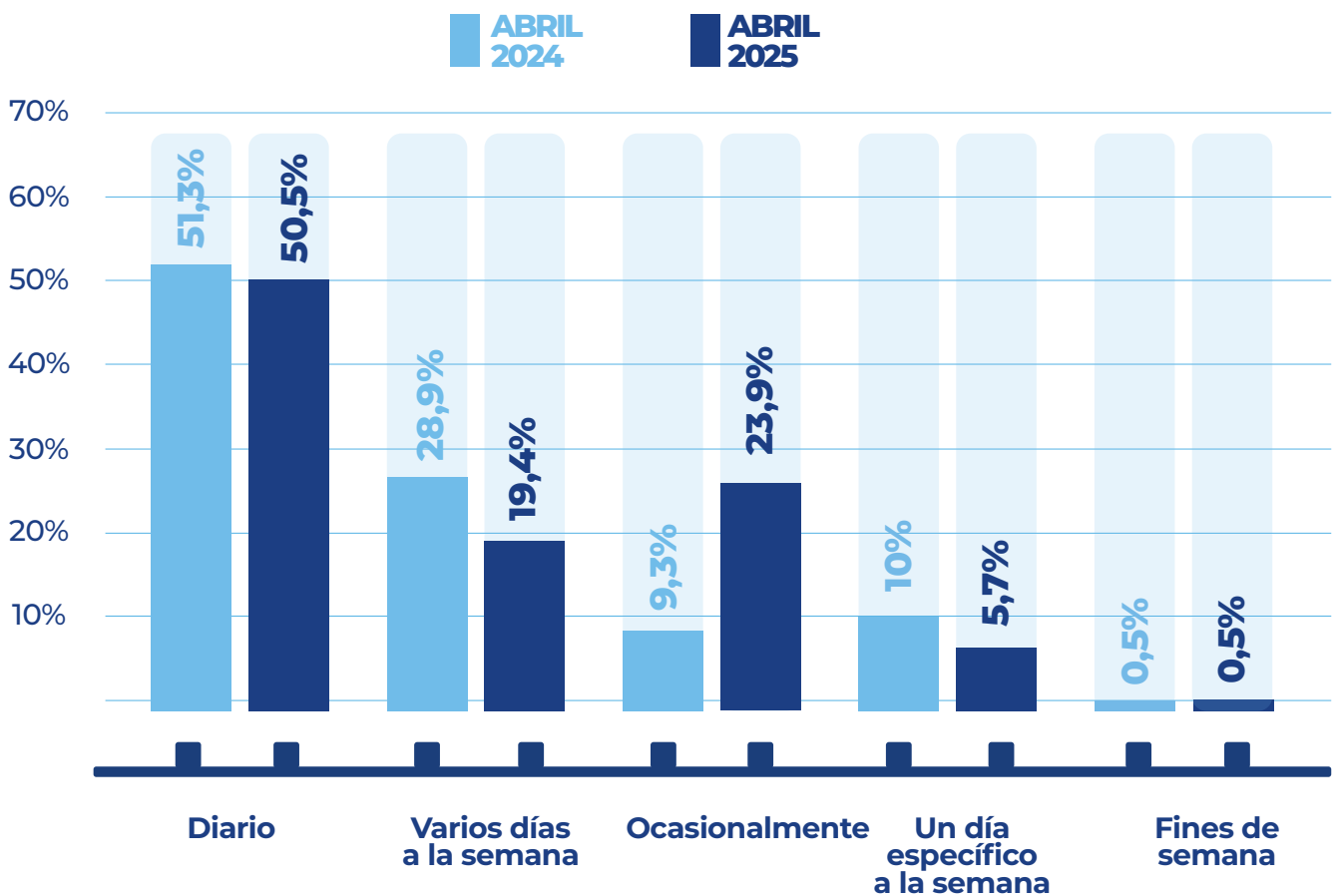


● Sí **34,8%**
● No **65,2%**

Somos **Habituales**

¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO?

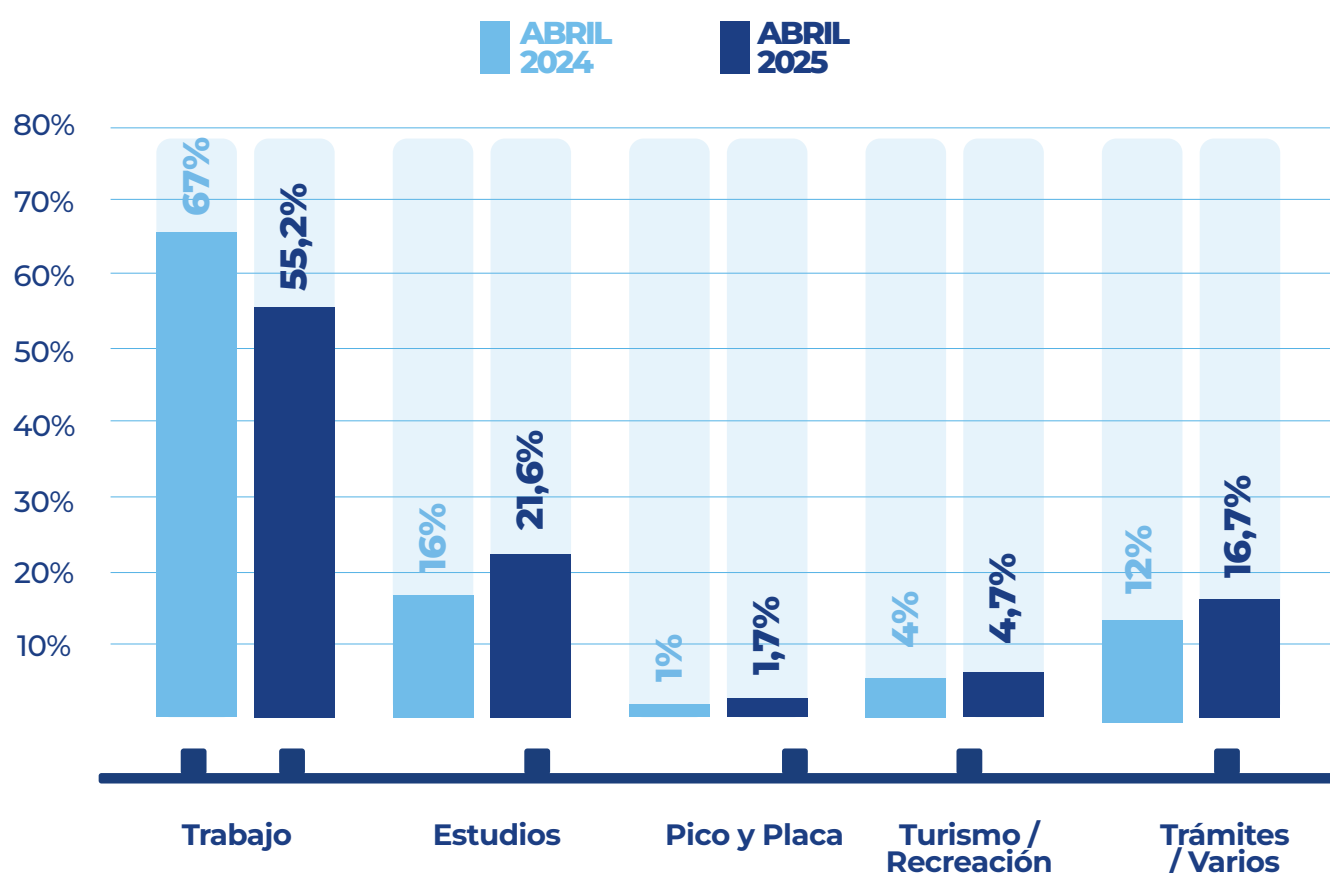
Frecuencia de uso del Metro



Destino: **Propósito**

¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE?

¿Para qué viajan en el Metro?
Objetivo de los viajes según las encuestas.



Bajo el Lente Ciudadano

La opinión de la ciudadanía sigue siendo clave para mejorar cada día.



SERVICIO
EN GENERAL

9,2



SEGURIDAD

9,4



ACCESIBILIDAD

9,3



PREVENCIÓN
ACOSO

9,4

ABRIL - 2025
CALIFICACIÓN SERVICIO



INDICADORES SOBRE RIELES

ABRIL 2024 - 2025

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR FLOTA

6.584

Abril 2024

6.541

Abril 2025



-0,65%
Variación porcentual

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

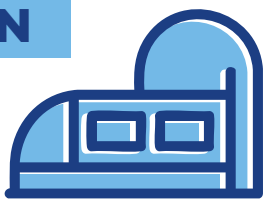
POR TREN

365,8

Abril 2024

363,4

Abril 2025



-0,65%

Variación porcentual

KILÓMETROS MENSUALES

RECORRIDOS

POR FLOTA

197.533

Abril 2024

196.245

Abril 2025



-0,65%
Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

TRANSPORTADOS

142.359

Abril 2024

174.968

Abril 2025



22.9%

Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

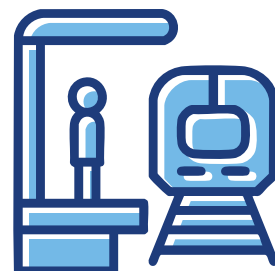
KILÓMETRO RECORRIDO

21,6

Abril 2024

26,8

Abril 2025



24%

Variación porcentual

PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

10.974

Abril 2024

10.902

Abril 2025



-0,65%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR TREN

276

Abril 2024

274

Abril 2025



-0,65%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR FLOTA

4.417

Abril 2024

4.388

Abril 2025



-0,65%

Variación porcentual

Vagón Cultural



**ABRIL: EL MES DONDE LA
CULTURA SE TOMÓ EL METRO**



Belén Figueroa



"Yo amo el Metro de Quito porque me cambió la vida"



Una de las cientos de personas que el 23 de abril se llevó una sorpresa literaria durante su viaje. Ese día, los trenes y estaciones se llenaron de libros y colgantes de lectura para celebrar el Día Internacional del Libro.

Entre pasamanos adornados con fragmentos de obras, libros entregados de mano en mano y curiosos que se detenían a leer, el Metro se transformó en una verdadera biblioteca en movimiento. Para muchos usuarios, la rutina se convirtió en un encuentro inesperado con las palabras, las historias y la identidad quiteña.

"Me enteré de que era el Día del Libro al ver los colgantes. Me pareció muy interesante", contó Belén.

Como ella, decenas de pasajeros celebraron la iniciativa impulsada por el Metro de Quito y la Secretaría de Cultura, bajo el liderazgo del alcalde Pabel Muñoz. Esta acción reafirma al Metro como un espacio donde la cultura, el conocimiento y la ciudadanía se encuentran a diario, más allá del transporte.



Gema Ordóñez



"Es interesante para conocer la historia de nuestra ciudad"



Opinó Gema Ordóñez, mientras hojeaba uno de los libros distribuidos en el sistema.



Juan José



"Es la primera vez que me pasa algo así y me parece un incentivo súper chévere"



La actividad buscó fomentar la lectura y fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y su patrimonio cultural.

Por un día, el Metro no solo transportó personas: transportó historias, memorias y emociones. Fue un espacio de diálogo, descubrimiento y comunidad. Y lo mejor: es solo el comienzo.

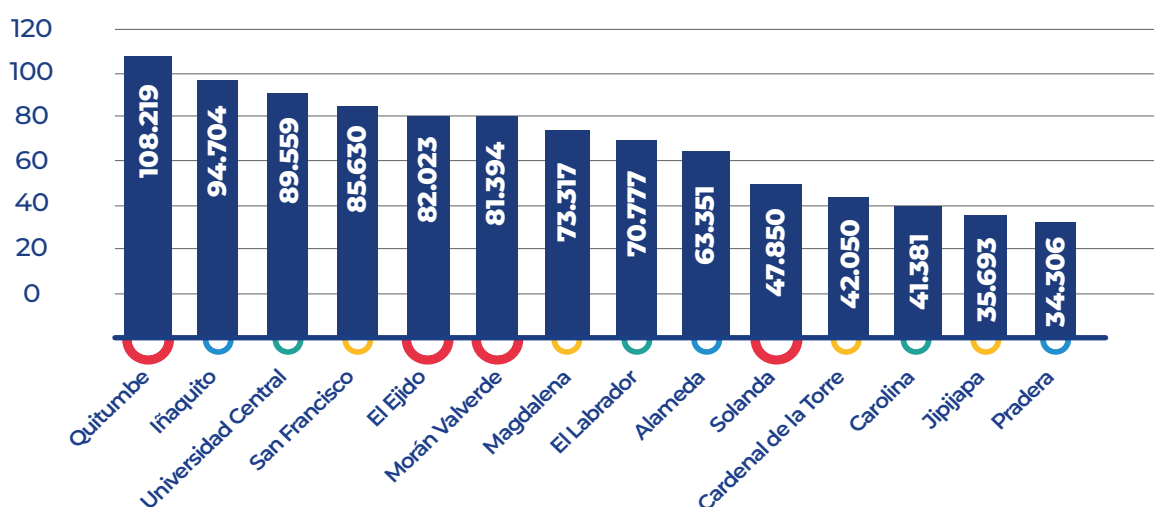
En abril, el Metro se llenó de libros. Pero en cada mes, seguirá siendo un espacio vivo, donde la cultura se sube al tren y acompaña a la ciudad en movimiento.



USO DE LA RED WIFI EN EL METRO DE QUITO

**950.308
USUARIOS**

Este reporte mensual muestra las estadísticas del uso de la red Wifi tomando en consideración el número de personas conectadas, el número de conexiones realizadas y las principales métricas por género y edad.



Género

- Hombres **34,8%**
- Mujeres **65,2%**

El total de personas que se conectaron a la red Metro Wifi del Metro de Quito durante el mes de abril de 2025 fue de 950.308. Diariamente, excluyendo fines de semana y feriados, se registran en promedio 40 mil usuarios que usan la red.

De los 950.308 usuarios que se conectaron a la red, se observó que el 54,25% fueron hombres y el 45,75% mujeres. Esta proporción se mantuvo relativamente constante a lo largo del mes, mostrando un patrón similar tanto en días laborables como en fines de semana y feriados.

La mayoría de los usuarios se encuentran en el rango de edad de 18 a 34 años, representando aproximadamente el 74,2% del total. Este grupo demográfico es seguido por usuarios de 35 a 44 años, que constituyen cerca del 15,13% de los usuarios.

Los usuarios más jóvenes tienden a conectarse en mayor número durante los fines de semana y feriados, mientras que los usuarios de edad media y mayores muestran un patrón de conexión más constante a lo largo de la semana. Esta variación indica que los jóvenes probablemente utilizan la red WiFi para actividades recreativas, mientras que los usuarios de mayor edad lo hacen por motivos laborales o educativos.



Edad

- 18 a 34 **34,8%**
- 35 a 44 **65,2%**

MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Sistema de recaudo

ABRIL 2025

Cuentas Ciudad

12.928

Cédulas vinculadas

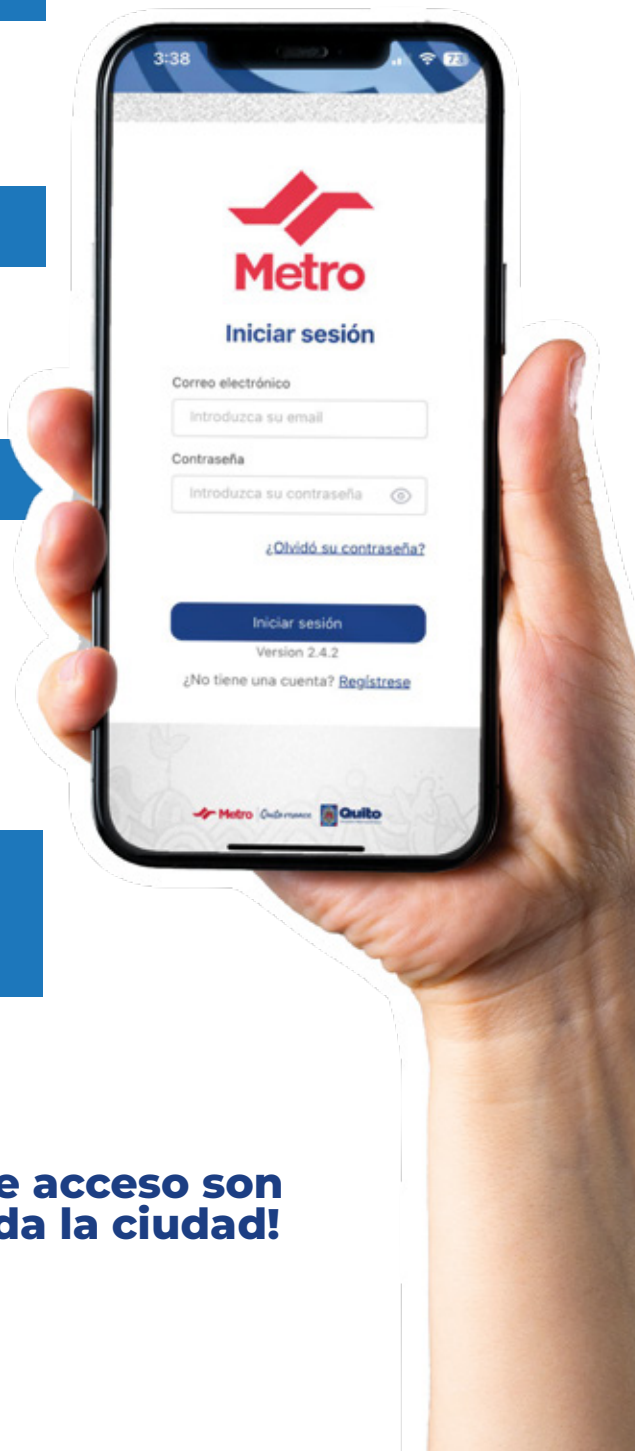
8.371

Tajetas Ciudad

23

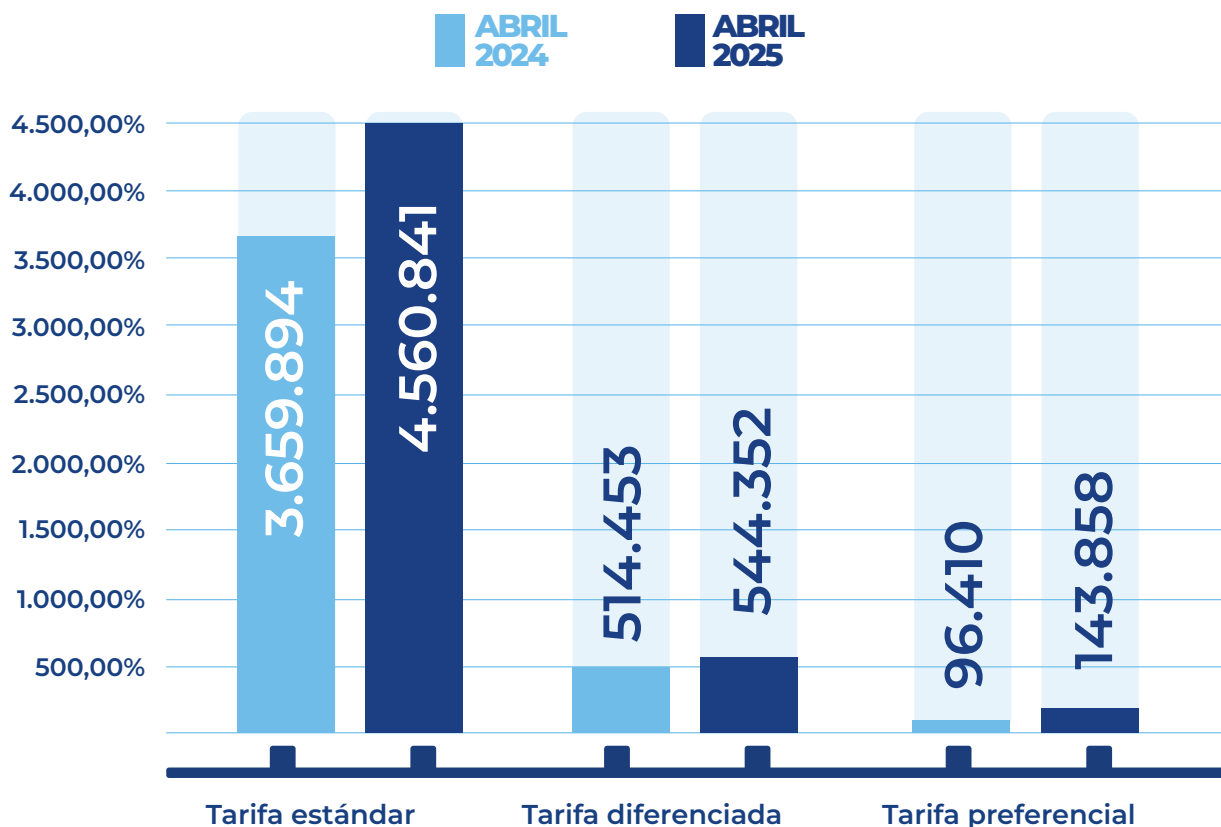
Total
cuentas creadas
Dic 2023- 2025

663.415



¡Recuerda que estos métodos de acceso son tus aliados para moverte por toda la ciudad!

VIAJES POR TIPO DE TARIFA ABRIL 2024 VS 2025



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
abril-24	3'659.894	514.553	96.410	4'270.757
abril-25	4'560.841	544.352	143.859	5'249.051



AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito

Alex Pérez
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez
Rodrigo Jordán

COORDINACIÓN

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Michelle Mora
Carolina Díaz

FECHA DE PUBLICACIÓN
22 de abril de 2025

¡Operamos los 365 días del año!

HORARIOS



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
17h00 a 20h00

 1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 17h00
20h00 al cierre

 1 tren cada
8 minutos

Tarifas

0,45

Base

**¿Habemus
viajes?**

¡Sí!

REDUCIDA

\$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

PREFERENCIAL

**CON
DISCAPACIDAD**

\$0,10