



# Metro — en — cifras

## EL METRO SE TRANSFORMA CONTIGO

corresponsabilidad  
ciudadana en acción.



## 04 Rostro del Metro

¿Quiénes son nuestros pasajeros?

## 05 Bajo el Lente Ciudadano

El Metro de Quito impulsa una nueva forma de vivir

## 08 Numero de usuarios

Estadísticas mensuales de usuarios

## 09 Quito en Movimiento

Estadísticas diarias de usuarios

## 10 Primera Línea, Primer Impacto

Viajes por estación

## 11 Bips y Validaciones

Validaciones en el sistema de recaudo

## 13 Ida y Vuelta

Afluencia por estaciones: origen

## 14 Ida y Vuelta

Afluencia por estaciones: destino

## 15 Antes del Metro

Modos de transporte usados antes

## 16 Metro hacia el futuro

Abrimos nuevas formas de viajar





## **18 Enlace Vital**

¿Cómo completan su viaje?

## **19 Somos Habituales**

Frecuencia de uso del Metro

## **20 Destino: Propósito**

¿Para qué viajan en el Metro?

## **21 Bajo el Lente Ciudadano**

Percepción del servicio

## **22 Indicadores sobre Rieles**

Desempeño técnico del sistema ferroviario

## **24 Vagón Cultural**

El Metro de Quito no se detiene, avanza, crece y transforma la ciudad

## **26 Medios de acceso e inclusión financiera**

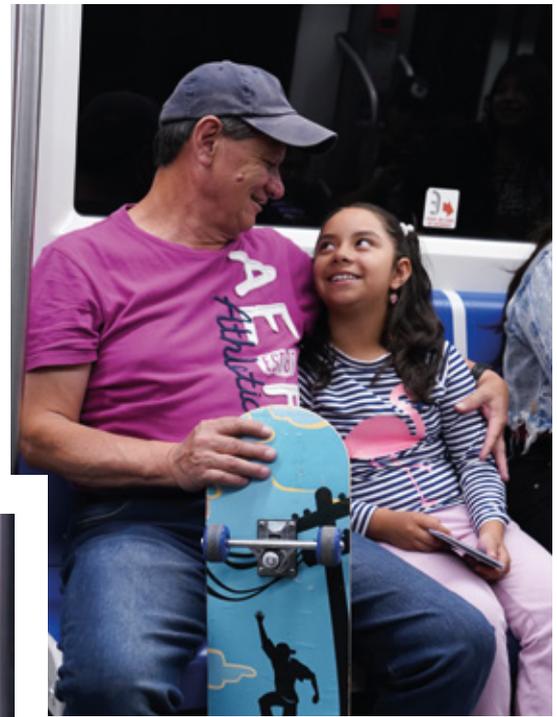
Sistema de recuado

## **27 Viajes por tipo de tarifa**

# ¿QUIÉNES SON NUESTROS PASAJEROS?

Comparativa de usuarios mayo 2024 vs. 2025

## USUARIOS POR GÉNERO



## USUARIOS POR OCUPACIÓN

## USUARIOS POR EDAD



# EL METRO DE QUITO IMPULSA UNA NUEVA FORMA DE VIVIR LA CIUDAD

En mayo de 2025, se aplicó una encuesta de percepción a 330 personas en las 15 estaciones del Metro de Quito, lo que permitió trazar el perfil actualizado de sus usuarios. El 59% de los encuestados se identifica como mujeres y el 41% como hombres, lo que confirma la importancia del Metro como un espacio seguro y confiable para la movilidad femenina. La mayoría tiene entre 18 y 45 años (77%), evidencia de una alta participación de personas jóvenes y adultas en edad laboral y formativa.



En cuanto a ocupación, predominan los empleados del sector privado (43%), seguidos por estudiantes universitarios (20%) y empleados públicos (13%). También destacan los emprendedores (12,7%) y, en menor proporción, estudiantes secundarios, jubilados, amas de casa y personas desempleadas. Este grupo diverso refleja que el Metro es un servicio transversal que responde a distintas necesidades sociales y económicas.

El 46% de los usuarios vive en el sur de Quito, seguido del norte (28%) y el centro

(19%), lo que refuerza el rol del Metro como eje de conexión entre zonas densamente pobladas. Además, el 75% de los usuarios lo utiliza con frecuencia semanal o diaria, consolidándolo como parte esencial de su rutina de movilidad urbana. Los principales motivos de viaje son el trabajo (55%) y los estudios (21%), lo que explica la alta demanda en horas pico.

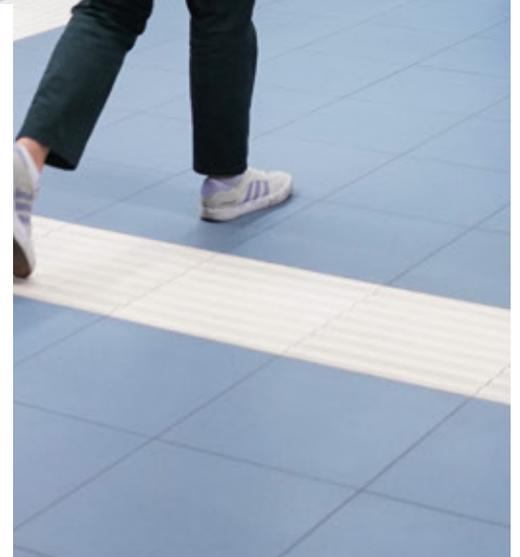
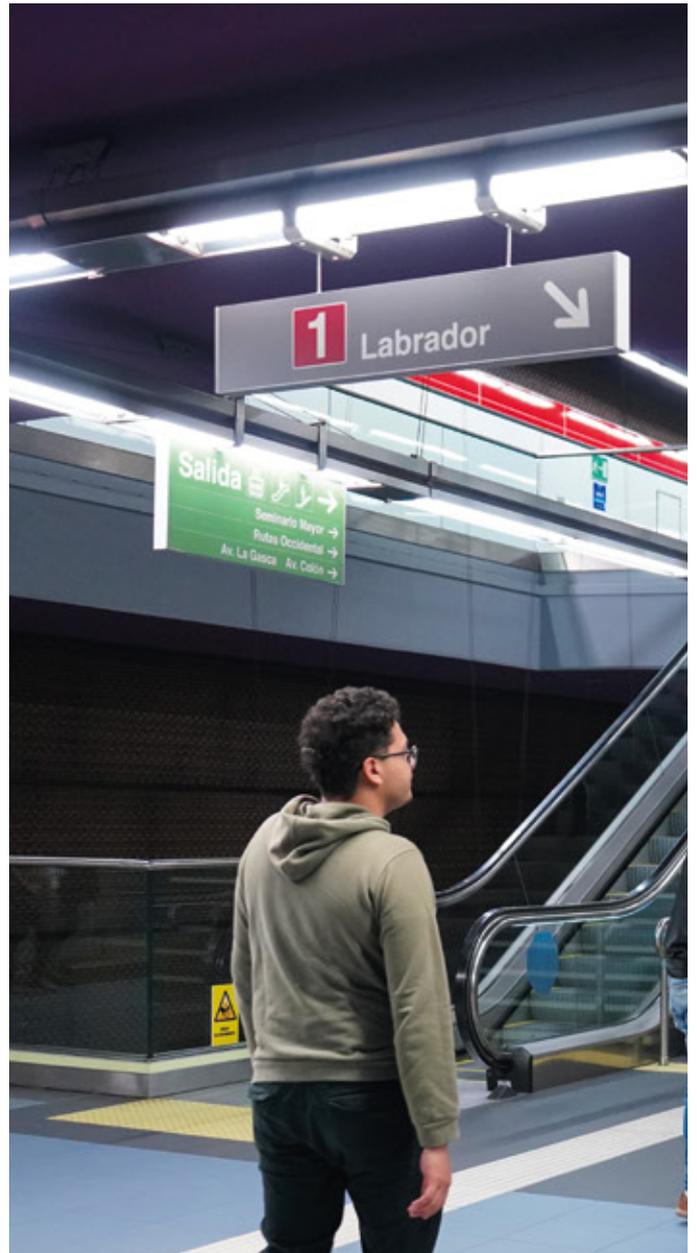
Antes de la operación del Metro, el 40% de los encuestados utilizaba buses convencionales, el 26% el Trolebús y el 14% la Ecovía; incluso un 13% usaba vehículo

propio. Este cambio en los hábitos de movilidad refleja el impacto positivo del sistema en la reducción del transporte tradicional y privado.

La percepción del servicio es altamente favorable: la seguridad y la prevención del acoso obtienen una calificación promedio de 9,2 sobre 10, mientras que el servicio general y la accesibilidad alcanzan 9 puntos. Estos resultados no solo confirman la confianza de los usuarios en el sistema, sino que también consolidan al Metro de Quito como un referente de movilidad moderna, eficiente y segura.

### Un modelo de éxito que transforma la ciudad

Los datos revelan más que cifras: muestran una transformación en la forma en que los quiteños se desplazan y experimentan su ciudad. La alta satisfacción de los usuarios, la diversidad de perfiles que atiende y su contribución a la reducción del transporte tradicional destacan al Metro como un proyecto estratégico que mejora la calidad de vida y fomenta una movilidad más sostenible. Con estos resultados, el Metro de Quito no solo cumple su función como medio de transporte, sino que se consolida como un pilar del desarrollo urbano y un ejemplo de innovación al servicio de la ciudadanía.



## CRECIMIENTO EXPONENCIAL: DE LOS PRIMEROS PASOS A RÉCORDS MENSUALES



En solo año y medio de operación, el Metro de Quito ha marcado un antes y después en el transporte de la capital. Desde su inauguración, el 1 de diciembre de 2023, hasta el 30 de mayo de 2025, más de 84 millones de viajes han sido registrados, demostrando no solo su rápida adopción, sino también su consolidación como el sistema de transporte masivo más eficiente de la ciudad.

El éxito del Metro se mide en cifras contundentes:

Diciembre 2023 (primer mes operativo): 4,4 millones de viajes. 2024 (primer año completo): 54,4 millones de viajes, multiplicando por 12 la demanda inicial.

Enero-mayo 2025: 25,4 millones de viajes, un 12,1% más que en el mismo periodo de 2024.

Este avance refleja un doble fenómeno: por un lado, la confianza ciudadana en un servicio seguro y eficiente; por otro, su integración exitosa con el resto de la red de transporte.

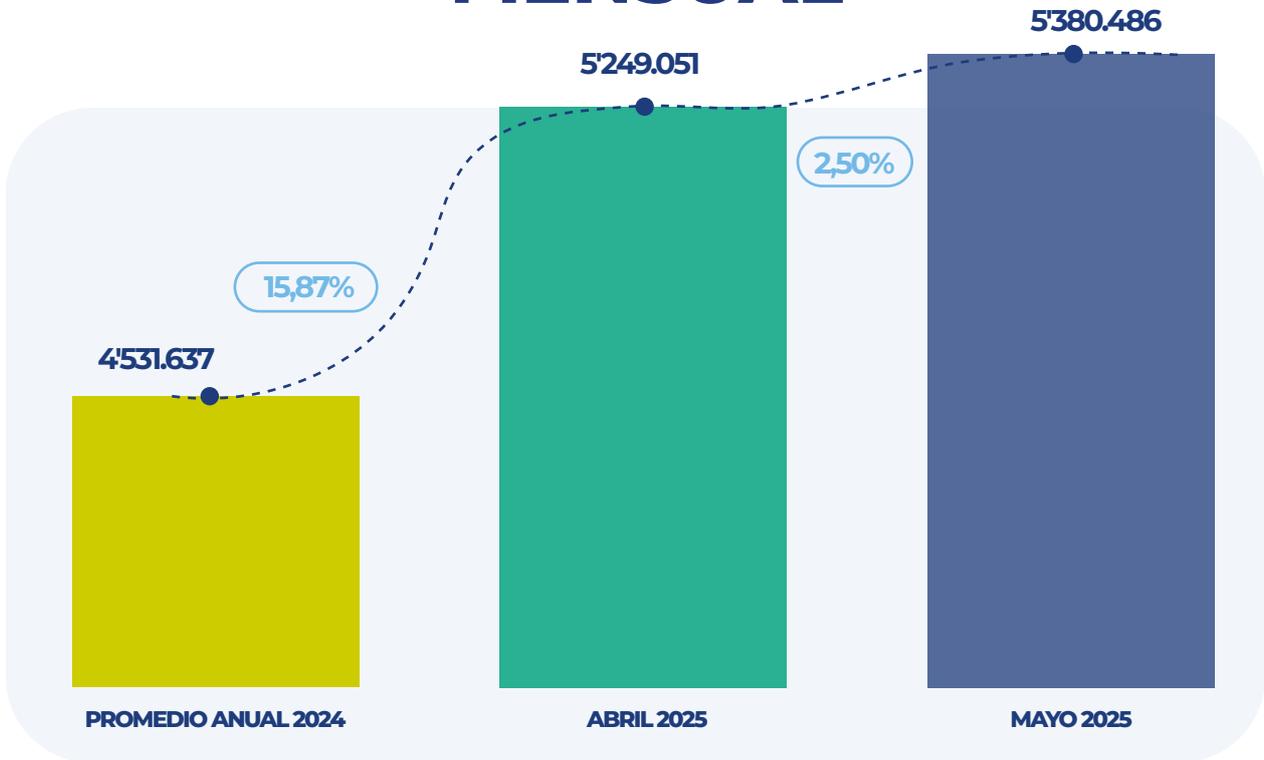
Un sistema que ya es indispensable. El salto cualitativo se evidencia en el promedio mensual:

**2024: 4,5 millones de viajes/mes.**

**2025: más de 5 millones de viajes/mes.**

Este crecimiento sostenido confirma que el Metro no es solo una alternativa, sino el eje central de la movilidad quiteña, reduciendo tiempos de traslado, congestiones y emisiones contaminantes. Con estos resultados, el proyecto supera las expectativas y se consolida como un modelo a seguir en la región.

# NÚMERO DE USUARIOS MENSUAL

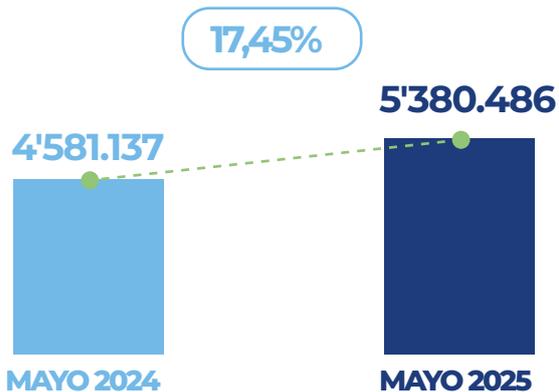


## AFLUENCIA ACUMULADO POR AÑO

AÑO	MES	AFLUENCIA ACUMULADO
2023	Diciembre	4'434.284
2024	Anual	54'426.036
2025	Enero - Mayo	25'430.419

## VIAJES ACUMULADOS

**84'290.739**



# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias  
COMPARATIVO ENTRE MAYO 2024 Y MAYO 2025.

## MAYO 2024

Día	Fecha	Total
M	01/04/24	177.321
J	02/04/24	178.752
V	03/04/24	112.428
<b>S</b>	<b>04/04/24</b>	<b>110.713</b>
<b>D</b>	<b>05/04/24</b>	<b>82.013</b>
L	06/04/24	162.645
Ma	07/04/24	163.696
M	08/04/24	158.327
J	09/04/24	163.313
V	10/04/24	179.185
<b>S</b>	<b>11/04/24</b>	<b>122.573</b>
<b>D</b>	<b>12/04/24</b>	<b>95.880</b>
L	13/04/24	158.206
Ma	14/04/24	161.613
M	15/04/24	161.485
J	16/04/24	164.832
V	17/04/24	182.592
<b>S</b>	<b>18/04/24</b>	<b>129.573</b>
<b>D</b>	<b>19/04/24</b>	<b>94.555</b>
L	20/04/24	160.763
Ma	21/04/24	164.215
M	22/04/24	163.505
J	23/04/24	167.683
V	24/04/24	129.199
<b>S</b>	<b>25/04/24</b>	<b>107.362</b>
<b>D</b>	<b>26/04/24</b>	<b>86.693</b>
L	27/04/24	158.313
Ma	28/04/24	162.103
M	29/04/24	162.619
J	30/04/2024	164.850
V	31/04/2024	184.130

## MAYO 2025

Día	Fecha	Total
J	01/04/25	226.055
V	02/04/25	128.852
<b>S</b>	<b>03/04/25</b>	<b>131.997</b>
<b>D</b>	<b>04/04/25</b>	<b>109.865</b>
L	05/04/25	200.460
Ma	06/04/25	196.594
M	07/04/25	198.612
J	08/04/25	200.965
V	09/04/25	214.619
<b>S</b>	<b>10/04/25</b>	<b>141.913</b>
<b>D</b>	<b>11/04/25</b>	<b>95.681</b>
L	12/04/25	193.942
Ma	13/04/25	195.403
M	14/04/25	194.846
J	15/04/25	197.074
V	16/04/25	210.698
<b>S</b>	<b>17/04/25</b>	<b>142.035</b>
<b>D</b>	<b>18/04/25</b>	<b>93.214</b>
L	19/04/25	195.247
Ma	20/04/25	196.116
M	21/04/25	200.609
J	22/04/25	215.695
V	23/04/25	125.828
<b>S</b>	<b>24/04/25</b>	<b>126.341</b>
<b>D</b>	<b>25/04/25</b>	<b>97.381</b>
L	26/04/25	194.065
Ma	27/04/25	195.245
M	28/04/25	196.718
J	29/04/25	200.623
V	30/04/25	219.426
<b>S</b>	<b>31/04/25</b>	<b>144.367</b>

**TOTAL: 4'581.137**

**TOTAL: 5'380.486**

Promedio:	<b>147.779</b>	Promedio:	<b>173.564</b>
Desviación estándar:	<b>30.832</b>	Desviación estándar:	<b>41.458</b>
Valor máximo:	<b>182.592</b>	Valor máximo:	<b>226.055</b>
Valor mínimo:	<b>82.013</b>	Valor mínimo:	<b>93.214</b>

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes por estaciones  
COMPARATIVO ENTRE MAYO 2024 Y MAYO 2025.



Estación	MAYO 2024	MAYO 2025
Quitumbe (M)	19.001	24.375
Morán Valverde	10.302	11.389
Solanda	7.802	9.127
Cardenal de la Torre	4.388	5.334
Recreo (M)	11.435	13.351
Magdalena (M)	7.539	8.305
San Francisco	12.926	14.807
Alameda	7.406	7.858
Ejido	10.244	10.978
Universidad Central (M)	11.168	12.236
Pradera	3.292	3.977
Carolina	8.890	10.024
Iñaquito	14.087	16.094
Jipijapa	4.562	5.430
Labrador (M)	14.738	20.279
<b>TOTAL</b>	<b>147.779</b>	<b>173.564</b>

# VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

## Origen



Estación	MAYO 2024	MAYO 2025
Quitumbe (M)	589.018	755.632
Morán Valverde	319.363	353.054
Solanda	241.851	257.450
Cardenal de la Torre	136.035	168.340
Recreo (M)	354.489	413.873
Magdalena (M)	233.724	243.587
San Francisco	400.694	459.021
Alameda	229.573	282.936
Ejido	317.551	310.741
Universidad Central (M)	346.221	379.326
Pradera	102.037	123.295
Carolina	275.589	340.320
Iñaquito	436.690	498.913
Jipijapa	141.431	165.355
Labrador (M)	456.871	628.643
<b>TOTAL</b>	<b>4'581.137</b>	<b>5'380.486</b>



<sup>(E)</sup> Encuesta a usuarios: satisfacción de servicio de la  
Primera Línea del Metro de Quito

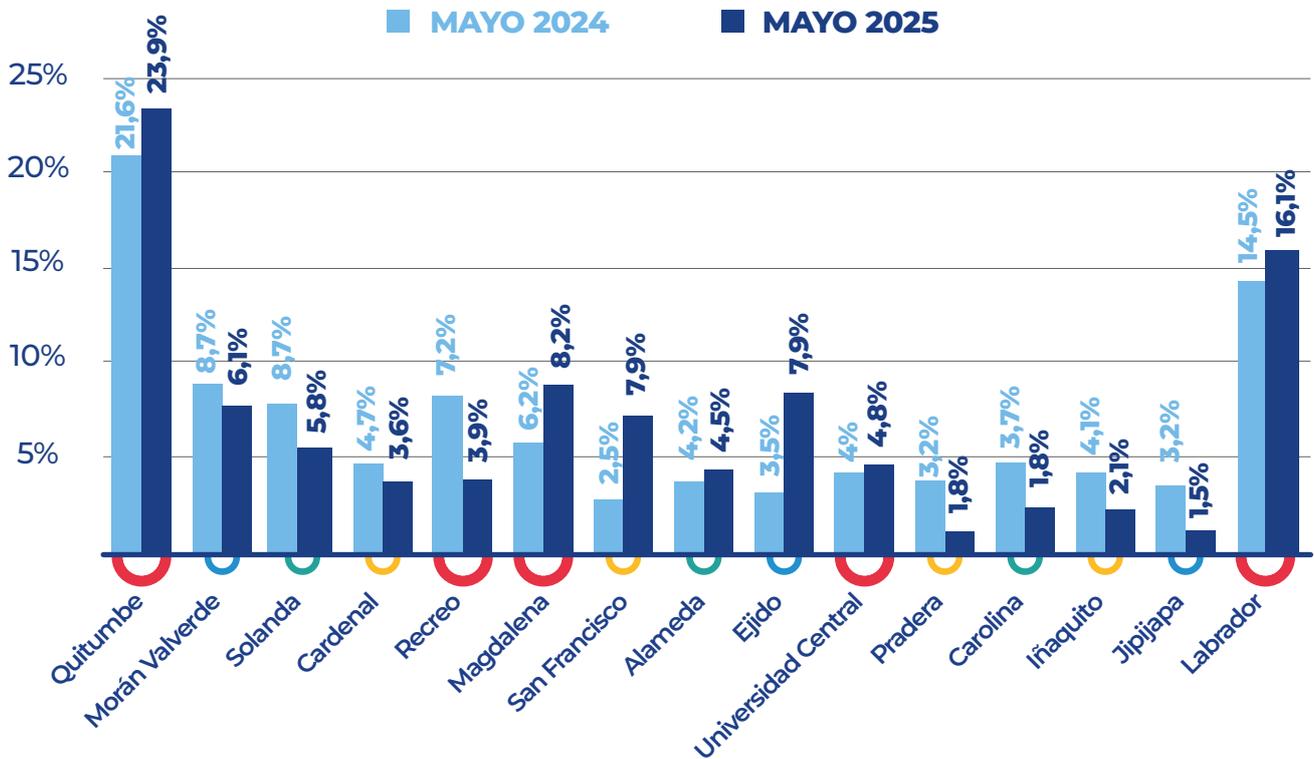
402 encuestados  
15 estaciones  
30 de mayo 2024

330 encuestados  
15 estaciones  
30 mayo 2025

Horario: 07h00 a 09h00  
95% nivel de confianza  
+/- 5% margen de error

# (E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

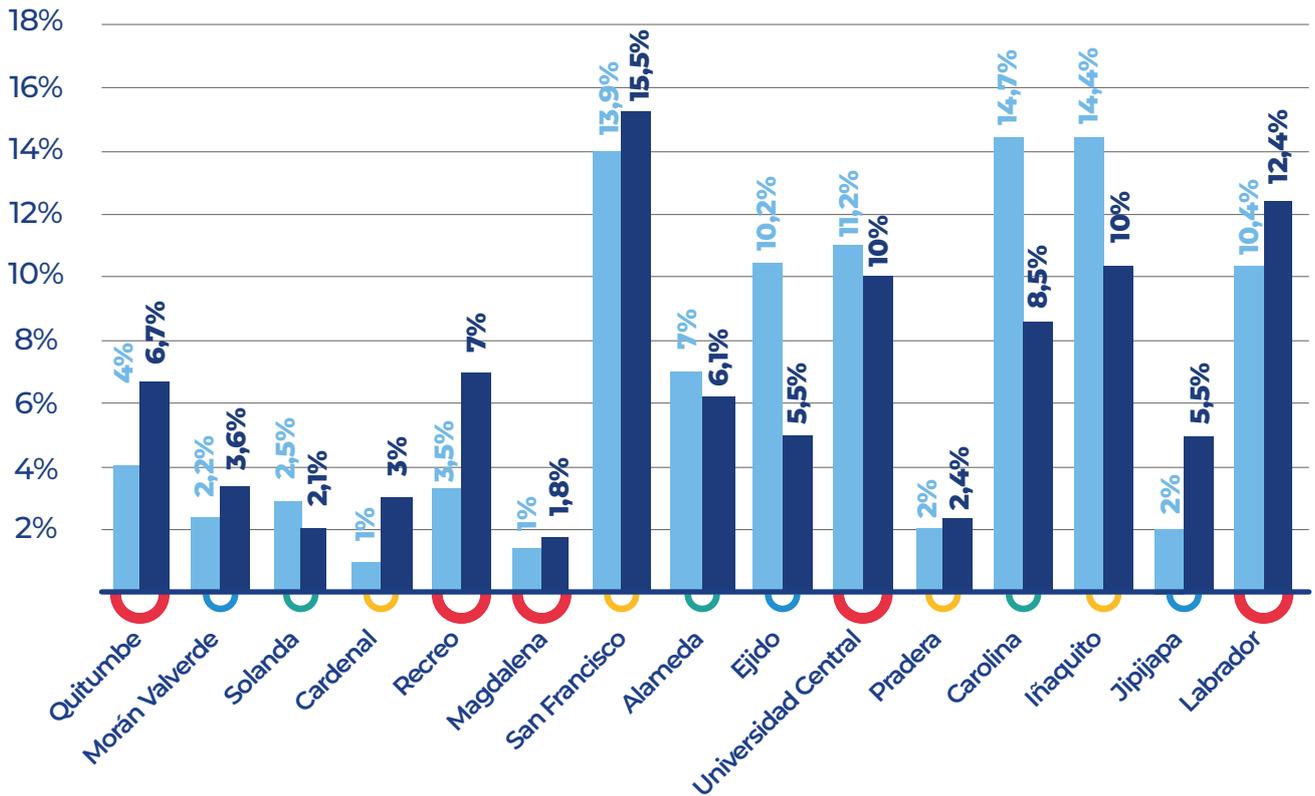
## Origen



# (E) AFLUENCIA POR ESTACIONES

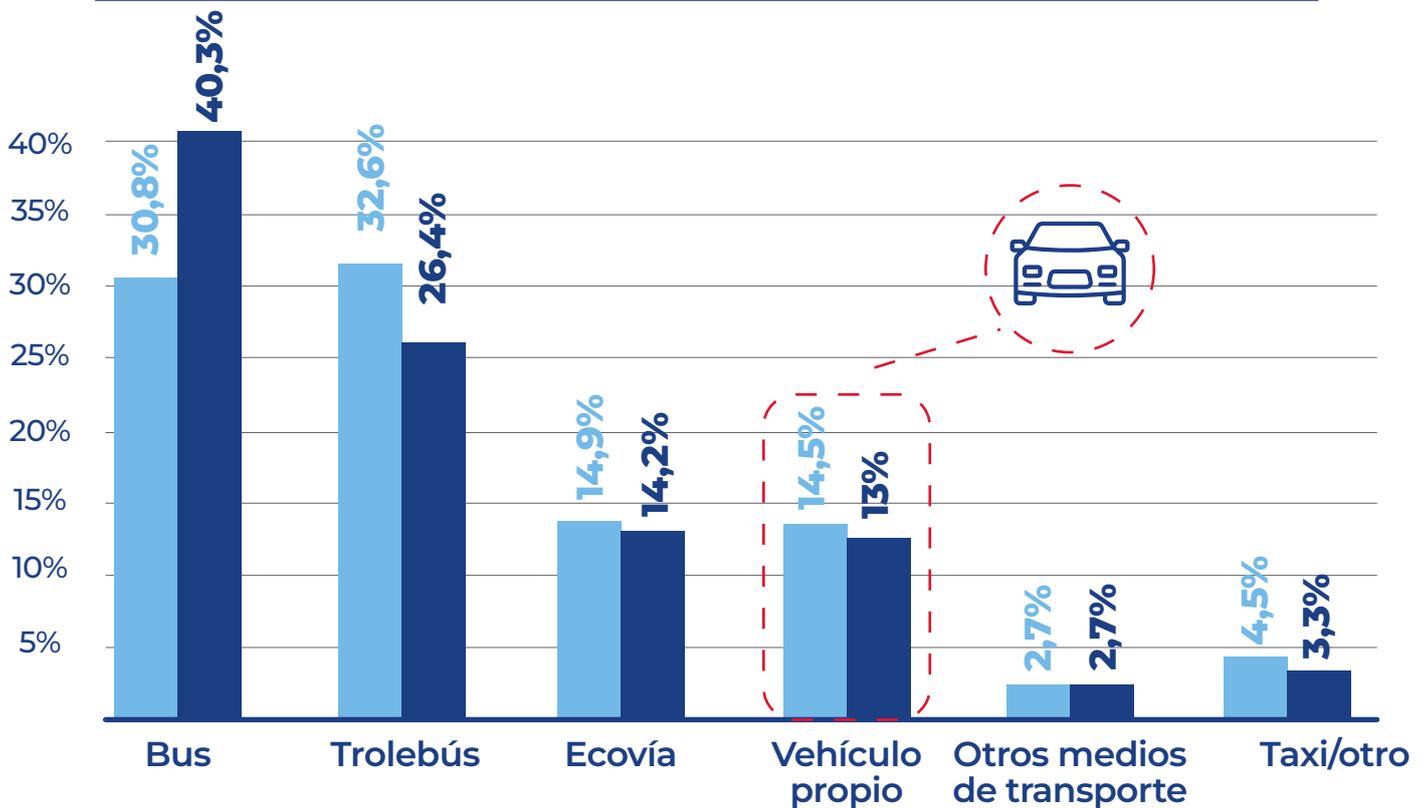
## Destino

■ MAYO 2024 ■ MAYO 2025



## (E) MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?  
Datos comparativos mayo 2024 y mayo 2025.



# VIAJAR CON PROPÓSITO: CÓMO QUITO CONVIRTIÓ UN CAMBIO TÉCNICO EN UN LOGRO COLECTIVO



**USUARIO** ✓  
**EXPERTO** ✓

Aprende, practica y **modernízate**

En mayo de 2025, el Metro de Quito marcó un hito en la movilidad sostenible: la implementación de la apertura manual de puertas en horarios de baja demanda. Más que una modificación operativa, este proyecto se convirtió en un caso de éxito de corresponsabilidad ciudadana, demostrando que las grandes transformaciones urbanas nacen de la colaboración entre instituciones y usuarios.

Innovación con sentido: cómo funciona el nuevo sistema  
Desde el 1 de junio, los quiteños activan las puertas presionando un botón en tres franjas horarias: Lunes

a viernes: 05:30-06:30 | 10:00-17:00 | 20:00-23:00. Fines de semana y feriados: Todo el día.

Las horas pico (06:30-10:00 y 17:00-20:00) mantienen apertura automática para agilizar el flujo masivo. Un diseño inteligente que equilibra eficiencia energética (reduciendo el desgaste de los trenes) con comodidad ciudadana, sin comprometer la seguridad: las puertas solo se liberan cuando el tren está detenido y alineado.

La fórmula del éxito: pedagogía + participación  
El secreto de la transición sin

contratiempos estuvo en una campaña 360°: Señalética intuitiva en las 15 estaciones; material educativo para usuarios; acompañamiento de más de 400 profesionales (guías, agentes, personal técnico de Metro y fuerzas de seguridad); difusión en redes sociales, medios y audios en trenes.

Resultado: 175,000 viajes diarios adaptados en tiempo récord, convirtiendo un cambio técnico en un ejercicio de civismo urbano.

Un modelo replicable: cuando la movilidad se hace colectiva.

Este logro trasciende el ahorro energético o la prolongación de la vida útil de los

trenes. Refleja que:

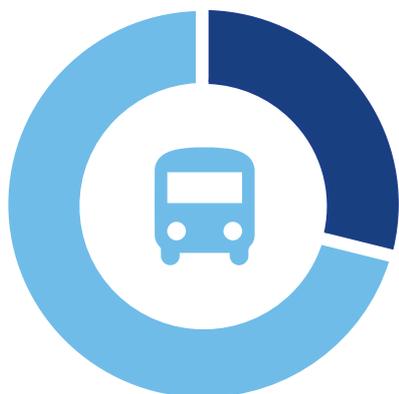
1. La Cultura Metro es una realidad: Los usuarios asumieron el sistema como propio.
2. Quito está lista para innovaciones audaces, si van acompañadas de pedagogía y transparencia.
3. La corresponsabilidad es el mejor motor para una movilidad sostenible. Hoy, presionar un botón no es solo un gesto mecánico: es un acto de confianza compartida que redefine cómo vivimos la ciudad. El Metro de Quito sigue escribiendo una historia donde cada detalle —y cada ciudadano— cuenta.



# ¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

Transporte que usan tras bajarse del Metro (alimentadores u otros).

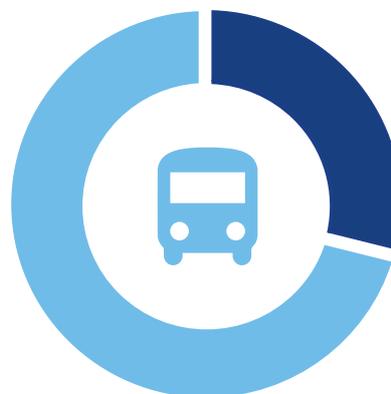
MAYO 2024



- Sí 29%
- No 71%



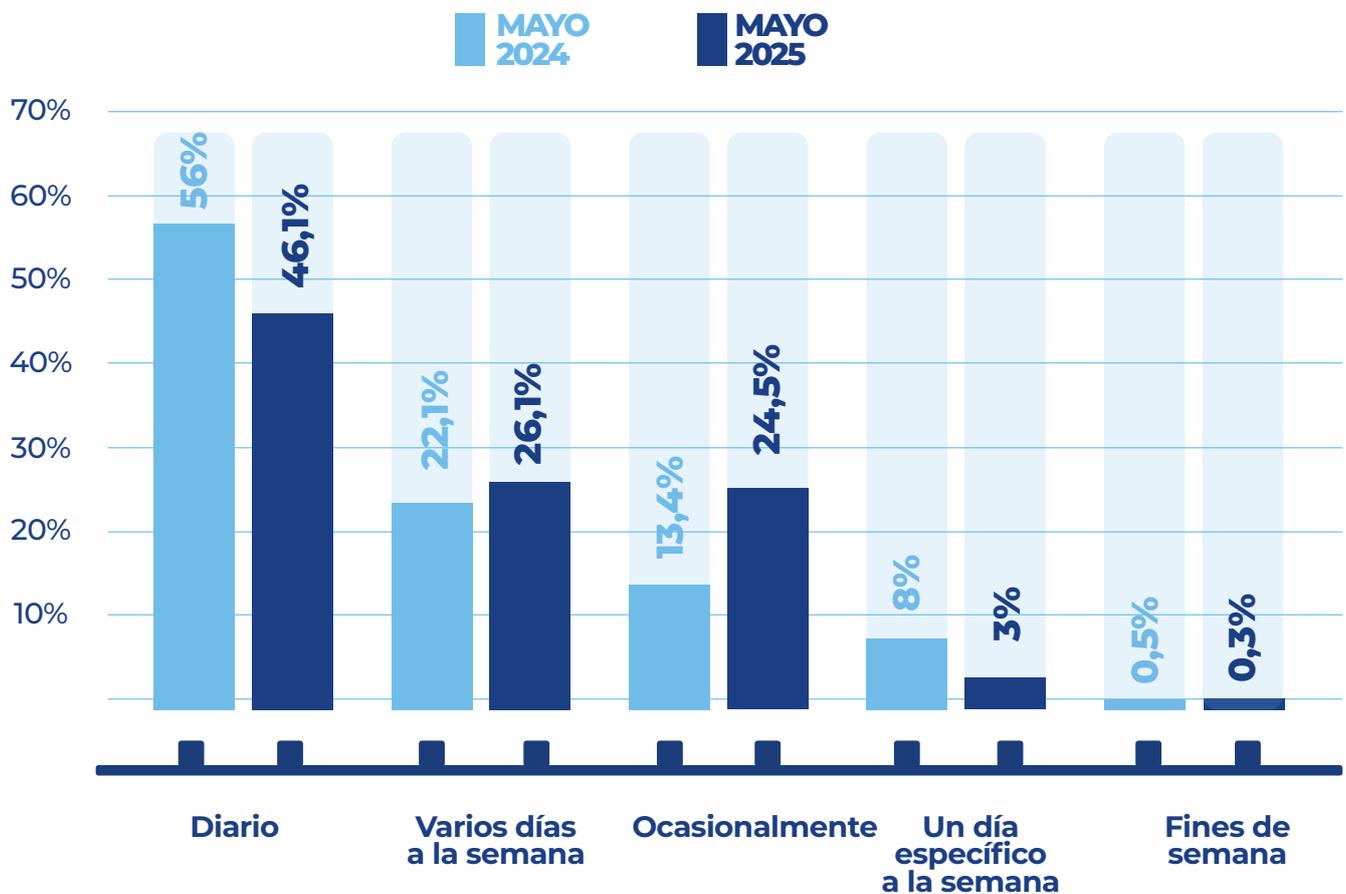
ABRIL 2025



- Sí 28,5%
- No 71,5%

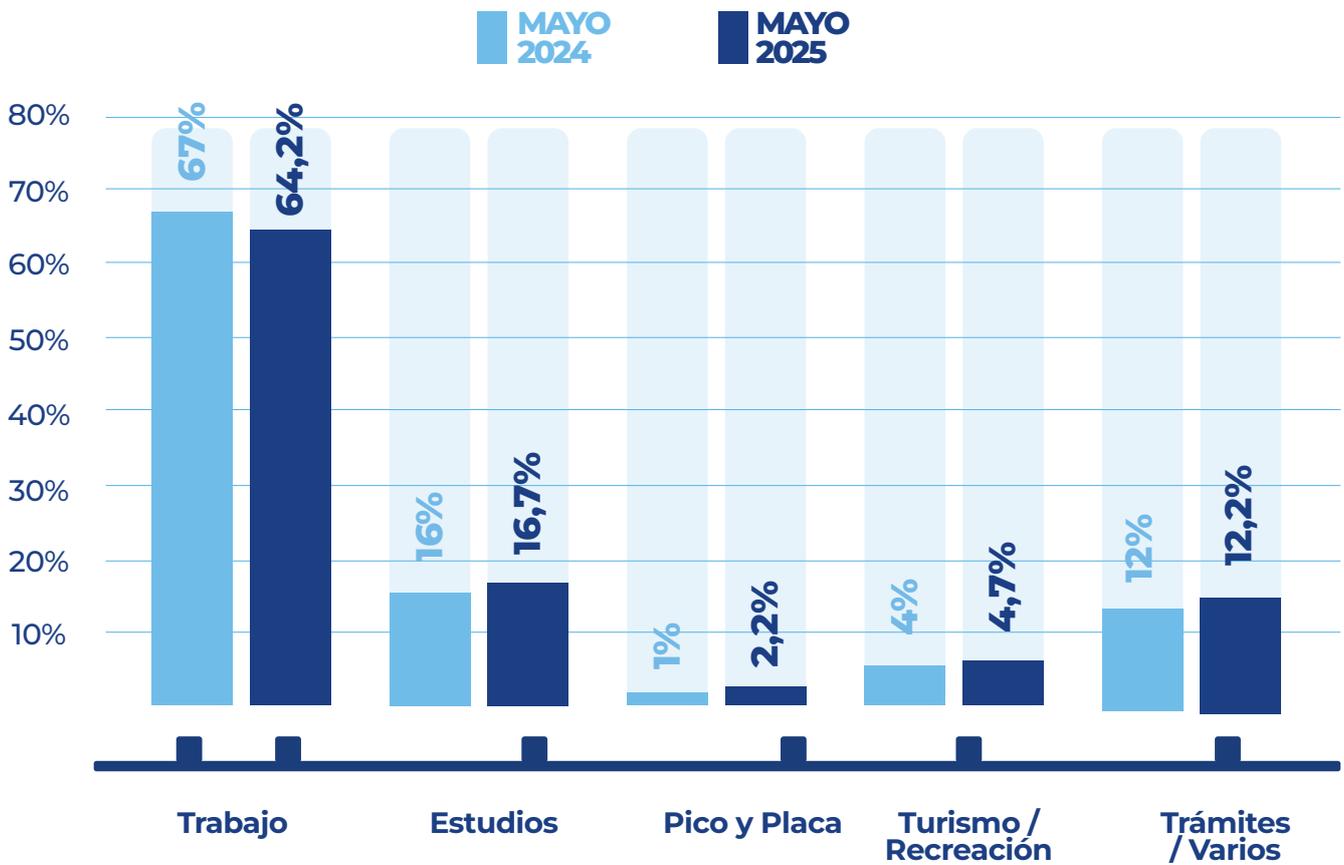
# ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO?

## Frecuencia de uso del Metro



# ¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE?

¿Para qué viajan en el Metro?  
Objetivo de los viajes según las encuestas.



# Bajo el Lente Ciudadano

La opinión de la ciudadanía sigue siendo clave para mejorar cada día.



SERVICIO EN GENERAL

9



SEGURIDAD

9,2



ACCESIBILIDAD

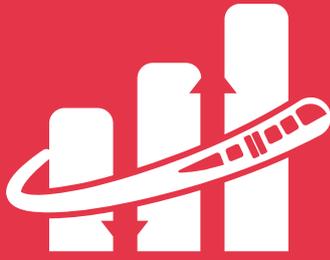
9,1



PREVENCIÓN ACOSO

9,2

MAYO- 2025  
CALIFICACIÓN SERVICIO



## INDICADORES SOBRE RIELES

MAYO 2024 - 2025

## PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

POR FLOTA

6.462

Mayo 2024

6.457

Mayo 2025



-0,08%  
Variación porcentual

## PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

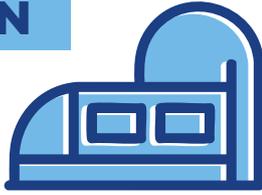
POR TREN

369,0

Mayo 2024

358,7

Mayo 2025



-0,08%  
Variación porcentual

## KILÓMETROS MENSUALES

### RECORRIDOS

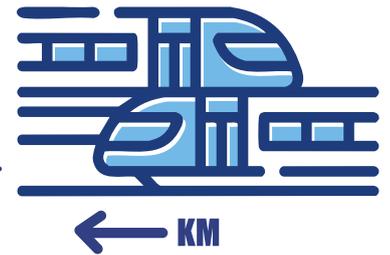
POR FLOTA

200.344

Mayo 2024

200.185

Mayo 2025



-0,08%  
Variación porcentual

## PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

### TRANSPORTADOS

147.779

Mayo 2024

173.564

Mayo 2025



17,4%  
Variación porcentual

## PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

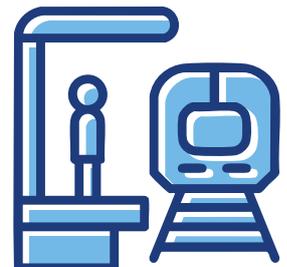
### KILÓMETRO RECORRIDO

22,8

Mayo 2024

26,8

Mayo 2025



17,5%  
Variación porcentual



## PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR TREN

**11.130**

Mayo 2024

**11.121**

Mayo 2025



← KM →

**-0,08%**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR TREN

**280**

Mayo 2024

**279**

Mayo 2025



**-0,08%**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

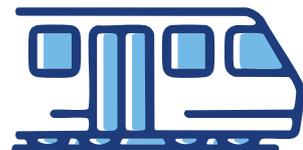
#### POR FLOTA

**4.479**

Mayo 2024

**4.476**

Mayo 2025



**-0,08%**

Variación porcentual

## EL METRO DE QUITO: CRÓNICA DE UNA REVOLUCIÓN URBANA



El Metro de Quito ha dejado de ser una simple infraestructura para convertirse en el pulso de una transformación colectiva. Lo que comenzó como líneas sobre un plano hoy late en el ritmo diario de cientos de miles de quiteños, redefiniendo no solo cómo se mueven, sino cómo viven y sueñan su ciudad.

Los números cuentan una historia elocuente: 226,000 viajes en un solo día no son meras estadísticas, sino 226,000 testimonios de confianza. Cada uno de esos recorridos representa empleos alcanzados a tiempo, estudiantes llegando a sus aulas, familias reconectándose después de la jornada. Esta cifra récord, alcanzada en mayo de 2025, es apenas el prelude de lo que viene. El alcalde Pabel Muñoz lo sabe bien, y por eso ha puesto en marcha planes que trascienden la

inmediatez: estudiar la demanda actual para comprar nuevos trenes, estudios para extender las líneas hacia el norte, y un llamado permanente al Gobierno Nacional para llevar este proyecto hasta Calderón. Se trata de conectar no solo territorios, sino oportunidades.

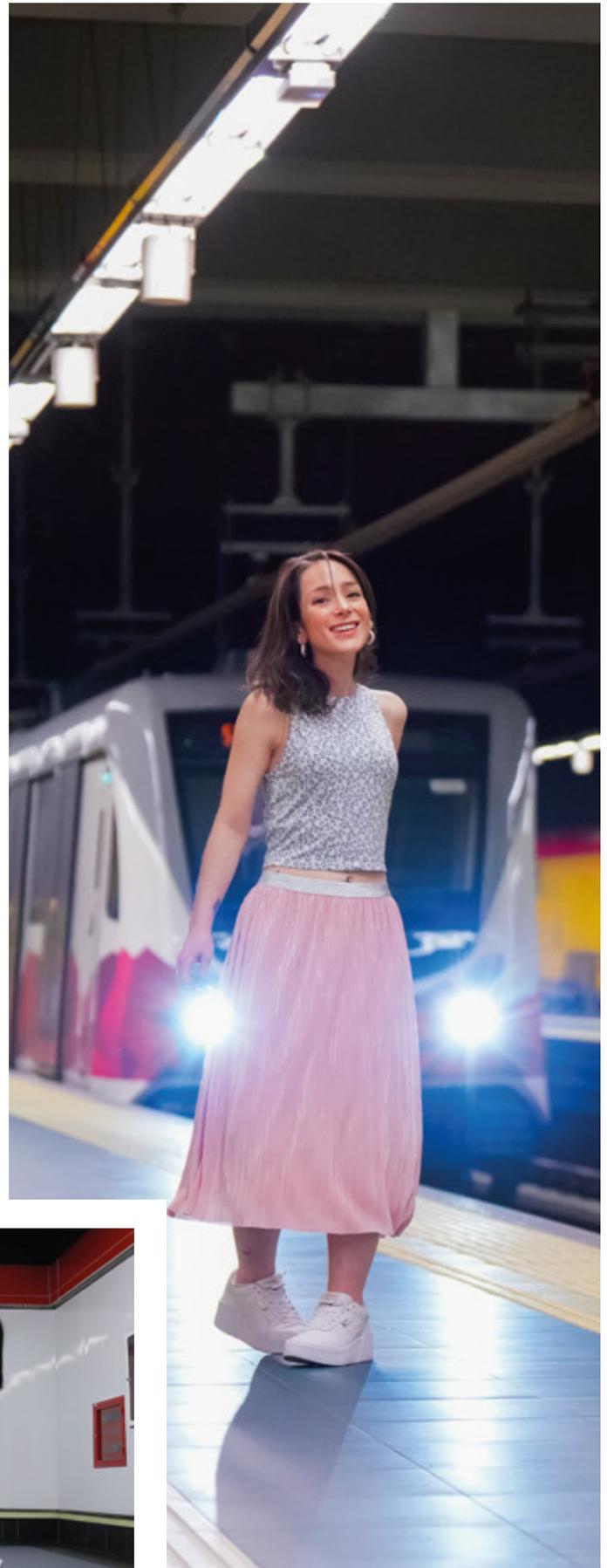
Pero la verdadera revolución quizá no esté en los rieles, sino en cómo la tecnología está humanizando el transporte. Pronto, el simple gesto de pagar con un QR o una tarjeta bancaria eliminará las filas y las monedas sueltas, colocando a Quito en el mapa de las ciudades inteligentes. Este salto digital, sin embargo, no busca reemplazar el contacto humano, sino potenciarlo. Lo demuestran historias como las de Jenny y Patricio, esos usuarios fieles de la estación San Francisco que han convertido el Metro en parte esencial de

sus rutinas. Sus 700 viajes no son solo trayectos, sino confianza depositada día a día.

Hasta en los desafíos técnicos, como la reparación de la unidad UT-16, se revela el carácter de este proyecto. Lo que para otros sería un contrat tiempo, aquí se convirtió en muestra de resiliencia: coordinación internacional con el fabricante CAF, trabajo meticuloso de ingenieros locales, y la certeza de que en julio volverá a rodar, mejorada. Es esta combinación de visión global y ejecución local lo que hace única esta obra.

Queda claro que el Metro de Quito ya no es solo un medio de transporte, sino un espejo que refleja lo mejor de esta ciudad: su capacidad para reinventarse sin perder el alma, para crecer sin dejar a nadie atrás, para convertir el acero y el concreto en esperanza colectiva. Cada estación se ha vuelto un lugar donde coinciden historias diversas, donde el estudiante, el obrero, el empresario y el turista comparten un mismo espacio y, sin saberlo, van tejiendo ese intangible que llamamos identidad quiteña.

El Metro no se detiene, cierto. Pero quizá lo más extraordinario es que tampoco lo hace Quito, la ciudad avanza consciente de que los verdaderos destinos no son las estaciones finales, sino las transformaciones que ocurren durante el viaje.



# MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Sistema de recaudo

## MAYO 2025

Cuentas Ciudad

**13.760**

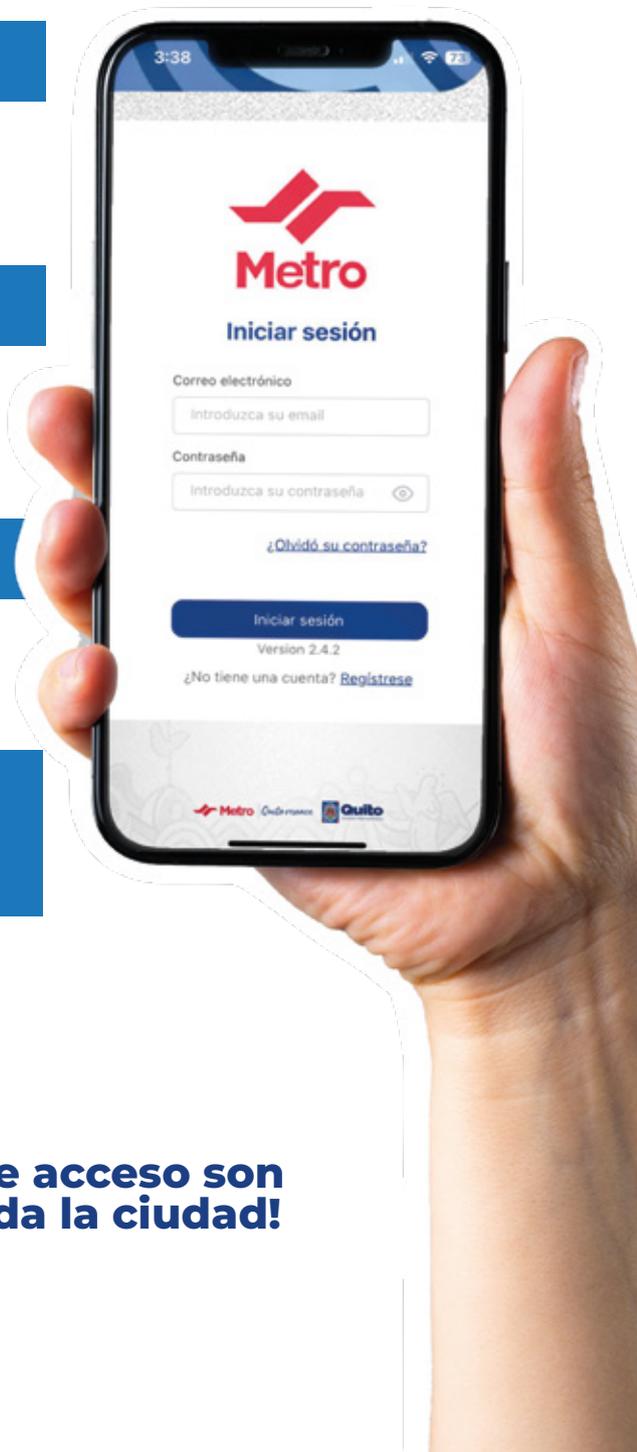
Cédulas vinculadas

**10.368**

Tajetas Ciudad

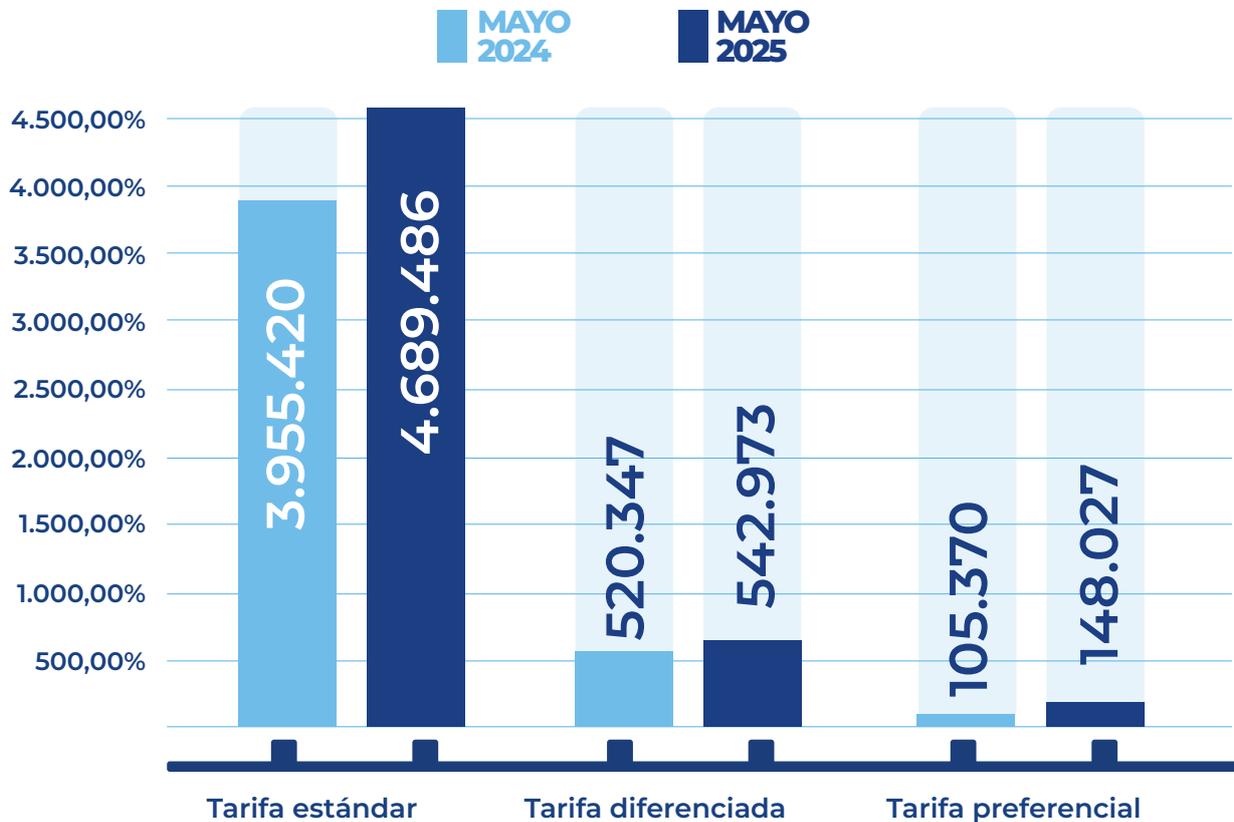
**7.998**

**Total**  
cuentas creadas **678.763**



**¡Recuerda que estos métodos de acceso son  
tus aliados para moverte por toda la ciudad!**

# VIAJES POR TIPO DE TARIFA MAYO 2024 VS 2025



Mes	Tarifa estándar	Tarifa diferenciada	Tarifa preferencial	Total
mayo-24	3'955.420	520.347	105.370	4'581.137
mayo-25	4'689.486	542.973	148.027	5'380.486



## AUTORIDADES

Pabel Muñoz  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

Alex Pérez  
Secretario de Movilidad

Juan Carlos Parra  
Gerente del Metro de Quito

## COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez  
Vanessa Rodríguez  
Rodrigo Jordán

## COORDINACIÓN

Gustavo Merino

## DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Michelle Mora  
Carolina Díaz

FECHA DE PUBLICACIÓN  
16 de mayo de 2025

# ¡Operamos los 365 días del año!

## HORARIOS



Lunes a viernes  
**05h30 a 23h00**

Sábados  
**07h00 a 23h00**

Domingos y feriados  
**07h00 a 22h00**

### Horas pico

06h30 a 10h00  
17h00 a 20h00

 1 tren cada  
5 minutos

### Horas valle

10h00 a 17h00  
20h00 al cierre

 1 tren cada  
8 minutos

# Tarifas

# 0,45

## Base

¿Habemus  
viajes?

**¡SÍ!**

### REDUCIDA

# \$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y  
adolescentes  
**de 5 a 17 años**



Adultos mayores  
**> 65 años**

### PREFERENCIAL

CON  
DISCAPACIDAD

# \$0,10