

RENDICIÓN **2024** *de cuentas*



**EMPRESA PÚBLICA
METROPOLITANA METRO
DE QUITO - EPMMQ**

Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

ÍNDICE

01	INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	01
-----------	---------------------------	----

02	ABREVIATURAS	02
-----------	--------------	----

03	OBJETIVO	03
-----------	----------	----

3.1	Antecedentes	03
------------	--------------	----

3.2	Elementos orientadores	04
------------	------------------------	----

3.3	Estructura orgánica de la EPMMQ	07
------------	---------------------------------	----

3.4	Datos de la EPMMQ	08
------------	-------------------	----

04	ALINEACIÓN ESTRATÉGICA CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	09
-----------	--	----

4.1	Alineación al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial - PMDOT (2021-2033)	09
------------	---	----

4.2	Cumplimiento de planificación estratégica	15
------------	---	----

4.3	Aporte al Programa de Gobierno del Alcalde (2023-2027)	16
------------	--	----



ÍNDICE

4.4 Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 17

4.5 Evaluación del Plan Operativo Anual – P.O.A. 2024 19

05 GESTIÓN OPERACIONAL 21

5.1 Viajes en el Metro de Quito 21

5.2 Viajes por estación 22

5.3 Seguridad en la operación comercial 26

06 GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA PLMQ 31

6.1 Mantenimientos ejecutados por el Consorcio Línea 1 Metro de Quito – CL1 31

6.2 Mantenimiento del sistema de energía 37

6.3 Mantenimiento del material rodante 37

6.4 Mantenimiento de trenes, vehículos auxiliares y equipos de taller 40

6.5 Mantenimiento del sistema de recaudo 41



ÍNDICE

07	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL	42
-----------	------------------------------------	----

7.1	Gestión del Sistema de Emergencia y Protocolos de Seguridad	42
------------	---	----

08	GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL	44
-----------	---	----

8.1	Caso Solanda	44
------------	--------------	----

8.2	Salvaguarda Mural	45
------------	-------------------	----

8.3	Responsabilidad social	46
------------	------------------------	----

09	GESTIÓN DE NEGOCIOS	49
-----------	---------------------	----

9.1	Evaluación del Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2024	50
------------	---	----

10	GESTIÓN FINANCIERA	52
-----------	--------------------	----

10.1	Ejecución presupuestaria de ingresos	52
-------------	--------------------------------------	----

10.2	Ejecución presupuestaria de gastos	55
-------------	------------------------------------	----



ÍNDICE

11	PRINCIPALES LOGROS EPMMQ	58
-----------	--------------------------	----

12	GESTIÓN INSTITUCIONAL	63
-----------	-----------------------	----

12.1	Gestión de la comunicación social	63
12.2	Gestión jurídica	64
12.3	Planificación y control de gestión	64
12.4	Desarrollo organizacional	65
12.5	Tecnología de la información	66
12.6	Relaciones externas	66
12.7	Gestión administrativa	67
12.8	Gestión documental	67





INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

El proyecto Primera Línea del Metro de Quito surgió como una iniciativa destinada a ofrecer soluciones a los desafíos de movilidad que enfrenta la ciudad de Quito. En sentido, mediante Ordenanza Metropolitana No. 0237, sancionada el 27 de abril de 2012, y Ordenanza Metropolitana Reformativa No. 383, sancionada el 03 de abril de 2013, se crea la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) que tiene por objeto "(...) desarrollar, implementar y administrar el subsistema 'Metro de Quito', en el marco de las políticas y normas expedidas por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito".

ABREVIATURAS

AMC: Agencia Metropolitana de Control

CAF: Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles.

CLI: Consorcio Línea 1.

CPO: Certificados de Partes de Obra.

EOMMT: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S.

EPMMQ: Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

GMQ: Gerencia Técnica del Proyecto Metro de Quito

MAC: Metro Alianza Consorcio.

MDMQ: Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

PLMQ: Primera Línea del Metro de Quito.

PMA: Plan de Manejo Ambiental.

PMDOT: Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.

POA: Plan Operativo Anual.

PPI: Plan Plurianual de Inversión

SGP: Secretaría General de Planificación.

SIR: Sistema Integrado de Recaudo.

SM: Secretaría de Movilidad



3. OBJETIVOS



Inició la ejecución del proyecto Primera Línea del Metro de Quito, para el cumplimiento de sus competencias, – PLMQ en su Fase 1, en el año 2012 con la construcción de dos estaciones multimodales (Labrador y Magdalena). A finales del año 2015, inició la fase 2, con la construcción del túnel de 22 km y 13 estaciones, así como la instalación del equipamiento, sistemas ferroviarios y adquisición del material rodante (trenes).

3.1 ANTECEDENTES

En este contexto, el 1 de diciembre de 2023 inició la operación comercial del Metro de Quito, con la apertura de las 15 estaciones, 16 trenes en funcionamiento (2 trenes en reserva). El intervalo de prestación del servicio de transporte se definió en 5 minutos en horas pico y 8 minutos en horas valle, los horarios de lunes a viernes de 05h30 a 23h00, sábados de 07h00 a 23h00, domingos y feriados de 07h00 a 22h00.

Durante el 2024, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) cumplió con la prestación del servicio con un promedio mensual de 11.120 kilómetros recorridos por tren y con un promedio de 179.639 viajeros diarios transportados.



3.2 ELEMENTOS ORIENTADORES

MISIÓN

MISIÓN DE LA EPMMQ

·Ser la columna vertebral del sistema integrado de transporte, asegurando un servicio público; innovador, sostenible e inclusivo para nuestros viajeros.

VISIÓN

VISIÓN DE LA EPMMQ

·Para el año 2027 ser una empresa referente a nivel regional en la gestión y administración de sistemas de transporte sostenible.



VALORES DE LA EPMMQ

PASIÓN

RESILIENCIA

CRECIMIENTO

RESPECTO

COMPROMISO

LIDERAZGO

MAPA ESTRATÉGICO

VISIÓN

Para el año 2027 ser una empresa referente a nivel regional en la gestión y administración de sistemas de transporte sostenible.



MISIÓN

Ser la columna vertebral del sistema integrado de transporte, asegurando un servicio público: innovador, sostenible, seguro e inclusivo para nuestros viajeros.



PERSPECTIVA | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

FINANCIERA

OE1: Maximizar los ingresos de la empresa y minimizar la dependencia de fondos municipales



VIAJEROS

OE2: Asegurar que los viajeros reciban un servicio de transporte público de calidad que supere sus necesidades y expectativas

VIAJEROS

OE3: Fomentar iniciativas públicas y/o privadas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie

PROCESOS Y MEJORA

OE4: Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte Metro de Quito

PROCESOS Y MEJORA

OE5: Expandir la cobertura del sistema Metro y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte

APRENDIZAJE Y DESARROLLO

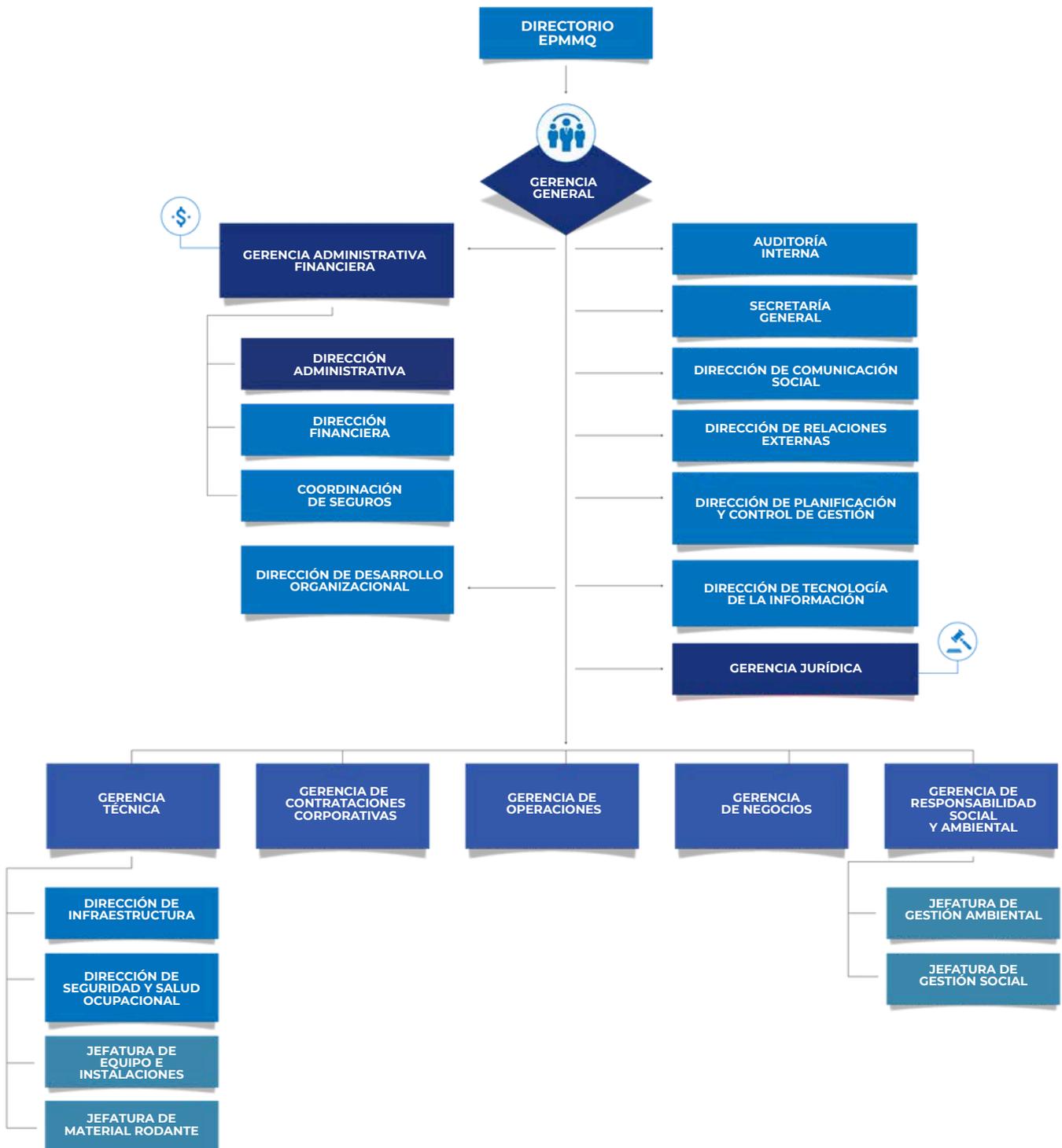
OE6: Fortalecer los conocimientos para lograr la eficiencia institucional y desarrollo del talento humano



3.3 ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA EPMMQ

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito contó con la siguiente estructura orgánica. Aprobada por el Directorio de la Empresa, con Resolución No. DEPMMQ-002-2022 de fecha 25 de febrero de 2022, misma que a la presente fecha está vigente.

GRÁFICO 1. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA EPMMQ



Fuente: Estatuto por Procesos de la EPMMQ

3.4 DATOS DE LA EPMMQ

TABLA 1. DATOS DE LA EPMMQ

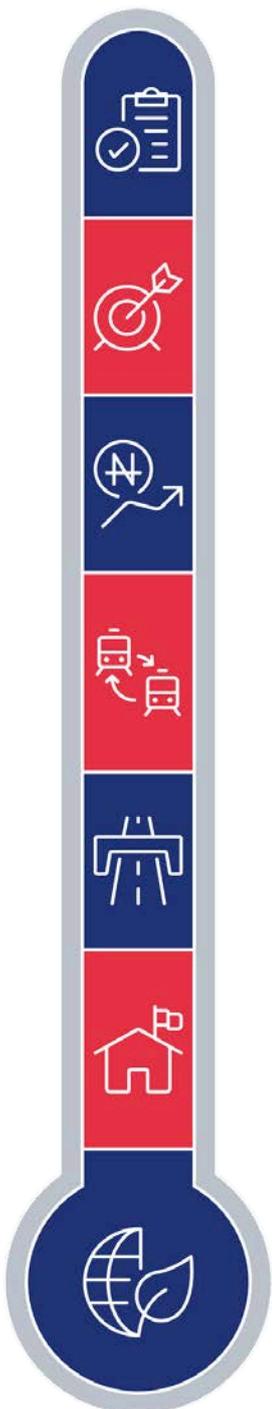
A continuación, se muestran los datos generales de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

DATOS GENERALES	
RUC:	1768164650001
Institución:	Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito
Función a la que pertenece:	Gobiernos Autónomos Descentralizados – GAD
Sector:	San Marcos
Nivel que rinde cuentas:	Municipal
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Centro Histórico
Dirección:	Montúfar N2-50 y Sucre
Email:	comunicacion@metrodequito.gob.ec
Teléfono:	(02) 382-7860
Página web o red social:	www.metrodequito.gob.ec
REPRESENTANTE LEGAL	
Nombres del representante:	Juan Carlos Parra Fonseca
Cargo del representante:	Gerente General
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Nombres del responsable:	Juan Bernard Gambarrotti
Cargo del responsable:	Director de Planificación y Control de Gestión
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Nombres del responsable:	Carla Báez Baquero
Cargo del responsable:	Supervisora de Planificación y Control de Gestión

Fuente: Formulario de Rendición de Cuentas – EPMMQ 2024

4. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN

4.1 ALINEACIÓN AL PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PMDOT (2021-2033)



POA

Ejecución del plan operativo anual

PEI

Plan estratégico 2024-2027

PGNEI

Plan de negocios, expansión e inversión

PMMS

Plan maestro de movilidad sostenible 2022-2042

PMDOT

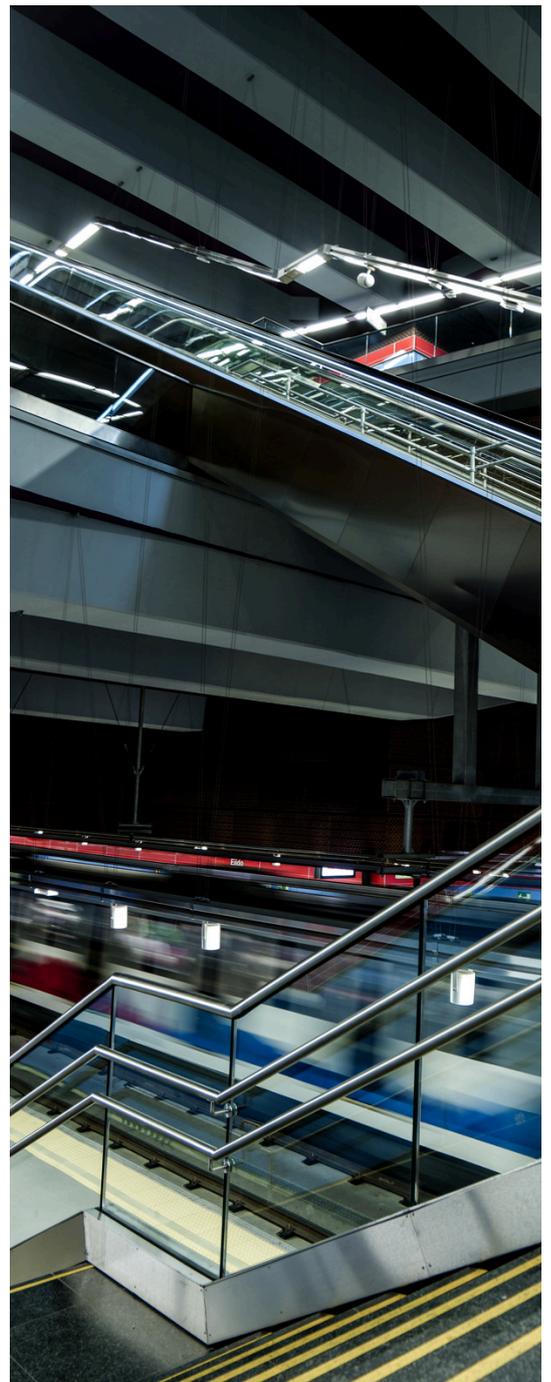
Desarrollo metropolitano y uso del suelo

PND

Alineación de prioridades de desarrollo nacional

ODS

Amplios objetivos de desarrollo sostenible





El proyecto Primera Línea del Metro de Quito surgió como una iniciativa destinada a ofrecer soluciones a los desafíos de movilidad que enfrenta la ciudad de Quito. En sentido, mediante Ordenanza Metropolitana No. 0237, sancionada el 27 de abril de 2012, y Ordenanza Metropolitana Reformativa No. 383, sancionada el 03 de abril de 2013, se crea la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) que tiene por objeto “(...) desarrollar, implementar y administrar el subsistema ‘Metro de Quito’, en el marco de las políticas y normas expedidas por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito”.

Objetivo Estratégico 3: Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía

EL APOORTE A ESTE OBJETIVO, SE LO REALIZÓ A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES INDICADORES:

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía	Fortalecimiento institucional	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contrataciones PAC – EPMMQ

Fuente: Matriz de ejecución programática

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía	Fortalecimiento institucional	Porcentaje de ejecución del plan comunicacional de la EPMMQ

Fuente: Matriz de ejecución programática



Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía	Fortalecimiento institucional	Ejecutar el 100% el Plan de capacitación de la EPMMQ en el 2024

Fuente: Matriz de ejecución programática

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía	Fortalecimiento institucional	Porcentaje de ejecución del plan comunicacional de la EPMMQ

Fuente: Matriz de ejecución programática



Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía	Fortalecimiento institucional	Número de usuarios potenciales sensibilizados en el uso del Metro de Quito en el 2024

Fuente: Matriz de ejecución programática

Objetivo Estratégico 2: Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.

EL APOORTE A ESTE OBJETIVO, SE LO REALIZÓ A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES INDICADORES:

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.	Quito te integra	Porcentaje de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ atendidos

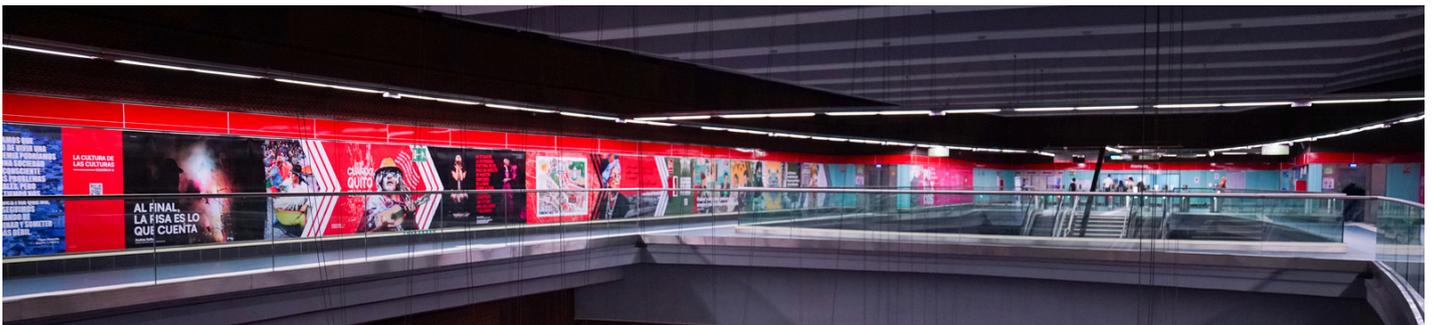
Fuente: Matriz de ejecución programática

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.	Quito te integra	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones judiciales de la PLMQ

Fuente: Matriz de ejecución programática

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
<p>Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.</p>	<p>Quito te integra</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental y Social de la PLMQ</p>

Fuente: Matriz de ejecución programática



Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
<p>Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.</p>	<p>Quito te integra</p>	<p>Porcentaje de elaboración de los estudios y diseños para potenciar el uso del Metro de Quito en zonas de influencia priorizadas</p>

Fuente: Matriz de ejecución programática

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
<p>Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.</p>	<p>Quito te integra</p>	<p>Promedio diario de pasajeros transportados en la primera línea del Metro de Quito</p>

Fuente: Matriz de ejecución programática



Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
<p>Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.</p>	<p>Quito te integra</p>	<p>Porcentaje de disponibilidad del servicio de la PLMQ</p>

Fuente: Matriz de ejecución programática

4.2 CUMPLIMIENTO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Objetivo Estratégico	Programa	Meta	Cumplimiento
OE3	Fortalecimiento Institucional	EJECUTAR EL 96% DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES PAC DE LA EPMMQ, EN EL 2024	83%
OE3	Fortalecimiento Institucional	EJECUTAR EL 100% DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA EPMMQ, EN EL 2024	100%
OE3	Fortalecimiento Institucional	CONSUMIR 14,28 GWH DE ENERGÍA ELÉCTRICA MENSUAL DE LA PLMQ, EN EL 2024	3.38
OE3	Fortalecimiento Institucional	EJECUTAR EL 100% EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE LA EPMMQ, EN EL 2024	104%
OE3	Fortalecimiento Institucional	SENSIBILIZAR A 11.000 USUARIOS POTENCIALES EN EL USO DEL METRO DE QUITO, EN EL 2024	35.401
OE2	Quito te integra	ATENDER EL 100% DE PATROCINIOS JURÍDICOS RELACIONADOS AL CIERRE DEL CONVENIO FIDIC DE LA PLMQ, EN EL 2024	92%
OE2	Quito te integra	CUMPLIR EL 100% DE LAS OBLIGACIONES JUDICIALES DE LA PLMQ, EN EL 2024.	100%
OE2	Quito te integra	CUMPLIR EL 100% DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y SOCIAL DE LA PLMQ, EN EL 2024	100%
OE2	Quito te integra	ELABORAR EL 100% DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA POTENCIAR EL USO DEL METRO DE QUITO EN ZONAS DE INFLUENCIA PRIORIZADAS, EN EL 2024	60%
OE2	Quito te integra	TRANSPORTAR 151.578 PASAJEROS DIARIOS EN LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO, EN EL 2024	148.702
OE2	Quito te integra	GARANTIZAR EL 98% DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE LA PLMQ, EN EL 2024	98%

Fuente: Matriz de ejecución programática

4.3 APOORTE AL PROGRAMA DE GOBIERNO DEL ALCALDE (2023-2027)

En el año 2024, a través de la gestión institucional de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, se aportó a la consecución del objetivo del Plan de Gobierno del Alcalde, con énfasis en el eje:

EJE 1: MOVILIDAD SOSTENIBLE

El aporte a este eje de trabajo, se lo realizó a través de la ejecución del programa “Sistema de Transporte Público Eficiente”, con los cuales se alcanzó:

EJE DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	EJE DEL PLAN DE TRABAJO	EJE DEL PLAN DE TRABAJO	EJE DEL PLAN DE TRABAJO
Movilidad Sostenible	100%	Sistema de Transporte Público Eficiente	Administración de la operación del subsistema de transporte Metro de Quito	Operación ininterrumpida del servicio de transporte Metro de Quito durante el 2024.

Como resultado de esta gestión, se debe resaltar el avance y cumplimiento de los siguientes hitos:

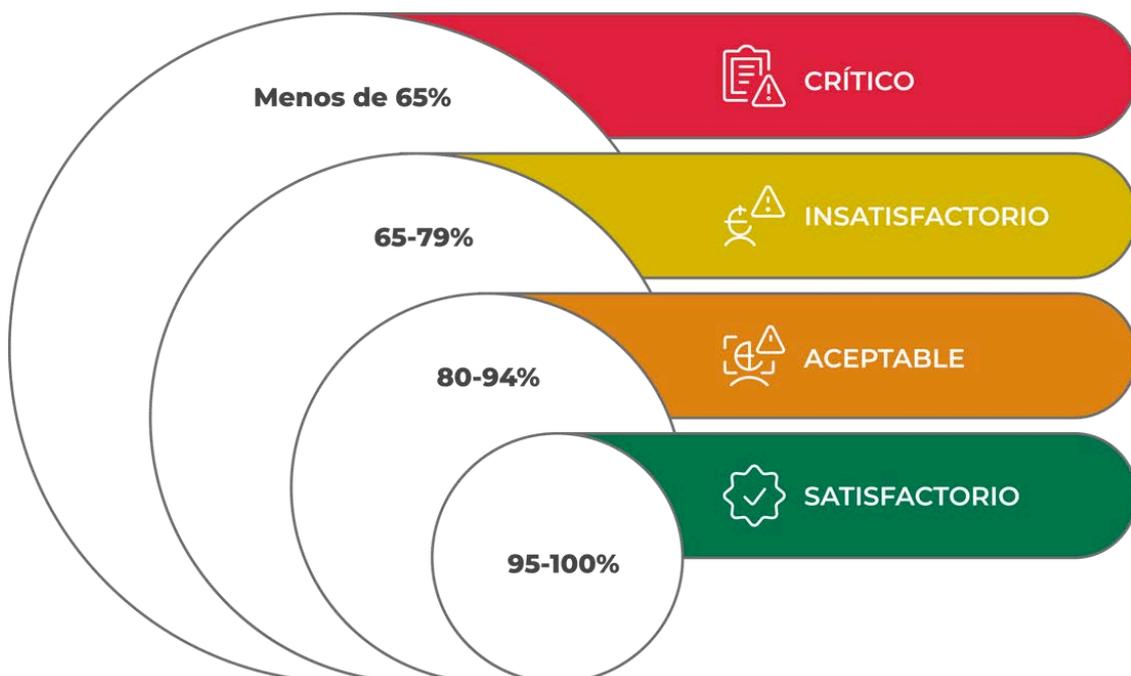
EJE DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	EJE DEL PLAN DE TRABAJO	EJE DEL PLAN DE TRABAJO
Operación del Metro de Quito	99,7%	El subsistema Metro de Quito mejoró la movilidad de los ciudadanos, generando beneficios sociales como el aumento de la productividad, debido a la optimización en el tiempo de desplazamiento de las personas. También se destaca el ahorro energético al disminuir la utilización de transporte convencional, lo que conlleva un menor consumo de combustible. En términos ambientales, se reduce en la contaminación atmosférica y en la emisión de gases de efecto invernadero, mejorando así la calidad del aire y contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.	En 2024, realizo 54 millones de viajes mejorando el tiempo desplazamiento de los usuarios de un punto a otro en la ciudad.

Fuente: KPI reportado por EOMMT informe 2024

4.4 CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



En el cuatro trimestre del año 2024, se ha evaluado el grado de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional al 31 de diciembre de 2024. Este plan dispone de seis (6) objetivos estratégicos, que se evaluaron mediante una semaforización en cuatro (4) rangos de cumplimiento, según el siguiente detalle:



DESEMPEÑO DEL MAPA ESTRATÉGICO: 87,28% ●

PERSPECTIVA	OBJETIVO	RENDIMIENTO
FINANCIERA	Maximizar los ingresos de la empresa y minimizar la dependencia de fondos municipales.	96% ●
USUARIOS Y CLIENTES	Asegurar que los viajeros reciban un servicio de transporte público de calidad que supere sus necesidades y expectativas.	100% ●
	Fomentar iniciativas públicas y/o privadas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie.	0% ●
PROCESOS INTERNOS	Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte Metro de Quito.	100% ●
	Expandir la cobertura del sistema Metro de Quito y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte	90% ●
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	Fortalecer los conocimientos para lograr la eficiencia institucional y desarrollo del talento humano	100% ●

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión



4.5 EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL – P.O.A. 2024

TABLA 2. EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024 – EPMMQ							
PROG.	PROYECTO	CODIFICADO		DEVENGADO		% EJECUCIÓN	
		R. MUNICIPAL	R. PROPIOS	R. MUNICIPAL	R. PROPIOS	R.M.	R.P.
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	-	7.434.980,93	-	4.516.268,07	0%	61%
	Gestión del Talento Humano	-	4.681.256,81	-	4.347.891,91	0%	93%
	Subtotal Programa	-	12.116.237,74	-	8.864.159,98	0%	73%
Quito Te Integra	Primera Línea del Metro de Quito	36.033.315,97	7.433.155,70	29.715.147,25	1.299.761,11	82%	17%
	Subtotal Programa	36.033.315,97	7.433.155,70	29.715.147,25	1.299.761,11	82%	17%
POR FTE. DE FINANCIAMIENTO		36.033.315,97	19.549.393,44	29.715.147,25	10.163.921,09	82%	52%
TOTAL P.O.A. 2024		55.582.709,41		39.879.068,34		72%	

Fuente: Plan Operativo Anual 2024
 Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 3. Evaluación del Plan Operativo Anual (P.O.A. 2024) por avance de metas

PROGRAMA	PROYECTO	ÁREA RESPONSABLE	NOMBRE DEL INDICADOR	META DE PROYECTO	TIPO DE META	PERIODO DE LA META	FORMULA DE CÁLCULO	% CUMPL.
Fortalecimiento Institucional	Gestión de Talento Humano	Dirección Desarrollo Organizacional	Porcentaje de ejecución del Plan de capacitación de la EPMQM	Ejecutar el 100% el plan de capacitación de la EPMQM, en el 2024	Acumulativa	Mensual	$[(\text{Nro. de capacitaciones ejecutadas en el mes} / \text{Nro. total de capacitaciones planificadas en el mes}) \times 100]$	103,77% ●
Sistema de transporte público eficiente	Primera Línea del Metro de Quito	Gerencia de Responsabilidad Social Ambiental	Número de usuarios potenciales sensibilizados en uso del Metro de Quito	Sensibilizar a 11.000 usuarios potenciales en el uso del Metro de Quito, en el 2024	Acumulativa	Mensual	Sumatoria de usuarios potenciales sensibilizados en comportamientos y uso del Metro de Quito	35.401 ●
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Dirección Administrativa	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contrataciones PAC	Ejecutar el 100% del Plan Anual de Contrataciones PAC de la EPMQM, en el 2024	Acumulativa	Cuatrimestre	$[(\text{Nro. de procesos contrataciones publicadas} / \text{Nro. de procesos de contrataciones planificadas}) \times 100]$	82,86% ●
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Dirección Comunicación Social	Porcentaje de ejecución del plan comunicacional de la EPMQM	Ejecutar el 100% del plan de comunicación de la EPMQM, en el 2024	Acumulativa	Mensual	$[(\text{Nro. de actividades del plan comunicacional "front desk" ejecutadas} / (\text{Nro. total de actividades del plan comunicacional "front desk" planificadas})) \times 100]$	100,00% ●
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Gerencia de Operaciones	Consumo de energía eléctrica mensual de la PLMQ	Consumir 14,28 GWh de energía eléctrica mensual de la PLMQ, en el 2024.	Permanente	Mensual	Sumatoria de GWh de energía eléctrica consumidos mensualmente en la PLMQ.	3,38 ●
Sistema de transporte público eficiente	Primera Línea del Metro de Quito	Gerencia Jurídica	Porcentaje de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ atendidos	Atender el 100% de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ, en el 2024	Discreta	Mensual	$[(\text{Solicitudes de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ atendidos} / \text{Solicitudes de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ recibidas}) \times 100]$	100,00% ●
Sistema de transporte público eficiente	Primera Línea del Metro de Quito	Gerencia Jurídica	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones judiciales de la PLMQ	Cumplir el 100% de las obligaciones judiciales de la PLMQ, en el 2024.	Permanente	Mensual	$[(\text{Solicitudes de obligaciones judiciales atendidos} / \text{Solicitudes de obligaciones judiciales recibidas}) \times 100]$	100,00% ●
Sistema de transporte público eficiente	Primera Línea del Metro de Quito	Gerencia de Responsabilidad Social Ambiental	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental y Social de la PLMQ	Cumplir el 100% del plan de Manejo Ambiental y Social de la PLMQ, en el 2024	Discreta	Mensual	$[(\text{Nro. de medidas del plan de manejo ambiental y social cumplidas} / (\text{Nro. de medidas del plan de manejo ambiental y social planificadas})) \times 100]$	100,00% ●
Sistema de transporte público eficiente	Primera Línea del Metro de Quito	Gerencia de Responsabilidad Social Ambiental	Porcentaje de elaboración de los estudios y diseños para potenciar el uso del Metro de Quito en zonas priorizadas	Elaborar el 100% de estudios y diseños para potenciar el uso del Metro de Quito, en el 2024	Acumulativa	Semestral	$[(\text{Nro. de estudios y diseños para potenciar el uso del Metro de Quito en zonas priorizadas planificados}) \times 100]$	60,00% ●
Sistema de transporte público eficiente	Primera Línea del Metro de Quito	Gerencia de Operaciones	Promedio diario de pasajeros transportados en la primera línea del Metro de Quito	Transportar 151.578 pasajeros diarios en la Primera Línea del Metro de Quito, en el 2024	Discreta	Mensual	Demanda registrada de pasajeros por mes / # de días de cada mes	179.634 ●
Sistema de transporte público eficiente	Primera Línea del Metro de Quito	Gerencia de Operaciones	Porcentaje de disponibilidad del servicio de la PLMQ	Garantizar el 96% de la disponibilidad del servicio de la PLMQ en el 2024	Discreta	Mensual	$[(\text{Nro. De horas de servicio de la PLMQ electivas} / \text{Nro. De horas de servicio de la PLMQ planificadas}) \times 100]$	100,00% ●

Fuente: Plan Operativo Anual 2024
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

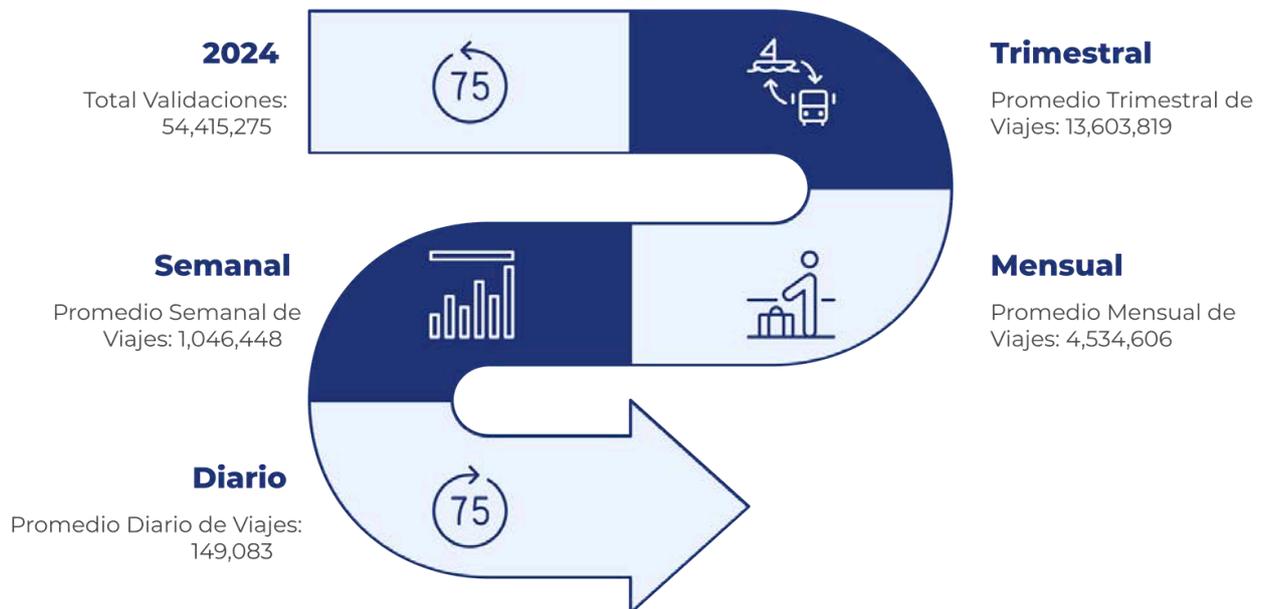
5. GESTIÓN OPERACIONAL

En la siguiente tabla se muestra el número de viajes realizados por los usuarios de la Primera Línea del Metro de Quito, sobre la base de la información entregada por la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S (EOMMT).

TABLA 4. NÚMERO DE VIAJES (VALIDACIONES) DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024

5.1 VIAJES EN EL METRO DE QUITO

VIAJE A TRAVÉS DE 2024: ESTADÍSTICAS DE VIAJE REVELADAS



Fuente: Gerencia de Operaciones, Informes de Avance entregados por la EOMMT.
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión



5. 2 VIAJES POR ESTACIÓN

En la siguiente tabla se muestra el número de viajes realizados en la Primera Línea del Metro de Quito, desagregados trimestralmente por cada una de las estaciones, sobre la base de la información entregada por la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S (EOMMT).

TABLA 5. NÚMERO DE VIAJES REALIZADOS POR ESTACIÓN EN EL METRO DE QUITO (ENERO A DICIEMBRE DE 2024)

No.	ESTACIÓN	I TRIM. (Ene-Mar)	II TRIM. (Abr-Jun)	III TRIM. (Jul-Sep)	IV TRIM. (Oct-Dic)	TOTAL 2024
1	Quitumbe	1.536.144	1.696.454	1.761.028	2.013.936	7.007.562
2	Morán Valverde	809.563	932.446	880.809	1.027.714	3.650.532
3	Solanda	621.922	724.526	752.552	846.005	2.945.005
4	Cardenal de la Torre	359.994	420.262	419.923	471.332	1.671.511
5	Recreo	969.453	1.033.845	1.050.386	1.267.166	4.320.850
6	Magdalena	596.019	656.182	682.673	790.076	2.724.950
7	San Francisco	1.265.565	1.348.991	1.256.823	1.403.941	5.275.320
8	Alameda	526.458	640.136	664.747	740.321	2.571.662
9	Ejido	770.348	887.029	874.477	1.076.011	3.607.865
10	Universidad Central	843.32	941.119	797.511	947.696	3.529.646
11	Pradera	281.702	308.717	314.436	348.634	1.253.489
12	Carolina	773.156	835.329	860.478	913.883	3.382.846
13	Iñaquito	1.122.021	1.165.901	1.335.592	1.491.885	5.115.399
14	Jipijapa	361.777	403.382	430.897	487.126	1.683.182
15	Labrador	1.200.379	1.299.972	1.438.278	1.736.827	5.675.456
TOTAL VIAJES POR TRIMESTRE		12.037.821	13.294.291	13.520.610	15.562.553	54.415.275
PROMEDIO MENSUAL DE VIAJES		4.012.607	4.431.430	4.506.870	5.187.518	4.534.606
PROMEDIO SEMANAL DE VIAJES		926.699	1.023.425	1.040.848	1.198.041	1.047.253
PROMEDIO DIARIO DE VIAJES		132.284	147.714	146.963	171.017	149.083

Como se puede observar en la tabla 5, el promedio de viajes diarios se incrementó de 132.284 registrados durante el primer trimestre a 171.017 para el cuatro trimestre, incrementándose en un 29,3%. Durante el mes de diciembre, se registró un total de 5.568.641 viajes, siendo éste el mes con mayor afluencia de usuarios de la PLMQ. En ese mismo periodo se obtuvo un promedio diario de validaciones de 179.634, registrándose un máximo diario de viajeros el 5 de diciembre de 2024, con un total de 248.188 viajes.

En el siguiente gráfico se presenta un resumen de los viajes realizados por cada una de las estaciones de la PLMQ, ordenadas de mayor a menor afluencia de viajeros, sobre la base de la información entregada por la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S (EOMMT).

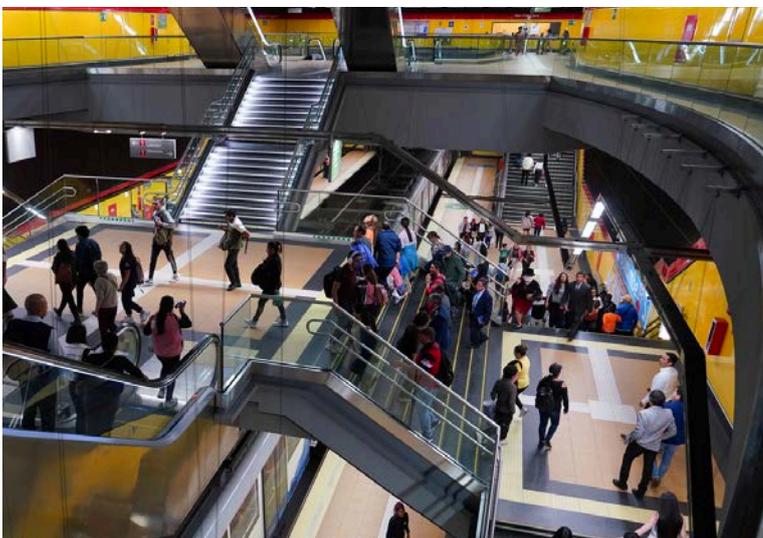
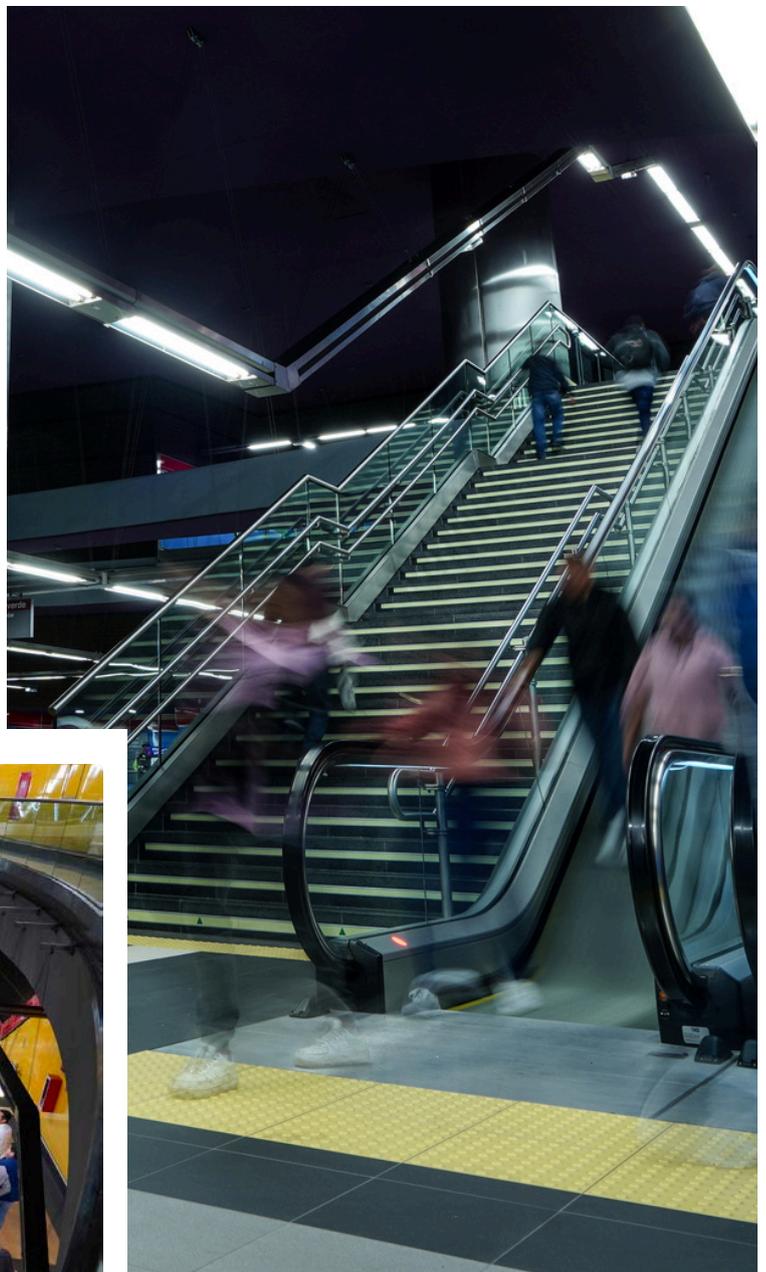


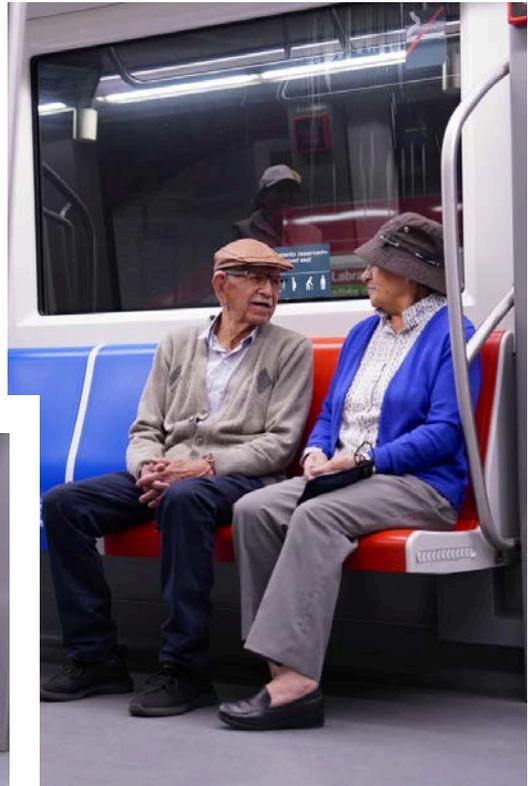
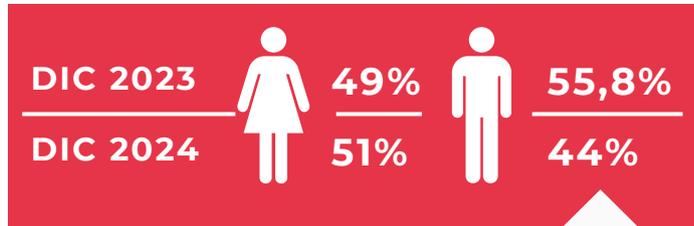
GRÁFICO 3. VIAJES REALIZADOS POR ESTACIÓN EN EL METRO DE QUITO (ENERO A DICIEMBRE DE 2024)

PASAJEROS POR ESTACIÓN



Fuente: Gerencia de Operaciones, Informes de Avance entregados por la EOMMT.
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

BENEFICIARIOS POR GÉNERO



BENEFICIARIOS POR OCUPACIÓN

BENEFICIARIOS POR EDAD



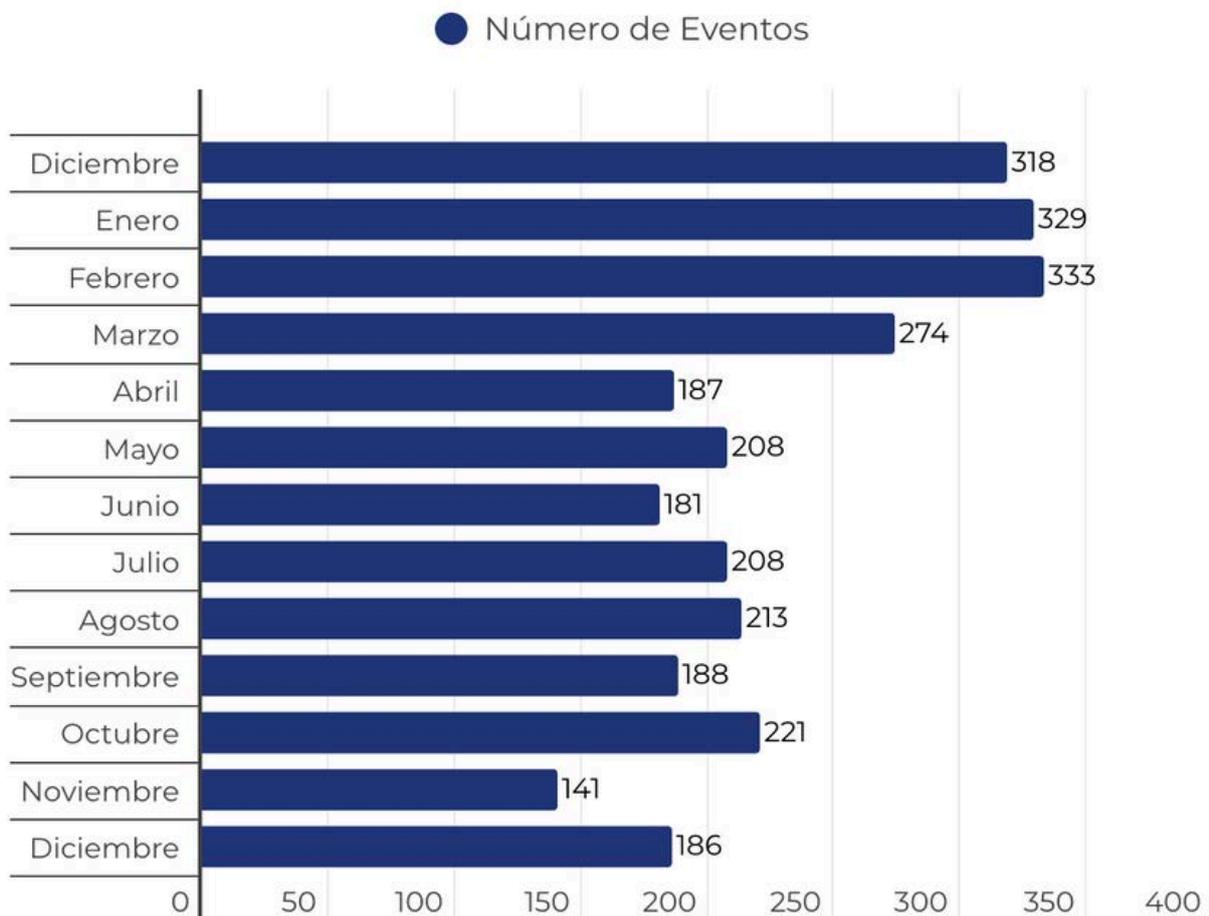
Fuente: Boletín Estadístico de la EPMMQ – enero 2025

5.3 SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN COMERCIAL

En cuanto a la seguridad en la operación comercial durante el 2024, se creó la línea base para gestionar accidentes, incidentes, robos, hurtos y actos vandálicos principalmente. A continuación, se presenta la tendencia de los incidentes a lo largo del año.

NÚMERO DE INCIDENTES MENSUALES

GRÁFICO 4. INCIDENTES MENSUALES

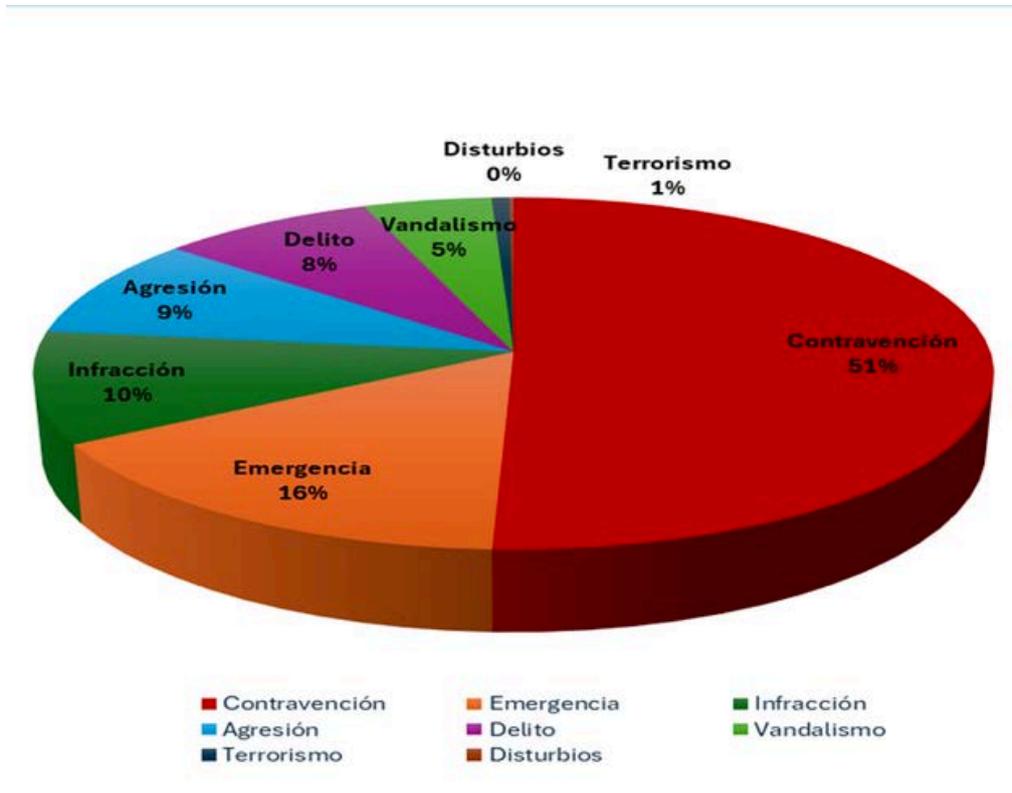


Fuente: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S. (EOMMT)

Como se ve en el gráfico los incidentes mensuales han ido decreciendo debido a las medidas preventivas aplicadas durante el horario comercial. Entre las incidencias de riesgo asociado durante el año 2024 se han identificado y clasificado de la siguiente manera:

INSIDENCIAS DE RIESGO ASOCIADO

GRÁFICO 5. INCIDENCIAS DE RIESGO ASOCIADO



Fuente: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S. (EOMMT)

Contravención: Persona aparente/estado ético, microtráfico, porte de armas blancas, violencia intrafamiliar.

Emergencias: Presunto suicida, suicidio, adulto extraviado, menor extraviado, tiradera de emergencia activada, usuario con problemas de salud, eventos naturales, factores humanos/eventos antrópicos, daños a la infraestructura, evacuación de tren en estación, evacuación de tren en Inter estación, evacuación de estación, conato de incendio, incendio estructural, gestión de multitudes, arrollamiento con signos vitales, arrollamiento sin signos vitales, descarrilamiento con víctimas, descarrilamiento sin víctimas, colisión con víctimas, colisión sin víctimas, fallo eléctrico ascensor, fallo mecánico ascensor, persona atrapada en puerta de tren.

Infracción: Mal uso de tren, mal uso de estación, consumo alimentos/bebidas, Comercio informal, proclamación política/religiosa en el sistema, músico no autorizado, mendicidad en el sistema, bulto excede el tamaño, ingreso no autorizado a vía, Intrusión no autorizada, llevar productos peligrosos/corrosivos, poner en peligro integridad física usuarios, arrojar basura en PLMQ, no recoger desechos, animales asistencia, animal asistencia sin correa, relaciones sexuales en PLMQ, necesidades biológicas en PLMQ

Agresión: Agresión física y agresión verbal

Delito: Delito sexuales, abuso sexual, estupro, violación, acoso, intento de fraude, fraude, homicidio, contrabando, secuestro a funcionario, porte de armas de fuego, porte de sustancias sujetas a fiscalización, hurto, robo.

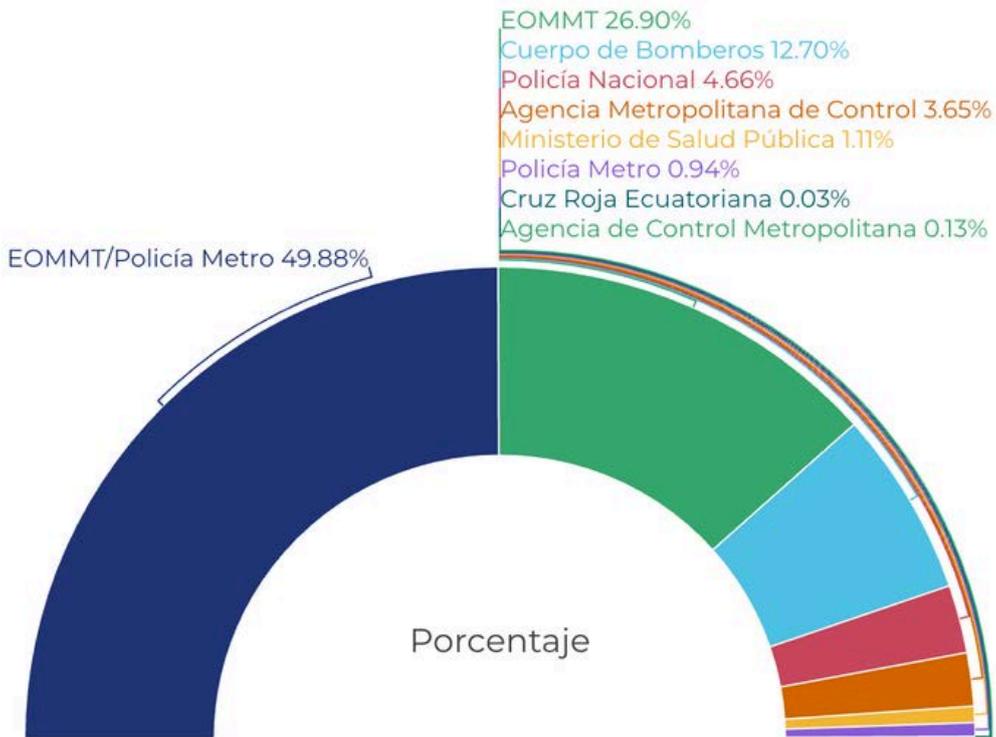
Vandalismo: daños a la infraestructura y grafitis, afectan la imagen del Metro de Quito.

Disturbios: Huelgas, Manifestaciones pacíficas o violentas, motín, conmoción ciudadana.

Terrorismo: corresponden principalmente a objetos abandonados o sospechosos, considerados como riesgos potenciales de actos terroristas.



GRÁFICO 6. INTERVENCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA



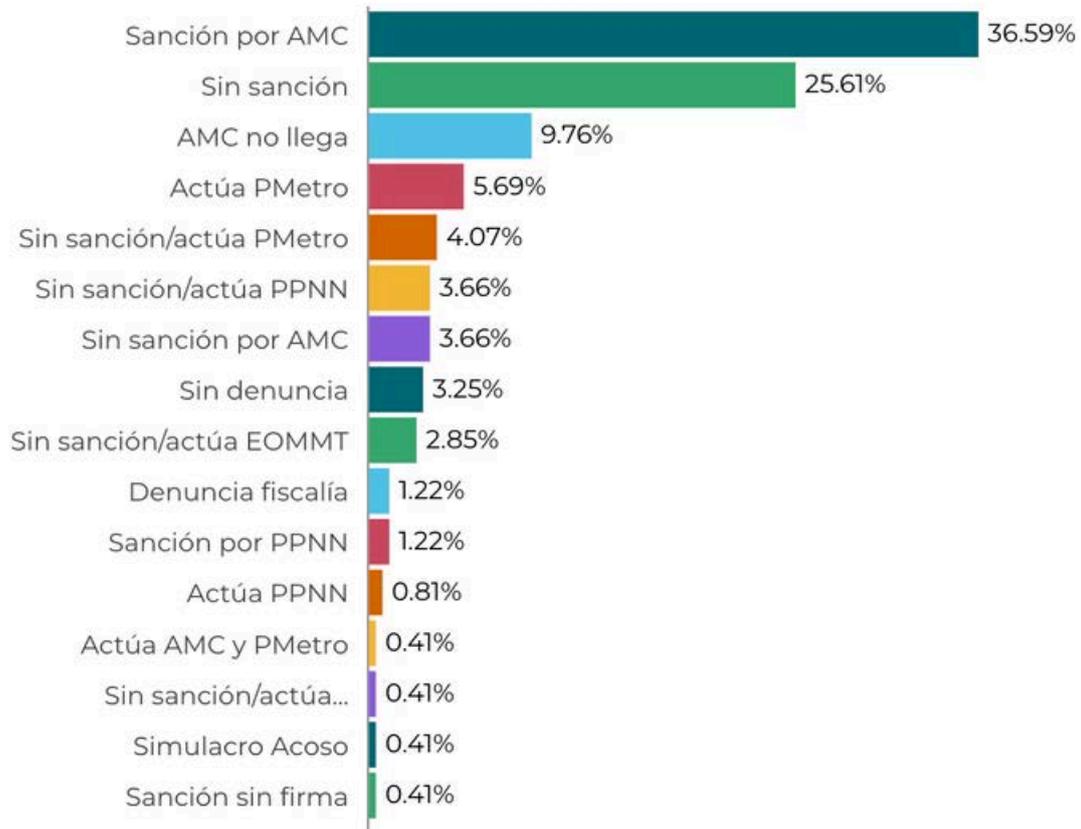
Fuente: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S. (EOMMT)



La EPMMQ ha trabajado con la AMC permanentemente para la aplicación del proceso sancionatorio en función de la normativa vigente. A continuación, se detallan los incidentes, abordajes, actuaciones e índice de seguridad registrados durante el año 2024.

INSIDENTES SANCIONABLES

GRÁFICO 7. INCIDENTES SANCIONABLES



Categoría	Incidente	Porcentaje
Sin sanción	Vandalismo anónimo	28.57
AMC no llega	Infractor agresivo/se resiste	20.83
AMC no llega	Evasión pago boleto	16.67
AMC no llega	Agresión verbal a PO	16.67
Sin sanción	Agresión verbal a PO	11.11
Sin sanción	Agresión física a PO	6.35
Sanción por AMC	Infractor agresivo/se resiste	5.56
Sanción por AMC	Evasión pago boleto	4.44
Sanción por AMC	Agresión verbal a PO	4.44

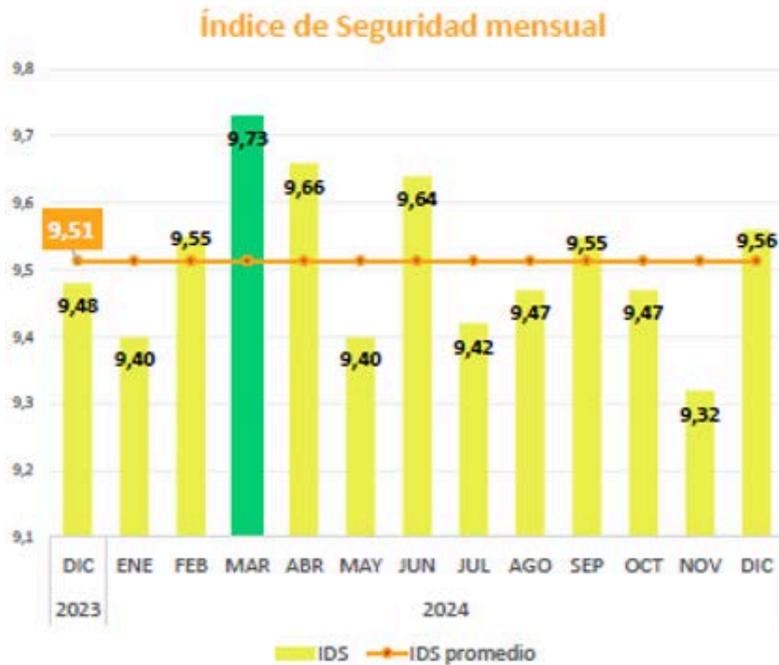
TOTAL DE INCIDENTES = 246

Fuente: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S. (EOMMT)

INSIDENTES SANCIONABLES

GRÁFICO 8. ÍNDICE DE SEGURIDAD DEL 2024

Índice de seguridad (IDS)



Índice de seguridad	NIVEL		
		Bajo	Alto
IDS	0 - 8,94	8,95 - 9,69	9,70 - 10

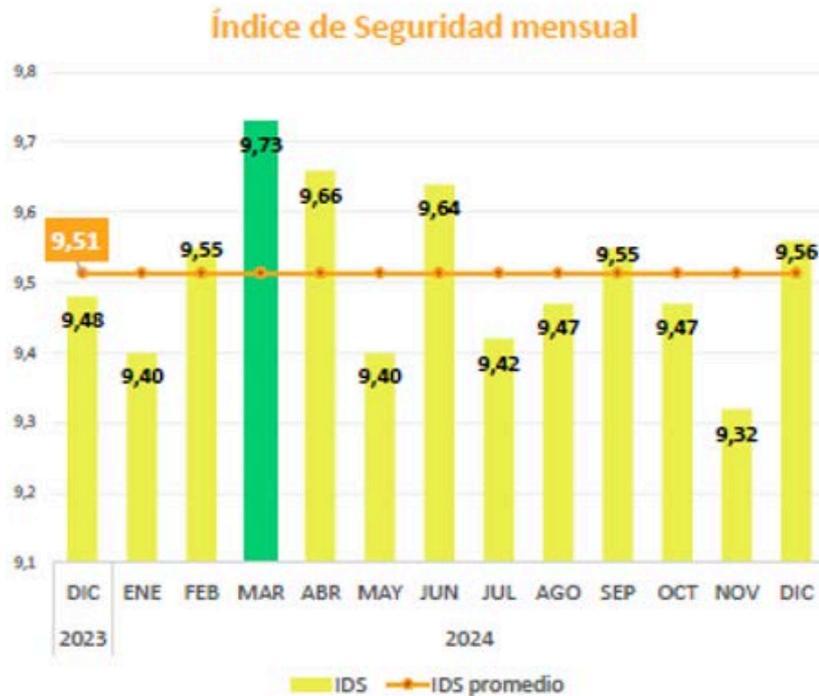
Fuente: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S. (EOMMT)

Este índice de seguridad es la medida que evalúa el nivel de seguridad en la operación, mismo que considera la seguridad ferroviaria, seguridad industrial, planes de emergencias, desarrollo de procedimientos, protocolos, etc., seguridad física y protección del viajero, Plan de Manejo Ambiental (plan de seguridad industrial y Plan de contingencias), índices de accidentabilidad y también se incluye la percepción de los usuarios.

En este contexto, la PLMQ ha obtenido un índice de seguridad de 9,51/10 lo que implica que se encuentra en un nivel de seguridad alto, por lo que la aplicación de las medidas adoptadas tanto preventivas como correctivas han permitido garantizar la seguridad del personal y usuarios.

INSIDENTES SANCIONABLES

GRÁFICO 9. ÍNDICE MENSUAL DE SEGURIDAD 2024



Índice de seguridad	NIVEL		
	Bajo	Alto	Muy alto
IDS	0 – 8,94	8,95 - 9,69	9,70 - 10

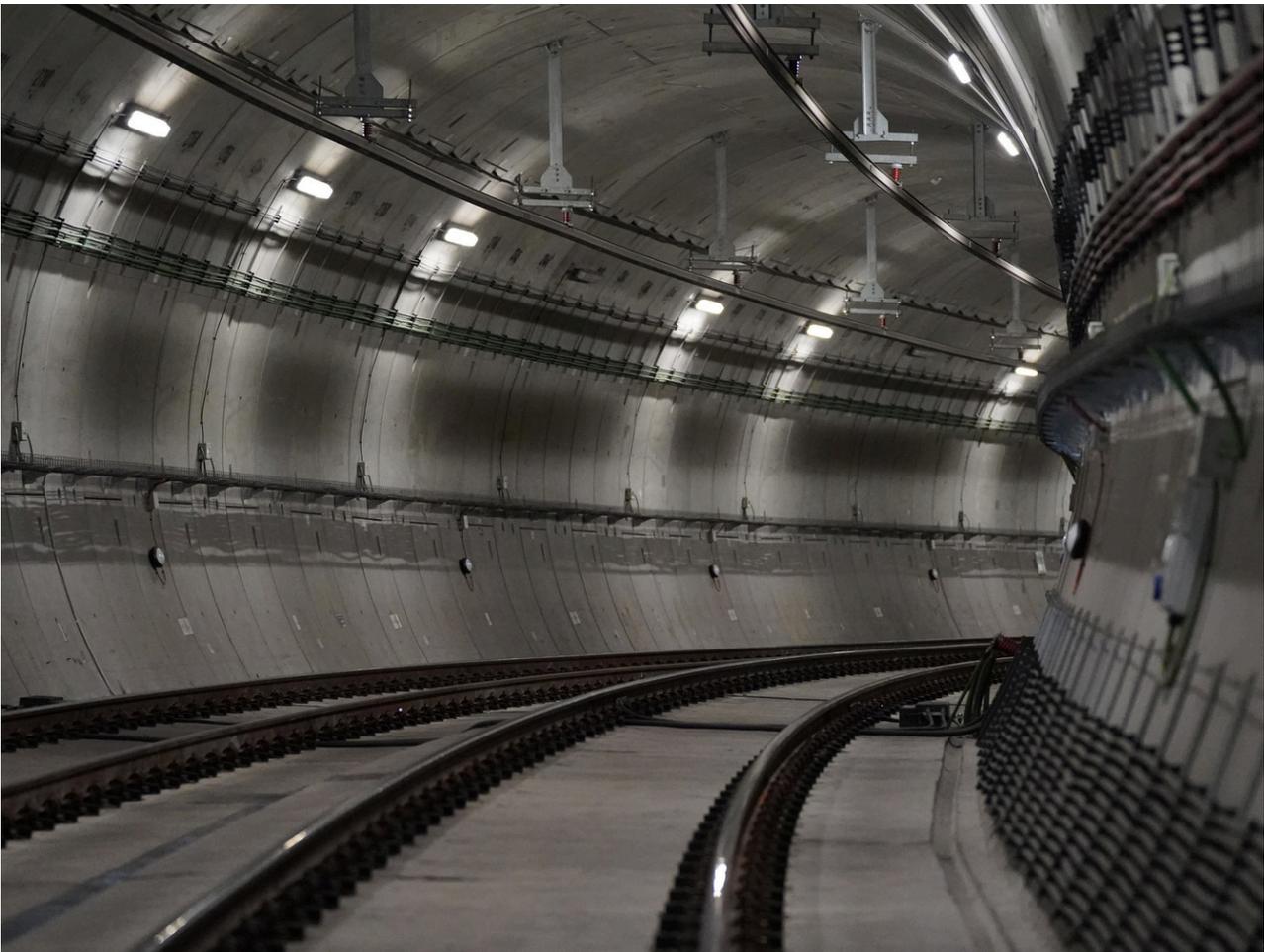
Fuente: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S. (EOMMT)

6. GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA PLMQ

6.1. MANTENIMIENTOS EJECUTADOS CONSORCIO LÍNEA 1 METRO DE QUITO – CL1

El Convenio de “Ejecución de la Primera Línea del Metro de Quito, Fase 2: Construcción de las Obras Civiles y Provisión y Montaje del Sistema de Equipamiento e Instalaciones, LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL No. RELI 01-2013 METRO DE QUITO-BID-CAF-BEI” en su literal d) establece:

“(...) (d) antes de que inicien las Pruebas a la Terminación, el Contratista proporcionará al Ingeniero la documentación “conforme a obra” y según corresponda, los manuales de operación y mantenimiento, de conformidad con las Especificaciones y en suficiente detalle como para que el Contratante pueda operar, mantener, desmontar, reensamblar, ajustar o reparar esta parte de las Obras (...)”



Durante el 2024, CLI ejecutó el mantenimiento, de los sistemas de Infraestructura, Superestructura de vía, Energía, Telecomunicaciones, Ventilación y Señalización, de acuerdo con los manuales y planes de mantenimiento vigentes, cumpliendo la siguiente periodicidad:

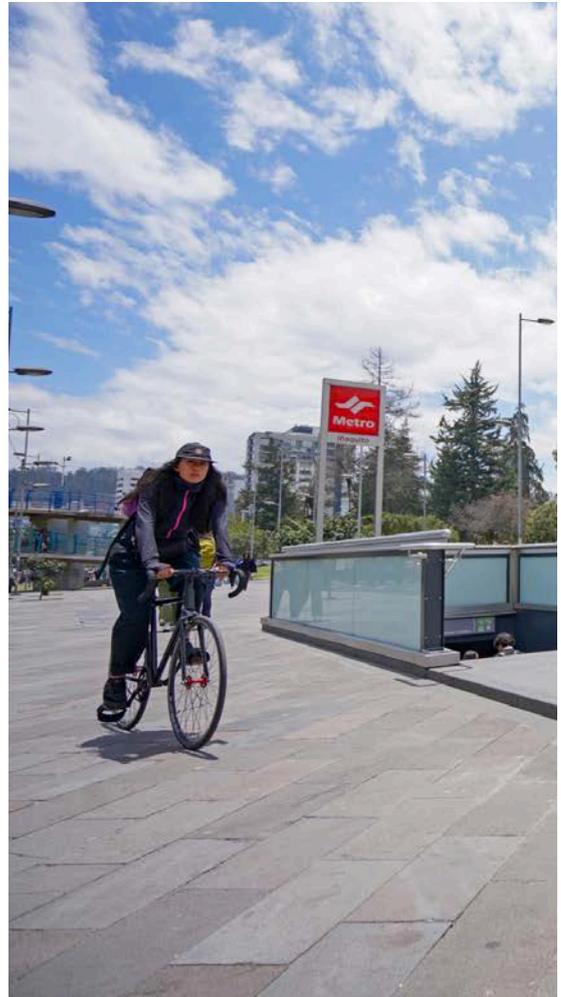
Quincenal, mensual, bimestral, trimestral, semestral



Adicionalmente, en el periodo del 5 de junio al 5 de noviembre de 2024 se desarrolló el mantenimiento del Material Rodante a cargo de CLI.

Es preciso señalar que, las actividades de mantenimiento y atención a incidencias desarrollada por parte de CLI duraron:

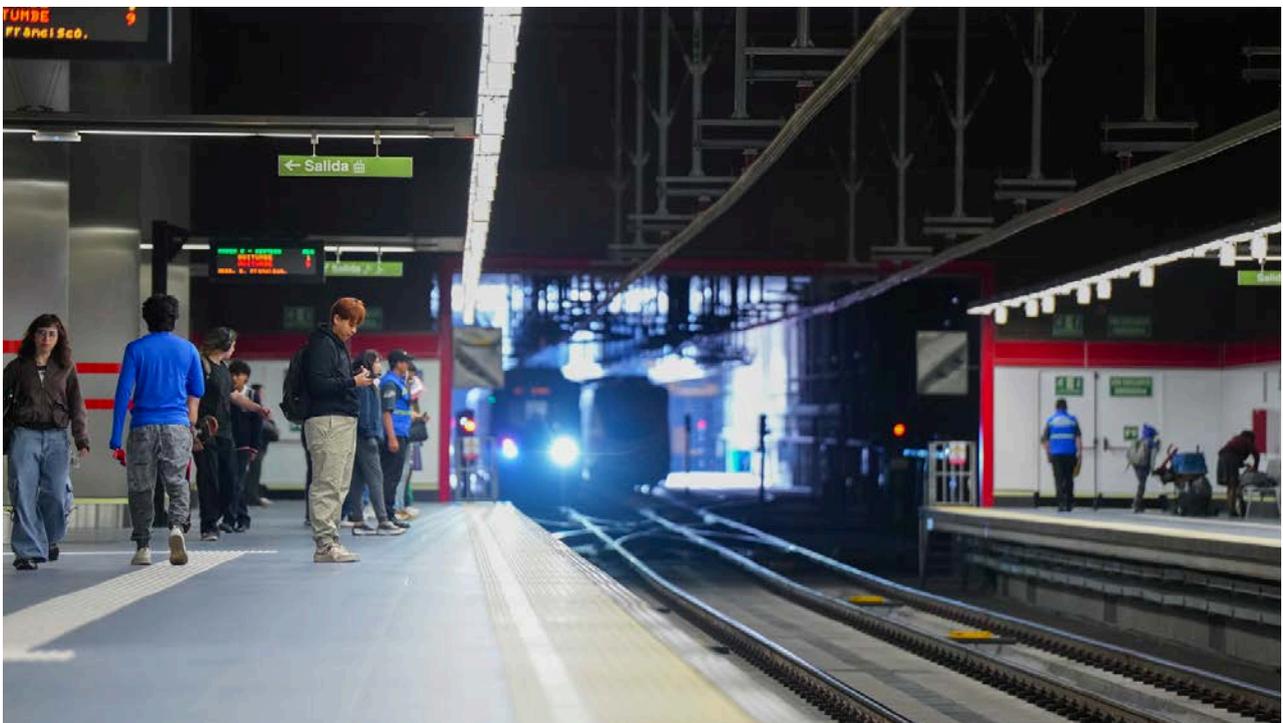
- Mantenimiento del Sistema de Energía
- Mantenimiento de los Sistemas de Infraestructura, Superestructura de vía, Telecomunicaciones y Ventilación
- Mantenimiento del Material Rodante
- Mantenimiento de Señalización Ferroviaria .



En este contexto, durante el 2024 se han desarrollado las siguientes actividades:

Seguimiento de las actividades de mantenimiento desarrolladas por parte de CL1, a través de las reuniones semanales desarrolladas con la participación de:

- Consorcio Línea 1 – CL1
- Gerencia Metro de Quito - GMQ
- Metro Alianza Consorcio (Fiscalización) – MAC
- Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, a través de la Gerencia de Operaciones.



Seguimiento y coordinación de las actividades de operación y mantenimiento desarrolladas, a través de las reuniones semanales desarrolladas con la participación de:

- Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev (Operador) - EOMMT
- Consorcio Línea 1 (Mantenedor) – CL1
- Gerencia Metro de Quito - GMQ
- Metro Alianza Consorcio (Fiscalización) – MAC
- Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, a través de la Gerencia de Operaciones.

Revisión de los Certificados de Pago Provisional CPP, desde el 90 al 100, a través del cual, CLI remite la valoración respectiva con relación a las actividades de mantenimiento acordadas a través del Acta de Variaciones, Ajustes, Decisiones y Acuerdo suscrita el 01 de diciembre de 2023.

Solicitud de suscripción de las Instrucciones de Variación relacionadas con los mantenimientos recogidos en el Acta de Variaciones, Ajustes, Decisiones y Acuerdo suscrita el 01 de diciembre de 2023.

Elaboración de los Informes de revisión de los Certificados de Pago Provisional CPP, desde el 90 al 100, insumo para la gestión de pago a cargo de la Gerencia Técnica.



Es importante señalar que en el marco del Convenio FIDIC[1] se incluye el mantenimiento de los siguientes sistemas:

- Señalización Ferroviaria
- Energía
- Telecomunicaciones
- Ventilación (estaciones y túnel)
- Protección Contra Incendios (Talleres y Cocheras y pozos)
- Infraestructura (túnel, pozos de salidas de emergencia)

Para los trabajos de mantenimiento de los sistemas de telecomunicaciones, ventilación (estaciones y túneles), protección contra incendios (Talleres y Cocheras, pozos) e Infraestructura (túnel, pozos, salidas de emergencia), el proceso de transición implicó la contratación de 69 técnicos y la capacitación de 15 funcionarios de la EPMMQ, los cuales se distribuyen en 3 turnos para atender 24/7 el mantenimiento de estos subsistemas.

El personal técnico se agrupa en su gran mayoría en el horario no comercial en el cual se desarrollan las actividades de mantenimiento el horario comprende desde las 22:00 hasta las 06:00, el personal que se encuentra en el turno 1 (06:00 a 14:00) y turno 2 (14:00 a 22:00) son para las incidencias que se podrían surgir por la actividad comercial.

En este contexto, se han designado coordinadores por tipo de mantenimiento, supervisores en campo y personal operativo. Adicionalmente, el personal técnico contratado fue capacitado en seguridad ferroviaria, precautelando y garantizando así su seguridad en la ejecución de las labores asignadas durante la jornada laboral.

De la misma manera se han otorgado acceso a las diferentes áreas técnicas, las cuales son monitoreadas por el PCC manteniendo comunicación vía radio con personal de monitoreo y de seguridad.



6.2 MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ENERGÍA

El 30 de septiembre de 2024, se procedió a la suscripción del contrato Nro. 20240007, entre la EPMMQ y la empresa Siemens, cuyo objeto es "Contar con el "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE ENERGÍA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO.

El 11 de octubre de 2024, a través de correo electrónico del al Consorcio Línea 1, se notifica la finalización de las actividades de mantenimiento llevadas a cabo sobre el sistema de energía, dando cumplimiento a la instrucción dada por GMQ mediante Oficio Nro. C20241009-GMQ-CL1-064.

El 11 de octubre de 2024, a través de correo electrónico del Administrador del Contrato, se dio inicio con el Contrato Nro. 20240007, suscrito con la empresa SIEMENS MOBILITY S.L., cuyo objeto es contar con el "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE ENERGÍA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO".

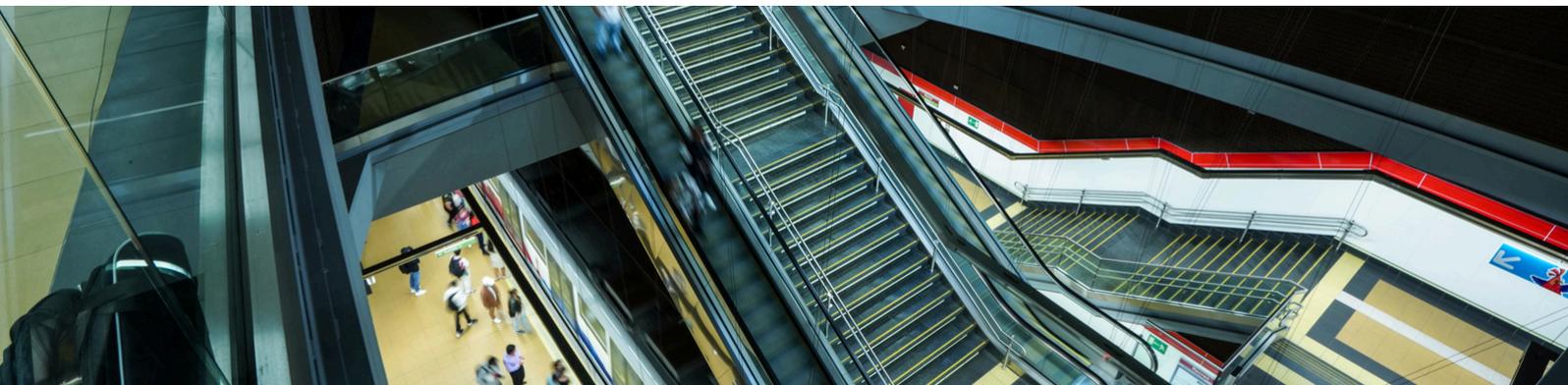
6.3 MANTENIMIENTO DEL MATERIAL RODANTE

El 16 de enero de 2024, la empresa Construcciones y Auxiliar de Construcciones CAF emitió y remitió a la EPMMQ el certificado en el que se indica que su sucursal en la República del Ecuador es el único proveedor autorizado por CAF para ofrecer partes, suministros y repuestos de los bienes que han sido fabricados por CAF, así como para ofrecer los respectivos servicios de mantenimiento, adecuaciones y mejoras tecnológicas que sean requeridas.

El 19 de julio de 2024, dentro del Proceso de Mediación Nro. 0422-DNCM-2024-QUI en el Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado, se suscribió el Acta de Acuerdo Total de Mediación Nro. 0132-CMAT-2024-QUI entre la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito y el Consorcio CAF Metro de Quito.

El 7 de agosto de 2024, mediante Resolución DEPMMQ-016-2024 el Directorio de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, resolvió:

“(…) autorizar al Gerente General de la EPMMQ a contratar el referido servicio por ocho (8) meses, por el monto de hasta 1.806.780,72 (un millón ochocientos seis mil setecientos ochenta con 72/100 dólares de los Estados Unidos de América) sin incluir IVA, en cumplimiento del numeral 3.2 del “Acta de Acuerdo Total de Mediación No. 132-CMAT-2024-QUI”.



El 26 de septiembre de 2024, mediante Memorando Nro. EPMMQ-GO-2024-0807-M la Gerencia de Operaciones de la EPMMQ remitió la Solicitud de Autorización de Gasto e Inicio del proceso de Contratación del “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO”.

El 28 de octubre de 2024, mediante Resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-CP-2024-047 el Gerente General de la EPMMQ resuelve:

“(…) Artículo 1.-Adjudicar el contrato al CONSORCIO CAF METRO DE QUITO, con RUC Nro. 1792508215001, dentro del procedimiento de Régimen Especial de contratación de bienes y/o servicios únicos en el mercado o de proveedor único signado con código Nro. RE-PU-EPMMQ-2024-004, para la contratación del “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LINEA DEL METRO DE QUITO”; por un valor de UN MILLÓN OCHOCIENTOS SEIS MIL SETECIENTOS OCHENTA CON 72/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON 72/100 (USD \$ 1´806.780,72), valor que no incluye el 15% del IVA; y, con un plazo para la ejecución del contrato de doscientos cuarenta (240) días, es decir, ocho (8) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato; con base en la recomendación generada por la Comisión Técnica del proceso.

El 6 de noviembre de 2024, se suscribe el Contrato Nro. 20240008 para el **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO”**, entre la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito y el Consorcio CAF Metro de Quito.



6.4 MANTENIMIENTO DE TRENES, VEHÍCULOS AUXILIARES Y EQUIPOS DE TALLER

Conforme al Proceso de Mediación Nro. 0422-DNCCM-2024-QUI de 19 de julio de 2024, en el Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado, y al Acta de Acuerdo Total de Mediación Nro. 0132-CMAT-2024-QUI entre la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito y el Consorcio CAF Metro de Quito, se establecieron los siguientes acuerdos y acciones:

• **Primer Acuerdo de Mediación:**

“(…) 3.2. La EPMMQ se compromete a iniciar un nuevo procedimiento de contratación del servicio de mantenimiento para el material rodante, en el marco de las disposiciones legales aplicables, dado que persiste la necesidad institucional. Por su parte CAF se compromete a presentar su oferta técnica económica para la prestación del citado servicio de mantenimiento, una vez que haya evaluado las condiciones del pliego del citado proceso de contratación y las considere pertinentes. La documentación preparatoria y precontractual del procedimiento de contratación del servicio de mantenimiento, producto de esta mediación, contemplará los siguientes parámetros:

Técnicas: El servicio de mantenimiento será provisto de acuerdo con el plan elaborado por el fabricante; a saber:

- Intervenciones tipo VS, tipo B, C y D, en base al kilometraje estimado en el período.
- Reparaciones de primer nivel que garanticen el servicio comercial en condiciones adecuadas.

Temporales: El plazo de ejecución del servicio de mantenimiento será de 8 meses.

Económicas: El precio establecido para el mantenimiento será el que EPMMQ determinó como presupuesto referencial para el proceso de contratación No. RE-PU-EPMMQ-2024-001 publicado el 05 de abril de 2024, que tomó de base los precios referenciales del proceso de contratación No. LICB-EPMMQ-2014-116 suscrito en el año 2014, considerando la inflación (variación del índice de precios al consumidor) del Ecuador al 2024, y prorrateado mensualmente para el tiempo de duración del contrato. Se deja expresa constancia que estos precios no obedecen a las condiciones de mercado actuales”.

Al respecto, se suscribió el Contrato Nro. 20240008 para la “Contratación del Servicio de Mantenimiento del Material Rodante de la Primera Línea de Metro de Quito”, que tiene dentro de su alcance las Intervenciones tipo VS, tipo B, C y D, en base al kilometraje estimado en el período y las reparaciones de primer nivel que garanticen el servicio comercial en condiciones adecuadas, este contrato finalizará su ejecución el 05 de julio de 2025.

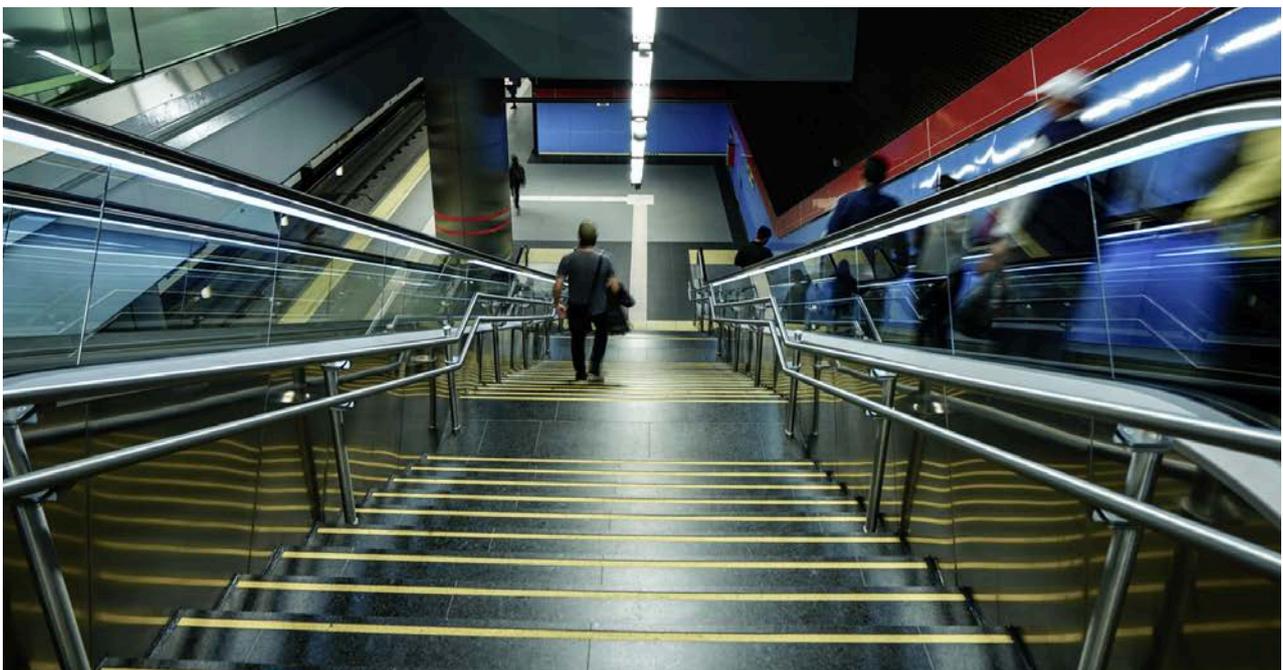
- **Segundo Acuerdo de Mediación:**

“(…) La EPMMQ se compromete a convocar un nuevo procedimiento de contratación del servicio de mantenimiento para el material rodante a largo plazo, en condiciones jurídicas, técnicas y económicas actuales e internacionales de mercado, de acuerdo con las necesidades institucionales, el mismo que deberá ser iniciado antes de finalizar el año 2024.”

Finalmente, la EPMMQ ha desarrollado el proceso de contratación para el “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL MATERIAL RODANTE, VEHÍCULOS AUXILIARES Y EQUIPAMIENTO DE TALLER DE LA PLMQ”, que tiene dentro de su alcance el mantenimiento integral de estos bienes.

6.5 MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE RECAUDO

Conforme al Acta de acuerdo total de Mediación No. 0246- CMAT-2023-QUITO, en el numeral 3.5.2 Mantenimiento Sistema de Recaudo, indica: “(…) la EOMMT es responsable de todos los elementos de software y hardware que componen el sistema de recaudo de la PLMQ, incluyendo el pago de todos los servicios, licencias, certificaciones, actualizaciones y demás que fueren requeridos para que el sistema se encuentre disponible y funcional en el periodo de contratación”, por lo que, la EOMMT S.A.S. realiza el mantenimiento del sistema de recaudo de Metro de Quito ya que tienen la Administración. De igual manera realiza el mantenimiento del hardware de los componentes del SIR que se encuentran en las estaciones.

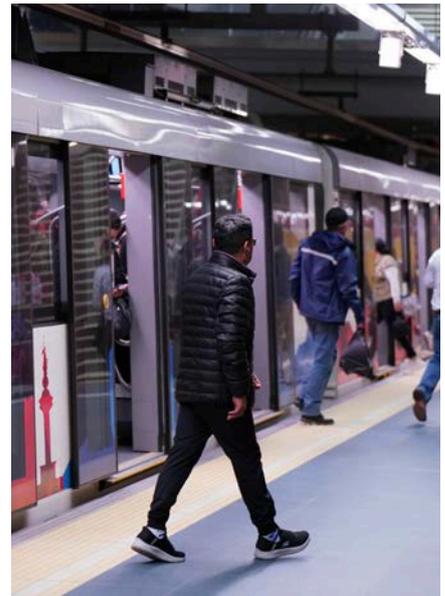


7. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

7.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EMERGENCIA Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, ha generado Procedimientos de Atención de Emergencias, con el objetivo de garantizar la seguridad de usuarios y trabajadores, durante la operación y mantenimiento de la Primera Línea del Metro de Quito.

Estos procedimientos han sido diseñados conforme a los estándares internacionales y adaptados a las particularidades del subsistema de transporte del Metro de Quito. Estos documentos fueron elaborados en colaboración de la empresa operadora del Metro de Quito y las instituciones de atención de emergencias.



A continuación, se detallan los procedimientos que se han desarrollado para la atención de emergencias:

- Plan de seguridad, emergencia y evacuación.
- Procedimiento para la atención por manifestaciones violentas.
- Procedimiento para la atención a ciudadanos agredidos.
- Procedimiento para la atención por atropello-arrollamiento.
- Procedimiento para la atención por descarrilamiento.
- Procedimiento para la atención por colisión-choque de trenes.
- Procedimiento para la atención por Inundación.
- Procedimiento para la atención por atentado terrorista.
- Procedimiento para la atención por incendio estructural.
- Procedimiento para la atención por movimientos sísmicos.



Cabe indicar que como parte de las actividades de mantenimiento se ha contado con los principales procedimientos de seguridad que se detallan a continuación, mismos que han permitido mantener un ambiente seguro y coordinado durante esta fase:

- Plan de seguridad en el trabajo para las actividades de mantenimiento.
- Seguridad en la circulación ferroviaria
- Energización y desenergización mantenimiento instalaciones eléctricas en la PLMQ



Estos procedimientos han sido socializados con todos los contratistas y subcontratistas, lo que ha mantenido la seguridad durante las actividades de mantenimiento.

Al aplicar estos procedimientos se busca contar con una respuesta rápida y coordinada minimizando riesgos y asegurando la continuidad de la operación.

Dichos procedimientos han sido replicados y reforzados a través de capacitaciones dirigidas a las instituciones de atención de emergencias como es a Policía Nacional, ECU 911, Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, Secretaría General de Seguridad y Gestión de Riesgos, entre otras.

Estas capacitaciones buscan garantizar que todos los involucrados estén plenamente preparados para responder de manera coordinada y eficiente ante cualquier emergencia. Por ello, se han actualizado los procedimientos de atención, incorporando mejoras que fortalecen la capacidad de respuesta. Como parte de estas actualizaciones, se ha integrado a la Policía Metro, reforzando la seguridad y optimizando la actuación conjunta en situaciones críticas.

8. GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

8.1 CASO SOLANDA

Se culminó con todos los procesos administrativos y de pago correspondientes al contrato EC-EPMQ METRO QUITO-230663-CS-QCBS para la “CONSULTORÍA PARA ESTABLECER LAS CAUSAS DE ASENTAMIENTOS Y DAÑOS A LAS EDIFICACIONES EN LAS ETAPAS 1 Y 4 DE LA CIUDADELA SOLANDA Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN”.

Asimismo, desde inicios del periodo analizado, el Municipio de Quito está realizando las gestiones correspondientes liderada por la Secretaría de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana para definir una estrategia integral a nivel municipal para abordar la problemática de subsidencia en el Barrio de Solanda, representando un desafío significativo para la administración local. La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito ha continuado su seguimiento correspondiente a la ejecución de estas acciones para dar cumplimiento con la obligación ambiental y social pendiente de cerrar con el Banco Mundial.

8.2 SALVAGUARDA MURAL BANCO MUNDIAL

Otra de las obligaciones ambientales y sociales pendientes por cumplir indicadas en el oficio Nro. BIRF-EC-063-2024 de 5 de agosto de 2024, era realizar la restitución del mural a lo largo del parque Lineal Ortega. Para dar cumplimiento a este hito, mediante Resolución Nro. ADMQ-036- 2024, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito realizó una delegación a la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito ejecutar las acciones necesarias para la “INSTALACIÓN DE UN MURAL URBANO EN EL MURO DE CONTENCIÓN DE TALLERES Y COCHERAS”, en cumplimiento a las Condiciones Generales de Financiamiento del Banco Mundial.



Fuente: Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito a través de la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental realizó la gestión técnico-administrativa para realizar la “INSTALACIÓN DE UN MURAL URBANO EN EL MURO DE CONTENCIÓN DE TALLERES Y COCHERAS”, cuyo proceso culminó en febrero de 2025.

8.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL

Durante el año 2024, la Gerencia de Responsabilidad Social, a través de su Jefatura de Gestión Social, ha mantenido un contacto continuo y cercano con los usuarios del Metro de Quito y con la ciudadanía en general. Esta interacción permanente ha favorecido el establecimiento de relaciones positivas y un ambiente de empatía con los distintos actores a lo largo de la Primera Línea del Metro, consolidando la confianza entre las personas usuarias y el subsistema.

Por otro lado, los programas de sensibilización, socialización y formación implementados en el marco de la “Cultura Metro” han sido claves para promover una ciudadanía responsable. Estas iniciativas han abordado aspectos esenciales como el respeto a los derechos, la adopción de comportamientos positivos, su uso adecuado, corresponsabilidad y apropiación del subsistema. Como resultado, se ha fortalecido la convivencia y el sentido de comunidad, creando un vínculo más estrecho y armónico entre el Metro de Quito y los residentes de las zonas cercanas.

De enero a diciembre del 2024, se han sensibilizado a un total de 132.057 personas en trenes, estaciones y dentro del área de influencia directa de la Primera Línea del Metro de Quito, como se expone de acuerdo con la siguiente tabla:



TABLA 6. SENSIBILIZACIONES Y SOCIALIZACIONES EN EL MARCO DE LA CULTURA METRO

Programa	No. Personas
Eventos y activaciones Escuela Metro	4.619
Metro Transforma	256
Instituciones Educativas / Mi Metro a Colores	3.809
Instituciones educativas EOMMT y Ferias Pedagógicas	5.959
Recorridos pedagógicos (movimientos grupos de interés)	633
Líderes barriales	240
Capacitaciones a comerciantes informales	551
Voluntariado	121 11
Promoción Social	205
Jornadas barriales en territorio	213
Sensibilización a servidores públicos	706
Tren educativo	69.345
Brigadas Metro	4.324
Minuto Cultural	41.065
TOTAL SENSIBILIZACIONES Y SOCIALIZACIONES CULTURA METRO	132.057

Fuente: Jefatura de Gestión Social, 2025.
 Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Por otro lado, durante el 2024, se implementaron cuatro exposiciones artísticas en las estaciones de Labrador, Alameda, San Francisco y Quitumbe, brandeando un total de 1.076,6 m² de superficie en estaciones. Las temáticas expuestas por estación fueron:

- Labrador: Exposición de algunas de las obras ganadoras del premio Mariano Aguilera; así también del archivo fotográfico del urbanista uruguayo “Jones Odriozola”.
- Alameda: Exposición de obras y fotografías de varias artistas ecuatorianos y extranjeros de la revista “Públicos”, que te invitan a vivir una interacción inclusiva promoviendo el debate entre el arte, la cultura y los patrimonios.
- San Francisco: Exposición de las obras de la reserva del museo Alberto Mena Camaño, que pertenecen al reconocido artista quiteño Joaquín Pinto.
- Quitumbe: Presenta 50 fotografías e ilustraciones de la exposición Quito-Cara que destacan tradiciones, ritos, artes del espectáculo, conocimientos ancestrales y artesanales para preservar el Patrimonio Cultural Inmaterial de la ruralidad.

EXPOSICIÓN CULTURAL ESTACIÓN SAN FRANCISCO



FUENTE: GERENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

En 2025, la Jefatura de Gestión Social continuará consolidando las relaciones de confianza con los usuarios y la comunidad, promoviendo la Cultura Metro, el respeto mutuo y la tolerancia dentro del subsistema del Metro de Quito. Su labor se enfocará en promover el respeto a los derechos humanos, la igualdad, la equidad, la erradicación de la violencia de género, la democratización de la cultura y la promoción de la empatía entre todos los usuarios y usuarias del subsistema.

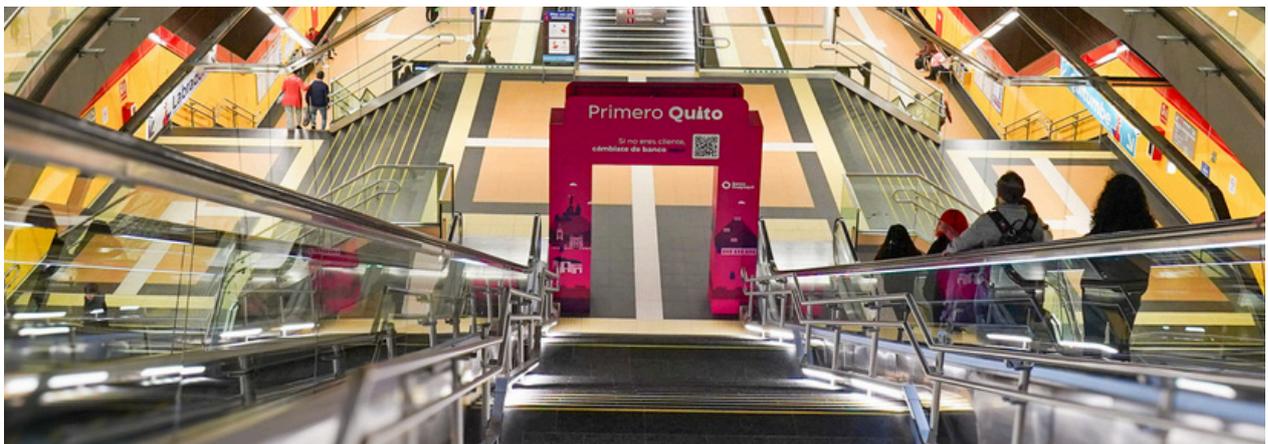
9.GESTIÓN DE NEGOCIOS

El 2 de diciembre de 2024 Gerente General de la EPMMQ aprobó el Catálogo de Productos por la línea de negocios No Tarifarios de la Empresa.

TABLA 7. NEGOCIOS CERRADOS CONFORME VENTA DE LOS PRODUCTOS DEL CATÁLOGO

CLIENTES	TIPO DE PRODUCTO
Movistar	Branding Posterior Monitores
Banco del Pichincha	Monitores Digitales Trenes
AMK Medios (Sprite)	Producciones Especiales
Toscana	Activaciones Btl
Natura	
AMK Medios (Sprite)	
INFOOD SERVICE - KFC	
FA Films (Comercial Nubia)	Producción Audiovisual
Treehouse (Comercial Promar)	
AMK Medios (Sprite)	
JPR Asociados	
TBO Soluciones	

Fuente y elaboración: Gerencia de Negocios



9.1. EVALUACIÓN DEL PLAN GENERAL DE NEGOCIOS, EXPANSIÓN E INVERSIÓN 2024

TABLA 8. CUMPLIMIENTO PROYECCIÓN DE VALIDACIONES O VIAJES EN LA PLMQ

VALIDACIONES (VIAJES) PGNEI 2024			
PERIODO	PROYECCIÓN	EJECUCIÓN	CUMPL.
Enero	4.016.817	3.866.631	96%
Febrero	3.789.450	3.953.458	104%
Marzo	3.941.028	4.217.734	107%
I Trimestre	11.747.295	12.037.823	103%
Abril	3.941.028	4.270.757	108%
Mayo	4.092.606	4.581.137	111%
Junio	3.789.450	4.442.398	117%
II Trimestre	11.823.084	13.294.292	112%
Julio	4.092.606	4.698.801	114%
Agosto	4.016.817	4.566.902	113%
Septiembre	3.865.239	4.262.183	110%
III Trimestre	11.974.662	13.527.886	113%
Octubre	4.092.606	4.952.741	121%
Noviembre	3.789.450	5.042.006	133%
Diciembre	3.865.239	5.569.512	144%
IV Trimestre	11.747.295	15.564.259	133%
Total	47.292.336	54.424.260	115%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB
 Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

TABLA 9. RESULTADOS OPERACIONALES EN LA PLMQ

RESULTADOS OPERACIONALES PGNEI 2024			
PERIODO	CALIFICACIÓN SERVICIO GENERAL PLMQ	CUMPLIMIENTO SERVICIO PLMQ	CUMPL. MANTENIMTO. PROGRAMADO
Enero	9.40	100%	100%
Febrero	9.37	100%	100%
Marzo	9.19	100%	100%
I Trimestre	9.32	100%	100%
Abril	9.33	100%	100%
Mayo	9.19	100%	100%
Junio	9.26	N/D	100%
II Trimestre	9.26	100%	100%
Julio	9.23	100%	100%
Agosto	9.31	100%	100%
Septiembre	9.80	100%	100%
III Trimestre	9.45	100%	100%
Octubre	9.15	100%	100%
Noviembre	9.24	100%	100%
Diciembre	9.17	100%	100%
IV Trimestre	9.19	100%	100%
TOTAL 2024	9.30	99.97%	100%

Fuente y elaboración: Gerencia de Negocios

10. GESTIÓN FINANCIERA

10.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

TABLA 10. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS DE LA EPMMQ, DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, POR GRUPO DE INGRESO

GRUPO	DESCRIPCIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
14	Ventas de Bienes y Servicios de Ingresos Operativos	17.025.240,96	239.901,49	17.265.142,45	23.135.629,38	134%
17	Rentas de inversiones y multas	200	73.198,19	73.398,19	86.134,59	117%
19	Otros ingresos	790.000,00	-	790.000,00	1119305	1.4%
28	Transferencias o Donaciones de Capital e Inversión	74.636.086,34	-38.602.770,37	36.033.315,97	24.165.590,66	67%
37	Saldos disponibles	1.409.572,80	-216.261,26	1.193.311,54	-	0%
38	Cuentas pendientes por cobrar	11.280,00	216.261,26	227.541,26	2,162,612,600%	95%
TOTAL GENERAL		93.872.380,10	-38.289.670,69	55.582.709,41	47.614.808,94	86%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB
 Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

TABLA 11. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EPMMQ POR FUENTE DE INGRESOS, DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024

FUENTE DE INGRESO	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
Recursos Municipales	74.636.086,34	-38.602.770,37	36.033.315,97	24.165.590,66	67%
Recursos propios	19.236.293,76	313.099,68	19.549.393,44	23.449.218,28	120%
TOTAL GENERAL	93.872.380,10	-38.289.670,69	55.582.709,41	47.614.808,94	86%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB
Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

- **Recursos Municipales:**

El devengado de esta fuente corresponde a las transferencias realizadas por el MDMQ, mismas que dan un total de US\$ 24.165.590,66.

- **Recursos Propios**

El devengado de esta fuente corresponde a los ingresos operacionales de la recaudación por la tarifa del sistema Metro, por un valor de US\$ 23.449.218,28 y la diferencia a multas de contratos y anticipos devengados.



TABLA 12. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EPMMQ POR FUENTE DE INGRESOS, DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024

FUENTE DE INGRESO	2024				2023				% VARIACIÓN CODIFICADO	% VARIACIÓN DEVENGADO
	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN		CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN			
Recursos Municipales	36.033.315,97	24.165.590,66	67%		33.312.837,13	18.466.728,61	55,43%		8,17%	30,86%
Recursos propios	19.549.393,44	23.449.218,28	120%		12.675.343,96	2.470.122,78	19,49%		54,23%	754,74%
TOTAL GENERAL	55.582.709,41	47.614.808,94	86%		45.988.181,09	20.936.851,39	46%		20,86%	116,26%

Fuente: Cédula de Ingresos CC/WEB
Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

10.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS

Al finalizar el período fiscal 2024, el presupuesto codificado de gastos de la EPMMQ fue de USD 55.582.709,41, según reporte del sistema CG-WEB, de los cuales se ejecutó USD 39.879.068,34, dando como resultado una ejecución presupuestaria de 71.75%. A continuación, se presenta el detalle de ejecución:

TABLA 13. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS DE LA EPMMQ DE ENERO A DICIEMBRE 2024, POR GRUPO DE GASTO

GRUPO DE GASTO	DESCRIP	A. INICIAL	REFORMAS	COD	COMP	DEV	% EJECUCIÓN
51	Gastos en Personal	4.578.656,81	-	4.578.656,81	4.343.198,90	4.342.279,71	95%
53	Bienes y Servicios de Consumo	13.027.758,9	-6.079.097,1	6.948.661,75	5.577.640,38	4.346.251,49	63%
57	Otros Gastos Corrientes	35.214,30	242.201,49	277.415,79	250.914,88	93.451,41	34%
58	Trans. y Donaciones	3.763,63	-	3.763,63	0	-	0%
73	Bienes y Servicios Inversión	75.642.418,4	-35.392.910,5	40.249.507,9	33.228.221,3	28.799.510,2	72%
75	Obras Públicas	-	1.430.837,00	1.430.837,00	736.387,10	736.387,10	51%
77	Otros Gastos de Inversión	4.500,00	162.656,63	167.156,63	3.125,35	2.899,67	2%
78	Trans y Donaciones para inversión	-	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	100%
84	B. de larga duración	580.067,99	-153.358,10	426.709,89	58.288,70	58.288,70	14%
Total general		93.872.380	-38.289.670	55.582.709	45.697.776	39.879.068	72%

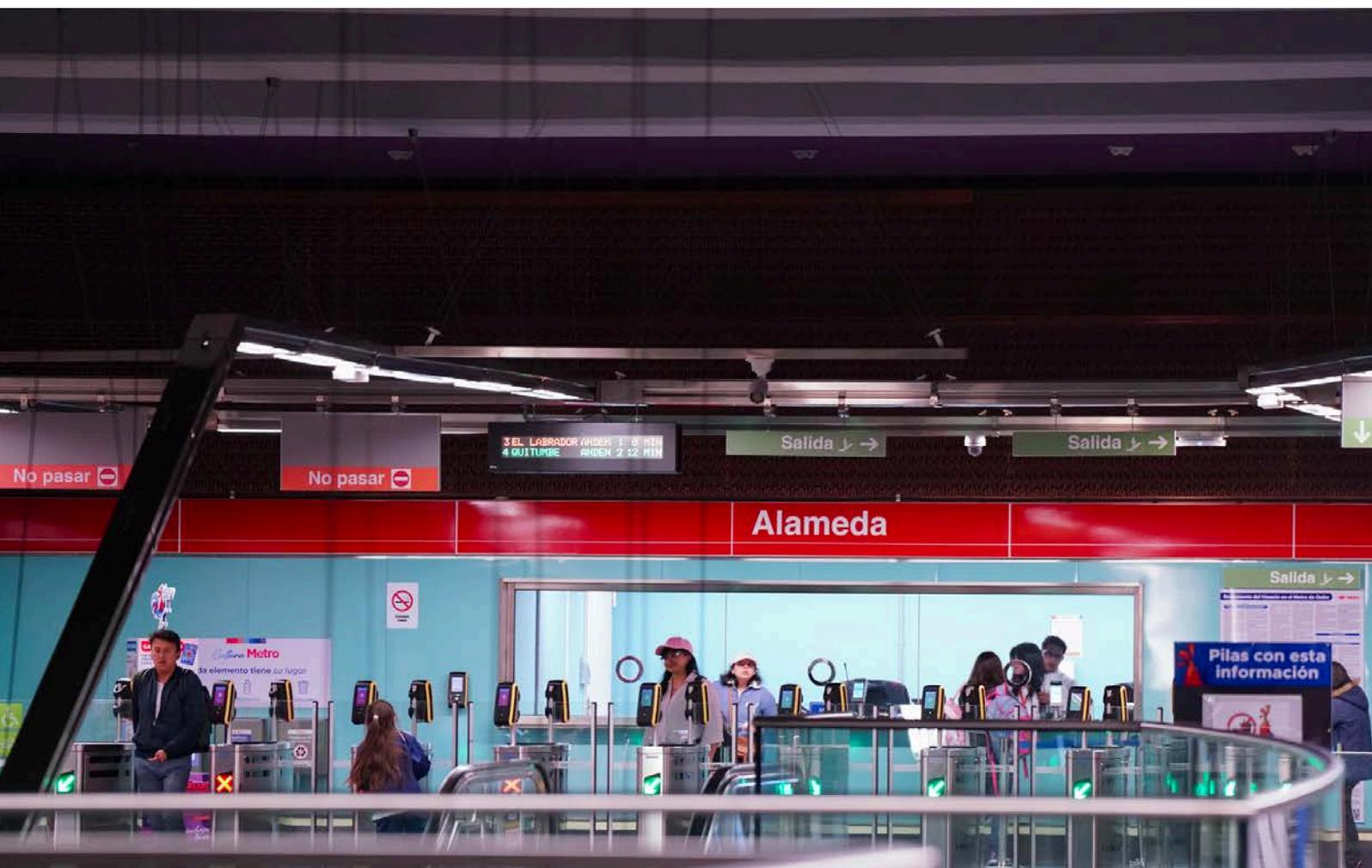


TABLA 14. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

PERIODO	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	EJEC.
Fondos propios	19.236.293,76	313.099,68	19.549.393,44	10.163.921,09	51.99%
Fondos Municipales	74.636.086,34	-38.602.770,37	36.033.315,97	29.715.147,25	82.47%
TOTAL:	93.872.380,10	-38.289.670,69	55.582.709,41	39.879.068,34	71.75%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB
Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

TABLA 15. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA COMPARATIVA 2023 VS 2024, POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO

FUENTE DE INGRESO	2024				2023				% VARIACIÓN CODIFICADO	% VARIACIÓN DEVENGADO
	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN		CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN			
Recursos Municipales	19.549.393,44	10.163.921,09	52%		12.675.343,96	9.181.787,56	72.44%		54.23%	10.70%
Recursos propios	36.033.315,97	29.715.147,25	82%		33.312.837,13	22.397.282,41	67.23%		8.17%	32.67%
TOTAL GENERAL	55.582.709,41	39.879.068,34	72%		45.988.181,09	31.579.069,97	68.67%		20.86%	26.28%

Fuente: Cédula de Ingresos CC/WEB
 Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

11. PRINCIPALES LOGROS EPMMQ

A continuación, se presentan los principales hitos en función de los temas requeridos por los usuarios para rendición de cuentas 2024.

GESTIÓN OPERACIONAL

- Supervisión continua respecto a la Fiscalización – Consorcio Metro Alianza y Consorcio GMQ.
- Participación en el proceso LICS-EPMMQ.2024-001 para el "Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de infraestructura, superestructura, electromecánicos y de telecomunicaciones de la Primera Línea del Metro de Quito" fue declarado desierto el 31 de enero de 2025.
- Suscripción del Contrato Nro. 20240008 para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LINEA DEL METRO DE QUITO" con el Consorcio CAF Metro de Quito.
- Ejecución del Mantenimiento del Material Rodante de la PLMQ conforme a los planes de mantenimiento provistos por el fabricante.
- Ejecución de actividades de mantenimiento correctivo de los trenes, atención de incidencias, asistencia técnica a la operación.
- Gestión del pago de la empresa EOMMT, siendo pagos desde octubre de 2023 a agosto de 2024 (11 informes).
- Finalización del contrato de mantenimiento con el Consorcio Línea 1, como parte del contrato FIDIC, el 10 de octubre de 2024, ejecutado al 100%
- Finalización del proceso de contratación (100%) del Servicio de mantenimiento Preventivo y Correctivo con la Empresa Siemens Mobility, por un periodo de 5 años, el cual dio inicio el 11 de octubre de 2024.
- Ejecución de las actividades de mantenimientos durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024 (3/3), acorde a los planes de mantenimiento vigentes.



GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

- Suscripción del contrato Nro. 20240007 del “Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Energía de la Primera Línea del Metro de Quito”.
- Ejecución del procedimiento de contratación del “Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Infraestructura, Superestructura, Electromecánicos y de Telecomunicaciones de la Primera Línea del Metro de Quito”. Adjudicado con Resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-CP-2024-045.
- Contratación del “Servicio de mantenimiento del Material Rodante de la Primera Línea del Metro de Quito”.
- Gestión para la publicación del procedimiento de contratación del “Servicio de ejecución de actividades prioritarias de mantenimiento de segundo nivel para el Material Rodante y puesta a punto y mantenimiento de los equipos de torno de foso y gatos de elevación sincronizados fijos de la Primera Línea del Metro de Quito”.
- Gestión para la contratación del procedimiento de contratación del “Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Material Rodante, Vehículos Auxiliares y Equipos de Taller de la Primera Línea del Metro de Quito”.
- Gestión y asesoría para la contratación de los “Estudios Definitivos de la extensión a la Ofelia de la Primera Línea del Metro de Quito, Alternativas y Perfilamiento de Líneas Ferroviarias hasta Calderón y Fortalecimiento del Subsistema Ferroviario de Transporte Metro de Quito”.



GESTIÓN TÉCNICA/SEGURIDAD INDUSTRIAL

- La obra civil finalizó el 2024 sin embargo hasta la fecha actual se están realizando los trámites correspondientes para la liquidación y la recepción administrativa del proyecto.
- Las Fuerzas Armadas llevaron a cabo un Estudio de Seguridad Física en las instalaciones del subsistema de transporte Metro de Quito.
- Durante el año 2024, se mantuvo coordinaciones permanentes con las instituciones de atención de emergencia (ECU 911, Policía Metro, Cuerpo de Bomberos, Secretaría de Seguridad del Municipio, Ministerio de Salud, Policía Judicial, Policía Nacional). para atender las situaciones de emergencia, incidentes o infracciones al interior de las estaciones, trenes y Talleres y Cocheras de la a PLMQ.
- Durante el año 2024, se supervisó el cumplimiento en materia de seguridad y salud ocupacional por parte de las empresas contratistas del Metro de Quito.
- Durante el año 2024 la EPMMQ ha gestionado con la empresa operadora la actualización de planes y procedimientos de atención de emergencias.



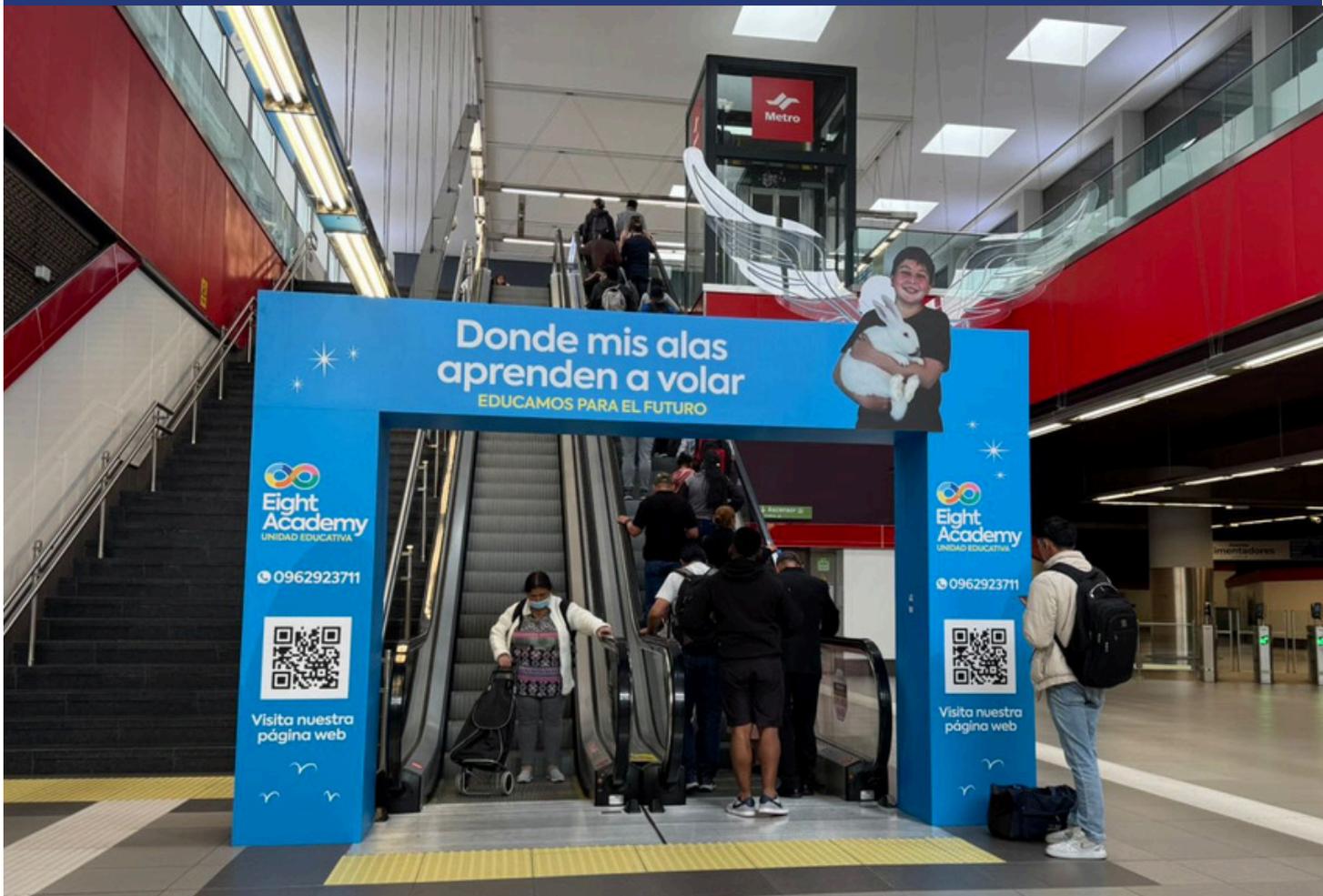
GESTIÓN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

- Instalación de un mural urbano en el muro de contención de Talleres y Cocheras en cumplimiento de las Condiciones Generales de Financiamiento del Banco Mundial.
- Programas de sensibilización implementados.
- Procesos de formación con actores externos Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano, Policía Nacional, Secretaría de Seguridad en el marco del levantamiento de información en la PLMQ sobre violencia en el sistema de transporte público - Cerro Acoso en el Metro de Quito.
- Metodologías implementadas Tren educativo, Minuto Cultural, Mi Metro a Colores, Ferias Pedagógicas, Brigadas Metro, Metro Voluntarios, Metro Transforma, Capacitación a comerciantes formales y autónomos en la PLMQ, Metro Comunidad, Movimientos grupos de interés – MGI, Jornadas Barriales
- Encuentros con la comunidad para interactuar respecto al funcionamiento del subsistema.
- Mesas de trabajo comunitario conformada con los grupos de interés (líderes barriales y representantes comunitarios).
- Aportes metodológicos y validación para el estudio de violencia sexual en el sistema de transporte Metropolitano y Línea Base del Estudio de Violencia.
- Promoción Cultural mediante la democratización de la cultura mediante la gestión del espacio público con la implementación de cuatro exposiciones artísticas.
- Cumplimiento del 100% de las medidas establecidas en el Plan de Manejo Ambiental (PMA) y del Plan de Gestión Ambiental, Social, de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.
- En el marco de la implementación y seguimiento de los lineamientos ambientales para la operación y mantenimiento de la PLMQ, se ha venido desarrollando planes y programas relacionados con la educación ambiental, la gestión de residuos y la economía circular.



GESTIÓN DE NEGOCIOS

- Venta de tarjetas QR Metro anónima con viajes precargados para uso del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito generando ingresos de autogestión.
- Implementación de actividades publicitarias en las estaciones del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, con la comercialización del Catálogo de Productos.
- A partir del 28 agosto 2024, inició la interconexión física con la apertura de los accesos de las estaciones Quitumbe, Recreo, Labrador con las terminales de pasajeros de la EPMTPO, lo que ha generado un flujo de 541.096 validaciones durante el periodo agosto a diciembre 2024.
- Se aprobó el Reglamento de Asociatividad de la EPMMQ.



12. GESTIÓN INSTITUCIONAL

A continuación, se presentan los principales hitos y logros alcanzados por las unidades de apoyo y asesoras de la EPMMQ en el año 2024.

12.1 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL

A continuación, se presentan los principales indicadores relacionados con la Gestión de Comunicación Social de la EPMMQ, correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2024.

TABLA 16. INDICADORES DE LA GESTIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL 2024

GESTIONES	PRODUCTO	RESULTADO
Gestión informativa	Noticias Metro	1.879
	Noticias positivas / neutrales	1.635
	Noticias negativas	246
	Free pass	\$ 4.926.959,00
Productos Comunicacionales	Boletines de Prensa	80
	Entrevistas	142
	Diseños gráficos	1.561
	Videos institucionales	473
Gestión de redes sociales	Publicaciones en redes	6.542
	Impactos	95.632.533
	Interacciones	1.345.227

Fuente: Dirección de Comunicación Social
 Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

12.2 GESTIÓN JURÍDICA

- Atención oportuna a los requerimientos tanto internos como externos en la emisión de criterios o absolución de consultas los cuales se han proporcionado de acuerdo con la normativa legal vigente.
- Análisis y estudio por cada caso enfocado en precautelar los intereses Institucionales.
- Participación, estudio y análisis permanente en las controversias en curso.
- Revisión de expedientes para la tramitación correspondiente.
- Atención oportuna a los requerimientos internos para la emisión del respectivo acto administrativo de acuerdo con la normativa legal vigente.
- Gestión oportuna en los requerimientos de los actos legales.



12.3 PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

- Aprobación del Plan Estratégico Institucional 2024 – 2027 de la EPMMQ para la operación del Metro de Quito. Los elementos que se definieron son: Estrategias, Misión, Visión, Valores, Objetivos Estratégicos.
- Implementación del uso de los Sistemas para cumplimiento de Recomendaciones de la CGE tanto el Sistema Metropolitano de Seguimiento de Recomendaciones como el Sistema de Recomendaciones de la CGE.
- Gestión de reformas y certificaciones POA, PPI y PPC, para viabilizar necesidades institucionales.
- El POA Institucional alcanzó, al 31 de diciembre de 2024, una ejecución del 71,75%
- Sistematización del Cumplimiento Normativo de la empresa (Informes, reportes dirigidos al Consejo DMQ, SM, Directorio)
- Revisión y diseño de cadena de valor y mapa de procesos

12.4 DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Expedición de la Norma Interna de Administración de Talento Humano – NIATH.
- Automatización de los registros de permisos personales y vacaciones.
- Asignación de números identificadores a puestos de nombramiento permanente y de libre remoción.
- Ejecución al 103,77% del Plan Anual de Capacitación 2024.
- Levantamiento y aprobación de Planificación de Talento Humano para año 2024.
- Ejecución de medición de carga laboral y auditoria de funciones en toda la EPMMQ.
- Actualización de la norma de evaluación de desempeño 2024.
- Ejecución del proceso de evaluación del desempeño 2024.



12.5 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

- Se ha realizado un seguimiento técnico y estratégico a la implementación del PETI aprobado, asegurando su alineación con el PEI institucional.
- Se ha elaborado el Plan de Seguridad de la Información, actualmente en versión preliminar, en espera de revisión técnica por parte del Oficial de Seguridad.
- Se ejecutaron dos procesos contractuales para adquisición y mantenimiento de equipamiento, fortaleciendo la operación tecnológica institucional.
- Se gestionaron y adjudicaron siete procesos de contratación para licencias, suscripciones y servicios tecnológicos
- Se ha garantizado la operación continua de los servicios empresariales y plataformas institucionales, tanto para personal presencial como remoto, sin interrupciones críticas reportadas.
- Se ha mantenido un servicio constante de soporte técnico a los funcionarios de la EPMMQ, atendiendo requerimientos tanto presenciales como remotos.

12.6 RELACIONES EXTERNAS

- Participación y organización del Congreso Anual y Asamblea General de la Asociación Latinoamericana de metros y subterráneos-ALAMYS, en Quito.
- Implementación de iniciativas para el relacionamiento nacional e internacional en el marco del “Diálogo Regional de Política de la División de Transporte”
- Presentación de buenas prácticas del Metro de Quito en 6 foros internacional en: Honduras: XII Seminario de la Red de los Sistemas Nacionales de Inversión Pública de América Latina y el Caribe (SNIP). República Dominicana: Taller de intercambio de experiencias internacionales en materia de gestión contractual de obras de infraestructura mediante estándares FIDIC. Guatemala: “Simposio regional Infraestructura y medio ambiente: La ruta de América Latina hacia la sostenibilidad” España: Agenda de relacionamiento internacional a España la agenda contempló visita a las plantas de construcciones y reuniones con los CEO de : CAF, ACCIONA y Metro Sevilla, octubre 2024. Colombia: Conferencia Global de Ministerios en Eliminación de la Violencia contra la Niñez España: El gerente técnico participó con la ponencia “Experiencias y Aprendizajes de construir un Metro”.
- Intercambio de experiencias entre Metro de Quito y Metro de Santiago de Chile.
- Alianzas públicas y privadas para el desarrollo de las zonas de influencia del Metro en superficie.
- Apoyo al proyecto De Vuelta al Centro para dinamizar el entorno de la estación San Francisco en el centro histórico.
- Instructivo de compensación del viaje para el subsistema de transporte Metro de Quito elaborado y aprobado. prolongada del servicio, por avería mecánica u otras incidencias técnicas.
- Coordinación interinstitucional para eventos locales e internacionales
- Festival del Mapping Quito Luz de América.
- 53° Congreso Eucarístico Internacional y seminario Ciudades
- Taller Presente y futuro del Metro de Quito.
- Evento del Primer Aniversario de Operación del Metro de Quito.
- Nuevos convenios de cooperación interinstitucional y seguimiento a los convenios anteriores 3 convenios suscritos con entidades y empresas del sector público: Ministerio de Educación-MINEDUC, Empresa Pública Metropolitana de Transporte Quito- EPMTPO, Procuraduría General del Estado-PGE.
- 3 convenios suscritos con empresas del sector privado: Amazonas PRIME, STUDIOMESS-S.A.S., Corporación para el emprendimiento y la innovación del Ecuador-CEIE-De Vuelta al Centro.



12.7 GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

- Constatación Física de bienes de larga duración y bienes de consumo de la Empresa Metropolitana Metro de Quito, generando los informes, acciones administrativas y financieras de acuerdo con los plazos establecidos en la normativa.
- Firma e inscripción del Convenio de uso del inmueble denominado ex Escuela Taller por un período de 100 años, para uso de las instalaciones de la EPMMQ.
- Procesos de contratación conforme se detalla a continuación: INFIMAS CUANTÍAS 13, CATALOGO ELECTRÓNICO 5, CONSULTORIAS 2, LICITACION 2, REGIMEN ESPECIAL 7, SUBASTA INVERSA 6, dando un total de 35 procesos.
- Se logró ejecutar el 71,75 % del presupuesto asignado a la empresa.
- Se implementó una hoja de control previo para los trámites de pago, fortaleciendo el proceso de control interno de la Dirección Financiera
- El 14 de marzo de 2024 se firmó el contrato para realizar el proceso de "Auditoría de los Estados Financieros de Propósito Especial del Proyecto Primera Línea del Metro de Quito del 1 de enero de 2023 al 29 de febrero 2024".
- El 31 de mayo de 2024 se firmó un contrato complementario al Contrato Principal a fin de ampliar el periodo de revisión al 30 de abril de 2024 cubriendo los pagos realizados con fondos multilaterales.
- Con oficio No. EPMMQ-GG-2024-0540-O se realiza la entrega del Informe de auditores independientes de los EFPE del periodo 1 de enero 2023 al 30 de abril del 2024 a los Organismos Multilaterales."
- Con oficio No. EPMMQ-GG-2024-0540-O se realiza la entrega del Informe de auditores independientes de los EFPE del periodo 1 de enero 2023 al 30 de abril del 2024 a los Organismos Multilaterales."

12.8 GESTIÓN DOCUMENTAL

- Se han ejecutado 174 solicitudes de certificación de documentos los cuales se han atendido en tiempo y forma conforme a las solicitudes de usuarios internos y externos.
- Los archivos institucionales se encuentran cargados en el repositorio documental (Alfresco) en un 98%.
- Se aprobó la versión 3 del Procedimiento de transferencia documental para la finalización de la obra de la Primera Línea Metro de Quito (PLMQ), por parte de los consorcios (CLI, MAC, GMQ y CAF).
- Se han registrado 3'796 documentos internos y externos.
- Se ha elaborado 60 documentos para la firma de autoridades, correspondientes a la entrega de información a usuarios externos.
- El Directorio de la EPMMQ realizó seis (6) sesiones ordinarias y seis (6) sesiones extraordinarias.



EMPRESA PÚBLICA

METROPOLITANA METRO DE QUITO - EPMMQ

Este documento contiene el Informe de rendición de Cuentas
2024 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

Período 01 de enero al 31 de diciembre 2024

