

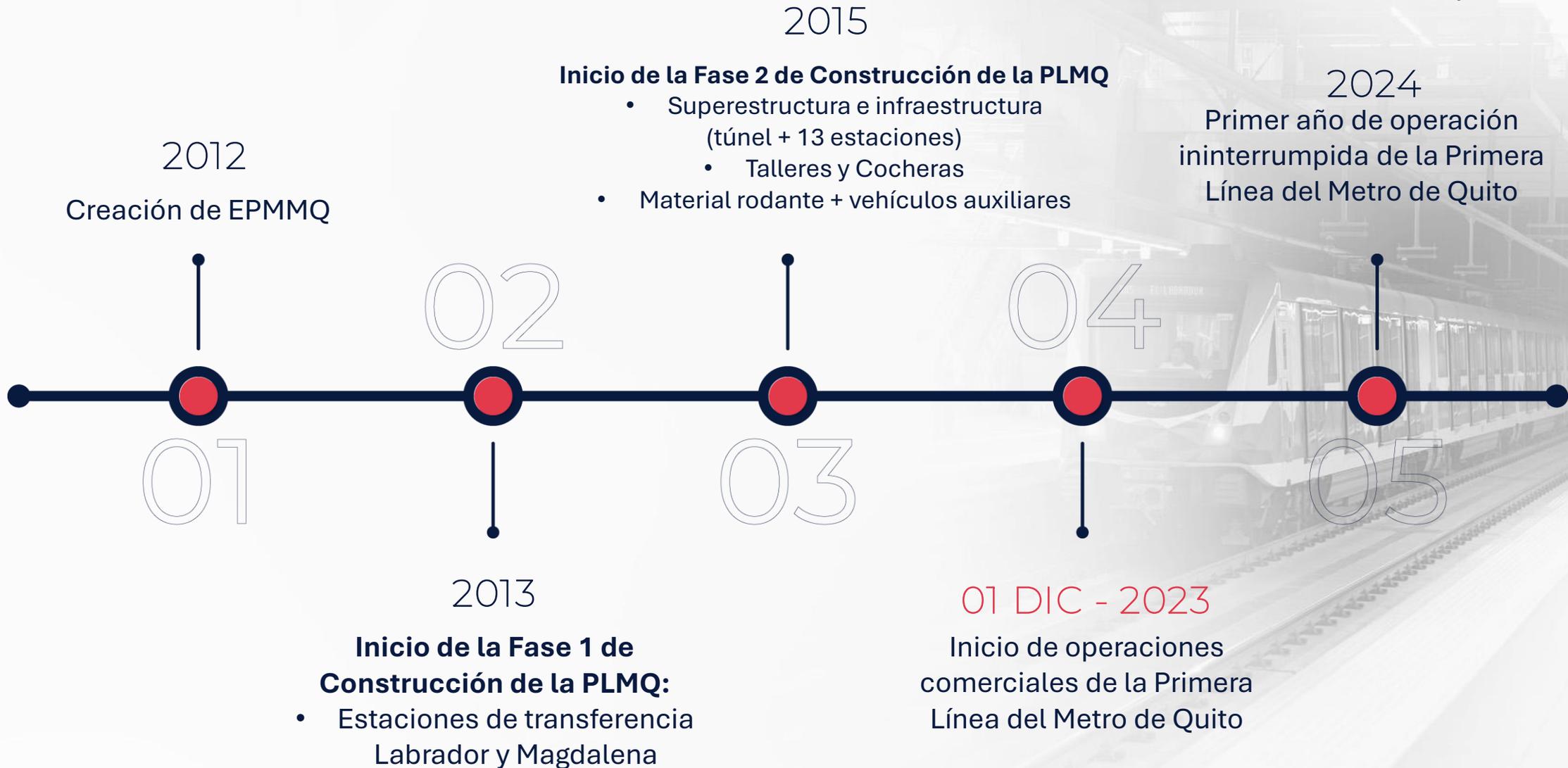


RENDICIÓN **2024** *de cuentas*



En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (*Art. 5*), Ley Orgánica del CPCCS (*Art. 9*) y Ley Orgánica de Participación Ciudadana (*Arts. 88-95*), y garantizando el derecho de la sociedad de acceder a la información pública y conocer la gestión de las instituciones y empresas que prestan servicios y administran recursos públicos, la EPM Metro de Quito presenta el siguiente informe de la gestión correspondiente al año 2024.





QUITO SE MUEVE
CON NOSOTROS

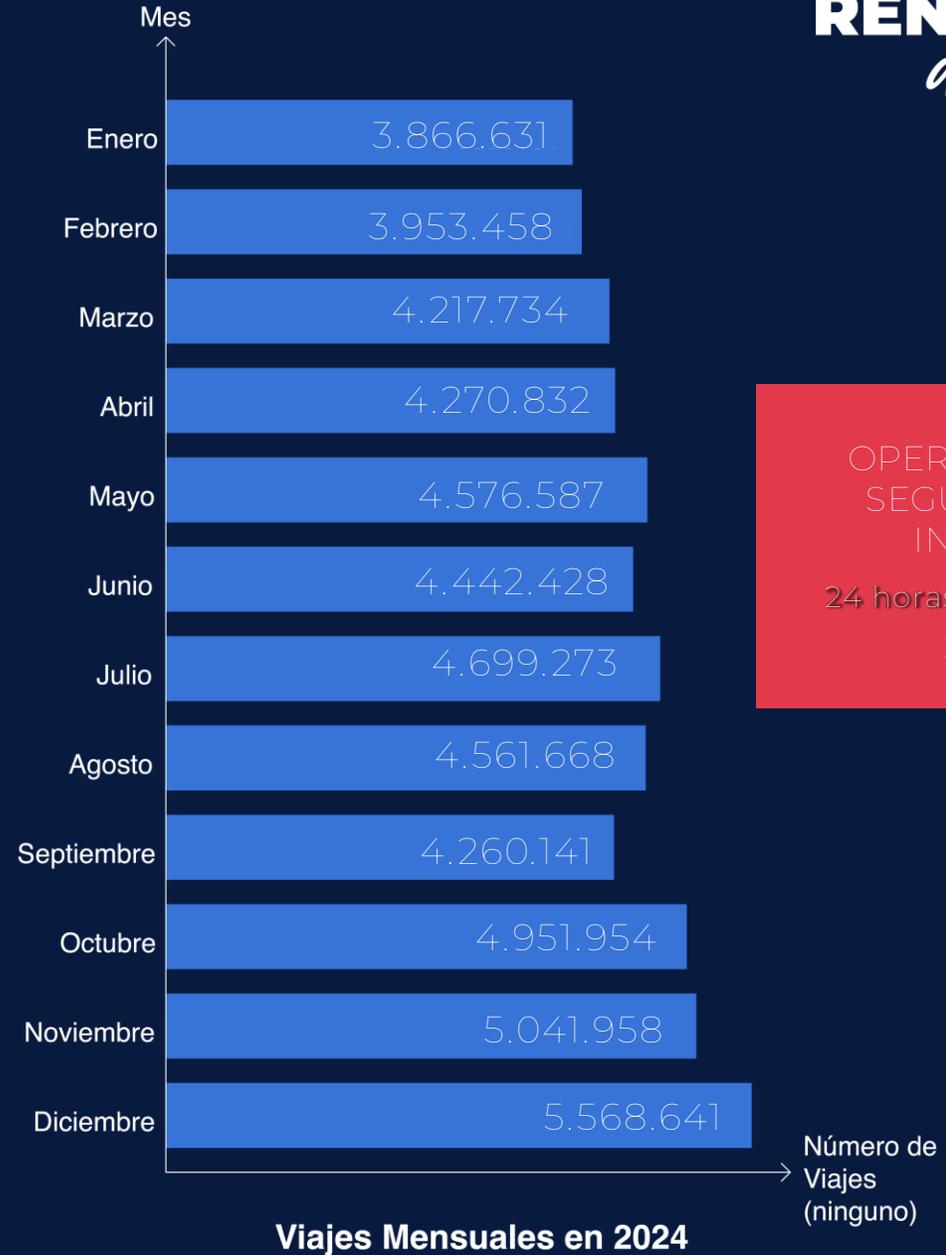
● Porque más que transportar, el Metro impulsa la vida diaria de la ciudad.

54 millones de viajes



RENDICIÓN 2024
de cuentas

RENDICIÓN 2024
de cuentas

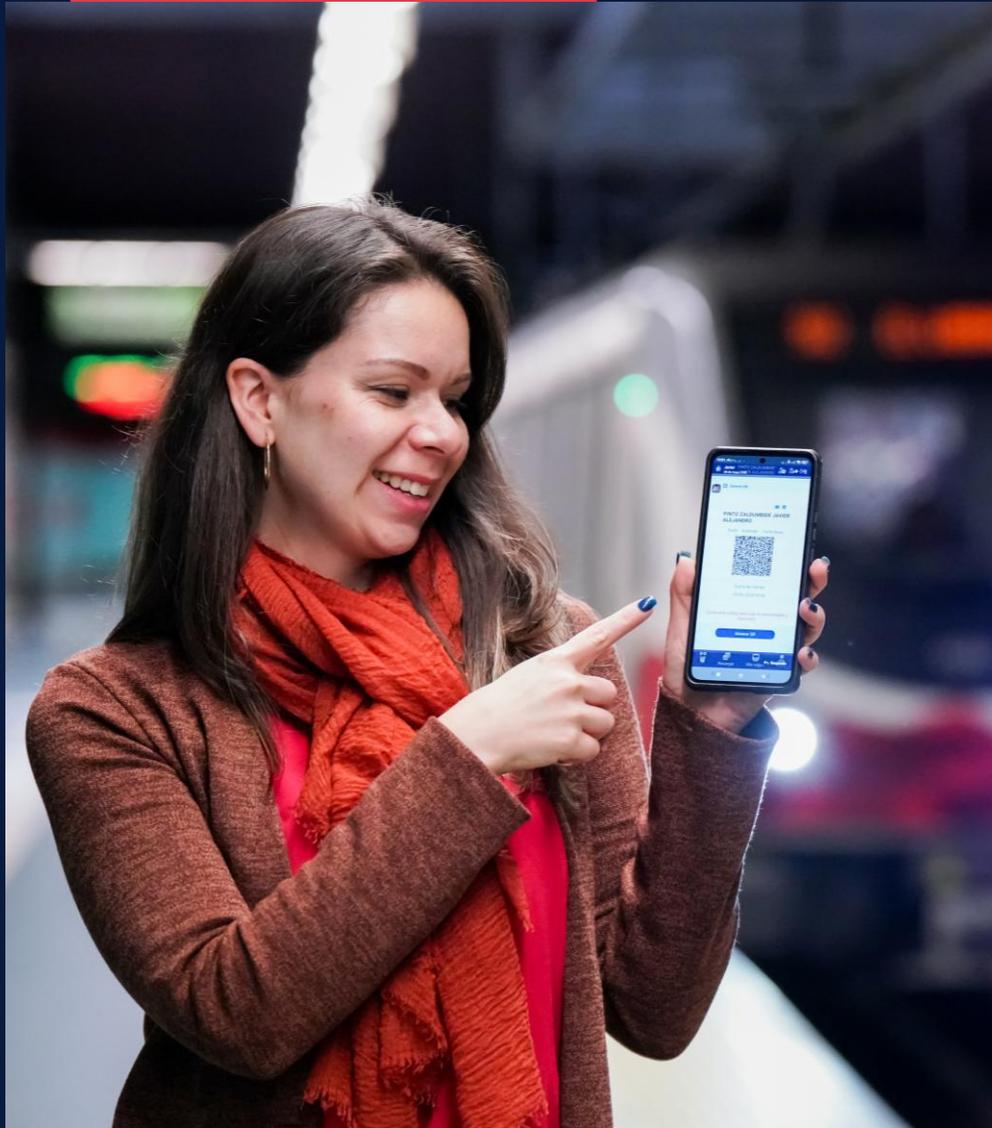


Viajes Mensuales en 2024

OPERACIÓN CONFIABLE,
SEGURA, RÁPIDA Y SIN
INTERRUPCIONES
24 horas / 7 días a la semana /
365 días al año

ENCUENTROS QUE
CONECTAN A QUITO

- Cada estación es un punto de encuentro para familias, amigos y sueños.



ENCUENTROS QUE CONECTAN A QUITO



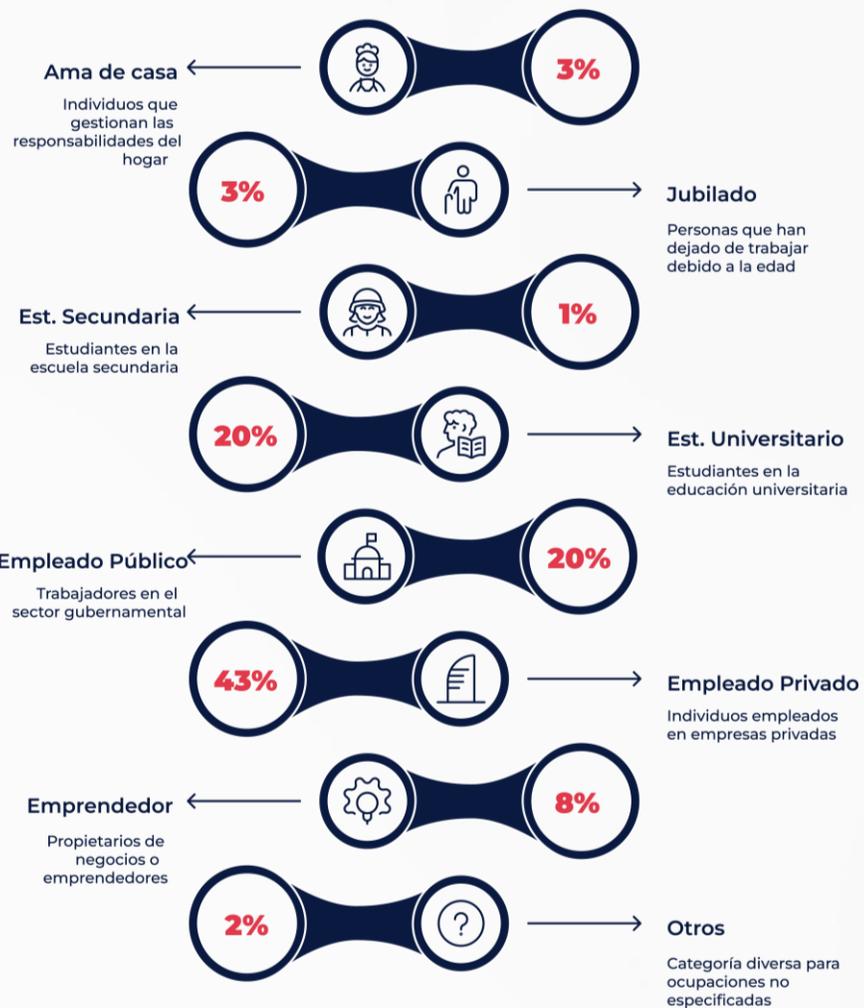
55,80%



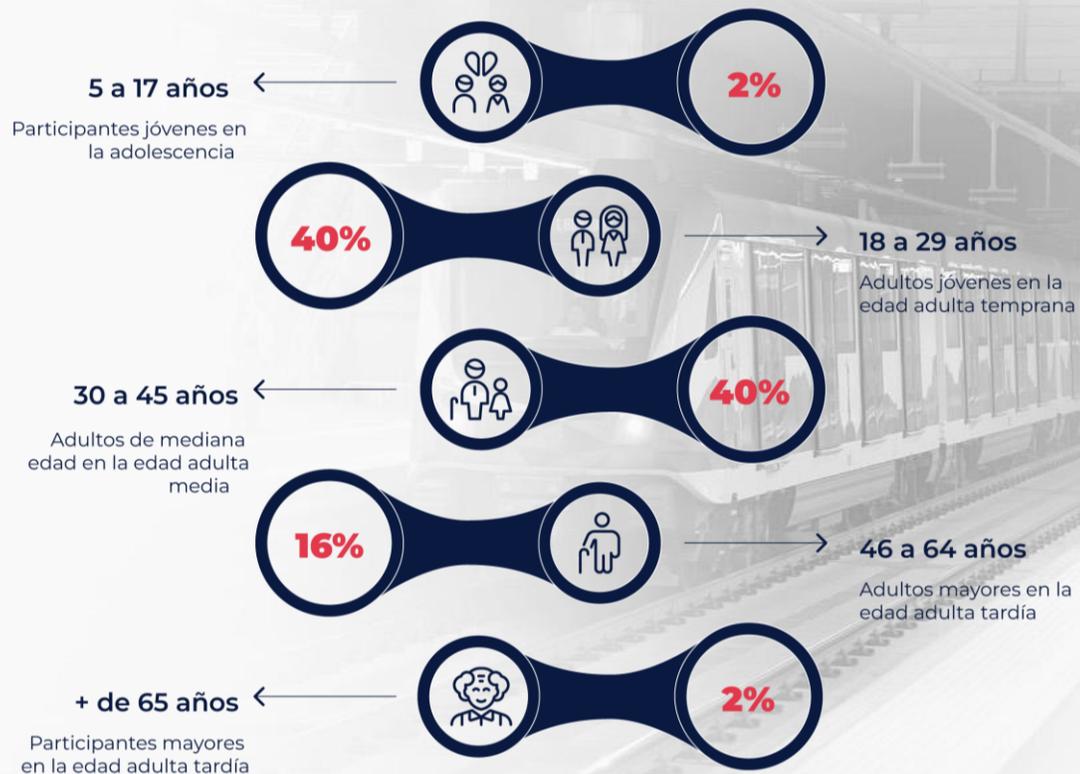
44,00%

Otro
0,20%

➤ USUARIOS POR OCUPACIÓN



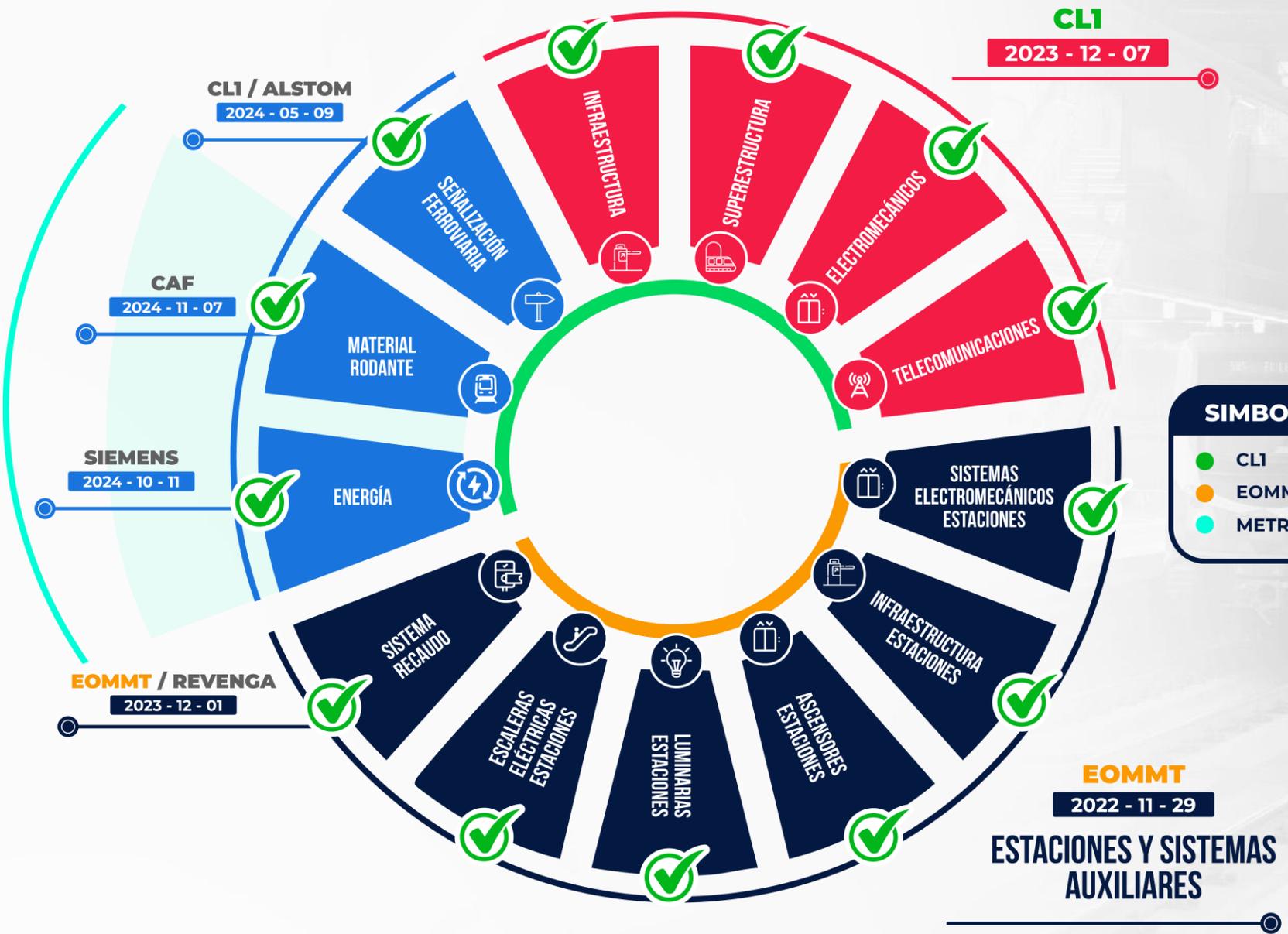
➤ USUARIOS POR EDAD



UN SISTEMA QUE CUIDAMOS ENTRE TODOS

● La confianza se construye cada día,
con responsabilidad compartida.

RENDICIÓN 2024 de cuentas



SIMBOLOGÍA

- CL1
- EOMMT
- METRO

MANTENIMIENTOS SISTEMAS Y SUBSISTEMAS

En 2024, todos los mantenimientos del Metro de Quito fueron asumidos por empresas especializadas. Además, se adjudicó un nuevo contrato para el mantenimiento de infraestructura, superestructura y equipos electromecánicos, garantizando la continuidad del servicio tras la salida de CL1.

MANTENIMIENTOS SISTEMAS Y SUBSISTEMAS

RENDICIÓN 20
de cuentas 24



7 DIRECTOS
8 INDIRECTOS

DICIEMBRE

TRANSICIÓN CL1



**SELECCIÓN
PERSONAL
MANTENIMIENTO**



**SIMULACROS
BLACKOUT
ELÉCTRICO**

de la PLMQ con
personal de la
EPMMQ



RECEPCIÓN

- ✓ SISTEMA
- ✓ REPUESTOS
- ✓ EQUIPOS
- ✓ CONSUMIBLES



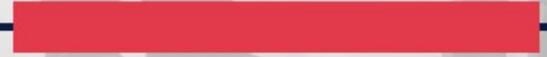
69 **54**
SUPERVISORES
de CL1 y Mac
**TÉCNICOS DE
MANTENIMIENTO**
16 vienen CL1
38 profesionales nuevos

Se estableció el 31 de diciembre de 2024 como fecha de cierre contractual.

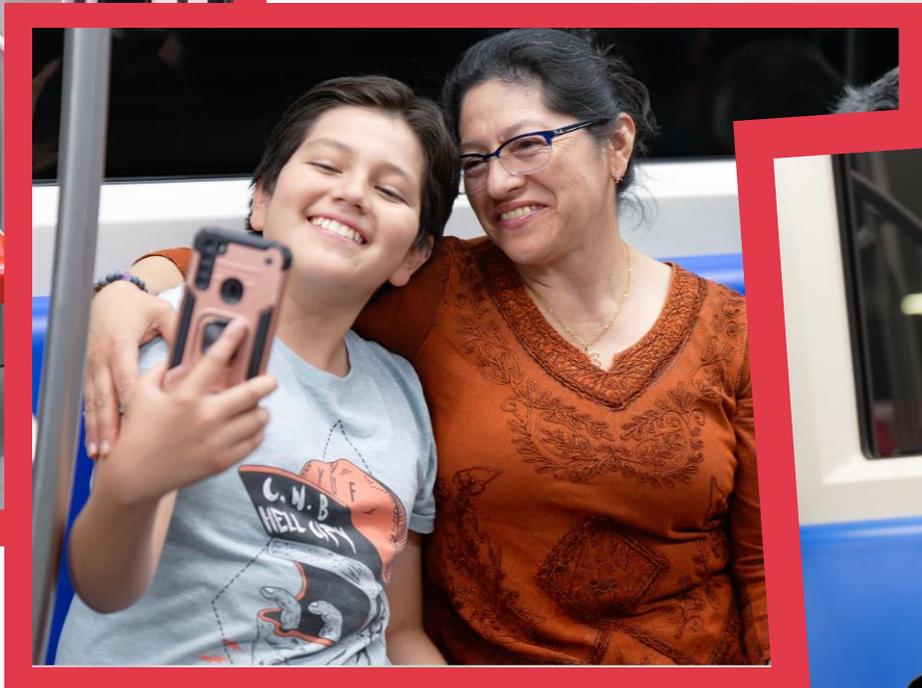
Para cumplir con este plazo, se definió y ejecutó una línea de tiempo con hitos clave, cuya implementación fue exitosa.

RENDICIÓN 20
de cuentas 24

VIAJAMOS JUNTOS,
VIAJAMOS SEGUROS



RENDICIÓN **20** *de cuentas* **24**



● Porque moverse tranquilos también es parte del derecho a la ciudad.



EOMMT



Cuerpo de Bomberos



Policía Nacional



AMC



Ministerio de Salud Pública



Policía Metro



Cruz Roja Ecuatoriana



Gracias a los convenios y alianzas suscritas, se gestionó y resolvió de manera integral el 100% incidencias registradas durante el 2024.

Asiento reservado
Reserved seat



MOVILIDAD QUE INCLUYE Y PROTEGE



Un transporte limpio, justo y
pensado para todas las personas.

SALVAGUARDAS AMBIENTALES Y SOCIALES (MURAL)

En cumplimiento de las salvaguardas ambientales y sociales pendientes de cierre con el Banco Mundial, se gestionó la instalación de un mural urbano ubicado en Talleres y Cocheras.

CASO SOLANDA

En el año 2024 se inició el proceso judicial requerido para la ejecución de la póliza de seguro y así subsanar los daños a los pobladores del barrio Solanda.



SENSIBILIZACIONES EN EL MARCO DE LA CULTURA METRO

RENDICIÓN 20
de cuentas 24

Se ejecutaron programas con instituciones educativas, servidores públicos y comerciantes, alcanzando un total de 132 mil personas sensibilizadas durante el 2024.

Adicionalmente, se ejecutaron programas relacionados con educación ambiental, gestión de residuos y economía circular.



ARTE Y CULTURA QUE
VIAJAN CONTIGO

● El Metro es galería, escenario y memoria bajo tierra.

EXPOSICIONES ARTÍSTICAS

RENDICIÓN 20
de cuentas 24

Durante el 2024 se realizaron exposiciones artísticas en las estaciones:

- Labrador
- Ejido
- Alameda
- San Francisco
- Quitumbe



RENDICIÓN 20
de cuentas 24

Donde mis alas
aprenden a volar
EDUCAMOS PARA EL FUTURO

MÁS QUE TRANSPORTE TRANSFORMACIÓN

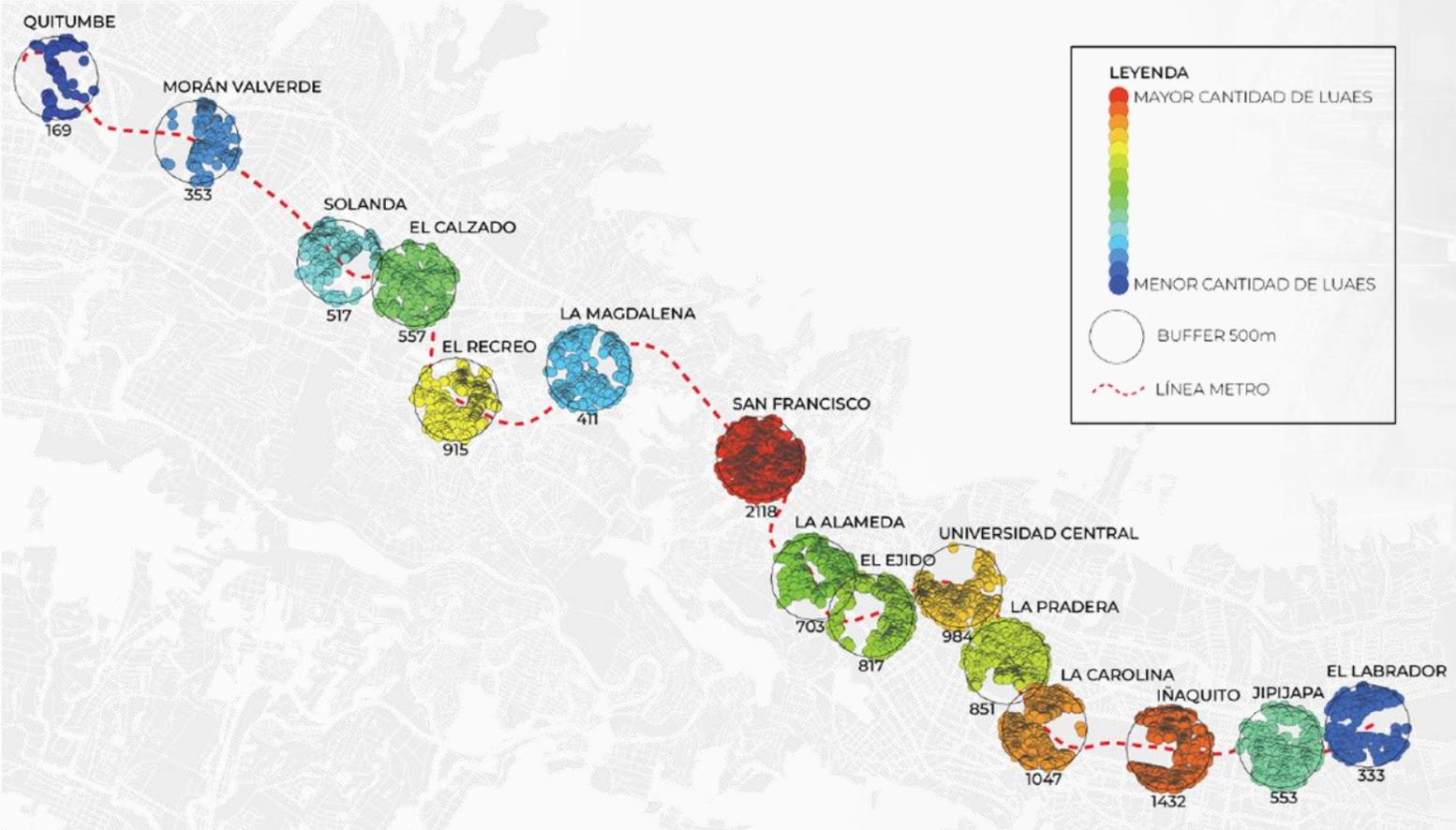
Donde llega el Metro, florece la ciudad.

Visita nuestra
página web

Visita nuestra
página web

APORTES AL DESARROLLO ECONÓMICO LUAES 2024

RENDICIÓN 20
de cuentas 24



228

Nuevas licencias a 500 metros de la estación San Francisco.

Fuente: Análisis del comportamiento de LUAES en entornos del Metro de Quito (2019–2024), Secretaría de Desarrollo Productivo, GADDMQ

De Vuelta al Centro

Articulación con el sector privado para reactivación comercial y cuidado del centro histórico.

45%

Percibe incremento en ventas alrededor de estaciones

73%

Considera que han aumentado los turistas

Fuente: Encuesta a ciudadanos, estudio de externalidades del Metro, CAF, 2024



RESULTADOS QUE SE SIENTEN
EN LA VIDA DE QUITO

- Porque los datos importan, pero más aún lo que cambia en la gente.

METRO ES

RENDICIÓN 20
de cuentas 24

RESULTADOS



93%

Experiencia /
Satisfacción del Usuario



100%

Cumplimiento del
servicio de la PLMQ



100%

Cumplimiento mantenimiento
programado de la PLMQ

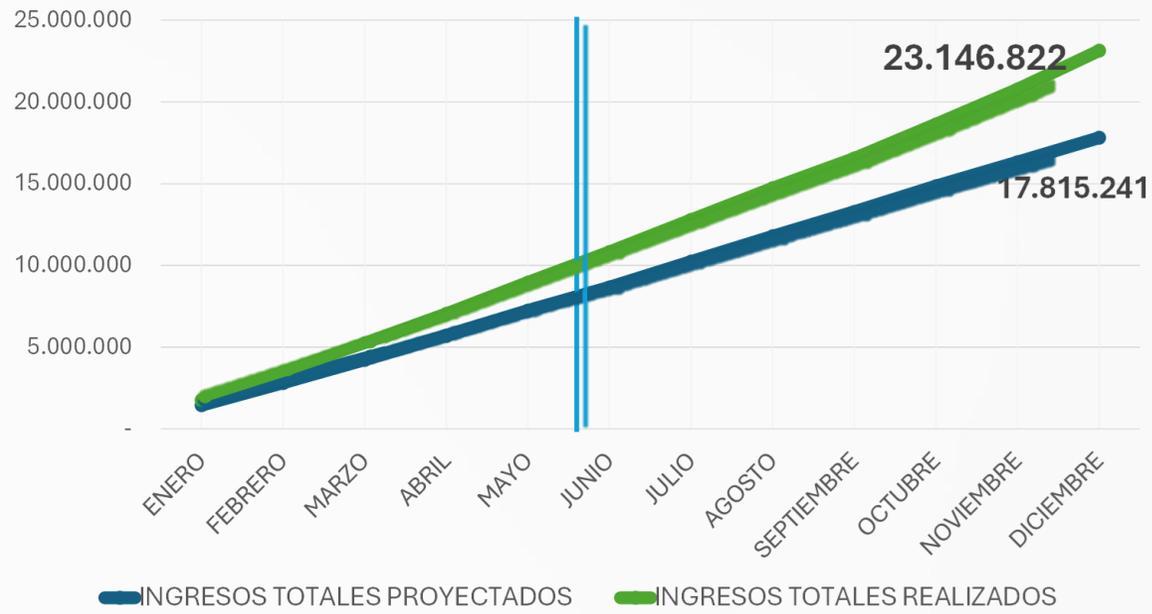
Validaciones por estación del Metro de Quito

Nombre de la estación	Validaciones
Quitumbe	7,007,562
Labrador	5,675,456
San Francisco	5,275,320
Iñaquito	5,115,399
El Recreo	4,320,850
Morán Valverde	3,650,532
Ejido	3,607,865
Universidad Central	3,529,646
Carolina	3,382,846
Solanda	2,945,005
Magdalena	2,724,950
Alameda	2,571,662
Jipijapa	1,683,182
Cardenal de la Torre	1,671,511
Pradera	1,253,489

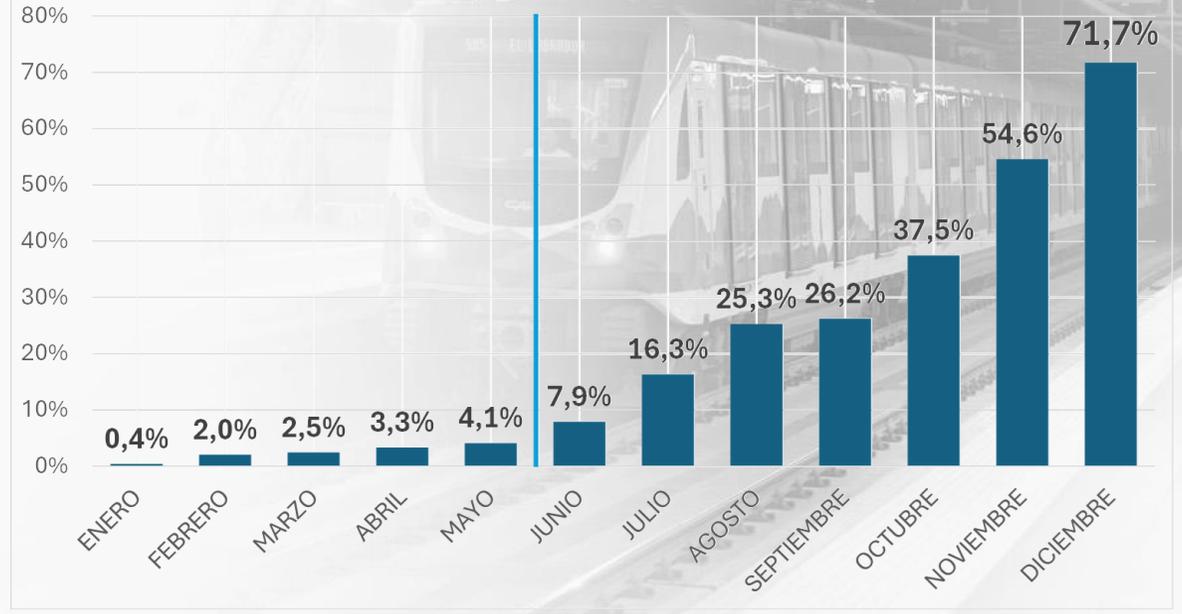


METRO ES RESULTADOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024 INGRESOS TOTALES EN USD



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024 EGRESOS TOTALES



29%

Cumplimiento por encima de la meta proyectada





Somos el
motor
de Quito



EL METRO
AVANZA
CON LA
FUERZA
DE LOS
QUITENÑOS

*Quito
renace.*



Quito
Alcaldía Metropolitana