



Metro — en — cifras



QUITO, UN VIAJE ILUMINADO



Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

- 04 Perfil de usuario**
¿Quiénes son nuestros pasajeros?
- 05 Rostro del Metro**
El motor de cambio de la ciudad mas linda del Mundo
- 07 Usuarios Metro**
Estadísticas mensuales de usuarios
- 08 Vagón cultural**
Quito brilló: Medio millón de viajes y una ciudad iluminada
- 12 Quito en movimiento**
Viajes Primera Línea del Metro de Quito
- 13 Primera Línea, primer impacto**
Viajes Primera Línea del Metro de Quito
- 15 Bips y validaciones**
Validaciones en el sistema de recaudo
- 17 Ida y Vuelta**
Afluencia por estaciones: origen
- 19 Ida y Vuelta**
Afluencia por estaciones: destino
- 20 Antes del Metro**
Modos de transporte usados antes
- 21 Metro hacia el futuro**
La inclusión: El trayecto más valioso de la Cultura Metro



22 Metro verde

Metro Recicla: Mujeres liderando la economía circular

24 Enlace Vital

¿Cómo completan su viaje?

25 Somos Habituales

Frecuencia de uso del Metro

27 Destino: Propósito

¿Para qué viajan en el Metro?

28 Bajo el Lente Ciudadano

Percepción del servicio

29 Listos para rodar

El Metro de Quito en buenas manos con mantenimientos especializamos que garantizan su futuro

32 Indicadores sobre Rieles

Desempeño técnico del sistema ferroviario

34 Medios de acceso e inclusión financiera

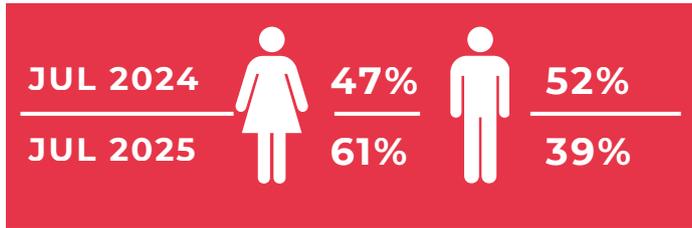
Sistema de recuado

35 Viajes por tipo de tarifa

¿QUIÉNES SON NUESTROS PASAJEROS?

Comparativa de usuarios julio **2024 vs. 2025**

USUARIOS POR GÉNERO



USUARIOS POR OCUPACIÓN

USUARIOS POR EDAD

	JUL 2024	JUL 2025
5 a 17 años	1%	2,7%
18 a 29 años	35,1%	42%
30 a 45 años	45,9%	32,9%
46 a 64 años	13,8%	17,7%
65 en adelante	4,2%	4,7%

	JUL 2024	JUL 2025
Emp. Privado	44,7%	44,7%
Est. Universitario	14,1%	17%
Emp. Público	22,2%	18,7%
Emprendedor	7,2%	5,9%
Ama de casa	3%	3,9%
Jubilado	2,8%	4,9%
Est. Secundaria	0,7%	2,5%
Desempleado	0%	2,5%

EL METRO DE QUITO, MOTOR DE CAMBIO DE LA CIUDAD MÁS LINDA DEL MUNDO

Cada viaje en el Metro de Quito es parte de una transformación silenciosa pero profunda en la movilidad de la ciudad. En julio de 2025, los datos confirman que esta transformación tiene rostro joven, trabajador y mayoritariamente femenino.

El 61% de los usuarios son mujeres y el 39% hombres, consolidando al Metro como un espacio de confianza y seguridad para ellas. La mayoría de los pasajeros —el 42%— tiene entre 18 y 29 años, seguido por un 32,9% que se encuentra entre los 30 y 45 años. Esto demuestra que el sistema se ha convertido en la columna vertebral de la movilidad de la población económicamente activa.



En cuanto a ocupaciones, el 44,7% son empleados del sector privado, el 18,7% trabaja en el sector público y un 17% son estudiantes universitarios. Las cifras reflejan que el Metro conecta a quienes mueven la ciudad día a día.

La procedencia geográfica también marca una tendencia clara: el 42,8% de los usuarios vienen del sur de Quito, el 32,7%

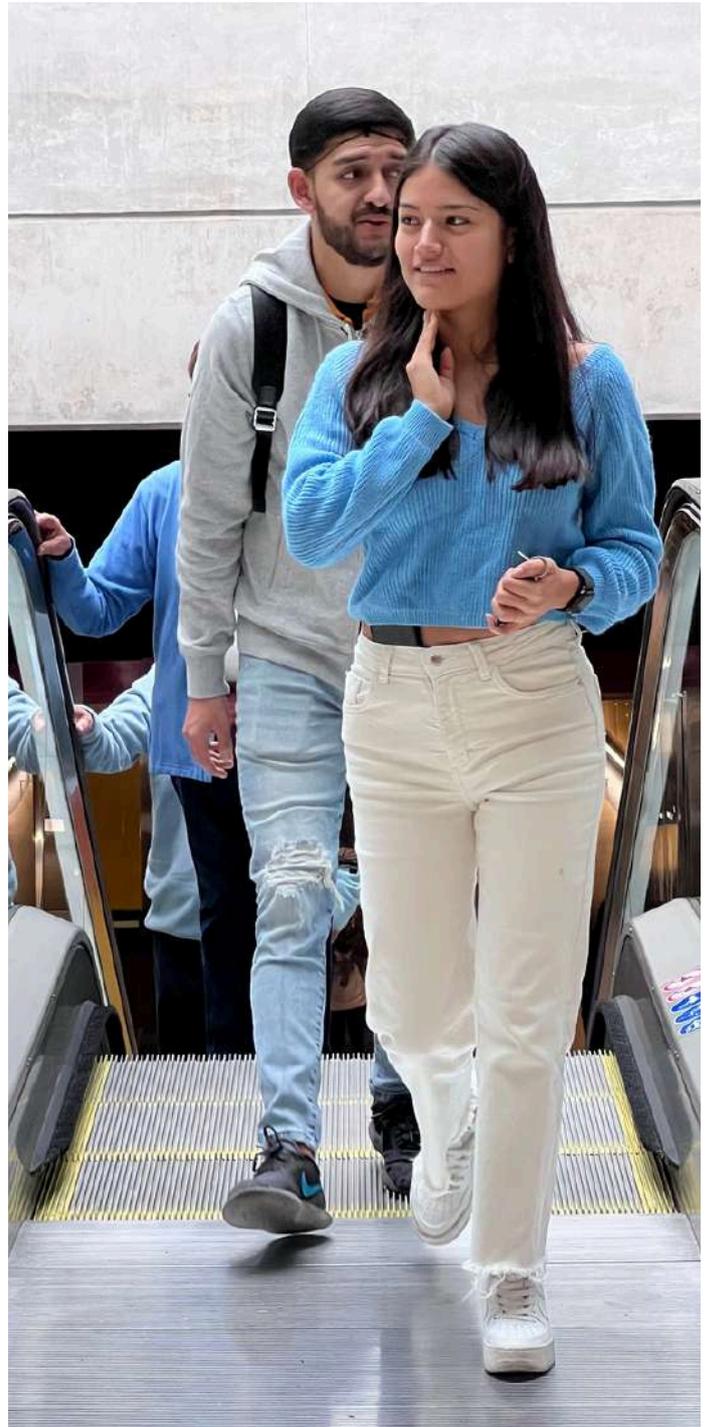
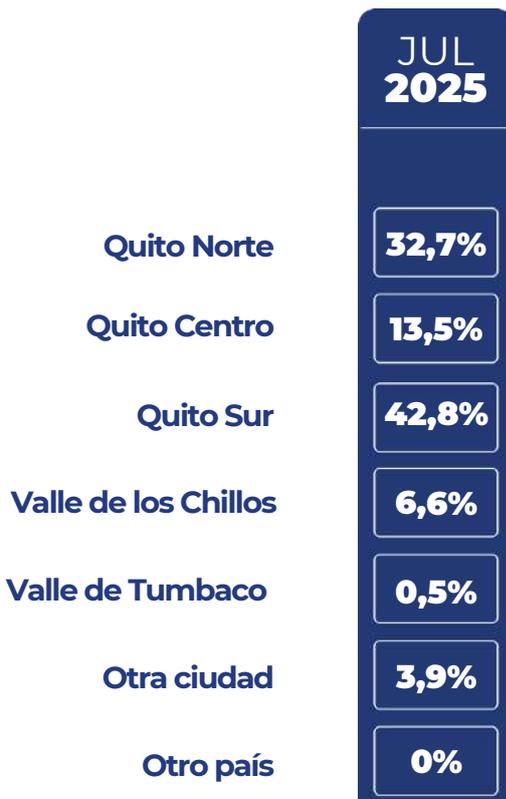
del norte, y el 13,5% del Centro Histórico. Un dato destacado es que el 6,6% proviene del Valle de Los Chillos, un porcentaje en crecimiento gracias a la conexión directa entre tres operadoras del valle y la estación San Francisco. Además, un 3,9% de usuarios llega desde otras ciudades, posicionando al Metro como un sistema metropolitano en expansión.

Rostro del Metro

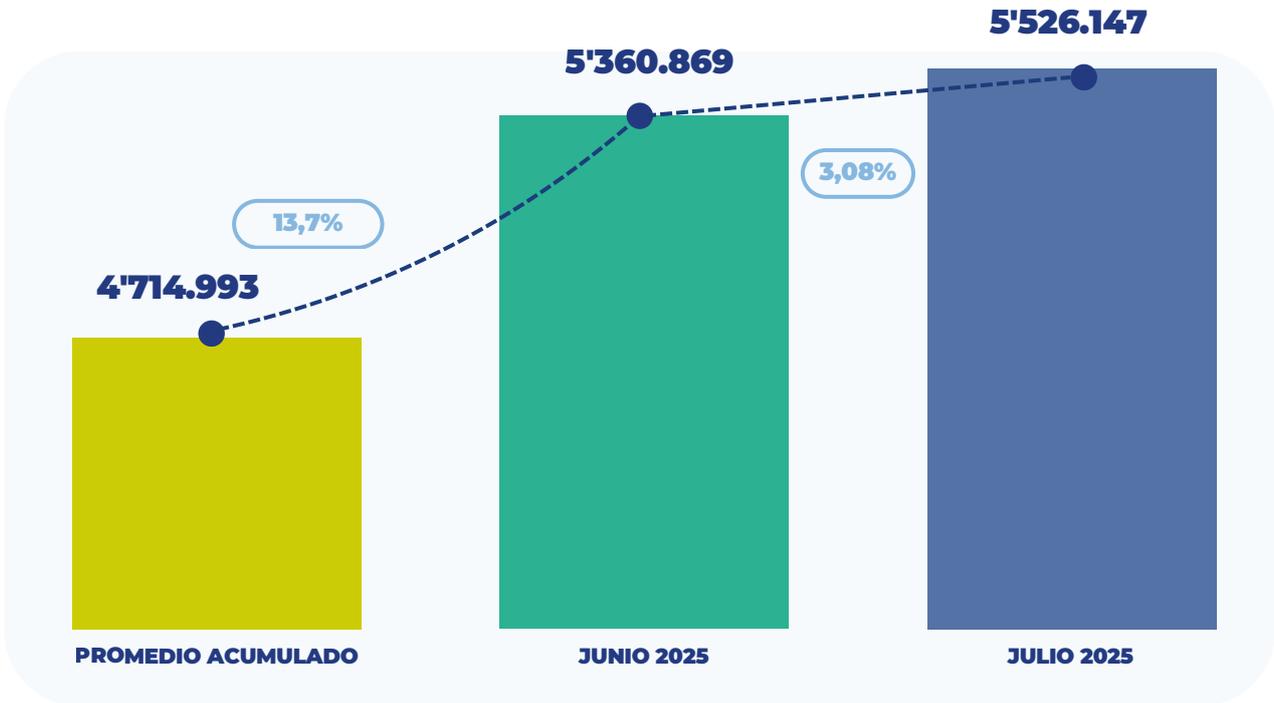
Y ¿Para qué se usa el Metro? El 64,6% lo utiliza para llegar a su lugar de trabajo, el 15,7% para estudios y un 12,5% para trámites personales. El 51,8% lo usa todos los días, el 21,9% varios días a la semana y el 21,1% ocasionalmente.

Este perfil confirma que el Metro de Quito no solo moviliza personas: acorta distancias, conecta oportunidades y mejora vidas.

USUARIOS RESIDENCIA

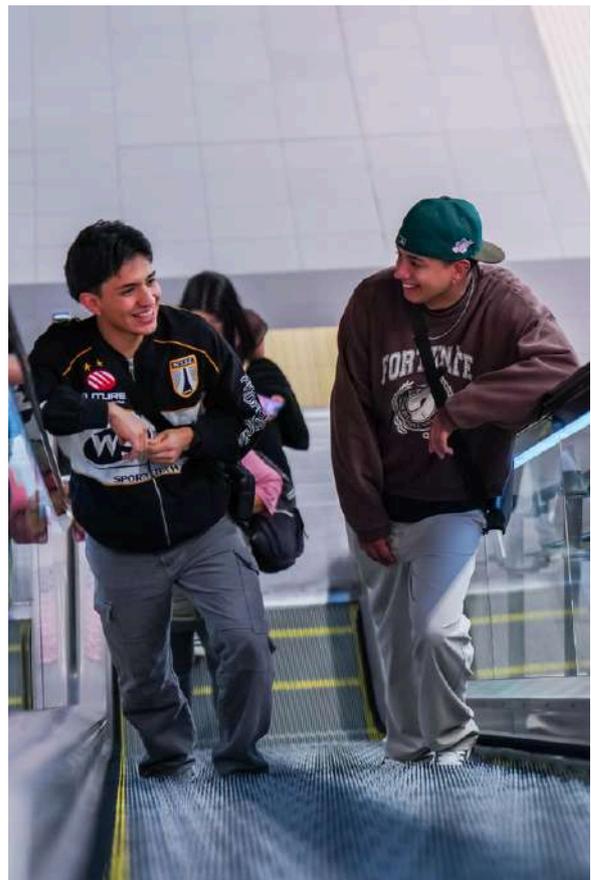
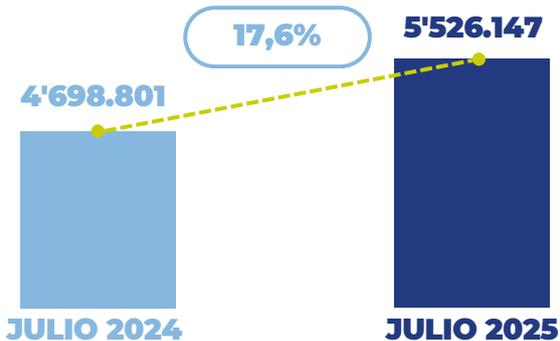


NÚMERO DE USUARIOS MENSUAL



AFLUENCIA ACUMULADO POR AÑO		
AÑO	MES	AFLUENCIA ACUMULADO
2023	Diciembre	4'434.284
2024	Anual	54'426.036
2025	Enero - Julio	36'152.157

TOTAL VIAJES	
95'012.477	



QUITO BRILLÓ: MEDIO MILLÓN DE VIAJES Y UNA CIUDAD ILUMINADA



Iglesias que brillaron como nunca

El evento más concurrido fue el festival de mapping Quito Luz de América, que tiñó de luces y proyecciones las fachadas de iglesias y teatros del Centro Histórico. La estación San Francisco fue el corazón de la experiencia: más de **79 mil viajes de inicio** la convirtieron en la estación más transitada del feriado.

Para garantizar la comodidad de los usuarios, se implementó un operativo especial en las estaciones más concurridas, como San Francisco y Alameda. El despliegue incluyó agentes de estación, auxiliares de ventas, técnicos de mantenimiento y accesos diferenciados para ingreso y salida de quienes participaban en el recorrido de luces.

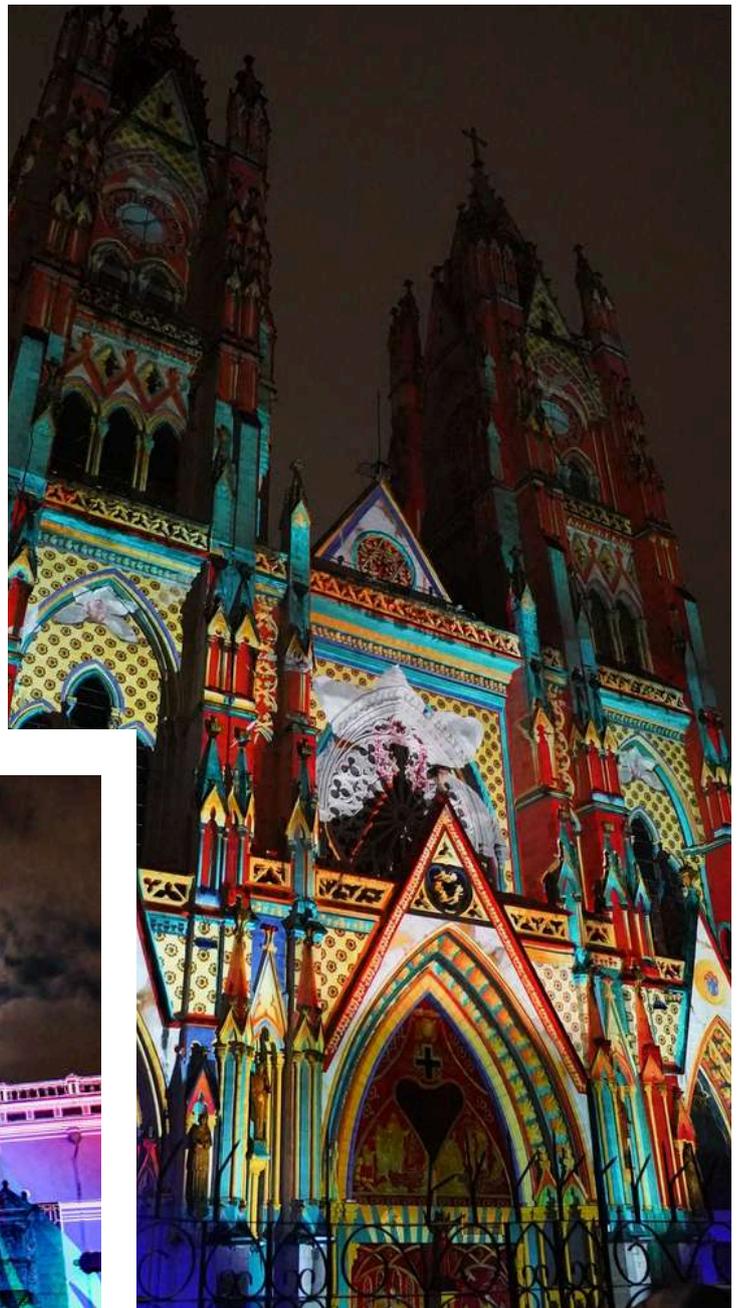
El último feriado por los 216 años del Primer Grito de la Independencia dejó cifras históricas para el Metro de Quito: **575 mil viajes** entre el viernes 8 y el domingo 10 de agosto, un 18,7 % más que en 2024.

La ciudad vivió tres días intensos, donde el arte, la cultura y la gastronomía se encontraron con la movilidad ágil y segura del Metro. **Con un horario extendido hasta las 00h00**, miles de quiteños y turistas pudieron desplazarse sin complicaciones para disfrutar de las actividades organizadas por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.

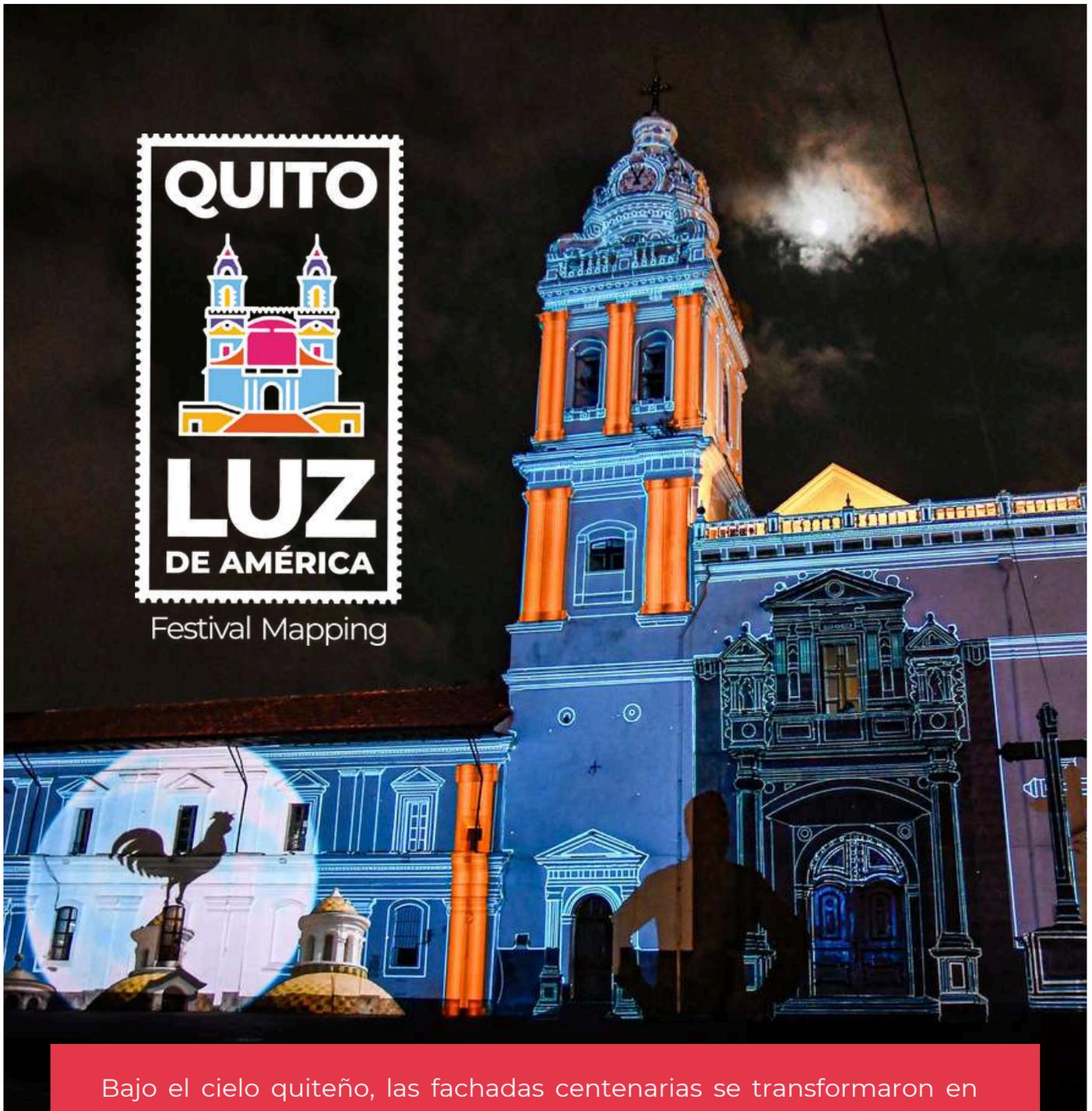
UN TRABAJO EN EQUIPO PARA LA CIUDAD

El Metro de Quito formó parte de una coordinación interinstitucional que priorizó la seguridad y la orientación al usuario. Se colocó señalética especial y se ejecutó una campaña masiva de información con recomendaciones para disfrutar de forma ordenada y segura.

El Municipio de Quito no solo conmemoró la fecha histórica con un despliegue cultural y gastronómico, sino que también fortaleció el turismo y la economía local, como parte de las 3001 obras para Quito.

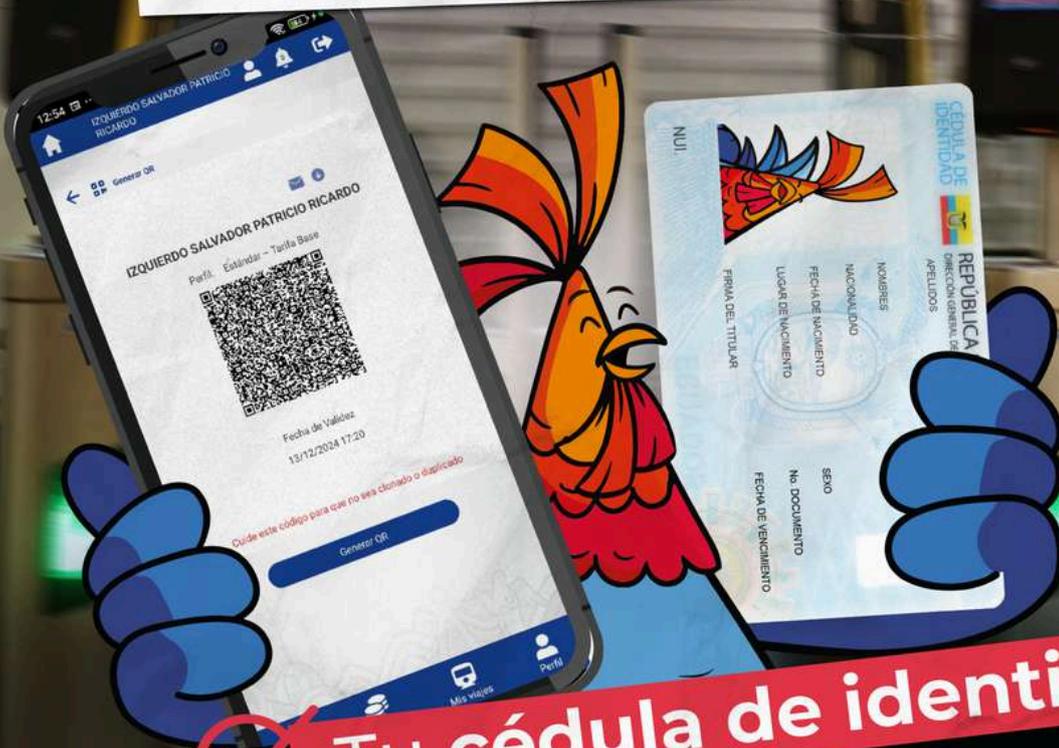


El resultado: un feriado donde la luz, la historia y la movilidad se unieron para demostrar que el Metro de Quito no es solo transporte, sino el punto de partida hacia las mejores experiencias de la ciudad.



Bajo el cielo quiteño, las fachadas centenarias se transformaron en lienzos vivos. Los colores danzaban sobre la piedra, dibujando historias de independencia, arte y tradición. Familias, amigos y visitantes se detenían frente a las proyecciones, dejando que la luz les pintara el rostro y el corazón. En cada esquina, la magia del mapping “**Quito Luz de América**” recordaba que el Centro Histórico no solo se recorre: se vive, se siente y se ilumina.

**¡CREA TU CUENTA CIUDAD
Y ACCEDE CON CUALQUIERA
DE ESTAS OPCIONES!**



- ✓ Tu cédula de identidad
- ✓ APP del Metro
- ✓ Tu Tarjeta Ciudad

Viaja fácil
y disfruta sin filas.

Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias
Comparativo entre JULIO 2024 y JULIO 2025.

JULIO 2024

Día	Fecha	Total
L	01/07/24	163.464
Ma	02/07/24	166.906
M	03/07/24	167.880
J	04/07/24	163.260
V	05/07/24	172.942
S	06/07/24	136.781
D	07/07/24	89.286
L	08/07/24	167.079
Ma	09/07/24	169.282
M	10/07/24	168.691
J	11/07/24	170.916
V	12/07/24	183.204
S	13/07/24	123.860
D	14/07/24	86.074
L	15/07/24	162.608
Ma	16/07/24	163.317
M	17/07/24	164.690
J	18/07/24	172.464
V	19/07/24	182.025
S	20/07/24	128.601
D	21/07/24	90.515
L	22/07/24	160.853
Ma	23/07/24	162.328
M	24/07/24	164.269
J	25/07/24	165.157
V	26/07/24	176.191
S	27/07/24	117.339
D	28/07/24	89.918
L	29/07/24	152.867
Ma	30/07/24	156.462
M	31/07/24	159.562

TOTAL: 4'698.801

JULIO 2025

Día	Fecha	Total
Ma	01/07/25	197.957
M	02/07/25	203.002
J	03/07/25	205.622
V	04/07/25	221.538
S	05/07/25	163.804
D	06/07/25	101.956
L	07/07/25	198.833
Ma	08/07/25	201.280
M	09/07/25	199.658
J	10/07/25	210.823
V	11/07/25	213.105
S	12/07/25	135.003
D	13/07/25	91.473
L	14/07/25	193.323
Ma	15/07/25	197.882
M	16/07/25	198.183
J	17/07/25	198.894
V	18/07/25	217.305
S	19/07/25	135.299
D	20/07/25	99.278
L	21/07/25	186.715
Ma	22/07/25	188.259
M	23/07/25	191.967
J	24/07/25	193.311
V	25/07/25	207.969
S	26/07/25	133.925
D	27/07/25	97.973
L	28/07/25	181.174
Ma	29/07/25	184.705
M	30/07/25	188.079
J	31/07/25	187.922

TOTAL: 5'526.147

Promedio: 151.574

Promedio: 178.263

Desviación estándar: 28.799

Desviación estándar: 38.258

Valor máximo: 183.204

Valor máximo: 221.538

Valor mínimo: 86.074

Valor mínimo: 91.473

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes por estaciones
Comparativo entre JULIO 2024 y JULIO 2025.

Estación	JULIO 2024	JULIO 2025
Quitumbe (M)	19.293	24.847
Morán Valverde	10.084	11.466
Solanda	8.407	9.044
Cardenal de la Torre	4.792	5.543
Recreo (M)	11.621	13.417
Magdalena (M)	7.493	8.417
San Francisco	13.468	15.090
Alameda	7.338	7.764
Ejido	10.206	11.779
Universidad Central (M)	10.488	12.680
Pradera	3.499	3.819
Carolina	9.774	10.614
Iñaquito	15.121	16.939
Jipijapa	4.721	5.487
Labrador (M)	15.270	21.357
TOTAL	151.574	178.263



**SI ESTÁS
DE APURO...
CORRER NO
ES SEGURO.**



Sé parte del cambio,
viaja con respeto. Sé un
usuario experto.

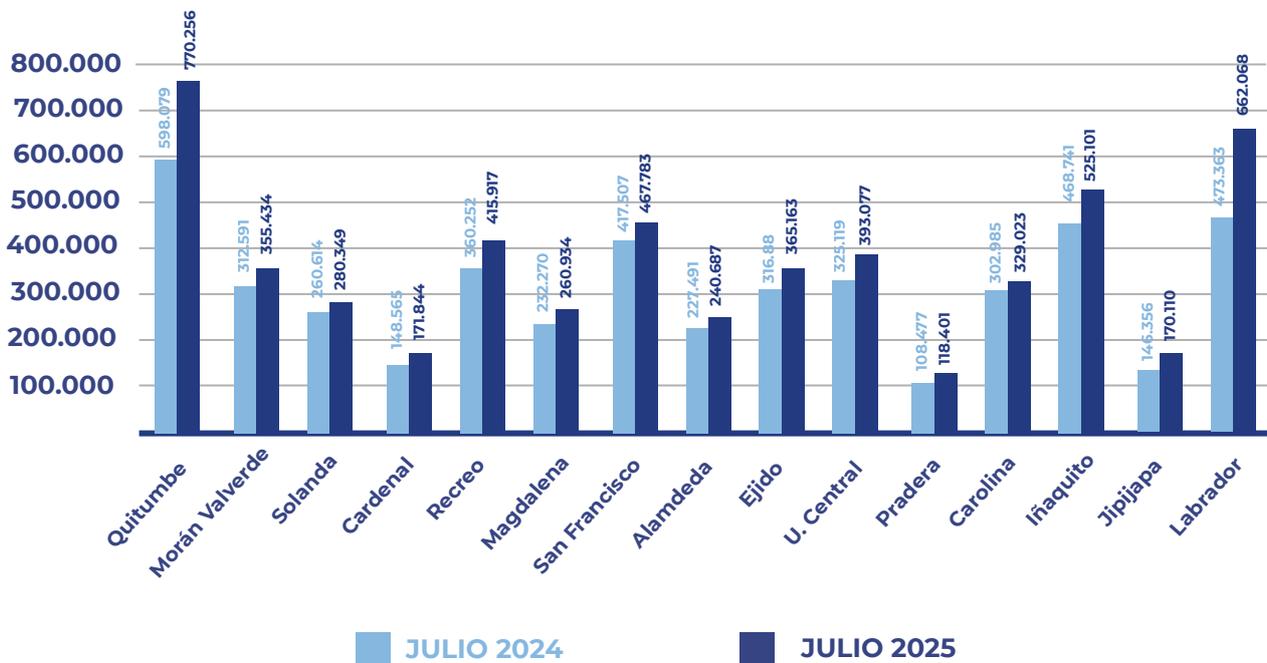
Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

Origen



ESTACIÓN	JULIO 2024	JULIO 2025
➔ Quitumbe (M)	598.079	770.256
➔ Morán Valverde	312.591	355.434
➔ Solanda	260.614	280.349
➔ Cardenal de la Torre	148.565	171.844
➔ Recreo (M)	360.252	415.917
➔ Magdalena (M)	232.270	260.934
➔ San Francisco	417.507	467.783
➔ Alameda	227.491	240.687
➔ Ejido	316.388	365.163
➔ Universidad Central (M)	325.119	393.077
➔ Pradera	108.477	118.401
➔ Carolina	302.985	329.023
➔ Iñaquito	468.741	525.101
➔ Jipijapa	146.356	170.110
➔ Labrador (M)	473.363	662.068
TOTAL	4'698.801	5'526.147

ESTACIÓN EL LABRADOR



(E) Encuesta a usuarios: satisfacción de servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

403 encuestados
15 estaciones
29 de julio 2024

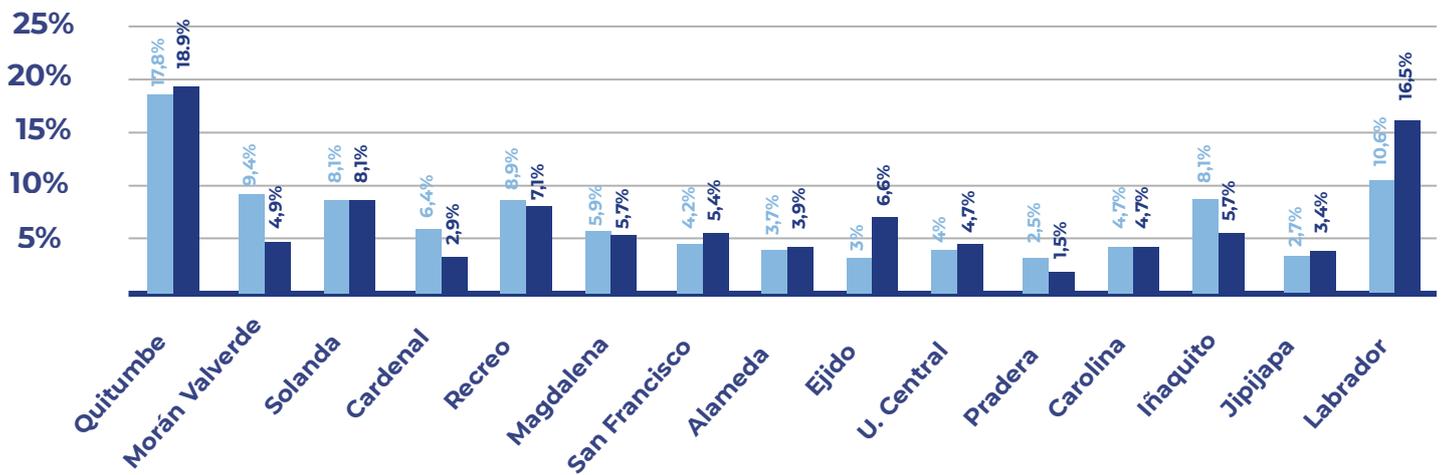
407 encuestados
15 estaciones
31 julio 2025

Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

Origen

■ JULIO 2024 ■ JULIO 2025



CAMINA, PEDALEA, CONECTA.



Es el Quito que
estamos **construyendo.**

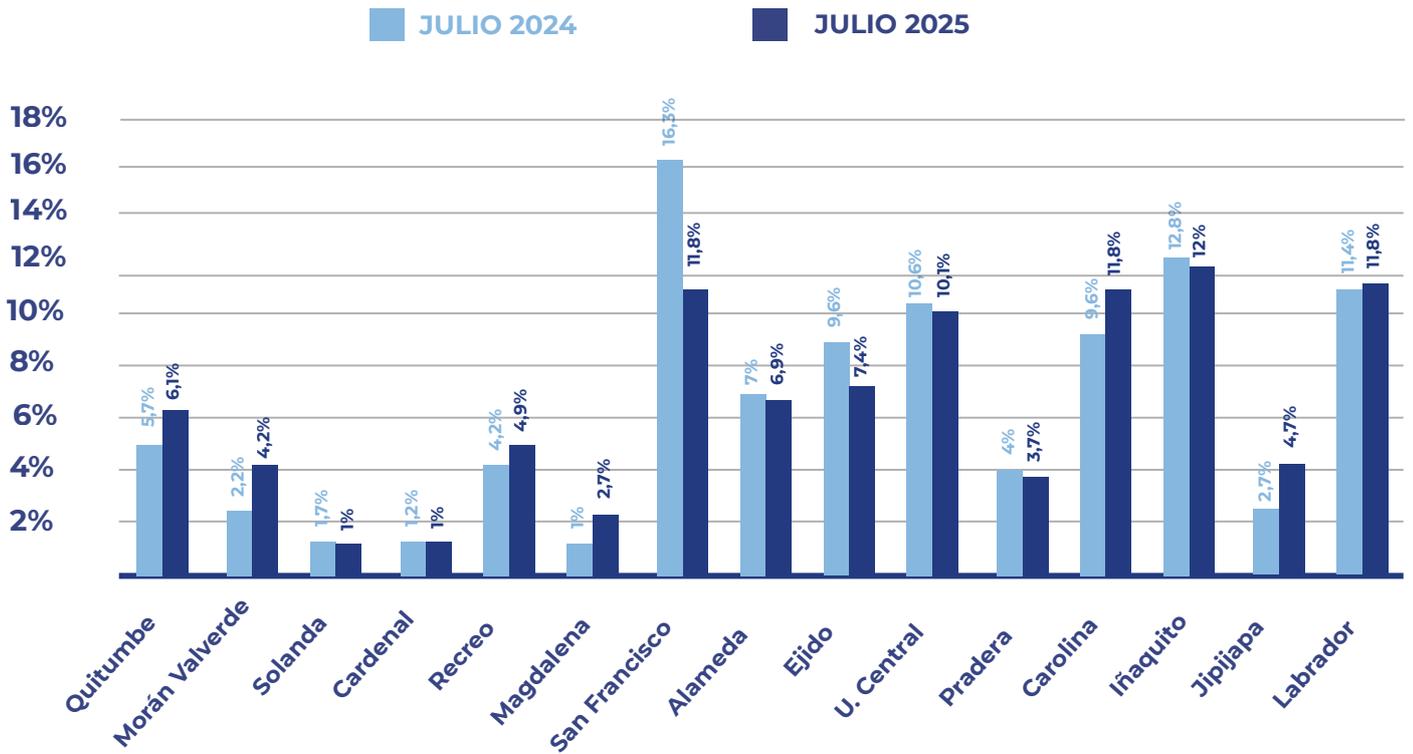
Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

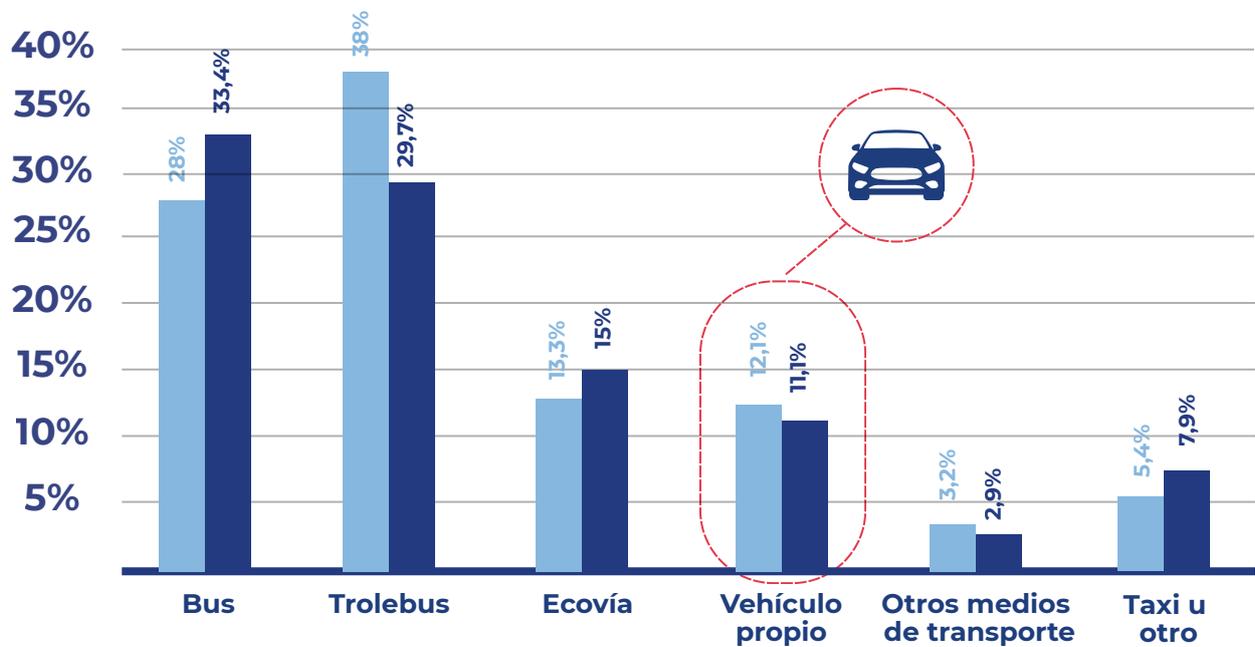
AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

Destino



MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES (E)

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?
Datos comparativos julio 2024 y julio 2025.



LA INCLUSIÓN: EL TRAYECTO MÁS VALIOSO DE LA CULTURA METRO



El Metro de Quito no es solo un medio de transporte; es el motor de transformación social que impulsa el desarrollo de una cultura ciudadana basada en el respeto, la corresponsabilidad y la sostenibilidad.

El subsistema de transporte masivo Metro de Quito es de acceso universal. Este espacio, que conecta a miles de personas a diario, se ha convertido en un punto de encuentro y convivencia de diferentes grupos poblacionales que enriquecen y fomentan la convivencia y el respeto recíproco, reflejando el espíritu inclusivo de la ciudad más linda del mundo.

El principio de empatía se refleja en la sonrisa compartida al esperar el tren, esta vez los actores de la visita

son un grupo de 15 personas con discapacidad intelectual del Centro Diurno Mena Dos, que a través del acompañamiento del equipo de Guías Educativos, se ilusionan al conocer un subsistema de movilidad amigable, cercano y dinámico en su infraestructura, con señalética y recursos que les invitan a ser autónomos en su viaje y que hacen tangible el concepto de inclusión en el Metro de Quito.

El resultado de esta experiencia fue un proceso de reconocimiento desde la garantía de una movilidad digna hasta un proceso emocional y humano que marca la diferencia con un profundo sentido de que todos, sin excepción, tienen un lugar en esta ciudad; porque el verdadero viaje hacia la inclusión es el trayecto más valioso.

Metro *recicla*

MUJERES LIDERANDO LA ECONOMÍA CIRCULAR

En el Metro de Quito, cada viaje es un paso hacia una movilidad limpia, cero emisiones y amigable con el medio ambiente. Con la jornada “Metro Recicla: Mujeres liderando la economía circular”, reafirmamos que la sostenibilidad empieza en casa... y nuestro hogar bajo tierra ya vive ese cambio.



MUJERES QUE TRANSFORMAN LA CIUDAD

Metro recicla es una iniciativa que visibiliza y dignifica el trabajo de madres recicladoras de RENAREC, verdaderas protagonistas en la cadena de reciclaje. Su labor diaria no solo limpia el Metro de Quito, sino que construye un futuro inclusivo, reduce el impacto ambiental, genera oportunidades y fortalece la economía circular.



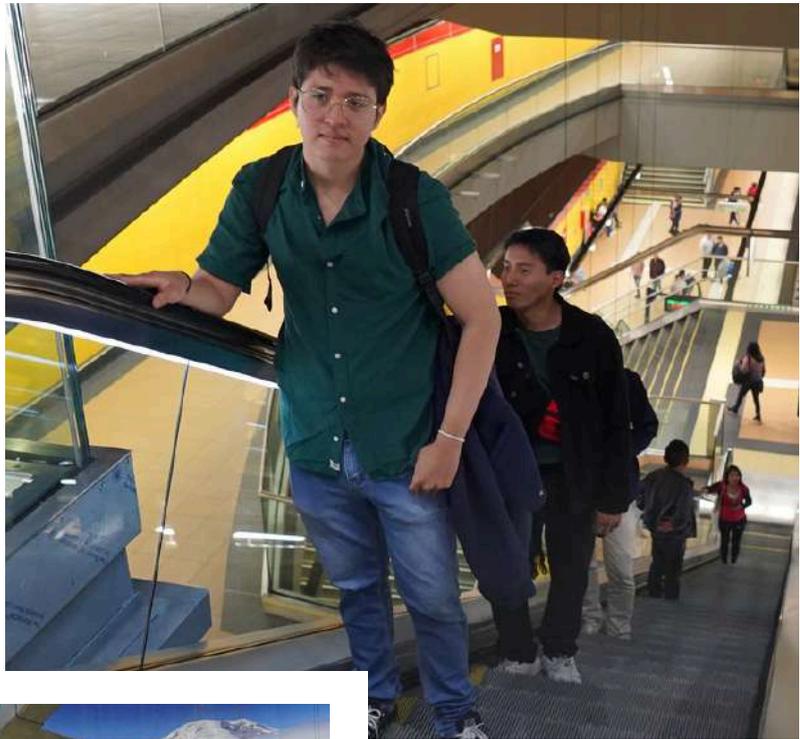
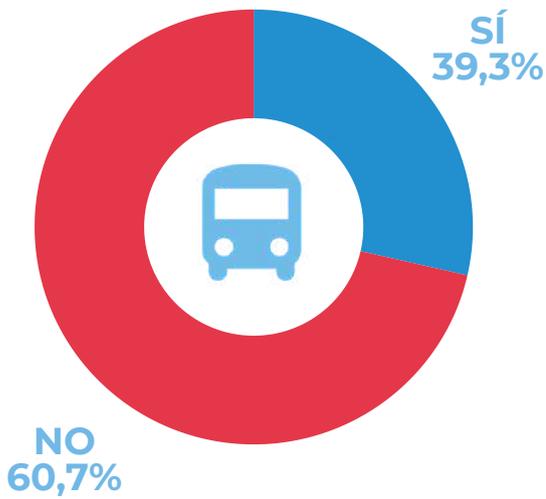
Reconocer a quienes transforman y dignifican el trabajo de los residuos en oportunidades es parte de la Cultura Metro. Porque el cambio empieza por ti, por mí... y viaja todos los días en el Metro de Quito.



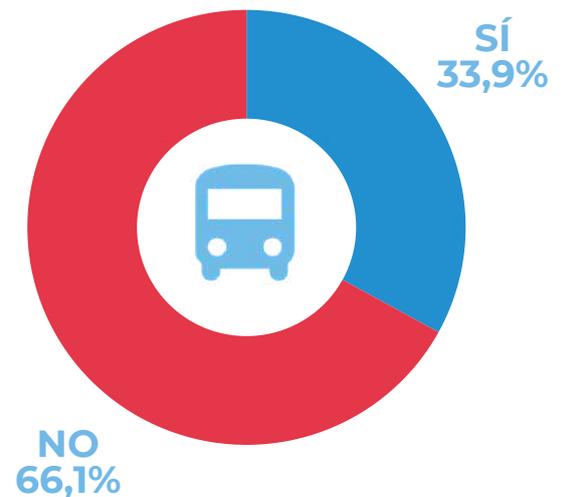
¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

Transporte que usan tras bajarse del Metro (alimentadores u otros).

JULIO 2024

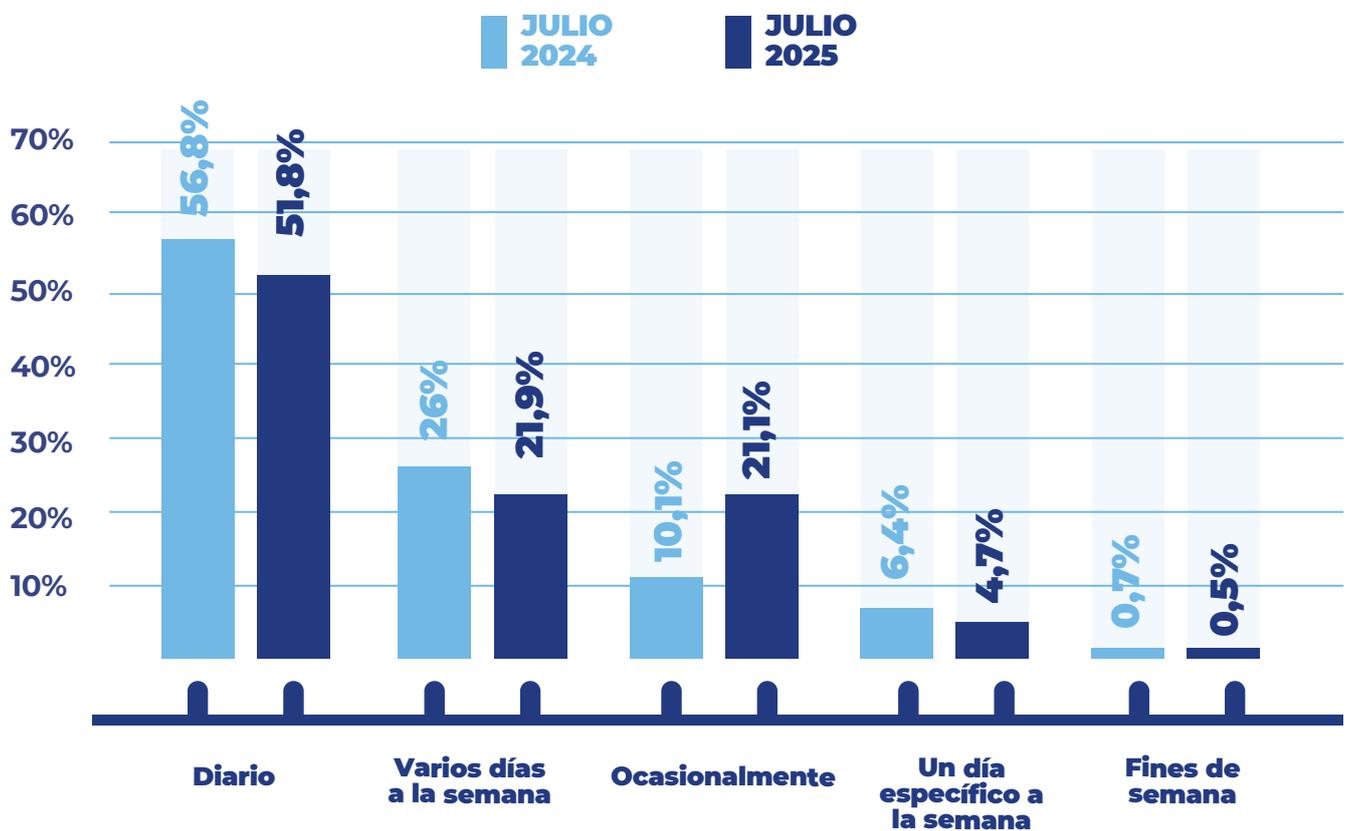


JULIO 2025



¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO? (E)

Frecuencia de uso del Metro



LIBRO ABIERTO, VIAJE PERFECTO

CULTURA EN MOVIMIENTO



Sé parte del cambio, viaja con
respeto. Sé un **usuario experto.**

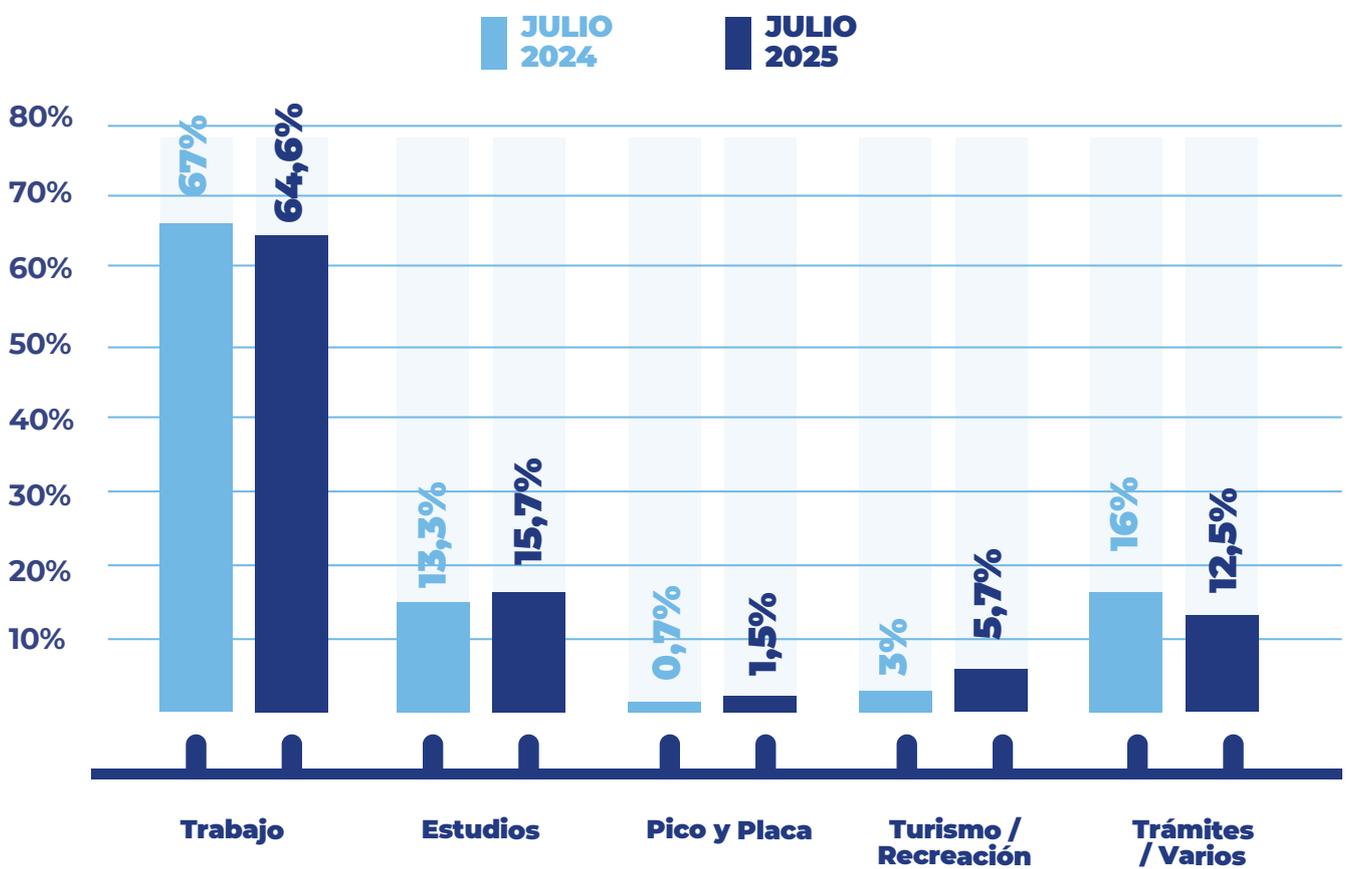
Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE? (E)

¿Para qué viajan en el Metro?
Objetivo de los viajes según las encuestas.



Bajo el Lente Ciudadano

La opinión de la ciudadanía sigue siendo clave para mejorar cada día.



SERVICIO EN GENERAL

9,4



SEGURIDAD

9,5



ACCESIBILIDAD

9,2



PREVENCIÓN ACOSO

9,4

JULIO 2025

CALIFICACIÓN SERVICIO (E)

EL METRO DE QUITO EN BUENAS MANOS CON MANTENIMIENTOS ESPECIALIZADOS QUE GARANTIZAN SU FUTURO

El Metro de Quito ha implementado un modelo de mantenimiento que descansa sobre la experiencia de las empresas más reconocidas a nivel mundial en el sector ferroviario, asegurando así altos estándares de calidad y confiabilidad en su operación. Con cerca de 100 millones de viajes acumulados en sus primeros dos años de funcionamiento, el sistema ha demostrado su importancia para la movilidad de la ciudad, pero su éxito a largo plazo depende fundamentalmente de un programa de mantenimiento robusto y especializado.

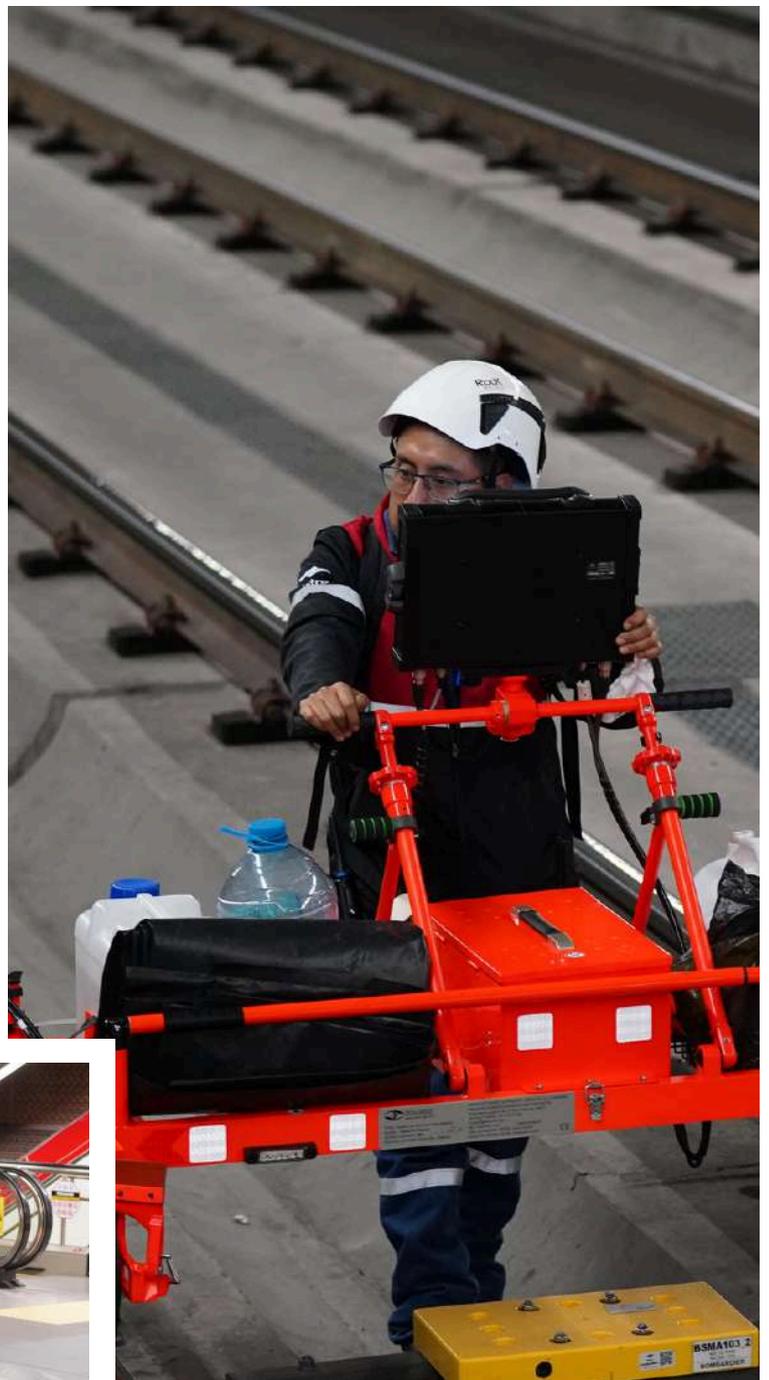


La estrategia adoptada asigna responsabilidades específicas a compañías con trayectoria internacional comprobada. La española CAF, con más de un siglo de experiencia en fabricación y mantenimiento de material rodante, se encarga del cuidado de los 18 trenes que componen la flota. Por su parte, la francesa Alstom, referente global en sistemas de señalización, garantiza el óptimo funcionamiento del avanzado sistema del metro capitalino que controla la circulación ferroviaria. Los sistemas de energía y electrificación están en manos de la alemana Siemens, cuyo conocimiento técnico asegura un suministro eléctrico estable y eficiente en toda la red. La operación diaria y mantenimiento de estaciones corresponde al consorcio Metro Medellín-Transdev, que aporta su experiencia en la gestión de sistemas de transporte masivo en diversas ciudades del mundo.



Actualmente se encuentra en proceso de licitación el contrato para el mantenimiento integral de superestructura, infraestructura y telecomunicaciones, que incluye viaductos, túneles, vías y sistemas de comunicación. Este nuevo paquete completará el esquema de mantenimiento especializado que cubre todas las áreas críticas del sistema, atrayendo a empresas con amplia experiencia en proyectos ferroviarios de gran escala.

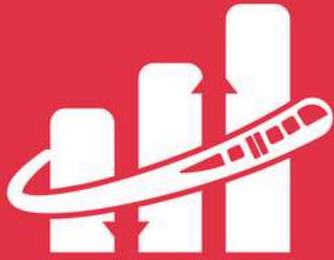
La ventaja principal de este modelo radica en el conocimiento acumulado que cada una de estas empresas aporta. CAF, Alstom y Siemens han participado en los proyectos de metro más exigentes del mundo, desde Madrid hasta Singapur, lo que permite implementar en Quito las mejores prácticas internacionales en mantenimiento preventivo y correctivo. Esto se traduce en disponibilidad operativa eficaz, tiempos de respuesta rápidos ante incidencias y reducción de fallas críticas gracias a protocolos estandarizados y uso de tecnologías especializadas.



Más allá de los beneficios operativos inmediatos, este enfoque asegura la sostenibilidad del sistema a largo plazo. La experiencia internacional muestra que los metros que invierten en mantenimiento especializado desde sus primeros años pueden extender su vida útil más allá de los 40 años manteniendo altos estándares de seguridad y confiabilidad. En este sentido, el Metro de Quito no solo resuelve las necesidades actuales, sino que establece las bases para que el sistema continúe sirviendo eficientemente a la ciudad durante décadas.

Los millones de viajes realizados hasta ahora son un logro significativo, pero el verdadero éxito se medirá en la capacidad del sistema para mantener su excelencia operativa en el futuro. Al confiar el mantenimiento a empresas líderes mundiales y establecer contratos especializados para cada área crítica, el Metro de Quito ha tomado las decisiones estratégicas correctas para garantizar que siga siendo un pilar de la movilidad quiteña por generaciones. Este compromiso con el mantenimiento de calidad convierte a la inversión en un seguro de vida para la infraestructura y, sobre todo, para los usuarios que día a día confían en este servicio.





INDICADORES SOBRE RIELES

JULIO 2024 - 2025

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR FLOTA

6.631
Julio 2024

6.745
Julio 2025



+1,72%
Variación porcentual

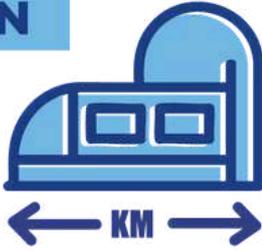
PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

368,4
Julio 2024

374,7
Julio 2025



+1,76%
Variación porcentual

KILÓMETROS MENSUALES

RECORRIDOS

POR FLOTA

205.567
Julio 2024

209.107
Julio 2025



+1,76%
Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

TRANSPORTADOS

151.574
Julio 2024

178.263
Julio 2025



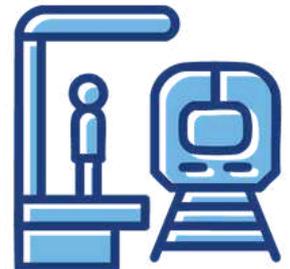
17,6%
Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

KILÓMETRO RECORRIDO

22,8
Julio 2024

26,4
Julio 2025



15,7%
Variación porcentual



PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

11.420
Julio 2024

11.617
Julio 2025



← KM →

+1,72%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR TREN

287
Julio 2024

292
Julio 2025



+1,72%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR FLOTA

4.596
Julio 2024

4.675
Julio 2025



+1,72%

Variación porcentual

MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

SISTEMA DE RECAUDO

JULIO 2025

CUENTAS CIUDAD

9.638

CÉDULAS VINCULADAS

7.908

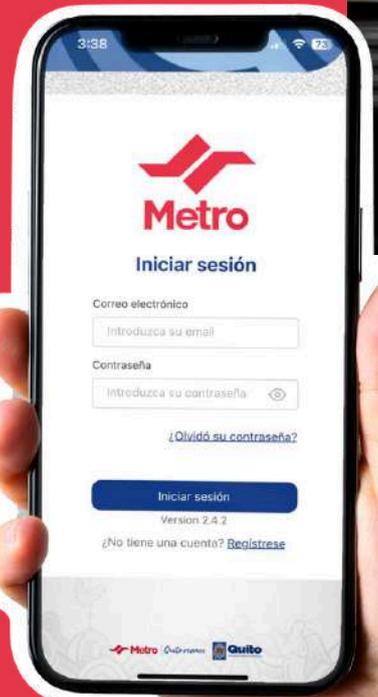
TAJETAS CIUDAD

6.558

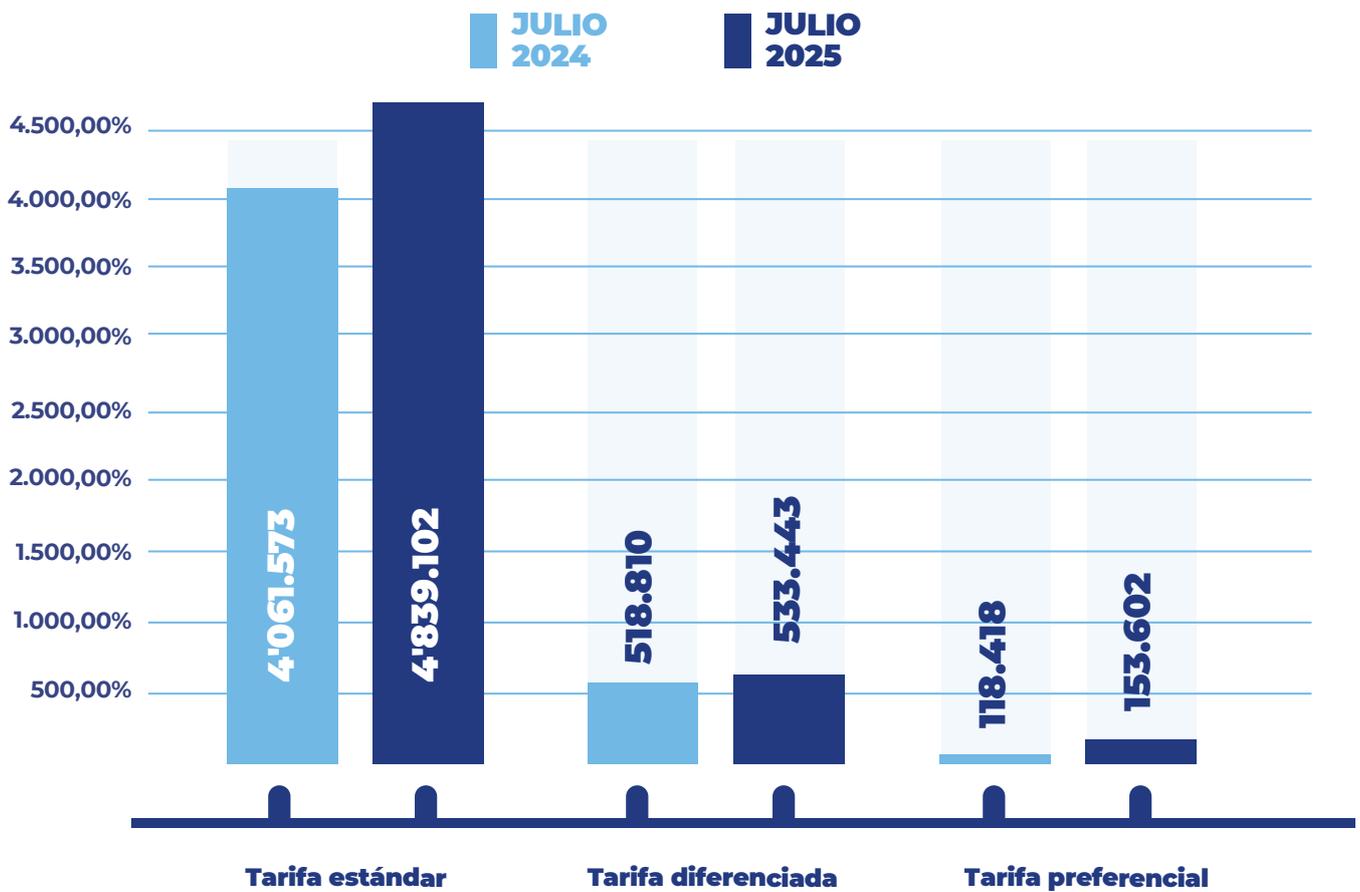
Total

cuentas creadas

709.975



VIAJES POR TIPO DE TARIFA JULIO 2024 VS 2025



MES	TARIFA ESTÁNDAR	TARIFA DIFERENCIADA	TARIFA PREFERENCIAL	TOTAL
JULIO 2024	4'061.573	518.810	118.418	4'698.801
JULIO 2025	4'839.102	533.443	153.602	5'526.147



AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito
Alex Pérez
Secretario de Movilidad
Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez

COORDINACIÓN

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Michelle Mora
Carolina Díaz

FECHA DE PUBLICACIÓN
15 de julio de 2025

¡Operamos los 365 días del año!

HORARIOS



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
17h00 a 20h00

 1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 17h00
20h00 al cierre

 1 tren cada
8 minutos

Tarifas

0,45

Base

¿Habemus
viajes?

¡SÍ!

REDUCIDA

\$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

PREFERENCIAL

CON
DISCAPACIDAD

\$0,10



Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana