

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 16133 PERIODO 2024



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO
RUC:	1768164650001
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN CARLOS PARRA FONSECA
GAD AL QUE PERTENECE :	EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO
FUNCIÓN:	GAD MUNICIPAL

OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO:

DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO

OE3. ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA, Y TRANSPARENTE, UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA

OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO		ELIJA O DESCRIBA SUS FUNCIONES U OBJETIVOS		META POA		INDICADOR DE LA META
OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		B. ADMINISTRAR		6	ATENDER EL 100% DE PATROCINIOS JURÍDICOS RELACIONADOS AL CIERRE DEL CONVENIO FIDIC DE LA PLMQ, EN EL 2024	PORCENTAJE DE PATROCINIOS JURÍDICOS RELACIONADOS AL CIERRE DEL CONVENIO FIDIC DE LA PLMQ ATENDIDOS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	91,67	91,67 %	LOS PATROCINIOS JURIDICOS RELACIONADOS AL CIERRE DEL CONTRATO FIDIC, FUERON GESTIONADOS EN FUNCIÓN DE LA DEMANDA, EJECUTANDO ACCIONES PARA SOLVENTAR LAS CONTROVERSIAS COMO: LA CONTROVERSIAS NO.6, LA CONTROVERSIAS NO.7, LAS CONTROVERSIAS NO. 1,2,3 Y 4, ENTRE OTROS CASOS INHERENTES A LA FASE DE CIERRE DEL CONTRATO FIDIC.	LA GESTIÓN DE LOS PATROCINIOS JURÍDICOS CONTRIBUYE A CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA, TODA VEZ QUE RESGUARDA LOS RECURSOS ECONÓMICOS INSTITUCIONALES PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO FIDIC, QUE REPRESENTA EL INSTRUMENTO JURÍDICO DEL DESARROLLO DE LA OBRA METRO DE QUITO.		
OE3. ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA, Y TRANSPARENTE, UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		B. ADMINISTRAR		5	CONSUMIR 14,28 GWH DE ENERGÍA ELÉCTRICA MENSUAL DE LA PLMQ, EN EL 2024	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA MENSUAL DE LA PLMQ.
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
14,28	3,38	23,67 %	EL PLAN DE CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA DE LA PLMQ FUE DISEÑADO CON BASE EN EL ESTUDIO DE METRO DE SANTIAGO. LOS RESULTADOS CORRESPONDEN A LOS GWH DE ENERGÍA ELÉCTRICA REAL CONSUMIDOS MENSUALMENTE EN LA PLMQ DURANTE EL AÑO 2024.	EL PLAN DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO, CONTRIBUYE PARA ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA Y TRANSPARENTE, Y UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA, YA QUE ES EL RESULTADO DEL CONSUMO DE ENERGÍA UTILIZADO EN LA CIRCULACIÓN DE TRENES, LO QUE PERMITE BRINDAR EL SERVICIO DIARIO DE TRANSPORTE EN EL METRO DE QUITO.		
OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		B. ADMINISTRAR		8	CUMPLIR EL 100% DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y SOCIAL DE LA PLMQ, EN EL 2024	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y SOCIAL DE LA PLMQ
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?		
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					

100,00	100,00	100,00 %	LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL SE LLEVÓ A CABO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS CORRESPONDIENTES AL PLAN DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS, PLAN DE MANEJO DE DESECHOS, PLAN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y PÚBLICA, PLAN DE CONTINGENCIAS PLAN DE CAPACITACIÓN, PLAN DE RELACIONES COMUNITARIAS, Y PLAN DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO.	EL PROYECTO METRO DE QUITO TIENE LA OBLIGACIÓN AMBIENTAL DE CUMPLIR A CABALIDAD EL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL PARA LA FASE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, CONFORME INDICA LA NORMATIVA AMBIENTAL VIGENTE. ESTO SE HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES REPORTADAS POR LA FISCALIZACIÓN DEL PROYECTO Y DE LOS REPORTES GENERADOS POR LA EOMMT, LO QUE LLEVÓ EL CUMPLIMIENTO DEL 100% DEL PLAN. SE ENVIARON UN TOTAL DE 22 INSUMOS DE VERIFICACIÓN QUE INCLUYE: 11 DOCUMENTOS GENERADOS POR LA FISCALIZACIÓN Y 11 DOCUMENTOS GENERADOS POR LA EOMMT. ESTAS ACCIONES CONTRIBUYEN A CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.		
OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.			COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
			B. ADMINISTRAR		7	CUMPLIR EL 100% DE LAS OBLIGACIONES JUDICIALES DE LA PLMQ, EN EL 2024.
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	LAS OBLIGACIONES JUDICIALES, FUERON GESTIONADAS EN FUNCIÓN DE LA DEMANDA A TRAVÉS DE ACCIONES DIRECTAS DE LA EPMMQ, ACCIONES EN COORDINACIÓN CON LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO, ACCIONES EN COORDINACIÓN CON EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, ENTRE OTRAS.		LA GESTIÓN DE LAS OBLIGACIONES JUDICIALES APORTAN E INFLUYEN EN LA SOCIEDAD DEBIDO A LA NECESIDAD DE CUMPLIR LA LEY, YA QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO LA EPMMQ PUEDE OBLIGAR A SU CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS QUE SE VINCULAN CON ESTRECHAMENTE CON LA RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR PÚBLICO, DE ESTA MANERA SE CONTRIBUYE A CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.	
OE3. ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA, Y TRANSPARENTE, UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA			COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
			B. ADMINISTRAR		4	EJECUTAR EL 100% DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA EPMMQ, EN EL 2024
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	100,00	100,00 %	LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN SE LLEVÓ A CABO PRINCIPALMENTE A TRAVÉS DE DISTINTAS CAMPAÑAS ENTRE LAS CUALES SE DESTACAN: "A UN METRO DE TI - SERIE: EL METRO CONTIGO"; "A UN METRO DE TI - SERIE: EL METRO EN SUPERFICIE"; "QUITO SE MUEVE - SERIE: EL METRO TE LLEVA"; "METRO-INFORMA"; "METRO ES QUITO. DURANTE EL AÑO 2024 SE OBTUVIERON LOS SIGUIENTES RESULTADOS: 101'497.665 IMPACTOS DIGITALES; 1'370.483 INTERACCIONES REDES; \$ 4.883.061 FREE PRESS.		LA ESTRATEGIA DE CAMPAÑAS COMO "METRO-INFORMA" PERMITIÓ DIFUNDIR INFORMACIÓN OPERATIVA Y NORMATIVA DE FORMA CLARA, PERMANENTE Y OPORTUNA, FOMENTANDO LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL. CAMPAÑAS COMO "A UN METRO DE TI" Y "QUITO SE MUEVE" PROMOVIERON UNA NARRATIVA CERCANA Y EMPÁTICA, CONECTANDO EMOCIONALMENTE CON LOS USUARIOS. LAS 1.370.483 INTERACCIONES EN REDES SOCIALES REFLEJAN UNA CIUDADANÍA ACTIVA QUE PARTICIPÓ EN LOS ESPACIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL DEL METRO, FORTALECIENDO EL VÍNCULO ENTRE LA INSTITUCIÓN Y LA COMUNIDAD. EL USO DE CANALES DIGITALES Y MEDIOS MASIVOS PERMITIÓ QUE LA INFORMACIÓN Y MENSAJES CLAVE LLEGARAN A DIVERSOS PÚBLICOS EN DISTINTAS ZONAS DE QUITO, SIN DEPENDER EXCLUSIVAMENTE DE MEDIOS TRADICIONALES O CENTRALIZADOS. ESTO FACILITÓ UNA COMUNICACIÓN DESCONCENTRADA, AMPLIA Y DEMOCRÁTICA.	
OE3. ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA, Y TRANSPARENTE, UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA			COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
			B. ADMINISTRAR		1	EJECUTAR EL 100% EL PLAN DE CAPACITACIÓN DE LA EPMMQ, EN EL 2024
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	103,77	103,77 %	EL PLAN DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL SE LLEVÓ A CABO PARA ASEGURAR QUE SE IMPLEMENTEN CAPACITACIONES EN PARA PERSONAL DE LA EPMMQ, QUE PERMITA ADQUIRIR, REFORZAR Y ACTUALIZAR CONOCIMIENTOS PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES. EN EL AÑO 2024 SE REGISTRARON 338 SERVIDORES CAPACITADOS EN 55 PROCESOS FORMATIVOS.		LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL DURANTE EL AÑO 2024, CON UN TOTAL DE 55 PROCESOS FORMATIVOS IMPLEMENTADOS, Y 338 SERVIDORES CAPACITADOS APORTÓ DIRECTAMENTE AL FORTALECIMIENTO DE UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA Y TRANSPARENTE. AL ASEGURAR QUE EL PERSONAL DE LA EPMMQ ADQUIERA, REFUERCE Y ACTUALICE SUS CONOCIMIENTOS, SE INCREMENTÓ LA CAPACIDAD TÉCNICA Y OPERATIVA DE LAS UNIDADES, LO CUAL SE TRADUCE EN UNA MEJORA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANÍA. ESTE DESARROLLO DE CAPACIDADES HA PERMITIDO QUE LAS UNIDADES OPERATIVAS ACTÚEN CON MAYOR AUTONOMÍA Y EFICACIA, CONTRIBUYENDO DE FORMA CONCRETA A LOS PILARES DE DESCONCENTRACIÓN Y EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA.	
OE3. ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA, Y TRANSPARENTE, UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA			COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION
			B. ADMINISTRAR		3	EJECUTAR EL 96% DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES PAC DE LA EPMMQ, EN EL 2024
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
96,00	82,86	86,31 %	SE LOGRÓ EJECUTAR LA MAYOR CANTIDAD DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA QUE TENÍA PLANIFICADO REALIZAR LA EPMMQ, PRIORIZANDO AQUELLOS QUE ESTABAN SOMETIDOS A REQUERIMIENTOS LEGALES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO PARA LA MUNICIPALIDAD Y PARA LA EPMMQ.		EL LOGRO ALCANZADO SE DEBE A QUE PRINCIPALMENTE SE EJECUTARON LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA CORRESPONDIENTES A LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO (PLMQ), ORIENTADOS EN GARANTIZAR EL USO RESPONSABLE, ÁGIL Y ESTRATÉGICO DE LOS RECURSOS DE LA EMPRESA, CON EL FIN DE MEJORAR LAS CONDICIONES Y CALIDAD DE VIDA DE TODOS LOS CAPITALINOS EN SU MOVILIDAD, GARANTIZANDO UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA Y TRANSPARENTE, Y UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA, PROMOVIENDO LA CORRESPONSABILIDAD DE CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL GASTO PÚBLICO.	

OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		A. PLANIFICAR Y REALIZAR LOS ESTUDIOS QUE SE REQUIERAN PARA LA CONSTRUCCIÓN		9	ELABORAR EL 100% DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA POTENCIAR EL USO DEL METRO DE QUITO EN ZONAS DE INFLUENCIA PRIORIZADAS, EN EL 2024	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA POTENCIAR EL USO DEL METRO DE QUITO EN ZONAS DE INFLUENCIA PRIORIZADAS
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
100,00	60,00	60,00 %	LA EJECUCIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA POTENCIAR EL USO DEL METRO DE QUITO EN ZONAS DE INFLUENCIA PRIORIZADAS SE DESARROLLÓ A TRAVÉS DE DISTINTAS ACCIONES COMO REUNIONES TÉCNICAS ENTRE EPMMQ Y EPMMP, ELABORACIÓN DEL BORRADOR DEL CONVENIO, ESTUDIO DE MERCADO, ENTRE OTRAS; SIN EMBARGO, NO SE PUDO CONTINUAR CON LA CONTRATACIÓN DEBIDO A QUE LA EPMMQ NO TENÍA LAS COMPETENCIAS PARA EJECUTAR EL PROCESO, LO CUAL FUE RATIFICADO CON EL PRONUNCIAMIENTO JURÍDICO DE LA EPMMQ. PESE A NO REALIZAR LOS ESTUDIOS, SE DESARROLLARON OTRAS ACCIONES PARA POTENCIAR EL METRO DE QUITO EN LAS ZONAS DE INFLUENCIA DIRECTA, MEDIANTE LA DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE CULTURA METRO EN PROPUESTAS COMO: FERIAS PEDAGÓGICAS CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ESPACIOS DE ENCUENTRO CON DIRIGENCIAS BARRIALES Y COMUNIDADES, ESTRATEGIAS EDUCOMUNICACIONALES, RECORRIDOS PEDAGÓGICOS CON GRUPOS DE INTERES Y GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA, ACTIVACIONES Y EXPOSICIONES CULTURALES Y FOTALECIMIENTO DE CAPACIDAD CON ENFOQUE DE DDHH Y PERSPECTIVA DE GÉNERO.		LAS ACCIONES REALIZADAS EN LAS ZONAS DE INFLUENCIA PRIORIZADAS DEL METRO DE QUITO, COMO LA DIFUSIÓN DE CULTURA METRO, FERIAS PEDAGÓGICAS, MESAS DE TRABAJO COMUNITARIO, CAMPAÑAS PUBLICITARIAS, ENTRE OTRAS, CONTRIBUYERON A CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.	
OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		D. LAS DEMÁS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELATIVAS A LAS COMPETENCIAS QUE LE CORRESPONDEN AL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO		11	GARANTIZAR EL 98% DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE LA PLMQ, EN EL 2024	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE LA PLMQ
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
96,00	99,70	103,85 %	LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE LA PLMQ, PERMITIÓ MEDIR LA CAPACIDAD DEL METRO DE QUITO PARA ESTAR DISPONIBLE Y EN FUNCIONAMIENTO DURANTE EL PERÍODO PROGRAMADO, MONITOREANDO Y MEJORANDO CONTINUAMENTE LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LOS NIVELES DE SERVICIO.		LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE LA PLMQ, CONTRIBUYE CON EL OBJETIVO DE CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA, AL CUMPLIR CON SU PROGRAMACIÓN Y OPERA SIN INTERRUPCIONES SIGNIFICATIVAS. A TRAVÉS DE ESTE INDICADOR, SE OBTIENE UNA VISIÓN CLARA DE LA FIABILIDAD DEL SERVICIO, LO QUE RESULTA FUNDAMENTAL PARA FORTALECER LA CONFIANZA DE LOS USUARIOS Y MEJORAR SU PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE SEGURO, SOSTENIBLE E INTEGRADO.	
OE3. ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA, Y TRANSPARENTE, UN MUNICIPIO CERCANO A LA CIUDADANÍA		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	
		B. ADMINISTRAR		2	SENSIBILIZAR A 11.000 USUARIOS POTENCIALES EN EL USO DEL METRO DE QUITO, EN EL 2024	NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES SENSIBILIZADOS EN USO DEL METRO DE QUITO
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
11000,00	35401,00	321,83 %	LA SENSIBILIZACIÓN DE USUARIOS POTENCIALES DEL METRO DE QUITO SE EJECUTÓ A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES MECANISMOS COMO LA DIFUSIÓN DE CULTURA METRO, FERIAS PEDAGÓGICAS, MESAS DE TRABAJO COMUNITARIO, ENTRE OTRAS ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN DESTINADAS A INFORMAR Y EDUCAR A LOS CIUDADANOS SOBRE LA CORRECTA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO METRO DE QUITO, CONTRIBUYENDO ASÍ A AUMENTAR LA CONCIENCIA Y PROMOVER SU BUEN USO ENTRE LA POBLACIÓN OBJETIVO.		LOS ESPACIOS DE SENSIBILIZACIÓN EN EL METRO DE QUITO CUMPLIERON UN ROL SUSTANCIAL PARA ALCANZAR UNA GESTIÓN EFICIENTE, PARTICIPATIVA, DESCONCENTRADA Y TRANSPARENTE DESDE LA GESTIÓN DE UN MUNICIPIO CERCANO CON LA CIUDADANÍA EN EL AÑO 2024, EN ESTE SENTIDO, SE DETALLAN LOS ELEMENTOS IMPORTANTES: EFICIENTE: ESTOS ESPACIOS FOMENTAN LAS BUENAS PRÁCTICAS Y BUEN USO DEL SUBSISTEMA Y OPTIMIZAN LA GESTIÓN DEL TIEMPO DE VIAJE. ESTO REPRESENTA DISMINUCIÓN EN COSTOS OPERATIVOS POR INCIDENCIAS Y MEJORA LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO. PARTICIPACIÓN CIUDADANA: LAS SENSIBILIZACIONES PROMUEVEN EL INVOLUCRAMIENTO DE LA CIUDADANÍA. GENERACIÓN DE SENTIDO DE PERTENENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE CULTURA METRO COMO UN COMPROMISO CIUDADANO EN EL CORRECTO USO DEL SUBSISTEMA. ASIMISMO, FORTALECE LA TOMA DE DECISIONES BRINDANDO PROTAGONISMO Y ACTORIA A LAS DIFERENTES POBLACIONES USUARIAS. DESCONCENTRACIÓN: EN EL MARCO DE LOS PROGRAMAS DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO DIRIGIDOS A COMUNIDADES Y BARRIOS DE LA AID DE LA PLMQ, SE DESCENTRALIZA LA SOCIALIZACIÓN SOBRE EL SERVICIO Y EL IMPACTO POSITIVO DEL SUBSISTEMA FAVORECIENDO LA EQUITAD TERRITORIAL EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN. TRANSPARENCIA: TRABAJAR DE CARA CON LOS USUARIOS Y SU PARTICIPACIÓN PROMUEVEN UN EJERCICIO DE RETROALIMENTACIÓN HACIA LA MEJORA DEL SUBSISTEMA.	

OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.		COMPETENCIAS / FUNCIONES		NO.META	DESCRIPCION	PROMEDIO DIARIO DE PASAJEROS TRANSPORTADOS EN LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO
		C. PRESTAR SERVICIOS ATINENTES AL OBJETO PREVISTO EN EL LITERAL ANTERIOR		10	TRANSPORTAR 151578 PASAJEROS DIARIOS EN LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO, EN EL 2024	
RESULTADOS		% DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META		¿CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?	
TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
151578,00	134796,00	88,93 %	CON EL FIRME COMPROMISO DE CONTRIBUIR A UNA CIUDAD MÁS SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA UNA CIUDAD QUE VALORE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y PROMUEVA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA, DURANTE EL AÑO 2024 ALCANZAMOS UN TOTAL DE 148.702 USUARIOS TRANSPORTADOS, CIFRA QUE REPRESENTA UN CUMPLIMIENTO DEL 98% RESPECTO AL VALOR PLANIFICADO DE 151.578. ESTE RESULTADO REFLEJA NO SOLO EL ESFUERZO OPERATIVO Y TÉCNICO DE TODO EL EQUIPO INVOLUCRADO, SINO TAMBIÉN LA CONFIANZA DE MILES DE CIUDADANOS QUE DÍA A DÍA ELIGEN UN SISTEMA DE TRANSPORTE DIGNO, ACCESIBLE Y EFICIENTE. SI BIEN NO SE ALCANZÓ EN SU TOTALIDAD LA META PROYECTADA, EL AVANCE LOGRADO ES SIGNIFICATIVO Y HUMANAMENTE VALIOSO, CONSIDERANDO LOS DESAFÍOS DEL CONTEXTO URBANO, LAS DINÁMICAS SOCIALES CAMBIANTES Y LAS CONDICIONES ESTRUCTURALES QUE IMPACTAN LA MOVILIDAD. ESTE NÚMERO REPRESENTA MÁS QUE ESTADÍSTICAS: SIMBOLIZA VIDAS MOVILIZADAS CON SEGURIDAD, FAMILIAS CONECTADAS, Y UNA CIUDAD QUE AVANZA HACIA UN MODELO MÁS JUSTO Y SOLIDARIO.		EL TRANSPORTAR PASAJEROS EN LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO, CONTRIBUYE CON EL OBJETIVO DE CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA, YA QUE REPRESENTA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MOVILIDAD COMO EJE ESTRUCTURANTE DE LA EQUIDAD URBANA Y LA CALIDAD DE VIDA. ESTE INDICADOR REFLEJA QUE MILES DE PERSONAS ACCEDIERON A UN SERVICIO DE TRANSPORTE CONFIABLE, SEGURO Y EFICIENTE, LO CUAL REDUCE LA DEPENDENCIA DE MEDIOS MOTORIZADOS CONTAMINANTES, FOMENTA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y PROMUEVE ENTORNOS URBANOS MÁS ORDENADOS Y PACÍFICOS. AL GARANTIZAR LA MOVILIDAD DE MANERA DIGNA, SE PROTEGEN LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA, SE MEJORA LA CONVIVENCIA EN EL ESPACIO PÚBLICO Y SE AVANZA HACIA UN MODELO DE CIUDAD CENTRADO EN EL BIENESTAR COLECTIVO Y EL RESPETO POR LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS.	
Total		107,28 %				

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS:

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	QUÉ NO SE AVANZÓ Y ¿POR QUÉ?
OE2. CONSOLIDAR UNA CIUDAD SEGURA, SOSTENIBLE E INTEGRADA, QUE CUIDE LA VIDA EN TODAS SUS FORMAS Y QUE FORTALEZCA LA PAZ, EL ORDEN Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.	99,70 %	DURANTE EL 2024 SE CONTINUÓ CON LA OPERACIÓN COMERCIAL DEL METRO DE QUITO, CON UN INTERVALO DE TRENES DE 5 MINUTOS EN HORAS PICO Y 8 MINUTOS EN HORAS VALLE, HORARIOS DE LUNES A VIERNES DE 05H30 A 23H00, SÁBADOS DE 07H00 A 23H00, DOMINGOS Y FERIADOS DE 07H00 A 22H00. EN 2024, REALIZÓ 54 MILLONES DE VIAJES MEJORANDO EL TIEMPO DESPLAZAMIENTO DE LOS USUARIOS DE UN PUNTO A OTRO EN LA CIUDAD SIN EMBARGO NO SE COMPLETÓ EL 100% POR INCIDENCIAS NORMALES DEL SISTEMA FERROVIARIO.

PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
Movilidad Sostenible Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito encaminando hacia un futuro de justicia social y ambiental en donde se asegure el ejercicio de derechos y se promueva la generación de oportunidades, recuperando así su referencialidad nacional e internacional.	Movilidad Segura, Movilidad Sostenible, Red Quito Conectado, Sistema de Transporte Público Eficiente.	100,00 %	a) Las 15 estaciones del Metro de Quito disponen de: -Señalética apropiada. -Sistemas de audio. -Ascensores desde la superficie a los puntos de pago y al andén para tomar el tren. -Puertas de mayor tamaño con un botón de apertura automática en la entrada para uso exclusivo de grupos de atención prioritaria. -Pisos podo táctiles desde el ingreso hasta puntos de pago y andén. -Apoyos isquiáticos que permiten descansar en posición de pie, escaleras eléctricas y rampas. -Torniquetes de paso alargado para las personas con movilidad reducida. - Sistemas de lectura braille en ascensores y pasamanos de escaleras.

Movilidad Sostenible Mejorar la calidad de vida de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito encaminando hacia un futuro de justicia social y ambiental en donde se asegure el ejercicio de derechos y se promueva la generación de oportunidades, recuperando así su referencialidad nacional e internacional.	Movilidad Segura, Movilidad Sostenible, Red Quito Conectado, Sistema de Transporte Público Eficiente.	100,00 %	a) Las operaciones de la Primera Línea del Metro de Quito tienen como resultados: * 54.411.305 viajes realizados y cumplidos (+ 15% en relación a los viajes estimados para el primer año de operación). * 9,3 / 10,0 de nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito en sus primeros 12 meses de operación. *Operación comercial con 15 estaciones (5 de las cuales son multimodales), y con el funcionamiento de los 15 trenes en rieles y los 2 trenes en reserva. *Intervalo de los viajes: es de 5 minutos en horas pico y 8 minutos en horas valle, con un horario de atención de lunes a viernes desde las 05:30 hasta las 23:00, los sábados desde las 07:00 hasta las 23:00, y los domingos y días festivos desde las 07:00 hasta las 22:00. b) Las estaciones Labrador, Recreo y Quitumbe del Metro de Quito cuentan con conexión desde el transporte subterráneo hacia los subsistemas en superficie, operados por la Empresa de Pasajeros, que incluyen Trolebús, Ecovía y buses alimentadores."
--	---	----------	---

FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$20428114,16	\$10018540,09	\$10409574,07	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Balances2024.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GESTION ADMINISTRATIVA	\$7434980,93	\$4516268,07	60,74 %	http://https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/04/LIQUIDACION-PRESUPUESTARIA-2024_final.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	\$4681256,81	\$4347891,91	92,88 %	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/04/LIQUIDACION-PRESUPUESTARIA-2024_final.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRIMERA LINEA DEL METRO	\$43466471,67	\$31014908,36	71,35 %	http://https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/04/LIQUIDACION-PRESUPUESTARIA-2024_final.pdf
	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$55582709,41	\$39879068,34	71,75 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$55582709,41	\$12116237,74	\$8864159,98	\$43466471,67	\$31014908,36	71,75 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	http://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Certificado-obligaciones-patronales.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Certificado_Cumplimiento_Tributario_EPMMQ-2024.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	"FORTALECIMIENTO DE LAS ECONOMÍAS, EMPLEO Y TRABAJO *INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PUEBLOS Y NACIONALIDADES EN EL EMPLEO ADECUADO, ASÍ COMO CREAR LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA EL DESARROLLO DE SUS SISTEMAS ECONÓMICOS TERRITORIALES."	"*ESTRATEGIA METRO INCLUSIVO Y LIBRE DE DISCRIMINACIÓN. *PROGRAMA FERIAS PEDAGÓGICAS EN CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MINEDUC - METRO. *MANUAL DE ANUNCIOS EN LENGUA KICHWA. *PLAN ESTRATÉGICO DE RELACIONAMIENTO CON LAS COMUNIDADES DE INCIDENCIA (MOVIMIENTO GRUPOS DE INTERES INTERCULTURALES). *PLAN DE GÉNERO SOBRE LA ESTRATEGIA HERRAMIENTAS HECHAS A LA MEDIDA, SE HA INVOLUCRADO LA PRESENCIA DE REALIDADES, COSTUMBRES Y CREENCIAS DIFERENTES CON EL FIN DE ENRIQUECER EL AMBIENTE DE TRABAJO Y RELACIONES LABORALES YA ESTABLECIDAS. SE HAN IMPLEMENTADO FECHAS CONMEMORATIVAS QUE DESTACAN TÓPICOS COMO LA DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN."	"*ACCESO A UN SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO INTERCULTURAL. *APOYAR LA REVITALIZACIÓN DE LOS IDIOMAS DE LOS PUEBLOS Y NACIONALIDADES INDÍGENAS."
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	"SALUD, ALIMENTACIÓN Y HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE - SALUD MENTAL *PREVENIR LA OCURRENCIA DEL SUICIDIO GARANTIZANDO EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD MENTAL. "	"*PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE SUICIDIO EN COORDINACIÓN CON SECRETARÍA DE CULTURA: -CAPACITACIONES A PERSONAL OPERATIVO -CAMPAÑAS EDUCOMUNICACIONALES -APLICACIÓN DE PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN EL METRO DE QUITO"	*IMPLEMENTAR ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO COMO PARTE DE LA SALUD MENTAL EN EL CICLO DE VIDA DE LAS PERSONAS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	"EJE DE ACCESIBILIDAD, MOVILIDAD Y VIVIENDA *FOMENTAR ALTERNATIVAS DE INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS Y MEDIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO TERRESTRES ADAPTADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD. EJE DE TRABAJO Y EMPLEO *PROMOVER LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUSTITUTOS EN EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO. EJE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN *FOMENTAR LA ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS SITIOS WEB DE INSTITUCIONES PÚBLICAS. EJE DE TURISMO ACCESIBLE, ARTE, CULTURA Y DEPORTE *PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE ARTISTAS Y GESTORES CULTURALES CON DISCAPACIDAD EN PROYECTOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES EJE DE COMUNICACIÓN INCLUYENTE *DIFUNDIR Y FOMENTAR EL	"*SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO ACCESIBLE: -SEÑALÉTICA: LETREROS GRANDES Y CLAROS, SISTEMA DE LECTURA BRAILLE EN SITIOS ESTRATÉGICOS, ILUMINACIÓN ADECUADA. -INFRAESTRUCTURAS: ASCENSORES MÁS GRANDES, ADECUADOS PARA EL USO DE SILLA DE RUEDAS, PISO PODOTÁCTIL A LO LARGO DE TODAS LAS ESTACIONES, UBICACIÓN DE APOYOS ISQUIÁTICOS, ESCALERAS ELÉCTRICAS Y RAMPAS, TORNQUETE DE PASO ALARGADO, SEÑALIZACIÓN DE ASIENTOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES Y LUGARES PARA PERSONAS CON SILLAS DE	*FOMENTAR LA ACCESIBILIDAD Y SENSIBILIZACIÓN EN DISCAPACIDAD COMO UN PARÁMETRO DE CALIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO. *CUMPLIMIENTO DE INCLUSIÓN LABORAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS. *ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. *MEJORAR LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EVENTOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES. *ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MATERIAL COMUNICACIONAL ACCESIBLE."

USO DE FORMATOS ACCESIBLES EN PRODUCTOS COMUNICACIONALES"

RUEDAS, RAMPAS
ERGONÓMICAS PARA EL
INGRESO DE LAS PERSONAS EN
SILLAS DE RUEDAS Y PUESTOS
PARA BICICLETAS.
-COMUNICACIÓN:
INFORMACIÓN SUBTITULADA Y
EN LOS CASOS QUE
CORRESPONDA CON LENGUAJE
DE SEÑAS, CAMPAÑAS DE
CONVIVENCIA Y CUIDADO,
CAMPAÑAS DE
SENSIBILIZACIÓN PARA DAR
PREFERENCIA DE LOS
ASCENSORES Y RAMPAS A
PERSONAS CON
DISCAPACIDADES.
-FORTALECIMIENTO DE
CAPACIDADES: INDUCCIÓN AL
PERSONAL OPERATIVO Y DE
SERVICIO EN ESTRATEGIAS DE
SENSIBILIZACIÓN EN LA
ATENCIÓN A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y GRUPOS DE
ATENCIÓN PRIORITARIA EN
GENERAL, SOCIALIZACIÓN A
ASOCIACIONES O GRUPOS DE
PERSONAS CON DIFERENTES
DISCAPACIDADES ACERCA DE
LOS SERVICIOS Y
CARACTERÍSTICAS QUE
PRESTARÁ EL METRO DE QUITO,
PERSONAL OPERATIVO
CAPACITADO PARA ATENDER
LAS NECESIDADES E
INQUIETUDES DE LAS
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD.
-INVOLUCRAMIENTO
INSTITUCIONAL:
PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL
EN ESPACIOS MUNICIPALES Y
NACIONALES PARA APORTAR
EN MECANISMOS INCLUSIVOS
EN EL TRASPORTE, COMO ES EL
CASO DEL PLAN DE
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE
LA SIS.
-RECAUDO: TARIFA
PREFERENCIAL, DE USD \$0,10
CUMPLIENDO CON LA LEY DE
DISCAPACIDADES,
*PLAN ESTRATÉGICO DE
RELACIONAMIENTO CON LAS
COMUNIDADES DE INCIDENCIA
(MOVIMIENTO GRUPOS DE
INTERES DE DISCAPACIDADES)
*PLAN CULTURA PARA LOS
DIFERENTES GRUPOS
OBJETIVOS (PROPUESTAS
CULTURALES) PROMOVER LA
PARTICIPACIÓN DE ARTISTAS,
GESTORES CULTURALES,
ORGANIZACIONES DE LA
SOCIEDAD CIVIL DE ARTE Y LA
CULTURA.
- PLAN DE GÉNERO: SE HAN
HABILITADO ESPACIOS FÍSICOS
EN LAS OFICINAS DE LA EOMMT

			PARA PERMITIR EL ACCESO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	"EJE EMPLEO GARANTIZAR EL ACCESO DE LAS MUJERES DIVERSAS AL PLENO EMPLEO, EN IGUALDAD DE CONDICIONES QUE LOS HOMBRES, INCORPORANDO EL ENFOQUE DE GÉNERO E INTERSECCIONAL. EJE SOCIAL *GARANTIZAR EL DERECHO AL CUIDADO EN EL ÁMBITO LABORAL, FORTALECIENDO EL CONTROL Y REGULACIÓN DE LOS PERMISOS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD, EN EL PERIODO DE LACTANCIA Y PERIODO DE CUIDADO Y LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE CUIDADO CONFORME A LA NORMATIVA DEL PAÍS Y LA SENTENCIA DE LA CORTE CONSTITUCIONAL 3-19-JP/20. EJE PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y TOMA DE DECISIONES *FORTALECE LA INSTITUCIONALIDAD PÚBLICA PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN LA TOMA DE DECISIONES Y SU INCIDENCIA EN LA TRANSVERSALIZACIÓN DE POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO. EJE COMUNICACIÓN *GARANTIZAR LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MUJERES A TRAVÉS DE CONTENIDOS COMUNICACIONALES INCLUSIVOS, EDUCATIVOS, LIBRES DE DISCRIMINACIÓN, RACISMO, XENOFobia Y DE VIOLENCIA DE GÉNERO. *PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO HACIA MUJERES GENERADA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, EN ARMONÍA CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. *GARANTIZAR LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS LGBTI A TRAVÉS DE CONTENIDOS COMUNICACIONALES INCLUSIVOS, EDUCATIVOS, LIBRES DE DISCRIMINACIÓN, LESBOFOBIA, HOMOFobia, TRANSFOBIA Y DE VIOLENCIA DE GÉNERO. EJE UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO *IMPLEMENTAR ACCIONES INTEGRALES E INTERINSTITUCIONALES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS. *PREVENIR Y ERRADICAR LA DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA POR RAZONES DE ORIENTACIÓN SEXUAL, IDENTIDAD O EXPRESIÓN DE GÉNERO CONTRA LAS PERSONAS LGBTI EJE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO *FORTALECER LAS CAPACIDADES DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS QUE TRABAJAN EN CAMBIO CLIMÁTICO, MEDIO AMBIENTE Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES, PARA GARANTIZAR QUE SUS POLÍTICAS, PLANES Y PROYECTOS INTEGREN EL ENFOQUE DE GÉNERO."	"PLAN DE POLÍTICAS DE GÉNERO. - RECLUTAMIENTO INCLUSIVO: SE CENTRA EN VALORAR LA EXPERIENCIA, HABILIDADES Y CAPACIDADES NECESARIAS PARA OCUPAR UN DETERMINADO PUESTO DE TRABAJO, APLICANDO ASÍ EL PRINCIPIO DE IGUALDAD EN PROCESOS DE SELECCIÓN EN SU MÁXIMA EXPRESIÓN Y DESTERRANDO CUALQUIER TIPO DE SESGO O ESTEREOTIPO RELACIONADOS CON LOS ASPECTOS CITADOS EN EL PÁRRAFO ANTERIOR. - DEL 20% AL 25% DE PERSONAL SERÁN MUJERES, EN CADA UNO DE LOS SEGMENTOS DIRECTIVOS, ADMINISTRATIVOS, ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN. EN ESTE SENTIDO, SE INCLUYERON 311 MUJERES EN LA GESTIÓN DE METRO DE QUITO. HERRAMIENTAS HECHAS A LA MEDIDA: *SE HA INVOLUCRADO LA PRESENCIA DE REALIDADES, COSTUMBRES Y CREENCIAS DIFERENTES CON EL FIN DE ENRIQUECER EL AMBIENTE DE TRABAJO Y RELACIONES LABORALES YA ESTABLECIDAS. SE HAN IMPLEMENTADO FESTIVIDADES/DÍAS DE CELEBRACIONES O FESTEJOS QUE DESTACAN TÓPICOS COMO LA DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN. LO CUAL CONTINUARÁ CONTRIBUYENDO A UN DESTACADO CLIMA LABORAL (CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN HECHAS A LA MEDIDA). *PROMOVEMOS MEDIDAS INTERNAS QUE NO CONFLICTÚEN CON LAS NECESIDADES OPERACIONALES DENTRO DE LA PLMQUE FACILITEN EL TRABAJO DE CUIDADO Y LA CONCILIACIÓN ENTRE EMPLEO Y VIDA PERSONAL, ASÍ COMO: LICENCIA DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD, Y SE CUMPLIRÁ CON LA NORMATIVA LEGAL EN	"LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA CERO ACOSO, LA PROMOCIÓN DEL RECLUTAMIENTO INCLUSIVO, LA ELIMINACIÓN PROGRESIVA DE BRECHAS ESTRUCTURALES Y SALARIALES, Y LAS CAMPAÑAS EDUCOMUNICACIONALES DE PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL EN EL METRO DE QUITO, SE VINCULAN DIRECTAMENTE CON LOS OBJETIVOS DE LA AGENDA DE IGUALDAD DE GÉNERO TRAZADA POR EL CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO. ESTOS LINEAMIENTOS FORTALECEN UN ENTORNO SEGURO Y EQUITATIVO PARA USUARIAS Y COLABORADORAS DEL SUBSISTEMA DE TRANSPORTE; ADEMÁS QUE PROMUEVEN LA JUSTICIA SOCIAL Y EL EJERCICIO PLENO DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES Y PERSONAS DE AS DIVERSIDADES SEXO GENÉRICAS CON LA INCLUSIÓN DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES QUE GARANTIZAN ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN. EL METRO DE QUITO SE POSICIONA COMO UN ACTOR CLAVE EN LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL QUE IMPULSA LA IGUALDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y LABORAL, EN CONCORDANCIA CON LOS EJES ESTRATÉGICOS DE PREVENCIÓN, PARTICIPACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD DELINEADOS POR LA AGENDA DE IGUALDAD DE GÉNERO."

CUANTO A GUARDERÍAS Y SALAS DE LACTANCIA.

IMPLEMENTACIÓN DE LACTARIOS FUNCIONALES
*EN EL MARCO DEL COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL BIENESTAR LABORAL, SE PRIORIZA LA IMPLEMENTACIÓN DE LACTARIOS FUNCIONALES EN LAS INSTALACIONES DE LA ORGANIZACIÓN Y UN LACTARIO MÓVIL EN UNA DE LAS ESTACIONES CÉNTRICAS DEL SUBSISTEMA DE LA PLMQ, SEGÚN LO REQUERIDO POR LAS COLABORADORAS DENTRO DE SU PERÍODO DE LACTANCIA, CUMPLIENDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE.

ESTA ACCIÓN NO SOLO RESPONDE A UNA OBLIGACIÓN LEGAL, SINO QUE REFUERZA NUESTRO COMPROMISO CON LA PROMOCIÓN DE DERECHOS FUNDAMENTALES, LA CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR, Y LA CREACIÓN DE UN ENTORNO LABORAL INCLUSIVO Y EQUITATIVO.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES PARA LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN.
POLÍTICA DE PARIDAD DE GÉNERO: EL 45.34% REPRESENTA MUJERES EN CARGOS DE TOMAS DE DECISIONES DENTRO DEL JERÁRQUICO SUPERIOR EN METRO DE QUITO.

ESTRATEGIA CERO ACOSO
*GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO INTEGRAL DE LOS PROTOCOLOS Y LINEAMIENTOS PARA LA PREVENCIÓN, REPORTE, ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y SANCIÓN DE TODO REPORTE DE VIOLENCIA SEXUAL QUE OCURRA EN LAS UNIDADES (VAGONES/CABINAS), ANDENES, ESTACIONES, PARADAS Y ÁREAS DE INFLUENCIA DE CADA ESTACIÓN.

*LAS ACCIONES DE ESTA ESTRATEGIA SE COORDINARÁN CON LAS INSTITUCIONES COMPETENTES DEL MUNICIPIO Y DEL ESTADO (BRIGADAS Y EQUIPO TÉCNICO "CERO ACOSO", POLICÍA METROPOLITANA, POLICÍA NACIONAL, JUDICATURA,

DEFENSORÍA, FISCALÍA,
SERVICIOS INTEGRADOS ECU
911, JUNTAS METROPOLITANAS
DE PROTECCIÓN DE DERECHOS
Y DEMÁS INSTANCIAS).

*SE TENDRÁN AL MENOS 2
PERSONAS DE SEGURIDAD
PERMANENTE (GUARDIA O
POLICÍA METROPOLITANA) POR
CADA ESTACIÓN DEL METRO DE
QUITO, QUIENES CONTARÁN
CON FORMACIÓN ESPECÍFICA
EN TEMÁTICAS DE DERECHOS
HUMANOS Y GÉNERO, CON
CONOCIMIENTOS Y
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS EN
LA ESTRATEGIA CERO ACOSO.

*SE IMPLEMENTARÁN ESPACIOS
DE FORMACIÓN CONTINUA
PARA TODOS LOS/LAS
FUNCIONARIOS/AS DE LA
ORGANIZACIÓN, DIRIGIDOS A
SENSIBILIZAR Y CAPACITAR EN
TEMAS DE GÉNERO, DERECHOS
HUMANOS, ASÍ COMO EN EL
ABORDAJE DE SITUACIONES DE
VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O
VIOLENCIA SEXUAL OCURRIDOS
AL INTERIOR DE LA
ORGANIZACIÓN.

*PARA TENER UN MONITOREO
COMPLETO Y CONTINUO, SE
TENDRÁN CÁMARAS DE
SEGURIDAD EN CADA UNIDAD
(VAGÓN O CABINA), ASÍ COMO
EN ANDENES, ESTACIONES Y
ÁREAS DE INFLUENCIA DEL
METRO DE QUITO.

*SE TENDRÁN SEÑALÉTICAS,
CODIFICACIÓN DE UNIDADES
DE TRANSPORTE
(VAGONES/CABINAS),
INFOGRAFÍAS Y/O
FLUJOGRAMAS QUE PERMITAN
INFORMAR A LA CIUDADANÍA
RESPECTO A LOS PASOS DE
IDENTIFICACIÓN, REPORTE,
ACOMPañAMIENTO,
DENUNCIA Y SANCIÓN QUE
CONFORMAN LA ESTRATEGIA
CERO ACOSO AL ACOSO, CON
ÉNFASIS EN LOS CASOS DE
VIOLENCIA SEXUAL EN EL
TRANSPORTE PÚBLICO.

*SE DESARROLLARÁ MATERIAL
EDUCATIVO Y
COMUNICACIONAL
VISUAL/AUDIOVISUAL DE
ENFOQUE DIGITAL (VIDEOS,
DISEÑOS, ARTES PARA PRENSA
DIGITAL Y REDES, SEÑALÉTICA,
ENTRE OTROS) REFERENTES A
LA ESTRATEGIA CERO ACOSO,
EMPLAZADOS DIGITALMENTE
EN LAS ÁREAS DE INFLUENCIA
DE LA PRIMERA LÍNEA DEL
METRO DE QUITO PARA
DIFUNDIR MATERIAL
EDUCATIVO Y

			COMUNICACIONAL. *LA CAMPAÑA PROMUEVE LA SOLIDARIDAD ENTRE LOS USUARIOS, INCENTIVANDO A LOS TESTIGOS DE ACOSO A DEFENDER A LAS VÍCTIMAS Y REPORTAR LOS INCIDENTES. AL IMPLEMENTAR "CERO ACOSO", EL METRO DE QUITO SE COMPROMETE A GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR DE SU COMUNIDAD DE USUARIOS, CREANDO UN ENTORNO EN EL QUE TODOS SE SIENTAN SEGUROS Y RESPETADOS "EL PODER DE TU VOZ"	
--	--	--	--	--

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	NO	0			NO APLICA
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0			NO APLICA
CABILDO POPULAR	NO	0			NO APLICA
CONSEJO DE PLANIFICACIÓN LOCAL	NO	0			NO APLICA
SILLA VACÍA	NO	0			NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0			NO APLICA
OTROS	NO	0			NO APLICA

ASAMBLEA CIUDADANA:

MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA CIUDADANA EN SU TERRITORIO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PLANIFICÓ LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUE ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
NO APLICA	NO	NOMBRE	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
		EMAIL	NO APLICA				
		TELEFONO	NO APLICA				

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	SI	1	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Expediente-veeduria-ciudadana_EC-EPMMQ-230663-CSQCBS.pdf
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	ASAMBLEA CIUDADANA	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/Listado-temas-solicitados-15-mayo.pdf	Participaron los delegados de la Asamblea de Quito y ciudadanos en general
2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL TERRITORIO Y LA ENTIDAD CREARON EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	SI	Se invitó a conformar el equipo técnico mixto a los delegados de la Asamblea de Quito y funcionarios de la de la EPM Metro de Quito	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/Convocatoria.pdf	Se invitó a conformar el equipo técnico mixto a los delegados de la Asamblea de Quito y funcionarios de la de la EPM Metro de Quito
3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) CONFORMARON 2 SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR LA ENTIDAD Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA CIUDADANA	SI	En reunión presencial con los delegados de la Asamblea de Quito y funcionarios de la EPM Metro de Quito, se conformaron dos (2) subcomisiones para la implementación del proceso de rendición de cuentas 2024	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/Conformacion-comisiones-mixtas.pdf	Conformación de las subcomisiones con representantes de la Asamblea de Quito y funcionarios de la de la EPM Metro de Quito

FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SI	Se invitó a los representantes de la Asamblea de Quito a la evaluación de la gestión institucional , en este contexto se realizó una (1) reunión en la que se realizó la evaluación de la gestión institucional incorporado en el informe narrativo 2024.	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Evaluacion-informe-narrativo.pdf	No participaron los representantes de la Asamblea de Quito, unicamente funcionarios de la de la EPM Metro de Quito (Comisión 1)
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANÍA, EN EL CUAL RESPONDÍO LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y MOSTRO AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	SI	Se elaboró el informe narrativo de rendición de cuentas 2024 con base en la información de la EPM Metro de Quito y temas sobre los que la ciudadanía requirió ser informada	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Rendicion-de-Cuentas-2024_diagramado-web.pdf	El informe narrativo se encuentra en la página web de la EPM Metro de Quito en la Sección "Rendición de Cuentas"
3. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se subió del formulario preliminar requerido en la fase 2	https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fmetrodequito.gob.ec%2Fwp-content%2Fuploads%2F2025%2F06%2FEMPRESAS-PUBLICAS-EPMMQ-2024_preliminar.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK	El formulario de rendición de cuentas preliminar se encuentra en la página web de la EPM Metro de Quito en la Sección "Rendición de Cuentas"
4. TANTO EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS , COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANÍA FUERON APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD	SI	El Gerente General de la EPM Metro de Quito, a través de sumilla inserta en el memorando No. EPMMQ-DPCG-2025-0330-M, aprobó el informe narrativo y formulario preliminar de rendición de cuentas 2024	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Hoja_de_ruta_EPMMQ-DPCG-2025-0330-M.pdf	Informe aprobado por la máxima autoridad
5. LA ENTIDAD ENVÍO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	15 DÍAS	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/EPMMQ-DPCG-2025-0027-O.pdf	El informe y formulario de rendición de cuentas 2024 aprobado se remitió a los representantes de la Asamblea de Quito

FASE 3: Evaluación ciudadana del informe institucional

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD RESPONDÍO LAS DEMANDAS CIUDADANAS	SI	El 2 de julio de 2025, la EPM Metro de Quito realizó un (1) evento de deliberación pública de forma presencial. La máxima autoridad respondió a las demandas ciudadanas presentadas	https://youtu.be/4hjTaOo03pl?si=rxvL4mKY_dgRGRKX	En el video deliverativo se evidencia la respuesta de la máxima autoridad a las consultas ciudadanas
1. LA ENTIDAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS	SI	PAG WEB	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Rendicion-de-Cuentas-2024_diagramado-web.pdf	Todos los documentos de rendición de cuentas se encuentran en la página web de la EPM Metro de Quito en la Sección "Rendición de Cuentas"
2. LA ENTIDAD INVITÓ A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS CIUDADANOS DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	El Gerente General de la EPM Metro de Quito, a través de oficios, remitió la invitación al evento de deliberación pública a las autoridades del MDMQ, Asamblea de Quito y actores sociales	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.4.Invitaciones_unificado.pdf	La EPM Metro de Quito realizó la invitación al evento de deliberación pública para la participación presencial de autoridades del MDMQ, Asamblea de Quito y actores sociales
3. LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZO DE FORMA PRESENCIAL Y, ADICIONALMENTE, SE RETRANSMITIÓ EN VIVO, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS	SI	El evento presencial se llevó a cabo en el auditorio del Museo Interactivo de Ciencias. Se retransmitió a través de YouTube de la EPMMQ	https://youtu.be/4hjTaOo03pl?si=rxvL4mKY_dgRGRKX	El evento presencial se llevó a cabo en el auditorio del Museo Interactivo de Ciencias. Se retransmitió a través de YouTube de la EPMMQ
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD	SI	0-30 min	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.2.Valoracion_representante_ciudadano.pdf	El evento contó con la participación del Ab. Iván Méndez representante de los usuarios del Metro de Quito.
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El 2 de julio de 2025, la EPM Metro de Quito realizó un (1) evento de deliberación pública de forma presencial. La máxima autoridad expuso el informe de rendición de cuentas 2024	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.3.Rendicion_Cuentas_2024.pdf	El 2 de julio de 2025, la EPM Metro de Quito realizó un (1) evento de deliberación pública de forma presencial. La máxima autoridad expuso el informe de rendición de cuentas 2024
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA	SI	Las sugerencias ciudadanas se recogieron en forma presencial a través de la participación de los invitados (representantes de la Asamblea de Quito, actores sociales y ciudadanía en general)	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf	Las sugerencias ciudadanas se recogieron de forma presencial a través de la participación de los usuarios.
8. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD	SI	Las sugerencias ciudadanas se recogieron en forma presencial a través de la participación de los invitados (representantes de la Asamblea de Quito, actores sociales y ciudadanía en general)	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf	Se llevaron a cabo dos mesas temáticas una enfocada a Operaciones y otra a Experiencia del Usuario.
7. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA CIUDADANÍA - RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA	SI	El 2 de julio de 2025, en el evento de deliveración se llevaron a cabo dos mesas técnicas de trabajo una enfoca a Operaciones y otra a experiencia del usuario.	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf	Se llevaron a cabo dos mesas temáticas una enfocada a Operaciones y otra a Experiencia del Usuario.

FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD ELABORÓ UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN	SI	El plan de trabajo de la EPM Metro de Quito para el año 2025, se definió a partir de las sugerencias ciudadanas formuladas en evento de deliberación pública	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/PlanTrabajo-RDC2024-EPMMQ-signed.pdf	Las unidades de la EPM Metro de Quito plantearon los compromisos con la ciudadanía mediante el plan de trabajo a ejecutarse en el año 2025
2. LA ENTIDAD ENTREGÓ EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA, AL CONSEJO DE PLANIFICACIÓN Y A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO	SI	LA ASAMBLEA CIUDADANA CONSEJO DE PLANIFICACIÓN INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/EntregaPlanTrabajo.pdf	La EPM Metro de Quito remitió el Plan de Trabajo a la Comisión de Transparencia y Rendición de Cuentas de Asamblea de Quito y a la SECRETARÍA GENERAL DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, GOBERNABILIDAD Y PARTICIPACIÓN

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
02/07/2025	51	31	20	0	0	51	0	0	0

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA

ENLISTE LAS DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA	CIUDADANA / CIUDADANÍA ¿SE TRANSFORMÓ EN COMPROMISO EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Análisis de la demanda para adquisición de nuevos trenes	SI	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf
Mejorar la cobertura celular en los andenes	SI	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf
Avanzar con el proceso de contratación de los estudios de extensión de la Ofelia/Calderón	SI	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf
Interconexión de buses para mejorar la atención de la demanda Valle de los Chillos	SI	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf
Avanzar en la implementación de medios de pagos digitales	SI	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf
Coordinación de mesas de trabajo propuestas para implementación de mayores facilidades para personas no oyentes	SI	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/3.7.Reporte_unificado.pdf

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía)
De acuerdo con el Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2024, la EPM Metro de Quito realizará el diseño e implementación de negocios no tarifarios (telecomunicaciones, publicidad, alquiler de espacios) a través de alianzas estratégicas y otros mecanismos asociativos, a fin de disminuir la dependencia de los fondos municipales.	Durante 2024, la EPMMQ trabajó en la elaboración del Reglamento de Asociatividad de la EPMMQ, instrumento que tiene por objeto establecer los procedimientos y requisitos para la selección de proyectos asociativos, precautelando el interés público, la legalidad y transparencia del proceso, así como las condiciones de participación de las empresas privadas y públicas para establecer modelos de gestión asociativos. El Reglamento de Asociatividad fue aprobado por el Directorio de la EPMMQ mediante resolución DEPMMQ-018-2024 el 27 de septiembre de 2024. Por otro lado, mediante resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-2024-016 del 11 de diciembre de 2024, la Gerencia General de la EPMMQ aprobó el catálogo de productos para la comercialización de espacios y actividades de publicidad en la PLMQ mientras se desarrolla el ciclo asociativo para la selección del Aliado estratégico de Publicidad.	100,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Verificables-GN.pdf

La EPMMQ, a través de la Gerencia de Operaciones, realizará la contratación de los mantenimientos de sistemas de infraestructura, superestructura, electromecánicos y de telecomunicaciones; sistema de energía; material rodante, vehículos auxiliares y equipos de taller de la Primera Línea del Metro de Quito.	Conforme el plan de mantenimiento del año 2024 la Gerencia de Operaciones gestionó los siguientes contratos: - El 30 de septiembre de 2024, se procedió a la suscripción del contrato Nro. 20240007, entre la EPMMQ y la empresa Siemens, cuyo objeto es contar con el SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE ENERGÍA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO". - El 6 de noviembre de 2024, se procedió a la suscripción del contrato Nro. 20240008 entre la EPMMQ y el Consorcio CAF para el SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO.	100,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Verificables-GO.pdf
La EPM Metro de Quito emitirá la documentación necesaria para la obtención de un nuevo crédito con recursos externos (contrato de préstamo) para el financiamiento de la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) desde El Labrador hacia la Ofelia.	La EPMMQ, cuenta con los DISEÑO DE INGENIERÍA BÁSICA Y DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO BÁSICO DE LA EXTENSIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO (TRAMO EL LABRADOR ?LA OFELIA), mismos que se recibieron el 11 de febrero de 2022, mismo que fueron recibidos mediante Acta de Entrega Recepción Única y Definitiva del contrato Nro. EC-EPM METRO QUITO - 134776-CS-CDS, entre el Representante Legal del Consorcio GMQ y el Administrador de Contrato - Gerente de Infraestructura-EPMMQ. Respecto a las gestiones realizadas en el año 2024, tenemos las siguientes: La Gerencia Técnica, mediante Memorando Nro. EPMMQ-GT-2024-0821-M, del 24 de septiembre de 2025, solicito la reforma presupuestaria para la Extensión de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ), a la cual se le ha denominó inicialmente: 'ESTUDIOS DEFINITIVOS CONFORME A LA CONSULTORÍA: DISEÑO DE INGENIERÍA BÁSICA Y DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO BÁSICO DE LA EXTENSIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO (TRAMO EL LABRADOR LA OFELIA) Y EL DISEÑO DEL EDIFICIO DE CONTROL, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DEL SISTEMA METRO DE QUITO". Mediante Memorando Nro. EPMMQ-GT-2024-1121-M, del 12 de Términos de Referencia (TDR) Preliminares para los: ESTUDIOS DEFINITIVOS CONFORME A LA CONSULTORÍA: DISEÑO DE INGENIERÍA BÁSICA Y DEFINICIÓN DE PRESUPUESTO BÁSICO DE LA EXTENSIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO (TRAMO EL LABRADOR LA OFELIA) Y EL DISEÑO DEL EDIFICIO DE CONTROL, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DEL SISTEMA METRO DE QUITO."	20,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/08/Verificables-GT.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAIE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAIE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAIE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://metrodequito.gob.ec/transparencia-2024/

PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://metrodequito.gob.ec/transparencia-2024/
--	----	---

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$7,00	\$379.089,67	\$7,00	\$379.089,67	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME-DE-GESTION-2024-COMPAS-PUBLICAS-signed-signed-1.pdf
CONTRATACIÓN DIRECTA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$2,00	\$25.650,00	\$0,00	\$0,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME-DE-GESTION-2024-COMPAS-PUBLICAS-signed-signed-1.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$18,00	\$77.265,36	\$18,00	\$77.265,36	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME-DE-GESTION-2024-COMPAS-PUBLICAS-signed-signed-1.pdf
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1,00	\$36.742.935,62	\$0,00	\$0,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME-DE-GESTION-2024-COMPAS-PUBLICAS-signed-signed-1.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$5,00	\$30.414.592,25	\$5,00	\$0,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME-DE-GESTION-2024-COMPAS-PUBLICAS-signed-signed-1.pdf
SEGUROS	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$1,00	\$8.649,49	\$0,00	\$0,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME-DE-GESTION-2024-COMPAS-PUBLICAS-signed-signed-1.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	\$6,00	\$275.425,00	\$0,00	\$0,00	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME-DE-GESTION-2024-COMPAS-PUBLICAS-signed-signed-1.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0061-2024	Sin informe de seguimiento CGE	80,00 %	Sin informe de seguimiento CGE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0006-2024	Sin informe de seguimiento CGE	100,00 %	Sin informe de seguimiento CGE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0086-2024	Sin informe de seguimiento CGE	80,00 %	Sin informe de seguimiento CGE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0039-2023	Examen de seguimiento de la CGE en proceso	75,00 %	Examen de seguimiento de la CGE en proceso	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0061-2022	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	0,00 %	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0035-2022	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	43,00 %	3 cumplidas 2 incumplidas 2 no aplicables	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0105-2022	Examen de seguimiento de la CGE en proceso	75,00 %	Examen de seguimiento de la CGE en proceso	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0013-2022	DNA5-GAD-0082-2023	64,00 %	Informe de cumplimiento DNA5-GAD-0082-2023 64% cumplidas 36% incumplidas	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPPch-0024-2021	Sin informe de seguimiento de la CGE	50,00 %	Sin informe de seguimiento de la CGE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0004-2021	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	100,00 %	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPPch-0054-2021	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	33,00 %	1 recomendación cumplida 2 incumplidas	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0018-2021	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	70,00 %	5 recomendaciones incumplidas	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-GAD-0082-2023	Informe de seguimiento de la CGE en proceso	80,00 %	Informe de seguimiento de la CGE en proceso	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPPch-031-2020	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	50,00 %	1 recomendación cumplida 1 recomendación incumplida	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPPCH-0011-2020	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	88,00 %	7 recomendaciones cumplidas 1 recomendación incumplida	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0289-2020	Informe de Seguimiento DNA5-GAD-0082-2023	100,00 %	4 recomendaciones cumplidas	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNA5GAD00822023.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0031-2020	Sin informe de seguimiento CGE	80,00 %	Sin informe de seguimiento CGE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0295-2019	Informe de seguimiento DPPCH-0031-2020	80,00 %	4 recomendaciones cumplidas 1 recomendación parcialmente cumplida	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDPPCH00312020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0549-2019	Sin informe de seguimiento CGE	70,00 %	Sin informe de seguimiento CGE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0048-2019	Informe de seguimiento DPPCH-0031-2020	16,00 %	1 cumplida 5 incumplidas	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDPPCH00312020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0293-2018	Sin informe de seguimiento CGE	60,00 %	Sin informe de seguimiento CGE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-diciembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-noviembre-2024-signed.pdf https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Informe-mensual-a-octubre-2024-signed.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0733-2018	Informe de seguimiento DPPCH-0031-2020	50,00 %	1 recomendación cumplida 1 incumplida	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDPPCH00312020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0529-2018	Informe de seguimiento DPPCH-0031-2020	50,00 %	1 recomendación cumplida 2 parcialmente cumplidas 2 incumplidas 1 RNATE	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDPPCH00312020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0602-2018	Informe de seguimiento DPPCH-0031-2020	50,00 %	1 recomendación cumplida 1 recomendación incumplida	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDPPCH00312020.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0246-2017	Informe de seguimiento DNAI-AI-0602-2018	85,00 %	6 recomendaciones cumplidas 1 incumplida	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNAIAI06022018.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA5-0005-2017	Informe de seguimiento DNAI-AI-0602-2018	38,00 %	8 recomendaciones cumplidas 8 recomendaciones RNATE 4 en ejecución 1 ejecutada	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNAIAI06022018.pdf
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0550-2016	Informe de seguimiento DNAI-AI-0602-2018	88,00 %	8 recomendaciones cumplidas 1 incumplida	https://metrodequito.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/InformeDNAIAI06022018.pdf