



EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

PLAN DE TRABAJO

ANTECEDENTE:

El plan de trabajo presentado es producto de las sugerencias ciudadanas y aportes más destacados durante el evento de RDC 2024 de la EPMMQ realizado el 2 de julio

COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:

En función de las competencias institucionales y factibilidad de aplicación se han tomado en cuenta las sugerencias ciudadanas enfocadas a:

a. Administrar, operar, mantener y, en general, explotar la infraestructura, el material móvil y el equipamiento e instalaciones del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito.

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MESAS TEMÁTICAS:

OPERACIONES Y EXPERIENCIA DEL USUARIO

| Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación | Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación | Mesa temática | Respuesta de viabilidad de incorporación o programación de ejecución | UNIDAD RESPONSABLE |
|---|--|-----------------------------------|---|----------------------|
| Cobertura celular | <i>¿Existe un plan para dar cobertura celular dentro de túnel y andenes?</i> | MESA 1 Operaciones | Adjudicar el contrato de alianza estratégica de telecomunicaciones para ampliar la cobertura celular instalada. | Gerencia de Negocios |
| Medios de pago digitales | <i>¿Cual es el plan para avanzar con los medios de pagos digitales?</i> | MESA 2 Experiencia del Usuario | Incentivar a los usuarios al uso de medios digitales a través de campañas comunicacionales en redes sociales | Gerencia de Negocios |

| Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación | Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación | Mesa temática | Respuesta de viabilidad de incorporación o programación de ejecución | UNIDAD RESPONSABLE |
|---|---|-----------------------------------|---|---|
| Facilidades personas no oyentes | <i>Accesibilidad y facilidades para personas sordas</i> | MESA 2 Experiencia del Usuario | En coordinación con la EOMMT, la EPMMQ realizará capacitaciones periódicas en temas fundamentales como los enfoques de derechos humanos y accesibilidad. Además, se organizarán reuniones de trabajo periódicas con el fin de canalizar espacios de retroalimentación y promover la mejora continua en el servicio, involucrando a las Organizaciones de la Sociedad Civil y diferentes instancias que representen a las personas con discapacidades. | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental |
| Facilidades en taquillas personas de tercera edad | <i>Que en todas las estaciones atiendan las ventanillas con la venta de los respectivos tickets, especialmente por los adultos mayores.</i> | MESA 2 Experiencia del Usuario | Mantener la ejecución de la campaña “Usuarios Expertos del Metro: Aprende, Practica y Modernízate” la cual es una iniciativa educativa lanzada por la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito para promover una “Cultura Metro” basada en el uso responsable, empático y seguro del sistema. Además, de impulsar a los usuarios al paso a métodos de pago digitales. | Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental |

| Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación | Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación | Mesa temática | Respuesta de viabilidad de incorporación o programación de ejecución | UNIDAD RESPONSABLE |
|---|--|-----------------------|---|-------------------------|
| Estudios de extensión | <i>¿Cuál es la planificación de la extensión a la Ofelia y Calderón?</i> | MESA 1 Operaciones | <p>Contratar, suscribir y protocolizar el contrato de consultoría para estudios de extensión de la primera línea del Metro de Quito.</p> <p>Adicionalmente, esta consultoría incluye en la fase 2 el análisis de alternativas de trazado y perfilamiento para una posible futura extensión hacia la parroquia de Calderón, así como en la fase 3 el fortalecimiento del subsistema ferroviario del Distrito Metropolitano de Quito, evaluando criterios técnicos, demanda proyectada, factibilidad, impactos sociales y ambientales, y su articulación con otros modos de transporte.</p> | Gerencia Técnica |
| Conectividad integración de buses del Valle de los Chillos | <i>¿Qué proyecto se considera para atender demanda de los Valles de Quito?</i> | MESA 1 Operaciones | <p>Consolidar el esquema de integración multimodal conforme a lo establecido en los lineamientos del ente rector que es la Secretaría de Movilidad. En este marco, ejecutar acciones concretas en estaciones estratégicas que permiten una articulación progresiva con el resto del sistema de transporte público del Distrito Metropolitano.</p> | Gerencia de Operaciones |

| Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación | Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación | Mesa temática | Respuesta de viabilidad de incorporación o programación de ejecución | UNIDAD RESPONSABLE |
|---|--|-----------------------|--|-------------------------|
| Adquisición de nuevos trenes | <i>¿Se ha realizado un estudio de incremento de la demanda y la compra de nuevos trenes?</i> | MESA 1 Operaciones | Evaluar la necesidad de adquirir nuevas unidades y la cantidad exacta requerida. Actualmente, el sistema de la PLMQ permite la operación de hasta 27 trenes, pero para alcanzar esta capacidad es necesario se realicen los estudios necesarios para poder repotenciar e integrar varios subsistemas, como el sistema de energía, el sistema de señalización y telecomunicaciones. | Gerencia de Operaciones |
| Minimización de número de paralizaciones de trenes | <i>¿Qué acciones se han ejecutado para garantizar la continuidad del servicio y minimizar el número de paralizaciones de los trenes (accesos)?</i> | MESA 1 Operaciones | Realizar revisiones anuales e identificar la necesidad de actualizar de ser necesario los procedimientos vigentes desde el inicio de la operación comercial. | Gerencia de Operaciones |

Nota: No se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias, quejas, u otros a través de medios telemáticos durante el evento de deliberación pública.

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Carla Báez
Contraparte RDC 2024

José Luis Echeverría
Líder RDC 2024

Bernard Gambarotti
Coordinador RDC 2024