



Metro — en — cifras

100
millones
DE VIAJES

100 MILLONES DE HISTORIAS
EN MOVIMIENTO



Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

04 Perfil de usuario

¿Quiénes son nuestros pasajeros?

05 Rostro del Metro

El Metro conecta trabajo,
estudio y ciudad

07 Usuarios Metro

Estadísticas mensuales de usuarios

08 Metro hacia el futuro

Metro de Quito:
100 millones de viajes que
transforman la ciudad

13 Quito en movimiento

Viajes Primera Línea del
Metro de Quito

14 Primera Línea, primer impacto

Viajes Primera Línea del
Metro de Quito

16 Bips y validaciones

Validaciones en el sistema
de recaudo

18 Ida y Vuelta

Afluencia por estaciones: origen

20 Ida y Vuelta

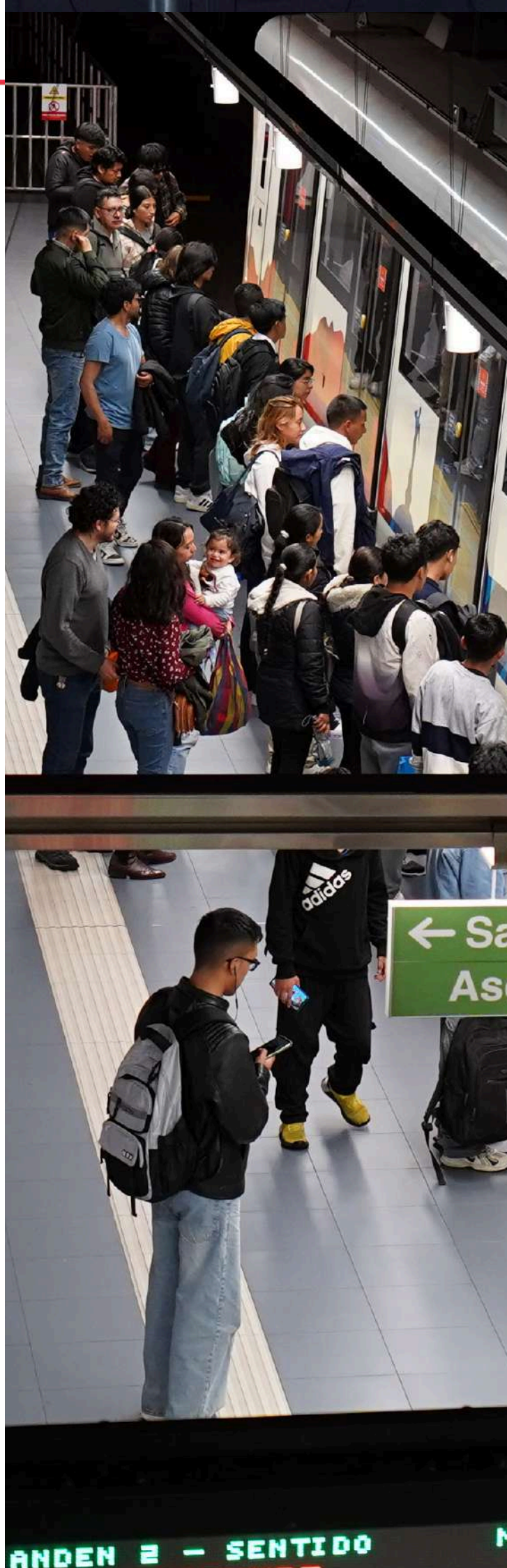
Afluencia por estaciones: destino

21 Antes del Metro

Modos de transporte usados antes

22 Metro transparente

Medios recorrieron los trabajos de
mantenimiento del Metro de Quito



25 Enlace Vital

¿Cómo completan su viaje?

26 Somos Habituales

Frecuencia de uso del Metro

28 Destino: Propósito

¿Para qué viajan en el Metro?

29 Bajo el Lente Ciudadano

Percepción del servicio

30 Vagón Cultural

Viajar en Metro es también
viajar con cultura

32 Indicadores sobre Rieles

Desempeño técnico
del sistema ferroviario

34 Medios de acceso e inclusión financiera

Sistema de recuado

35 Viajes por tipo de tarifa

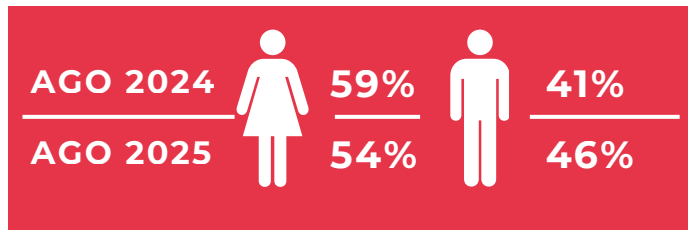
Metro inclusivo



¿QUIÉNES SON NUESTROS PASAJEROS?

Comparativa de usuarios agosto **2024 vs. 2025**

USUARIOS POR GÉNERO



USUARIOS POR OCUPACIÓN

USUARIOS POR EDAD

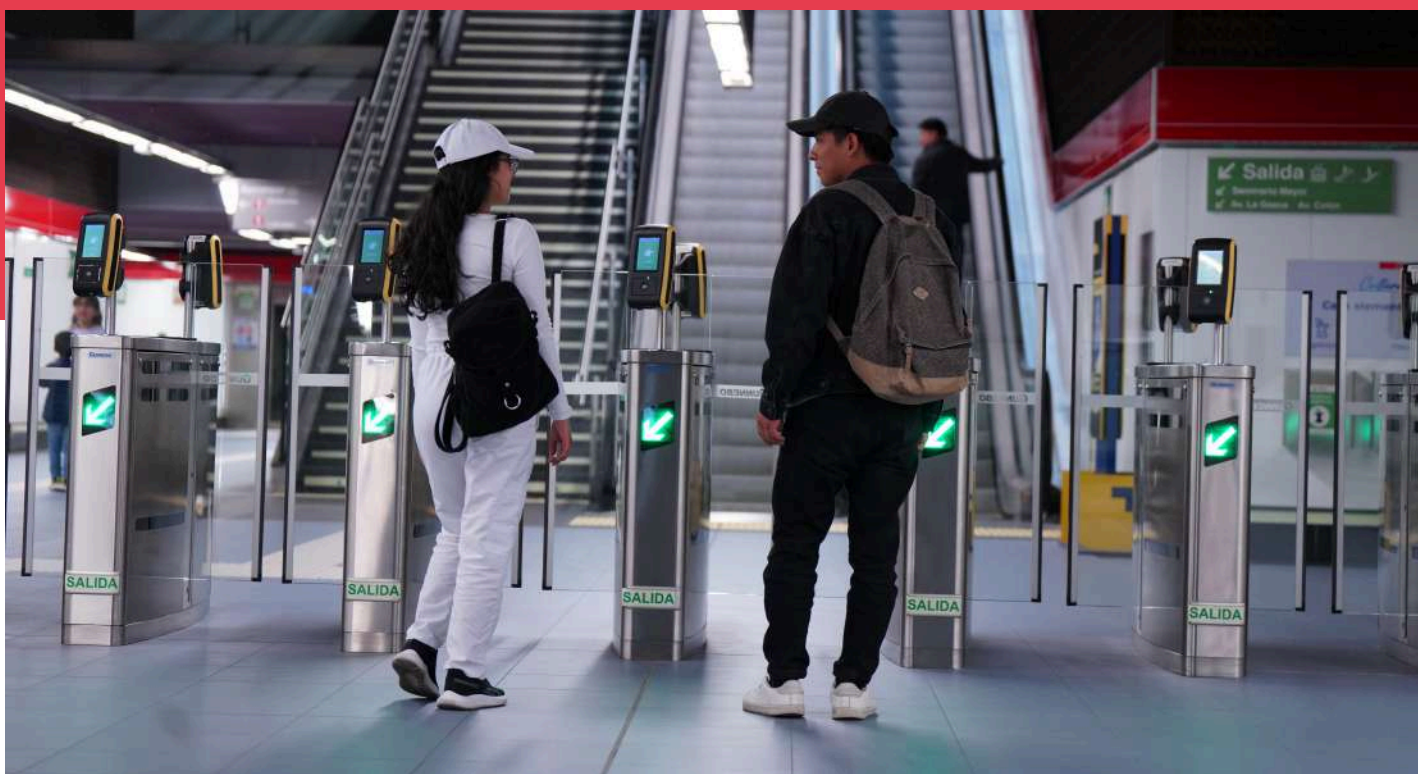
	AGO 2024	AGO 2025
5 a 17 años	1,2%	2,4%
18 a 29 años	36,2%	37,4%
30 a 45 años	45,4%	36,8%
46 a 64 años	13,7%	18,5%
65 en adelante	3,6%	4,8%

	AGO 2024	AGO 2025
Emp. Privado	43,9%	46,8%
Est. Universitario	13,3%	15,6%
Emp. Público	23,9%	23,9%
Emprendedor	10%	8,1%
Ama de casa	1,5%	5,4%
Jubilado	3,2%	3,5%
Est. Secundaria	2,2%	2,4%
Desempleado	1%	3,2%

EL METRO CONECTA TRABAJO, ESTUDIO Y CIUDAD

El Metro de Quito sigue transformando la movilidad de la capital. En agosto de 2025 se registraron 5,1 millones de viajes, que nos permiten dibujar el perfil de quienes se han convertido en protagonistas de este cambio.

El sistema es utilizado por más mujeres (54%) que hombres (46%), confirmando que el Metro se ha consolidado como un espacio seguro y confiable. La juventud marca la pauta: el 37,4% de los usuarios tiene entre 18 y 29 años, y un 36,8% está entre 30 y 45 años, lo que refleja que el Metro conecta a la fuerza laboral y estudiantil que mueve la ciudad más linda del mundo.



En cuanto a ocupaciones, los empleados privados representan el 46,8% y los públicos el 23,9%, mientras que los estudiantes universitarios alcanzan el 15,6%. Esto muestra cómo el Metro se ha vuelto parte esencial de la vida laboral y académica.

El sistema también refleja la geografía social de Quito: el 45,7% proviene del sur, el 31,7% del norte, el 11,8% del centro, y poco más del 6% llega desde los valles. Incluso un 4% viaja desde otras ciudades, lo que habla de la integración regional que el Metro impulsa.

El principal motivo de uso sigue siendo el trabajo (62,9%), seguido de estudios (12,1%) y trámites (16,7%). Además, casi la mitad (47%) lo utiliza a diario, consolidando al Metro como el eje del transporte urbano.

Un dato clave de agosto es la inclusión social: 533.190 viajes con tarifa diferenciada (niños y adultos mayores) y 141.012 con tarifa preferencial (personas con discapacidad). Esto confirma que el Metro no solo moviliza, sino que democratiza el acceso a la ciudad.

Tras 100 millones de viajes, el perfil del usuario demuestra que el Metro no es solo un medio de transporte: es un espacio de encuentro, equidad y orgullo quiteño que está cambiando la manera en que vivimos y nos movemos.



USUARIOS RESIDENCIA

AGO
2025

Quito Norte

31,7%

Quito Centro

11,8%

Quito Sur

45,7%

Valle de los Chillos

1,9%

Valle de Tumbaco

4,6%

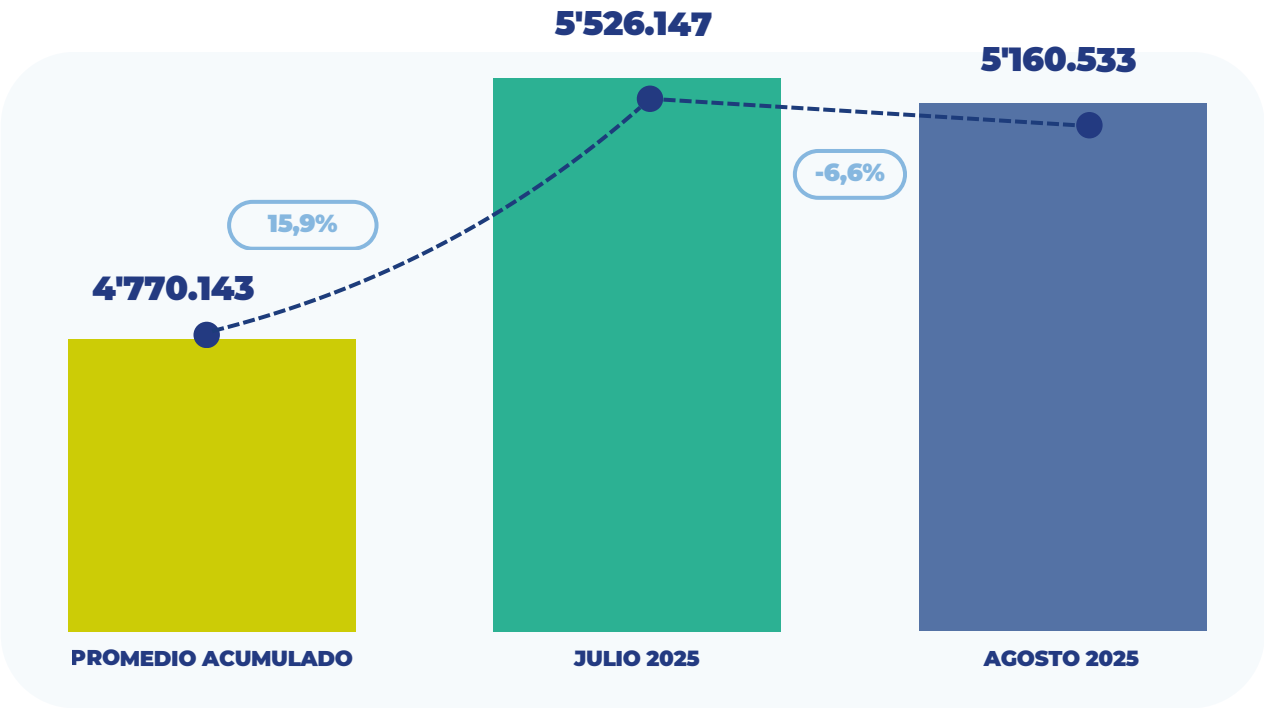
Otra ciudad

4%

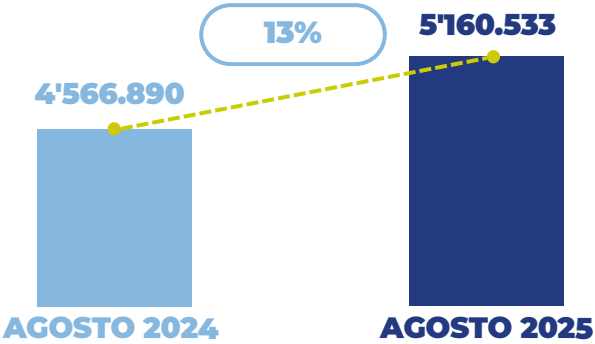
Otro país

0,3%

NÚMERO DE USUARIOS MENSUAL



AFLUENCIA ACUMULADO POR AÑO		
AÑO	MES	AFLUENCIA ACUMULADO
2023	Diciembre	4'434.284
2024	Anual	54'426.036
2025	Enero - Agosto	41'312.690
TOTAL VIAJES		
100'173.010		



METRO DE QUITO: 100 MILLONES DE VIAJES QUE TRANSFORMAN LA CIUDAD

"El Metro no solo mueve personas: mueve historias, transforma realidades y fortalece el orgullo de ser capitalinos."



Un hito histórico para la capital

En apenas 21 meses de operación, el Metro de Quito alcanzó la cifra récord de 100 millones de viajes.

Este logro lo posiciona como el medio de transporte más seguro y confiable del Ecuador, y al mismo tiempo como un motor que impulsa productividad, cultura y sostenibilidad en la ciudad.

Tiempo ganado, vida recuperada

- 50 millones de horas ahorradas en movilidad diaria.
- Impacto económico: 147 millones de dólares a favor de la capital.

Cada trayecto no es solo un recorrido bajo tierra: es tiempo que los quiteños recuperan para vivir, trabajar, estudiar o compartir con sus familias..

Seguridad que inspira confianza

- 9 de cada 10 mujeres aseguran sentirse más seguras en el Metro.
- 54 % de vecinos en los alrededores de las estaciones dicen sentirse más protegidos.
- El Metro no solo conecta puntos de la ciudad: también ofrece tranquilidad en cada desplazamiento.

Seguridad que inspira confianza

- 9 de cada 10 mujeres aseguran sentirse más seguras en el Metro.
- 54 % de vecinos en los alrededores de las estaciones dicen sentirse más protegidos.
- El Metro no solo conecta puntos de la ciudad: también ofrece tranquilidad en cada desplazamiento.

Inclusión en movimiento

- 11 millones de viajes con tarifa reducida de adultos mayores y niños.
- 2,5 millones de viajes de personas con discapacidad.
- Más de 31 mil asistencias personalizadas en estaciones.
- El Metro se consolida como un sistema donde todos tienen cabida.

Una ciudad que respira

- 90.000 toneladas de CO₂ reducidas.
- Equivalente a 4,1 millones de árboles preservados.
- 20.000 vehículos menos en circulación.

Un transporte limpio que convierte a Quito en referente de sostenibilidad urbana.



Cultura al alcance de todos

- 6 estaciones con muestras artísticas permanentes.
- 15.200 libros entregados a usuarios.
- Laboratorio de Cultura Metro en Quitumbe: aprender jugando, vivir la ciudad.
- Cada estación es también un espacio de arte, lectura y encuentro ciudadano.

Orgullo quiteño

- Un reciente estudio revela que 84 % de los quiteños se siente orgulloso del Metro.
- Este sistema ya no es solo transporte: es símbolo de modernidad, identidad y pertenencia.



El viaje continúa

100 millones de viajes representan más de 4,1 millones de kilómetros recorridos, el equivalente a 103 vueltas al planeta Tierra. Pero más allá de la distancia, el Metro de Quito es un viaje colectivo hacia una ciudad más eficiente, segura, inclusiva y sostenible.

El futuro está en marcha y el Metro de Quito seguirá siendo el tren que mueve el orgullo de la capital.

9. ORGULLO

84%

de los quiteños
se sienten orgullosos
por el Metro de Quito.

10.

MOVILIDAD

4.1 M

DE KILÓMETROS
RECORRIDOS EN TOTAL



Equivalente a dar
103 vueltas a la
Tierra

8.

CULTURA

**6 EXPOSICIONES
ARTÍSTICAS**

permanentes en
nuestras estaciones

15.200

**LIBROS
ENTREGADOS**
iniciativa 'Minuto Cultural'



**1 LABORATORIO
de Cultura
Metro**

7.

TECNOLOGÍA

Metro de Quito: única ciudad
del mundo que utiliza la



**CEDULA DE
IDENTIDAD**
COMO MÉTODO
DE PAGO

**PRIMERA
CIUDAD**

**INTELIGENTE
Y SOSTENIBLE**
DEL ECUADOR
reconocida por la ONU

4.

INCLUSIÓN

BENEFICIARIOS

+ DE 10M

TARIFA
REDUCIDA

+ DE 2M

TARIFA
PREFERENCIAL

+ DE 31

ASISTENCIA A
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD

+ DE 21

PROFESIONALES
CON DISCAPACIDAD
SON PARTE DEL METRO

5.

PRODUCCIÓN

11,7%

INCREMENTO
DE LUAES

613

**ESTABLECIMIENTOS
TURÍSTICOS BENEFICIADOS**

6.

MEDIO AMBIENTE



**Reducción
107.531**

TONELADAS DE CO2



EQUIVALE A PRESERVAR
**4'887.774
de árboles**



**20.000
VEHÍCULOS MENOS
EN CIRCULACIÓN**

3.

SERVICIO

9.2/10

**CALIFICACIÓN
CIUDADANA**

2.

SEGURIDAD



**9/10
MUJERES
SE SIENTEN
SEGURAS**

**54%
VECINOS
DE ESTACIÓN
MÁS PROTEGIDOS**

1.

TIEMPO AHORRADO

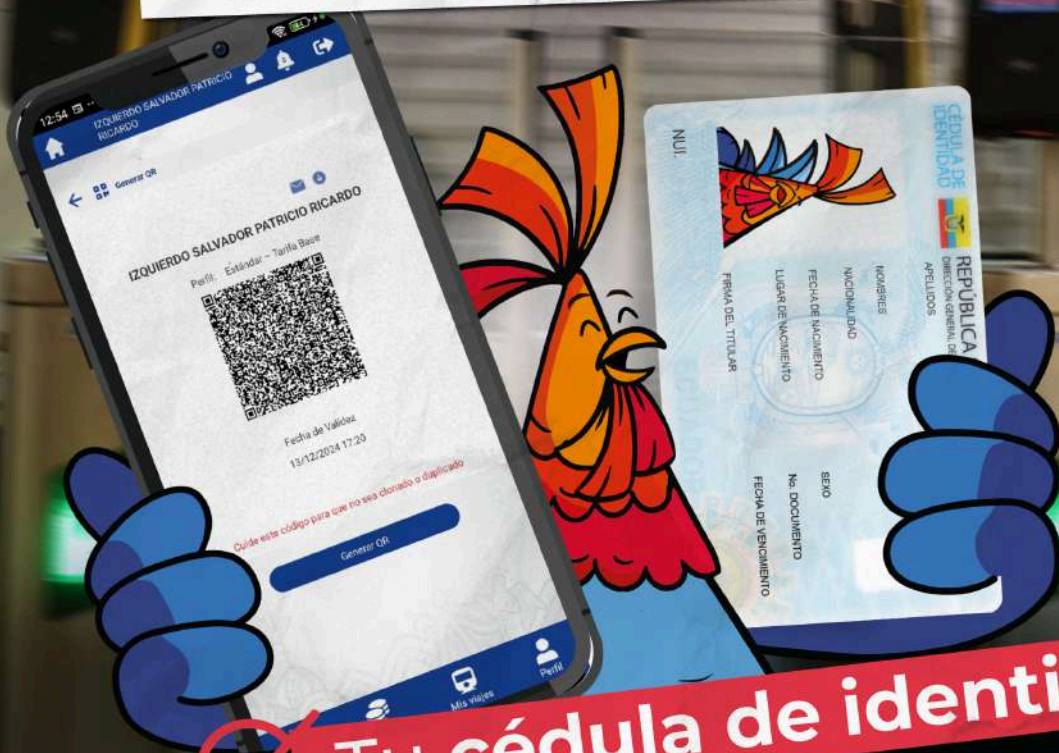
**100M VIAJES = 50M HORAS
AHORRADAS**

VALOR: \$147M

Con la **fuerza**
de su **gente** el
Metro llegó a los

100
millones
DE VIAJES

**¡CREA TU CUENTA CIUDAD
Y ACCEDE CON CUALQUIERA
DE ESTAS OPCIONES!**



- ✓ Tu cédula de identidad
- ✓ APP del Metro
- ✓ Tu Tarjeta Ciudad

Viaja fácil
y disfruta sin filas.

Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias
Comparativo entre AGOSTO 2024 y AGOSTO 2025

AGOSTO 2024			AGOSTO 2025		
Día	Fecha	Total	Día	Fecha	Total
J	01/08/24	162.679	V	01/08/25	201.193
V	02/08/24	176.376	S	02/08/25	143.409
S	03/08/24	131.299	D	03/08/25	102.903
D	04/08/24	92.939	L	04/08/25	177.724
L	05/08/24	158.442	Ma	05/08/25	185.071
Ma	06/08/24	159.428	M	06/08/25	184.586
M	07/08/24	160.667	J	07/08/25	185.419
J	08/08/24	199.899	V	08/08/25	226.510
V	09/08/24	148.717	S	09/08/25	195.495
S	10/08/24	135.776	D	10/08/25	152.104
D	11/08/24	89.169	L	11/08/25	107.939
L	12/08/24	156.789	Ma	12/08/25	199.679
Ma	13/08/24	156.557	M	13/08/25	176.698
M	14/08/24	154.031	J	14/08/25	179.797
J	15/08/24	156.468	V	15/08/25	190.646
V	16/08/24	170.834	S	16/08/25	139.784
S	17/08/24	131.494	D	17/08/25	100.683
D	18/08/24	92.549	L	18/08/25	173.587
L	19/08/24	150.931	Ma	19/08/25	179.989
Ma	20/08/24	154.657	M	20/08/25	183.025
M	21/08/24	153.486	J	21/08/25	185.502
J	22/08/24	159.198	V	22/08/25	196.933
V	23/08/24	164.802	S	23/08/25	141.791
S	24/08/24	126.794	D	24/08/25	104.808
D	25/08/24	88.938	L	25/08/25	173.961
L	26/08/24	152.647	Ma	26/08/25	178.838
Ma	27/08/24	156.860	M	27/08/25	177.555
M	28/08/24	159.131	J	28/08/25	180.727
J	29/08/24	159.796	V	29/08/25	190.748
V	30/08/24	171.922	S	30/08/25	142.108
S	31/08/24	133.615	D	31/08/25	101.321
TOTAL: 4'566.890			TOTAL: 5'160.533		
Promedio:		147.319	Promedio:		166.469
Desviación estándar:		26.280	Desviación estándar:		33.763
Valor máximo:		199.899	Valor máximo:		226.510
Valor mínimo:		88.938	Valor mínimo:		100.683

Fe de Erratas:

En el Boletín Estadístico N.º 8, pág. 12, sección "Estadísticas diarias. Comparativo entre julio 2024 y julio 2025", se registró un error en el dato correspondiente al 19 de julio de 2025.

Donde se indicó: 135.299 viajes

Debe decir: 135.229 viajes

Ofrecemos disculpas por el error involuntario y reiteramos nuestro compromiso con la transparencia en la entrega de información estadística a nuestros usuarios y lectores.

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes por estaciones
Comparativo entre AGOSTO 2024 y AGOSTO 2025

Estación	AGOSTO 2024	AGOSTO 2025
Quitumbe (M)	18.843	23.025
Morán Valverde	9.411	10.022
Solanda	8.150	8.288
Cardenal de la Torre	4.541	5.091
Recreo (M)	11.116	12.775
Magdalena (M)	7.414	8.320
San Francisco	15.026	17.484
Alameda	7.412	7.569
Ejido	9.407	10.059
Universidad Central (M)	8.156	8.659
Pradera	3.336	3.477
Carolina	9.463	10.176
Iñaquito	14.521	16.079
Jipijapa	4.682	5.059
Labrador (M)	15.442	20.386
TOTAL	147.319	166.469



SI ESTÁS DE APURO... CORRER NO ES SEGURO.



Sé parte del cambio,
viaja con respeto. Sé un
usuario experto.

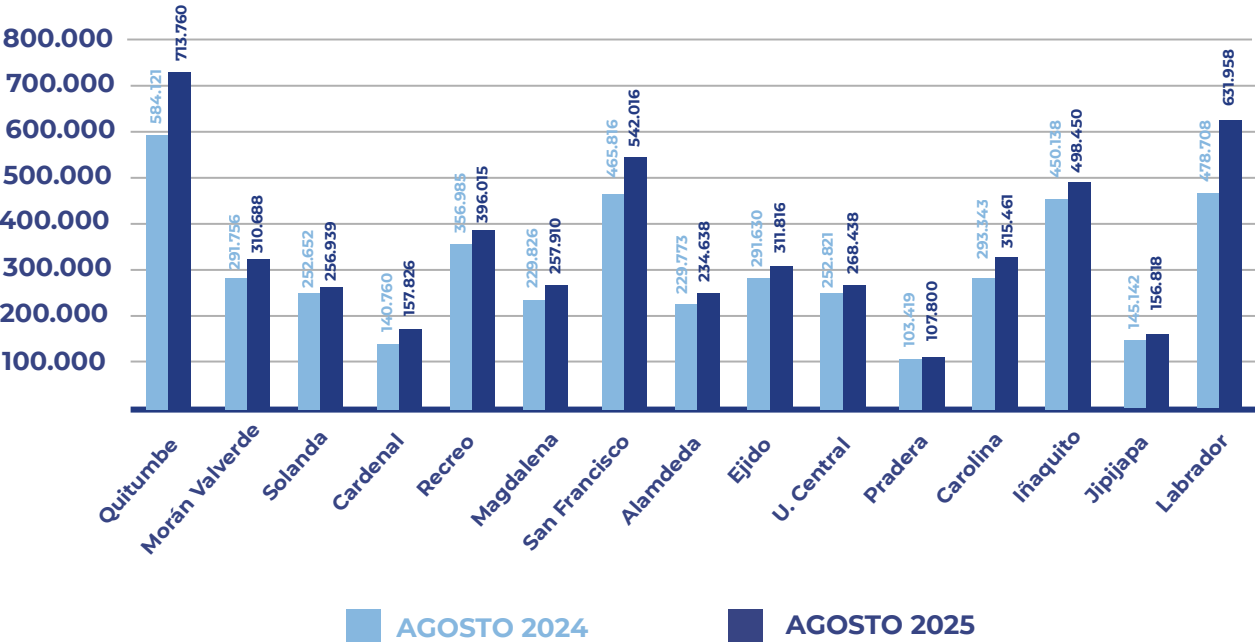
Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

Origen



ESTACIÓN	AGOSTO 2024	AGOSTO 2025
Quitumbe (M)	584.121	713.760
Morán Valverde	291.756	310.688
Solanda	252.652	256.939
Cardenal de la Torre	140.760	157.826
Recreo (M)	356.985	396.015
Magdalena (M)	229.826	257.910
San Francisco	465.816	542.016
Alameda	229.773	234.638
Ejido	291.630	311.816
Universidad Central (M)	252.821	268.438
Pradera	103.419	107.800
Carolina	293.343	315.461
Iñaquito	450.138	498.450
Jipijapa	145.142	156.818
Labrador (M)	478.708	631.958
TOTAL	4'566.890	5'160.533



(E) Encuesta a usuarios: satisfacción de servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

412 encuestados
15 estaciones
31 de agosto 2024

372 encuestados
15 estaciones
29 agosto 2025

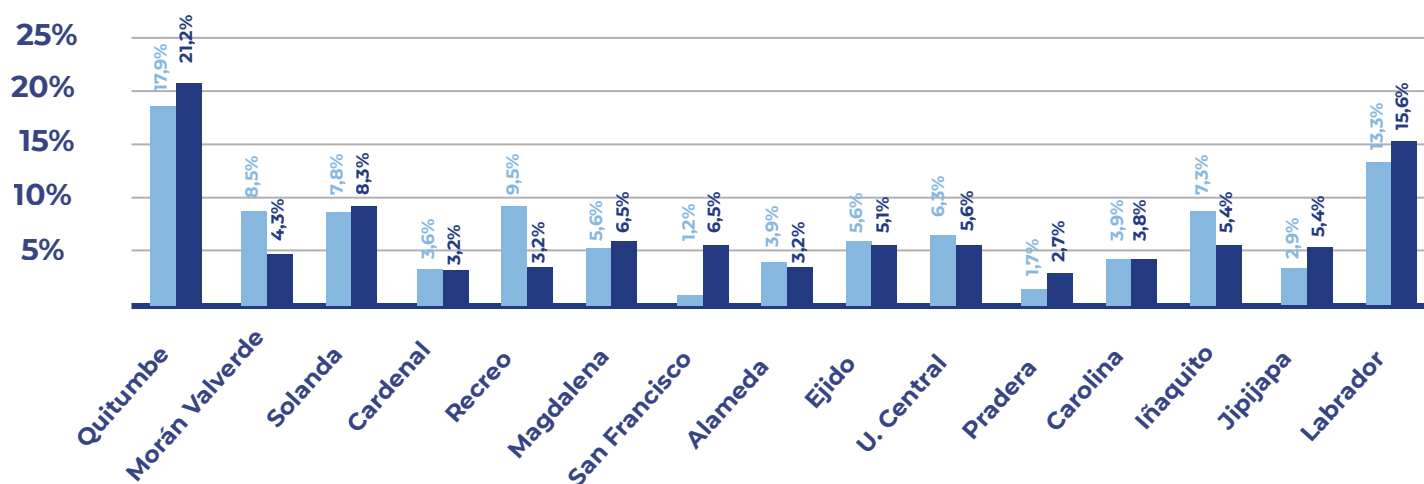
Horario: 07h00 a 09h00
95% nivel de confianza
+/- 5% margen de error

AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

Origen

AGOSTO 2024

AGOSTO 2025





CAMINA, PEDALEA, CONECTA.

Es el Quito que
estamos **construyendo.**

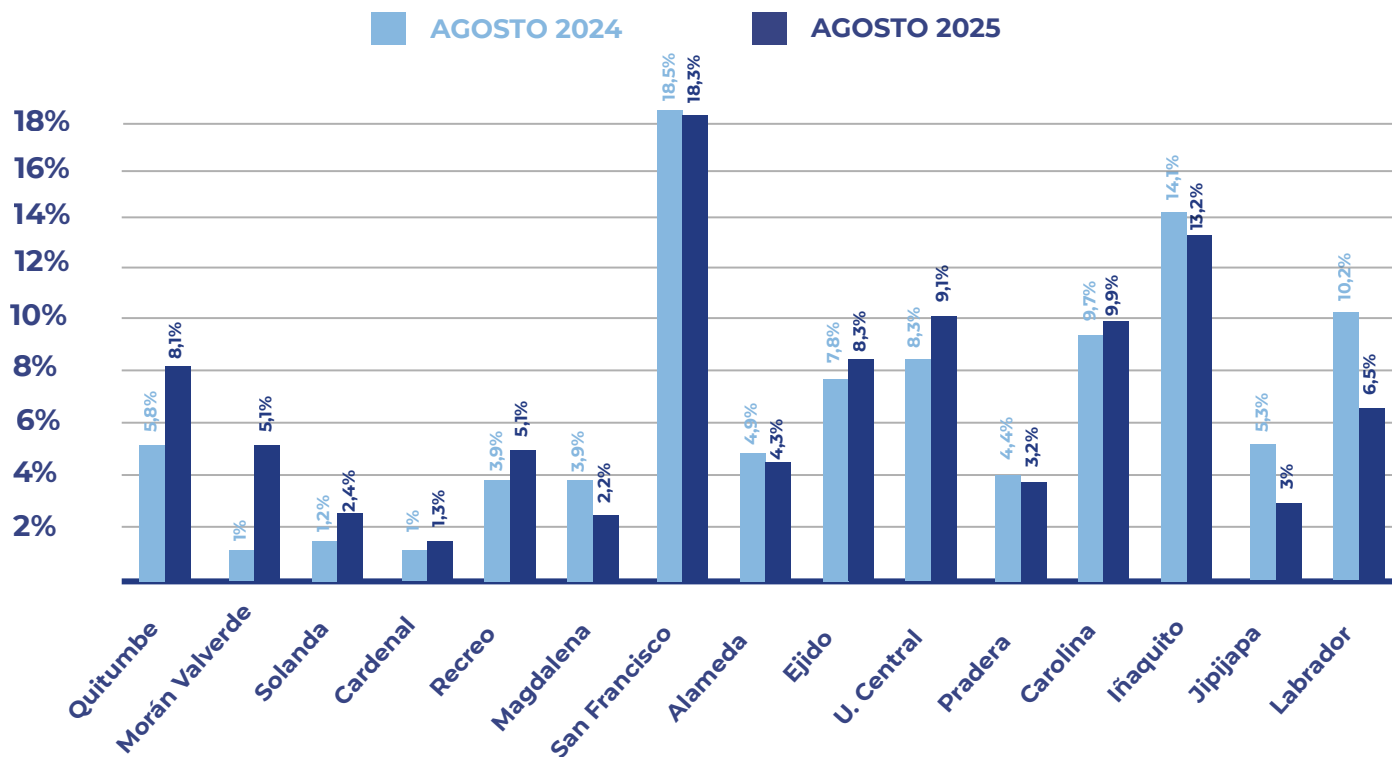
Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

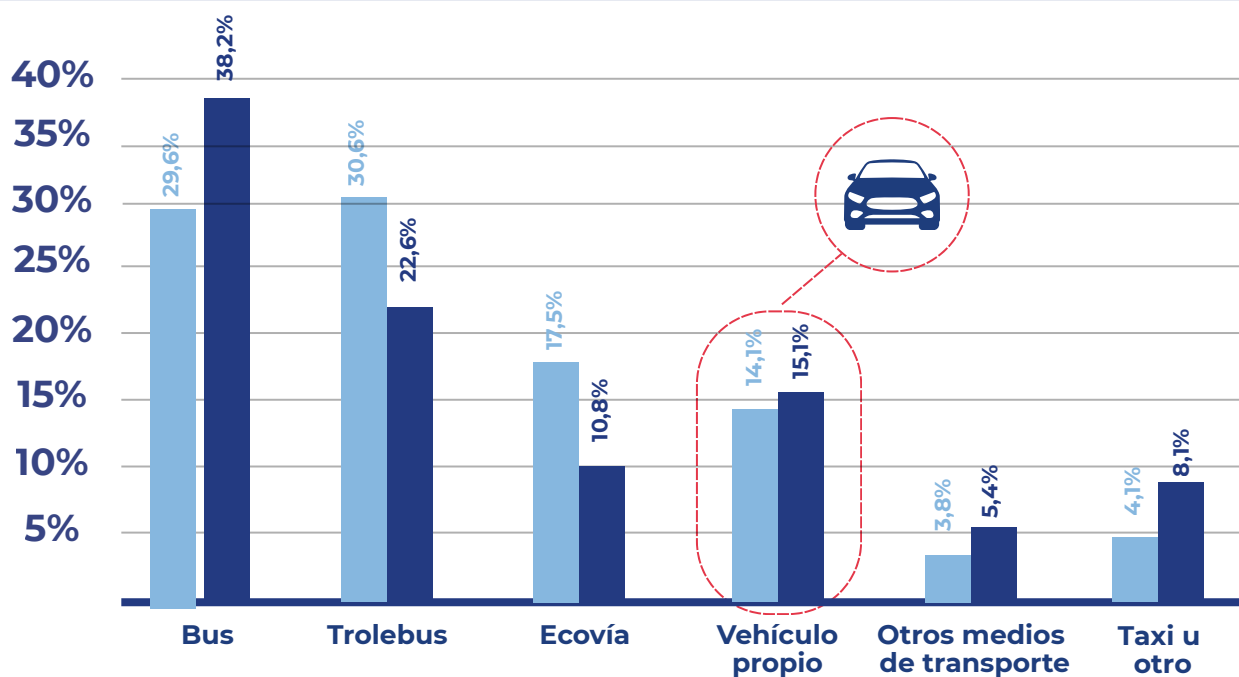
AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

Destino



MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES (E)

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?
Datos comparativos agosto 2024 y agosto 2025



MEDIOS RECORRIERON LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DEL METRO DE QUITO

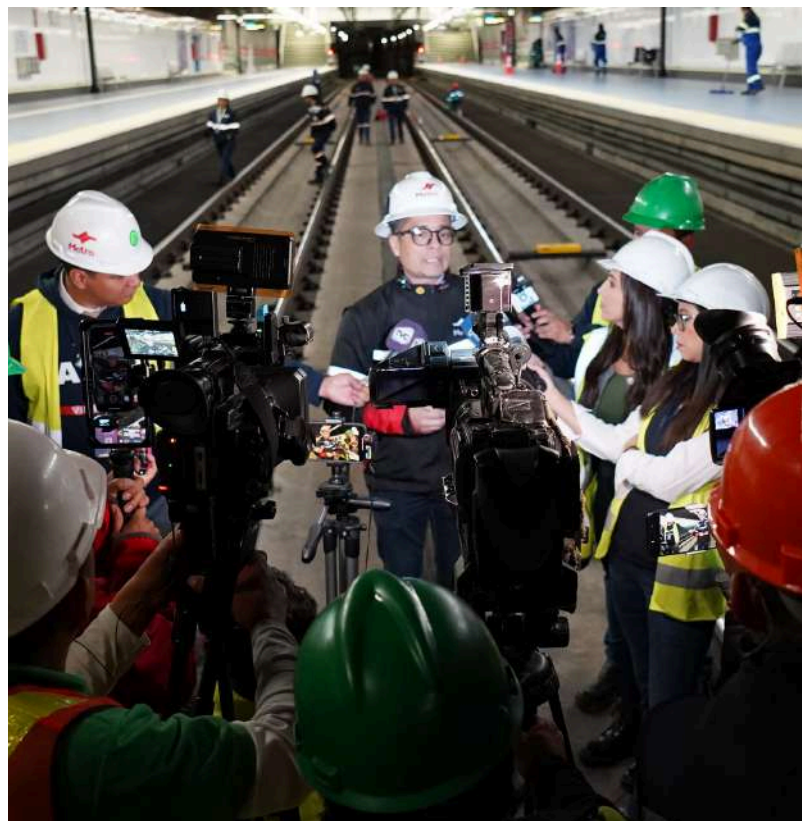


Once medios de comunicación ingresaron a los espacios más reservados del Metro de Quito para conocer de cerca cómo se cuida el sistema de transporte más moderno del país. El objetivo: transparentar la gestión y mostrar que detrás de cada viaje seguro hay un equipo técnico altamente especializado.

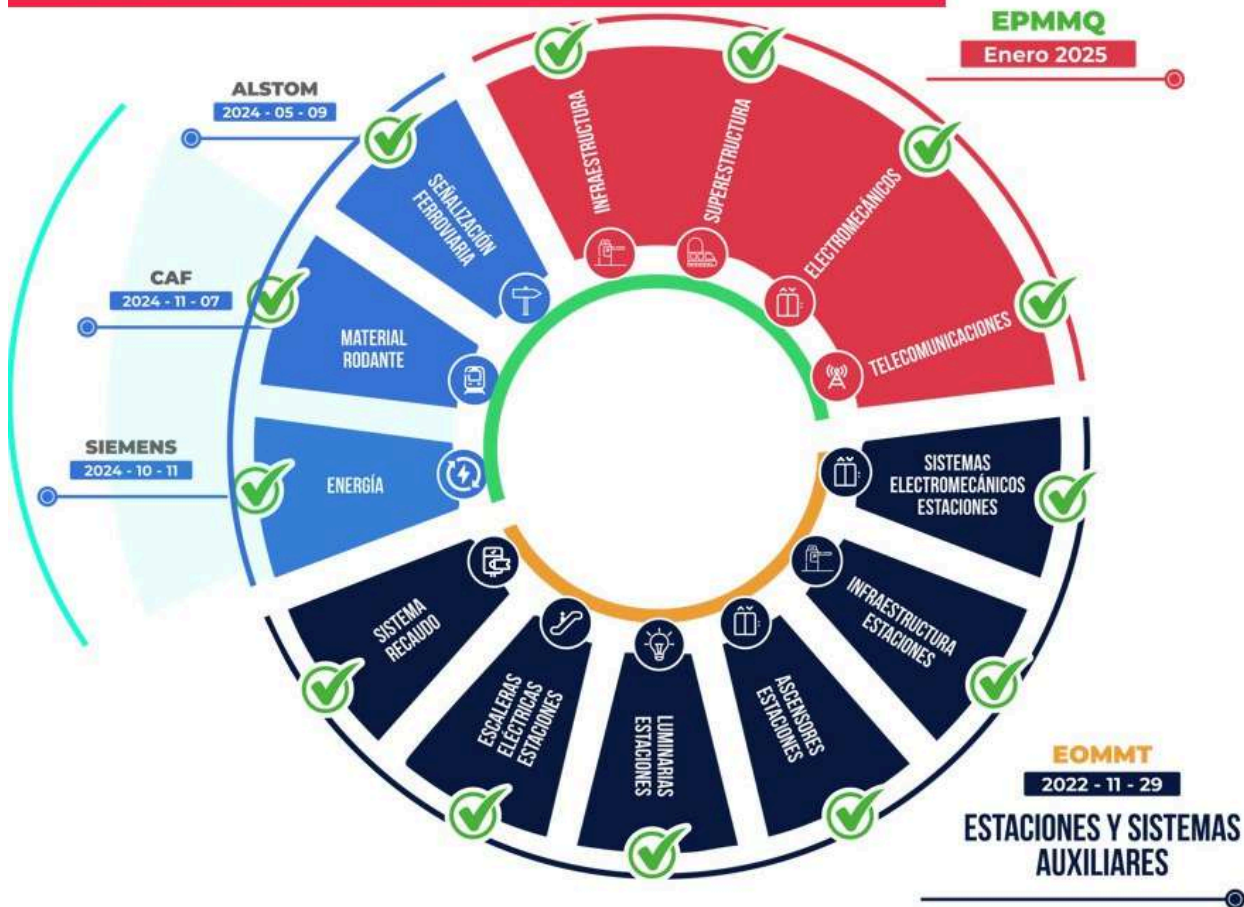
El recorrido inició en Talleres y Cocheras, al sur de la ciudad, donde los periodistas visitaron el Puesto de Control Central, los cuartos técnicos y los puntos de mantenimiento en vía y estaciones.

Posteriormente caminaron por la vía del tren hasta la estación Quitumbe, observando en acción tareas rutinarias como limpieza de túneles y estaciones, engrasado de rieles, escaneo por ultrasonido y revisión del sistema de recaudo.

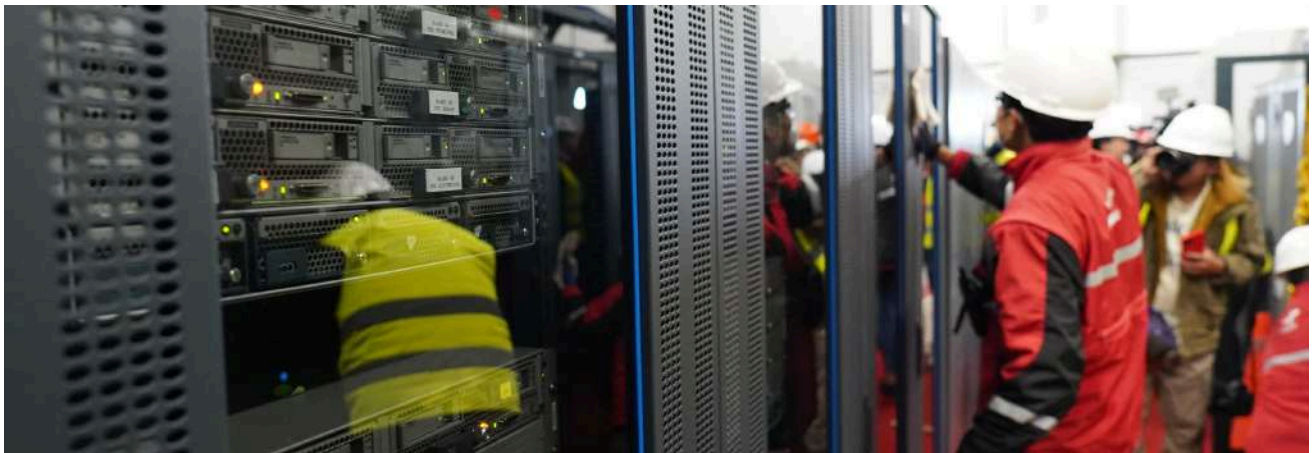
El gerente general, Juan Carlos Parra, destacó que la transparencia fortalece la confianza ciudadana y ratifica que el Metro funciona con seguridad.



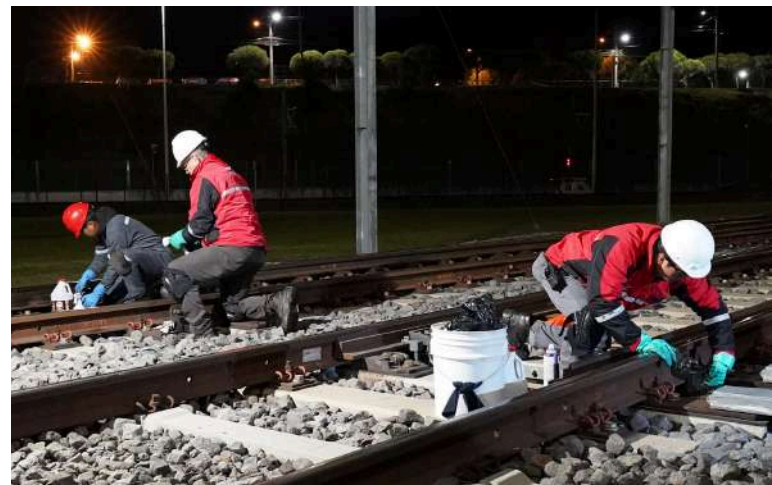
MANTENIMIENTO FERROVIARIO



El mantenimiento del Metro se organiza en cinco grupos especializados que garantizan la operatividad de trece subsistemas: energización, señalización, material rodante, sistemas electromecánicos y de recaudo, e infraestructura. Empresas como Siemens, Alstom y CAF se suman al trabajo de consorcios internacionales y del propio equipo técnico del Metro de Quito, conformado por 90 profesionales que, cada madrugada, realizan limpieza, inspecciones y ajustes para asegurar que el sistema esté listo cada mañana.



Tareas clave de mantenimiento que realizan los técnicos del Metro de Quito: limpieza de 22 km de túneles y 15 estaciones, revisión de compuertas de seguridad, mantenimiento de aparatos de vía, pozos de bombeo, validadores, telecomunicaciones, ventilación, talleres y cocheras, además de la limpieza de los 18 trenes.



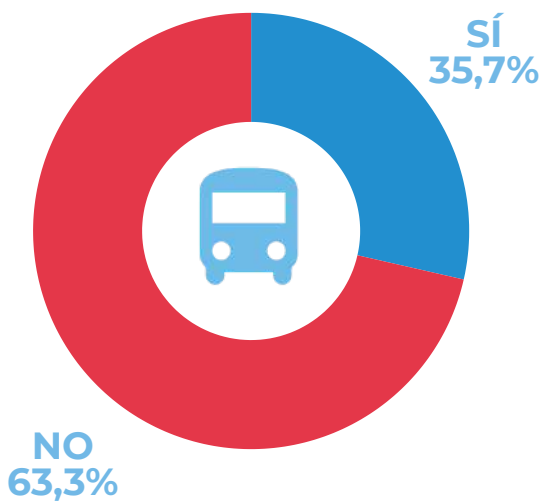
En 21 meses de operación ininterrumpida, el Metro de Quito suma 100 millones de viajes, demostrando que la seguridad, la eficiencia y la transparencia son pilares de su operación. Abrir sus puertas a los medios es también abrirlas a la ciudadanía, para mostrar cómo se cuida el corazón del transporte de la capital.



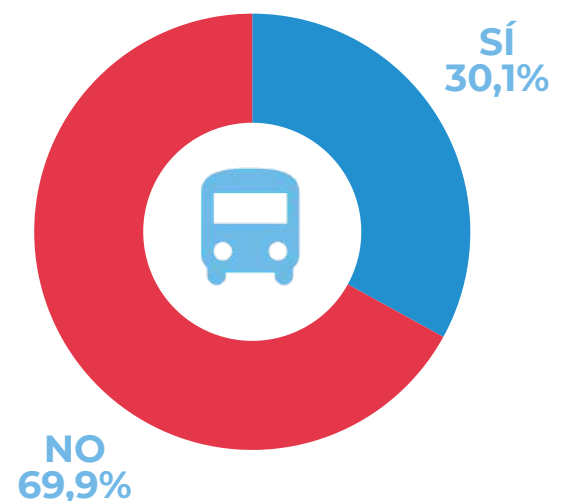
¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

Transporte que usan tras bajarse del Metro (alimentadores u otros).

AGOSTO 2024

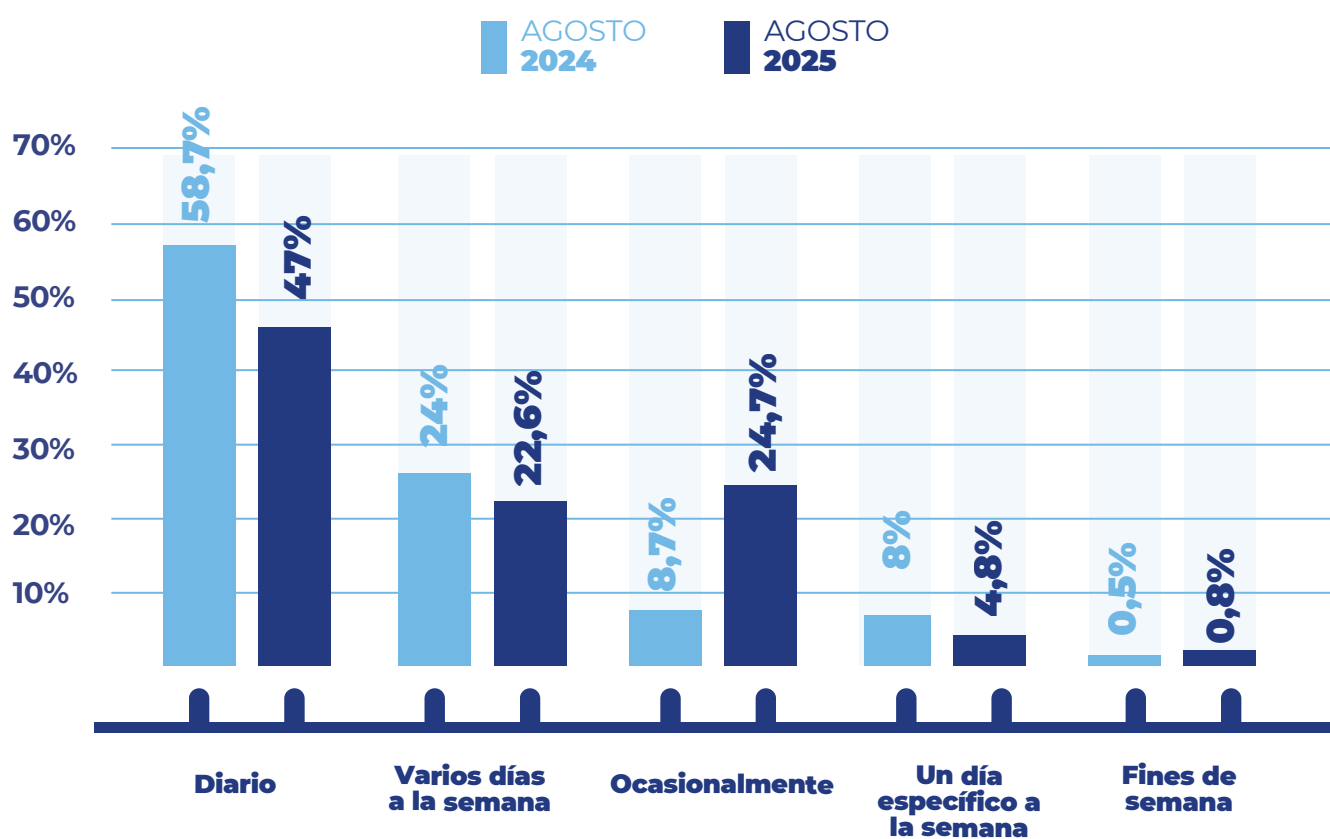


AGOSTO 2025



¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO? (E)

Frecuencia de uso del Metro



LIBRO ABIERTO, VIAJE PERFECTO CULTURA EN MOVIMIENTO



Sé parte del cambio, viaja con
respeto. Sé un **usuario experto.**

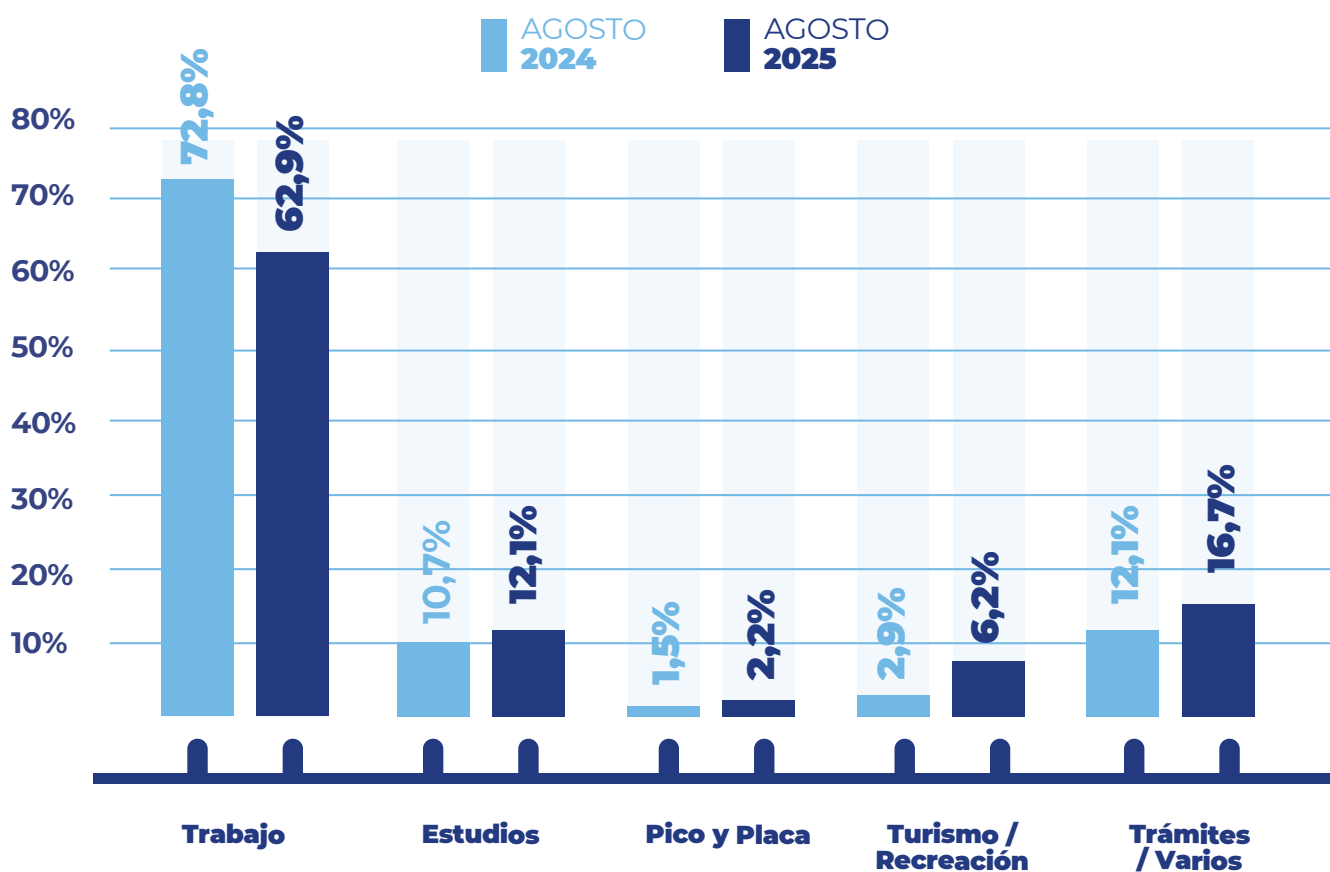
Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE? (E)

¿Para qué viajan en el Metro?
Objetivo de los viajes según las encuestas.



Bajo el Lente Ciudadano

La opinión de la ciudadanía sigue siendo clave para mejorar cada día.



**SERVICIO
EN GENERAL**

9,3



SEGURIDAD

9,4



ACCESIBILIDAD

9,2



**PREVENCIÓN
ACOSO**

9,3

AGOSTO 2025
CALIFICACIÓN SERVICIO (E)

VIAJAR EN METRO ES TAMBIÉN VIAJAR CON CULTURA

El Metro de Quito abre sus puertas a una nueva experiencia cultural con la exposición “Banda Municipal en sus 92 años de trayectoria”, que se exhibe en la estación El Recreo. Esta muestra rinde homenaje a una agrupación emblemática de nuestra ciudad, declarada Patrimonio Cultural Inmaterial del Ecuador, y que ha acompañado con su música la vida de generaciones de quiteños.



La exposición invita a conocer de cerca la memoria viva de la Banda Municipal a través de:

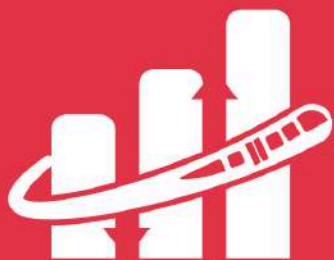
- 35 caricaturas originales del maestro Luky Ganchala, que retratan a cada músico con humor y sensibilidad.
- Textos personales donde los integrantes comparten lo que significa para ellos ser parte de este legado cultural.
- Fotografías históricas que recorren los momentos más importantes de sus 92 años de trayectoria.



Se trata de la sexta muestra del programa Cultura en el Metro, una iniciativa que convierte a este sistema de transporte en un espacio accesible para la difusión del arte y el patrimonio.

Con esta exposición, el Metro y el Municipio de Quito buscan reconocer el valor musical de la Banda, reforzar la memoria colectiva en el marco del Día Municipal del Patrimonio Cultural, y sobre todo, acercar la cultura a los ciudadanos en su día a día. Cada viaje en el Metro es una oportunidad para moverse con seguridad, rapidez y ahora también con arte. Te invitamos a descubrir esta exposición, disfrutarla en tu recorrido y sentir el orgullo de viajar con la música e identidad de Quito.





INDICADORES SOBRE RIELES

AGOSTO 2024 - 2025

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR FLOTA

6.566

Agosto 2024

6.689

Agosto 2025



+1,87%
Variación
porcentual

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

364,8

Agosto 2024

371,6

Agosto 2025



+1,87%

Variación porcentual

KILÓMETROS MENSUALES

RECORRIDOS

POR FLOTA

203.567

Agosto 2024

207.366

Agosto 2025



+1,87%
Variación
porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

TRANSPORTADOS

147.319

Agosto 2024

166.469

Agosto 2025



13,4%

Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

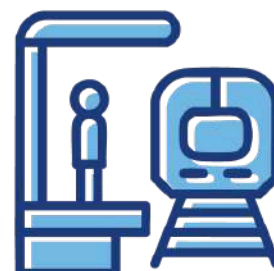
KILÓMETRO RECORRIDO

22,4

Agosto 2024

24,9

Agosto 2025



11,37%

Variación porcentual



PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

11.309

Agosto 2024

11.520

Agosto 2025



← KM →

+1,87%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR TREN

284

Agosto 2024

289

Agosto 2025



+1,87%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR FLOTA

4.552

Agosto 2024

4.636

Agosto 2025



+1,87%

Variación porcentual

MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

SISTEMA DE RECAUDO

AGOSTO 2025

CUENTAS CIUDAD

12.661

CÉDULAS VINCULADAS

8.646

TAJETAS CIUDAD

6.466

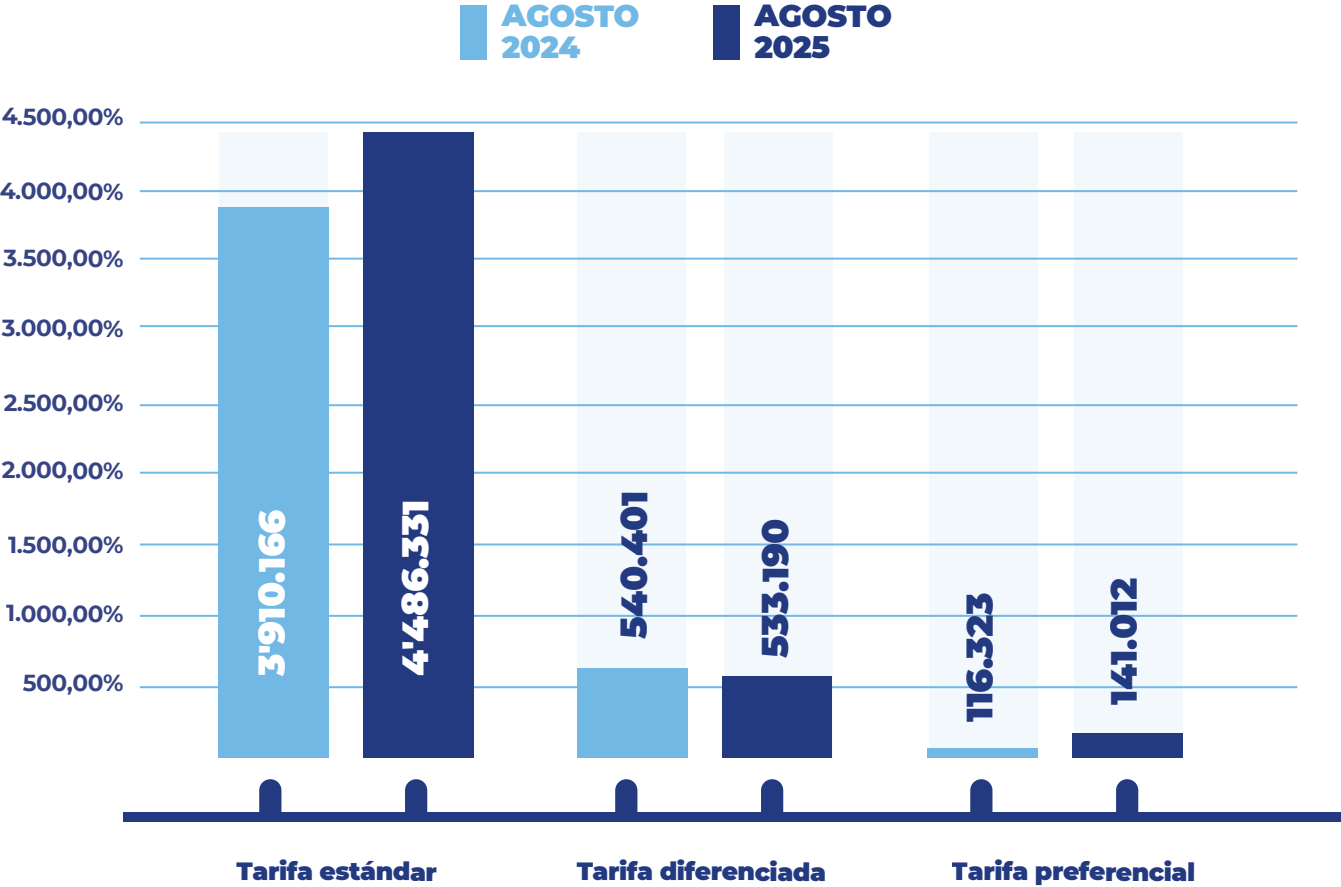
Total

cuentas creadas

722.539



VIAJES POR TIPO DE TARIFA AGOSTO 2024 VS 2025



MES	TARIFA ESTÁNDAR	TARIFA DIFERENCIADA	TARIFA PREFERENCIAL	TOTAL
AGOSTO 2024	3'910.166	540.401	116.323	4'566.890
AGOSTO 2025	4'486.331	533.190	141.012	5'160.533



AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito
Alex Pérez
Secretario de Movilidad
Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez

COORDINACIÓN

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Michelle Mora
Carolina Díaz

FECHA DE PUBLICACIÓN
16 de agosto de 2025

¡Operamos los 365 días del año!

HORARIOS



Lunes a viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico

06h30 a 10h00
17h00 a 20h00



1 tren cada
5 minutos

Horas valle

10h00 a 17h00
20h00 al cierre



1 tren cada
8 minutos

Tarifas 0,45 Base



**¿Habemus
viajes?
¡Sí!**

REDUCIDA

\$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y
adolescentes
de 5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

PREFERENCIAL

**CON
DISCAPACIDAD**

\$0,10



Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana