



# Metro — en — cifras



**El Metro,  
MOTOR DE UNA  
MOVILIDAD SOSTENIBLE**

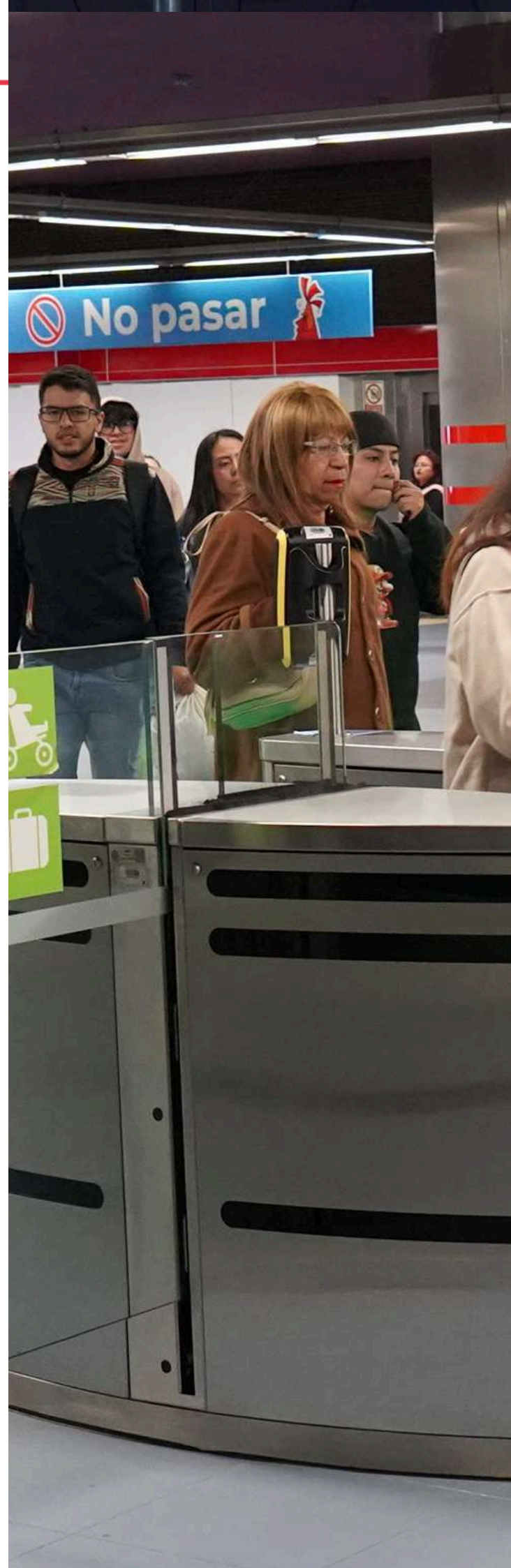


*Quito renace.*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

- 04 Perfil de usuario**  
¿Quiénes son nuestros pasajeros?
- 05 Rostro del Metro**  
¿Quiénes dan vida al metro de Quito?
- 07 Usuarios Metro**  
Estadísticas mensuales de usuarios
- 08 Metro hacia el futuro**  
El metro: Motor de una movilidad sostenible
- 13 Quito en movimiento**  
Viajes Primera Línea del Metro de Quito
- 14 Primera Línea, primer impacto**  
Viajes Primera Línea del Metro de Quito
- 16 Bips y validaciones**  
Validaciones en el sistema de recaudo
- 18 Ida y Vuelta**  
Afluencia por estaciones: origen
- 20 Ida y Vuelta**  
Afluencia por estaciones: destino
- 21 Antes del Metro**  
Modos de transporte usados antes
- 22 Metro hacia el futuro**  
La extensión del Metro de Quito.; Un viaje hacia el desarrollo integral del norte





## **25 Enlace Vital**

¿Cómo completan su viaje?

## **26 Somos Habituales**

Frecuencia de uso del Metro

## **28 Destino: Propósito**

¿Para qué viajan en el Metro?

## **29 Bajo el Lente Ciudadano**

Percepción del servicio

## **30 Vagón Cultural**

Los barrios recuperan su memoria histórica con el Metro de Quito

## **32 Indicadores sobre Rieles**

Desempeño técnico del sistema ferroviario

## **34 Medios de acceso e inclusión financiera**

Sistema de recuado

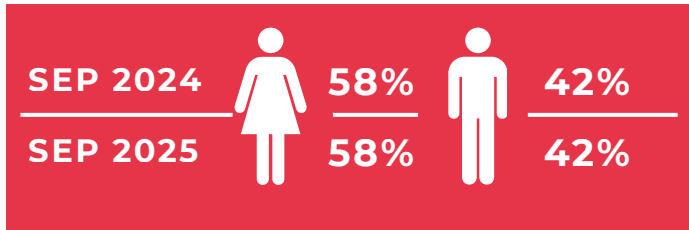
## **35 Viajes por tipo de tarifa**

Metro inclusivo

# ¿QUIÉNES SON NUESTROS PASAJEROS?

Comparativa de usuarios sep. **2024 vs. 2025**

## USUARIOS POR GÉNERO



## USUARIOS POR OCUPACIÓN

### USUARIOS POR EDAD

	SEP 2024	SEP 2025
5 a 17 años	2,8%	1,5%
18 a 29 años	34,4%	41,7%
30 a 45 años	23,6%	34%
46 a 64 años	31,9%	18,2%
65 en adelante	7,3%	4,6%

	SEP 2024	SEP 2025
Emp. Privado	39,5%	50%
Est. Universitario	17,4%	16,3%
Emp. Público	23,9%	13,8%
Emprendedor	10,8%	9%
Ama de casa	7,7%	2,4%
Jubilado	6,6%	4,1%
Est. Secundaria	2,8%	1,7%
Desempleado	3,3%	2,7%

# ¿QUIENES DAN VIDA AL METRO DE QUITO?

El Metro de Quito sigue siendo el reflejo de una ciudad que se mueve unida. En septiembre de 2025, la mayoría de quienes viajan en este sistema son mujeres (58%), reafirmando al Metro como un espacio seguro y confiable para ellas. En cuanto a edades, el grupo más representativo son los jóvenes de 18 a 29 años (41,7%), seguidos de adultos entre 30 y 45 años (34%), lo que muestra que el Metro es parte esencial de la vida laboral y académica de la población activa.



En su mayoría, los usuarios del Metro son empleados del sector privado (50%), público (13,8%) o estudiantes universitarios (16,3%). También hay una presencia importante de emprendedores (9%) y personas jubiladas (4,1%), lo que evidencia la diversidad de perfiles que confluyen cada día en este sistema.

El sur de la ciudad concentra el mayor número de usuarios (50,5%), seguido del norte (30,3%) y el centro (9,7%), confirmando que el Metro conecta los principales ejes urbanos de Quito. Las estaciones Quitumbe (18,9%) y Labrador (17,2%) son las más utilizadas para iniciar el viaje, mientras que Iñaquito (13,8%) y San Francisco (12,9%) destacan como principales destinos.

## Rostro del Metro

### USUARIOS RESIDENCIA

SEP  
2025

Quito Norte

30,3%

Quito Centro

9,7%

Quito Sur

50,5%

Valle de los Chillos

4,9%

Valle de Tumbaco

1%

Otra ciudad

3,6%

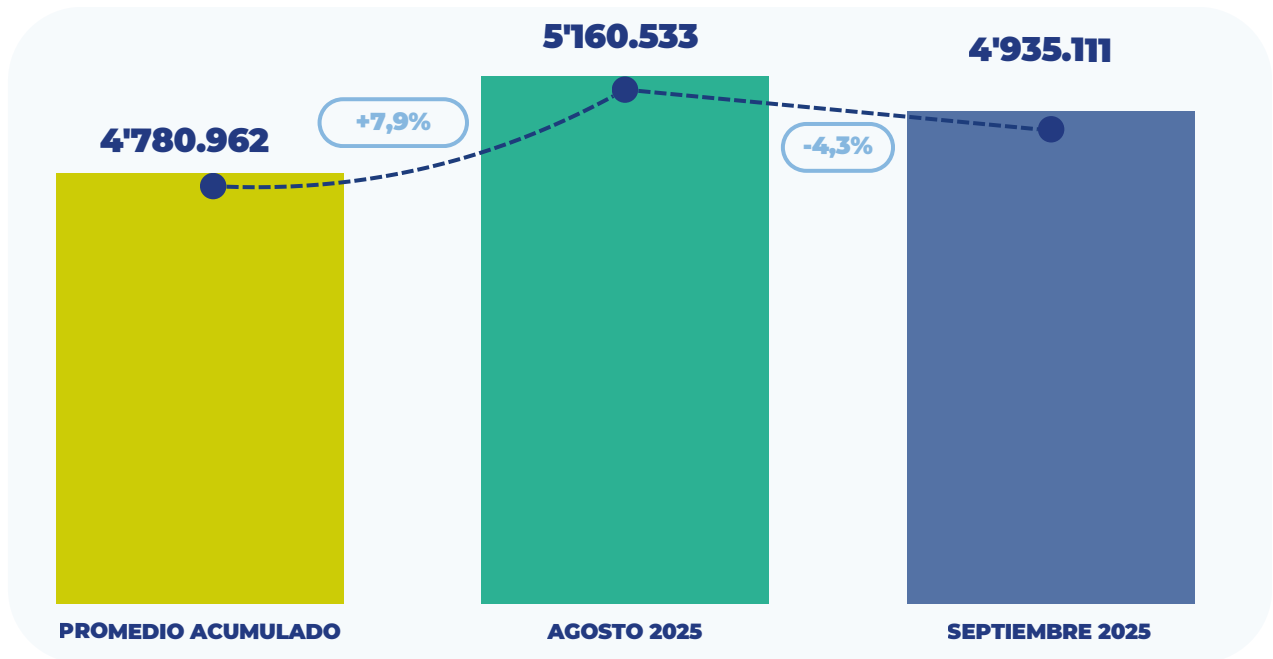


El 50% utiliza el Metro todos los días, un 21,1% varios días a la semana y un 23,8% de forma ocasional. La principal razón de viaje sigue siendo el trabajo (66,3%), seguida por estudios (14,8%) y trámites personales (13,6%).

El 62% tiene la Cuenta Ciudad, herramienta clave para un acceso más ágil y moderno. Además, la percepción ciudadana muestra un notable incremento en la satisfacción general, con calificaciones sobresalientes en seguridad (9,5), prevención del acoso (9,4), accesibilidad (9,4) y servicio general (9,5).

Durante septiembre, por la temporada de vacaciones, los viajes disminuyeron un 4,3% respecto a agosto. A la fecha, el sistema suma más de 105 millones de viajes, consolidándose como el eje de la movilidad moderna, segura y sostenible de la capital.

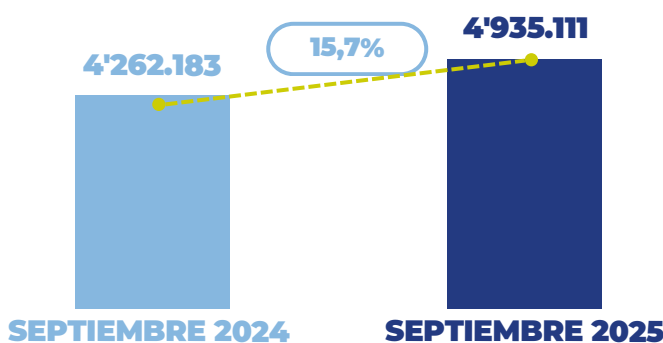
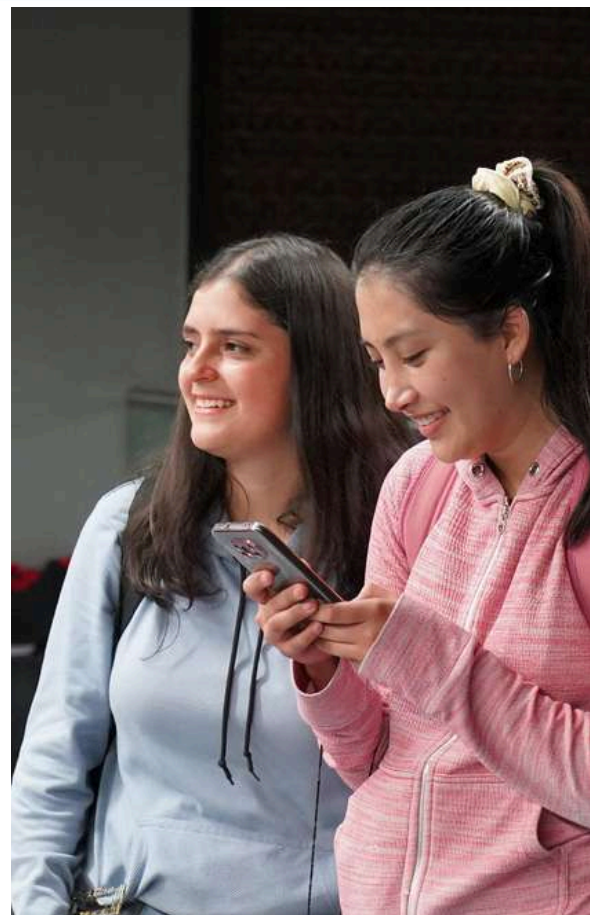
# NÚMERO DE USUARIOS MENSUAL



AFLUENCIA ACUMULADO POR AÑO		
AÑO	MES	AFLUENCIA ACUMULADO
2023	Diciembre	4'434.284
2024	Anual	54'426.036
2025	Enero - Sept.	46'247.801

TOTAL VIAJES
<b>105'108.121</b>



# MOVERSE DISTINTO, VIVIR MEJOR: EL METRO, MOTOR DE UNA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Desde el inicio de operación comercial, el Metro de Quito genera más de \$152 millones en beneficios sociales, económicos y ambientales.



**\$152**  
**millones**  
en beneficios sociales,  
económicos y ambientales

## Movernos mejor por Quito

Cada septiembre, Quito celebra el Mes de la Movilidad, un espacio para reflexionar y actuar en favor de una ciudad más sostenible, saludable e inclusiva. Este año, el Municipio de Quito impulsó diversas actividades y la Semana de la Movilidad Sostenible, que reunió a más de 2.500 ciudades del mundo con un mismo propósito: transformar la manera en la que nos movemos, priorizando el bienestar de las personas y el cuidado del ambiente.



### Memoria de Sostenibilidad

En este contexto, el Metro de Quito presentó su Memoria de Sostenibilidad, un documento que por primera vez permite medir y valorar los impactos positivos del sistema en la vida de los quiteños y en el planeta.



### Impactos positivos

Los resultados son contundentes: gracias al uso del Metro, la ciudad ha evitado la emisión de 107.531 toneladas de CO<sub>2</sub>, lo que equivale a la preservación de más de 4,8 millones de árboles. Además, se ha reducido el consumo de 2,4 millones de galones de combustible, con un ahorro de 6,5 millones de dólares, y se han evitado 2.298 neumáticos desechados, sumando casi 600 mil dólares adicionales en beneficios ambientales.





El impacto también se refleja en la salud y la economía de la ciudad. Se estima una reducción del costo social en más de 20 millones de dólares, al evitar enfermedades respiratorias, hospitalizaciones y daños ambientales. A esto se suma un ahorro económico por tiempo de 124,9 millones de dólares desde el inicio de la operación hasta julio de 2025, al facilitar desplazamientos más rápidos y eficientes.

Además, el Metro ha gestionado de forma responsable 940 kilogramos de materiales reciclables y orgánicos, reincorporándolos a nuevas cadenas productivas. En total, los beneficios sociales, económicos y ambientales superan los 152 millones de dólares.

**\$124  
millones**

**ahorro por contraste en  
gasto de movilización**

**El Metro de Quito demuestra así que es mucho más que un sistema de transporte: es un motor de cambio, un símbolo de sostenibilidad, inclusión y confianza que impulsa a Quito hacia un futuro más limpio y humano.**



507 QUITUMBE

**¡CREA TU CUENTA CIUDAD  
Y ACCEDE CON CUALQUIERA  
DE ESTAS OPCIONES!**



- ✓ Tu cédula de identidad
- ✓ APP del Metro
- ✓ Tu Tarjeta Ciudad

Viaja fácil  
y disfruta sin filas.

*Quito renace.*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias  
Comparativo entre SEPTIEMBRE 2024 y SEPTIEMBRE 2025

## SEP 2024

Día	Fecha	Total
D	01/09/24	95.570
L	02/09/24	163.474
Ma	03/09/24	165.384
M	04/09/24	163.227
J	05/09/24	162.205
V	06/09/24	175.841
S	07/09/24	52.714
D	08/09/24	93.686
L	09/09/24	160.363
Ma	10/09/24	165.878
M	11/09/24	163.595
J	12/09/24	167.405
V	13/09/24	176.958
S	14/09/24	131.951
D	15/09/24	93.925
L	16/09/24	161.497
Ma	17/09/24	166.552
M	18/09/24	159.666
J	19/09/24	160.096
V	20/09/24	172.413
S	21/09/24	122.781
D	22/09/24	88.417
L	23/09/24	157.304
Ma	24/09/24	165.667
M	25/09/24	129.687
J	26/09/24	134.631
V	27/09/24	151.490
S	28/09/24	109.662
D	29/09/24	84.691
L	30/09/24	165.443

## SEP 2025

Día	Fecha	Total
L	01/09/25	181.321
Ma	02/09/25	180.552
M	03/09/25	184.351
J	04/09/25	184.980
V	05/09/25	195.358
S	06/09/25	143.927
D	07/09/25	99.849
L	08/09/25	180.084
Ma	09/09/25	182.591
M	10/09/25	183.249
J	11/09/25	190.496
V	12/09/25	199.211
S	13/09/25	137.175
D	14/09/25	102.542
L	15/09/25	172.117
Ma	16/09/25	182.525
M	17/09/25	179.219
J	18/09/25	183.652
V	19/09/25	188.514
S	20/09/25	131.667
D	21/09/25	89.331
L	22/09/25	160.815
Ma	23/09/25	180.476
M	24/09/25	175.941
J	25/09/25	177.071
V	26/09/25	192.354
S	27/09/25	135.932
D	28/09/25	92.045
L	29/09/25	173.116
Ma	30/09/25	175.650

**TOTAL: 4'262.138**

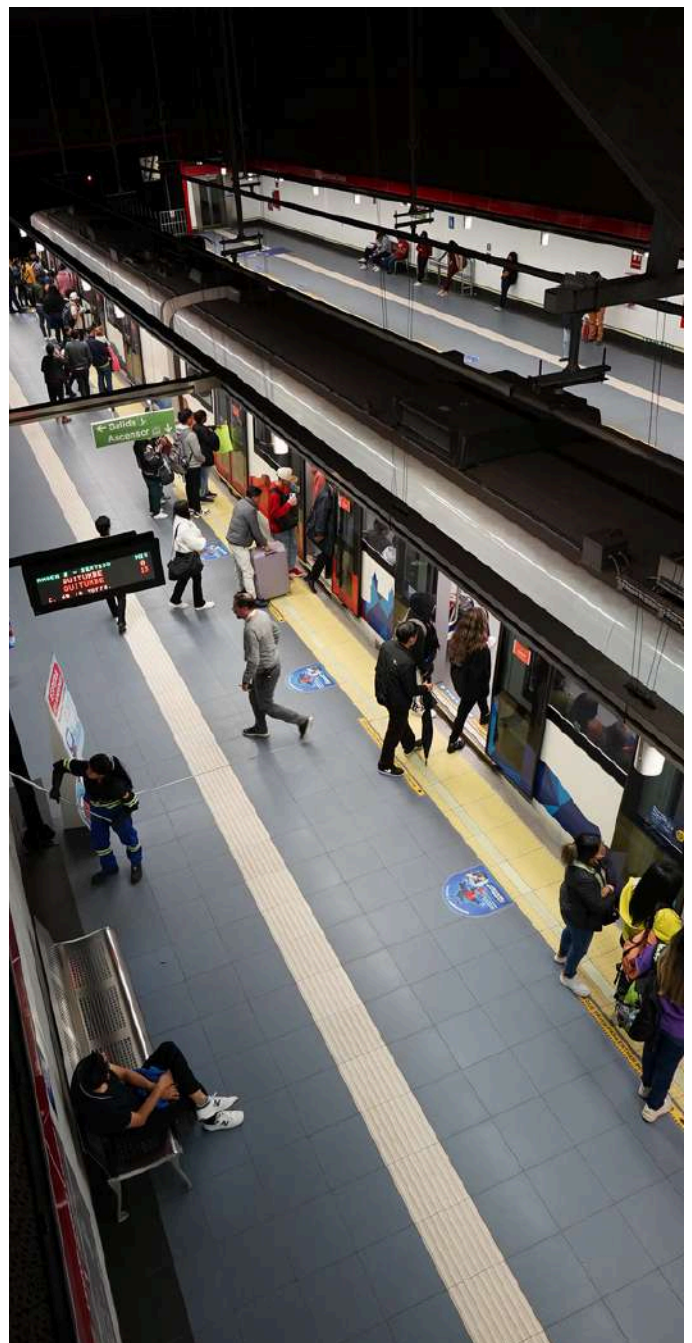
**TOTAL: 4'935.111**

Promedio:	<b>142.073</b>	Promedio:	<b>164.504</b>
Desviación estándar:	<b>33.675</b>	Desviación estándar:	<b>32.319</b>
Valor máximo:	<b>176.958</b>	Valor máximo:	<b>199.211</b>
Valor mínimo:	<b>52.714</b>	Valor mínimo:	<b>89.331</b>

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes por estaciones  
Comparativo entre SEPTIEMBRE 2024 y SEPTIEMBRE 2025

Estación	SEPTIEMBRE 2024	SEPTIEMBRE 2025
Quitumbe (M)	19.294	<b>22.710</b>
M. Valverde	9.349	<b>10.780</b>
Solanda	7.976	<b>8.855</b>
C. de la Torre	4.427	<b>5.325</b>
Recreo (M)	11.213	<b>12.741</b>
Magdalena (M)	7.353	<b>8.477</b>
San Francisco	14.450	<b>14.250</b>
Alameda	6.916	<b>7.212</b>
Ejido	8.882	<b>9.898</b>
U. Central (M)	7.319	<b>9.115</b>
Pradera	3.418	<b>4.034</b>
Carolina	8.805	<b>9.827</b>
Iñaquito	13.736	<b>16.122</b>
Jipijapa	4.573	<b>5.317</b>
Labrador (M)	16.361	<b>19.841</b>
<b>TOTAL</b>	<b>142.073</b>	<b>164.504</b>



**SI ESTÁS  
DE APURO...  
CORRER NO  
ES SEGURO.**



Sé parte del cambio,  
viaja con respeto. Sé un  
**usuario experto.**

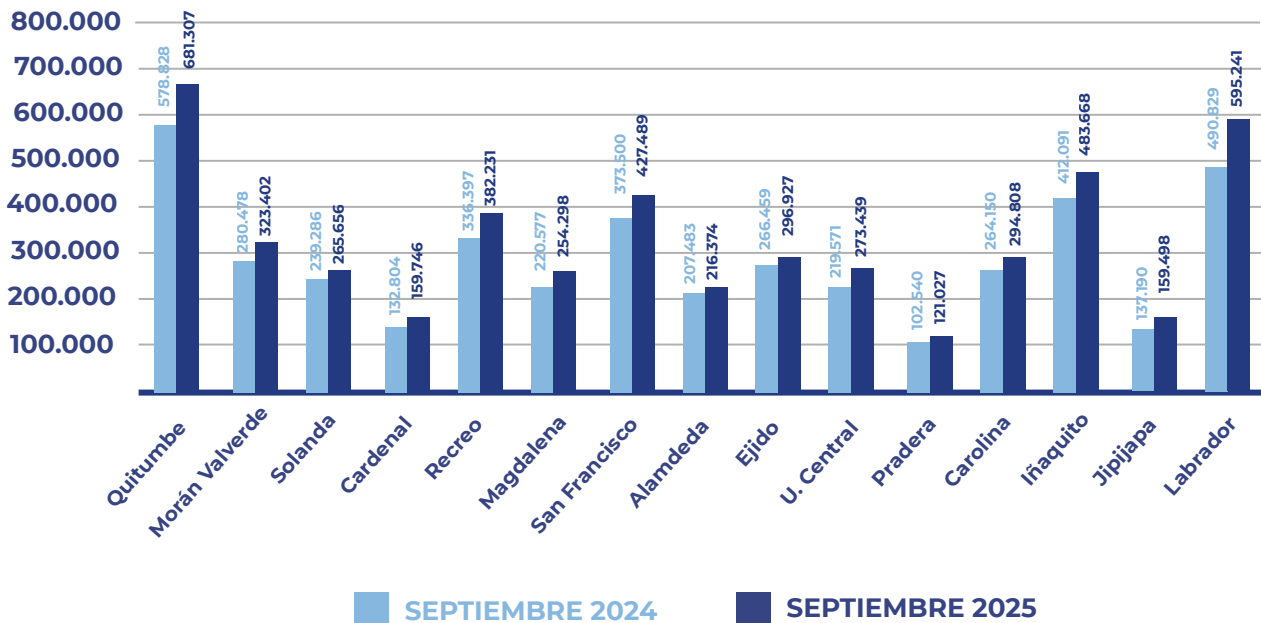
*Quito renace.*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

# VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

## Origen



ESTACIÓN	SEPTIEMBRE 2024	SEPTIEMBRE 2025
➔ Quitumbe (M)	578.828	681.307
➔ Morán Valverde	280.478	323.402
➔ Solanda	239.286	265.656
➔ Cardenal de la Torre	132.804	159.746
➔ Recreo (M)	336.397	382.231
➔ Magdalena (M)	220.577	254.298
➔ San Francisco	373.500	427.489
➔ Alameda	207.483	216.374
➔ Ejido	266.459	296.927
➔ Universidad Central (M)	219.571	273.439
➔ Pradera	102.540	121.027
➔ Carolina	264.150	294.808
➔ Iñaquito	412.091	483.668
➔ Jipijapa	137.190	159.498
➔ Labrador (M)	490.829	595.241
<b>TOTAL</b>	<b>4'262.183</b>	<b>4'935.111</b>





### (E) Encuesta a usuarios: satisfacción de servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

528 encuestados  
15 estaciones  
25 de sept. 2024

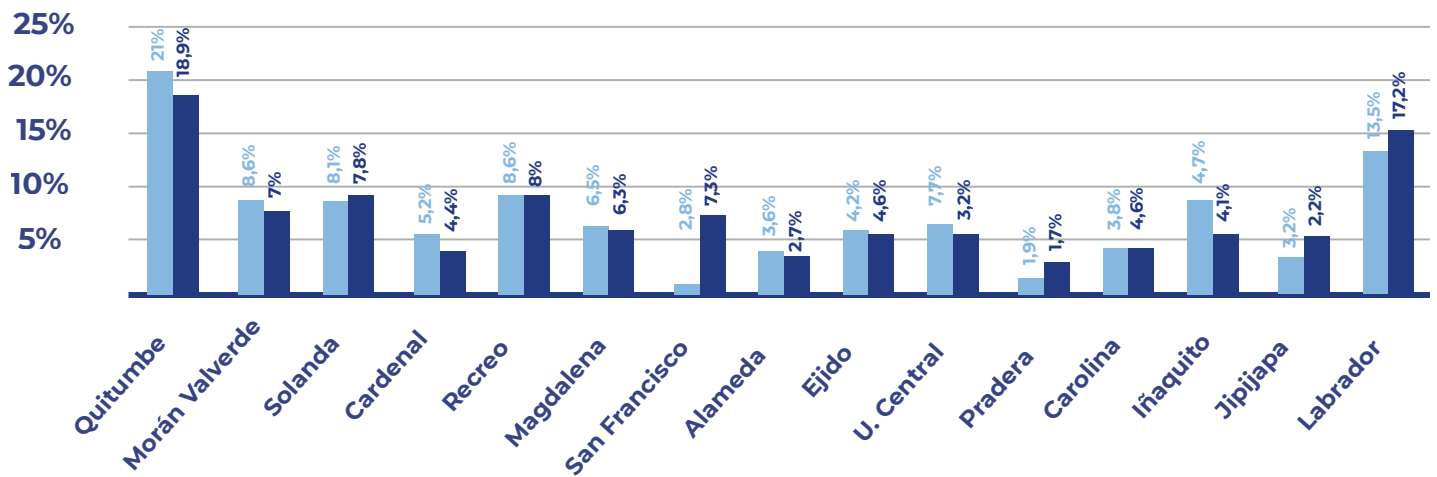
412 encuestados  
15 estaciones  
19 sept. 2025

Horario: 07h00 a 09h00  
95% nivel de confianza  
+/- 5% margen de error

# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

## Origen

SEPTIEMBRE 2024      SEPTIEMBRE 2025



# CAMINA, PEDALEA, CONECTA.



Es el Quito que  
estamos **construyendo.**

*Quito renace.*

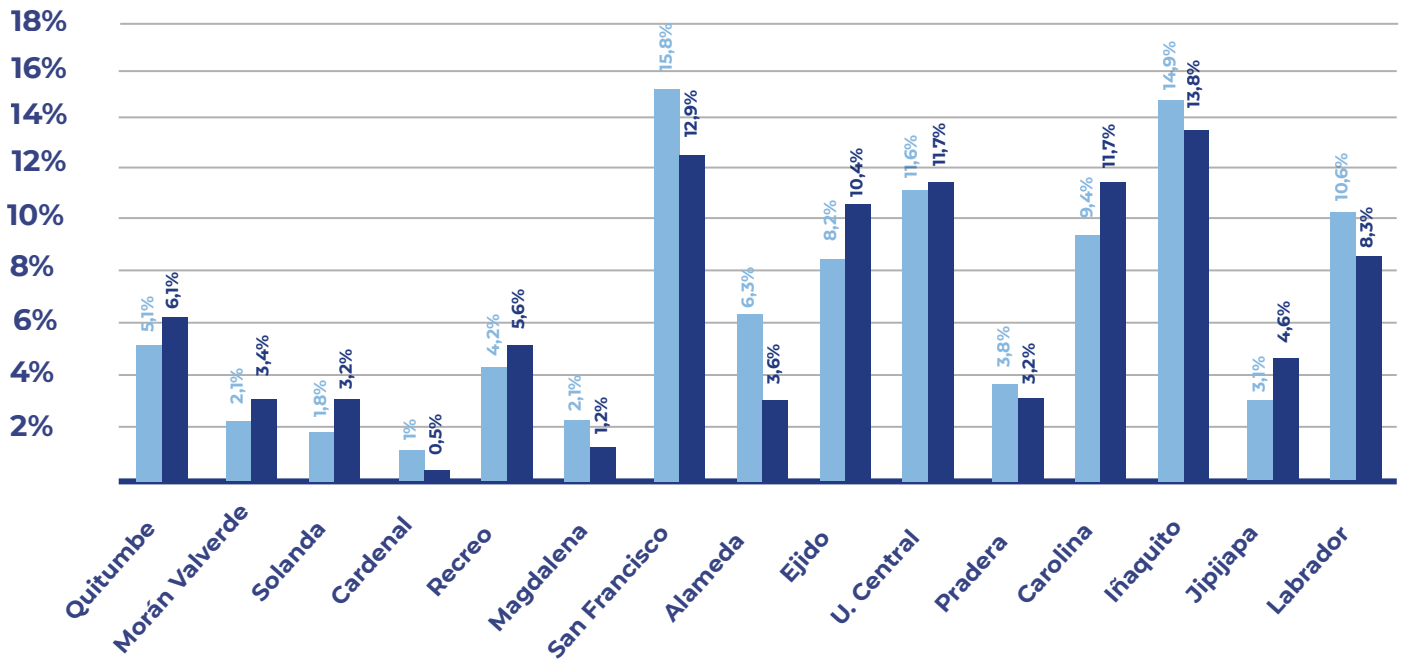


**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

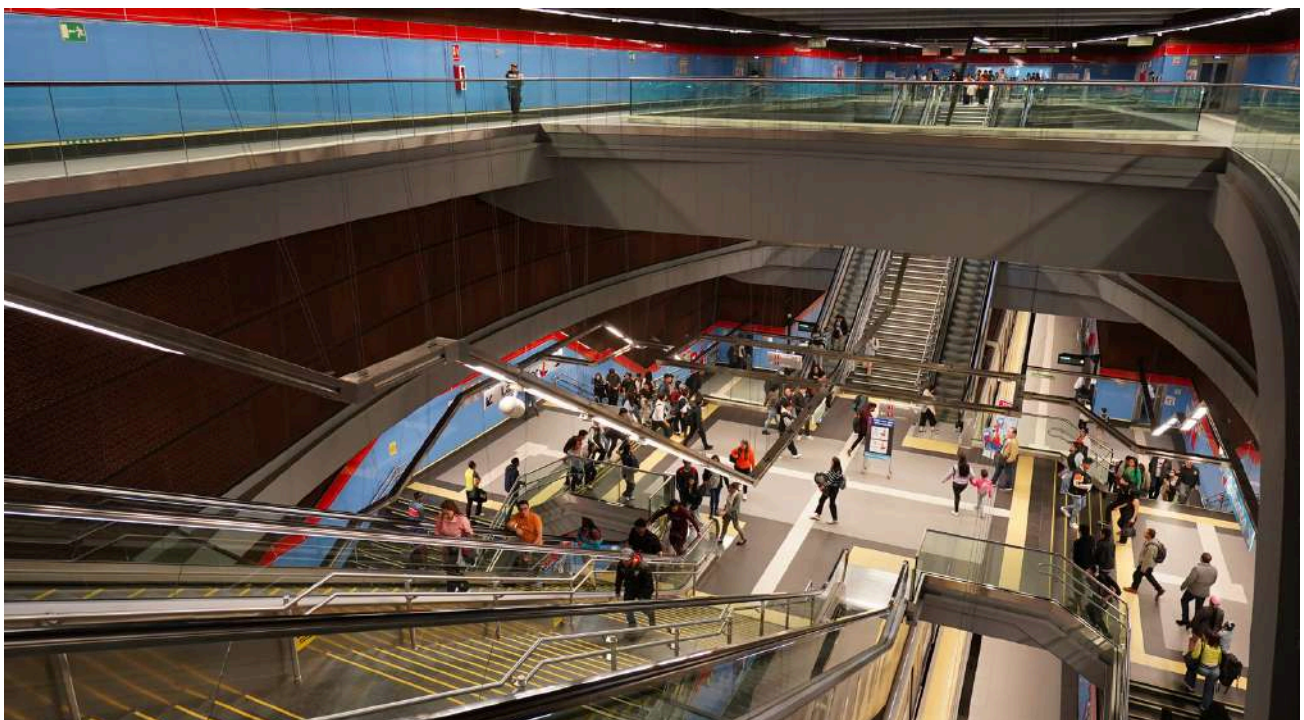
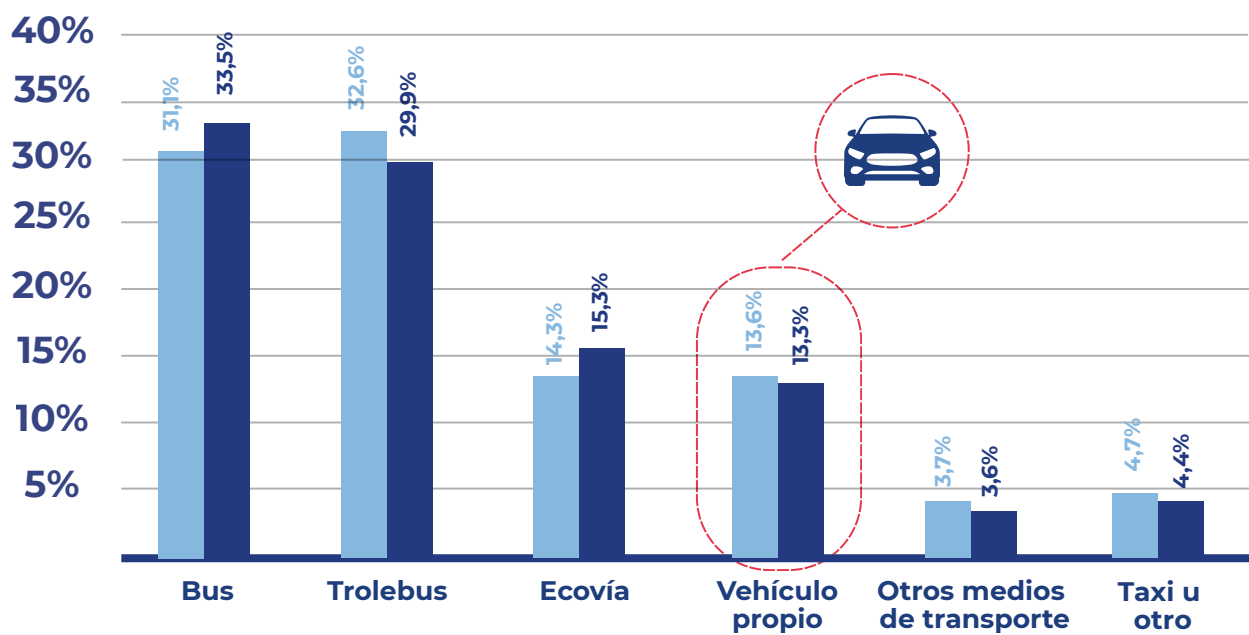
## Destino

SEPTIEMBRE 2024      SEPTIEMBRE 2025



# MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES (E)

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?  
Datos comparativos septiembre 2024 y septiembre 2025



# LA EXTENSIÓN DEL METRO DE QUITO: UN VIAJE HACIA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NORTE



Tras casi dos años de operación comercial y más de un millón de viajes diarios que han transformado la movilidad capitalina, el Metro de Quito proyecta su siguiente gran salto: la extensión de su Línea 1 hacia los populosos sectores de La Ofelia y Calderón. Este proyecto no es simplemente una prolongación de rieles; es la materialización de un compromiso con el desarrollo equitativo que beneficiará directamente a aproximadamente 500.000 habitantes, consolidando al sistema como el eje estructurante del transporte quiteño.

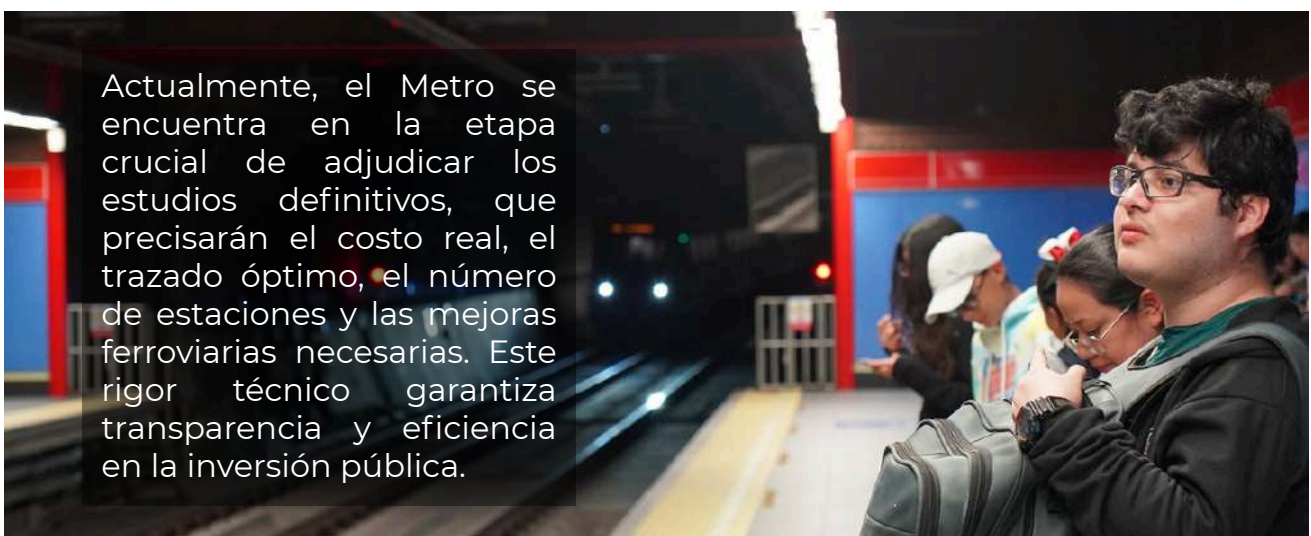
La ampliación potenciará las externalidades positivas que el Metro ya ha demostrado. Ambientalmente, significará una reducción masiva de emisiones de CO<sub>2</sub> al reemplazar miles de viajes en automóvil y bus.

Económicamente, dinamizará el comercio y la productividad al conectar de manera rápida y segura a una vasta población con los centros de empleo y estudio. Socialmente, es una herramienta de equidad: reducirá drásticamente los tiempos de desplazamiento –que hoy se incrementan por la densificación del norte– y mejorará la calidad de vida de los usuarios.





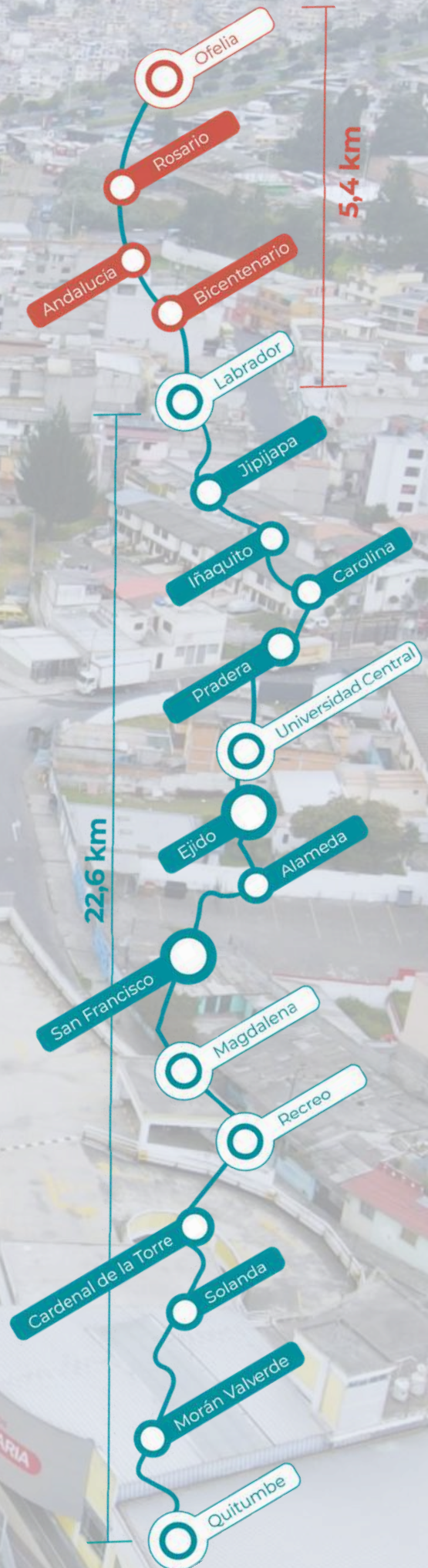
El impulso detrás de este proyecto es tangible. La visita de misiones de alto nivel del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para evaluar la extensión confirma su viabilidad técnica y el interés de los multilaterales en estructurar su financiamiento. Este respaldo internacional es un voto de confianza en la gestión y en el impacto transformador de la obra.



Actualmente, el Metro se encuentra en la etapa crucial de adjudicar los estudios definitivos, que precisarán el costo real, el trazado óptimo, el número de estaciones y las mejoras ferroviarias necesarias. Este rigor técnico garantiza transparencia y eficiencia en la inversión pública.

## Metro transparente

Extender el metro hacia La Ofelia y Calderón, la parroquia más poblada del Distrito, y La Ofelia, un nodo multimodal clave, no es un lujo, es una necesidad urbana. Es conectar a las personas con oportunidades, es descongestionar la ciudad y es construir un Quito más integrado y sostenible. Es, en definitiva, el siguiente paso lógico en la revolución del transporte que ya comenzó.

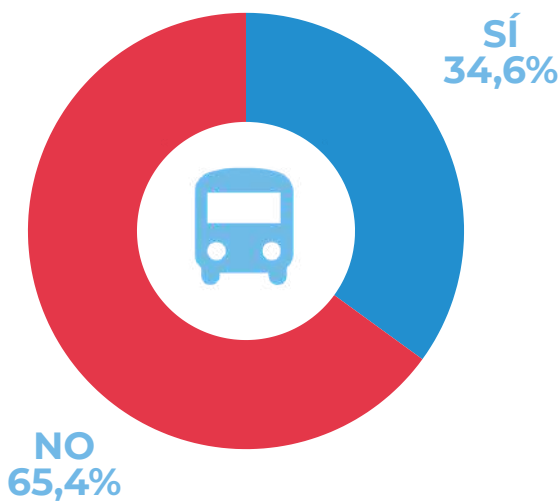




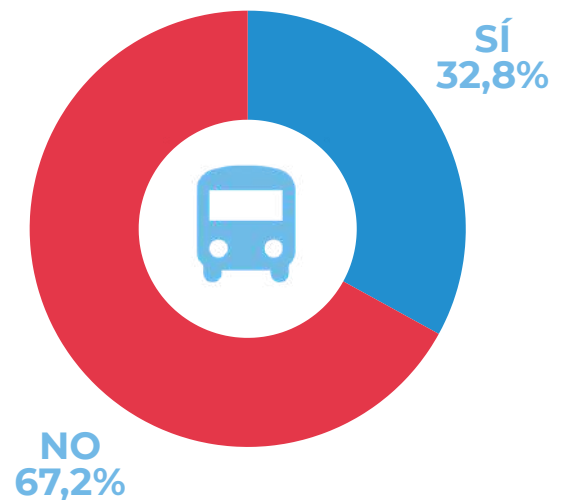
# ¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

Transporte que usan tras bajarse del Metro (alimentadores u otros).

## SEPTIEMBRE 2024

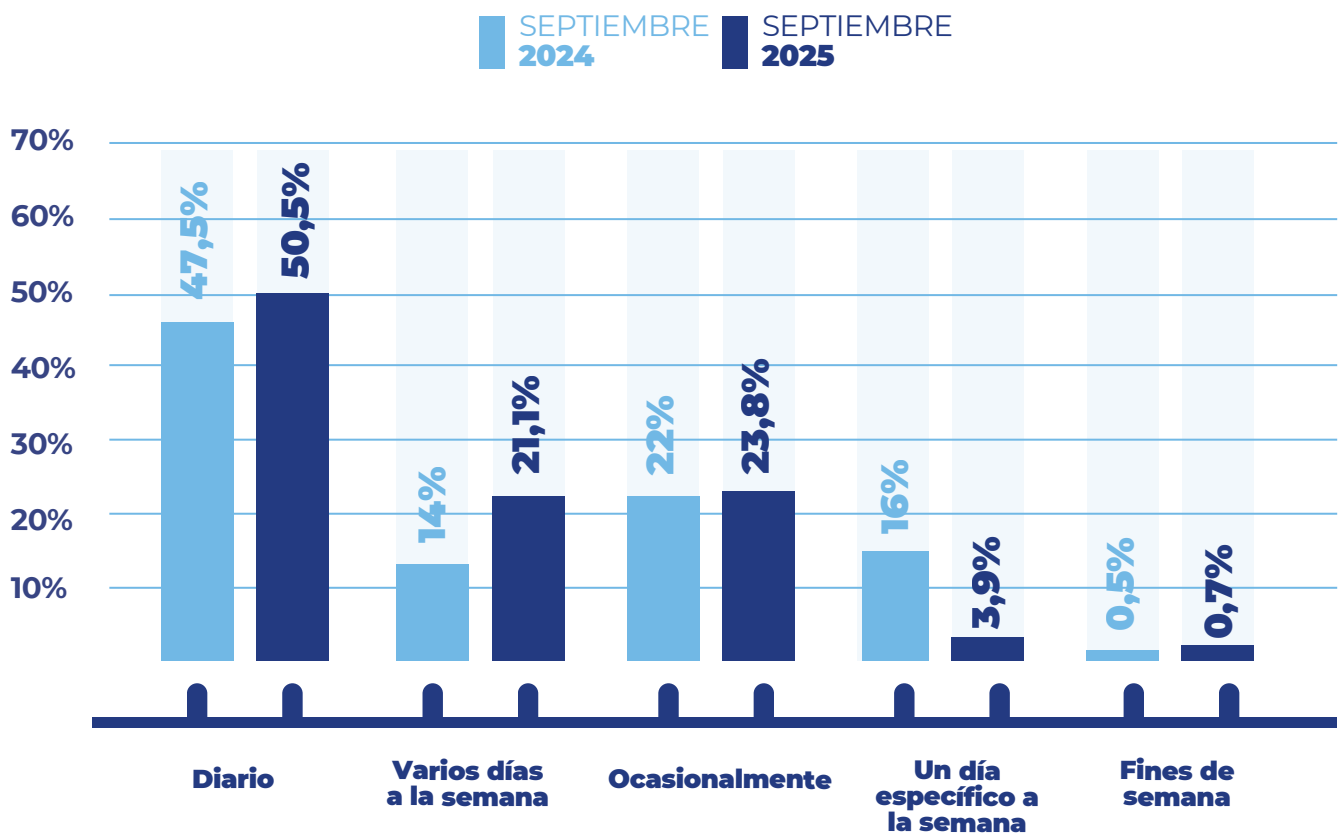


## SEPTIEMBRE 2025



# ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO? (E)

## Frecuencia de uso del Metro



# LIBRO ABIERTO, VIAJE PERFECTO

## CULTURA EN MOVIMIENTO



Sé parte del cambio, viaja con  
respeto. Sé un **usuario experto.**

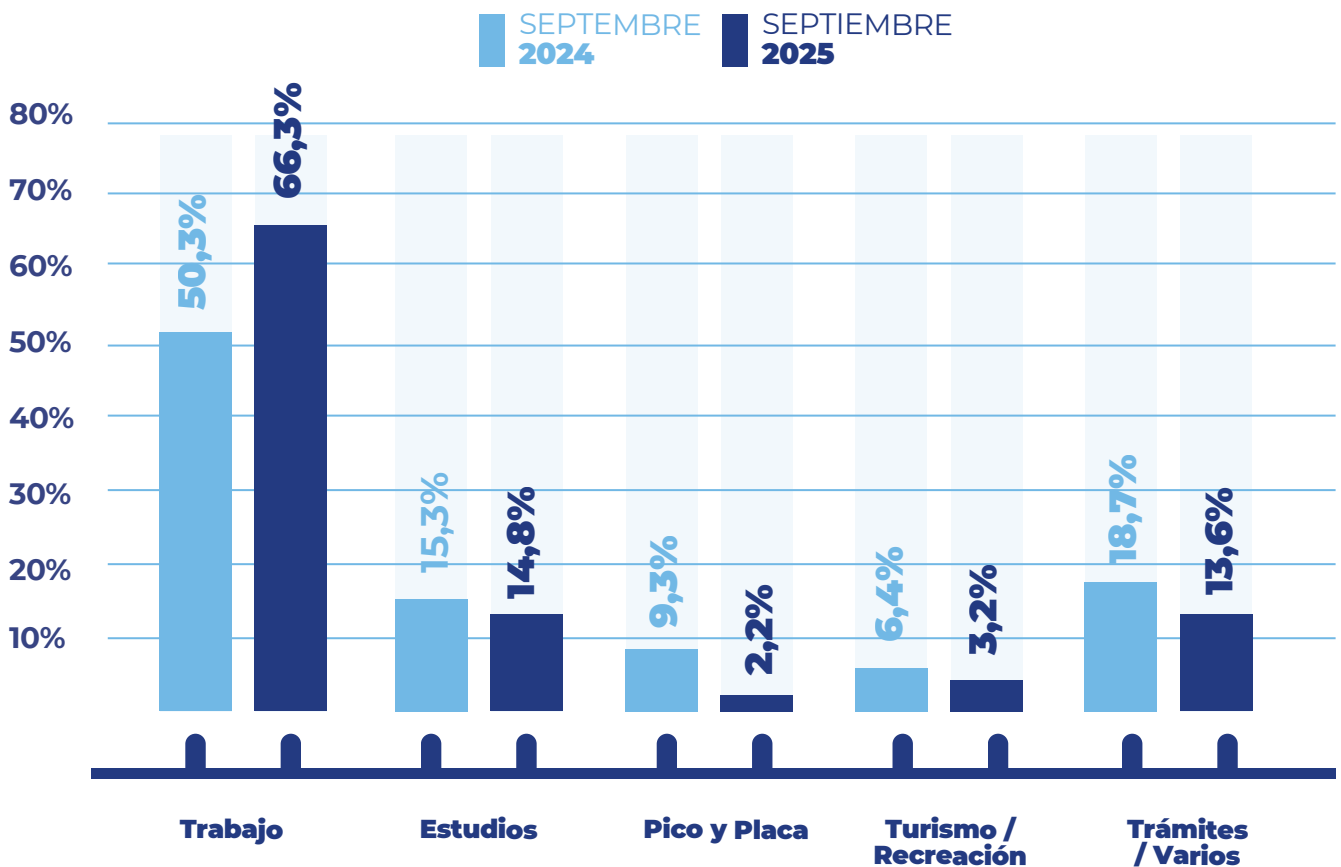
*Quito renace.*

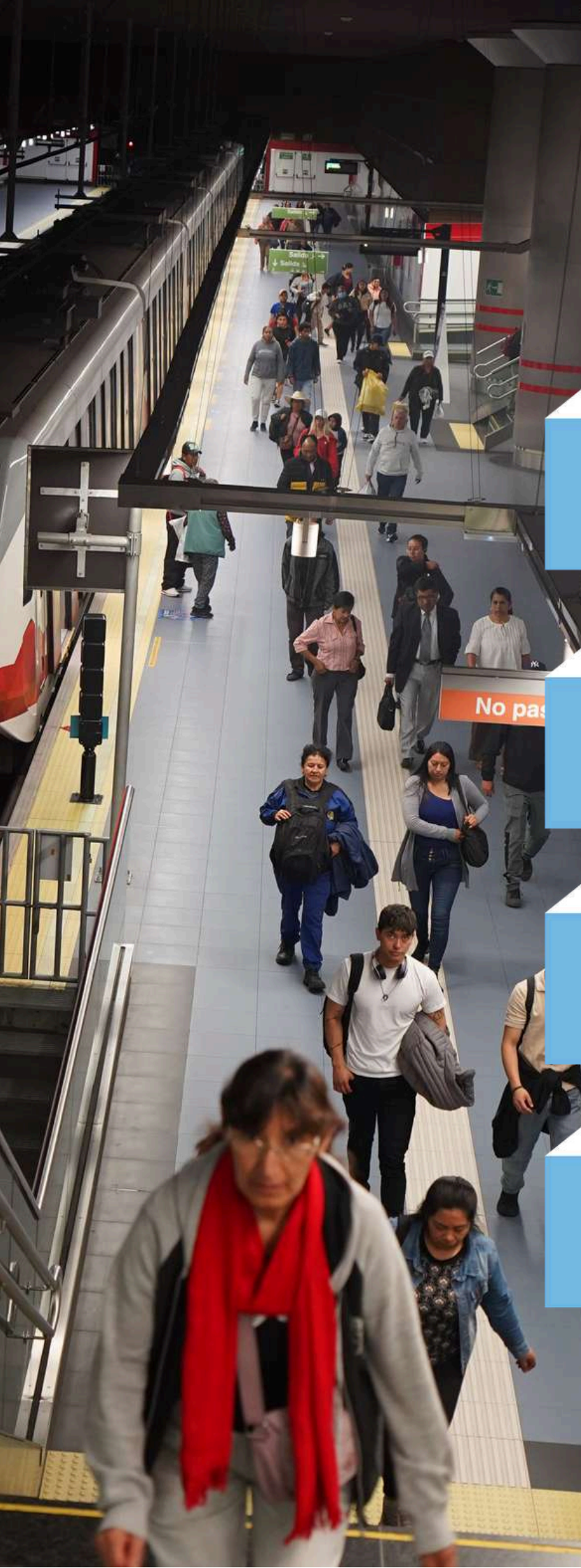


**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

# ¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA EL VIAJE? (E)

¿Para qué viajan en el Metro?  
Objetivo de los viajes según las encuestas.





# Bajo el Lente Ciudadano

La opinión de la ciudadanía sigue siendo clave para mejorar cada día.



**SERVICIO EN GENERAL**

**9,5**



**SEGURIDAD**

**9,5**



**ACCESIBILIDAD**

**9,4**



**PREVENCIÓN ACOSO**

**9,4**

**SEPTIEMBRE 2025**  
**CALIFICACIÓN SERVICIO (E)**

# LOS BARRIOS RECUPERAN SU MEMORIA HISTÓRICA CON EL METRO DE QUITO

El Metro de Quito no es solo el medio de transporte más eficiente, seguro y moderno de la capital, es un nuevo espacio de congregación de la ciudadanía que aporta al orgullo y la identidad de la capital como la ciudad más linda del mundo.

En reconocimiento de ese aporte social, el Metro de Quito mantiene un acercamiento a los líderes y lideresas de los barrios circundantes a sus estaciones. Así, también fomenta la recuperación de la memoria colectiva con la participación de los actores del área de influencia del sistema subterráneo mediante la valorización de su patrimonio.

Con este fin, se han llevado a cabo tres conversatorios que han convocado a representantes y habitantes de los barrios cercanos mediante una metodología del rescate de la memoria colectiva mediante charlas pedagógicas, intervenciones de actores barriales y diálogos de reconstrucción de la historia de quienes forman el tejido social en los alrededores de las estaciones.



Estos diálogos rescatan la importancia de la cultura, el arte y el patrimonio barrial junto a intervenciones del historiador, Alejandro López, cronista de la capital. El enfoque de las actividades, que han convocado a panelistas de los barrios de las estaciones Alameda, San Francisco y Quitumbe para revivir memorias personales que se suman a la historia de la capital.

A lo largo de este 2025, el Metro de Quito y su empresa operadora, EOMMT, implementan un Plan de Cultura enfocado a la interacción con los diferentes públicos objetivos del subsistema de transporte, en el marco del modelo de Cultura Metro. De esta manera, se vincula el arte y la cultura desde la comunidad para la recuperación de la memoria colectiva y el patrimonio en el área de influencia del subterráneo.

Según Claudia Merchán, jefa de gestión social del Metro de Quito, “el Plan de Cultura entiende la importancia del reconocimiento básico de lo que significa la vivencia de la diversidad en el Metro de Quito”. Estas actividades refuerzan la percepción de la cultura en movimiento: desde la movilidad y de la interacción social.

Así, la Cultura Metro también es entendida como un modo de interrelación de las personas usuarias y su entorno, como expresiones de una colectividad, con sus símbolos, imaginarios, costumbres, representaciones, lenguajes, manifestaciones y creencias de la comunidad. El Metro de Quito representa un espacio de encuentro de todas y todos, por lo tanto, constituye un escenario cultural por excelencia en la ciudad más linda del mundo.



“El Plan de Cultura entiende la importancia del reconocimiento básico de lo que significa la vivencia de la diversidad en el Metro de Quito”.



## INDICADORES SOBRE RIELES

SEPTIEMBRE  
2024 - 2025

## PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

POR FLOTA

6.374  
SEPT 2024

6.727  
SEPT 2025



+5,53%  
Variación porcentual

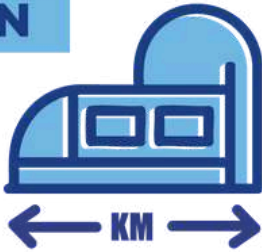
## PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

POR TREN

354,1  
SEPT 2024

373,7  
SEPT 2025



+5,53%  
Variación porcentual

## KILÓMETROS MENSUALES

### RECORRIDOS

POR FLOTA

191.236  
SEPT 2024

201.810  
SEPT 2025



+5,53%  
Variación porcentual

## PROMEDIO DE VIAJEROS DIARIOS

### TRANSPORTADOS

142.073  
SEPT 2024

164.504  
SEPT 2025



17,3%  
Variación porcentual

## PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

### KILÓMETRO RECORRIDO

22,2  
SEPT 2024

24,7  
SEPT 2025



11,17%  
Variación porcentual





## PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

POR TREN

**10.624**  
SEPT 2024

**11.211**  
SEPT 2025



**+5,53%**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS MENSUALES

### MENSUALES

POR TREN

**267**  
SEPT 2024

**282**  
SEPT 2025



**+5,53%**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS MENSUALES

### MENSUALES

POR FLOTA

**4.276**  
SEPT 2024

**4.512**  
SEPT 2025



**+5,53%**

Variación porcentual

# MEDIOS DE ACCESO E INCLUSIÓN FINANCIERA

## SISTEMA DE RECAUDO

**SEPTIEMBRE 2025**

**CUENTAS CIUDAD**

**11.483**

**CÉDULAS VINCULADAS**

**10.352**

**TARJETAS CIUDAD**

**9.542**

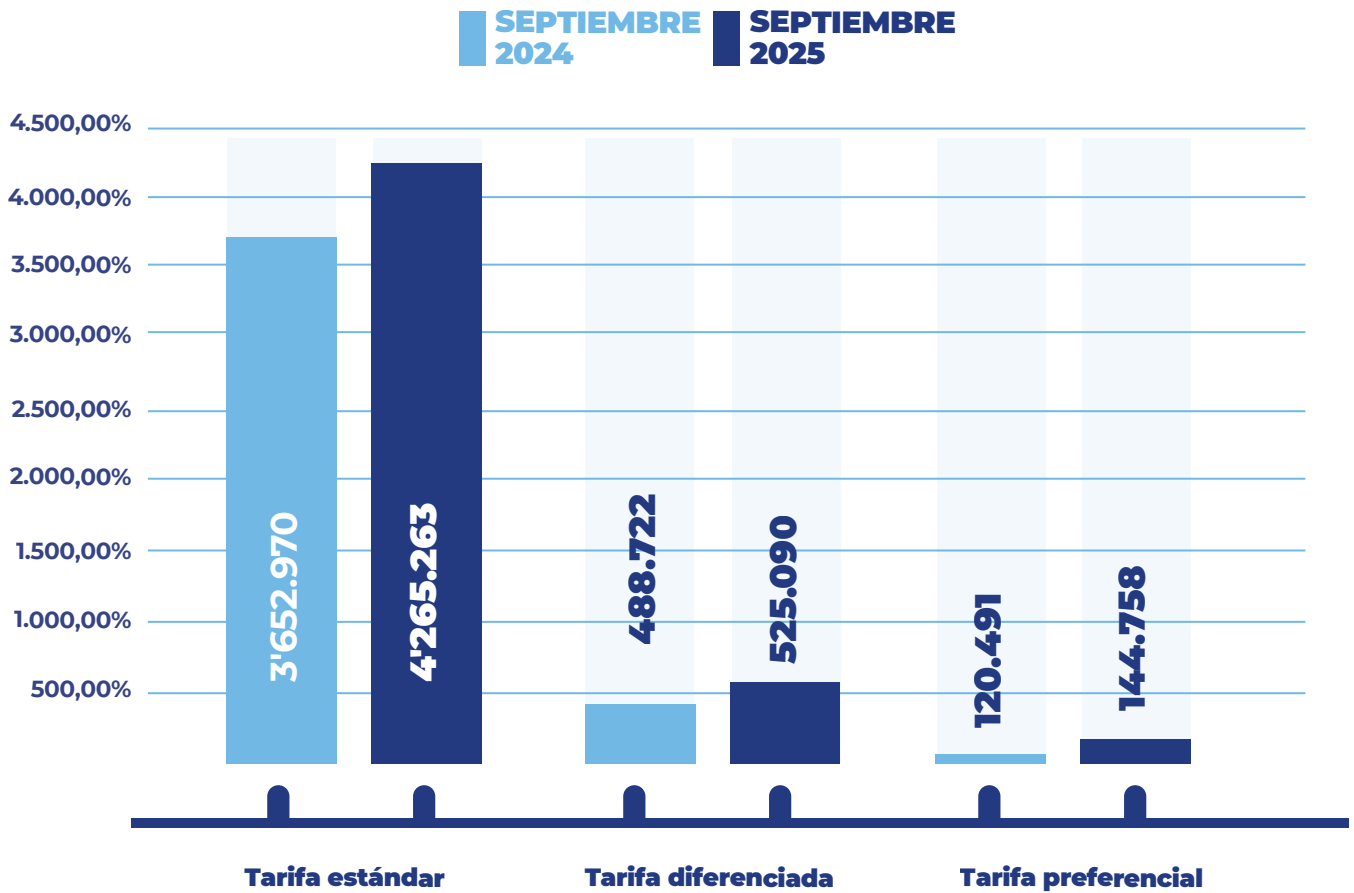
**Total**

cuentas creadas

**734.692**



# VIAJES POR TIPO DE TARIFA SEPTIEMBRE 2024 VS 2025



MES	TARIFA ESTÁNDAR	TARIFA DIFERENCIADA	TARIFA PREFERENCIAL	TOTAL
SEPTIEMBRE 2024	3'652.970	488.722	120.491	4'262.183
SEPTIEMBRE 2025	4'265.263	525.090	144.758	4'935.111



## AUTORIDADES

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito  
**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad  
**Juan Carlos Parra**  
Gerente del Metro de Quito

## COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez  
Vanessa Rodríguez

## COORDINACIÓN

Gustavo Merino

## DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

Michelle Mora  
Carolina Díaz

FECHA DE PUBLICACIÓN  
16 octubre de 2025

# ¡Operamos los 365 días del año!

## HORARIOS



Lunes a viernes  
**05h30 a 23h00**

Sábados  
**07h00 a 23h00**

Domingos y feriados  
**07h00 a 22h00**

### Horas pico

06h30 a 10h00  
17h00 a 20h00

 1 tren cada  
5 minutos

### Horas valle

10h00 a 17h00  
20h00 al cierre

 1 tren cada  
8 minutos

# Tarifas

# 0,45

Base

¿Habemus  
viajes?

**¡SÍ!**

## REDUCIDA

# \$0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y  
adolescentes  
**de 5 a 17 años**



Adultos mayores  
**> 65 años**

## PREFERENCIAL

CON  
DISCAPACIDAD

# \$0,10



*Quito renace.*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana