



Metro — en — cifras



El Metro
transforma
la ciudad



Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana



06

Perfil de usuario

¿Quiénes son nuestros pasajeros?

07

Rostros del Metro

Así es quien mueve a Quito cada día

09

Usuarios Metro

Viajes acumulados

10

Quito en movimiento

Estadísticas diarias

11

Primera línea, primer impacto

Viajes por estaciones

12

Metro hacia el futuro

Pasos firmes hacia la extensión del Metro de Quito

16

BIPS y validaciones

Validaciones en el sistema de recaudo

◀ **2 años
abriendo
puertas** ▶



17

Ida y vuelta

Afluencia por estaciones - Origen

18

Ida y vuelta

Afluencia por estaciones - Destino

19

Ida y vuelta

Modos de transporte usados antes

20

Enlace vital

Transporte que usan al bajarse del Metro

21

Parte del día

Frecuencia de uso del Metro

22

Latido diario

Objetivo por el que se realizan los viajes

24

Metro universal

Metro de Quito en la grandes ligas del transporte del mundo



26

Bajo el lente ciudadano

Calificación del servicio

27

Indicadores ferroviarios

Promedios recorridos

28

Viajes por tarifa

29

Medios de acceso

Cuentas Ciudad, cédulas vinculadas
y Tarjetas Ciudad

Perfil de Usuario

¿QUIÉNES SON NUESTROS PASAJEROS?

Comparativa de usuarios diciembre **2023 - 2024 - 2025**

USUARIOS POR GÉNERO

2023		49 %	51 %
2024		56 %	44 %
2025		61 %	39 %

USUARIOS POR EDAD

2023	2024	2025	
6 %	2 %	3 %	5 a 17 años
33 %	40 %	40 %	18 a 29 años
25 %	40 %	34 %	30 a 45 años
29 %	16 %	19 %	46 a 64 años
7 %	2 %	4 %	65 en adelante

USUARIOS POR OCUPACIÓN

2023	2024	2025	
29 %	43 %	37 %	Emp. Privado
9 %	20 %	14 %	Emp. Público
12 %	8 %	8 %	Emprendedor
26 %	20 %	25 %	Est. Universitario
6 %	1 %	2 %	Est. Secundaria
7 %	3 %	6 %	Ama de casa
9 %	3 %	4 %	Jubilado

Rostros del Metro

Así es quien mueve a Quito cada día: el usuario del Metro

El usuario del Metro de Quito es, mayoritariamente, mujer. Seis de cada diez personas que viajan en el sistema son mujeres (61 %), frente a un 39 % de hombres, lo que confirma al Metro como un espacio cotidiano, seguro y confiable para la movilidad femenina en la ciudad.

Es un usuario joven y activo. El 40 % tiene entre 18 y 29 años y el 34 % entre 30 y 45 años. Es decir, casi tres de cada cuatro usuarios están en plena etapa productiva o formativa. A este grupo se suma un 19 % de personas entre 46 y 64 años, que encuentran en el Metro una alternativa eficiente para sus desplazamientos diarios.

En cuanto a ocupación, el Metro moviliza principalmente a quienes sostienen la dinámica económica y académica de Quito: empleados del sector privado (37 %), estudiantes universitarios (25 %) y empleados públicos (14 %). También lo usan emprendedores (8 %), amas de casa (6 %) y jubilados (4 %), lo que evidencia un sistema transversal, que conecta realidades distintas.



El usuario del Metro vive, sobre todo, en el sur de la ciudad (48 %), seguido por el norte (28 %) y el centro (13 %).

Quitumbe (17,5 %) y El Labrador (13,2 %) concentran los principales puntos de inicio de viaje, mientras que los destinos más frecuentes son San Francisco (16 %), Universidad Central (18,3 %) e Iñaquito (8 %), reflejando un flujo diario entre zonas residenciales, educativas, laborales y administrativas.

**USUARIOS
RESIDENCIA**

2023	2024	2025	
91 %	98 %	28 %	Quito Norte
		13%	Quito Centro
		48 %	Quito Sur
		4 %	Valle de los Chillos
		2 %	Valle de Tumbaco
7 %	2 %	4 %	Otra Ciudad
2 %	0 %	0 %	Otro País

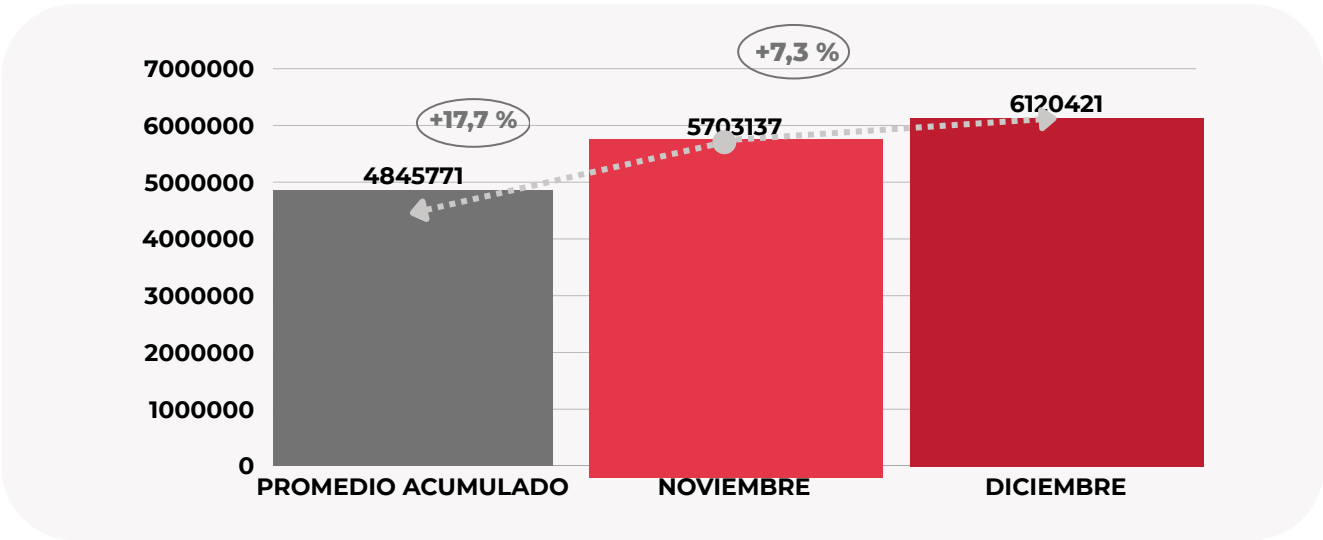
El Metro es parte de la rutina diaria: más de la mitad de los usuarios lo usa todos los días (50,5 %), y otro 22,8 % varios días a la semana. El principal motivo de viaje es el trabajo (50 %), seguido por estudios (23,6 %) y trámites (20,8 %).

La percepción ciudadana respalda esta elección: el Metro obtiene calificaciones sobresalientes en seguridad (9,4/10), prevención del acoso (9,2/10), accesibilidad (9,3/10) y servicio general (9,3/10). En diciembre de 2025, el perfil del usuario confirma que el Metro no solo transporta personas: mueve confianza, tiempo ganado y calidad de vida para Quito.

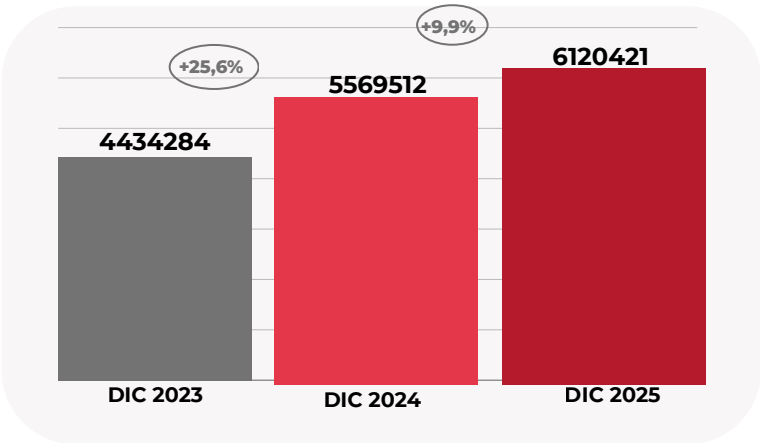


VIAJES ACUMULADOS

Comparativo de viajes totales



AFLUENCIA ACUMULADA POR AÑO		
	MES	AFLUENCIA ACUMULADO
AÑO 1	dic 2023 - nov 2024	53'289.753
AÑO 2	dic 2024 - nov 2025	63'008.757
AÑO 3	dic 2025	6'120.759
TOTAL VIAJES		
122'418.931		



VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias
Comparativo entre diciembre 2023, 2024 Y 2025

DIC 2023

Día	Fecha	Total
V	01/12/23	98.671
S	02/12/23	115.200
D	03/12/23	107.262
L	04/12/23	115.040
Ma	05/12/23	130.881
M	06/12/23	141.480
J	07/12/23	158.946
V	08/12/23	164.581
S	09/12/23	149.896
D	10/12/23	127.138
L	11/12/23	137.882
Ma	12/12/23	144.877
M	13/12/23	144.631
J	14/12/23	148.408
V	15/12/23	157.240
S	16/12/23	140.824
D	17/12/23	124.878
L	18/12/23	147.661
Ma	19/12/23	161.294
M	20/12/23	171.657
J	21/12/23	173.738
V	22/12/23	184.299
S	23/12/23	152.223
D	24/12/23	128.687
L	25/12/23	115.935
Ma	26/12/23	148.656
M	27/12/23	157.943
J	28/12/23	152.531
V	29/12/23	166.816
S	30/12/23	136.215
D	31/12/23	128.794

DIC 2024

Día	Fecha	Total
D	01/12/24	124.659
L	02/12/24	194.643
Ma	03/12/24	202.160
M	04/12/24	207.360
J	05/12/24	248.219
V	06/12/24	182.994
S	07/12/24	143.162
D	08/12/24	110.263
L	09/12/24	195.989
Ma	10/12/24	201.093
M	11/12/24	198.449
J	12/12/24	205.773
V	13/12/24	218.256
S	14/12/24	163.984
D	15/12/24	117.147
L	16/12/24	204.933
Ma	17/12/24	213.516
M	18/12/24	216.202
J	19/12/24	220.357
V	20/12/24	228.659
S	21/12/24	177.034
D	22/12/24	137.391
L	23/12/24	215.574
Ma	24/12/24	191.201
M	25/12/24	96.381
J	26/12/24	174.383
V	27/12/24	179.150
S	28/12/24	133.833
D	29/12/24	99.977
L	30/12/24	170.975
Ma	31/12/23	195.795

DIC 2025

Día	Fecha	Total
L	01/12/25	218.516
Ma	02/12/25	228.112
M	03/12/25	233.097
J	04/12/25	265.161
V	05/12/25	197.282
S	06/12/25	183.925
D	07/12/25	117.639
L	08/12/25	216.430
Ma	09/12/25	218.010
M	10/12/25	218.755
J	11/12/25	221.650
V	12/12/25	238.502
S	13/12/25	179.479
D	14/12/25	129.732
L	15/12/25	220.449
Ma	16/12/25	226.607
M	17/12/25	228.030
J	18/12/25	234.449
V	19/12/25	248.081
S	20/12/25	196.416
D	21/12/25	146.563
L	22/12/25	219.767
Ma	23/12/25	232.522
M	24/12/25	190.795
J	25/12/25	102.077
V	26/12/25	184.392
S	27/12/25	141.976
D	28/12/25	122.466
L	29/12/25	183.239
Ma	30/12/25	185.477
M	31/12/25	190.825

TOTAL: 4'434.284

TOTAL: 5'569.512

TOTAL: 6'120.421

Promedio:	143.041	Promedio:	179.661	Promedio:	197.444
Desviación estándar:	20.473	Desviación estándar:	40.385	Desviación estándar:	41.301
Valor máximo:	184.299	Valor máximo:	248.219	Valor máximo:	265.161
Valor mínimo:	98.671	Valor mínimo:	96.381	Valor mínimo:	102.077

VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes por estaciones
Comparativo entre diciembre 2023, 2024 y 2025

Estación	dic 2023	dic 2024	dic 2025
Quitumbe (M)	17.937	23.344	26.234
M. Valverde	8.749	11.404	12.335
Solanda	7.595	9.669	10.299
C. de la Torre	3.858	5.359	6.140
Recreo (M)	12.292	15.041	14.870
Magdalena (M)	7.583	9.148	10.092
San Francisco	16.557	18.235	21.929
Alameda	6.691	8.317	7.996
Ejido	8.450	11.695	12.191
U. Central (M)	9.787	10.682	12.261
Pradera	2.911	3.717	4.089
Carolina	8.657	10.015	10.939
Iñaquito	12.551	16.950	18.749
Jipijapa	3.839	5.353	6.015
Labrador (M)	15.584	20.725	23.286
PROMEDIO	9.536	11.977	13.162



Metro hacia el futuro



Pasos firmes hacia la extensión del Metro de Quito: la hoja de ruta ya está en marcha

El Metro de Quito avanza hacia una nueva etapa de crecimiento. La adjudicación de la consultoría para los estudios definitivos de la extensión de la Primera Línea, desde la estación El Labrador hasta el sector de La Ofelia, marca un hito clave en la planificación estratégica del sistema y se convierte en uno de los hechos que proyectan la movilidad de la ciudad hacia 2026.

El anuncio fue realizado por el alcalde de Quito, Pabel Muñoz, quien destacó que este paso representa un avance concreto y verificable en la aspiración de extender el sistema ferroviario hacia el norte de la capital. Con la reactivación del proceso en el portal del Servicio Nacional de Contratación Pública y su posterior adjudicación, el proyecto entra en una fase técnica decisiva.

“La extensión del Metro no es una promesa, es una planificación en marcha”, señaló el alcalde durante una rueda de prensa, subrayando que el Municipio avanza conforme a lo comprometido para ampliar la cobertura del sistema.

Un contrato con visión de largo plazo

El contrato adjudicado contempla tres componentes estratégicos:

- Los estudios definitivos de la extensión El Labrador – La Ofelia,
- El perfilamiento de alternativas ferroviarias para una futura proyección hasta Calderón,
- Y el fortalecimiento técnico del subsistema ferroviario del Metro de Quito.

Estos estudios permitirán contar con información técnica, económica y operativa actualizada, indispensable para la toma de decisiones en las siguientes fases del proyecto y para garantizar la sostenibilidad del sistema en el mediano y largo plazo.



Optimización de recursos públicos

De acuerdo con los Términos de Referencia, el presupuesto referencial del proceso ascendía a USD 11,9 millones. Sin embargo, la adjudicación se realizó por USD 9,95 millones, lo que representa un ahorro cercano a USD 2 millones, equivalente a una optimización del 16 % de los recursos inicialmente previstos. Este resultado reafirma el enfoque de eficiencia y responsabilidad en la gestión de los recursos públicos vinculados al desarrollo del Metro de Quito.

Financiamiento y coordinación interinstitucional

En paralelo, el proyecto cuenta con un avance relevante en materia de financiamiento: el directorio del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) otorgó la aprobación de un crédito de USD 80 millones, destinado a financiar parte de la obra.

El Municipio de Quito ha reiterado su disposición para asumir el 40 % del costo total, mientras se mantiene el pedido formal al Gobierno Nacional para cubrir el 60 % restante, conforme a los compromisos previamente anunciados. Para avanzar hacia la ejecución, aún se requiere la autorización de endeudamiento y el aval soberano del Ministerio de Economía y Finanzas y la emisión de la Licencia Ambiental por parte del Ministerio del Ambiente.





Empresa adjudicada

La consultoría fue adjudicada a la firma española Técnica y Proyectos S.A. (Typsa), una empresa con más de 60 años de experiencia en ingeniería y arquitectura, especializada en sistemas de transporte, metros, túneles y grandes infraestructuras. Typsa cuenta con presencia en Europa, América, África y Asia, y actualmente desarrolla proyectos de alta complejidad técnica a nivel internacional.

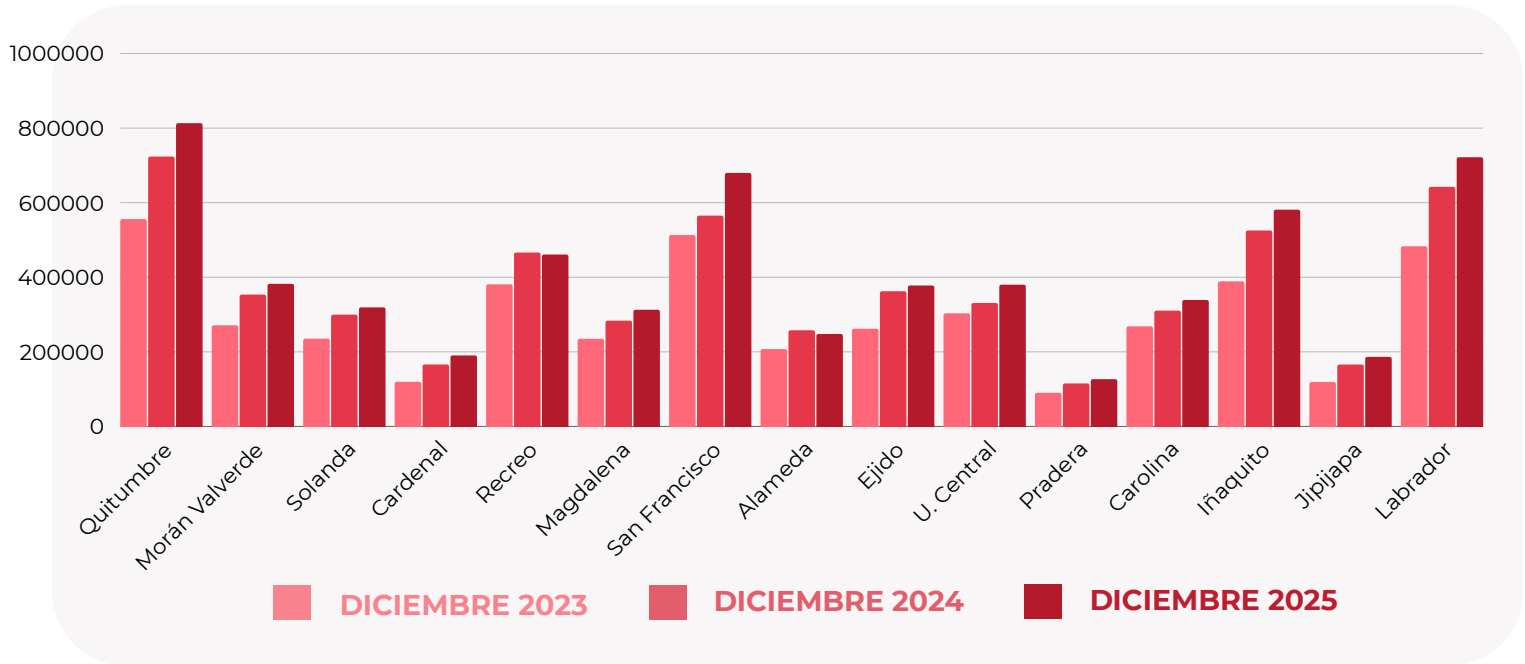
Impacto en la movilidad de la ciudad

La extensión El Labrador – La Ofelia beneficiará directamente a más de 70 barrios del norte de Quito, impactando positivamente en la movilidad de cerca de 500 mil personas. En hora pico, el tiempo de viaje de este tramo se reducirá de 48 minutos a aproximadamente 8 minutos.

El proyecto contempla una longitud aproximada de 5,3 kilómetros de túnel, con la incorporación de cuatro nuevas estaciones: Bicentenario, Andalucía, Rosario y Ofelia.

VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

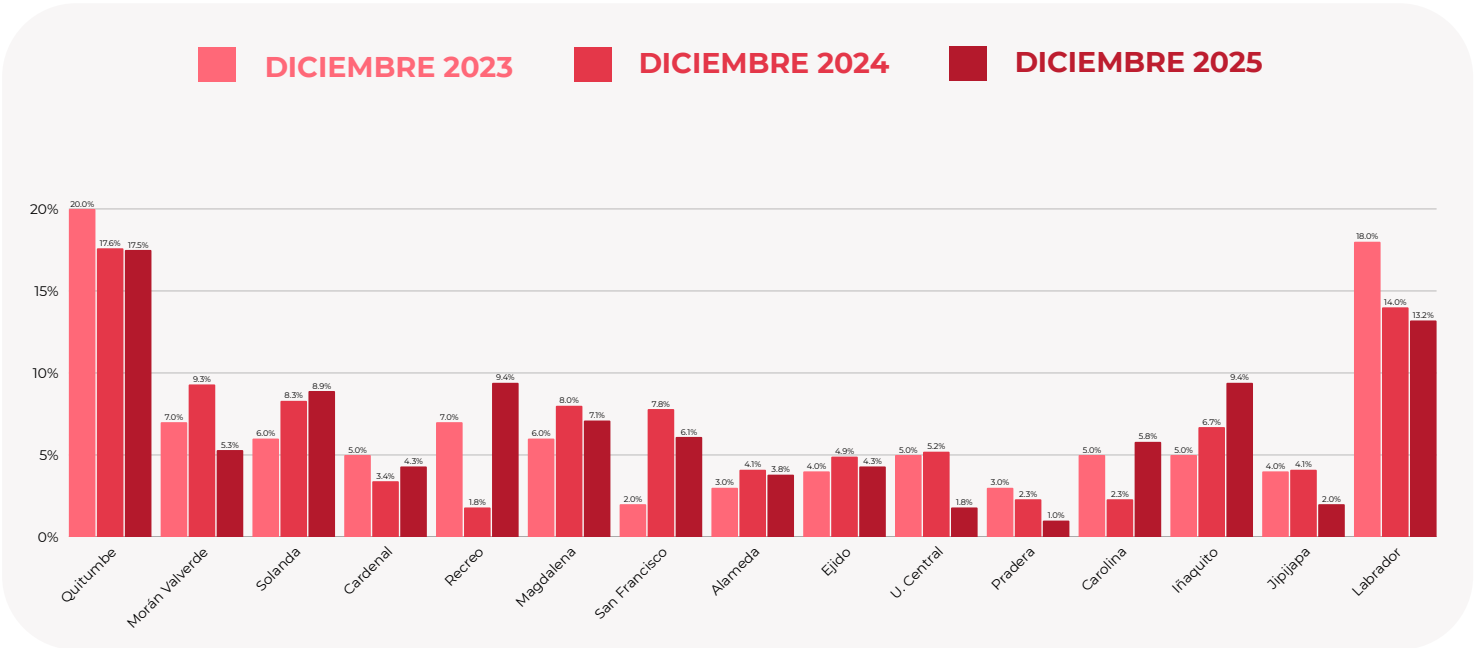
Origen



	ESTACIÓN	DIC 2023	DIC 2024	DIC 2024
➔	Quitumbe (M)	556.042	723.672	813.279
➔	Morán Valverde	271.207	353.534	382.388
➔	Solanda	235.431	299.758	319.279
➔	Cardenal de la Torre	119.604	166.139	190.367
➔	Recreo (M)	381.065	466.280	460.979
➔	Magdalena (M)	235.083	283.609	312.876
➔	San Francisco	513.260	565.290	679.821
➔	Alameda	207.427	257.855	247.898
➔	Ejido	261.951	362.571	377.926
➔	Universidad Central (M)	303.396	331.158	380.097
➔	Pradera	90.246	115.253	126.765
➔	Carolina	268.372	310.490	339.134
➔	Iñaquito	389.085	525.455	581.248
➔	Jipijapa	119.007	165.971	186.486
➔	Labrador (M)	483.108	642.477	721.878
	TOTAL	4'434.284	5'569.512	6'120.421

AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

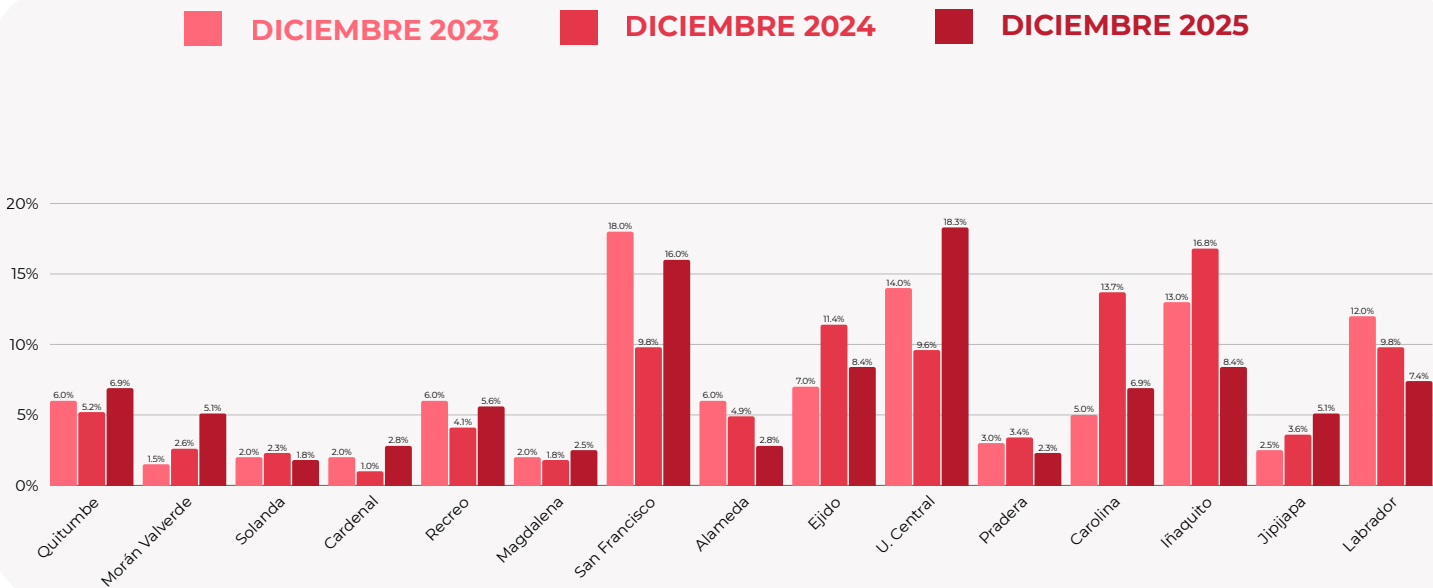
Origen



	ESTACIÓN	DIC 2023	DIC 2024	DIC 2024
➔	Quitumbe (M)	20 %	17.6 %	17.5 %
➔	Morán Valverde	7 %	9.3 %	5.3 %
➔	Solanda	6 %	8.3 %	8.9 %
➔	Cardenal de la Torre	5 %	3.4 %	4.3 %
➔	Recreo (M)	7 %	1.8 %	9.4 %
➔	Magdalena (M)	6 %	8 %	7.1 %
➔	San Francisco	2 %	7.8 %	6.1 %
➔	Alameda	3 %	4.1 %	3.8 %
➔	Ejido	4 %	4.9 %	4.3%
➔	Universidad Central (M)	5 %	5.2 %	1.8 %
➔	Pradera	3 %	2.3 %	5.8 %
➔	Carolina	5 %	2.3 %	5.8 %
➔	Iñaquito	5 %	6.7 %	9.4 %
➔	Jipijapa	4 %	4.1 %	2 %
➔	Labrador (M)	18 %	14 %	13.2 %

AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

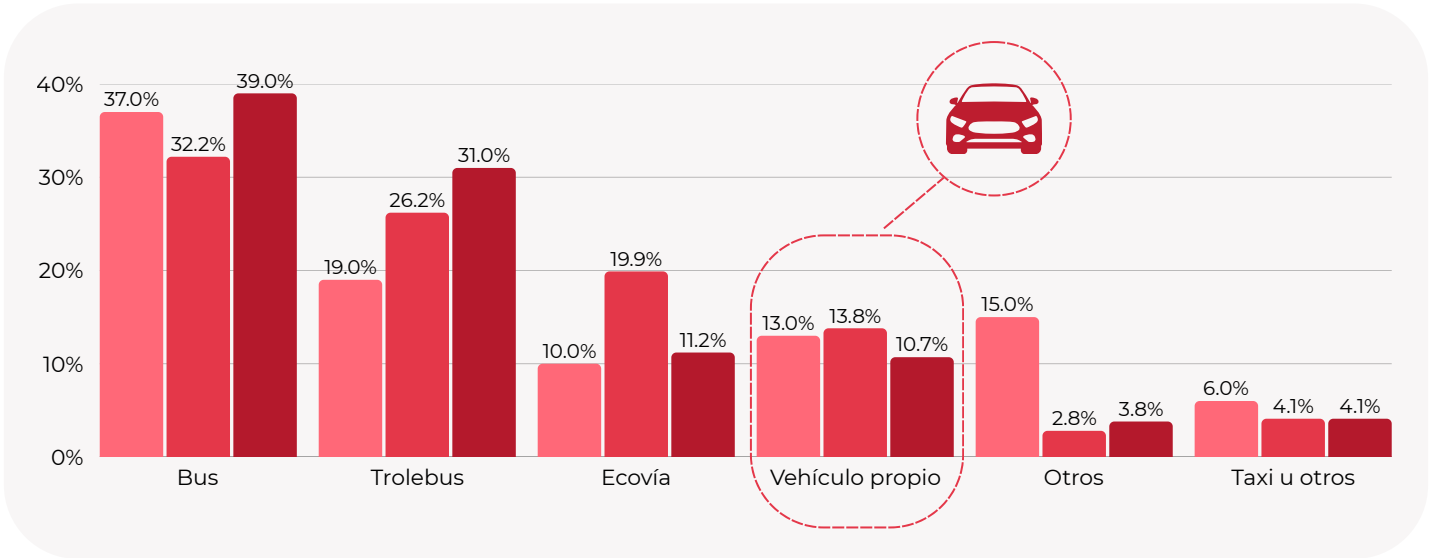
Destino



	ESTACIÓN	DIC 2023	DIC 2024	DIC 2024
➔	Quitumbe (M)	6 %	5.2 %	6.9 %
➔	Morán Valverde	1.5 %	2.6 %	5.1 %
➔	Solanda	2 %	2.3 %	1.8 %
➔	Cardenal de la Torre	2 %	1 %	2.8 %
➔	Recreo (M)	6 %	4.1 %	5.6 %
➔	Magdalena (M)	2 %	1.8 %	2.5 %
➔	San Francisco	18 %	9.8 %	16 %
➔	Alameda	6 %	4.9 %	2.8 %
➔	Ejido	7 %	11.4 %	8.4%
➔	Universidad Central (M)	14 %	9.6 %	18.3 %
➔	Pradera	3 %	3.4 %	2.3 %
➔	Carolina	5 %	13.7 %	6.9 %
➔	Iñaquito	13 %	16.8 %	8.4 %
➔	Jipijapa	2.5 %	3.6 %	5.1 %
➔	Labrador (M)	12 %	9.8 %	7.4 %

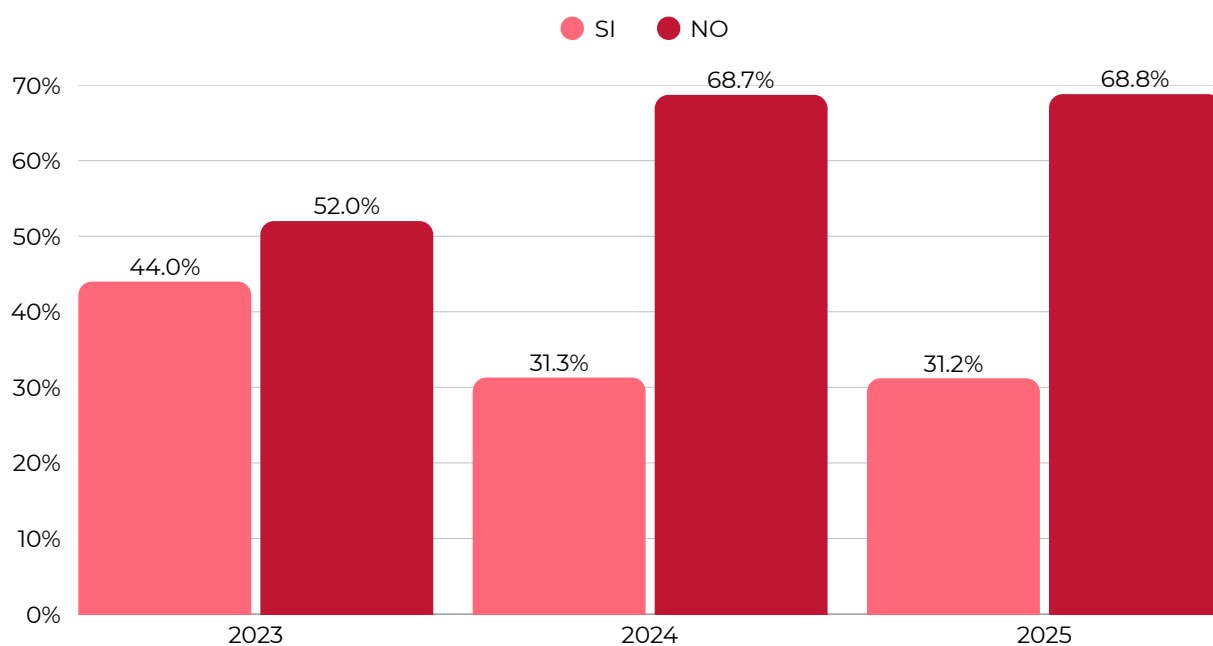
MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES (E)

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?
Datos comparativos DIC 2023, DIC, 2024 Y DIC 2025



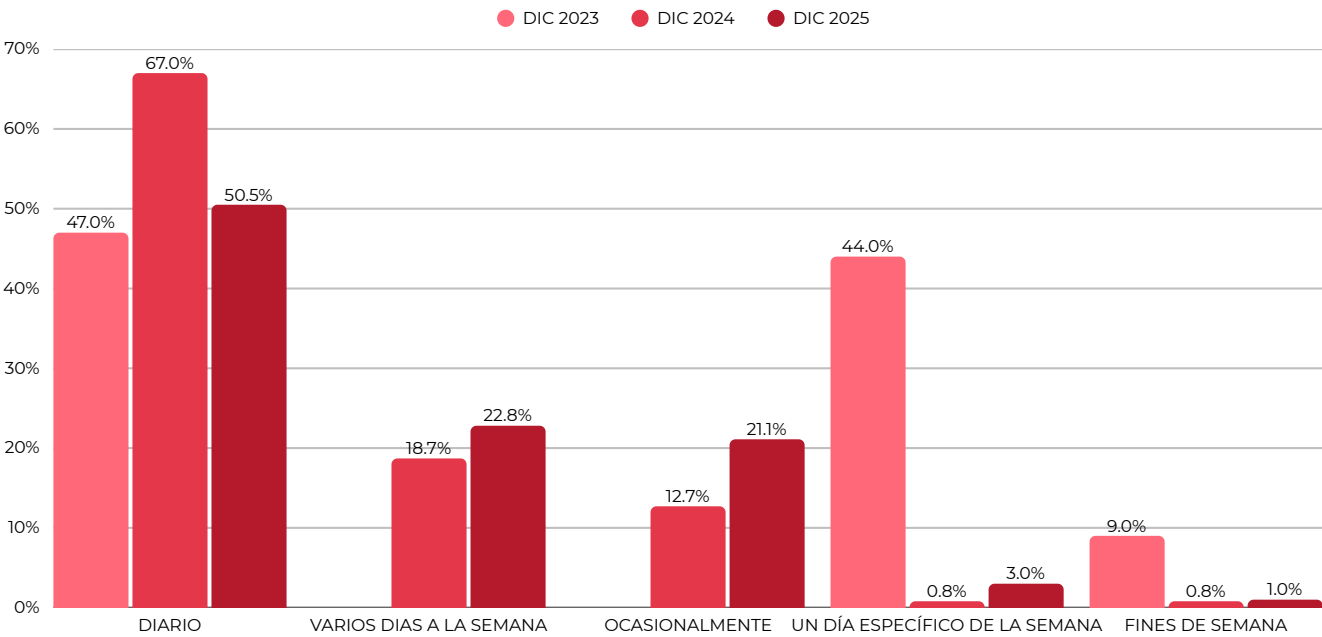
¿COMPLETA SU VIAJE UTILIZANDO UN SERVICIO DE BUS ALIMENTADOR?

Transporte que usan al bajarse del Metro (alimentadores u otros).

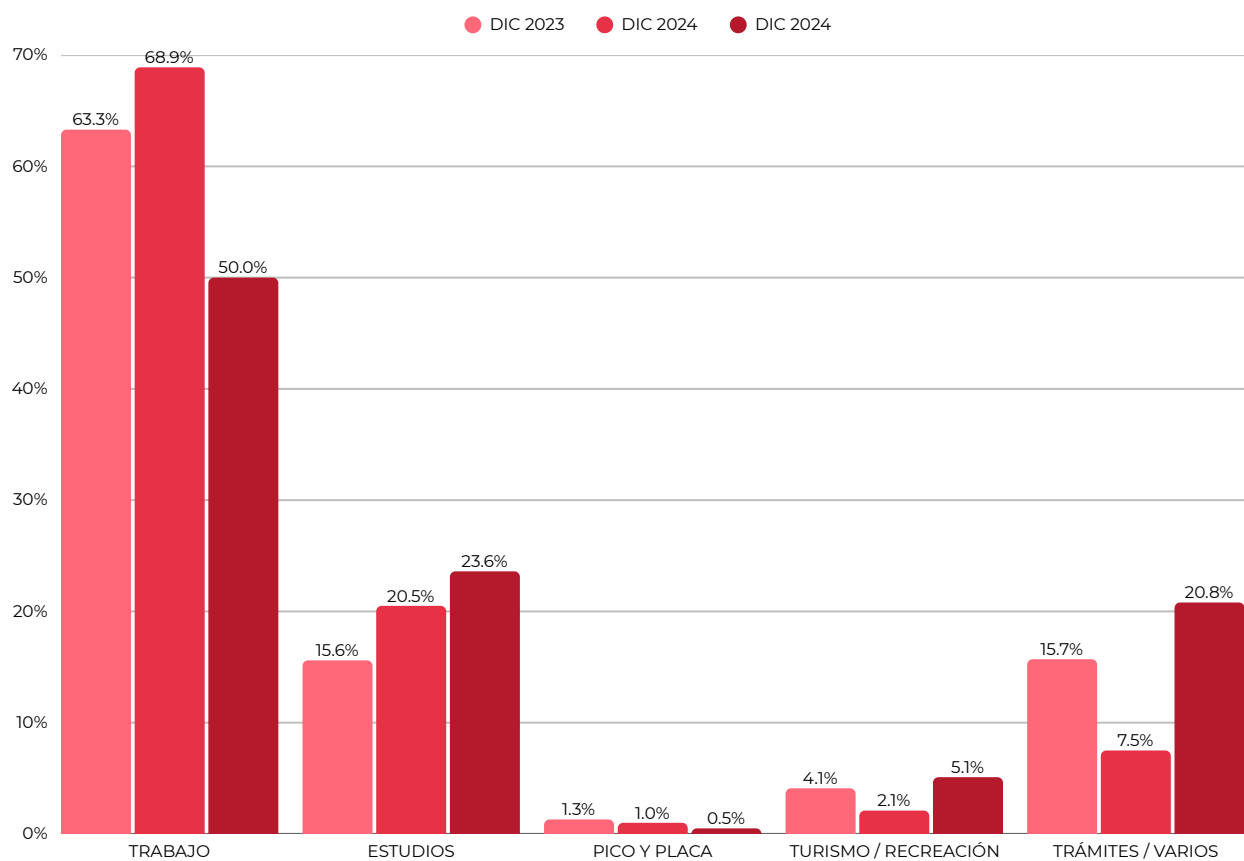


¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO? (E)

Frecuencia de uso del Metro



¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA SU VIAJE? (E)



Abriendo puertas a la cultura y al encuentro.



 **Metro**

◀ 2 años
abriendo
puertas ▶

¡Metro de Quito en las grandes ligas del transporte del mundo! **Es miembro de la UITP**



El Metro de Quito ya es parte de la Asociación Internacional de Transporte Público, UITP, la principal red global de ese sector que abarca más de 100 países miembros y 2000 compañías proveedoras de servicios relacionadas a la movilidad.

Al pertenecer a la UITP, asociación con más de 141 años de experiencia, el Metro de Quito accede a varios beneficios:

- **Conocimiento:** Acceso a más de 60 000 recursos bibliográficos y cursos de formación innovadora especializados en transporte.
- **Red de trabajo:** Expansión de contactos con actores clave, tanto entre empresas proveedoras como tomadores de decisión en el sector de movilidad, con la opción de generar alianzas institucionales y de cooperación para la optimización del servicio.
- **Incidencia:** Abordamiento estratégico para la generación de políticas públicas para promover soluciones de movilidad sostenible al pertenecer a grupos de trabajo y comisiones técnicas para reforzar prácticas y mantener vigencia de los estándares internacionales.

Beneficios inmediatos para el Metro de Quito

Al momento, el Metro de Quito difunde los procesos de contratación vigentes por medio de UITP para llamar la atención de empresas proveedoras de los diferentes servicios requeridos para mantener la operación óptima del subsistema de transporte más moderno de América Latina.

De igual manera, Metro de Quito será parte de procesos de formación en ciberseguridad de sistemas de transporte público organizados por la UITP y permitirán reforzar las prácticas actuales implementadas.

Quito en el mapa internacional de la movilidad

Metro de Quito es también parte de la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos, Alamys, y fue sede del trigésimo sexto congreso anual en 2024, ofreciendo la oportunidad de intercambiar experiencias con otros sistemas similares a nivel regional.

La Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros forma parte de la UITP, ayudando a posicionar a la ciudad más linda del mundo como una metrópoli que prioriza la movilidad sostenible.





Bajo el Lente Ciudadano

La opinión de la ciudadanía sigue siendo clave para mejorar cada día.



SERVICIO EN GENERAL

DIC 2025 **9.3**



SEGURIDAD

DIC 2025 **9.4**



ACCESIBILIDAD

DIC 2025 **9.3**



PREVENCIÓN DEL ACOSO

DIC 2025 **9.2**

2025

CALIFICACIÓN SERVICIO (E)



Indicadores sobre rieles

2 años

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR FLOTA

6.354

Diciembre 2023

6.457

Diciembre 2024

6.625

Diciembre 2025



+1,62%

+2,61%

Variación porcentual

PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

353

Diciembre 2023

358

Diciembre 2024

368

Diciembre 2025



+1,62%

+2,61%

Variación porcentual

KILÓMETROS MENSUALES

RECORRIDOS

POR FLOTA

196.975

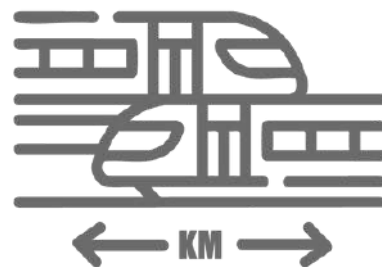
Diciembre 2023

200.171

Diciembre 2024

205.399

Diciembre 2025



+1,62%

+2,61%

Variación porcentual

PROMEDIO DIARIO DE VIAJEROS

TRANSPORTADOS

143.041

Diciembre 2023

179.662

Diciembre 2024

197.433

Diciembre 2025



+25,6%

+9,9%

Variación porcentual

PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

KILÓMETRO RECORRIDO

22,5

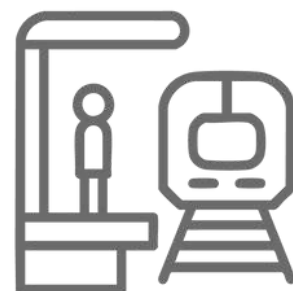
Diciembre 2023

27,8

Diciembre 2024

30,4

Diciembre 2025



+23,6%

+9,2%

Variación porcentual

◀ 2 años
abriendo
puertas ▶



PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

RECORRIDOS

POR TREN

10.943

Diciembre 2023

11.120

Diciembre 2024

11.411

Diciembre 2025



+1,62%

+2,61%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR TREN

275

Diciembre 2023

279

Diciembre 2024

287

Diciembre 2025



+1,62%

+2,61%

Variación porcentual

NÚMERO DE VUELTAS

MENSUALES

POR FLOTA

4.404

Diciembre 2023

4.476

Diciembre 2024

4.593

Diciembre 2025



+1,62%

+2,61%

Variación porcentual



CUENTAS CIUDAD

774.273

CÉDULAS VINCULADAS

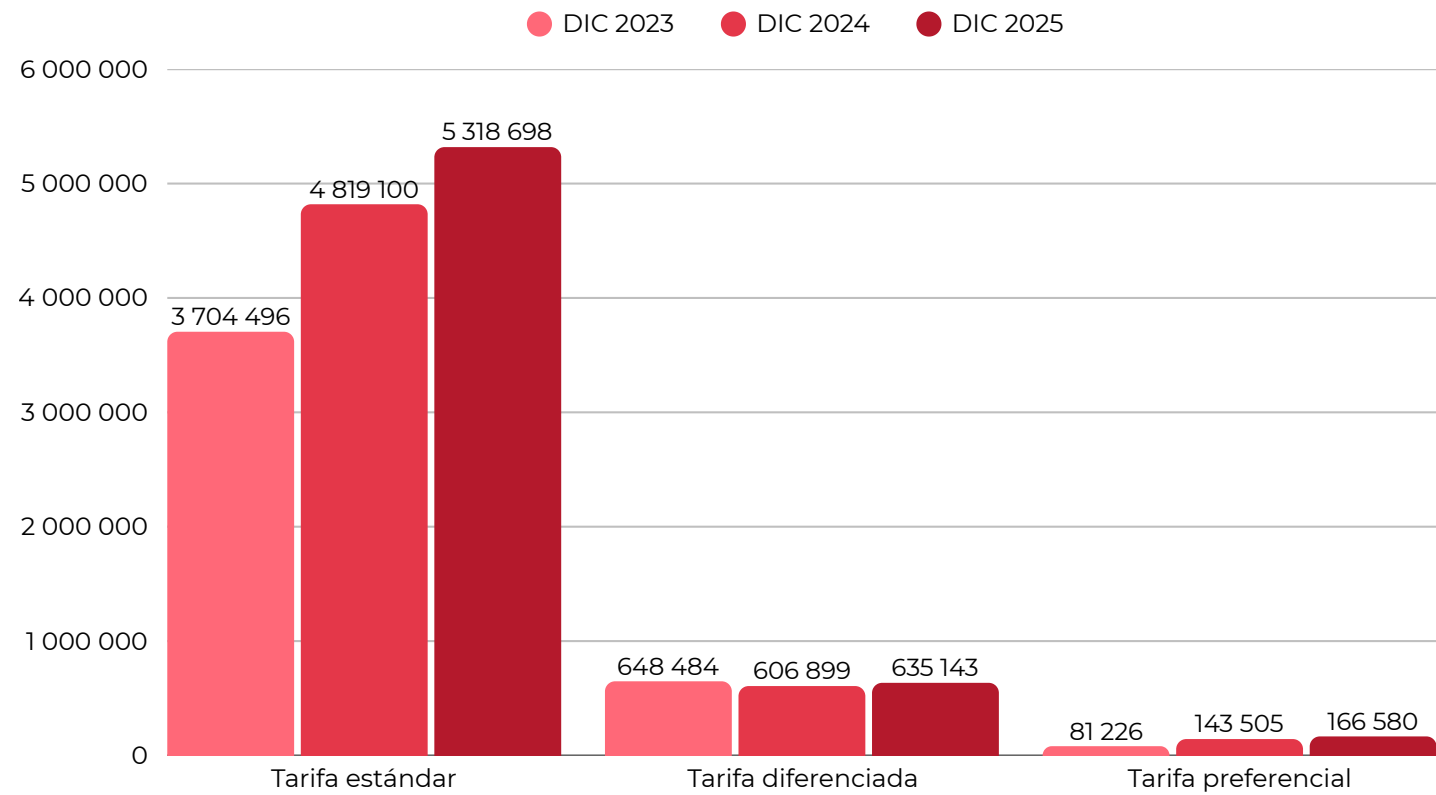
400.818

TARJETAS CIUDAD

332.614

AL 30 DE DICIEMBRE 2025

VIAJES POR TIPO DE TARIFA DICIEMBRE 2023, 2024 Y 2025



MES	TARIFA ESTÁNDAR	TARIFA DIFERENCIADA	TARIFA PREFERENCIAL
DICIEMBRE 2023	3'704.496	648.484	81.226
DICIEMBRE 2024	4'819.100	606.899	143.505
DICIEMBRE 2025	5'318.698	635.143	166.580



AUTORIDADES

Pabel Muñoz
Alcalde del Distrito
Metropolitano de Quito
Alex Pérez
Secretario de Movilidad
Juan Carlos Parra
Gerente del Metro de Quito

COMITÉ EDITORIAL

Juan Carlos Gómez
Vanessa Rodríguez

COORDINACIÓN

Gustavo Merino

DIAGRAMACIÓN
Y DISEÑO

Michelle Mora
Carolina Díaz

FECHA DE PUBLICACIÓN
21 de enero 2026



Encuesta a usuarios Satisfacción de Servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

417 encuestados

15 estaciones

21 de diciembre 2023

386 encuestados

15 estaciones

20 de diciembre 2024

394 encuestados

15 estaciones

12 de diciembre 2025

95% nivel de confianza / +/- 5% margen de error

¡Operamos los 365 días del año!

HORARIOS

Lunes a Viernes
05h30 a 23h00

Sábados
07h00 a 23h00

Domingos y feriados
07h00 a 22h00

Horas pico
06h30 a 10h00
17h00 a 20h00

**1 tren cada
5 minutos**

Horas valle
10h00 a 17h00
20h00 al cierre

**1 tren cada
8 minutos**

REDUCIDA

0,22

Presentar la cédula



Niñas, niños y
adolescentes de
5 a 17 años



Adultos mayores
> 65 años

PREFERENCIAL

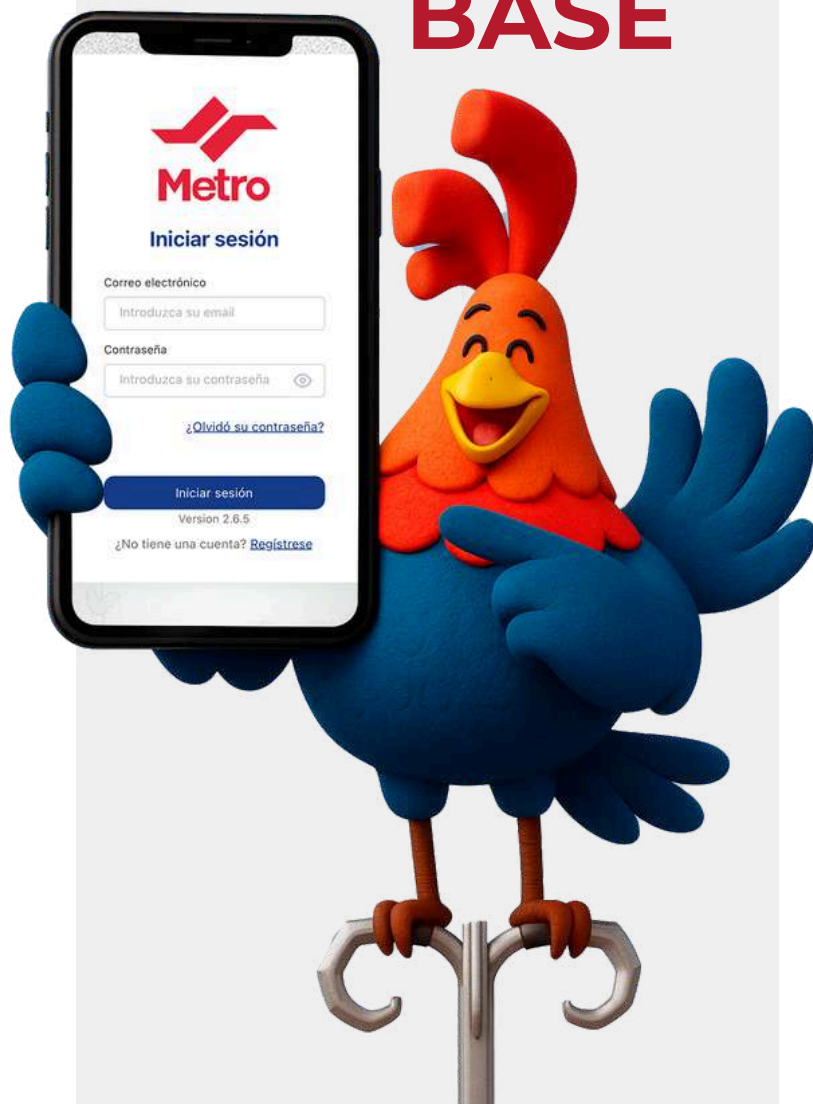
**CON
DISCAPACIDAD**

0,10

TARIFAS

0,45

BASE





Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana