

RENDICIÓN **20** *de cuentas* **25**



**Empresa Pública
Metropolitana Metro
de Quito – EPMMQ –**

Este documento contiene el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2025 respecto de la gestión de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

Período 01 de enero al 31 de diciembre 2025

ÍNDICE

1.	Abreviaturas	9
2.	Objetivo	10
<hr/>		
3.	Información de la Empresa	10
3.1.	Antecedentes	10
3.2.	Elementos Orientadores	11
3.3.	Estructura Orgánica de la EPMMQ	13
3.4.	Datos de la EPMMQ	14
<hr/>		
4.	Alineación Estratégica con Instrumentos de Planificación	15
4.1.	Alineación al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial - PMDOT (2024-2033)	15
4.2.	Cumplimiento de Planificación Estratégica	17
4.3.	Aporte al Programa de Gobierno del Alcalde (2023-2027)	18
4.4.	Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional	19
4.5.	Evaluación del Plan Operativo Anual – P.O.A. 2025	20
<hr/>		
5.	Gestión Operacional	21
5.1.	Viajes Totales en el Metro de Quito	21
5.2.	Viajes por Estación en el Metro de Quito	22
5.3.	Seguridad en la Operación Comercial	25

ÍNDICE

6.	Gestión Del Mantenimiento de la PLMQ	26
6.1.	Mantenimientos Ejecutados por la EPMMQ	27
6.2.	Reperfilado de Carril de la PLMQ	31
6.3.	Mantenimiento del Sistema de Energía	31
6.4.	Mantenimiento del Material Rodante	32
6.5.	Mantenimiento de Sistema de Señalización Ferroviaria	32
6.6.	Mantenimiento del Sistema de Recaudo	33
6.7.	Mantenimiento de Sistemas en Estaciones (EOMMT)	33
<hr/>		
7.	Gestión Técnica	34
7.1.	Liquidación del Contrato de Material Rodante (LICB-EPMMQ-2014-116)	34
7.2.	Consultoría Extensión “La Ofelia - Calderón”	35
<hr/>		
8.	Gestión de Seguridad, Salud y Gestión de Riesgos	36
8.1.	Preparación y Respuesta Ante Emergencias	36
8.2.	Cooperación Interinstitucional	36
<hr/>		
9.	Gestión de Sostenibilidad y Cumplimiento Normativo	37
9.1.	Licencia Ambiental y Salvaguardas (PGASS-H)	37
9.2.	Talento Humano y Salud Ocupacional	37
<hr/>		
10.	Gestión de Responsabilidad Social y Ambiental	38
10.1.	Licencia Ambiental Para la Extensión de la PLMQ	38
10.2.	Responsabilidad Social	39
10.3.	Gestión de la Experiencia del Usuario	41

ÍNDICE

11. Gestión de Negocios	42
11.1. Resultados por Línea de Negocios Operacional 2025	42
11.2. Resultados por Línea de Negocios No Operacional 2025	49
11.3. Evaluación del Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025	50
<hr/>	
12. Gestión Financiera	54
12.1. Ejecución Presupuestaria de Ingresos	54
12.2. Ejecución Presupuestaria de Gastos	56
<hr/>	
13. Principales Logros EPMMQ	57
<hr/>	
14. Gestión Institucional	62
14.1 Gestión de la Comunicación Social	62
14.2 Gestión Jurídica	63
14.3. Planificación y Control de Gestión	63
14.4 Desarrollo Organizacional	63
14.4.1 Distributivo de Personal 2025	63
14.4.2 Gestión de Capacitación	65
14.4.3 Administración del Subsistema de Clasificación, Descripción y Valoración de Puestos	65
14.5 Tecnología de la Información	66
14.6 Relaciones Externas	67
14.7 Gestión Administrativa Financiera	68
14.8 Gestión Documental	69
15. Conclusión	69

ÍNDICE de tablas

Tabla 1: Datos de la EPMMQ	10
Tabla 3: Indicadores OE2 - PMDOT	11
Tabla 2: Indicadores OE3 - PMDOT	12
Tabla 4: Cumplimiento planificación estratégica	12
Tabla 5: Aporte al programa del Alcalde	13
Tabla 6: Rangos de cumplimiento	14
Tabla 7: Desempeño anual del mapa estratégico	15
Tabla 8: Evaluación del POA 2025	15
Tabla 9: Número de viajes (validaciones) de enero a diciembre de 2025	16
Tabla 10: Número de viajes realizados por estación en el Metro de Quito (enero a diciembre de 2025)	16
Tabla 11: Beneficiarios por género	17
Tabla 12: Beneficiarios por edad	18
Tabla 13: Beneficiarios por ocupación	18
Tabla 14: Sensibilizaciones y socializaciones en el marco de la Cultura Metro	30
Tabla 15: Atención a usuarios de la EPMMQ	32
Tabla 16: Proyección Vs Venta real de validaciones anual 2025	33
Tabla 17: Proyección Vs Venta real de ingresos 2025	34
Tabla 18: Recargas por trimestre 2024 Vs. Recargas por trimestre 2025	35
Tabla 19: Validaciones por medios de accesos periodos 2024-2025	36
Tabla 20: Validaciones por tipo de tarifa - comparativa 2024 vs 2025	37
Tabla 21: Proyección PGNEI 2025 (v1) ingresos Línea de Negocios no operacional	39
Tabla 22: Resultados alcanzados Plan General de Negocios, expansión e inversión 2025	39
Tabla 23: Análisis de comportamiento de los indicadores - Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas	40

Tabla 24: Análisis de comportamiento de los indicadores - Índice de percepción de calidad del servicio	41
Tabla 25: Análisis de comportamiento de los indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos	41
Tabla 26: Análisis de comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios	41
Tabla 27: Análisis de comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios	42
Tabla 28: Ejecución presupuestaria de ingresos de la EPMMQ, de enero a diciembre de 2025, por grupo de ingreso	43
Tabla 29: Ejecución presupuestaria EPMMQ por fuente de ingresos, de enero a diciembre de 2025	43
Tabla 30: Ejecución comparativa 2024 vs 2025, por fuente de ingreso	43
Tabla 31: Ejecución presupuestaria trimestral de gastos de la EPMMQ	44
Tabla 32: Ejecución presupuestaria de gasto por fuente de financiamiento	44
Tabla 33: Ejecución presupuestaria comparativa 2024 vs 2025, por fuente de financiamiento	44
Tabla 34: Indicadores de la Gestión de Comunicación Social 2025	49
Tabla 35: Número de servidores por modalidad de vinculación	50
Tabla 36: Número de servidores por procesos	50
Tabla 37: Número de servidores por género	50
Tabla 38: Número de servidores por tipo de gasto	51
Tabla 39: Número de servidores por ubicación	51
Tabla 41: Procesos Ejecutados PAC 2025	54

ÍNDICE de ilustraciones

Ilustración 1: Mapa estratégico	8
Ilustración 2: Estructura orgánica de la EPMMQ	9
Ilustración 3: Alineación estratégica	11
Ilustración 4: Viajes realizados por estación en el Metro de Quito (enero a diciembre de 2025)	17
Ilustración 11: Exposición cultural en la Estación Morán Valverde	31
Ilustración 12: Cumplimiento meta validaciones diarias - 2025	34
Ilustración 13: Ingresos proyectados Vs Venta real 2025	35
Ilustración 14: Validaciones por medios de acceso 2024-2025	36
Ilustración 15: Validaciones por tipo de tarifa 2024 - 2025	37
Ilustración 16: Participación de usuarios por tipo de tarifa	38
Ilustración 17: Indicador: Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal	51

1. Abreviaturas

AMC:	Agencia Metropolitana de Control.
CAF:	Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles.
CLI:	Consortio Línea 1.
CPO:	Certificados de Partes de Obra.
EOMMT:	Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S.
EPMMQ:	Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.
GMQ:	Gerencia Técnica del Proyecto Metro de Quito.
MAC:	Metro Alianza Consorcio.
MDMQ:	Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.
PLMQ:	Primera Línea del Metro de Quito.
PMA:	Plan de Manejo Ambiental.
PMDOT:	Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
POA:	Plan Operativo Anual.
PPI:	Plan Plurianual de Inversión.
SGP:	Secretaría General de Planificación.
SIR:	Sistema Integrado de Recaudo.
SM:	Secretaría de Movilidad.
PCC:	Puesto de Control Central.
PCI:	Protección Contra Incendios.
CCIS:	Cuartos de Control e Instalaciones de Sistemas.
ATP:	Protección Automática del Tren.
ATO:	Operación Automática del Tren.
ATS:	Supervisión Automática del Tren.
EHS:	Medio Ambiente, Salud y Seguridad.
RAM:	Fiabilidad, disponibilidad, mantenibilidad y seguridad.
PMU:	Puesto de Mando Unificado.
PGNEI:	Plan General de Negocios Institucional.
BTR:	Autobús de Tránsito Rápido.
STQM:	Sistema de Transporte Metro de Quito.
IAE:	Instituciones de Atención de Emergencia.
SIS:	Sistema Integrado de Seguridad.

2. Objetivo



El presente informe tiene por objetivo informar a la ciudadanía sobre la gestión institucional, los resultados alcanzados y las principales acciones ejecutadas por la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito durante el año 2025, en el marco de sus competencias, atribuciones y responsabilidades institucionales.

Este documento se presenta en cumplimiento de las disposiciones emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social para el proceso de Rendición de Cuentas, y tiene como finalidad transparentar la gestión pública, fortalecer los mecanismos de participación y control social, así como evidenciar los avances, logros y desafíos de la Empresa en la gestión administrativa, financiera, operativa y en la prestación del servicio a la ciudadanía.

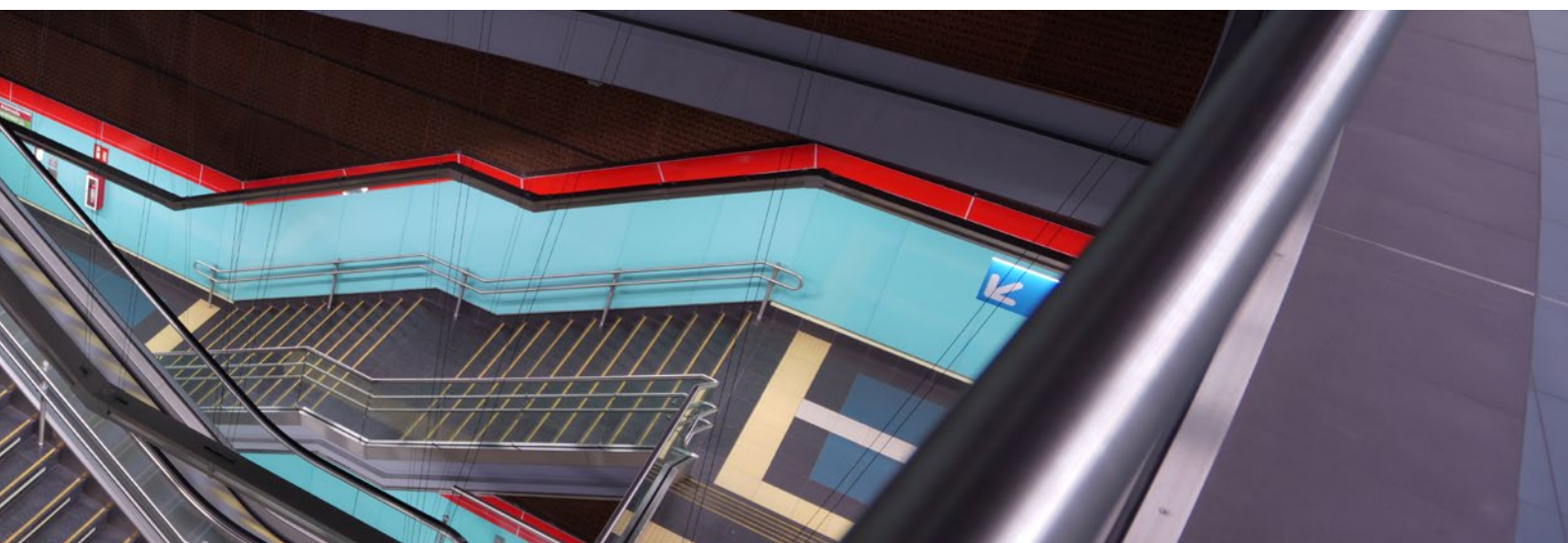
3. Información de la empresa

3.1. Antecedentes

El proyecto Primera Línea del Metro de Quito surgió como una iniciativa destinada a ofrecer soluciones a los desafíos de movilidad que enfrenta la ciudad de Quito. En ese sentido, mediante Ordenanza Metropolitana No. 0237, sancionada el 27 de abril de 2012, y Ordenanza Metropolitana Reformatoria No. 383, sancionada el 03 de abril de 2013, se crea la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito

(EPMMQ) que tiene por objeto "(...) desarrollar, implementar y administrar el subsistema 'Metro de Quito', en el marco de las políticas y normas expedidas por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito".

Inició la ejecución del proyecto Primera Línea del Metro de Quito, para el cumplimiento de sus competencias, - PLMQ en su Fase 1, en el



año 2012 con la construcción de dos estaciones multimodales (Labrador y Magdalena). A finales del año 2015, inició la fase 2, con la construcción del túnel de 22 km y 13 estaciones, así como la instalación del equipamiento, sistemas ferroviarios y adquisición del material rodante (trenes).

Posteriormente, el 1 de diciembre de 2023 inició la operación comercial del Metro de Quito, con la apertura de las 15 estaciones, 15 trenes en funcionamiento (2 trenes en reserva) y 1 tren

se incorporó un mes posterior. El intervalo de prestación del servicio de transporte se definió en 5 minutos en horas pico y 8 minutos en horas valle, los horarios de funcionamiento es de lunes a viernes de 05h30 a 23h00, sábados de 07h00 a 23h00, domingos y feriados de 07h00 a 22h00.

Durante el 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) cumplió con la prestación del servicio con un total de 63.543.409 viajeros transportados.

3.2. Elementos Orientadores

MISIÓN DE LA EPMMQ

Ser la columna vertebral del sistema integrado de transporte, asegurando un servicio público; innovador, sostenible e inclusivo para nuestros viajeros.

VISIÓN DE LA EPMMQ

Para el año 2027 ser una empresa referente a nivel regional en la gestión y administración de sistemas de transporte sostenible.

Valores de la EPMMQ

Pasión

Resiliencia

Crecimiento

Respeto

Compromiso

Liderazgo

Fuente: Planificación Estratégica 2024 – 2027 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Mapa Estratégico

Ilustración 1

Visión

Para el año 2027 ser una empresa referente a nivel regional en la gestión y administración de sistemas de transporte sostenible.

Misión

Ser la columna vertebral del sistema integrado de transporte, asegurando un servicio público: innovador, sostenible, seguro e inclusivo para nuestros viajeros.

Perspectiva | Objetivos estratégicos



Financiera

OE1: Maximizar los ingresos de la empresa y minimizar la dependencia de fondos municipales



Viajeros

OE2: Asegurar que los viajeros reciban un servicio de transporte público de calidad que supere sus necesidades y expectativas

OE3: Fomentar iniciativas públicas y/o privadas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie



Procesos y Mejora

OE4: Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte Metro de Quito

OE5: Expandir la cobertura del sistema Metro y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte



Aprendizaje y Desarrollo

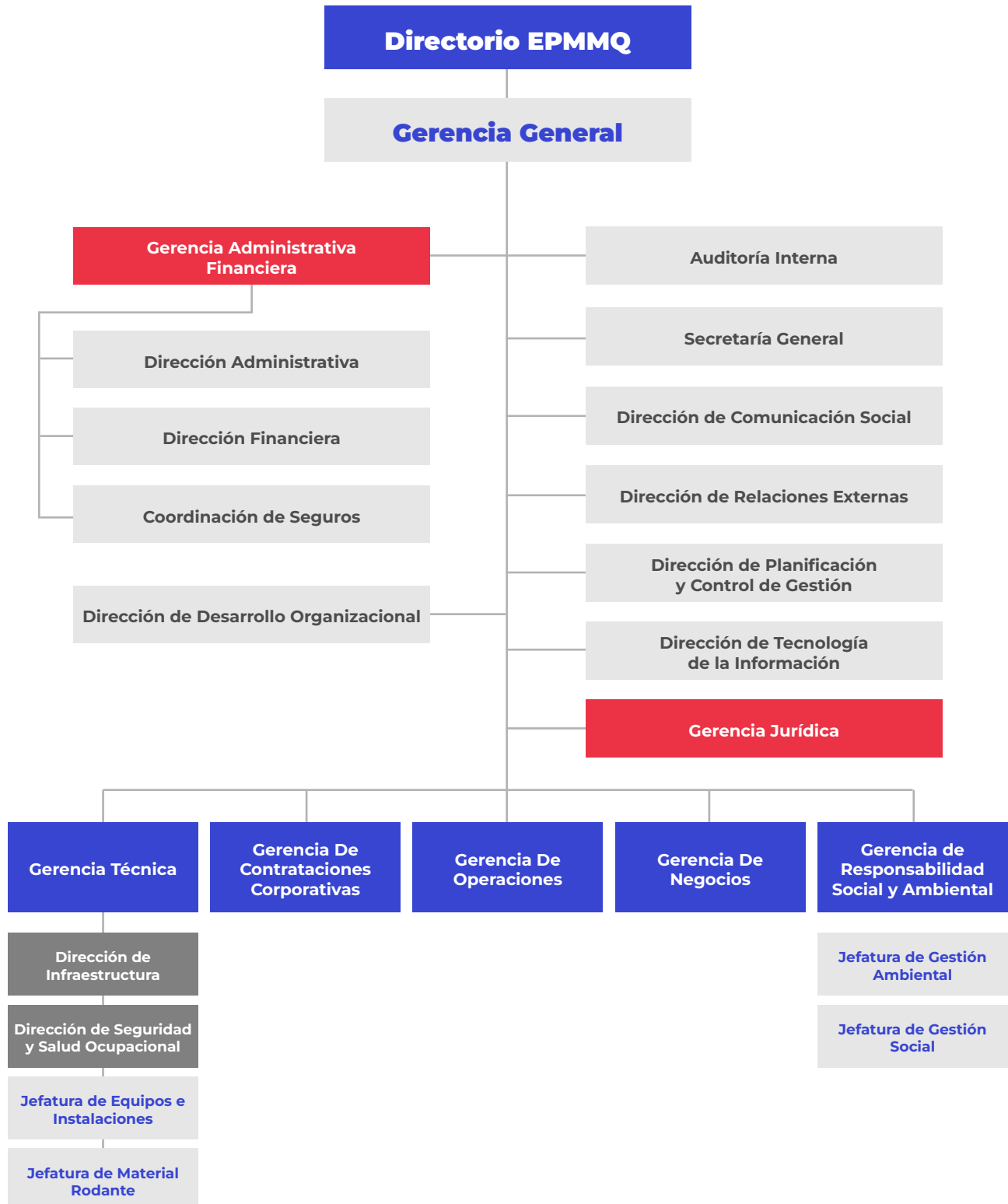
OE6: Fortalecer los conocimientos para lograr la eficiencia institucional y desarrollo del talento humano

Fuente: Planificación Estratégica 2024 – 2027 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

3.3 Estructura Orgánica de la EPMMQ

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito cuenta con la siguiente estructura orgánica. Aprobada por el Directorio de la Empresa, con Resolución No. DEPMMQ-002-2022 de fecha 25 de febrero de 2022, misma que a la presente fecha está vigente.

Ilustración 2



Fuente: Estatuto por Procesos de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

3.4. Datos de la EPMMQ

A continuación, se muestran los datos generales de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

Tabla 1: Datos de la EPMMQ

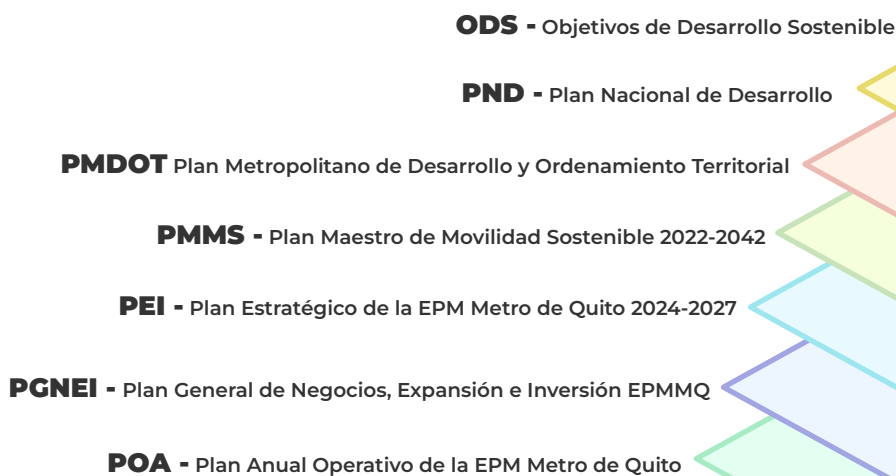
DATOS GENERALES	
RUC:	1768164650001
Institución:	Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito
Función a la que pertenece:	Gobiernos Autónomos Descentralizados – GAD
Sector:	San Marcos
Nivel que rinde cuentas:	Municipal
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Centro Histórico
Dirección:	Montúfar N2-50 y Sucre
Email:	comunicacion@metrodequito.gob.ec
Teléfono:	(02) 382-7860
Página web o red social:	www.metrodequito.gob.ec
REPRESENTANTE LEGAL	
Nombres del representante:	Juan Carlos Parra Fonseca
Cargo del representante:	Gerente General
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Nombres del responsable:	Juan Bernard Gambarotti Rodríguez
Cargo del responsable:	Director de Planificación y Control de Gestión
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Nombres del responsable:	Elizabeth Cristina Viteri Aguilar
Cargo del responsable:	Supervisora de Planificación y Control de Gestión

4. Alineación Estratégica con Instrumentos de Planificación

4.1. Alineación al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial - PMDOT (2024-2033)

Ilustración 3: Alineación estratégica

Alineación Instrumentos de Planificación EPM Metro de Quito



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2024-2027 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

En el 2025, a través de la gestión institucional de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), se aportó a la consecución de los siguientes Objetivos Estratégicos del PMDOT:

Objetivo Estratégico del PMDOT 2:

Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz y orden y la convivencia ciudadana.

El aporte a este objetivo, se lo realizó a través de los siguientes indicadores:

Tabla 2: Indicadores OE2 - PMDOT

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.	Quito te integra	Porcentaje de la elaboración de los estudios definitivos de ingeniería para la Extensión de la PLMQ
		Porcentaje de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ atendidos
		Porcentaje del cumplimiento del servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

Fuente: Matriz de ejecución programática

Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Objetivo Estratégico del PMDOT 3:

Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un Municipio cercano a la ciudadanía

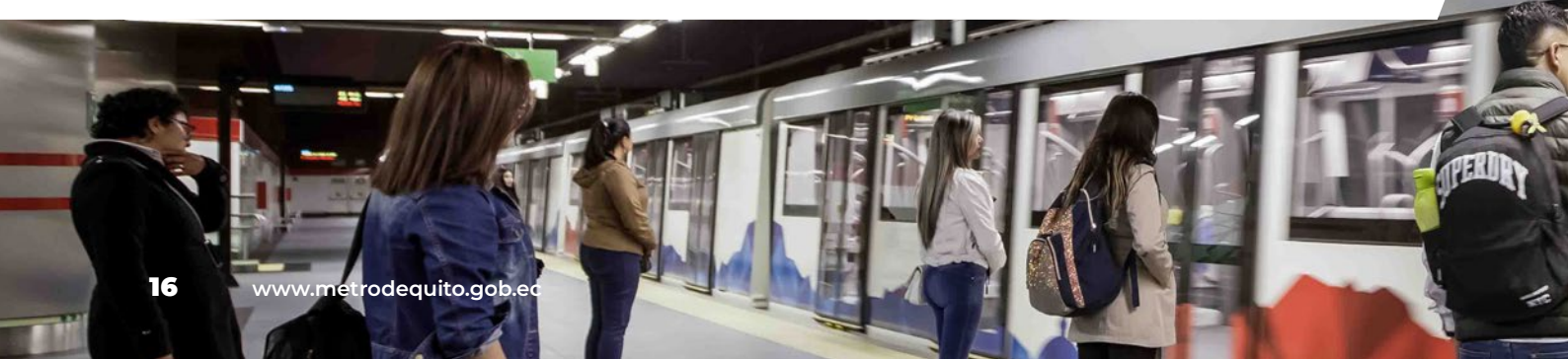
El aporte a este objetivo, se lo realizó a través de los siguientes indicadores:

Tabla 3: Indicadores OE3 - PMDOT

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Programas relacionados	Indicador
Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Fortalecimiento institucional	Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito
		Número de viajeros transportados en el Metro de Quito
		Porcentaje de adjudicación del PAC de Gasto Corriente
		Porcentaje de evaluaciones de desempeño

Fuente: Matriz de ejecución programática

Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión



4.2. Cumplimiento de Planificación Estratégica

Tabla 4: Cumplimiento planificación estratégica

Objetivos Estratégicos del PMDOT	Objetivo Operativo EPMMQ	Programas relacionados	Indicador	Meta	Cumplimiento
OE2: Consolidar una ciudad segura, sostenible e integrada, que cuide la vida en todas sus formas y que fortalezca la paz, el orden y la convivencia ciudadana.		Quito te integra	Porcentaje de la elaboración de los estudios definitivos de ingeniería para la Extensión de la PLMQ	100%	62,60%
			Porcentaje de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ atendidos	100%	100%
			Porcentaje del cumplimiento del servicio de la Primera Línea del Metro de Quito	100%	105,02%
OE3: Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Asegurar la entrega del servicio de transporte del subsistema "Metro de Quito" con estándares de calidad internacionales.	Fortalecimiento institucional	Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito	85%	97,25%
			Número de viajeros transportados en el Metro de Quito	64.450.000	63.543.409
			Porcentaje de adjudicación del PAC de Gasto Corriente	100%	72,73%
			Porcentaje de evaluaciones de desempeño	100%	85%

Fuente: Matriz de ejecución programática
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión



4.3. Aporte al Programa de Gobierno del Alcalde (2023-2027)

En el año 2025, la gestión institucional de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, aportó a la consecución del objetivo del Plan de Gobierno del Alcalde, con énfasis en el eje:

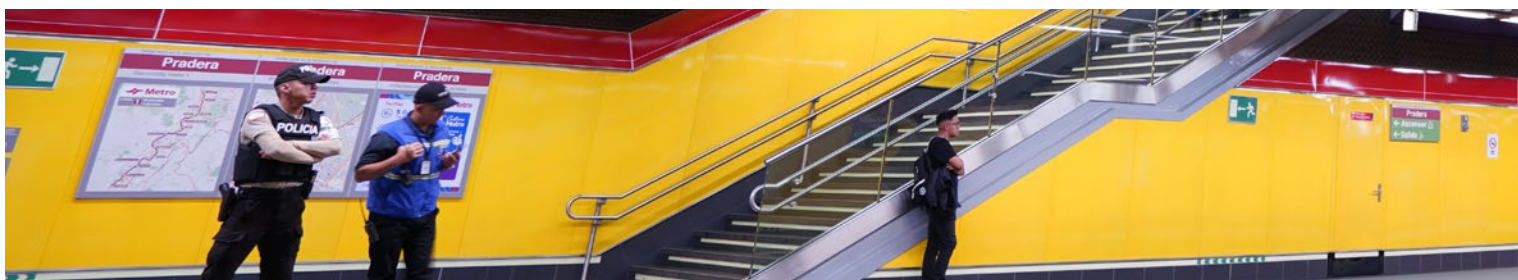
Eje 1: Movilidad Sostenible

Como resultado de esta gestión, se debe resaltar el avance y cumplimiento de los siguientes hitos:

Tabla 5: Aporte al programa del Alcalde

Sector	Eje PGA	Temática	Línea de Acción del PGA	Principales Acciones Realizadas en Cada Uno de los Aspectos del Plan de Trabajo	Resultados Obtenidos en Cada Uno de los Aspectos del Plan de Trabajo
Movilidad	4. Movilidad Sostenible	Metro de Quito y Sistemas BTR	Estudiar y definir la pertinencia y viabilidad de trenes de cercanía y sistema de metrocable.	Se estructuró y gestionó el proceso de contratación de estudios de extensión de la PLMQ hacia La Ofelia y alternativas ferroviarias.	Avance del 25% en indicador plurianual; generación de insumos técnicos para decisiones de expansión.
			Crear el sistema de integración tarifa única y multimodal, acompañado de incentivos para determinados grupos de atención prioritaria.	Se ejecuta el desarrollo del Sistema Central de Recaudo con integración Nivel 4, tarjeta ABT y módulos adicionales.	Proyecto en ejecución (marzo–septiembre 2025), fortaleciendo interoperabilidad y modelo tarifario integrado.
			Interconectar las paradas del Metro en la superficie con la red de espacios públicos y áreas verdes.	Se implementó convenio interinstitucional habilitando conexiones en estaciones multimodales.	Para el año 2025 se planificó la intervención de 3 estaciones, alcanzando el 100% de cumplimiento, al concretarse la habilitación de las conexiones multimodales en El Labrador, El Recreo y Quitumbe.

Fuente: Gerencia Técnica, Dirección de Tecnologías de la Información, Gerencia de Operaciones
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

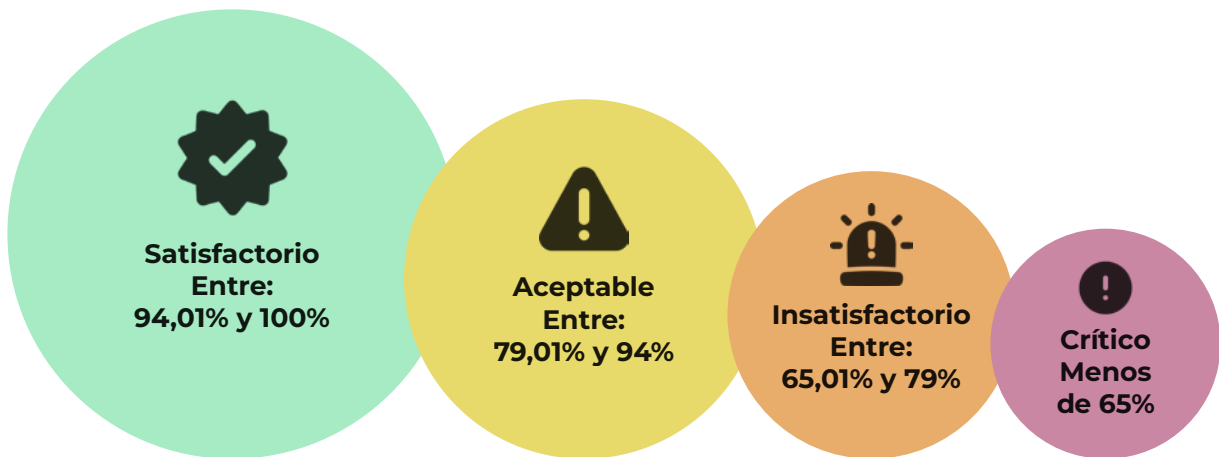


4.4 Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional

Se evaluó el grado de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional al 31 de diciembre de 2025. Este plan dispone de seis (6) objetivos estratégicos, que se evaluaron mediante una semaforización en cuatro (4) rangos de cumplimiento, según el siguiente detalle:

Tabla 6: Rangos de cumplimiento

Rangos de Cumplimiento



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2024-2027 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Los resultados globales alcanzados son los siguientes:

El nivel de cumplimiento global de los objetivos estratégicos, con corte al 31 de diciembre de 2025, alcanzó el 94,37 %, lo que evidencia un desempeño institucional satisfactorio respecto a las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2024-2027.



Desempeño Anual del Mapa Estratégico: 94,37%



Perspectiva	Objetivo	Rendimiento
Financiera	Maximizar los ingresos de la empresa y minimizar la dependencia de fondos municipales.	90,85%
Viajeros	Asegurar que los viajeros reciban un servicio de transporte público de calidad que supere sus necesidades y expectativas.	109,76%
	Fomentar iniciativas públicas y/o privadas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie*	0,00%
Procesos Y Mejora	Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte Metro de Quito.	104,12%
	Expandir la cobertura del sistema Metro de Quito y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte	74,15%
Aprendizaje Y Desarrollo	Fortalecer los conocimientos para lograr la eficiencia institucional y desarrollo del talento humano	110,92%

Fuente: Avance Anual Indicadores - Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

4.5. Evaluación del Plan Operativo Anual – P.O.A. 2025

Tabla 8: Evaluación del POA 2025

Programa	Proyecto / Gestión	Naturaleza Del Gasto	Codificado Anual	Meta Acumulada (Ene - Dic)	Devengo Acumulado (Ene - Dic)	Diferencia	% Cump. Meta	% Devengo
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Plan Anual de Gasto Permanente	5.177.719,56	5.177.719,56	2.293.913,00	-2.883.806,56	44,30%	44,30%
	Gestión de Producción		4.474.866,37	4.474.866,37	3.442.614,00	-1.032.252,37	76,93%	76,93%
	Gestión de Talento Humano		5.046.596,06	5.046.596,06	4.721.053,00	-325.543,06	93,55%	93,55%
	Gestión Misional		-	-	-	-	-	-
Subtotal Fortalecimiento Institucional			14.699.181,99	14.699.181,99	10.457.580,00	-4.241.601,99	71,14%	71,14%
Quito te integra	Primera Línea del Metro de Quito (Empresa)	Plan Anual de Inversión	66.785.378,22	66.785.378,22	47.997.625,00	-8.787.753,22	71,87%	71,87%
Perspectiva			66.785.378,22	66.785.378,22	47.997.625,00	-8.787.753,22	71,87%	71,87%
TOTAL GENERAL			81.484.560,21	81.484.560,21	58.455.205,00	-23.029.355,21	71,74%	71,74%

Fuente: Plan Operativo Anual 2025
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

5. Gestión Operacional

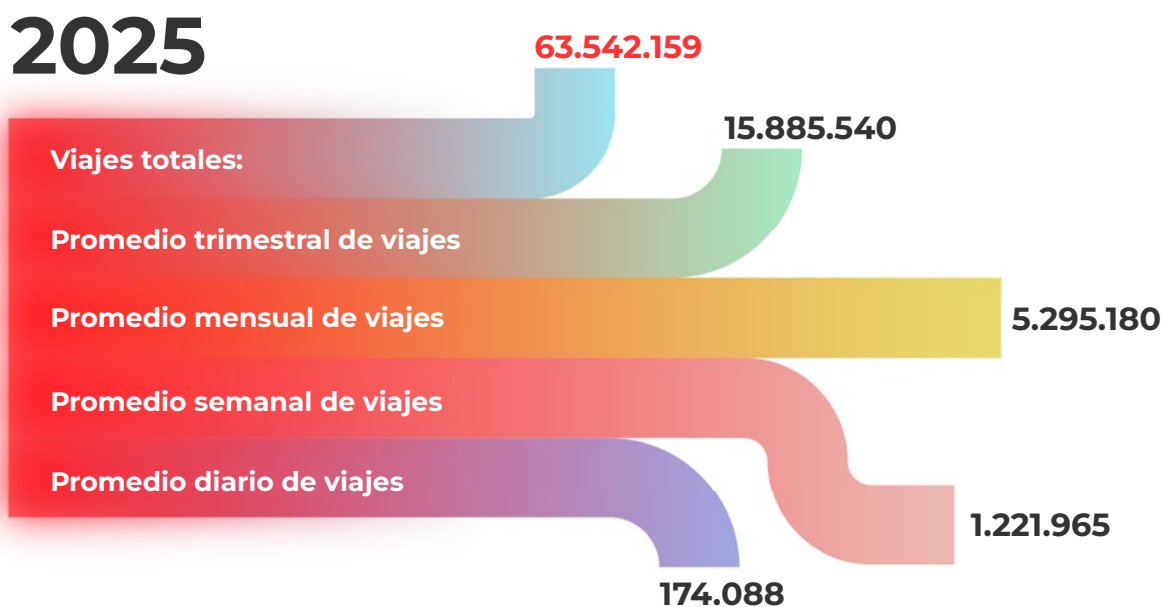


A continuación, se presentan los principales indicadores operacionales de la EPMMQ.

5.1. Viajes Totales en el Metro de Quito

En la siguiente tabla se muestra el número de viajes realizados por los usuarios de la Primera Línea del Metro de Quito, sobre la base de la información entregada por la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S (EOMMT).

Tabla 9: Número de viajes (validaciones) de enero a diciembre de 2025



Fuente: Gerencia de Operaciones, Informes de Avance entregados por la EOMMT.
Elaboración: Gerencia de Operaciones

5.2. Viajes por estación en el Metro de Quito

En la siguiente tabla se muestra el número de viajes realizados en la Primera Línea del Metro de Quito, desagregados trimestralmente por cada una de las estaciones, sobre la base de la información entregada por la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S (EOMMT).

Tabla 10: Número de viajes realizados por estación en el Metro de Quito (enero a diciembre de 2025)

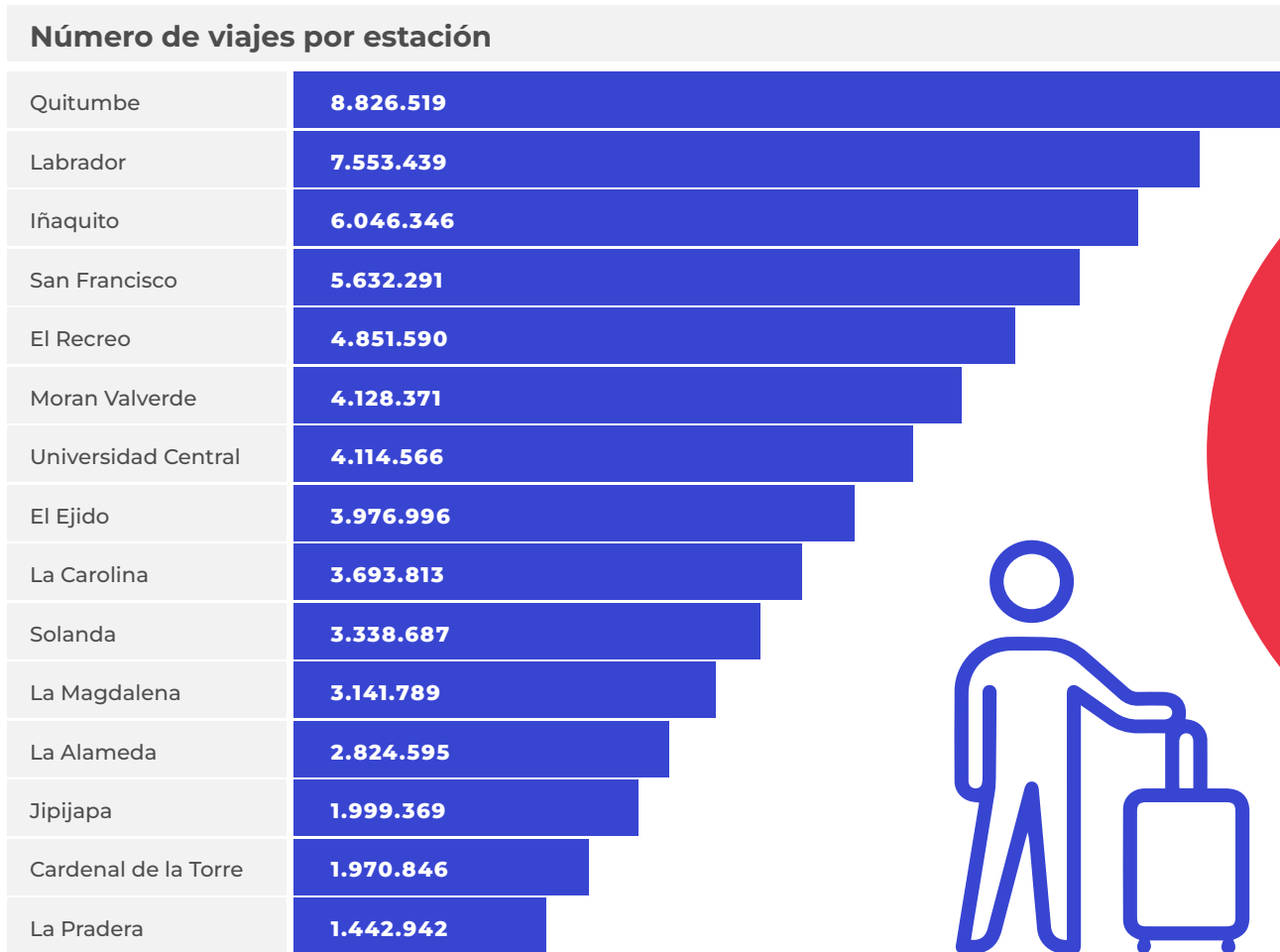
Estadísticas Viajes PLMQ 2025						
No.	Estación	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	Total
1	Quitumbe	2.084.898	2.239.295	2.165.323	2.337.003	8.826.519
2	Labrador	1.716.880	1.877.718	1.889.267	2.069.574	7.553.439
3	Iñaquito	1.434.485	1.484.901	1.507.219	1.619.741	6.046.346
4	San Francisco	1.216.690	1.336.923	1.437.288	1.641.390	5.632.291
5	El Recreo	1.153.607	1.226.130	1.192.778	1.279.075	4.851.590
6	Moran Valverde	977.576	1.061.036	989.524	1.100.235	4.128.371
7	Universidad Central	939.156	1.124.333	934.954	1.116.123	4.114.566
8	El Ejido	904.576	1.010.002	973.906	1.088.512	3.976.996
9	La Carolina	869.616	934.657	939.292	950.248	3.693.813
10	Solanda	796.587	845.223	802.944	893.933	3.338.687
11	La Magdalena	735.071	774.796	773.142	858.780	3.141.789
12	La Alameda	704.208	719.272	691.699	709.416	2.824.595
13	Jipijapa	465.717	499.846	486.426	547.380	1.999.369
14	Cardenal de la Torre	455.347	493.285	489.416	532.798	1.970.846
15	La Pradera	346.383	362.994	347.228	386.337	1.442.942
Total viajes por trimestre		14.800.797	15.990.411	15.620.406	17.130.545	63.542.159
Promedio mensual de viajes		4.933.599	5.330.137	5.206.802	5.710.182	5.295.180
Promedio semanal de viajes		4.933.599	1.230.979	1.202.495	1.318.749	1.222.905
Promedio diario de viajes		164.453	175.719	169.787	186.202	174.088

Fuente: Gerencia de Operaciones, Informes de Avance entregados por la EOMMT.
Elaboración: Gerencia de Operaciones

Como se puede observar en la tabla 10, el promedio de viajes diarios se incrementó de 164.453 registrados durante el primer trimestre a 186.202 para el cuatro trimestre.

En el siguiente gráfico se presenta un resumen de los viajes realizados por cada una de las estaciones de la PLMQ, ordenadas de mayor a menor afluencia de viajeros, sobre la base de la información entregada por la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S (EOMMT).

Ilustración 4: Viajes realizados por estación en el Metro de Quito (enero a diciembre de 2025)



Fuente: Gerencia de Operaciones, Informes de Avance entregados por la EOMMT.

Elaboración: Gerencia de Operaciones



Tabla 11: Beneficiarios por género

Beneficiarios por género

Femenino

Dic 2024
56%

Dic 2025
61%



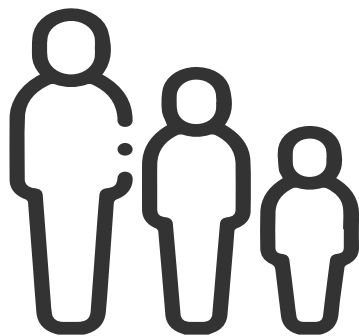
Masculino

Dic 2024
44%

Dic 2025
39%

Tabla 12: Beneficiarios por edad

Beneficiarios por edad



Edad

de 5 a 17 años
de 18 a 29 años
de 30 a 45 años
de 46 a 64 años
de 65 en adelante

Dic 2024

2%
40%
40%
16%
2%

Dic 2025

3%
40%
34%
19%
4%

Tabla 13: Beneficiarios por ocupación

Beneficiarios por ocupación

Ocupación

Empleado privado
Estudiante Universitario
Empleado público
Emprendedor
Ama de casa
Jubilado
Estudiante secundaria

Dic 2024

43%
20%
20%
8%
3%
3%
1%

Dic 2025

37%
25%
14%
8%
6%
4%
2%



Fuente: Boletín diciembre 2025. "Metro en Cifras".
Elaboración: Gerencia de Operaciones

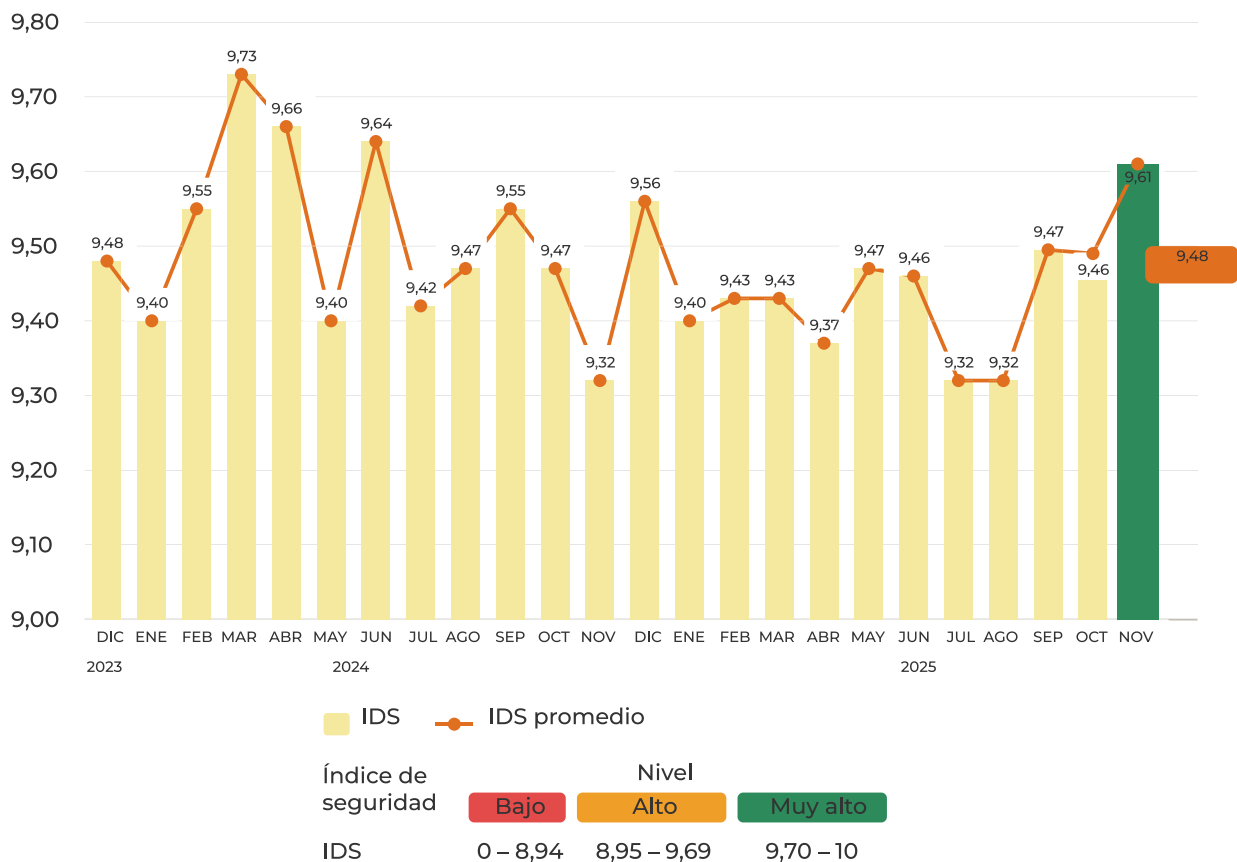
5.3. Seguridad en la Operación Comercial

Índice de seguridad del año 2025

El Índice de Seguridad de la PLMQ correspondiente al año 2025 constituye un indicador integral que permite evaluar el desempeño de la gestión de seguridad durante la operación comercial. Este índice considera la ocurrencia de incidentes, accidentes y eventos asociados a riesgos, reflejando la efectividad de las medidas preventivas, el control operativo y la coordinación interinstitucional implementada para garantizar condiciones seguras para los usuarios y la infraestructura del sistema.

En el siguiente gráfico se muestra el nivel de seguridad en la operación del subsistema, mismo que considera la seguridad ferroviaria, seguridad industrial, planes de emergencias, desarrollo de procedimientos, protocolos, seguridad física y protección del viajero, Plan de Manejo Ambiental (plan de seguridad industrial y Plan de contingencias), índices de accidentabilidad y también se incluye la percepción de los usuarios.

En este contexto, en base a los resultados que arrojan las medidas preventivas y de seguimiento implementadas, se determina que el índice de seguridad del año 2025 es 9,48/10 lo que implica que se encuentra en un nivel de seguridad alto, por lo que la aplicación de las medidas de control y seguridad adoptadas, tanto preventivas, disuasivas y correctivas han permitido garantizar la seguridad del personal operativo y usuarios del STPMQ.



Fuente: Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S. (EOMMT)

6. Gestión Del Mantenimiento de la PLMQ



Durante el año 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) asumió un rol activo y estratégico en la gestión del mantenimiento de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ), garantizando la continuidad operativa, la seguridad del sistema y la prestación eficiente del servicio a la ciudadanía.

Tras la entrega formal del mantenimiento por parte del Consorcio Línea 1, efectuada el 31 de diciembre de 2024, la EPMMQ implementó un esquema de gestión directa para el mantenimiento de primer nivel de los sistemas de infraestructura, superestructura, electromecánicos y de telecomunicaciones, a partir del 01 de enero de 2025.

Este cambio respondió, entre otros factores, a la declaratoria de desierto del proceso de contratación Nro. LICS-EPMMQ-2024-001, mediante Resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-CP-2025-004, priorizando el uso eficiente de recursos públicos y la protección de los intereses institucionales.

Finalmente, durante el período 2025, la Gerencia de Operaciones ha desarrollado la gestión del mantenimiento de la PLMQ, evidenciando un fortalecimiento progresivo de las capacidades institucionales de la EPMMQ, lo que ha permitido asumir de manera directa, eficiente y oportuna responsabilidades estratégicas para la operación del sistema.

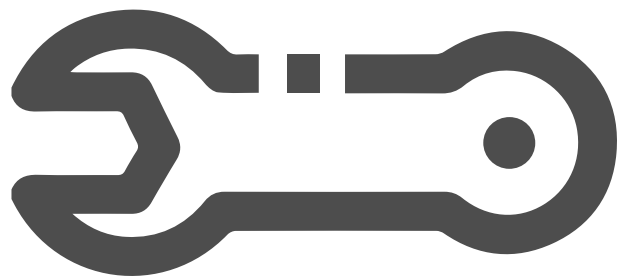
A pesar de los desafíos contractuales y de transición, la EPMMQ logró:

- Garantizar la continuidad del servicio.
- Ejecutar el mantenimiento preventivo de primer nivel.
- Optimizar recursos institucionales.
- Gestionar contrataciones a mediano plazo de insumos, repuestos y herramientas.

Estos resultados reflejan una gestión operacional responsable, orientada a la seguridad ferroviaria y eficiencia del sistema Metro de Quito.



6.1. Mantenimientos ejecutados por la EPMMQ



• Mantenimiento de superestructura de vía

En el marco del plan de mantenimiento establecido, la EPMMQ ejecutó de manera continua actividades orientadas a garantizar la operatividad y seguridad de la vía férrea y sus componentes asociados.

Entre las principales acciones desarrolladas se destacan:

- Vigilancia técnica permanente de aparatos de vía en túneles, playas de vías y talleres.
- Limpieza y mantenimiento preventivo de carriles, aparatos de vía y sistemas de drenaje.
- Control geométrico y auscultación mediante ultrasonido.
- Mantenimiento de sistemas de lubricación y toperas de vía.
- Atención oportuna de incidencias operativas.

Estas actividades permitieron mantener los estándares de seguridad ferroviaria, minimizar riesgos operacionales y asegurar la confiabilidad del sistema.

• Mantenimiento de talleres y cocheras

La EPMMQ ejecutó acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones de talleres y cocheras, asegurando condiciones óptimas para la operación y resguardo del material rodante.

Entre las principales intervenciones se incluyen:

- Inspecciones técnicas de sistemas críticos (calderas, aire comprimido, sistemas PCI).
- Mantenimiento de infraestructura física (cubiertas, edificaciones, cimentaciones).
- Gestión de sistemas hidráulicos, sanitarios y energéticos.
- Mantenimiento de paneles solares y sistemas complementarios.
- Monitoreo estructural y control de posibles afectaciones.

Estas acciones contribuyen a la sostenibilidad de la infraestructura y a la prevención de fallas mayores.



• Mantenimiento del sistema de pozos de bombeo pluvial, salidas de emergencia y compuertas corta fuego y anti tormenta

Durante el año 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), ejecutó actividades periódicas de inspección, limpieza y verificación operativa de estos sistemas críticos, incluyendo:

- Revisión de componentes mecánicos, eléctricos e hidráulicos.
- Pruebas de comunicación con el Puesto de Control Central (PCC).
- Control de presión en sistemas de seguridad.
- Limpieza y retiro de sedimentos.

Estas acciones garantizan la respuesta oportuna ante eventos de emergencia y condiciones climáticas adversas.

• Mantenimiento del sistema de telecomunicaciones y climatización

Durante el año 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) ejecutó de manera continua y planificada el mantenimiento de los sistemas de telecomunicaciones y climatización de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ), en cumplimiento de los planes de mantenimiento establecidos y bajo un enfoque preventivo y correctivo.

Las actividades de mantenimiento de los equipos terminales de los Sistemas de Megafonía, CCTV y SIV están dentro del Contrato Nro. 20220010 con la EMPRESA OPERADORA METRO DE MEDELLÍN TRANSDEV EOMMT S.A.S.

Las actividades de mantenimiento desarrolladas abarcaron componentes críticos como la red de comunicaciones, interfonía, sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), circuito cerrado de televisión (CCTV), WIFI, control de accesos, megafonía y el sistema de información al viajero (SIV), asegurando su operatividad mediante inspecciones técnicas, limpieza especializada, verificación de parámetros eléctricos y funcionales, así como pruebas de comunicación y desempeño.

De manera complementaria, se ejecutaron acciones permanentes de mantenimiento en cuartos técnicos y sistemas de climatización, garantizando condiciones ambientales adecuadas para el funcionamiento de los equipos tecnológicos, incluyendo atención de incidencias 24/7 y mantenimiento correctivo oportuno.

Asimismo, se fortalecieron las actividades de operación y soporte mediante el monitoreo continuo desde el Puesto de Control Central (PCC), la gestión de incidencias, diagnóstico y resolución de fallas, así como el soporte técnico a la operación, asegurando la disponibilidad y confiabilidad de los sistemas.

En este contexto, la gestión implementada permitió mantener la continuidad operativa de los sistemas de telecomunicaciones, optimizar su desempeño y garantizar el soporte tecnológico necesario para la operación segura y eficiente del sistema Metro de Quito.



• Mantenimiento del sistema de ventilación y protección contra incendios

Durante el año 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), a través del área electromecánica, ejecutó la gestión integral del mantenimiento de los sistemas de ventilación y protección contra incendios de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ), con el objetivo de garantizar la seguridad operativa, la confiabilidad funcional y el cumplimiento de los parámetros de diseño del sistema.

En lo referente al sistema de ventilación, se cumplió con el mantenimiento programado en estaciones, pozos de ventilación, pozos de salida de emergencia y equipos, mediante la ejecución de inspecciones técnicas, limpieza de componentes, pruebas funcionales y verificación de condiciones de seguridad y desempeño. Estas acciones permitieron asegurar condiciones adecuadas de ventilación y confort térmico en las instalaciones.

En cuanto al sistema de protección contra incendios, en el complejo de talleres y cocheras, se ejecutó de manera integral el mantenimiento de los subsistemas de detección, extinción y señalización, incluyendo sistemas de detección analógica, detección

temprana por aspiración (VESDA), sistemas de extinción por agua (nebulizada y a baja presión), así como redes hidráulicas y medios manuales de respuesta. Las actividades incluyeron inspecciones técnicas, pruebas operativas, verificación de redes y dispositivos, y validación de condiciones de respuesta ante emergencias.

Las actividades de mantenimiento de PCI dentro de las estaciones correspondiente al Contrato Nro. 20220010 con la EMPRESA OPERADORA METRO DE MEDELLÍN TRANSDEV EOMMT S.A.S.

Adicionalmente, se garantizó la gestión oportuna de incidencias y el control permanente de los sistemas, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante eventos y asegurando la disponibilidad operativa de los mismos.

En este contexto, la gestión implementada permitió mantener altos niveles de operatividad, eficiencia y confiabilidad de los sistemas, contribuyendo a la seguridad de los usuarios, del personal operativo y a la continuidad del servicio del Metro de Quito.



6.2. Reperfilado de carril de la PLMQ

La EPMMQ suscribió el Contrato Nro. 202500015 con la empresa CONSTRUCTORA GALLO MEDA S.A. DE C.V., para el Servicio de Reperfilado de Carril de la PLMQ.

Este servicio especializado constituye una actividad esencial dentro de la gestión de mantenimiento de la superestructura ferroviaria, ya que permite controlar los defectos de rodadura del carril, mitigar los fenómenos de fatiga del material y prolongar la vida útil de los componentes de la vía férrea, consolidándose como una práctica técnica fundamental en los programas de mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas ferroviarios, conforme a estándares y buenas prácticas internacionales aplicables al sector.

Durante el año 2025 se verificó el cumplimiento de las siguientes actividades programadas:

- Preparación y planificación de los trabajos
- Inspección y evaluación del estado de las vías.
- Preparación de la vía para la ejecución de las actividades de reperfilado.



6.3. Mantenimiento del sistema de energía

La EPMMQ mantiene vigente el contrato Nro. 20240007 suscrito con la empresa SIEMENS MOBILITY S.L., para el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de energía de la PLMQ.

Durante el período evaluado desde la suscripción de contrato, se realizó lo siguiente:

- Se cumplieron 15 meses de ejecución contractual al 31 de diciembre de 2025.
- Se ejecutaron actividades de mantenimiento conforme a los planes establecidos.
- Las incidencias reportadas fueron atendidas de manera oportuna.
- No se registraron afectaciones que comprometan la continuidad del servicio.





6.4. Mantenimiento del material rodante

Se suscribió el contrato Nro. 20250004 con un plazo de ejecución por 6 meses para el “SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PRIORITARIAS DE MANTENIMIENTO DE SEGUNDO NIVEL PARA EL MATERIAL RODANTE Y PUESTA A PUNTO Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE TORNO DE FOSO Y GATOS DE ELEVACIÓN SINCRONIZADOS FIJOS DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO” con el objetivo de tener a punto los equipos de elevación y el torno de foso que es un equipo fundamental para el reperfilado de las ruedas de las unidades.

Adicionalmente, el 26 de junio del 2025 se suscribió el contrato Nro. 20250008 con un

plazo de ejecución de 52 meses de acuerdo con el procedimiento RE-PU-EPMMQ-2025-001 para el “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO”

El contrato Nro. 20250008 inició el 05 de julio del 2025 y actualmente se encuentra en ejecución, por medio de este contrato de mantenimiento con la empresa Construcciones Auxiliares y Ferrocarriles CAF se garantiza el óptimo funcionamiento y estado de los 18 trenes, equipo de taller y vehículos auxiliares de la Primera Línea del Metro de Quito.

6.5. Mantenimiento de sistema de señalización ferroviaria

Durante el año 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) gestionó el servicio de mantenimiento continuo a la empresa ALSTOM BRASIL ENERGÍA E TRANSPORTE, mediante Resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-CP-2025-033, por un monto de USD 3,724,000.00 y un plazo de ejecución de 210 días. El contrato inició el 28 de junio de 2025, tras el pago del anticipo correspondiente, asegurando la continuidad del servicio sin interrupciones.

El alcance del contrato contempló el mantenimiento integral de los principales subsistemas de señalización ferroviaria, incluyendo enclavamiento, detección de trenes y los sistemas ATP, ATO y ATS, fundamentales para el control, supervisión y operación automática de los trenes.

Asimismo, se garantiza soporte técnico especializado del fabricante, disponibilidad de insumos, cumplimiento de estándares internacionales de seguridad, salud ocupacional y ambiente (EHS), así como la aplicación de criterios de calidad, confiabilidad, disponibilidad y mantenibilidad



(RAM). De igual forma, se incorpora la transferencia de conocimiento al personal de la EPMMQ, fortaleciendo las capacidades institucionales.

Adicionalmente, la EPMMQ realizó la etapa preparatoria para el procedimiento de contratación “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN FERROVIARIA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO”, en el exterior a ejecutarse en territorio nacional.

En este contexto, la gestión implementada permitió asegurar la operatividad continua, la seguridad del sistema ferroviario y la sostenibilidad técnica del mantenimiento, alineada con las mejores prácticas internacionales del sector.

6.6. Mantenimiento del sistema de recaudo

El mantenimiento del sistema de recaudo es responsabilidad de la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev (EOMMT S.A.S.), conforme al Acta de acuerdo total de Mediación No. 0246-CMAT-2023-QUITO.

- La EOMMT gestiona el mantenimiento del hardware y software del sistema.
- Se asegura la disponibilidad, actualización y funcionamiento del sistema de recaudo.
- Se garantiza la continuidad del servicio de recaudo.

6.7. Mantenimiento de sistemas en estaciones (EOMMT)

Durante el año 2025, conforme lo establecido en las cláusulas contractuales y los términos de referencia del Contrato Nro. 20220010 para la “Provisión de Servicios Especializados para la Operación del Metro de Quito y la Coordinación e Integración de los Contratos relacionados con la Operación de la primera línea Metro de Quito” suscrito entre la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) y la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev EOMMT S.A.S., se ejecutaron de manera continua y planificada

varias actividades de mantenimiento en las estaciones, con el objetivo de garantizar la operatividad, seguridad y calidad del servicio brindado a los usuarios del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito.

En este contexto, se realizaron intervenciones en los principales sistemas e infraestructuras que conforman el entorno operativo de las estaciones, incluyendo escaleras mecánicas y ascensores, sistema de recaudo, paneles publicitarios, megafonía, circuito cerrado

de televisión (CCTV), interfonía, sistemas de control de acceso y sistema de protección contra incendios (PCI).

De igual manera, se ejecutaron acciones de mantenimiento en puertas automáticas, señalética de trenes y estaciones, sistemas de extracción de olores, grupos de presión, sistemas eléctricos (iluminación y fuerza), paneles LED y tótems informativos, así como en la infraestructura general y baterías sanitarias.

Adicionalmente, se atendieron sistemas clave para la experiencia del usuario y la operación, tales como el sistema de información al viajero, limpieza de cubetos y rejillas, sistema

de bombeo fecal, aires acondicionados en taquillas y cuartos técnicos (CCIS), y el sistema de telefonía IP.

Estas acciones permitieron asegurar la continuidad del servicio, optimizar el funcionamiento de los sistemas críticos y mantener adecuados estándares de seguridad, confort y accesibilidad para los usuarios del Metro de Quito.

Finalmente, es importante señalar que cada una de las actividades antes mencionadas fueron coordinadas y supervisadas por el personal técnico de la EPMMQ.

7. Gestión Técnica



7.1. Liquidación del contrato de material rodante (LICB-EPMMQ-2014-116)

El año 2025 se enfocó en la regularización financiera y el cierre del contrato con el proveedor CAF S.A. (España).

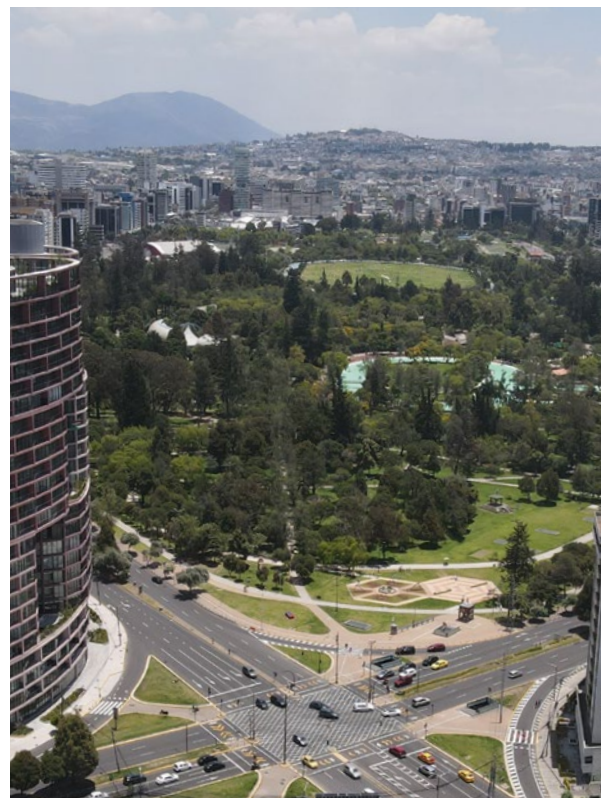
- **Gestión de Desembolsos:** En febrero de 2025, se notificó al contratista formalmente el desembolso efectuado por el banco BBVA, cumpliendo estrictamente con el convenio de financiamiento internacional.
- **Cierre de Devengos:** En diciembre de 2025, se procedió al devengo de los restante \$19.441.863,25, correspondientes a:
 - o Lote de repuestos estratégicos para los trenes.
 - o Recepción de vehículos auxiliares de vía.
 - o Equipamiento completo de talleres.
- **Cierre Presupuestario:** Con esta gestión, devengó el monto total del contrato por \$183.141.324,95.



7.2. Consultoría extensión “La Ofelia - Calderón”

La Gerencia Técnica lideró el proceso de contratación de los estudios definitivos de la extensión de la Primera Línea y el perfilamiento ferroviario hacia Calderón:

- Hito inicial: El proceso arrancó en febrero de 2025 con la publicación de necesidades y recepción de proformas.
- Adjudicatario seleccionado: La empresa Técnicas y Proyectos (TYP SA) fue calificada como el oferente idóneo.
- Plazo contractual del proyecto: 12 meses
- Gestión de crisis: A pesar de una suspensión externa de más de dos meses por acciones de control del SERCOP, la gestión institucional salvaguardó la viabilidad del proceso, alcanzando la recomendación de adjudicación antes del cierre de 2025.



8. Gestión de Seguridad, Salud y Gestión de Riesgos

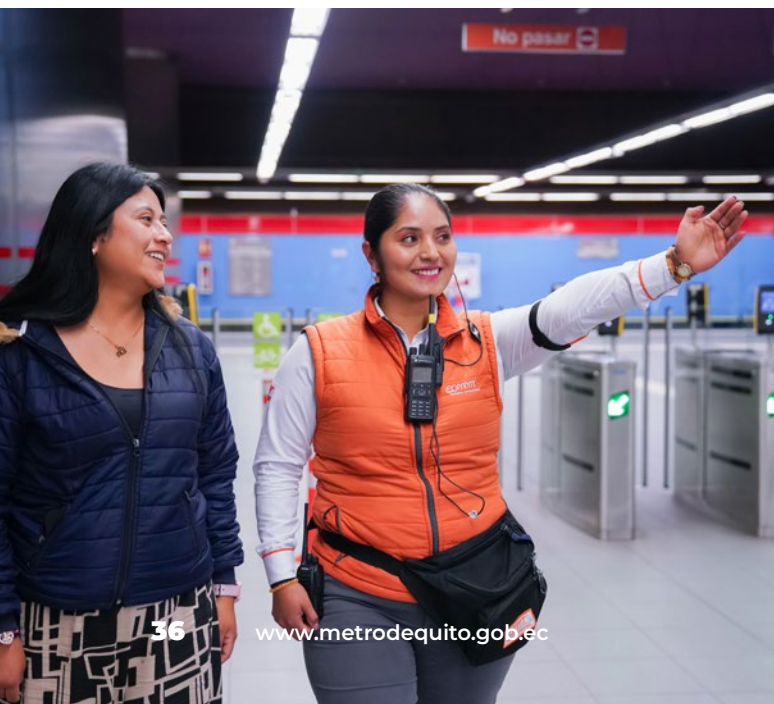
8.1. Preparación y respuesta ante emergencias

Se alcanzó el 100% de cumplimiento en el plan de simulacros, fortaleciendo la capacidad de respuesta en los siguientes escenarios:

- **Operativos:** Evacuación de trenes (en estación e interestación), arrollamientos (con Fiscalía), incendios estructurales y fallas en ascensores.
- **Seguridad ciudadana:** Simulacros de atentados terroristas, manifestaciones violentas/vandalismo y cierre de accesos por eventos masivos.
- **Sociales:** Protocolos contra el acoso y violencia de género.

8.2. Cooperación Interinstitucional

- **Policía Nacional:** Se consolidó la presencia de 170 efectivos distribuidos en todas las estaciones.
- **ECU-911:** Instalación de una consola activa en el Puesto de Control Central (PCC) con personal asignado para una respuesta ágil.
- **Instituciones afines:** Coordinación semanal y operativa para la atención de incidencias y conmoción social en el DMQ.



9. Gestión de Sostenibilidad y Cumplimiento Normativo

9.1. Licencia Ambiental y Salvaguardas (PGASS-H)



- **Monitoreo:** Cumplimiento estricto del Plan de Manejo Ambiental mediante reuniones quincenales de control con contratistas.
- **Organismos Multilaterales:** Entrega de informes semestrales de cumplimiento de salvaguardas a los organismos financiadores durante todo el 2025.
- **Seguridad Industrial:** Ejecución de inspecciones permanentes para mantener estaciones limpias y seguras, con corrección inmediata de hallazgos.



9.2. Talento Humano y Salud Ocupacional

- **Capacitación:** Se registraron 12.000 horas en formación de seguridad y salud.
- **Salud preventiva:** El 91.6% del personal (220 servidores) cumplió con sus exámenes médicos anuales.
- **Bienestar:** Implementación de programas de prevención (Riesgo psicosocial, alcohol/drogas, VIH-SIDA) y campañas de inmunización.
- **Equipamiento:** Ejecución de 3 órdenes de compra que garantizan el 100% de dotación de EPP y ropa de trabajo.



10. Gestión de Responsabilidad Social y Ambiental

10.1. Licencia Ambiental para la Extensión de la PLMQ

El 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito cumplió con el proceso de regularización ambiental para obtener la Licencia Ambiental para la extensión de la Primera Línea del Metro de Quito. Este proceso conllevó la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental y del proceso de participación ciudadana que culminó con la aprobación de la mayoría de los representantes barriales. La Autoridad Ambiental Nacional emitió la licencia ambiental Nro. 011-2025-UAJ-DZ2E-OTQ de 31 de diciembre de 2025 con Oficio Nro. MAE-DZ2-2026-0125-OF de 04 de febrero de 2026.

El 2025 se ha implementado lineamientos para la operación y mantenimiento de la PLMQ se ha venido desarrollando planes y programas relacionados con la educación ambiental, la gestión de residuos y economía circular.

El 2025 también ha sido el año en donde se consolidó el proceso de supervisión ambiental directo desde la EPMMQ a todas las actividades de operación y mantenimiento de la PLMQ.

Desde la Jefatura Ambiental, se lideró el proceso para de elaboración y desarrollo del Plan de Acción Post Cierre para cumplir con las Salvaguardas Ambientales y Sociales y las condiciones del contrato de crédito con el Banco Mundial asumidas por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Este fue aprobado por este organismo, lo que permitió iniciar las actividades para dar cumplimiento al plan desde la corporación municipal.

Asimismo, se realizó un proceso de revisión y validación de la metodología de cálculo de emisiones reducidas de CO2 equivalente con el Programa Nacional de las Naciones Unidas y la Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA) para reportar al Ministerio del Ambiente y Energía como parte del compromiso que mantiene el Metro de Quito con el programa de Contribuciones Nacionales Determinadas (NDC). Se redujo un total de 69.343,92 toneladas de CO2 equivalente en el 2025.

Por último, se desarrolló las metodologías para calcular las externalidades positivas del Metro de Quito que aporte a la ciudad, culminando con los siguientes beneficios para el 2025:

- Árboles preservados: 3.151.996.
- Reducción del costo social: \$13.175.344,80.
- Ahorro económico de combustible por vehículos particulares: \$4.345.050,58.
- Ahorro económico de aceite por vehículos particulares: \$302.861,33.
- Ahorro económico de neumáticos por vehículos particulares: \$399.776,96.
- Valor económico del tiempo ahorrado: \$83.466.422,07.

Esto equivale a un aporte total de externalidades positivas a la ciudad por un total de: \$101.689.455,74

10.2. Responsabilidad Social

Durante el año 2025, la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental, a través de su Jefatura de Gestión Social, ha mantenido un contacto continuo y cercano con los usuarios del Metro de Quito y con la ciudadanía en general. Esta interacción permanente ha favorecido el establecimiento de relaciones positivas y un ambiente de empatía con los distintos actores a lo largo de la Primera Línea del Metro, consolidando la confianza entre las personas usuarias y el subsistema.

Por otro lado, los programas de sensibilización, socialización y formación implementados en el marco de la “Cultura Metro” han sido claves para promover una ciudadanía responsable.

Estas iniciativas han abordado aspectos esenciales como el respeto a los derechos, la adopción de comportamientos positivos, su uso adecuado, corresponsabilidad y apropiación del subsistema. Como resultado, se ha fortalecido la convivencia y el sentido de comunidad, creando un vínculo más estrecho y armónico entre el Metro de Quito y los residentes de las zonas cercanas.

De enero a diciembre del 2025, se han sensibilizado a un total de 684.196 personas en trenes, estaciones y dentro del área de influencia directa de la Primera Línea del Metro de Quito, como se expone de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 13: Beneficiarios por ocupación

Programa/ Proyecto	Mujeres	Hombres	Otros	Total
Ferias Pedagógicas en instituciones educativas del AID	3.468	3.394	0	6.862
Explora Metro - Movimientos Grupos de Interés	208	154	0	362
Metro Transforma (Infractores que culminan el proceso)	97	74	1	172
Líderes barriales	109	61	0	170
Capacitación a comerciantes autónomos	87	34	0	121
Metro Voluntarios - Socializaciones	66	41	0	107
Metro Voluntarios desplegados en estaciones	12	7	0	19
Sensibilizaciones a servidores públicos en Derechos Humanos, Género, Discapacidades neurodivergentes	172	259	1	432
Jornadas barriales y ferias ciudadanas	406	12.898	0	640
Brigadas Metro	13.205	66	0	26.203
Acciones dinamizadoras con grupos de interés	151	5.330.137	0	217
Tren Educativo	286.617	274.392	0	561.009
Minuto Cultural	41.603	43.804	0	85.407
Conversatorios para la recuperación de Memoria Colectiva	43	41	-	84
Activaciones Culturales	1.338	1051	2	2.391
Total de sensibilizaciones y socializaciones	347.682	336.510	4	684.196

Fuente: Jefatura de Gestión Social, 2025
Elaboración: Jefatura de Gestión Social

Por otro lado, durante el año 2025 se implementaron cuatro exposiciones artísticas en las estaciones: en El Ejido, “Herencia del trazo y la palabra”; en El Recreo “Banda Municipal”; en Morán Valverde, “Flora en tránsito: Ciencia, Territorio y Memoria”; y en San Francisco “Descubre la Plaza San Francisco. La historia bajo tus pies”. En este contexto, se brandeó una superficie total de 654,07 m² en dichas estaciones.

- El Ejido: La exposición ‘Herencia del trazo y la palabra’ rinde homenaje a Galo Galecio, uno de los grandes maestros del arte ecuatoriano, y celebra la resistencia, dignidad y belleza de las comunidades afroecuatorianas y montubias del Ecuador.
- El Recreo: La exposición ‘Banda Municipal’ rinde homenaje a los 92 años de la Banda Municipal del Distrito Metropolitano de Quito, que en 35 caricaturas retrata a cada uno de los músicos con humor y sensibilidad. Esta muestra, recoge fotografías históricas, rinde homenaje a una agrupación emblemática de nuestra ciudad, declarada Patrimonio Cultural Inmaterial del Ecuador, y que ha acompañado con su música la vida de generaciones de quiteños.
- Morán Valverde: La exposición denominada “Flora en tránsito: Ciencia, Territorio y Memoria” muestra la flora del parque de las cuadras con las representaciones botánicas históricas del siglo XVIII y XIX, destacando dos referentes fundamentales: la Flora Guayaquilensis, elaborada por Juan José Tafalla y colaboradores como parte de la Real Expedición Botánica del Reino de Quito, y las observaciones de Humboldt y Bonpland, quienes registraron la Flora Quitensis en su Voyage aux régions équinoxiales du Nouveau Continent.
- San Francisco: La exposición denominada “Descubre la Plaza San Francisco. La historia bajo tus pies”, expone a la Plaza San Francisco como un espacio vivo que evidencia la ocupación prehispánica, colonial y republicana de la ciudad.

Ilustración 11: Exposición cultural en la Estación Morán Valverde



Durante el año 2025, la Jefatura de Gestión Social gestionó el acompañamiento, mediante personal de Guías Educativos, para el traslado de 4.978 personas entre las estaciones de la Primera Línea del Metro de Quito, beneficiando a diversos grupos de interés, entre ellos instituciones educativas, organizaciones de la sociedad civil y grupos de adultos mayores.

Así también, se registraron 8 casos en los que se activó el Protocolo de Actuación en Caso de Acoso y Violencia Sexual en el Sistema Metro de Quito. Esta cifra evidencia una disminución en comparación con los 18 casos registrados en el período anterior, lo que refleja los esfuerzos institucionales orientados a la prevención, atención y acompañamiento frente a situaciones de acoso y violencia sexual dentro del sistema.

10.3. Gestión de la Experiencia del Usuario

Durante el año 2025, la gestión de la Experiencia del Usuario se orientó a garantizar una atención oportuna, eficiente y centrada en las necesidades de la ciudadanía que utiliza el Subsistema de Transporte Público Metro de Quito. En este período se brindó atención a 86.667 usuarios a través de los Puntos de Atención al Cliente de la Primera Línea Metro de Quito, donde recibieron orientación, información y soporte frente a diferentes requerimientos relacionados con el uso del servicio.

Como resultado de la gestión realizada por el personal de atención al usuario, se reporta que

80.922 requerimientos fueron solucionados en atenciones de primer contacto, resolviendo estos requerimientos de manera inmediata. Adicionalmente, 5.745 casos fueron escalados y posteriormente solventados por las áreas correspondientes de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), garantizando así la atención integral de los requerimientos que requerían una gestión especializada.

En la siguiente tabla se puede observar todas las atenciones realizadas a usuarios durante el periodo en cuestión de manera desagregada por mes:

Tabla 13: Beneficiarios por ocupación

Periodo	Pasajeros Atendidos	Soluciones de Primer Contacto	Casos Escalados Solventados
Enero	7.575	7.027	548
Febrero	7.705	7.198	507
Marzo	8.198	7.787	411
Abril	5.663	5.058	605
Mayo	5.655	5.175	480
Junio	5.484	5.035	449
Julio	6.010	5.571	439
Agosto	6.762	6.296	466
Septiembre	6.113	5.673	440
Octubre	7.984	7.570	414
Noviembre	9.170	8.596	574
Diciembre	10.348	9.936	412
Total de atenciones	86.667	80.922	5.745

Fuente: Jefatura de Gestión Social, 2025.
Elaboración: Jefatura de Gestión Social



11. Gestión de Negocios

11.1. Resultados por Línea de Negocios Operacional 2025

Dentro del PGNEI 2025, se planificó una proyección para el periodo fiscal 2025 equivalente a 60.151.827 viajes, sin embargo, se registraron un total 63.542.159 de viajes, lo que representa un incremento acumulado a diciembre de 3´390.333 de viajes, es decir un 5,6% de sobre cumplimiento en relación con lo proyectado.

Tabla 16: Proyección vs venta real de validaciones anual 2025

Proyección vs. Venta Real de Validaciones (Viajes) Anual 2025				
Mes	Proyectado	Venta Real	Variación	Variación Porcentual
Enero*	5.161.617	5.161.617	0	0,0%
Febrero*	4.838.024	4.837.939	-85	-0,002%
Marzo*	4.801.917	4.801.917	0	0,0%
Abril*	5.249.051	5.249.051	0	0,0%
Mayo	4.819.780	5.380.493	560.713	11,6%
Junio	4.673.813	5.360.867	687.054	14,7%
Julio	4.943.573	5.524.221	580.648	11,7%
Agosto	4.804.803	5.159.148	354.345	7,4%
Septiembre	4.484.210	4.935.111	450.901	10,1%
Octubre	5.210.741	5.308.872	98.131	1,9%
Noviembre	5.304.656	5.702.534	397.878	7,5%
Diciembre	5.859.641	6.120.389	260.748	4,4%
Total	60.151.827	63.542.159	3.390.333	5,6%

Nota: Los valores relacionados a la proyección y real de enero a abril del número de validaciones, son iguales debido a que la proyección del 2025 se ajustó, por la actualización al Plan General de Negocios en el mes de mayo de 2025

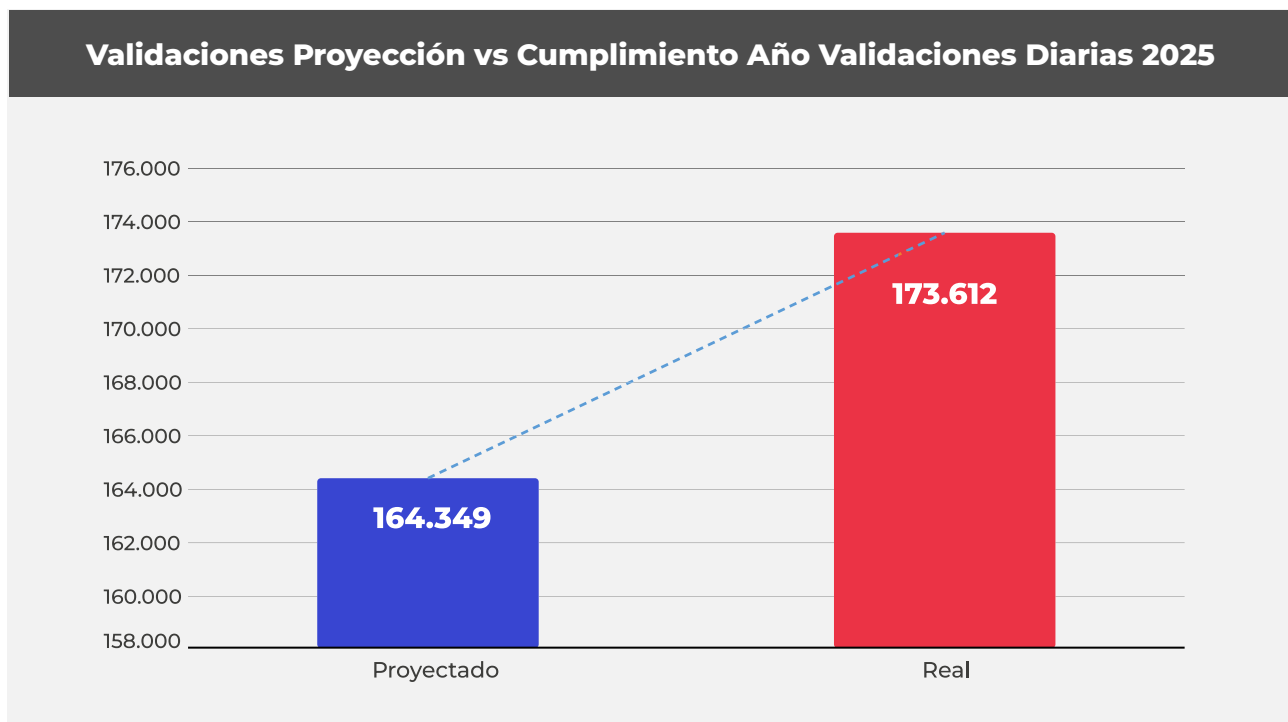
Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Factores como feriados que se decretaron para el último trimestre del 2025, y eventos realizados en el parque Bicentenario para fiestas de Quito como el Quito Fest, permitió que el día 29/11/2025 existan 268.345 viajes a través del Metro de Quito, rompiendo récord desde el inicio de la operación comercial en diciembre 2023, al igual que el 04/12/2025 se realizaron 265.154 viajes, lo que generó que para el mes de diciembre 2025 el promedio diario de viajes se estableció en 197.433.

El promedio diario de validaciones para el año 2025 se establece en 173.612, que, con relación a la proyección de 164.349 viajes diarios, existe un incremento de 9.263 viajes lo que representa un crecimiento del 6 %.

Ilustración 12: Cumplimiento meta validaciones diarias - 2025



Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios



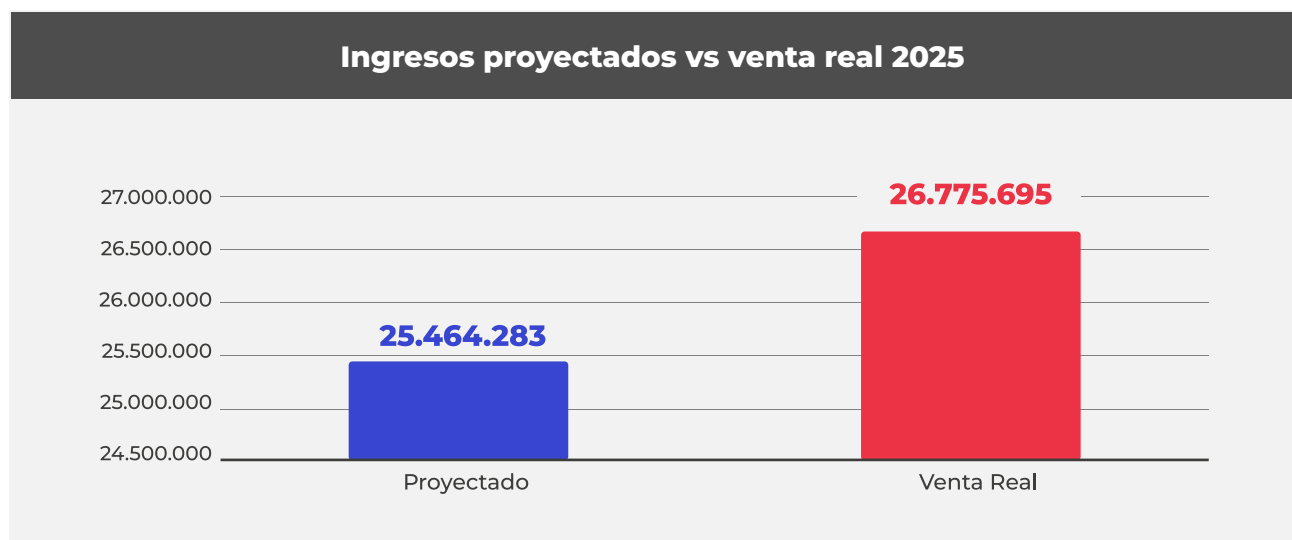
En referencia a los ingresos se proyectaron USD \$25.464.283 y la venta real fue de USD \$26.775.695 para el periodo enero - diciembre año 2025, por lo que existe un incremento de USD \$1.311.411 que representa un crecimiento del 5 %.

Tabla 17: Proyección Vs Venta real de ingresos 2025

Proyección PGNEI 2025 (v1) Ingresos línea de Negocios Operacional				
Periodo	Proyectado	Venta Real	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Enero	\$2.156.511	2.156.511	0	0%
Febrero	\$2.019.146	2.019.146	0	0%
Marzo	\$2.030.184	2.030.184	0	0%
Abril	\$2.201.759	2.201.976	217	0%
Mayo	\$2.050.049	2.242.146	192.097	9%
Junio	\$1.987.963	2.243.381	255.418	13%
Julio	\$2.102.703	2.306.927	204.224	10%
Agosto	\$2.043.679	2.187.140	143.461	7%
Septiembre	\$1.907.318	2.085.605	178.287	9%
Octubre	\$2.216.341	2.238.614	22.273	1%
Noviembre	\$2.256.287	2.455.087	198.800	9%
Diciembre	\$2.492.344	2.608.976	116.632	5%
Total de atenciones	25.464.283	26.775.695	1.311.411	5%

Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios

Ilustración 13: Ingresos proyectados vs venta real 2025



Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios

Durante el período enero–diciembre de 2025 se registró un crecimiento del 53 % en las recargas a la Cuenta Ciudad, en comparación con el año 2024, lo cual constituye un indicador del incremento de los ingresos generados por la línea de negocio operacional, así como del mayor nivel de uso del servicio por parte de los usuarios y de la consolidación de la Cuenta Ciudad como medio de pago dentro del sistema Metro de Quito.



Tabla 18: Recargas por trimestre 2024 Vs. Recargas por trimestre 2025

Recargas	Año 2024	Año 2025	Variación Absoluta	Variación Porcentual
I Trimestre	\$ 1.660.938,30	\$ 2.428.206,90	\$ 767.268,60	46%
II Trimestre	\$ 1.528.856,16	\$ 2.823.700,23	\$ 1.294.844,07	85%
III Trimestre	\$ 1.591.056,09	\$ 2.731.802,58	\$ 1.140.746,49	72%
IV Trimestre	\$ 2.399.092,88	\$ 3.021.358,70	\$ 622.265,82	26%
Total	\$ 7.179.943,43	\$ 11.005.068,41	\$ 3.825.124,98	53%

Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios

• Viajes por Medios de Acceso

En la comparativa de los años 2024 y 2025, las validaciones totales pasan de 54.424.981 en 2024 a 63.559.569 en 2025, evidenciando un incremento de 9.134.588 validaciones (16,8%); específicamente, el QR en papel disminuye de 34.935.646 en 2024 a 29.917.670 en 2025 (-14%), mientras que el QR digital aumenta de 4.405.734 a 9.546.302 (117%), la cédula de identidad se incrementa de 2.981.001 a 7.263.461 (14%) y la Tarjeta Ciudad crece de 12.102.600 a 16.832.233 (39%), lo que demuestra, en comparación entre ambos años, una clara migración de los usuarios desde medios físicos hacia medios digitales y de identificación personal.



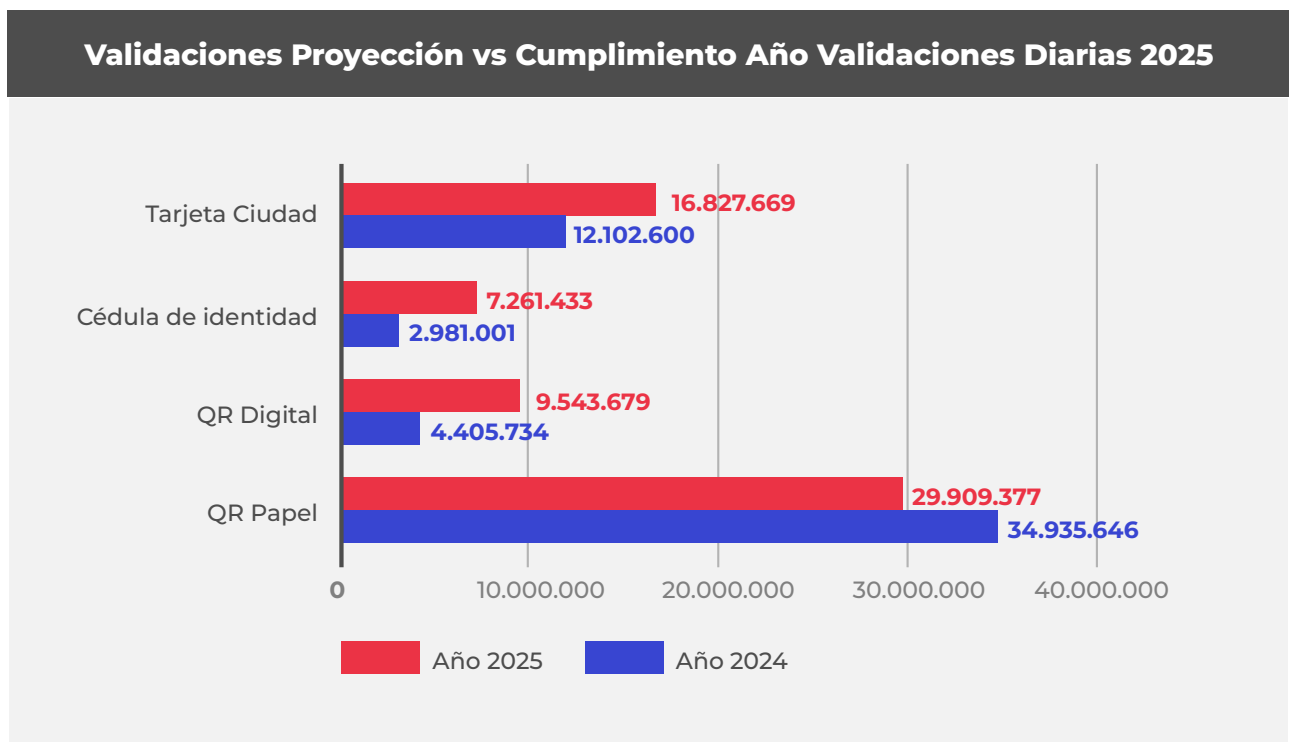
Tabla 19: Validaciones por medios de accesos periodos 2024-2025

Validaciones por Medios de Accesos Periodo 2024 - 2025				
Medio de Accesos	Año 2024	Año 2025	Variación Absoluta	Variación Porcentual
QR Papel	34.935.646	29.909.377	-5.026.269	-14%
QR Digital	4.405.734	9.543.679	5.137.945	117%
Cédula Identidad	2.981.001	7.261.433	4.280.432	144%
Tarjeta Ciudad	12.102.600	16.827.669	4.725.069	39%
Total	54.424.981	63.542.159	9.117.178	17%

Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios



Ilustración 14: Validaciones por medios de acceso 2024-2025



Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios

• Viajes por tipo de tarifa:

En el periodo 2024–2025, las validaciones por tipo de tarifa evidencian un crecimiento general en todos los perfiles de usuario, pasando el total de 54.424.981 validaciones en 2024 a 63.542.159 en 2025, lo que representa un incremento de 9.117.178 validaciones (17%); en la comparativa por tipo de tarifa, la Tarifa Base aumenta de 46.755.452 a 55.212.556 validaciones (18%), consolidándose como el perfil con mayor volumen de uso, mientras que la Tarifa Reducida se incrementa de 6.327.018 a 6.557.527 validaciones (4%), y la Tarifa Preferencial registra un crecimiento relativo, al pasar de 1.342.511 a 1.772.076 validaciones (32 %), lo que refleja una expansión significativa del uso del sistema por parte de usuarios pertenecientes a grupos con beneficios tarifarios.

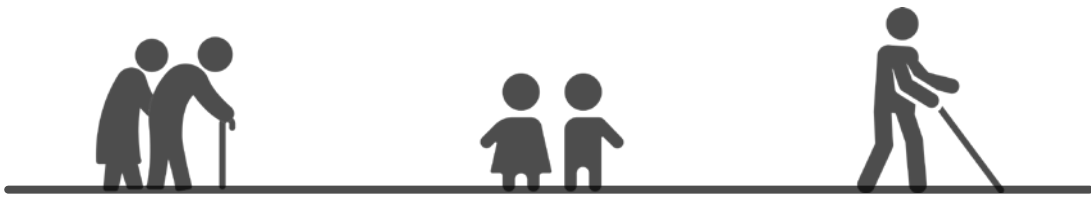


Tabla 20: Validaciones por tipo de tarifa - comparativa 2024 vs 2025

Validaciones por Tipo de Tarifa (perfil usuario) Periodo 2024 - 2025				
Tipo de Tarifa	Año 2024	Año 2025	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Tarifa Base	46.755.452	55.212.556	8.457.104	18%
Tarifa Reducida	6.327.018	6.557.527	230.509	4%
Tarifa Preferencial	1.342.511	1.772.076	429.565	32%
Total	54.424.981	63.542.159	9.117.178	17%

Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios

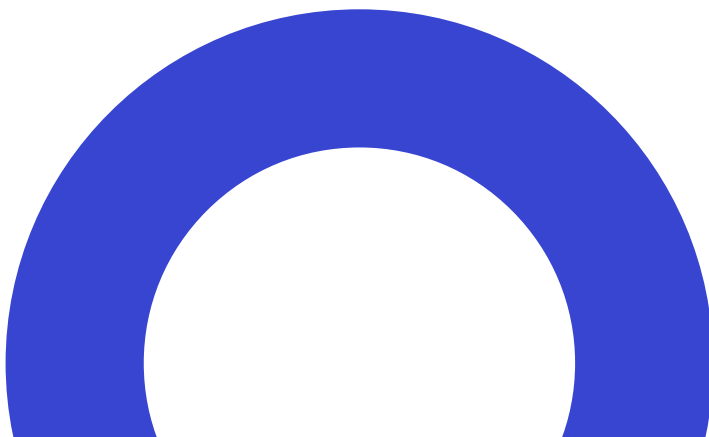
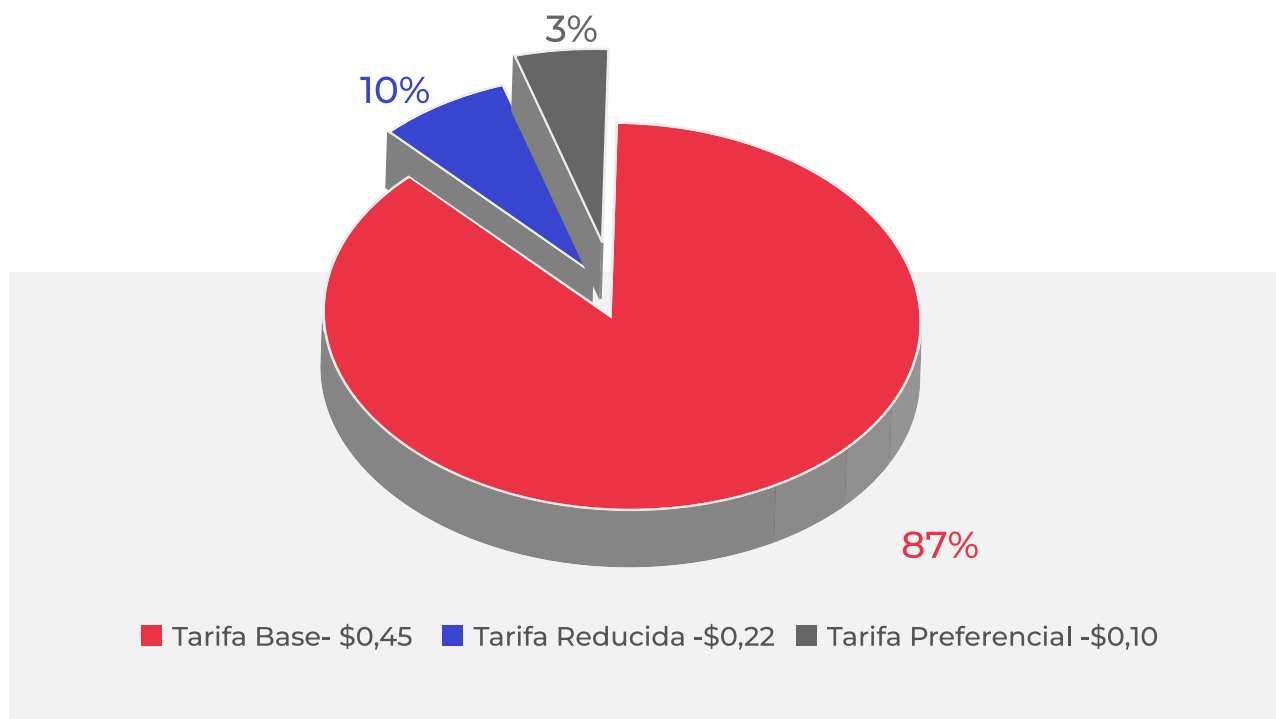


Ilustración 15: Validaciones por tipo de tarifa 2024 - 2025



Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios

Ilustración 16: Participación de usuarios por tipo de tarifa



Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft
Elaboración: Gerencia de Negocios

11.2. Resultados por Línea de Negocios No Operacional 2025

La Gerencia de Negocios, en el marco de las competencias de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) y aprovechando la infraestructura, el material rodante, el equipamiento y las instalaciones del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, impulsó la creación, promoción y comercialización del catálogo de productos institucionales, con el objetivo de diversificar las fuentes de financiamiento de la Empresa y posicionar a la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) como un nuevo y atractivo espacio urbano para la difusión publicitaria, garantizando en todo momento el estricto cumplimiento de los procedimientos de seguridad de las instalaciones y de los usuarios.

En el marco del debido proceso interno, se elaboró el informe técnico de creación del catálogo, que incluyó el análisis de necesidad, la conveniencia comercial, la pertinencia legal y la definición del procedimiento para la socialización y comercialización de los productos, dirigidos a personas naturales y jurídicas, tanto del sector público como privado; como resultado de este proceso, mediante la Resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-2025-016,

se creó y aprobó el Tarifario de Productos de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

El catálogo de productos de la EPMMQ se comercializa de forma directa con empresas interesadas en promocionar sus servicios o productos dentro del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, así como a través de centrales de medios, agencias de comunicación y de publicidad, que cuentan con amplio alcance a nivel local, nacional e internacional y se especializan en la comercialización de este tipo de espacios publicitarios.

Durante el año 2025, la línea de negocios no operacional registró ingresos por USD 462.483,67, superando en USD 77.488,74 el valor proyectado de USD 384.994,93. Este resultado representa en general un sobrecumplimiento del 20%, impulsado principalmente por el alto desempeño observado entre los meses de junio y agosto, que compensó las desviaciones negativas registradas en el último bimestre del año.

Tabla 21: Proyección Vs Venta real de ingresos 2025

Periodo	Proyectado	Venta Real	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Enero	\$250	\$250	\$0	0%
Febrero	\$15.496	\$15.496	\$0	0%
Marzo	\$14.346	\$14.346	\$0	0%
Abril	\$25.701	\$25.701	\$0	0%
Mayo	\$15.196	\$15.332	\$136	1%
Junio	\$14.406	\$46.481	\$32.075	223%
Julio	\$20.154	\$60.668	\$40.514	201%
Agosto	\$20.154	\$75.330	\$55.176	274%
Septiembre	\$20.154	\$43.293	\$23.139	115%
Octubre	\$14.406	\$21.906	\$7.500	52%
Noviembre	\$116.073	\$73.239	\$42.834	37%
Diciembre	\$108.663	\$70.442	\$38.221	35%
Total de atenciones	\$384.995,00	\$462.484,00	\$77.489,00	20%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, Unidad de Recaudo
Elaboración: Gerencia de Negocios

11.3. Evaluación del Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025

Mediante Resolución No. DEPMMQ-016-2025 de 10 de abril de 2025, el Directorio de la Empresa Pública Metropolitana del Metro de Quito, resolvió:

“Artículo 1. - Conocer y aprobar el Plan General de Negocios, Expansión e Inversión – 2025 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, documento que se anexa y es parte íntegra de esta resolución y, que fue presentado por la Gerencia General de la EPMMQ mediante oficio No. EPMMQ-GG-2025-0333-O de 09 de abril de 2025.”

En el referido Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025, la Gerencia de Negocios, definió el modelo de gestión para la explotación comercial de sus líneas de negocios, y determinó las proyecciones de la demanda de los servicios tarifarios (validaciones / viajes) y no tarifarios de la EPMMQ.

Tabla 22: Resultados alcanzados Plan General de Negocios, expansión e inversión 2025

Objetivo Específico / Táctico	Indicador	Tipo	Frecuencia de Medición	META (Dic 2025)	Resultados Alcanzados	Evaluación
OE1: Generar ingresos adicionales para el cumplimiento del presupuesto de la empresa	IT1: Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas	Acumulado	Trimestral	3,00	1,00	
OE2: Posicionar el servicio que brinda el Metro de Quito como la mejor opción de transporte público de la ciudad.	IT2: Índice de percepción de calidad del servicio	Discreto	Trimestral	9,50	9,38	
OE3: Supervisar y hacer cumplir de los niveles de servicio establecidos en los contratos de operación y mantenimiento de la PLMQ.	IT3: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos	Discreto	Trimestral	15,00%	15,00%	
OE4: Cumplir con la proyección de ingresos tarifarios que permita disponer de los recursos económicos para el funcionamiento de la empresa.	IT4: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios	Acumulado	Trimestral	25,00%	34,70%	
OE5: Cumplir con la proyección de ingresos no tarifarios que permita disponer de los recursos económicos para el funcionamiento de la empresa.	IT5: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios	Acumulado	Trimestral	56,00%	30,38%	

Fuente: Avance Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión



A continuación, se detallan los resultados obtenidos para cada uno de estos indicadores:

Tabla 23: Análisis de comportamiento de los indicadores - Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas

Perspectiva Financiera				
Objetivo Específico PGNEI 1: Generar Ingresos Adicionales para el Cumplimiento del Presupuesto de la Empresa				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
ITI: Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas	Trimestral	3/3	1/3	Se continua con la implementación y la comercialización del Catálogo de Productos de la EPMMQ que son activaciones publicitarias desarrolladas en las estaciones de la PLMQ, considerando que con fecha 28 noviembre 2025 mediante Resolución No. DEPMMQ-042-025 se aprobó el Reglamento de Asociatividad. Para el IV Trimestre se generaron ingresos por Usd.165.587.

Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Nota Aclaratoria: Las nuevas líneas de negocios se entienden como el conjunto de servicios y modalidades de aprovechamiento económico que la Empresa pone a disposición de segmentos específicos de clientes o usuarios, distintos al servicio de transporte. Estas líneas comprenden la oferta de espacios comerciales, activaciones temporales, servicios publicitarios y esquemas de asociatividad bajo modelos contractuales, con el objetivo de diversificar las fuentes de ingresos.

El indicador no alcanzó la meta prevista debido a que, durante el periodo evaluado, la implementación de las líneas de negocio de ingresos no tarifarios se encontraba en fase de estructuración normativa, requisito indispensable para su ejecución ordenada y conforme al marco legal vigente.

Con la aprobación y suscripción del Reglamento de Asociatividad mediante la Resolución N.º DEPMMQ-042-2025, de 28 de noviembre de 2025, la Empresa cuenta actualmente con un marco habilitante consolidado que permite activar nuevas líneas de negocio, optimizar la gestión comercial y fortalecer progresivamente la participación de los ingresos no tarifarios en la estructura financiera institucional.

Tabla 24: Análisis de comportamiento de los indicadores - Índice de percepción de calidad del servicio

Perspectiva Viajeros				
Objetivo Específico PGNEI 2: Posicionar el Servicio que Brinda El Metro de Quito como la Mejor Opción de Transporte Público de la Ciudad.				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT2: Índice de percepción de calidad del servicio.	Trimestral	9,50 / 10	9,38 / 10	De la sistematización que realiza la EPMMQ respecto de las encuestas realizadas durante 2025, se ha registrado un nivel de satisfacción de 9,38/10.

Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 25: Análisis de comportamiento de los indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos

Perspectiva Proceso y Mejora				
Objetivo Específico PGNEI 1: Supervisar y Hacer Cumplir de los Niveles de Servicio Establecidos en los Contratos de Operación y Mantenimiento de la PLMQ.				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT3: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos	Trimestral	15,00%	15,00%	Este indicador mide el comportamiento mensual de los siguientes indicadores operacionales contractuales: - Tasa disponibilidad sistemas (TDS) - Disponibilidad sistemas de billetes (Mev) - Grado cumplimiento del servicio (GC) - Puntualidad del servicio (PS)473 - Cumplimiento estándares de limpieza (CEL)

Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 26: Análisis de comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios

Perspectiva Financiera				
Objetivo Específico PGNEI 4: Cumplir con la Proyección de Ingresos Tarifarios que Permita Disponer de los Recursos Económicos para el Funcionamiento de la Empresa.				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT4: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios	Trimestral	25,00%	34,70%	En el 2025 se generó un total de US \$26.775.694,70 correspondientes a los ingresos tarifarios de la PLMQ. Los valores conciliados del recaudo mensual son considerados para la Planificación Operativa Anual y están incorporados en los estados financieros mensuales de la EPMMQ.

Fuente: Avance Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 27: Análisis de comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios

Perspectiva Financiera				
Objetivo Específico PGNEI 5: Cumplir con la Proyección de Ingresos No Tarifarios que Permita Disponer de los Recursos Económicos para el Funcionamiento de la Empresa.				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
ITS: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios	Trimestral	56,00%	30,38%	Para 2025 se generaron ingresos por US\$ 462.484,00 por la comercialización de los productos establecidos en el catálogo, que son activaciones publicitarias desarrolladas en las estaciones de la PLMQ.

Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Nota Aclaratoria: Las nuevas líneas de negocio se entienden como el conjunto de servicios y modalidades de aprovechamiento económico que la Empresa pone a disposición de segmentos específicos de clientes o usuarios, distintos al servicio principal de transporte. Estas líneas comprenden, entre otros, la oferta de espacios comerciales, activaciones temporales, servicios publicitarios y esquemas de asociatividad, estructurados bajo modelos contractuales definidos, con el objetivo de diversificar las fuentes de ingresos, optimizar el uso de los activos del sistema y fortalecer la sostenibilidad financiera institucional.



12. Gestión Financiera



12.1 Ejecución Presupuestaria de Ingresos

Tabla 26: Análisis de comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios

Grupo	Descripción	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	Ejecución
14	Ventas de Bienes y Servicios de Ingresos Operativos	21.042.760,99	4.421.522,01	25.464.283,00	26.775.694,70	105,15%
17	Rentas de inversiones y multas	0,00	301.661,00	301.661,00	549.344,43	182,11%
19	Otros ingresos	545.001,00	-461.667,00	83.334,00	8.841,33	10,61%
28	Transferencias o Donaciones de Capital e Inversión	62.289.212,32	-6.653.930,11	55.635.282,21	50.593.020,79	90,94%
Total general		83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	77.926.901,25	95,63%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB
Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Tabla 26: Ejecución presupuestaria EPMMQ por fuente de ingresos, de enero a diciembre de 2025

Fuente de Ingreso	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	% Ejecución
Recursos Municipales	62.289.212,32	6.653.930,11	55.635.282,21	50.593.020,79	90,94%
Recursos Propios	21.587.761,99	4.261.516,01	25.849.278,00	27.333.880,46	105,74%
Total	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	77.926.901,25	95,63%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Recursos Municipales:

- El devengado de esta fuente corresponde a las transferencias realizadas por el MDMQ, mismas que dan un total de USD. 50.593.020,79.

Recursos Propios

- El devengado de esta fuente corresponde a los ingresos operacionales de la recaudación por la tarifa del sistema Metro, por un valor de USD 26.775.694,70 y la diferencia a multas de contratos y anticipos devengados

Tabla 26: Ejecución comparativa 2024 vs 2025, por fuente de ingreso

Fuente de Ingreso	2025			2024			% Variación Codificado	% Variación Devengado
	Codificado	Devengado	Ejecución	Codificado	Devengado	Ejecución		
Recursos Municipales	55.635.282,21	50.593.020,79	90,94%	36.033.315,97	24.165.590,66	67,06%	54,40%	109,36%
Recursos Propios	25.849.278,00	27.333.880,46	105,74%	19.549.393,44	23.447.268,28	119,94%	32,23%	16,58%
Total	81.484.560,21	77.926.901,25	95,63%	55.582.709,41	47.612.858,94	85,66%	46,60%	63,67%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

12.2. Ejecución Presupuestaria de Gastos

Al finalizar el período fiscal 2025, el presupuesto codificado de gastos de la EPMMQ fue de USD 81.484.560,21, según reporte del sistema CG-WEB, de los cuales se ejecutó USD 58.455.204,46, dando como resultado una ejecución presupuestaria de 71.74%. A continuación, se presenta el detalle de ejecución:

Tabla 31: Ejecución presupuestaria trimestral de gastos de la EPMMQ

Periodo	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	% Ejecución
Enero	83.876.974,31	-	83.876.974,31	740.588,00	0,88%
Febrero	83.876.974,31	-	83.876.974,31	7.163.393,64	8,54%
Marzo	83.876.974,31	-	83.876.974,31	12.769.980,16	15,22%
I Trimestre	83.876.974,31	-	83.876.974,31	12.769.980,16	15,22%
Abril	83.876.974,31	-	83.876.974,31	16.947.445,41	20,21%
Mayo	83.876.974,31	-	83.876.974,31	21.082.365,39	25,13%
Junio	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	27.032.177,42	30,67%
Ii Trimestre	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	27.032.177,42	30,67%
Julio	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	31.002.555,30	35,17%
Agosto	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	35.330.127,63	40,08%
Septiembre	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	39.970.494,23	49,05%
Iii Trimestre	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	39.970.494,23	49,05%
Octubre	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	44.553.123,41	54,68%
Noviembre	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	50.685.140,18	62,20%
Diciembre	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%
Iv Trimestre	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB
Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Tabla 32: Ejecución presupuestaria de gasto por fuente de financiamiento

Fuente	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	% Ejecución
Recursos Municipales	62.289.212,32	-6.653.930,11	55.635.282,21	46.917.289,17	84,33%
Fondos Propios	21.587.761,99	4.261.516,01	25.849.278,00	11.537.915,29	44,64%
Total	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB
Elaboración: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Tabla 33: Ejecución presupuestaria comparativa 2024 vs 2025, por fuente de financiamiento

Fuente	2025			2024			% Variación Codificado	% Variación Devengado
	Codificado	Devengado	Ejecución	Codificado	Devengado	Ejecución		
Recursos Municipales	55.635.282,21	46.917.289,17	84,33%	36.033.315,97	29.715.147,25	82,47%	54,40%	57,89%
Fondos Propios	25.849.278,00	11.537.915,29	44,64%	19.549.393,44	10.163.921,09	51,99%	32,23%	13,52%
Total	81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%	55.582.709,41	39.879.068,34	71,75%	46,60%	46,58%

13. Principales Logros EPMMQ



A continuación, se presentan los principales logros institucionales, estructurados en función de los temas de interés requeridos por la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas correspondiente al año 2025.

Gestión Operacional

Alta demanda del sistema Metro de Quito, alcanzando un total de 63.543.409 viajes (validaciones) durante el año 2025, lo que representa un incremento del 16,8% respecto de las validaciones registradas en el ejercicio 2024.

Consolidación del uso del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, con un promedio de:

- 174.092 viajes diarios
- 1.221.989 viajes semanales
- 5.295.284 viajes mensuales

Incremento de la demanda, evidenciado en el crecimiento del promedio diario de viajes de 164.453 en el primer trimestre a 174.092 en el cuarto trimestre, reflejando mayor confianza y uso del sistema por parte de la ciudadanía.

Crecimiento trimestral de usuarios, alcanzando el mayor número de viajes en el cuarto trimestre (17.131.795 validaciones).

Alta concentración de demanda en estaciones estratégicas, destacándose:

1. Quitumbe (8,8 millones de viajes)
2. Labrador (7,5 millones de viajes)
3. Ñaquito (6,0 millones de viajes)
4. San Francisco (5,6 millones de viajes)

Lo que evidencia una adecuada cobertura en zonas de alta movilidad urbana.

Equilibrio en la distribución territorial de la demanda, con flujo constante de pasajeros en las 15 estaciones de la Primera Línea del Metro de Quito.

Incremento en la participación de mujeres usuarias, pasando de 56% en 2024 a 61% en 2025, lo que refleja mayor inclusión y uso del sistema por parte de este grupo.

Mayor participación de grupos etarios diversos, destacándose:

1. Incremento en usuarios de 46 a 64 años (de 16% a 19%)
2. Incremento en adultos mayores (de 2% a 4%)
3. Lo que evidencia accesibilidad del sistema para población adulta y vulnerable.

Fortalecimiento del uso del Metro por parte de estudiantes universitarios, incrementando su participación de 20% a 25%, consolidando al sistema como eje clave de movilidad educativa.

Diversificación del perfil de usuarios, con incremento en:

1. Amas de casa (de 3% a 6%)
2. Estudiantes de secundaria (de 1% a 2%)
3. Lo que demuestra mayor penetración social del servicio.

Optimización de la operación basada en información técnica, mediante el uso de reportes periódicos proporcionados por la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev S.A.S., permitiendo seguimiento continuo de indicadores operacionales.

Gestión Mantenimiento

Desde el 01 de enero de 2025 la EPMMQ ha realizado atención de incidencias, inspecciones y mantenimiento de nivel 1 de los sistemas de Telecomunicaciones, Electromecánicos, Talleres y Cocheras, Pozos de bombeo pluvial, Salidas de Emergencia, Compuertas Anti-Tormenta, Compuertas Cortafuego y Superestructura, garantizando así la operación continua de la Primera Línea de Metro de Quito.

Se gestiona el Contrato Nro. 20240007 con la Empresa SIEMENS MOBILITY S.L., correspondiente al "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE ENERGÍA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO".

Se gestionó el Contrato Nro. 20250007 con la empresa ALSTOM correspondiente al “SERVICIO DE MANTENIMIENTO CONTINUO PARA EL SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN FERROVIARIA DE LA PRIMERA LINEA DEL METRO DE QUITO”.

La Gerencia de Operaciones, en calidad de área requirente, realizó la etapa preparatoria para el procedimiento de contratación “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN FERROVIARIA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO”, en el exterior a ejecutarse en territorio nacional.

Se gestionó el Contrato Nro. 20250008 con el Consorcio CAF Metro de Quito para la “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LINEA DEL METRO DE QUITO”.

Se gestionó el Contrato Nro. 202500015 con la empresa Gallo Meda S.A. de C.V., para el “SERVICIO DE REPERFILADO DE CARRIL DE LA PRIMERA LINEA DEL METRO DE QUITO”.

La Gerencia de Operaciones, en calidad de área requirente, realizó la etapa preparatoria para el procedimiento de contratación “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA, SUPERESTRUCTURA, ELECTROMECÁNICOS Y TELECOMUNICACIONES DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO”, en el exterior a ejecutarse en territorio nacional.

Gestión Técnica / Seguridad Industrial

Cierre financiero y contractual del material rodante: Liquidación integral del contrato con CAF S.A., alcanzando una ejecución total de \$183,1 millones y el devengo final de \$19,4 millones, garantizando cumplimiento del financiamiento internacional y cierre presupuestario óptimo.

Fortalecimiento de la seguridad integral del sistema: Cumplimiento del 100% del plan de simulacros, implementación de protocolos ante eventos críticos y consolidación de la seguridad con 170 efectivos policiales, articulación con ECU-911 y operación del PMU.

Cumplimiento ambiental y sostenibilidad operativa: Ejecución estricta del Plan de Manejo Ambiental, monitoreo permanente con contratistas y reporte a organismos multilaterales, garantizando operación segura, limpia y alineada a salvaguardas internacionales.

Gestión de talento humano y bienestar institucional: Desarrollo de 12.000 horas de capacitación, cobertura del 91,6% en salud ocupacional, implementación de programas preventivos y dotación del 100% de EPP, fortaleciendo condiciones laborales seguras.

Gestión Responsabilidad Social y Ambiental

Continuar y fortalecer los programas de sensibilización implementado en trenes, estaciones y barrios del área de influencia directa de la PLMQ.

Actualización de metodologías implementadas Tren educativo, Minuto Cultural, Ferias Pedagógicas en instituciones educativas, Brigadas Metro, Metro Voluntarios, Metro Transforma, Capacitación a comerciantes formales y autónomos en la PLMQ, Metro Comunidad, Movimientos grupos de interés – MGI, Jornadas Barriales y Acciones Dinamizadoras con Grupos de Interés.

Implementación de los cronogramas acorde a las especificaciones de los convenios que se encuentran en ejecución en el 2025.

Encuentros con la comunidad para interactuar respecto al funcionamiento del subsistema.

Mesas de trabajo comunitario conformada con los grupos de interés (líderes barriales y representantes comunitarios).

Participación en la implementación del estudio de violencia sexual en el sistema de transporte Metropolitano.

Promoción Cultural mediante la democratización de la cultura mediante la gestión del espacio público con la implementación de cuatro exposiciones artísticas.

Ejecución de las activaciones en el marco de la conmemoración de fechas emblemáticas como agenda de actividades en estaciones.

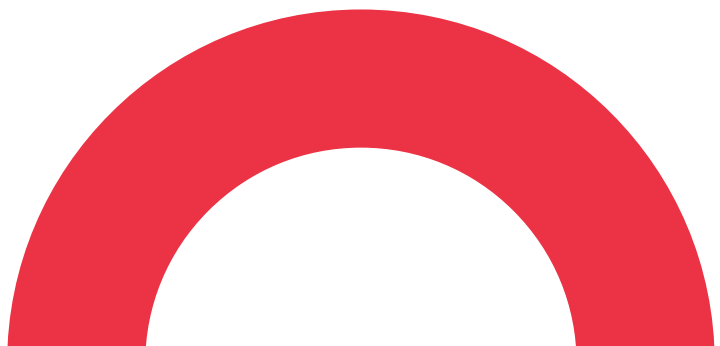
Cumplimiento del 100% de las medidas establecidas en el Plan de Manejo Ambiental (PMA) y del Plan de Gestión Ambiental, Social, de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

En el marco de la implementación y seguimiento de los lineamientos ambientales para la operación y mantenimiento de la PLMQ, se ha venido desarrollando planes y programas relacionados con la educación ambiental, la gestión de residuos y la economía circular.

Implementación del proceso de supervisión ambiental directa para todas las actividades de operación y mantenimiento de la Primera Línea del Metro de Quito.

Se aprobó el proceso de regularización ambiental para obtener la Licencia Ambiental para la extensión de la Primera Línea del Metro de Quito.

El Banco Mundial otorgó la No Objeción al Plan de Acción Post Cierre para cumplir con sus salvaguardas ambientales y sociales y las condiciones del contrato de crédito.



Revisión y validación de la metodología de cálculo de emisiones reducidas de CO2 equivalente con el Programa Nacional de las Naciones Unidas y la Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA) para reportar al Ministerio del Ambiente y Energía como parte del compromiso que mantiene el Metro de Quito con el programa de Contribuciones Nacionales Determinadas (NDC). Se redujo un total de 69.343,92 toneladas de CO2 equivalente en el 2025.

Se desarrolló las metodologías para calcular las externalidades positivas del Metro de Quito, culminando con los siguientes beneficios para el 2025:

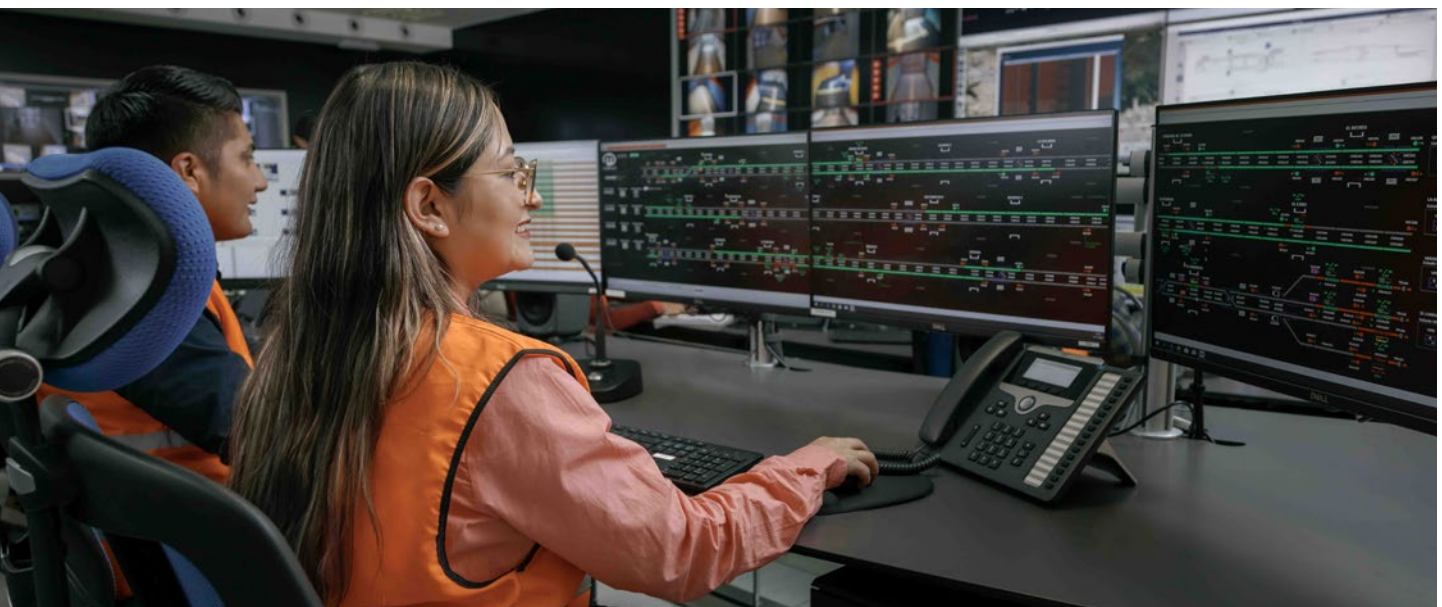
- o Árboles preservados: 3.151.996.
- o Reducción del costo social: \$13.175.344,80.
- o Ahorro económico de combustible por vehículos particulares: \$4.345.50,58.
- o Ahorro económico de aceite por vehículos particulares: \$302.861,33.
- o Ahorro económico de neumáticos por vehículos particulares: \$399.776,96.
- o Valor económico del tiempo ahorrado: \$83.466.422,07.
- o Esto equivale a un aporte total de externalidades positivas a la ciudad por un total de: \$101.689.455,74

Gestión de Negocios

Implementación de actividades publicitarias en las estaciones del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, con la comercialización del Catálogo de Productos.

A partir del 28 agosto 2024, inició la interconexión física con la apertura de los accesos de las estaciones Quitumbe, Recreo, Labrador con las terminales de pasajeros de la EPMTPO. Durante 2025 se generó un flujo de 2'659.931 validaciones durante el periodo enero a diciembre 2025.

Se aprobó el Reglamento de Asociatividad de la EPMMQ mediante la Resolución N.º DEPMMQ-042-2025, de 28 de noviembre de 2025, la Empresa cuenta actualmente con un marco habilitante consolidado que permite activar nuevas líneas de negocio, optimizar la gestión comercial y fortalecer progresivamente la participación de los ingresos no tarifarios en la estructura financiera institucional.





14. Gestión Institucional

A continuación, se presentan los principales hitos y logros alcanzados por las unidades de apoyo y asesoras de la EPMMQ en el año 2025.

14.1 Gestión de la Comunicación Social

En la siguiente tabla se resumen algunos de los principales indicadores relacionados con la gestión de la Dirección de Comunicación Social de la EPMMQ, en relación con la generación de productos correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2025.

Tabla 34: Indicadores de la Gestión de Comunicación Social 2025

Gestiones	Producto	Resultado
Gestión Informativa	Noticias Metro	1.387
	Noticias Positivas/ Neutrales	1.250
	Noticias Negativas	137
	Free Press	\$ 1'424.001,20
Productos Comunicacionales	Boletines De Prensa	97
	Entrevistas	70
	Diseños Gráficos	1.315
	Videos Institucionales	579
Gestión de Redes Sociales	Publicaciones En Redes	1.356
	Impactos	125'436.908
	Interacciones	906.447

Fuente: Dirección de Comunicación Social
Elaboración: Dirección de Planificación y Control de Gestión

La gestión comunicacional de la Cultura Metro se ejecuta, por condiciones contractuales, a través de la empresa operadora EOMMT S.A.S., en coordinación técnica directa con la Gerencia de Responsabilidad Social y Ambiental de la EPMMQ, unidad encargada del modelo de gestión social. No obstante, en apoyo a dicha gestión, la Dirección de Comunicación Social registra un total de 98 publicaciones en las redes sociales oficiales de la empresa durante el año 2025, enfocadas específicamente en la difusión de contenidos de Cultura Metro generados por la operadora.

14.2 Gestión Jurídica

Atención oportuna a los requerimientos tanto internos como externos en la emisión de criterios o absolución de consultas los cuales se han proporcionado de acuerdo con la normativa legal vigente.

- Análisis y estudio por cada caso enfocado en precautelar los intereses Institucionales.
- Participación, estudio y análisis permanente en las controversias en curso.
- Revisión de expedientes para la tramitación correspondiente.
- Atención oportuna a los requerimientos internos para la emisión del respectivo acto administrativo de acuerdo con la normativa legal vigente.
- Gestión oportuna en los requerimientos de los actos legales.

14.3 Planificación y Control de Gestión

- Gestión de reformas y certificaciones POA, PPI para viabilizar necesidades institucionales.
- El POA Institucional alcanzó, al 31 de diciembre de 2025, una ejecución del 71,74%
- Sistematización del Cumplimiento Normativo de la empresa (Informes, reportes dirigidos al Consejo DMQ, SM, Directorio).
- Se gestionó el levantamiento, aprobación, socialización e implementación efectiva de 11 procedimientos institucionales, asegurando su adopción y aplicación en las unidades correspondientes.

14.4. Desarrollo Organizacional

14.4.1. Distributivo de Personal 2025

Al 31 de diciembre del 2025, la Empresa contaba con 266 servidores, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 35: Número de servidores por modalidad de vinculación

Modalidad	Cantidad	Porcentaje
Código de Trabajo	15	5.64%
Nombramiento de Libre Designación y Remoción	18	6.77%
Nombramiento Permanente	27	10.15%
Nombramiento Provisional	1	0.38%
Nombramiento provisional emergente	201	75.56%
Nombramiento provisional emergente - NJS	4	1.50%
Total general	266	100.00%

Fuente: Dirección de Desarrollo Organizacional
Elaboración: Dirección de Desarrollo Organizacional

Tabla 36: Número de servidores por procesos

Modalidad	Cantidad	Porcentaje
Agregador de Valor	164	61.65%
Gobernante	5	1.88%
Habilitante de Apoyo	47	17.67%
Habilitante de Asesoría	50	18.80%
Total general	266	100.00%

Fuente: Dirección de Desarrollo Organizacional
Elaboración: Dirección de Desarrollo Organizacional

Tabla 37: Número de servidores por género

Genero	Cantidad	Porcentaje
Femenino	80	30.08%
Masculino	186	69.92%
Total general	266	100.00%

Fuente: Dirección de Desarrollo Organizacional
Elaboración: Dirección de Desarrollo Organizacional

Tabla 38: Número de servidores por tipo de gasto

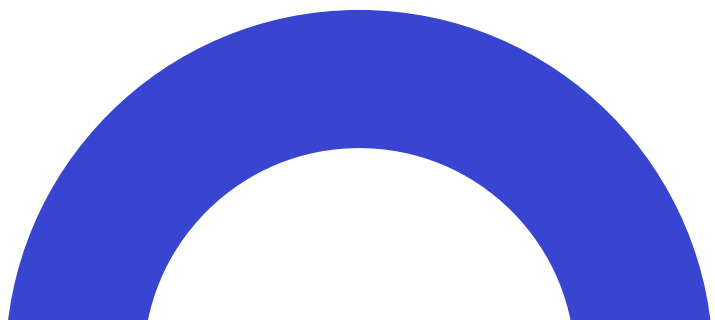
Tipo de gasto	Cantidad	Porcentaje
Gasto Corriente	169	63.53%
Gasto de Inversión	97	36.47%
Total general	266	100.00%

Fuente: Dirección de Desarrollo Organizacional
Elaboración: Dirección de Desarrollo Organizacional

Tabla 39: Número de servidores por ubicación

Ubicación	Cantidad	Porcentaje
Oficinas	146	54.89%
Talleres y Cocheras	120	45.11%
Total general	266	100.00%

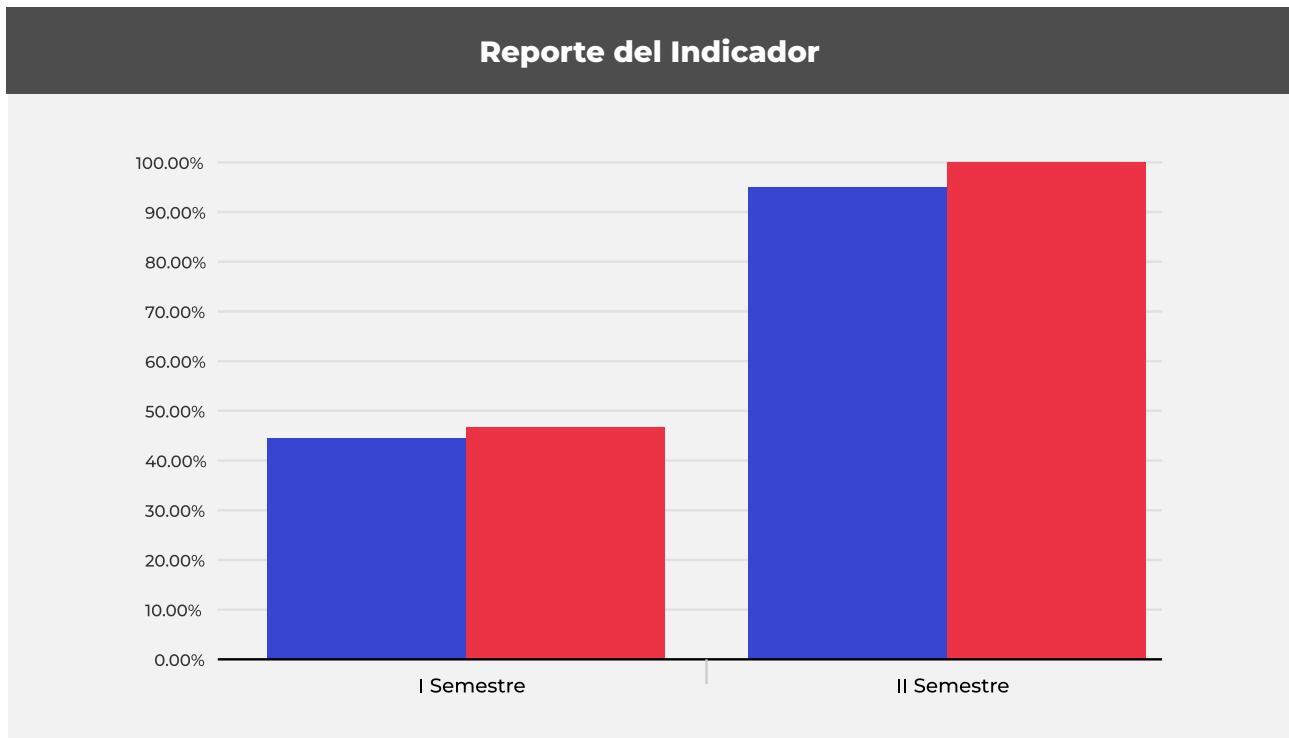
Fuente: Dirección de Desarrollo Organizacional
Elaboración: Dirección de Desarrollo Organizacional



14.4.2 Gestión de Capacitación

En 2025 se ejecutaron acciones de capacitación dirigidas al fortalecimiento de competencias del personal, evidenciando un avance en el cumplimiento del indicador institucional de formación y desarrollo del talento humano, como se observa en el siguiente gráfico:

Ilustración 17: Indicador: Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal



Fuente: Dirección de Desarrollo Organizacional
Elaboración: Dirección de Desarrollo Organizacional

14.4.3 Administración del Subsistema de Clasificación, Descripción y Valoración de Puestos

Manual de Descripción de Funciones y Perfiles de Cargos

Este instrumento técnico ha sido actualizado conforme a lo establecido en la Norma Interna de Administración de Talento Humano, con el objetivo de reestructurar los perfiles de puestos bajo criterios de racionalización organizacional, asignación de responsabilidades y segregación de funciones.

La actualización permite establecer estándares mínimos y coherentes según el grupo ocupacional, los cuales deben ser debidamente justificados, un ejemplo representativo de esta alineación es el correspondiente a los grupos ocupacionales Profesionales 4, 5 y 6, quienes deben tener bajo su responsabilidad un equipo de trabajo y procesos claramente definidos, lo que garantiza la correspondencia entre el nivel ocupacional asignado y la

remuneración percibida, en cumplimiento con los principios de equidad y eficiencia en la gestión institucional.

Esta herramienta técnica fue aprobada con Resolución No. RE-EPMMQ-2025-001 de 30 de enero de 2025 y con Circular Nro. EPMMQ-SG-2025-0005-C de 3 de febrero de 2025 la Secretaría General, socializó a los gerentes,

directores y jefes dando a conocer el Manual de Descripción de Funciones y Perfiles de Cargos.

Con este antecedente con fecha 30 de abril de 2025, se inició el proceso de implementación del Manual de Descripción de Funciones y Perfiles de Cargos, finalizando el 22 de mayo de 2025.

14.5. Tecnología de la Información

- Contratación del DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES ADICIONALES PARA EL SISTEMA CENTRAL DE RECAUDO DE LA PLMQ
 - o Descripción: Ejecución del proceso de contratación orientado al desarrollo de funcionalidades adicionales del SCR, permitiendo la integración del ecosistema del Sistema Central de Recaudo con actores externos, niveles operativos (N3–N4) y aplicaciones institucionales.
 - o Impacto: Hito estratégico clave para la sostenibilidad tecnológica del SCR, fortaleciendo la interoperabilidad, asegurando la continuidad operativa y evolución del sistema de recaudo del Metro de Quito.
- Actualización e implementación de la mesa de ayuda institucional
 - o Descripción: Modernización de la mesa de servicios TI, habilitando nuevos servicios para soporte a la gestión de Recaudo.
 - o Impacto: Optimización del soporte técnico, reducción de tiempos de atención y fortalecimiento de la gestión de servicios TI.
- Ejecución de procesos de contratación tecnológica (18 procesos gestionados)
 - o Descripción: Gestión integral de procesos de adquisición tecnológica, incluyendo infraestructura, seguridad, licenciamiento y servicios TIC.
 - o Impacto: Aseguramiento del abastecimiento tecnológico institucional conforme a normativa, habilitando la operación continua y evolución tecnológica.
- Fortalecimiento del talento humano especializado en sistemas de recaudo
 - o Descripción: Incorporación de perfiles técnicos clave (desarrolladores, AWS, DBA y QA) para soporte evolutivo, correctivo y aseguramiento de calidad del SCR.
 - o Impacto: Incremento de capacidades internas, reducción de dependencia externa y mejora en la calidad y sostenibilidad del sistema.
- Garantía de continuidad operativa ante contingencias
 - o Descripción: Personal especializado de la Dirección a mantenido la continuidad de la operación de sistemas tecnológicos institucionales incluso en escenarios críticos.
 - o Impacto: Aseguramiento de la disponibilidad de servicios críticos del Metro de Quito, minimizando riesgos operativos.

- Integración y consolidación del ecosistema tecnológico del Sistema Central de Recaudo (SCR)
 - o Descripción: Implementación y estabilización de integraciones clave del SCR, incluyendo la conexión con BANRED como switch transaccional, la interoperabilidad entre niveles N3-N4, el desarrollo de APIs institucionales y la optimización de la infraestructura en la nube (AWS). Estas acciones se complementaron con la mejora de los procesos de conciliación financiera, fortaleciendo la trazabilidad y control de las transacciones.
 - o Impacto: Consolidación de una arquitectura tecnológica integrada, escalable y resiliente, que garantiza la continuidad operativa, mejora la confiabilidad del sistema de recaudo y fortalece la interoperabilidad con actores internos y externos, optimizando la gestión financiera y operativa institucional.

14.6. Relaciones Externas

- Coordinación de las misiones de evaluación del proyecto Extensión de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) tramo Labrador-La Ofelia, que culminaron con la aprobación de un crédito por USD 80 millones por parte del Directorio del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF).
- Gestión de alianzas con organismos y redes internacionales para el fortalecimiento de capacidades técnicas de 34 funcionarios de la EPMMQ, mediante programas de formación especializada.
- Coordinación de misiones de intercambio técnico internacional, incluyendo una visita de trabajo de 4 funcionarios a Metro São Paulo sobre el cumplimiento de salvaguardas ambientales y sociales.
- Gestión del posicionamiento internacional del Metro de Quito, incluyendo su reconocimiento por ONU-Hábitat como una de las 12 iniciativas urbanas más transformadoras de América Latina y el Caribe.
- Participación institucional en 5 espacios internacionales de alto nivel: Congreso Movilia en Medellín, Foro Empresarial CELAC-Unión Europea en Santa Marta, la conferencia ENMOTION en Bogotá, reunión del Observatorio de Movilidad y Género y el foro El tiempo de las mujeres en Bogotá.
- Coordinación de reuniones técnicas bilaterales con 5 operadores internacionales de metros: Metro de París, Metro de Estambul, Metro de São Paulo, Metro de Medellín y Subterráneos de Buenos Aires, para el intercambio de experiencias en generación de ingresos no tarifarios y gestión operativa.
- Gestión de instrumentos de cooperación técnica nacional e internacional, incluyendo la suscripción de 2 nuevos instrumentos: un Memorando de Entendimiento con ONU-Hábitat y un convenio con la Secretaría de Movilidad para apoyo técnico en la implementación del Sistema Integrado de Recaudo (SIR).
- Obtención de una cooperación técnica no reembolsable del Banco Interamericano de Desarrollo para el fortalecimiento de la operación y mantenimiento del Metro de Quito.
- Organización de 10 visitas técnicas internacionales de alto nivel al Metro de Quito, con 249 participantes, incluyendo delegaciones del BID, representantes

gubernamentales de Corea del Sur y Ruanda, una asociación de ingenieros de Alemania y jueces de América Latina.

- Gestión de la suscripción a la Unión Internacional de Transporte Público (UITP) y coordinación con la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS) para la difusión internacional de convocatorias a procesos de contratación, ampliando el universo de potenciales oferentes.
- Coordinación interinstitucional con entidades municipales para la gestión de la operación del Metro durante 5 eventos de alta demanda, entre ellos Semana Santa, el festival Quito Luz de América, la Semana de la Movilidad Sostenible, Carnaval y los conciertos de Shakira en Quito.

14.7. Gestión Administrativa Financiera

- Constatación Física de bienes de larga duración y bienes de consumo de la Empresa Metropolitana Metro de Quito, generando los informes, acciones administrativas y financieras de acuerdo con los plazos establecidos en la normativa.
 - Procesos de contratación conforme se detalla a continuación:
 - 26 Ínfimas cuantías
 - 15 Catálogo electrónico
 - 3 Consultorías
 - 1 Licitación
 - 5 Régimen especial
 - 6 Subasta inversa
 - 1 Cotización
 - 1 Publicación especial
 - 1 Feria inclusiva
- De manera acumulada la EPMMQ alcanzó una ejecución (adjudicación) hasta el mes de diciembre de 2025 por un monto de 54.816.970,23 USD, sin contar con los procesos que se encuentran actualmente publicados en el portal de contratación pública siguiendo la etapa precontractual, lo cual representa un porcentaje de ejecución del 93,49% en monto, mientras que en procesos representa el 76,32%.

Tabla 41: Procesos Ejecutados PAC 2025

PAC	Tipo de Contratación	Valor Adjudicado
Procesos PAC 2025	Catálogo Electrónico	1.962.703,80
	Cotización	361,540.00
	Régimen Especial	40.384.218,43
	Subasta Inversa Electrónica	692.885,83
	Consultoría	41.077.104,26
	Feria Inclusiva	18.156,00
	Licitación	51.000,00
	Publicación Especial	1.998.493,40

Fuente: Dirección de Administrativa
Elaboración: Dirección de Administrativa



Se logró ejecutar el 71,74 % del presupuesto asignado a la empresa.

14.8. Gestión Documental

- Se han ejecutado 75 solicitudes de certificación de documentos los cuales se han atendido en tiempo y forma conforme a las solicitudes de usuarios internos y externos.
- Los archivos institucionales se encuentran cargados en el repositorio documental (Alfresco) en un 98%.
- Se han registrado 2874 documentos externos.
- El Directorio de la EPMMQ realizó doce (12) sesiones ordinarias y tres (3) sesiones extraordinarias.

15. CONCLUSIÓN

En el año 2025, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito consolidó su rol como eje estructurante de la movilidad sostenible en el Distrito Metropolitano de Quito, evidenciando una gestión institucional eficiente, transparente y orientada a resultados, en cumplimiento de sus competencias y de los instrumentos de planificación vigentes. Los resultados alcanzados reflejan un desempeño global satisfactorio, con un cumplimiento del 94,37% del Plan Estratégico Institucional, acompañado de altos niveles de calidad en el servicio, seguridad operativa y satisfacción ciudadana.

Durante el período evaluado, la operación del sistema se fortaleció mediante la movilización de más de 63 millones de usuarios, el mantenimiento continuo de estándares técnicos internacionales y la implementación de acciones estratégicas que garantizaron la continuidad, confiabilidad y seguridad del servicio, alcanzando índices de seguridad y satisfacción superiores al 9 sobre 10. Estos resultados evidencian no solo la eficiencia operativa del sistema, sino también la confianza progresiva de la ciudadanía en el Metro de Quito como un medio de transporte seguro, moderno y accesible.

Asimismo, la gestión institucional trascendió el ámbito operativo, generando impactos positivos en la ciudad a través de la reducción de emisiones y la dinamización del entorno urbano, consolidando un aporte significativo al desarrollo sostenible y a la calidad de vida de la población. De igual manera, se fortalecieron los mecanismos de participación, control social y vinculación ciudadana, promoviendo una cultura de corresponsabilidad y apropiación del sistema.

En este contexto, la rendición de cuentas 2025 no solo da cuenta de los logros alcanzados, sino que también reafirma el compromiso institucional con la mejora continua, la eficiencia en el uso de los recursos públicos y la transparencia en la gestión.



RENDICIÓN 20
de cuentas 25

Este documento contiene el Informe de rendición de Cuentas
2025 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

Período 01 de enero al 31 de diciembre 2025