



# Metro en cifras

**Quito**  
*se mueve*  
**distinto**

QUITO NOS MUEVE



*Quito renace.*



# TABLA

DE CONTENIDOS

Donde cada viaje une a la  
**ciudad más linda del mundo**



---

**04 Perfil de usuario**  
¿Quiénes son nuestros usuarios?

---

**07 Usuarios Metro**  
Viajes acumulados

---

**08 Quito en movimiento**  
Estadísticas diarias

---

**09 Primera línea, primer impacto**  
Viajes promedio diarios

---

**10 Andén ciudad**  
El Metro de Quito y la transformación de la ciudad

---

**14 Bips y validaciones**  
Sistema de recaudo: origen

---

---

**15 Ida y vuelta**  
Afluencia por estaciones: origen

---

**16 Ida y vuelta**  
Afluencia por estaciones: destino

---

**17 Movilidad que evoluciona**  
El Metro más limpio del planeta

---

**19 Enlace vital**  
Medios de movilización

---

**20 Parte del día**  
Frecuencia de uso del Metro

---

**21 Latido diario**  
Objetivo del viaje

---

**22 Ida y vuelta**  
Modos de transporte usados antes

---

**23 Bajo la ciudad**  
Quito nos mueve

---

**26 Experiencia del usuario**  
Calificación del servicio

---

**28 Bajo el lente ciudadano**

---

**30 Indicadores sobre rieles**

---

**32 Viajes por tarifa**

---

**33 Medios de acceso**

---

# Perfil de usuario

## ¿QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS?

MARZO 2026

### Joven, trabajadora y en movimiento: así es la usuaria del Metro de Quito

En marzo de 2026, el Metro de Quito no solo transporta personas: revela la anatomía social de una ciudad que se reorganiza en torno a la movilidad eficiente. El perfil del usuario dibuja un sistema con rostro mayoritariamente femenino 59 % y profundamente joven: el 45 % tiene entre 18 y 29 años, seguido por un 22 % entre 30 y 39. Es, en esencia, la columna vertebral de una generación productiva que estudia, trabaja y sostiene la dinámica urbana.

### USUARIOS POR GÉNERO



### USUARIOS POR EDAD



# Rostros del Metro

## RAZONES PARA UTILIZAR EL METRO

**MARZO 2026**

<b>42,8 %</b>	<b>Trabajo</b>
<b>20,5 %</b>	<b>Estudios</b>
<b>17,8 %</b>	<b>Gestiones y diligencias</b>
<b>9,8 %</b>	<b>Turismo</b>
<b>3,0 %</b>	<b>Salud</b>
<b>1,0 %</b>	<b>Comercio</b>
<b>2,8 %</b>	<b>Recreación o cultura</b>
<b>2,5 %</b>	<b>Otro</b>



### Frecuencia y propósito: la movilidad que organiza la ciudad

El propósito del viaje confirma esta centralidad en la dinámica productiva y educativa de Quito: el 42,8 % usa el Metro para ir al trabajo y el 20,5 % para estudios. Le siguen las gestiones cotidianas 17,8 %, mientras que turismo 9,8 %, salud 3 % y recreación 2,8 % completan una matriz donde la vida diaria es protagonista. No es un sistema ocasional; es infraestructura de rutina.

La intensidad de uso refuerza esta lectura: el 40,5 % viaja varias veces al día y el 11 % lo utiliza, al menos, una vez al día.

### El Metro como eje de la movilidad diaria

Marzo registra, además, un promedio de 196.360 viajes por día laborable, una cifra que consolida al Metro como el corazón del sistema de movilidad de Quito. Este volumen sostenido de desplazamientos refleja no solo la alta demanda, sino también la confianza ciudadana en un sistema que articula la vida productiva, académica y social, conectando territorios y reduciendo tiempos de traslado.

## SECTORES DE MOVILIZACIÓN

INICIA		FINALIZA	
<b>19 %</b>	Norte	<b>36 %</b>	Norte
<b>6 %</b>	Centro - Norte	<b>18 %</b>	Centro - Norte
<b>8 %</b>	Centro	<b>27 %</b>	Centro
<b>14 %</b>	Centro - Sur	<b>5 %</b>	Centro - Sur
<b>52 %</b>	Sur	<b>14 %</b>	Sur
<b>1 %</b>	Los Chillos	<b>0 %</b>	Los Chillos
<b>0 %</b>	Tumbaco	<b>0 %</b>	Tumbaco
<b>0 %</b>	Fuera de la ciudad	<b>1 %</b>	Fuera de la ciudad

### Una ciudad que se conecta

Geográficamente, el Metro consolida su rol como eje de integración. El 52 % inicia su trayecto en el sur, pero el 36 % lo culmina en el norte, con un flujo que también se redistribuye hacia el centro 27 % y el centro norte 18 %. Este patrón evidencia una ciudad que se conecta longitudinalmente, acortando distancias históricas entre periferias y centralidades.

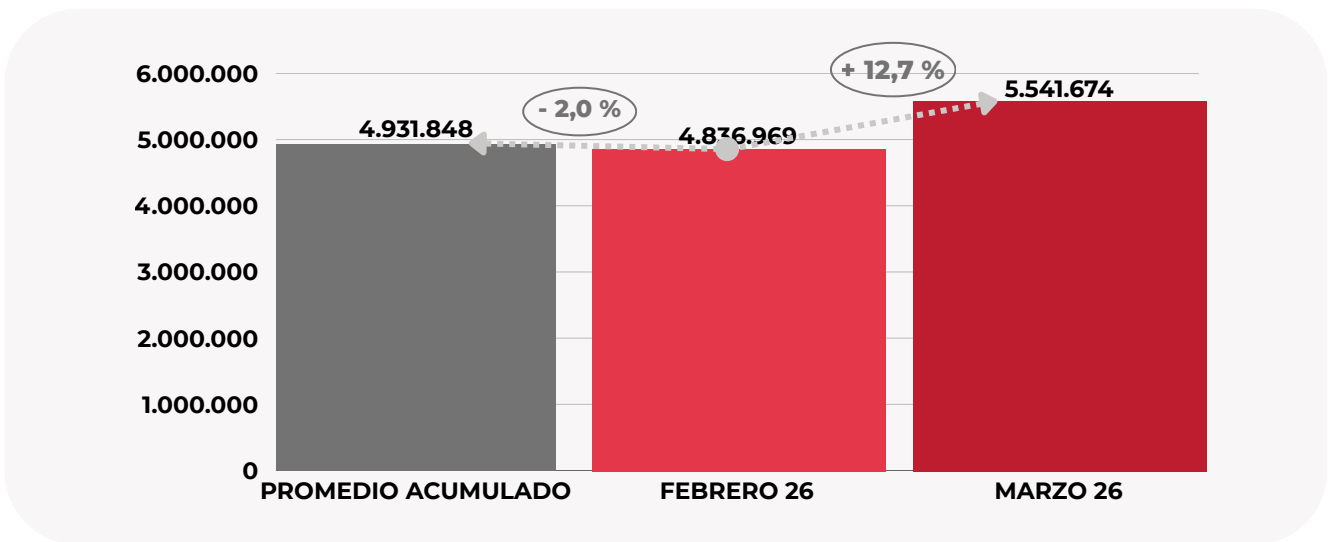
### El Metro, reflejo de Quito

La integración no es discurso, es práctica cotidiana: el 44 % de los usuarios llega en bus a la estación y el 40,8 % lo hace caminando; al salir, el 65,5 % continúa a pie y el 23,8 % toma nuevamente un bus. Esta dinámica confirma que el Metro integra y ordena. Es el eje que conecta territorios, hábitos y tiempos, consolidando una movilidad más eficiente, humana y sostenible.

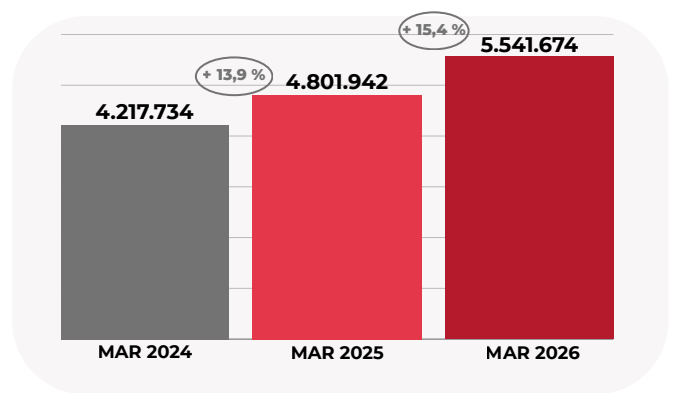


# VIAJES ACUMULADOS

## Comparativo de viajes totales



AFLUENCIA ACUMULADA POR AÑO		
AÑO	MES	AFLUENCIA ACUMULADA
AÑO 1	dic 2023 - nov 2024	53'289.753
AÑO 2	dic 2024 - nov 2025	63'008.757
AÑO 3	dic 2025 - mar 2026	21'934.988
TOTAL VIAJES		
<b>138'233.498</b>		



PROMEDIO VIAJES DÍA LABORAL (De lunes a viernes, año 3)
<b>206.447</b>



# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias  
Comparativo entre marzo 2024, 2025 Y 2026

## MAR 2024

Día	Fecha	Total
V	01/03/24	164.656
S	02/03/24	118.616
D	03/03/24	89.031
L	04/03/24	148.531
Ma	05/03/24	150.554
M	06/03/24	153.314
J	07/03/24	158.145
V	08/03/24	181717
S	09/03/24	122.991
D	10/03/24	97.646
L	11/03/24	147.346
Ma	12/03/24	148.113
M	13/03/24	149.550
J	14/03/24	151.061
V	15/03/24	165.724
S	16/03/24	130.052
D	17/03/24	104.240
L	18/03/24	146.242
Ma	19/03/24	147.364
M	20/03/24	154.517
J	21/03/24	122.191
V	22/03/24	157.753
S	23/03/24	119.794
D	24/03/24	93.375
L	25/03/24	139.287
Ma	26/03/24	147.615
M	27/03/24	148.664
J	28/03/24	163.375
V	29/03/24	102.091
S	30/03/24	108.175
D	31/03/24	86.004

## MAR 2025

Día	Fecha	Total
S	01/03/25	122.138
D	02/03/25	88.591
L	03/03/25	96.851
Ma	04/03/25	80.411
M	05/03/25	179.004
J	06/03/25	182.329
V	07/03/25	196.240
S	08/03/25	149.728
D	09/03/25	85.269
L	10/03/25	180.556
Ma	11/03/25	179.242
M	12/03/25	178.259
J	13/03/25	179.584
V	14/03/25	197.722
S	15/03/25	137.378
D	16/03/25	99.980
L	17/03/25	180.520
Ma	18/03/25	179.899
M	19/03/25	183.610
J	20/03/25	184.880
V	21/03/25	201.475
S	22/03/25	141.878
D	23/03/25	94.154
L	24/03/25	178.287
Ma	25/03/25	180.988
M	26/03/25	178.946
J	27/03/25	173.813
V	28/03/25	189.662
S	29/03/25	133.652
D	30/03/25	87.076
L	31/03/25	179.820

## MAR 2026

Día	Fecha	Total
D	01/03/26	120.815
L	02/03/26	191.595
Ma	03/03/26	192.606
M	04/03/26	197.398
J	05/03/26	194.118
V	06/03/26	213.359
S	07/03/26	149.404
D	08/03/26	128.024
L	09/03/26	187.959
Ma	10/03/26	192.959
M	11/03/26	192.082
J	12/03/26	195.245
V	13/03/26	219.873
S	14/03/26	157.194
D	15/03/26	112.121
L	16/03/26	193.901
Ma	17/03/26	194.959
M	18/03/26	194.659
J	19/03/26	198.184
V	20/03/26	213.701
S	21/03/26	155.741
D	22/03/26	108.546
L	23/03/26	189.766
Ma	24/03/26	191.720
M	25/03/26	195.825
J	26/03/26	194.919
V	27/03/26	212.616
S	28/03/26	153.324
D	29/03/26	113.707
L	30/03/26	190.177
Ma	31/03/26	195.177

**TOTAL: 4'217.734**

**TOTAL: 4'801.942**

**TOTAL: 5'541.674**

<b>Promedio:</b>	<b>136.056</b>	<b>Promedio:</b>	<b>154.901</b>	<b>Promedio:</b>	<b>178.764</b>
<b>Desviación estándar:</b>	<b>25.581</b>	<b>Desviación estándar:</b>	<b>39.978</b>	<b>Desviación estándar:</b>	<b>32.317</b>
<b>Valor máximo:</b>	<b>181.717</b>	<b>Valor máximo:</b>	<b>201.475</b>	<b>Valor máximo:</b>	<b>219.873</b>
<b>Valor mínimo:</b>	<b>86.004</b>	<b>Valor mínimo:</b>	<b>80.411</b>	<b>Valor mínimo:</b>	<b>108.546</b>

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes promedio diario - estaciones  
Comparativo entre marzo 2024, 2025 y 2026

Estación	mar 2024	mar 2025	mar 2026
Quitumbe	17.412	21.986	25.248
M. Valverde	9.140	10.158	11.334
Solanda	5.919	8.308	9.295
C. de la Torre	4.101	4.843	5.712
Recreo	10.771	11.571	13.185
Magdalena	6.965	7.769	9.128
San Francisco	13.431	13.694	15.926
Alameda	6.687	7.120	7.883
Ejido	8.943	9.065	10.873
U. Central	8.388	8.609	9.578
Pradera	3.186	3.715	4.454
Carolina	8.855	9.372	11.044
Iñaquito	13.756	15.491	17.496
Jipijapa	4.188	4.953	5.759
Labrador	14.313	18.249	21.848



## El Metro de Quito y la transformación de la ciudad



En el marco del Día Mundial del Transporte Público, el Metro de Quito llevó a cabo el taller “El Metro de Quito y la transformación de la ciudad”, con la participación de expertos nacionales e internacionales en temas ferroviarios, desarrollo urbano y sostenibilidad.

El evento contó con la participación de actores del sector público de movilidad, academia y cooperación internacional, quienes reflexionaron sobre el impacto del Metro en la vida cotidiana y el desarrollo de la capital.

Durante el foro, la vicealcaldesa de Quito, Fernanda Racines Corredores, destacó

el impacto humano del sistema: “hablar del Metro de Quito no es solo hablar de una obra, es hablar de la vida diaria que vive en esta ciudad. Estamos hablando de dignidad y del tiempo que recuperan los quiteños para vivir mejor”.

De su parte, el gerente general del Metro de Quito, Juan Carlos Parra, destacó la visión estratégica del sistema: “Es importante ver más allá de un sistema de movilidad. El Metro es la columna vertebral que cambia la forma de movilizarse en Quito. Este es un viaje sin retorno hacia la modernización de la ciudad”.



## Cooperación internacional del BID

El evento sirvió como cierre de una cooperación técnica para el fortalecimiento del Metro de Quito, financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

**“Este es un megaproyecto, el más grande de la historia de Quito. El Metro actúa como un catalizador del desarrollo urbano de la ciudad”.**

Como cierre de la cooperación técnica, un equipo de expertos internacionales con más de 20 años de experiencia en fortalecimiento de otros sistemas ferroviarios similares, presentaron los resultados con los aprendizajes y un análisis de los efectos positivos para el desarrollo de la capital gracias a la operación del Metro de Quito desde el 1 de diciembre de 2023.

**“Un metro no mueve trenes, transforma y estructura ciudades. Es la columna vertebral y la infraestructura integradora de la movilidad del futuro”.**



**Vinicio Rodríguez**  
Jefe de operaciones  
del BID



**Jordi Mitjà**  
Consultor ferroviario  
KWAN

## Impacto urbano y reactivación del centro histórico



**30 %**  
más de flujo  
de visitantes



**35 %**  
de incremento  
en ventas



**20 %**  
reactivación  
de negocios

Uno de los ejes centrales del foro fue el impacto del Metro en la reactivación económica y social del centro histórico de Quito. Ana Sevilla, representante de la iniciativa De Vuelta al Centro, destacó: “El centro de Quito se ha convertido en un gran centro comercial a cielo abierto”. En torno a la estación San Francisco hay cifras que demuestran la dinamización del comercio.

Por su parte, Daniela Loaiza, vicepresidenta del Colegio de Arquitectos del Ecuador, enfatizó el rol urbano del sistema de transporte subterráneo: “Las estaciones del Metro se han convertido en portales de desarrollo del espacio público”.



La cooperación entre Metro de Quito y BID también hizo posible que durante tres jornadas, desde el 13 al 15 de abril, el personal técnico y operativo del Metro de Quito fortalezca sus capacidades en seguridad operacional, regulación, planificación y estructura del servicio, seguridad física, protección de infraestructuras y del usuario.

## Día Mundial del Transporte Público

Este 17 de abril de 2026 se celebró por primera vez el Día Mundial del Transporte Público, una iniciativa impulsada por la Unión Internacional de Transporte Público (UITP), que reúne a más de 100 países para reconocer el rol de la movilidad sostenible en el desarrollo urbano.

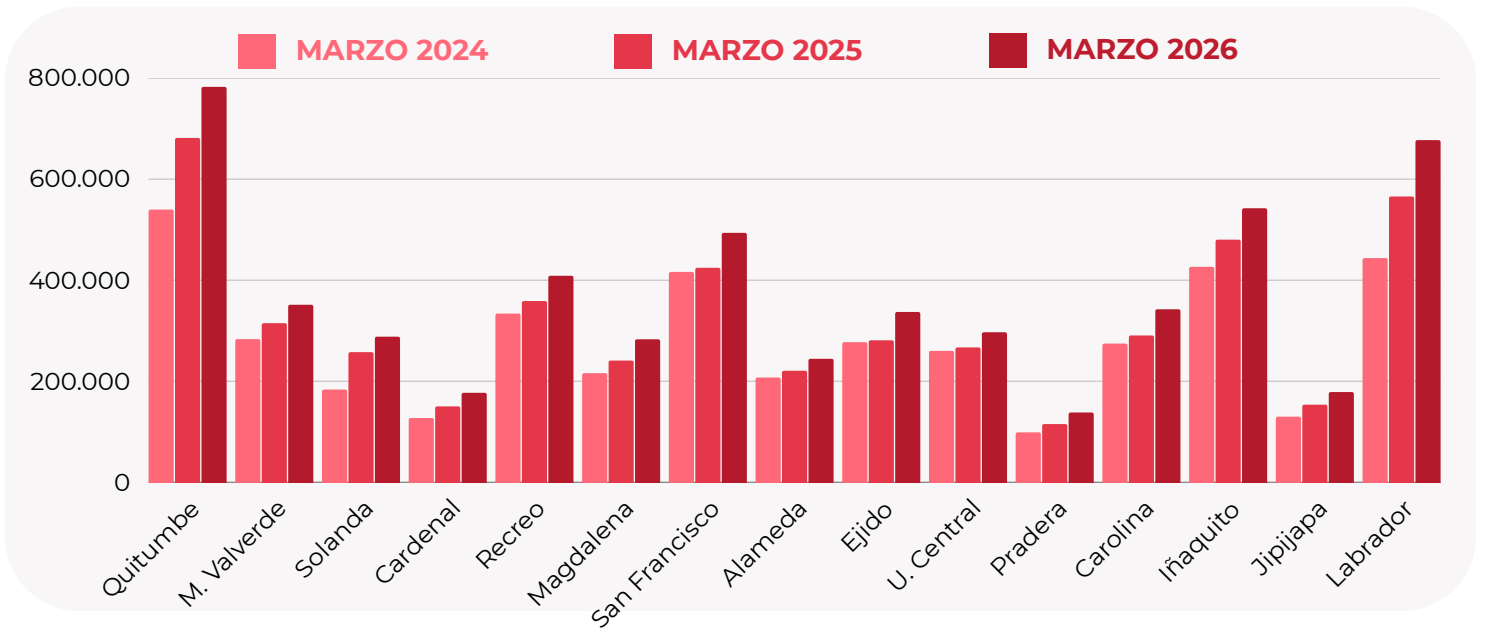
Ecuador, por medio del Metro de Quito y la Empresa de Pasajeros, es parte de esta red y se une a la celebración global. Entre los grandes logros recientes están el acumular más de 140 millones de viajes subterráneos, el primer aniversario de operaciones de las 60 unidades completamente eléctricas de Trolebús y el cumplimiento de casi 3 millones de viajes desde la implementación del Sistema Integrado de Recaudo. Esto facilita y transparenta el pago de tarifas por el transporte público en la ciudad más linda del mundo.

Foro: El Metro de Quito y la transformación de la ciudad



# VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

## Origen

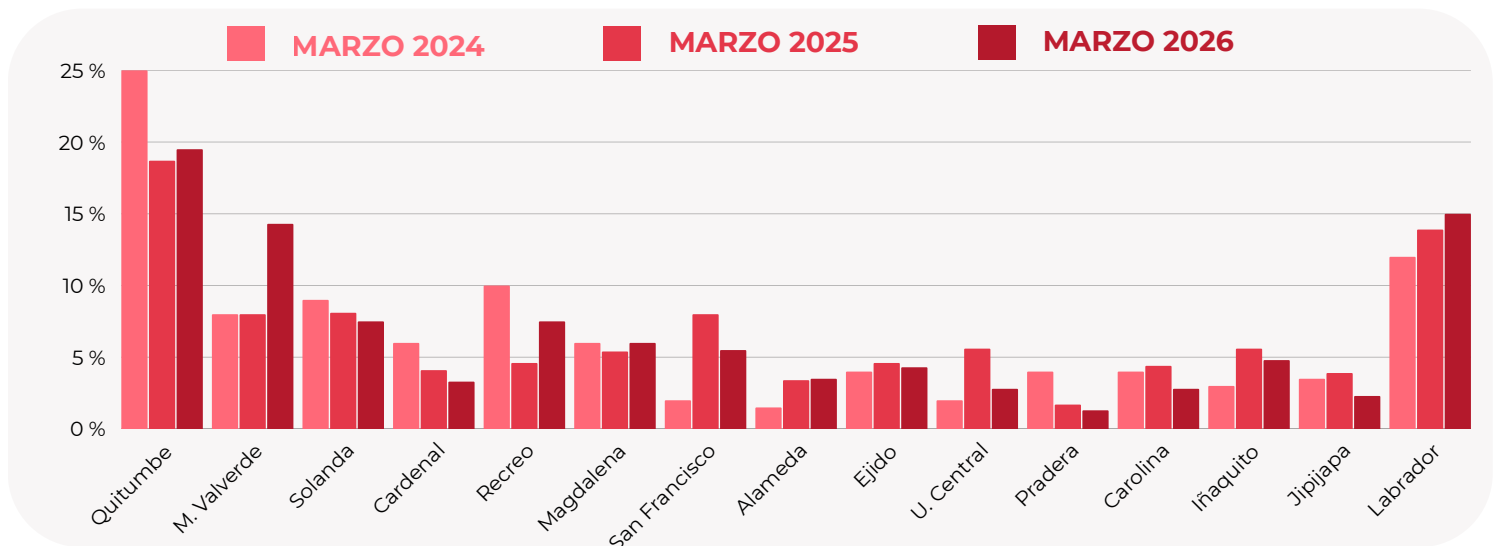


ESTACIÓN	MAR 2024	MAR 2025	MAR 2026
➔ Quitumbe	539.775	681.562	782.691
➔ Morán Valverde	283.339	314.883	351.361
➔ Solanda	183.479	257.537	288.157
➔ Cardenal de la Torre	127.139	150.129	177.059
➔ Recreo	333.903	358.715	408.743
➔ Magdalena	215.922	240.831	282.968
➔ San Francisco	416.361	424.522	493.693
➔ Alameda	207.299	220.709	244.358
➔ Ejido	277.240	281.006	337.074
➔ Universidad Central	260.037	266.872	296.916
➔ Pradera	98.755	115.173	138.070
➔ Carolina	274.496	290.547	342.377
➔ Iñaquito	426.437	480.208	542.389
➔ Jipijapa	129.834	153.542	178.533
➔ Labrador	443.718	565.706	677.285
<b>TOTAL</b>	<b>4'217.734</b>	<b>4'801.942</b>	<b>5'541.674</b>



# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

## Origen

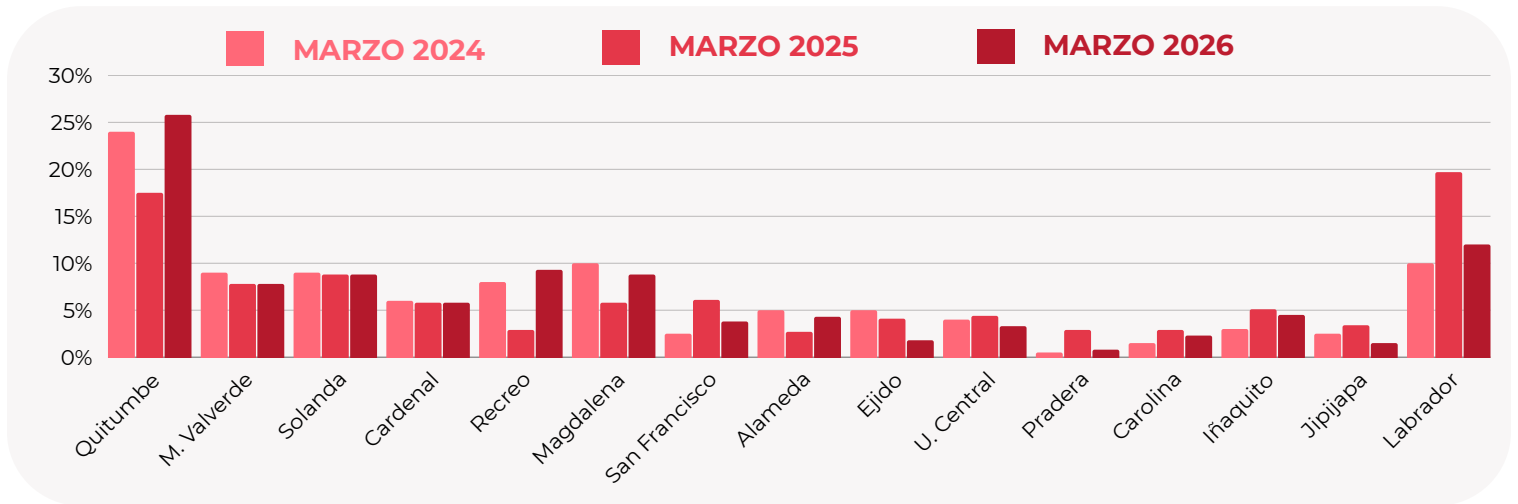


ESTACIÓN	MARZO 2024	MARZO 2025	MARZO 2026
➔ Quitumbe	24,0 %	17,5 %	25,8 %
➔ Morán Valverde	9,0 %	7,8 %	7,8 %
➔ Solanda	9,0 %	8,8 %	8,8 %
➔ Cardenal de la Torre	6,0 %	5,8 %	5,8 %
➔ Recreo	8,0 %	2,9 %	9,3 %
➔ Magdalena	10,0 %	5,8 %	8,8 %
➔ San Francisco	2,5 %	6,1 %	3,8 %
➔ Alameda	5,0 %	2,7 %	4,3 %
➔ Ejido	5,0 %	4,1 %	1,8 %
➔ Universidad Central	4,0 %	4,4 %	3,3 %
➔ Pradera	0,5 %	2,9 %	0,8 %
➔ Carolina	1,5 %	2,9 %	2,3 %
➔ Iñaquito	3,0 %	5,1 %	4,5 %
➔ Jipijapa	2,5 %	3,4 %	1,5 %
➔ Labrador	10,0 %	19,7 %	12,0 %



# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

## Destino



ESTACIÓN	MARZO 2024	MARZO 2025	MARZO 2026
→ Quitumbe	4,0 %	5,8 %	6,3 %
→ Morán Valverde	3,0 %	3,9 %	1,3 %
→ Solanda	2,0 %	3,2 %	3,3 %
→ Cardenal de la Torre	1,0 %	2,9 %	0,8 %
→ Recreo	3,0 %	5,6 %	3,8 %
→ Magdalena	2,0 %	3,6 %	2,8 %
→ San Francisco	16,0 %	16,1 %	17,0 %
→ Alameda	3,0 %	7,5 %	6,3 %
→ Ejido	8,0 %	9,7 %	9,5 %
→ Universidad Central	12,0 %	11,7 %	8,5 %
→ Pradera	4,0 %	2,7 %	3,8 %
→ Carolina	10,0 %	6,1 %	9,3 %
→ Iñaquito	17,0 %	13,1 %	13,3 %
→ Jipijapa	4,0 %	2,4 %	2,8 %
→ Labrador	11,0 %	5,6 %	11,8 %



## Quito brilla en el mundo: el Metro más limpio del planeta

En marzo de 2026, el Metro de Quito no solo consolidó su rol como eje estructurador de la movilidad urbana, sino que alcanzó un hito histórico que trasciende lo operativo: fue reconocido como el sistema de transporte más limpio del mundo por la International Sanitary Supply Association (ISSA),

la principal autoridad global en estándares de higiene profesional. Este reconocimiento posiciona a la capital ecuatoriana en la élite internacional, superando a infraestructuras de países como Estados Unidos, Canadá y Australia, y proyectando una nueva narrativa de ciudad hacia el mundo.

## Cultura Metro en práctica

Más allá del galardón, este logro revela un dato clave del sistema: la limpieza no es solo un atributo técnico, sino una expresión concreta del comportamiento ciudadano.

El Metro de Quito ha logrado algo poco común en sistemas de transporte masivo: convertir la corresponsabilidad en cultura. Los usuarios no son pasajeros pasivos, sino actores activos en el cuidado del espacio público. Acciones cotidianas —no arrojar basura, respetar normas, preservar la infraestructura— se traducen en indicadores sostenidos de percepción positiva y apropiación del sistema.

Así, el Metro de Quito demuestra que la excelencia no se construye solo con infraestructura, sino con cultura. Un sistema limpio es, en el fondo, una ciudad que se respeta a sí misma. Y en ese espejo, Quito hoy se reconoce como referente global.

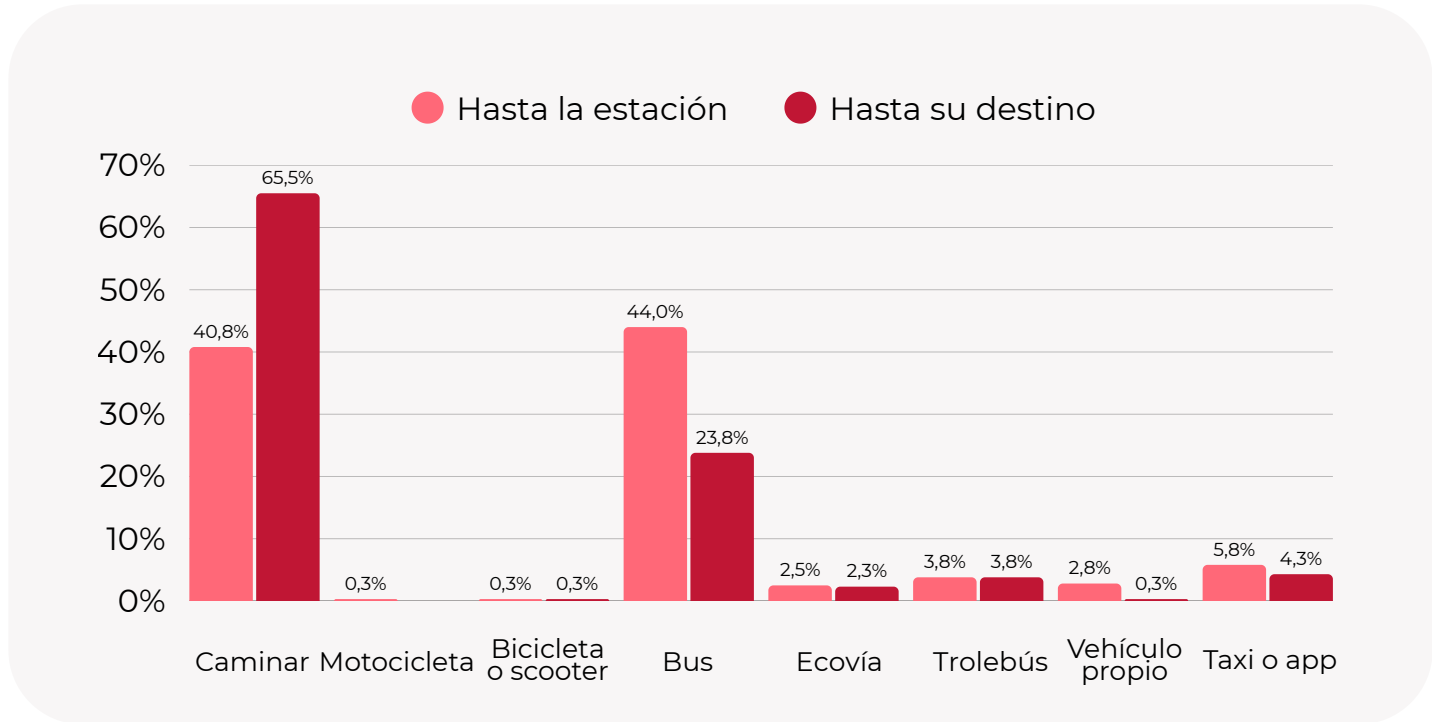
## El Metro, orgullo ecuatoriano

En términos de posicionamiento, el reconocimiento de la ISSA redefine la percepción del Metro: ya no es únicamente un medio de transporte eficiente, sino un símbolo de orgullo nacional y un caso de éxito internacional. Refuerza, además, atributos del sistema como seguridad, orden y calidad, que consistentemente superan valoraciones de 9 sobre 10 en percepción ciudadana.

Este resultado también responde a una articulación institucional eficiente. La gestión de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, el trabajo operativo de la empresa operadora EOMMT y la labor técnica especializada de la empresa de limpieza Forto han permitido sostener estándares de clase mundial de forma permanente. La limpieza, en este contexto, deja de ser un servicio invisible y se convierte en un componente estratégico de la experiencia del usuario.



# ¿DE QUÉ MANERA SE MOVILIZA HASTA LA ESTACIÓN Y AL SALIR DE LA ESTACIÓN HASTA SU DESTINO?



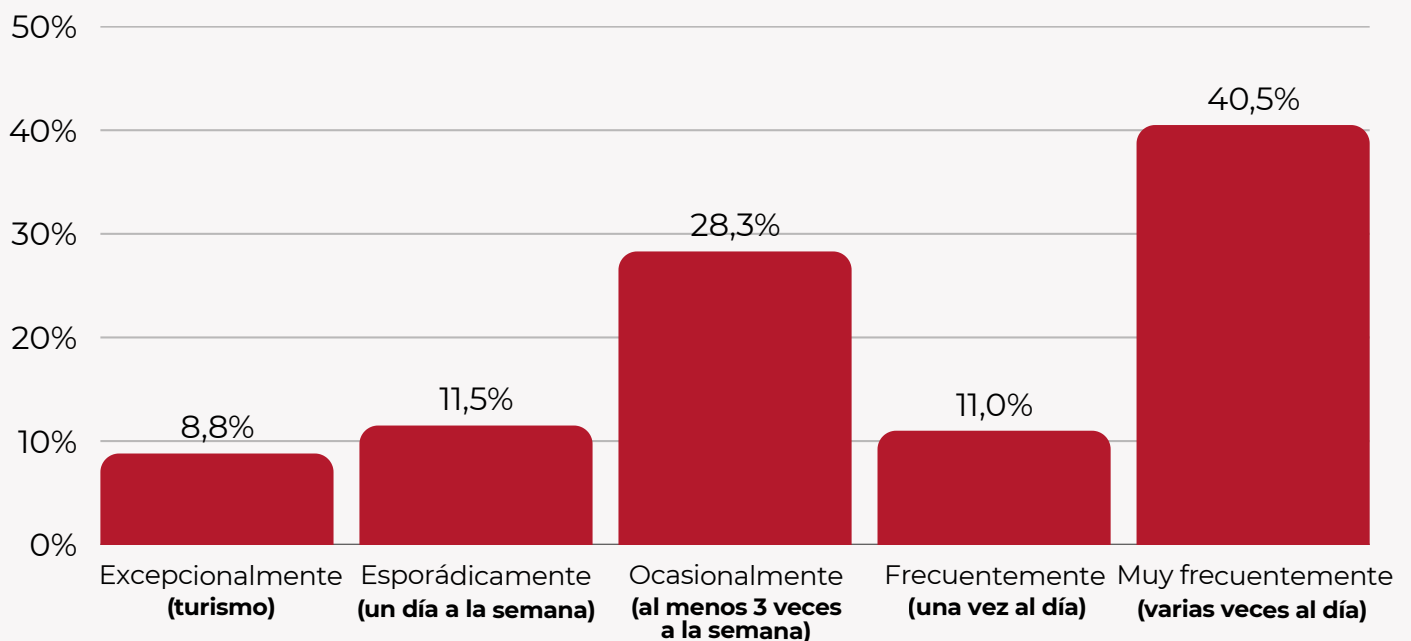
MÉTODO DE MOVILIZACIÓN	HASTA LA ESTACIÓN	DESDE LA ESTACIÓN
Caminar	163	262
Bicicleta o scooter	1	0
Motocicleta	1	1
Bus	176	95
Ecovía	10	9
Trolebús	15	15
Vehículo propio o particular	11	1
Taxi o plataformas digitales	23	17



# ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO? (E)

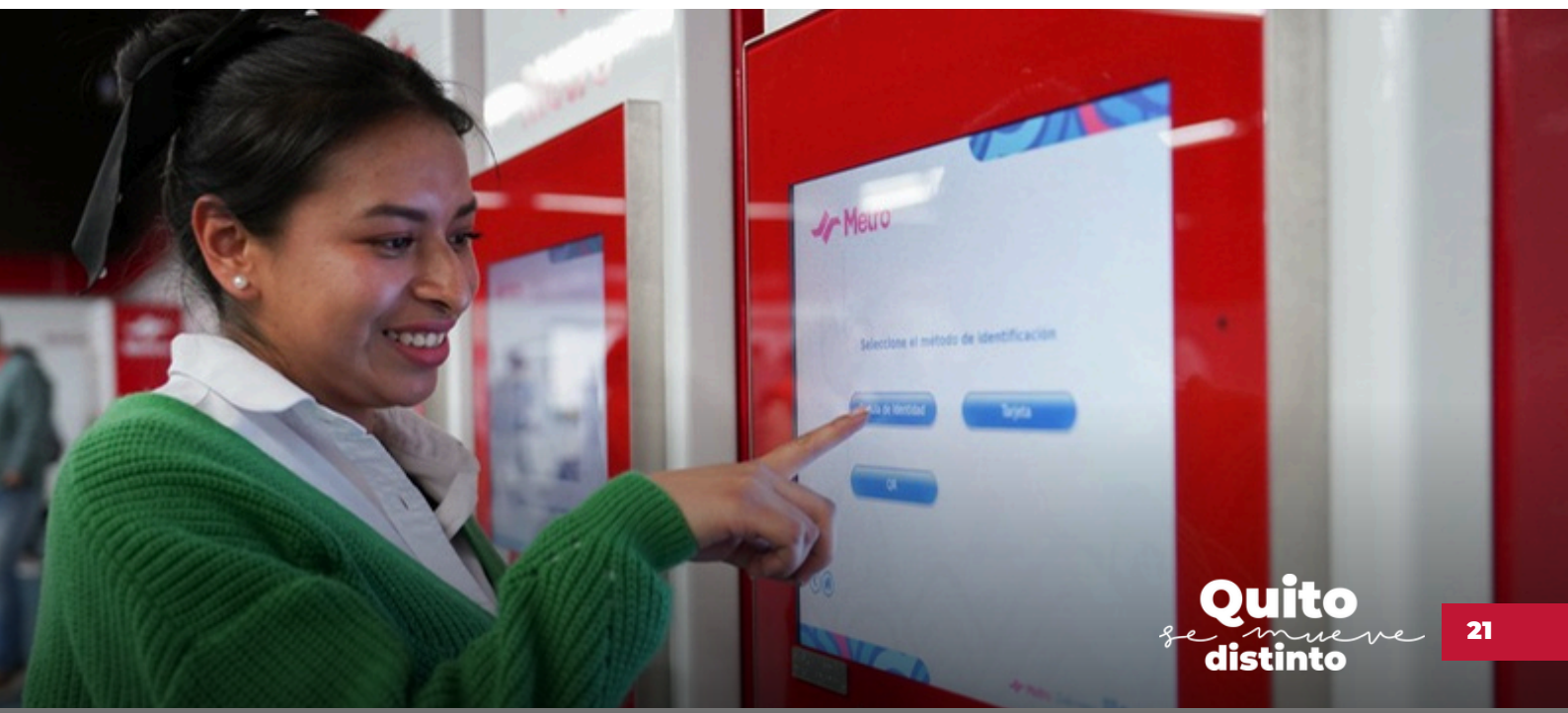
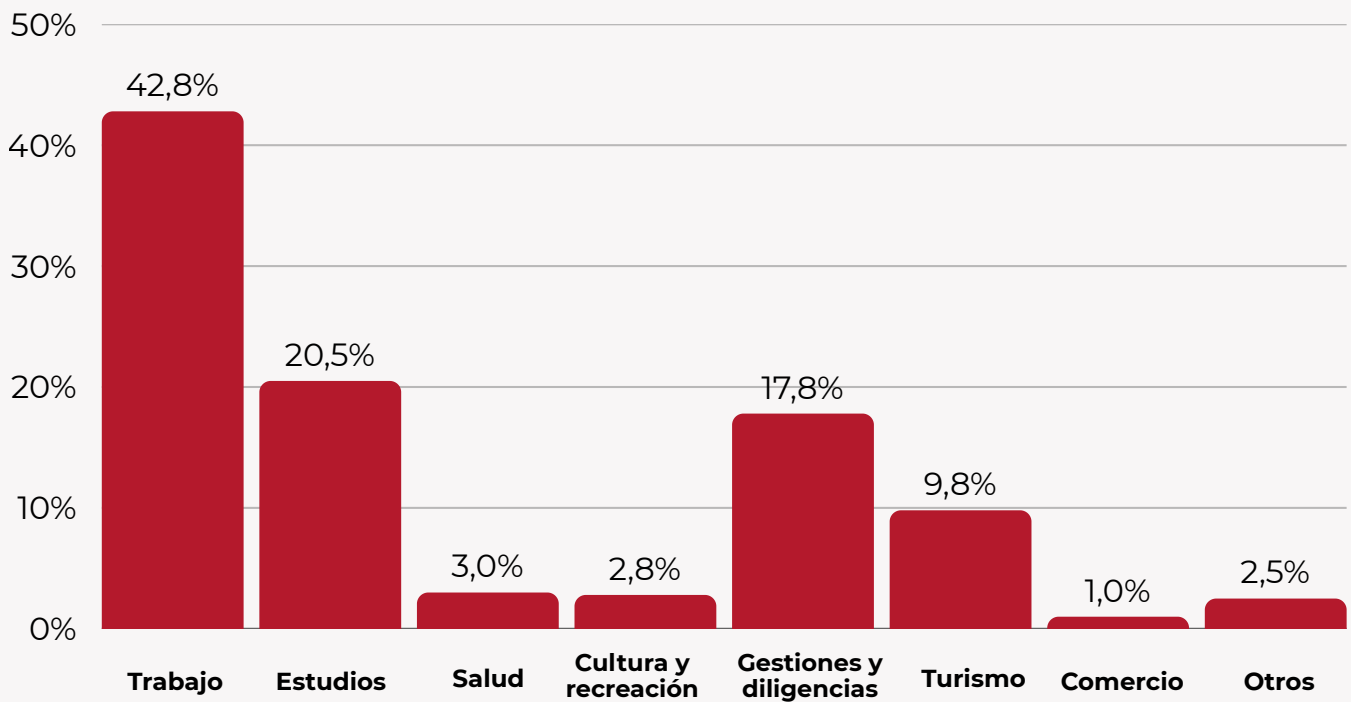
## Frecuencia de uso del Metro

● MARZO 2026



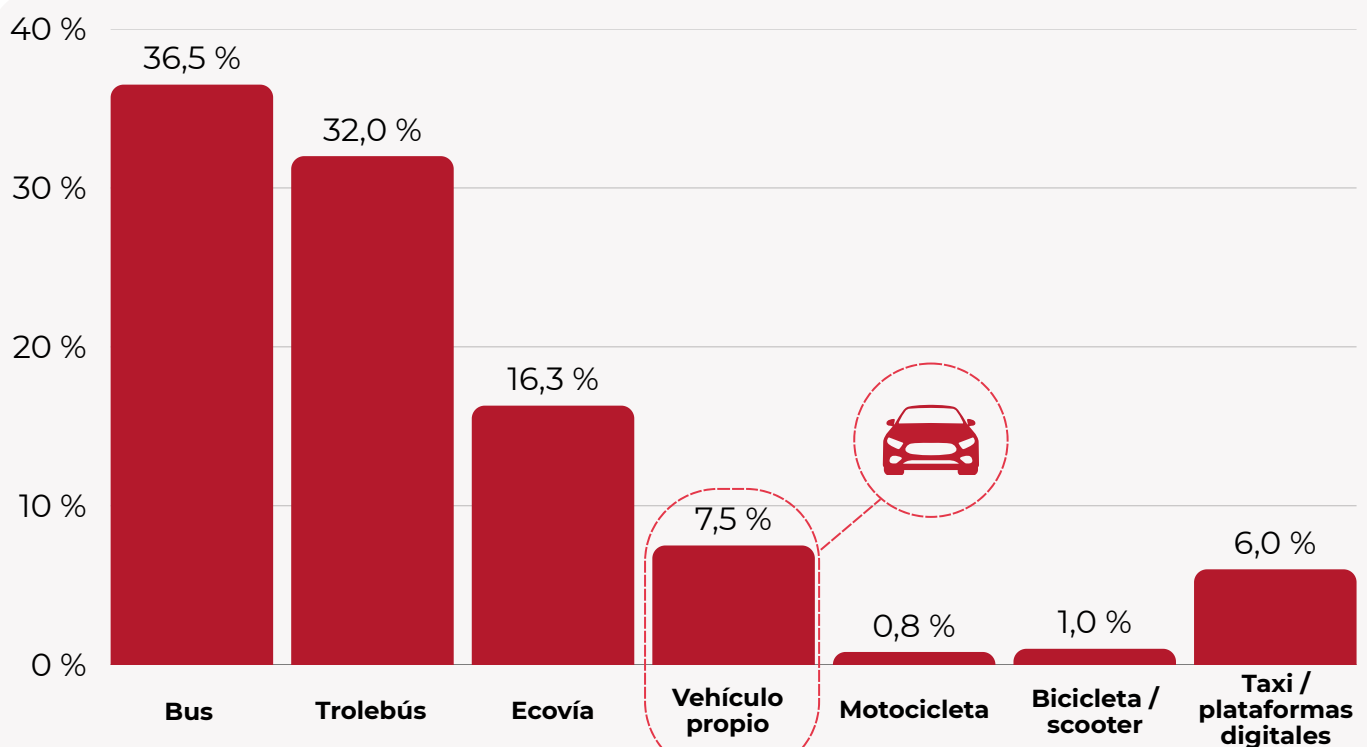
# ¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA SU VIAJE? (E)

● MARZO 2026



# MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES (E)

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?  
Marzo 2026





## Quito Nos Mueve: transformando el transporte

### El paso a lo digital en la recaudación del transporte público para facilitar tus viajes

Desde el inicio de la operación del Metro de Quito, el 1 de diciembre de 2023, la ciudadanía tuvo en sus manos herramientas pioneras en cuanto a la modernización del transporte con la Cuenta Ciudad y los medios de acceso digitales para pagar la tarifa.

En resumen, la Cuenta Ciudad es el perfil personal que cada persona registra desde el cual se puede gestionar toda la movilidad en el transporte municipal de la capital: Metro, Trolebús y Ecovía. Aquí se asigna un perfil de acuerdo con datos del Registro Civil, lo que permite acceder a la tarifa correspondiente a cada usuario. Al momento, más de 850 mil personas tienen creada su Cuenta Ciudad

Así, hacer filas y llevar monedas ya no es necesario. Si bien, existe aún la posibilidad de comprar ticket físico,

con un código QR que te permite viajar, la Cuenta Ciudad te abre varias opciones para pagar tu tarifa del Metro de Quito.

#### Cédula de ciudadanía

El Metro de Quito es el medio de transporte pionero al vincular un documento de identificación como un medio de acceso al transporte público.

Esta innovación tecnológica ha permitido considerar a Quito como una ciudad inteligente, pionera en accesibilidad en este servicio público.

Para vincular la cédula de ciudadanía, en los Puestos de Atención al Cliente de las estaciones del Metro de Quito se debe contar con la Cuenta Ciudad activa y con saldo.

### **Tarjeta Ciudad**

Otro medio de acceso es la Tarjeta Ciudad, que permite el acceso sin filas. Desde el 1 de abril entraron a circulación tarjetas con nuevos diseños y los mismos beneficios.

### **App Quito Nos Mueve**

Mediante el sitio web o la aplicación en el dispositivo móvil, el usuario puede acceder a todas las opciones de gestión del saldo de la Cuenta Ciudad y planificar la movilización a lo largo de la capital usando el sistema de transporte municipal (Metro de Quito, Trolebús y Ecovía).

La aplicación “Quito Nos Mueve” está disponible para dispositivos Android (Google Play) y iOS (App Store). Esta herramienta agiliza el transporte diario al ahorrar filas, genera códigos QR y es la mejor manera para gestionar el saldo disponible, armar los viajes y consultar las estaciones y paradas más cercanas para llegar a cada destino.

Además, se pueden controlar los medios de acceso vinculados.

Esta nueva aplicación centraliza el uso de la Cuenta Ciudad y reemplaza a la plataforma que se venía usando. Por lo tanto, si utiliza la app Metro de Quito es necesario instalar la nueva app y registrarse con los mismos datos.



### **Preferencias de los medios digitales**

Al momento, los usuarios del Metro de Quito prefieren los medios digitales de acceso. Más de la mitad de los 5,5 millones de viajes de marzo se dieron usando la Tarjeta Ciudad, cédula de ciudadanía o códigos QR digitales.

Con más de 400 mil Tarjetas Ciudad y 400 mil cédulas vinculadas, viajar en el Metro de Quito sigue siendo la opción más moderna para movilizarte a lo largo de la ciudad más linda del mundo.

# HORARIO

ANIMALES DE COMPAÑÍA

**Lunes a viernes**

**10h00 - 16h00**

**20h00 - Cierre**

Los fines de semana  
**no existe restricción**

**MÁX  
10KG**



*Quito renace.*



# EXPERIENCIA DEL USUARIO

La opinión de la ciudadanía sigue siendo importante para mejorar cada día.



**SERVICIO EN GENERAL**

**9,9**



**SEGURIDAD**

**9,9**



**ACCESIBILIDAD**

**9,8**



**ATENCIÓN AL USUARIO**

**9,8**

**MARZO 2026**  
CALIFICACIÓN SERVICIO (E)

# EXPERIENCIA DEL USUARIO

La opinión de la ciudadanía sigue siendo importante para mejorar cada día.

PUNTUALIDAD DE TRENES

9,8



LIMPIEZA

10,0



PROBABILIDAD DE RECOMENDACIÓN

9,5



**MARZO 2026**  
CALIFICACIÓN SERVICIO (E)

# BAJO EL LENTE CIUDADANO

MARZO 2026

¿SE SIENTE SEGURA  
FRENTE A POSIBLES  
SITUACIONES DE ACOSO?

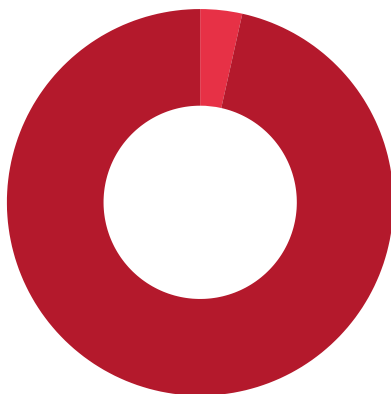
NO  
2,8%



SÍ  
97,3%

¿ALGUNA VEZ SINTIÓ  
DISCRIMINACIÓN DENTRO  
DE LA PLMQ?

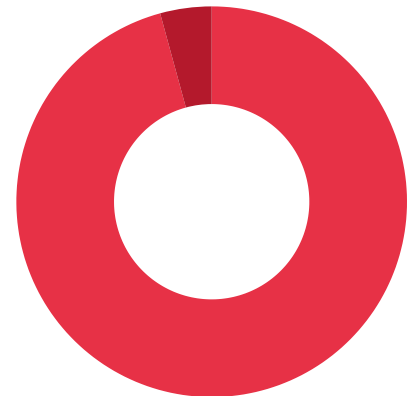
SÍ  
3,5%



NO  
96,5%

¿CONSIDERA QUE EL METRO  
ES UN ESPACIO INCLUSIVO Y  
LIBRE DE VIOLENCIA?

NO  
4,3%



SÍ  
95,8%



# **HORARIO**

**BICICLETAS Y SCOOTERS**

**Lunes a viernes**

**10h00 - 16h00**

**20h00 - Cierre**

**UTILIZAR  
ESPACIOS  
ASIGNADOS**



en el primero  
y último vagón del tren.



## Indicadores sobre rieles

### MARZO

### PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR TREN

**357,64**  
Marzo 2024

**358,47**  
Marzo 2025

**369,79**  
Marzo 2026



**+0,23 %**  
**+3,16 %**  
Variación porcentual

### PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR FLOTA

**6.437**  
Marzo 2024

**6.452**  
Marzo 2025

**6.656**  
Marzo 2026



**+0,23 %**  
**+3,16 %**  
Variación porcentual

### KILÓMETROS MENSUALES

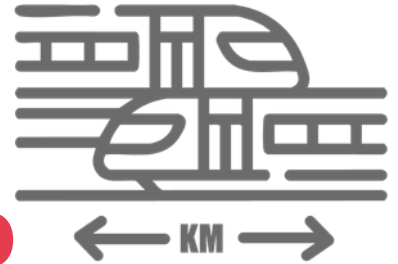
### RECORRIDOS

#### POR FLOTA

**199.562**  
Marzo 2024

**200.026**  
Marzo 2025

**206.340**  
Marzo 2026



**+0,23 %**  
**+3,16 %**  
Variación porcentual

### PROMEDIO DIARIO DE VIAJEROS

### TRANSPORTADOS

**136.055**  
Marzo 2024

**154.924**  
Marzo 2025

**182.674**  
Marzo 2026



**+13,87 %**  
**+17,91%**  
Variación porcentual

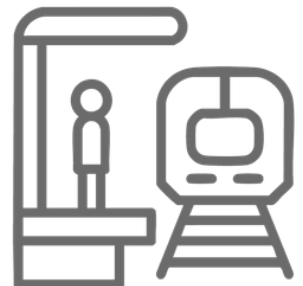
### PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

### KILÓMETRO RECORRIDO

**21,13**  
Marzo 2024

**24,01**  
Marzo 2025

**27,44**  
Marzo 2026



**+13,63 %**  
**+14,29 %**  
Variación porcentual



## PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR TREN

**11.086**  
Marzo 2024

**11.112**  
Marzo 2025

**11.463**  
Marzo 2026



**+0,23 %**

**+3.16 %**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR TREN

**278**  
Marzo 2024

**279**  
Marzo 2025

**288**  
Marzo 2026



**+0,36 %**

**+3,23 %**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

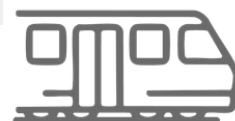
### MENSUALES

#### POR FLOTA

**4.462**  
Marzo 2024

**4.472**  
Marzo 2025

**4.614**  
Marzo 2026

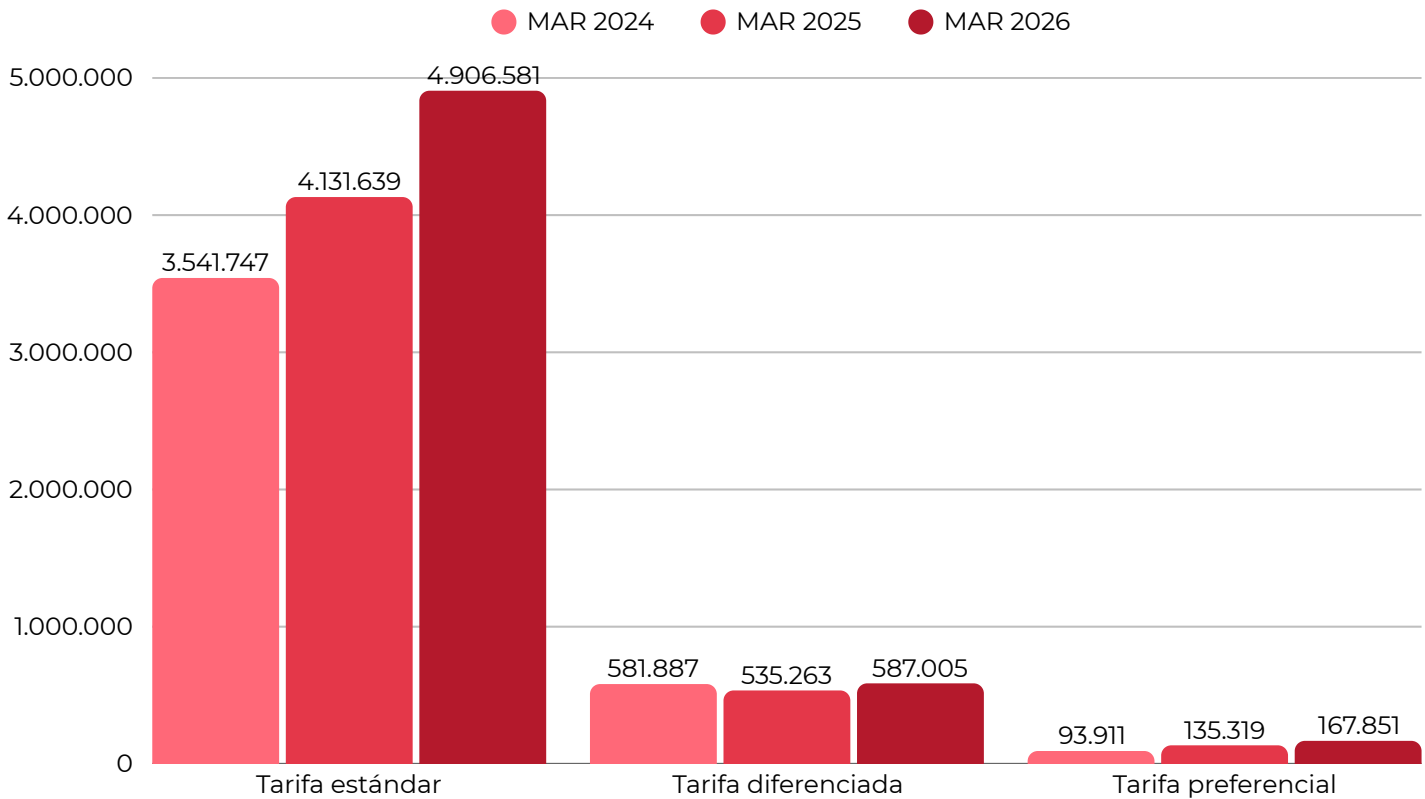


**+0,22 %**

**+3,18 %**

Variación porcentual

# VIAJES POR TIPO DE TARIFA MARZO 2024, 2025 Y 2026



MES	TARIFA ESTÁNDAR	TARIFA DIFERENCIADA	TARIFA PREFERENCIAL
Marzo 2024	3'541.747	581.887	93.911
Marzo 2025	4'131.639	535.263	135.319
Marzo 2026	4'906.581	587.005	167.851



## AUTORIDADES

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad

**Juan Carlos Parra**  
Gerente del Metro de Quito

## COMITÉ EDITORIAL

**Juan Carlos Gómez**  
**Vanessa Rodríguez**  
**Paola Pazmiño**  
**Patricio Izquierdo**

## COORDINACIÓN

**Gustavo Merino**

## DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

**Michelle Mora**  
**Carolina Díaz**  
**Traian Brăulete**

FECHA DE PUBLICACIÓN  
23 de abril 2026



**CUENTAS CIUDAD**

**802.533**

**CÉDULAS VINCULADAS**

**409.236**

**TARJETAS CIUDAD**

**345.828**

**AL 31 DE MARZO 2026**

(E) Encuesta a usuarios  
**Satisfacción de Servicio** de la  
Primera Línea del Metro de Quito

95% nivel de confianza / +/- 5% margen de error

**411** encuestados  
**15** estaciones  
**28** de marzo 2024

---

**411** encuestados  
**15** estaciones  
**28** de marzo 2025

---

**400** encuestados  
**15** estaciones  
**7 - 28** de marzo 2026



*Quito renace.*

# ¡Operamos los 365 días del año!

## HORARIOS

**Lunes a viernes**  
05h30 a 23h00

**Sábados**  
07h00 a 23h00

**Domingos y feriados**  
07h00 a 22h00

**Horas pico**  
06h30 a 10h00  
17h00 a 20h00

**1 tren cada 5 minutos**

**Horas valle**  
10h00 a 17h00  
20h00 al cierre

**1 tren cada 8 minutos**

**REDUCIDA**

**0,22**

**Presentar la cédula**



Niñas, niños y adolescentes de **5 a 17 años**



Adultos mayores **> 65 años**

**PREFERENCIAL**

**CON DISCAPACIDAD**

**0,10**

## TARIFAS

**0,45**

**BASE**





Regístrate en **Quito Nos Mueve**,  
viaja rápido, seguro  
y de forma más  
eficiente.



*Quito renace.*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana