

ORDEN DEL DÍA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Hora	Actividad	Interviene
09:30 – 10:00 (30")	Registro de asistente	María José Moncayo / Janina Apraez / María José Aldaz / Nicole Maldonado
10:00 – 10:05 (5")	<p>Muy buenos días con todas y todos.</p> <p>La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito les da la más cordial bienvenida a este espacio de Deliberación Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la gestión 2025, desarrollado en cumplimiento de lo establecido en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</p> <p>Saludamos de manera especial a las autoridades y representantes de las distintas instancias del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito, cuyo compromiso y trabajo articulado han sido fundamentales para fortalecer el sistema de transporte de nuestra ciudad.</p> <p>Extendemos también un fraterno saludo a los representantes de la ciudadanía, organizaciones sociales, colectivos y actores participantes, quienes, a través de este ejercicio democrático, contribuyen activamente al fortalecimiento de la transparencia, el diálogo y el control social.</p> <p>Asimismo, damos la bienvenida a todas las personas que hoy nos acompañan en este espacio de encuentro ciudadano y damos un agradecimiento al Centro Cultural Metropolitano, donde reafirmamos nuestro compromiso con una gestión cercana, participativa y orientada al servicio de Quito. Así como a las personas que nos siguen en vivo a través de nuestras plataformas oficiales de YouTube y Facebook.</p> <p>Este proceso tiene como finalidad fortalecer la transparencia, el acceso a la información pública, la participación ciudadana y el control social, permitiendo a la ciudadanía conocer, evaluar y dialogar sobre la gestión institucional realizada durante el periodo fiscal 2025.</p> <p>Con el objetivo de garantizar una participación activa, ordenada y democrática, al ingreso se han entregado dos documentos importantes:</p>	Maestro de ceremonias

	<p>El primero corresponde al formato para el levantamiento de preguntas, observaciones y sugerencias ciudadanas, las cuales podrán ser formuladas durante el desarrollo de esta deliberación pública y serán atendidas conforme a la normativa vigente.</p> <p>El segundo documento contiene la distribución de las mesas de trabajo temáticas, espacios diseñados para promover el diálogo y la construcción conjunta entre ciudadanía y autoridades institucionales.</p> <p>La Mesa 1 abordará temas relacionados con Servicio al Cliente, entre ellos: Cultura Metro, procesos de gestión social, recepción y resolución de solicitudes ciudadanas e ingresos no tarifarios, y se realizará en este espacio.</p> <p>Mientras que la Mesa 2 tratará temas vinculados a Operaciones, tales como: extensión del Metro, contratos de mantenimiento e incidencias en la operación del sistema y se realizará en el Salón Protocolar del Centro Cultural Metropolitano, tenemos personal que les servirá de guías para llevarlos al espacio.</p> <p>En ambos espacios se garantizará la participación ciudadana como eje fundamental de este proceso de deliberación y construcción colectiva.</p> <p>Y para dar inicio a esta jornada, recibimos con un fortísimo aplauso la presentación artística del elenco de “La Casa de las Bandas”, quienes nos acompañan esta mañana con su talento y alegría.</p>	
10:05 – 10:15 (10’’)	Presentación Artística Casa de las Bandas	Artistas Casa de las Bandas
10:15 – 10:17 (2’’)	<p>Agradecemos la destacada participación artística del elenco musical de “La Casa de las Bandas”, quienes, a través de su talento y sensibilidad, han dado realce a este importante espacio ciudadano.</p> <p>Recibamos una vez más con un cálido y fuerte aplauso a sus integrantes, por acompañarnos y ser parte de esta jornada de encuentro, cultura y participación democrática.</p> <p>En este marco, y dando inicio formal a este importante acto de Rendición de Cuentas 2025 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, invitamos a todas y todos los presentes a ponerse de pie para entonar las sagradas notas del Himno Nacional del Ecuador.</p>	Maestro de ceremonias
10:17 – 10:20 (3’’)	Himno Nacional del Ecuador	Himno Nacional del Ecuador

10:20 – 10:22 (2'')	<p>Y qué mejor manera de iniciar este proceso de Rendición de Cuentas que recordando algunos de los hitos más importantes que, como ciudad, hemos alcanzado juntos.</p> <p>Porque el Metro de Quito no solo es una obra de infraestructura; es un símbolo de transformación, de esperanza y de futuro. Somos parte de una ciudad que avanza, que se conecta y que renace cada día gracias al esfuerzo colectivo de su gente.</p> <p>Bajo el espíritu del eslogan “Quito Renace”, el Metro también renace junto a la ciudad, consolidándose como un sistema de movilidad moderno, humano y cercano a las y los quiteños.</p> <p>A continuación, les invitamos a observar el siguiente video</p>	Maestro de ceremonia
10:22 – 10:25 (3'')	Video institucional de Metro de Quito	Video institucional Metro
10:25 – 10:27 (2'')	<p>Para continuar con este importante ejercicio democrático, es fundamental destacar que la participación ciudadana constituye el eje central del proceso de Rendición de Cuentas, conforme lo establece la normativa emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.</p> <p>En cumplimiento con la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030. La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito ha promovido espacios de diálogo, escucha y construcción conjunta con la ciudadanía, fortaleciendo así los principios de transparencia, participación y control social.</p> <p>En este contexto, queremos reconocer y agradecer la valiosa participación de quienes han acompañado activamente el levantamiento de información, las observaciones ciudadanas y la construcción de este proceso de rendición de cuentas.</p> <p>Por ello, invitamos a participar a la señora Cynthia Ganchala, representante del sector Quitumbe y ciudadana que ha acompañado este proceso participativo junto a la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.</p> <p>Recibámosla con un fuerte aplauso.</p>	Maestro de ceremonia
10:27 – 10:32 (5'')	Cynthia Ganchala / Representate ciudadana	Cynthia Ganchala / Representate ciudadana
10:32 – 10:34 (2'')	<p>Recordamos a todas las personas presentes que, al ingreso a este espacio de Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2025, se entregó un formato destinado para que puedan escribir sus preguntas, reflexiones, observaciones y sugerencias, fortaleciendo así este ejercicio participativo y transparente.</p> <p>El personal de protocolo estará receptando estos documentos durante el desarrollo de la jornada, y las inquietudes planteadas serán respondidas por nuestra máxima autoridad institucional como parte de este proceso de diálogo y construcción ciudadana.</p>	Maestro de ceremonia

	<p>De igual manera, informamos que esta deliberación pública está siendo transmitida en vivo a través de las plataformas oficiales de YouTube y Facebook de Metro de Quito, espacios desde los cuales también se recibirán preguntas y comentarios ciudadanos para su respectiva atención.</p> <p>En cumplimiento de la normativa establecida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, corresponde a la máxima autoridad institucional presentar los principales resultados de la gestión realizada durante el periodo fiscal 2025, así como las acciones, avances y desafíos que forman parte del trabajo desarrollado por la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito en beneficio de la ciudad y de sus usuarios.</p> <p>Por ello, invitamos a intervenir al Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, Juan Carlos Parra, máxima autoridad de la institución, quien tendrá a su cargo la exposición del informe de Rendición de Cuentas 2025.</p> <p>Recibámoslo con un fuerte aplauso.</p>	
10:34 – 11:10 (36")	<p>Juan Carlos Parra / Gerente General de Metro de Quito</p>	<p>Juan Carlos Parra / Gerente General de Metro de Quito</p>
11:10 – 11:35 (25")	<p>Continuando con este ejercicio de diálogo y participación ciudadana, informamos que ya se han receptado las preguntas, observaciones y reflexiones de las personas presentes en el Centro Cultural Metropolitano, así como de quienes nos acompañan en vivo a través de las transmisiones oficiales de YouTube y Facebook Live de Metro de Quito.</p> <p>A continuación, daremos paso a un espacio de interacción entre la ciudadanía y la máxima autoridad institucional, mediante la lectura de las inquietudes planteadas durante esta Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2025.</p> <p>PREGUNTAS CIUDADANAS</p> <p>Muchas gracias, señor Gerente General, Juan Carlos Parra, por la presentación del Informe de Rendición de Cuentas 2025 y por atender las inquietudes ciudadanas en este importante espacio de diálogo y transparencia institucional.</p> <p>Informamos además que las demás preguntas, observaciones y sugerencias receptadas durante esta jornada serán abordadas en las mesas de trabajo temáticas, espacios creados para fortalecer la participación ciudadana y la construcción conjunta entre ciudadanía y autoridades institucionales.</p> <p>Recordamos a las y los asistentes la distribución de las mesas de trabajo:</p>	<p>Maestro de ceremonia / Juan Carlos Parra / Gerente General de Metro de Quito</p>

	<p>La Mesa 1 abordará temas relacionados con Servicio al Cliente, entre ellos: Cultura Metro, procesos de gestión social, recepción y resolución de solicitudes ciudadanas e ingresos no tarifarios. Esta mesa se desarrollará en este mismo espacio.</p> <p>Mientras que la Mesa 2 tratará temas vinculados a Operaciones, tales como: extensión del Metro, contratos de mantenimiento e incidencias en la operación del sistema. Esta mesa se realizará en el Salón Protocolar del Centro Cultural Metropolitano.</p> <p>Contamos con personal de protocolo que les servirá de guía para acompañarlos hacia cada uno de los espacios correspondientes.</p> <p>Agradecemos profundamente a todas las personas que nos acompañaron de manera presencial en el Centro Cultural Metropolitano, así como a quienes siguieron esta transmisión a través de nuestras plataformas digitales y redes sociales oficiales.</p> <p>Y para culminar esta jornada de Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2025, les invitamos cordialmente a ponerse de pie para entonar juntos el Himno a Quito, como un homenaje a nuestra ciudad, que hoy avanza, se transforma y renace.</p>	
11:35 – 11:38 (3’)	Himno a Quito	Himno a Quito