



# Metro — en — cifras

ABRIL 2026

**Quito**  
*se vuelve*  
**distinto**



*La seguridad*  
**NO es negociable**



*Quito renace.*



”

# TABLA

DE CONTENIDOS

Donde cada viaje une a la  
**ciudad más linda del mundo**



## **04** Perfil de usuario

¿Quiénes son nuestros usuarios?

---

## **07** Usuarios Metro

Viajes acumulados

---

## **08** Quito en movimiento

Estadísticas diarias

---

## **09** Primera línea, primer impacto

Viajes promedio diarios

---

## **10** Andén ciudad

La seguridad no es negociable

---

## **14** Bips y validaciones

Sistema de recaudo: origen

## **15** Ida y vuelta

Afluencia por estaciones: origen

---

## **16** Ida y vuelta

Afluencia por estaciones: destino

---

## **17** Bajo la ciudad

Información responsable

---

## **19** Enlace vital

Medios de movilización

---

## **20** Parte del día

Frecuencia de uso del Metro

---

## **21** Latido diario

Objetivo del viaje

---

## **22** Ida y vuelta

Modos de transporte usados antes

---

## **23** Movilidad que evoluciona

CAF respalda la ampliación a la Ofelia

---

## **26** Experiencia del usuario

Calificación del servicio

---

## **28** Bajo el lente ciudadano

---

## **30** Indicadores sobre rieles

---

## **32** Viajes por tarifa

---

## **33** Medios de acceso

# Perfil de usuario

## ¿QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS?

ABRIL 2026

### Un sistema que mueve la vida cotidiana de Quito

A dos años y cinco meses de operación comercial, el Metro de Quito se consolida como la columna vertebral de la movilidad de la ciudad y como un sistema que ha transformado la manera en que miles de personas viven, trabajan, estudian y se conectan diariamente con la capital. Los resultados de la encuesta de satisfacción realizada en abril de 2026 a 434 usuarios reflejan un fenómeno urbano claro: el Metro dejó de ser únicamente un medio de transporte para convertirse en parte esencial de la rutina y calidad de vida de los quiteños.

### USUARIOS POR GÉNERO



### USUARIOS POR EDAD



# Rostros del Metro

## OCUPACIÓN

<b>36,6 %</b>	Empleado privado
<b>12,9 %</b>	Empleado público
<b>6,7 %</b>	Emprendedor
<b>26,5 %</b>	Estudiante universitario
<b>4,4 %</b>	Estudiante secundaria
<b>0,9 %</b>	Estudiante primaria
<b>7,1 %</b>	Ama de casa
<b>1,4 %</b>	Desempleado
<b>3,5 %</b>	Jubilado

## RAZONES PARA UTILIZAR EL METRO

<b>49,3 %</b>	Trabajo
<b>25,6 %</b>	Estudios
<b>11,3 %</b>	Gestiones y diligencias
<b>5,1 %</b>	Turismo
<b>3,5 %</b>	Salud
<b>1,4 %</b>	Comercio
<b>2,1 %</b>	Recreación o cultura
<b>1,8 %</b>	Otro

### El Metro de las nuevas generaciones productivas

El perfil del usuario evidencia una movilidad activa y productiva. El 60 % de quienes utilizan el sistema son mujeres, mientras que el grupo predominante corresponde a jóvenes entre 18 y 29 años (45 %), seguido por adultos entre 30 y 39 años (20 %).

Esta composición revela un sistema utilizado principalmente por población económicamente activa y estudiantes, es decir, por quienes sostienen diariamente el dinamismo laboral, académico y comercial de la ciudad.

### El Metro conecta oportunidades

El 49,3 % de los viajes tiene como razón el trabajo y el 25,6 % responde a actividades académicas, lo que significa que tres de cada cuatro usuarios utilizan el sistema para actividades fundamentales de desarrollo personal y económico. El perfil ocupacional confirma esta tendencia: el 36,6 % de los usuarios corresponde a empleados del sector privado, el 26,5 % a estudiantes universitarios y el 12,9 % a empleados públicos, además de emprendedores, trabajadores independientes y ciudadanos que encuentran en el Metro una herramienta para optimizar su tiempo y desplazamientos diarios.



## SECTORES DE MOVILIZACIÓN

INICIA		FINALIZA	
<b>20 %</b>	Norte	<b>42 %</b>	Norte
<b>10 %</b>	Centro - Norte	<b>22 %</b>	Centro - Norte
<b>5 %</b>	Centro	<b>13 %</b>	Centro
<b>6 %</b>	Centro - Sur	<b>4 %</b>	Centro - Sur
<b>57 %</b>	Sur	<b>19 %</b>	Sur
<b>1 %</b>	Los Chillos	<b>0 %</b>	Los Chillos
<b>1 %</b>	Tumbaco	<b>0 %</b>	Tumbaco
<b>0 %</b>	Fuera de la ciudad	<b>0 %</b>	Fuera de la ciudad

### Más tiempo para vivir, menos tiempo en el tráfico

La alta frecuencia de uso demuestra que la Primera Línea ya forma parte de la rutina urbana de Quito. El 53,2 % de los usuarios afirma utilizar el sistema varias veces al día y el 17,5 % al menos una vez diaria, consolidando al Metro como un servicio esencial para miles de personas que hoy pueden movilizarse de forma más rápida, segura y predecible entre el sur, centro y norte de la ciudad.

La ciudad también ha cambiado su lógica de desplazamiento. Mientras el 57 % de los viajes inicia en el sur, el principal destino es el norte de la capital con el 42 %, evidenciando cómo el Metro acorta distancias históricas y reduce brechas territoriales.

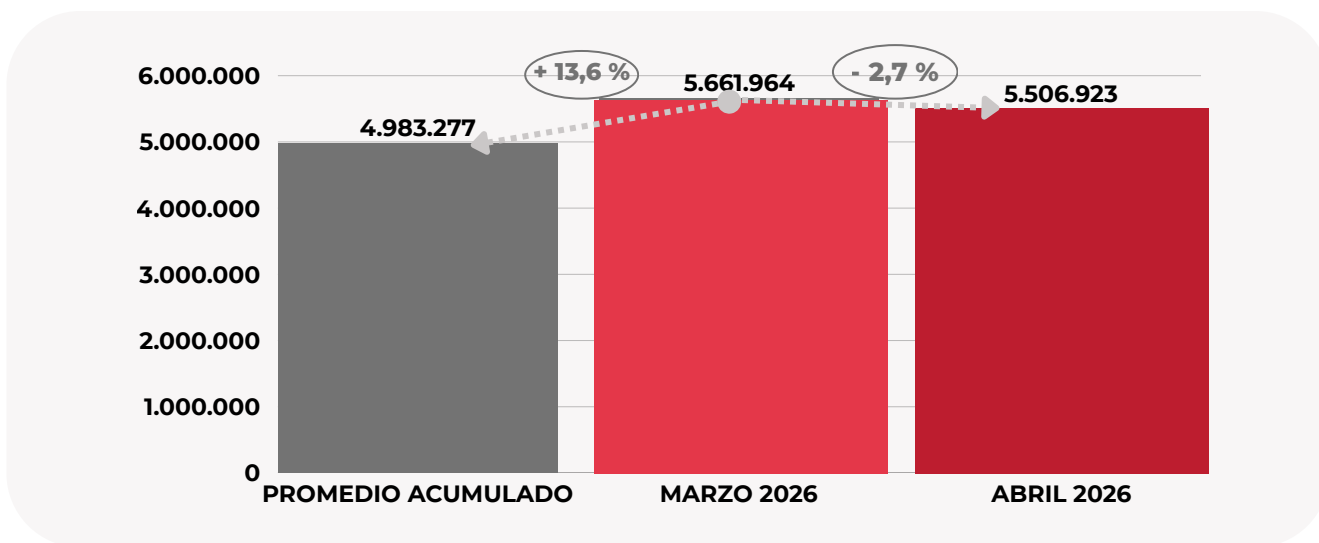
Hoy, miles de ciudadanos recuperan tiempo para descansar, compartir con sus familias o realizar otras actividades gracias a un sistema rápido, predecible y eficiente que cruza la ciudad en aproximadamente 34 minutos. Los datos también muestran un impacto social positivo.

Estas cifras reflejan que la movilidad también puede construirse desde el respeto, la convivencia y la Cultura Metro, consolidando un espacio público seguro y accesible para todos.



# VIAJES ACUMULADOS

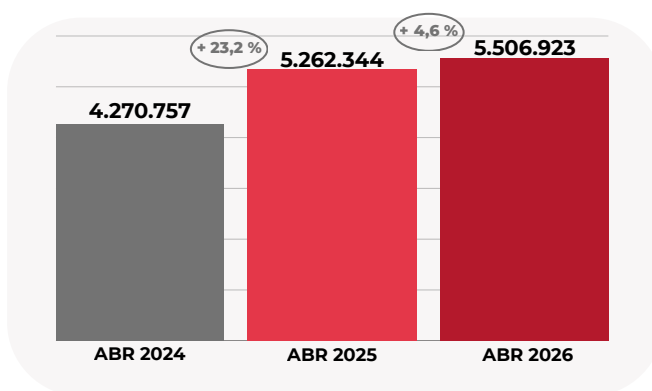
## Comparativo de viajes totales



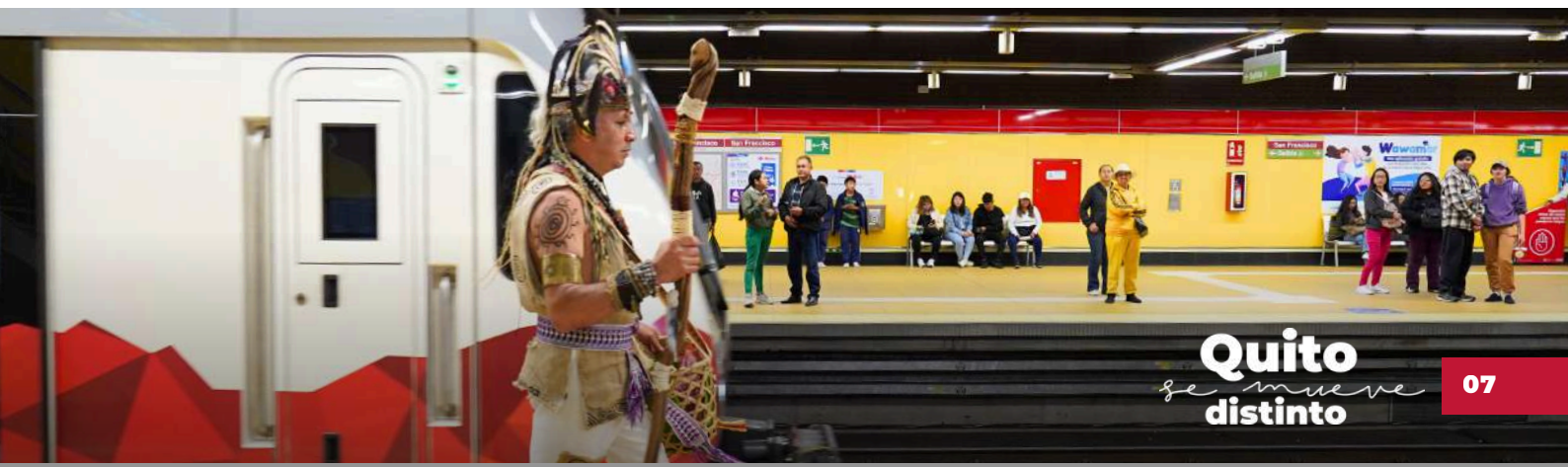
AFLUENCIA ACUMULADA POR AÑO		
AÑO	MES	AFLUENCIA ACUMULADA
AÑO 1	dic 2023 - nov 2024	53'289.753
AÑO 2	dic 2024 - nov 2025	63'008.757
AÑO 3	dic 2025 - abr 2026	27'896.139

TOTAL VIAJES	
<b>144'194.649</b>	



PROMEDIO VIAJES DÍA LABORAL (De lunes a viernes, año 3)	
<b>209.725</b>	



# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

## Estadísticas diarias Comparativo entre abril 2024, 2025 Y 2026

### ABR 2024

Día	Fecha	Total
L	01/04/24	139.482
Ma	02/04/24	141.848
M	03/04/24	147.707
J	04/04/24	146.372
V	05/04/24	163.376
S	06/04/24	137.688
D	07/04/24	97.563
L	08/04/24	144.245
Ma	09/04/24	147.254
M	10/04/24	148.781
J	11/04/24	153.042
V	12/04/24	166.257
S	13/04/24	129.021
D	14/04/24	93.635
L	15/04/24	154.843
Ma	16/04/24	159.468
M	17/04/24	160.171
J	18/04/24	129.031
V	19/04/24	122.661
S	20/04/24	125.570
D	21/04/24	114.095
L	22/04/24	158.313
Ma	23/04/24	159.578
M	24/04/24	161.084
J	25/04/24	164.143
V	26/04/24	176.463
S	27/04/24	119.768
D	28/04/24	87.956
L	29/04/24	158.983
Ma	30/04/24	162.359

### ABR 2025

Día	Fecha	Total
Ma	01/03/25	184.313
M	02/04/25	184.792
J	03/04/25	186.432
V	04/04/25	199.899
S	05/04/25	142.772
D	06/04/25	98.985
L	07/04/25	195.227
Ma	08/04/25	190.876
M	09/04/25	206.667
J	10/04/25	203.419
V	11/04/25	204.328
S	12/04/25	137.988
D	13/04/25	136.881
L	14/04/25	191.580
Ma	15/04/25	209.525
M	16/04/25	216.348
J	17/04/25	163.788
V	18/04/25	122.393
S	19/04/25	120.812
D	20/04/25	97.289
L	21/04/25	202.378
Ma	22/04/25	206.360
M	23/04/25	203.507
J	24/04/25	200.793
V	25/04/25	212.981
S	26/04/25	138.511
D	27/04/25	102.232
L	28/04/25	195.850
Ma	29/04/25	201.338
M	30/04/25	204.080

### ABR 2026

Día	Fecha	Total
M	01/04/26	202.752
J	02/04/26	215.783
V	03/04/26	136.176
S	04/04/26	103.996
D	05/04/26	128.472
L	06/04/26	215.015
Ma	07/04/26	218.844
M	08/04/26	215.852
J	09/04/26	211.636
V	10/04/26	235.022
S	11/04/26	158.341
D	12/04/26	114.105
L	13/04/26	210.139
Ma	14/04/26	208.449
M	15/04/26	209.473
J	16/04/26	215.538
V	17/04/26	228.762
S	18/04/26	163.533
D	19/04/26	109.984
L	20/04/26	87.685
Ma	21/04/26	197.853
M	22/04/26	208.237
J	23/04/26	216.175
V	24/04/26	231.925
S	25/04/26	158.595
D	26/04/26	108.273
L	27/04/26	206.524
Ma	28/04/26	214.938
M	29/04/26	234.854
J	30/04/26	139.992

**TOTAL: 4'270.757**

**TOTAL: 5'262.344**

**TOTAL: 5'506.923**

Promedio:	142.359	Promedio:	175.411	Promedio:	183.564
Desviación estándar:	22.688	Desviación estándar:	38.146	Desviación estándar:	46.166
Valor máximo:	176.463	Valor máximo:	216.348	Valor máximo:	235.022
Valor mínimo:	87.956	Valor mínimo:	97.289	Valor mínimo:	87.685

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes promedio diario - estaciones  
Comparativo entre abril 2024, 2025 y 2026

Estación	abr 2024	abr 2025	abr 2026
Quitumbe	18.244	24.535	25.496
M. Valverde	10.205	11.811	11.910
Solanda	6.347	9.257	9.368
C. de la Torre	4.303	5.394	5.743
Recreo	11.278	13.561	13.418
Magdalena	7.549	8.683	8.917
San Francisco	12.749	14.881	16.160
Alameda	6.630	7.756	7.735
Ejido	9.806	10.784	11.402
U. Central	9.278	11.772	13.227
Pradera	3.490	3.980	4.254
Carolina	8.821	10.518	10.957
Iñaquito	14.349	16.417	17.156
Jipijapa	4.709	5.556	5.907
Labrador	14.599	20.506	21.916



## LA SEGURIDAD NO ES NEGOCIABLE



Operar un sistema Metro es una de las tareas técnicas más complejas dentro de la movilidad urbana moderna. Detrás de cada viaje existe una red de subsistemas tecnológicos, protocolos de seguridad, mantenimiento especializado y equipos humanos que trabajan de forma coordinada para garantizar una operación segura y confiable. En abril de 2026, el Metro de Quito enfrentó dos situaciones que pusieron a prueba esa capacidad de respuesta: la suspensión temporal del servicio por una incidencia en los sistemas de comunicación y el ajuste de frecuencias debido a trabajos de reperfilamiento de ruedas de los trenes.

Aunque este tipo de incidencias generan preocupación ciudadana, forman parte de la realidad operativa de todos los sistemas ferroviarios del mundo. Metros como los de Nueva York, Santiago, Londres o París registran periódicamente interrupciones parciales, fallas técnicas o ajustes operativos derivados de mantenimientos preventivos y correctivos. La diferencia no está en evitar absolutamente cualquier incidencia —algo técnicamente imposible en sistemas de alta complejidad— sino en cómo se responde frente a ellas y qué decisiones se toman para proteger a los usuarios.

## Protocolos internacionales para una operación segura

En el caso del Metro de Quito, la activación inmediata de protocolos de seguridad permitió suspender preventivamente la operación mientras se verificaban las condiciones técnicas del sistema. Estas acciones responden a estándares internacionales de la industria ferroviaria, donde la seguridad operacional prevalece siempre sobre la continuidad del servicio. En un sistema Metro, ante cualquier anomalía en comunicaciones, señalización, energía o material rodante, los protocolos obligan a detener o restringir la operación hasta garantizar condiciones seguras.

**El cerebro operativo del Metro de Quito:** El Puesto de Control Central (PCC) monitorea permanentemente 15 estaciones, 22 kilómetros de túnel y 13 subsistemas que permiten una operación segura y confiable.



## **Mantenimiento especializado para garantizar viajes seguros**

El reperfilamiento de ruedas —que implicó ajustes temporales en las frecuencias— corresponde a procesos normales de mantenimiento ferroviario especializado. Esta intervención técnica permite corregir desgastes producidos por la interacción permanente entre rueda y riel, garantizando seguridad, confort y confiabilidad operacional.

Lejos de evidenciar abandono, estas acciones demuestran que el Metro de Quito ejecuta mantenimiento permanente en sus 13 subsistemas, bajo criterios técnicos y especializados. De hecho, durante abril se consolidaron contratos clave de mantenimiento ferroviario que fortalecen la sostenibilidad del sistema a largo plazo.

A diferencia de otros sistemas de transporte, en la industria ferroviaria el mantenimiento no se realiza únicamente cuando existe una falla. Gran parte de las intervenciones son preventivas y programadas, precisamente para anticiparse a posibles incidencias y garantizar estándares internacionales de seguridad. Procesos como el reperfilamiento de ruedas, inspecciones de vía, revisión de señalización o monitoreo de sistemas eléctricos forman parte de la rutina técnica de cualquier metro moderno del mundo. En el caso de Quito, estas acciones permiten preservar la vida útil de la infraestructura y asegurar que miles de usuarios puedan movilizarse diariamente en un sistema rápido, seguro y confiable.



## La confianza en un metro se construye con rigor técnico

En este contexto, diversos análisis y editoriales nacionales han coincidido en la necesidad de separar el debate técnico del político. El diario “El Comercio” señaló recientemente que el “Metro de Quito exige control técnico, no político”, destacando que la discusión pública debe centrarse en información especializada y en la importancia del mantenimiento preventivo como garantía de seguridad para los usuarios.

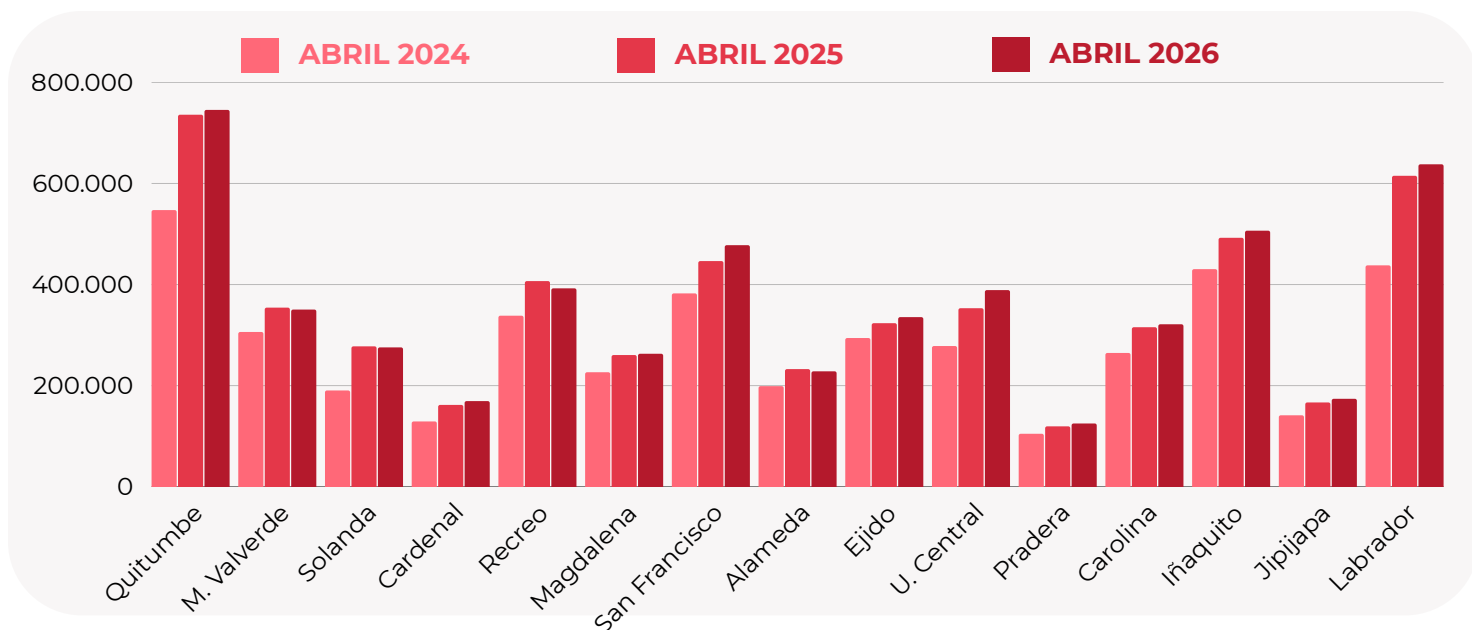
Con más de dos años de operación comercial y millones de viajes realizados, el Metro de Quito continúa afianzándose como el eje central de la movilidad de la ciudad, demostrando que la seguridad no es negociable y que actuar con responsabilidad técnica siempre será la prioridad.

“La especulación, incluso cuando surge desde la autoridad, erosiona la confianza... El Metro de Quito no necesita defensores ni detractores. Necesita rigor”.  
*Diario el Comercio, 22 /04/2026*



# VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

## Origen

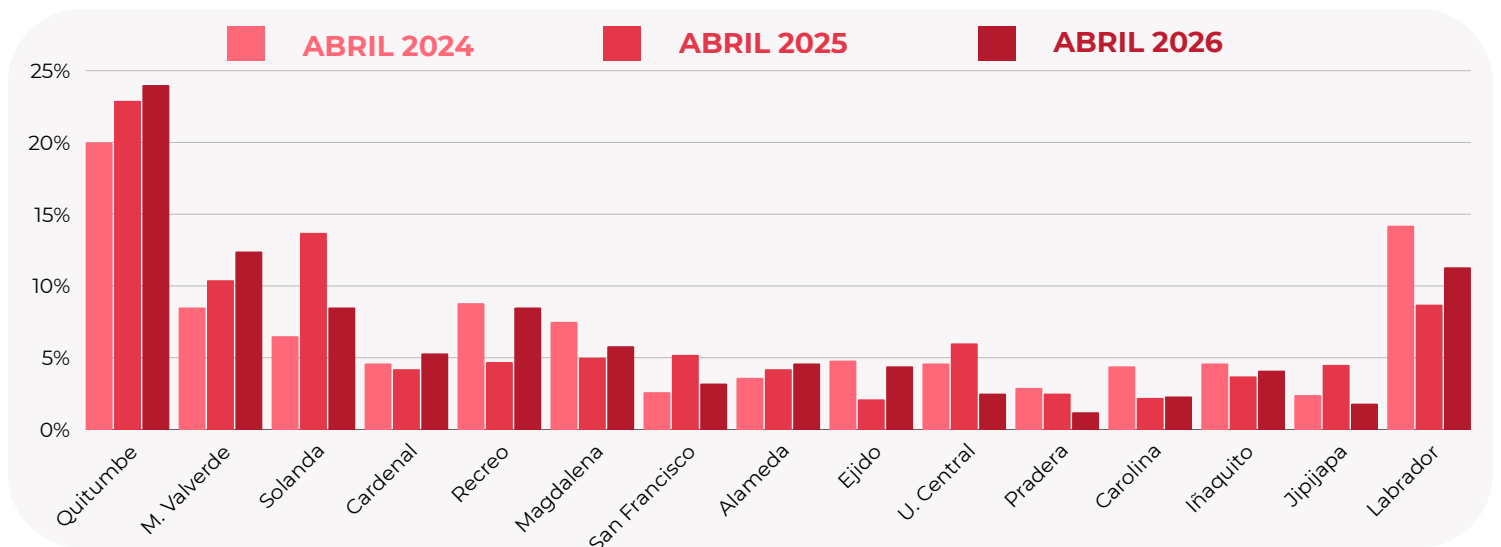


ESTACIÓN	ABRIL 2024	ABRIL 2025	ABRIL 2026
➔ Quitumbe	547.317	736.035	764.878
➔ Morán Valverde	306.160	354.321	357.291
➔ Solanda	190.407	277.697	281.032
➔ Cardenal de la Torre	129.098	161.831	172.276
➔ Recreo	338.354	406.818	402.547
➔ Magdalena	226.470	260.501	267.504
➔ San Francisco	382.470	446.433	484.793
➔ Alameda	198.907	232.683	232.057
➔ Ejido	294.171	323.529	342.046
➔ Universidad Central	278.325	353.156	396.819
➔ Pradera	104.714	119.406	127.608
➔ Carolina	264.627	315.550	328.702
➔ Iñaquito	430.476	492.513	514.694
➔ Jipijapa	141.281	166.680	177.210
➔ Labrador	437.980	615.191	657.466
<b>TOTAL</b>	<b>4'270.757</b>	<b>5'262.344</b>	<b>5'506.923</b>

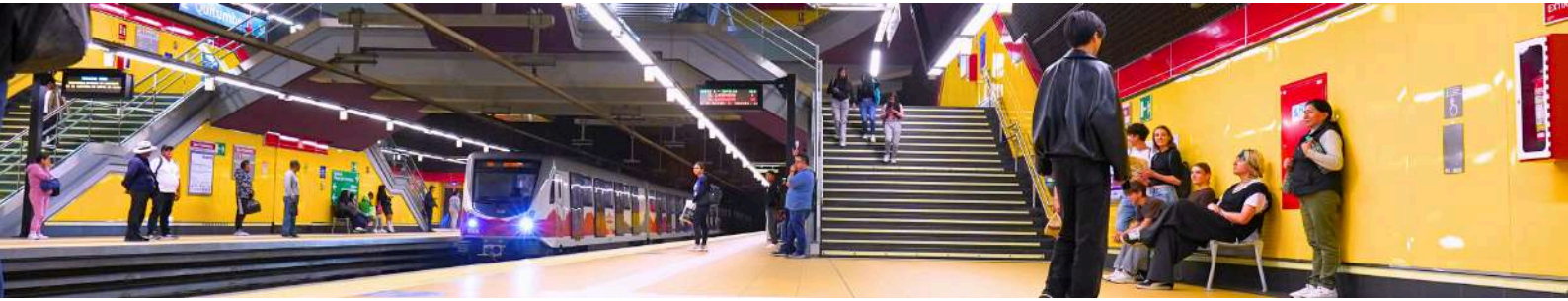


# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

## Origen

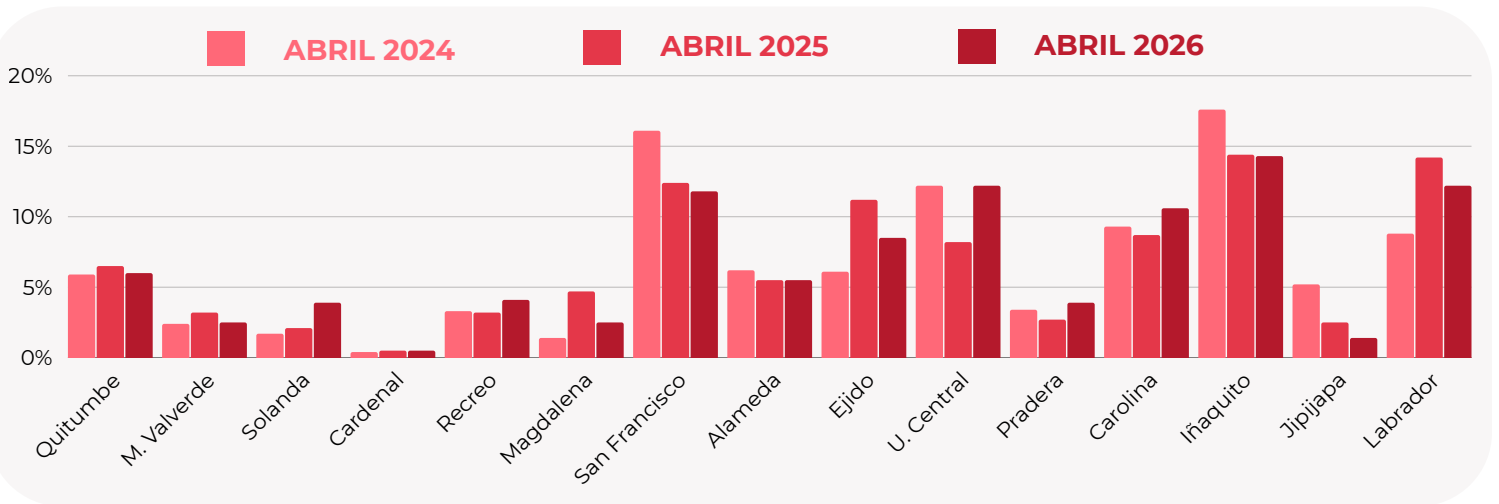


ESTACIÓN	ABRIL 2024	ABRIL 2025	ABRIL 2026
➔ Quitumbe	20,0 %	22,9 %	24,0 %
➔ Morán Valverde	8,5 %	10,4 %	12,4 %
➔ Solanda	6,5 %	13,7 %	8,5 %
➔ Cardenal de la Torre	4,6 %	4,2 %	5,3 %
➔ Recreo	8,8 %	4,7 %	8,5 %
➔ Magdalena	7,5 %	5,0 %	5,8 %
➔ San Francisco	2,6 %	5,2 %	3,2 %
➔ Alameda	3,6 %	4,2 %	4,6 %
➔ Ejido	4,8 %	2,1 %	4,4 %
➔ Universidad Central	4,6 %	6,0 %	2,5 %
➔ Pradera	2,9 %	2,5 %	1,2 %
➔ Carolina	4,4 %	2,2 %	2,3 %
➔ Iñaquito	4,6 %	3,7 %	4,1 %
➔ Jipijapa	2,4 %	4,5 %	1,8 %
➔ Labrador	14,2 %	8,7 %	11,3 %



# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

## Destino



ESTACIÓN	ABRIL 2024	ABRIL 2025	ABRIL 2026
➔ Quitumbe	5,9 %	6,5 %	6,0%
➔ Morán Valverde	2,4 %	3,2 %	2,5%
➔ Solanda	1,7 %	2,1 %	3,9%
➔ Cardenal de la Torre	0,4 %	0,5 %	0,5%
➔ Recreo	3,3 %	3,2 %	4,1%
➔ Magdalena	1,4 %	4,7 %	2,5%
➔ San Francisco	16,1 %	12,4 %	11,8%
➔ Alameda	6,2 %	5,5 %	5,5%
➔ Ejido	6,1 %	11,2 %	8,5%
➔ Universidad Central	12,2 %	8,2 %	12,2%
➔ Pradera	3,4 %	2,7 %	3,9%
➔ Carolina	9,3 %	8,7 %	10,6%
➔ Iñaquito	17,6 %	14,4 %	14,3%
➔ Jipijapa	5,2 %	2,5 %	1,4%
➔ Labrador	8,8 %	14,2 %	12,2%



## Información responsable: la verdadera garantía del Metro de Quito

Detrás de cada viaje seguro en el Metro de Quito hay un equipo de profesionales altamente cualificados. Ingenieros, operadores, geólogos y mantenedores de empresas con décadas de experiencia mundial — como CAF, Alstom y Siemens— trabajan las 24 horas para que el sistema funcione sin contratiempos.

En un transporte masivo, la información es tan importante como la tecnología. Por eso, cuando surgen declaraciones sin respaldo técnico, es necesario poner los datos sobre la mesa. Afirmaciones ligeras o motivadas por intereses políticos pueden generar alarma innecesaria entre los usuarios. Pero la ciudadanía ha respondido con hechos: no con rumores

### **El Metro respondió con eficiencia y la ciudad respondió con confianza.**

Durante abril de 2024, el Metro de Quito registró 4'270.757 viajes. Un año después, en abril de 2025, la cifra creció a 5'262.344 viajes. Pero lo más significativo ocurrió en abril de 2026: pese a los ajustes temporales en las frecuencias derivados de los trabajos de reperfilamiento de ruedas —un proceso técnico normal en la industria ferroviaria— y una falla en el telecomunicaciones, el sistema alcanzó 5'506.923 viajes, convirtiéndose en el abril con mayor demanda desde el inicio de la operación comercial.

Este comportamiento demuestra que la confianza ciudadana no se construye



desde el ruido político, sino desde la experiencia diaria de los usuarios. Miles de personas continúan eligiendo el Metro porque funciona, es seguro y responde con responsabilidad técnica ante cualquier incidencia.

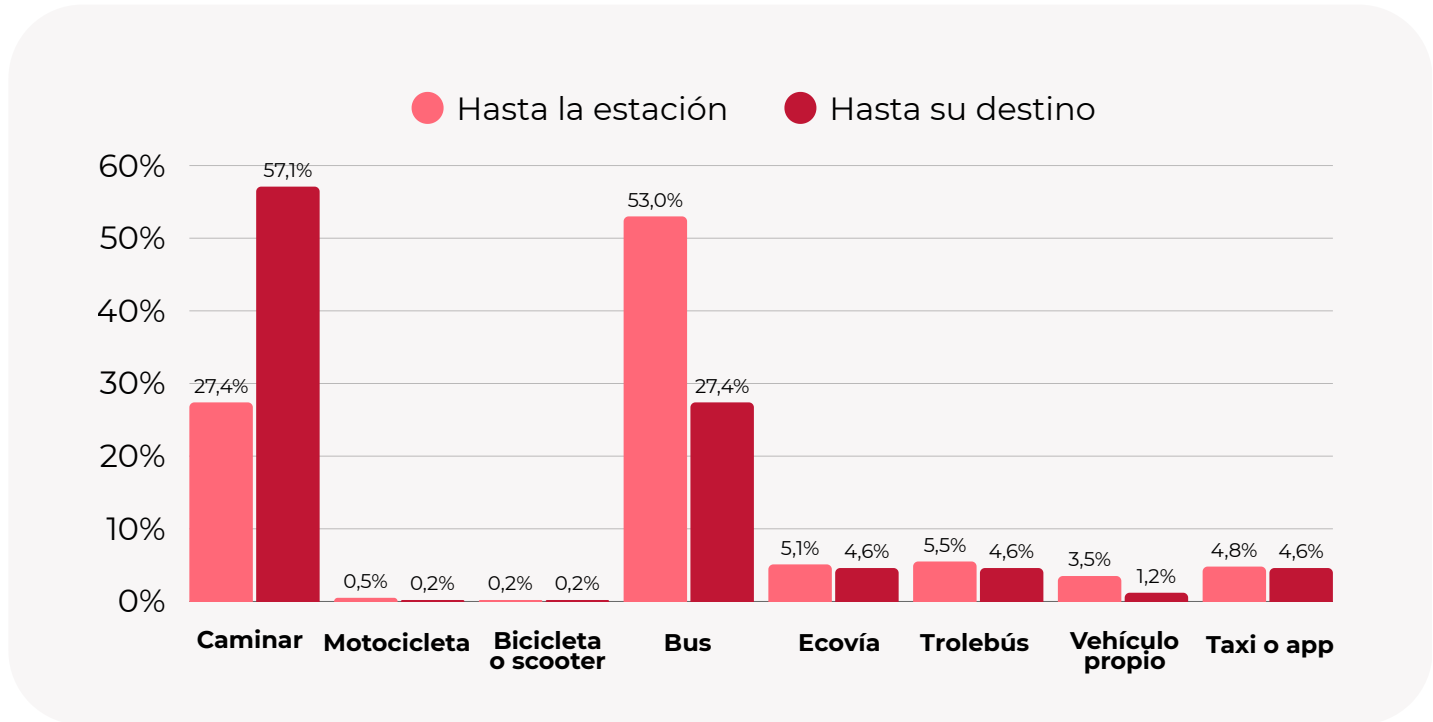
Los datos operacionales también reflejan la capacidad técnica del sistema. Para abril de 2026 se estimaba que la flota completa debía recorrer más de 190 mil kilómetros; sin embargo, debido a las intervenciones preventivas y ajustes operacionales, los trenes recorrieron 177.779 kilómetros. A pesar de ello, el Metro transportó más usuarios que en años anteriores, evidenciando una gestión eficiente de la operación incluso en escenarios de mantenimiento especializado.

### **La confianza ciudadana se mueve sobre bases técnicas**

La experiencia de los grandes sistemas Metro del mundo demuestra que las incidencias y mantenimientos forman parte natural de la operación ferroviaria. Lo verdaderamente importante es cómo se responde ante ellas: activando protocolos, priorizando la seguridad y manteniendo la transparencia con la ciudadanía.

Hoy, con 144 millones de viajes realizados y en dos años cinco meses de operación comercial, el Metro de Quito continúa marcando el ritmo de la movilidad de la ciudad. La mejor garantía sigue siendo el trabajo técnico, silencioso y profesional que permite que cada día Quito se mueva de forma más rápida, segura y confiable.

# ¿DE QUÉ MANERA SE MOVILIZA HASTA LA ESTACIÓN Y AL SALIR DE LA ESTACIÓN HASTA SU DESTINO?



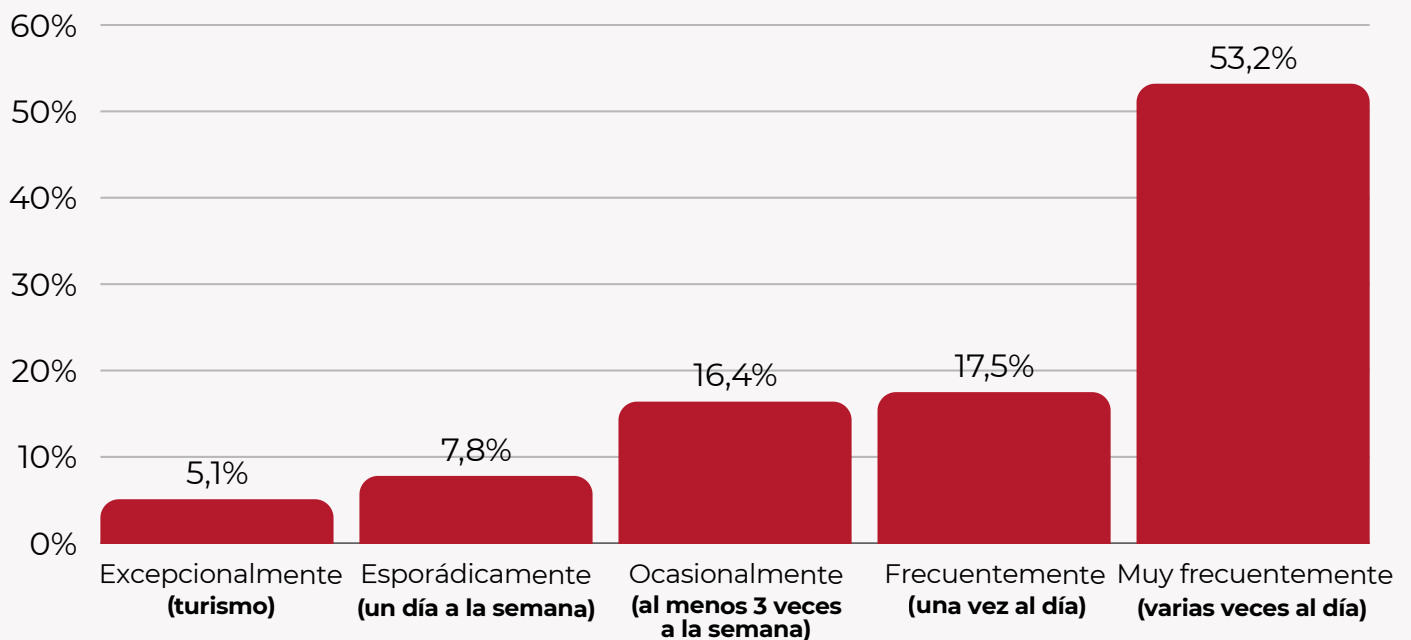
MÉTODO DE MOVILIZACIÓN	HASTA LA ESTACIÓN	DESDE LA ESTACIÓN
<b>Caminar</b>	119	248
<b>Bicicleta o scooter</b>	2	1
<b>Motocicleta</b>	1	1
<b>Bus</b>	230	119
<b>Ecovía</b>	22	20
<b>Trolebús</b>	24	20
<b>Vehículo propio o particular</b>	15	5
<b>Taxi o plataformas digitales</b>	21	20



# ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO? (E)

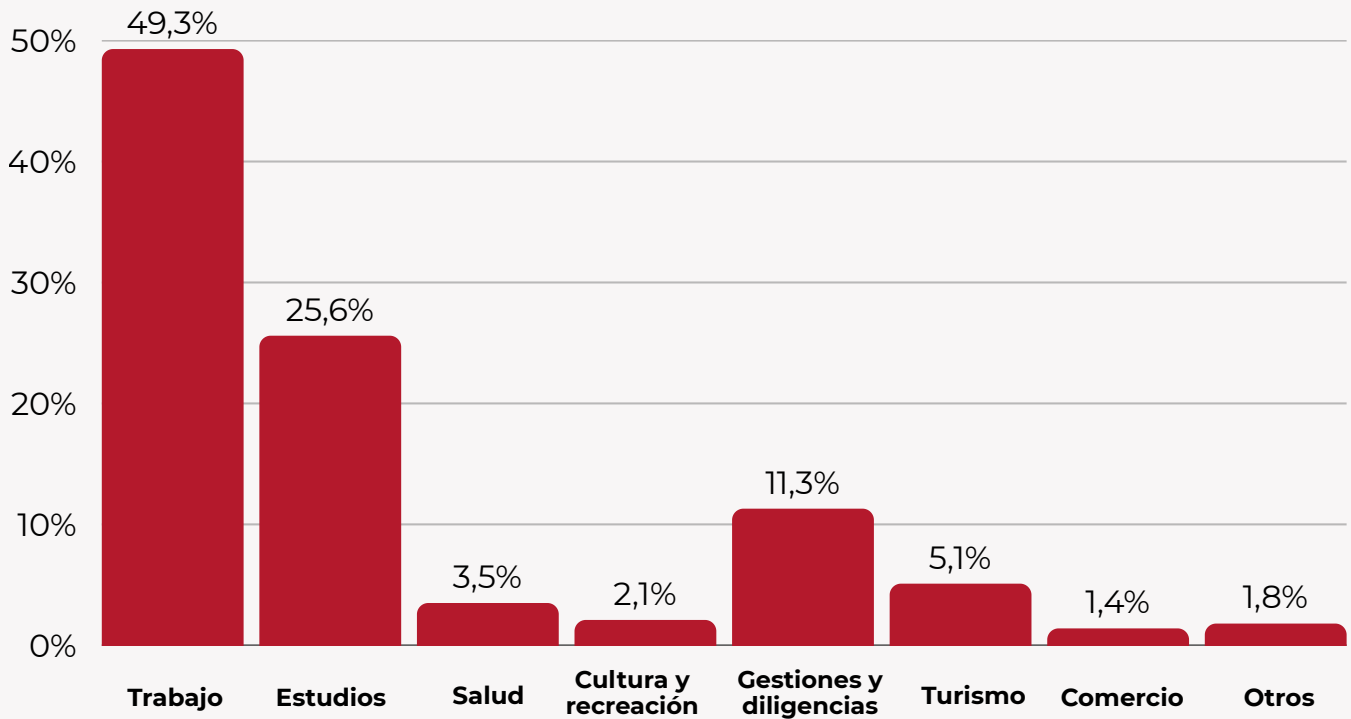
## Frecuencia de uso del Metro

● ABRIL 2026



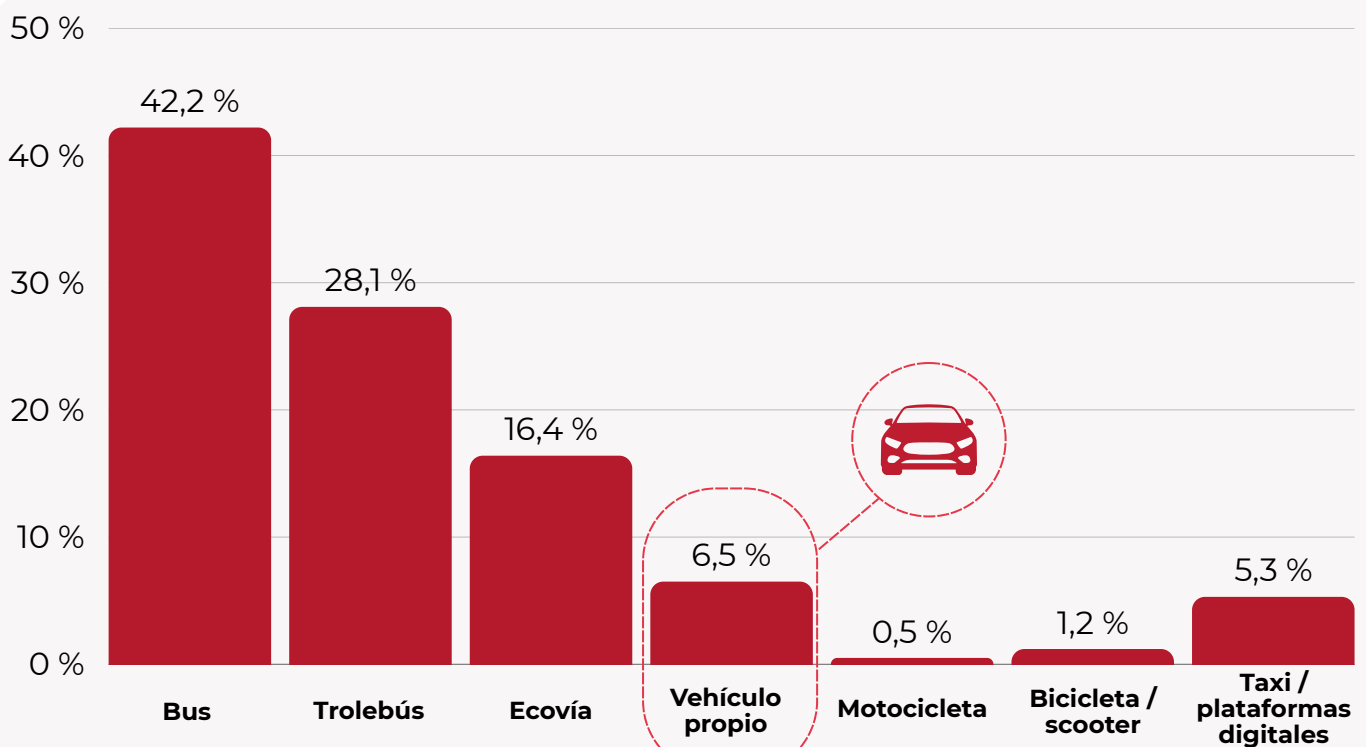
# ¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA SU VIAJE? (E)

● ABRIL 2026



# MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES (E)

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?  
Abril 2026





## CAF ratifica su respaldo a la ampliación del Metro de Quito hasta La Ofelia

La visita oficial de Sergio Díaz-Granados al Metro de Quito marcó un hecho histórico para el sistema de transporte de la capital. Por primera vez, el presidente ejecutivo del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), recorrió la Primera Línea del Metro de Quito, en funcionamiento, reafirmando el compromiso del organismo multilateral con uno de los proyectos de movilidad sostenible más importantes de América Latina.

“Agradezco la oportunidad de haber estado aquí al inicio de la obra, en este momento de funcionamiento y haber aprobado recientemente un crédito en el Banco para la extensión” del metro hasta La Ofelia, Sergio Díaz-Granados.

Durante el recorrido entre las estaciones La Carolina y San Francisco, se destacó el impacto del Metro en la transformación de la movilidad urbana, la reducción de tiempos de viaje y la recuperación del espacio público en la ciudad.

### **La Ofelia: el siguiente paso de la movilidad de Quito**

Uno de los temas centrales de la visita fue la ampliación de la Primera Línea hasta La Ofelia, proyecto estratégico que permitirá extender el servicio hacia el norte de la capital y beneficiar a miles de ciudadanos. CAF aprobó USD 80 millones para impulsar esta extensión, consolidándose como uno de los principales aliados financieros del sistema.

La ampliación contempla 5 kilómetros adicionales de túnel y cuatro nuevas estaciones: Bicentenario, Andalucía, Rosario y Ofelia. Esta obra fortalecerá la integración del transporte público, reducirá tiempos de desplazamiento y fortalece al metro como el principal articulador de la movilidad urbana.

### **Un proyecto emblemático para América Latina**

CAF ha acompañado al Metro de Quito desde su construcción con un financiamiento superior a USD 402 millones. Este respaldo internacional evidencia la confianza en un sistema que hoy moviliza diariamente a cientos de miles de personas de forma rápida, segura y sostenible.

Durante la visita, también se resaltó el impacto positivo del Metro en la revitalización del centro histórico de Quito, Patrimonio Mundial de la Humanidad, así como su aporte a la reducción de emisiones y al desarrollo urbano de la ciudad.

La presencia de Sergio Díaz-Granados reafirma que el Metro de Quito no solo transforma la movilidad de la capital, sino que se consolida como un referente regional de infraestructura pública moderna y sostenible.



# HORARIO

ANIMALES DE COMPAÑÍA

Lunes a viernes

10h00 - 16h00

20h00 - Cierre

Los fines de semana  
no existe restricción

MÁX  
10KG



*Quito renace.*



# EXPERIENCIA DEL USUARIO

La opinión de la ciudadanía sigue siendo importante para mejorar cada día.



**SERVICIO EN GENERAL**  
**9,9**



**SEGURIDAD**  
**10**



**ACCESIBILIDAD**  
**9,8**



**ATENCIÓN AL USUARIO**  
**9,6**

**ABRIL 2026**  
**CALIFICACIÓN SERVICIO (E)**

# EXPERIENCIA DEL USUARIO

La opinión de la ciudadanía sigue siendo importante para mejorar cada día.

PUNTUALIDAD DE TRENES

8,7



LIMPIEZA

10



PROBABILIDAD DE RECOMENDACIÓN

8,9



ABRIL 2026

CALIFICACIÓN SERVICIO (E)

# BAJO EL LENTE CIUDADANO

ABRIL 2026

¿SE SIENTE SEGURA  
FRENTE A POSIBLES  
SITUACIONES DE ACOSO?

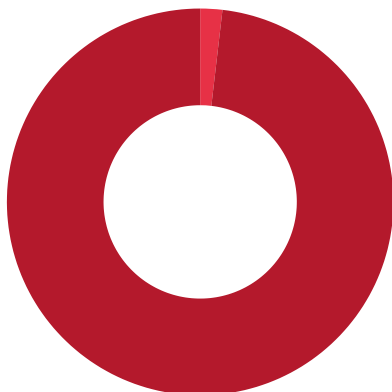
NO  
2,5%



SÍ  
97,5%

¿ALGUNA VEZ SINTIÓ  
DISCRIMINACIÓN DENTRO  
DE LA PLMQ?

SÍ  
1,8%



NO  
98,2%

¿CONSIDERA QUE EL METRO  
ES UN ESPACIO INCLUSIVO Y  
LIBRE DE VIOLENCIA?

NO  
2,8%



SÍ  
97,2%



# **HORARIO**

**BICICLETAS Y SCOOTERS**

**Lunes a viernes**

**10h00 - 16h00**

**20h00 - cierre**

**UTILIZAR  
ESPACIOS  
ASIGNADOS**



en el primero  
y último vagón del tren.



## Indicadores sobre rieles

### ABRIL

## PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR TREN

**365,80**  
Abril 2024

**363,42**  
Abril 2025

**329,22**  
Abril 2026



**-0,65 %**  
**-9,41 %**  
Variación porcentual

## PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR FLOTA

**6.584**  
Abril 2024

**6.541**  
Abril 2025

**5.925**  
Abril 2026



**-0,65 %**  
**-9,42 %**  
Variación porcentual

## KILÓMETROS MENSUALES

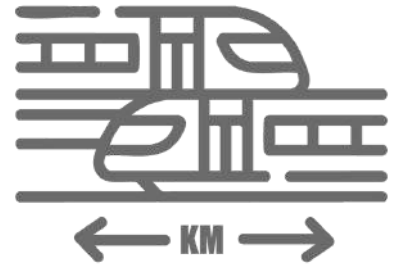
### RECORRIDOS

#### POR FLOTA

**197.533**  
Abril 2024

**196.245**  
Abril 2025

**177.779**  
Abril 2026



**-0,65 %**  
**+41,55 %**  
Variación porcentual

## PROMEDIO DIARIO DE VIAJEROS

### TRANSPORTADOS

**142.361**  
Abril 2024

**175.425**  
Abril 2025

**183.564**  
Abril 2026



**+23,22 %**  
**+4,64%**  
Variación porcentual

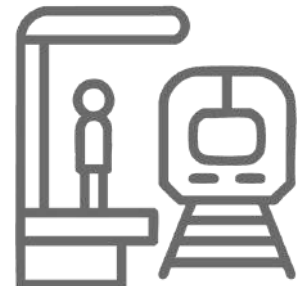
## PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

### KILÓMETRO RECORRIDO

**21,62**  
Abril 2024

**24,82**  
Abril 2025

**31,08**  
Abril 2026



**+14,75 %**  
**+25,22 %**  
Variación porcentual



## PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR TREN

**10.974**

Abril 2024

**10.902**

Abril 2025

**9.876**

Abril 2026



**-0,66 %**

**-9,41 %**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR TREN

**276**

Abril 2024

**274**

Abril 2025

**248**

Abril



**-0,72 %**

**-9,49 %**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR FLOTA

**4.417**

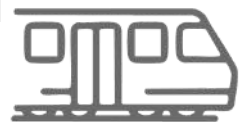
Abril 2024

**4.388**

Abril 2025

**3.975**

Abril 2026

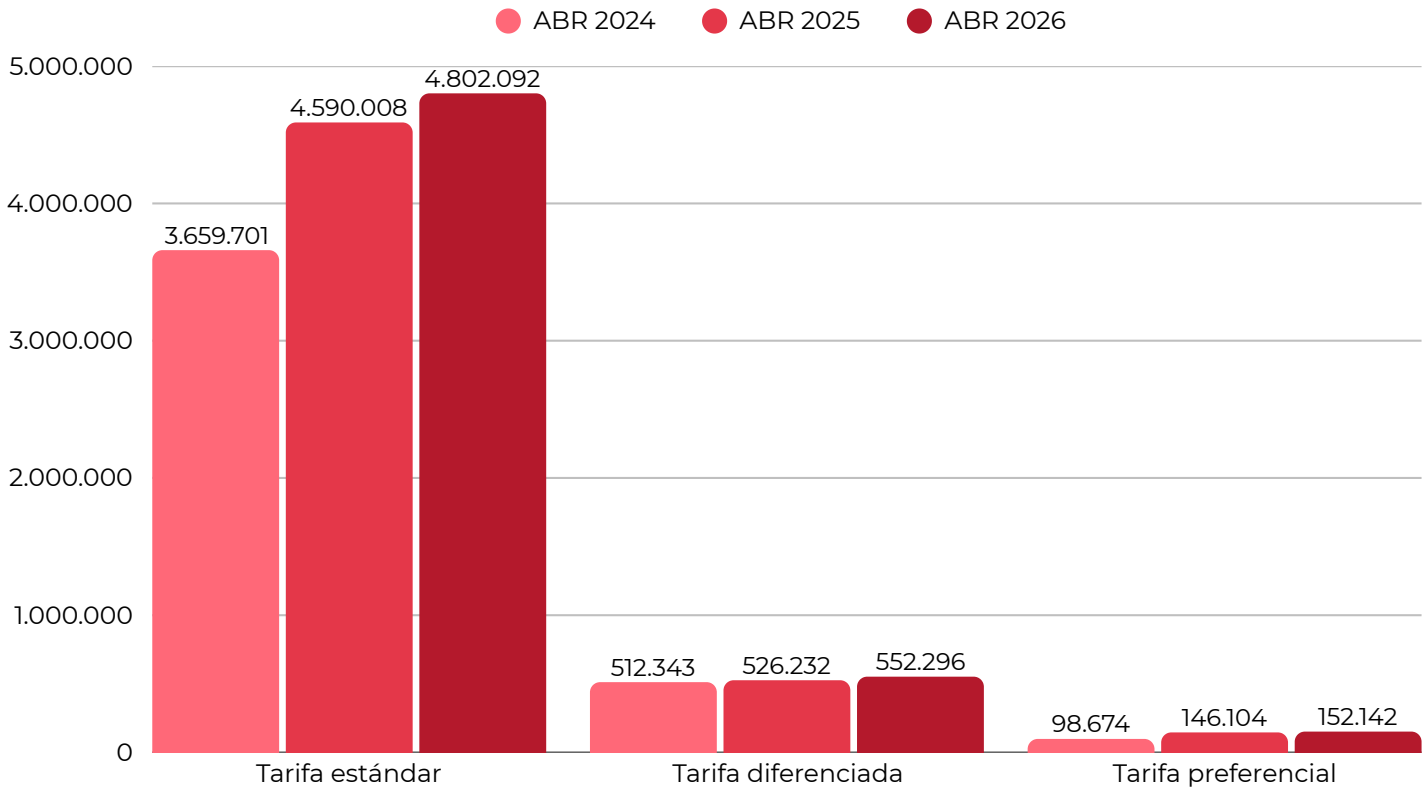


**-0,66 %**

**-9,41 %**

Variación porcentual

# VIAJES POR TIPO DE TARIFA ABRIL 2024, 2025 Y 2026



MES	TARIFA ESTÁNDAR	TARIFA DIFERENCIADA	TARIFA PREFERENCIAL
Abril 2024	3'659.701	512.343	98.674
Abril 2025	4'590.008	526.232	146.104
Abril 2026	4'802.092	552.296	152.142



## AUTORIDADES

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito

**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad

**Juan Carlos Parra**  
Gerente del Metro de Quito

## COMITÉ EDITORIAL

**Juan Carlos Gómez**  
**Vanessa Rodríguez**  
**Paola Pazmiño**  
**Patricio Izquierdo**

## COORDINACIÓN

**Gustavo Merino**

## DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO

**Michelle Mora**  
**Carolina Díaz**  
**Traian Brăulete**

FECHA DE PUBLICACIÓN  
13 de mayo 2026



**CUENTAS CIUDAD**

**904.281**

**CÉDULAS VINCULADAS**

**527.093**

**TARJETAS CIUDAD**

**361.914**

**AL 30 DE ABRIL 2026**

(E) Encuesta a usuarios  
**Satisfacción de Servicio** de la  
Primera Línea del Metro de Quito

95% nivel de confianza / +/- 5% margen de error

**439** encuestados  
**15** estaciones  
**23** de abril 2024

---

**411** encuestados  
**15** estaciones  
**26** de abril 2025

---

**434** encuestados  
**15** estaciones  
**11 - 19** de abril 2026



*Quito renace.*

# ¡Operamos los 365 días del año!

## HORARIOS

**Lunes a viernes**  
05h30 a 23h00

**Sábados**  
07h00 a 23h00

**Domingos y feriados**  
07h00 a 22h00

Por el toque de queda

**Del 03 al 18 de mayo**  
nuestros horarios se ajustan

**Lunes a viernes**  
Desde las **05:30**  
hasta las **22:00**

**Sábado, domingo y feriado**  
Desde las **07:00**  
hasta las **22:00**

### Horas pico

06h30 a 10h00  
17h00 a 20h00

**1 tren cada 5 minutos**

### Horas valle

10h00 a 17h00  
20h00 al cierre

**1 tren cada 8 minutos**

**REDUCIDA**

**0,22**

**Presentar la cédula**



Niñas, niños y adolescentes de **5 a 17 años**



Adultos mayores **> 65 años**

**PREFERENCIAL**

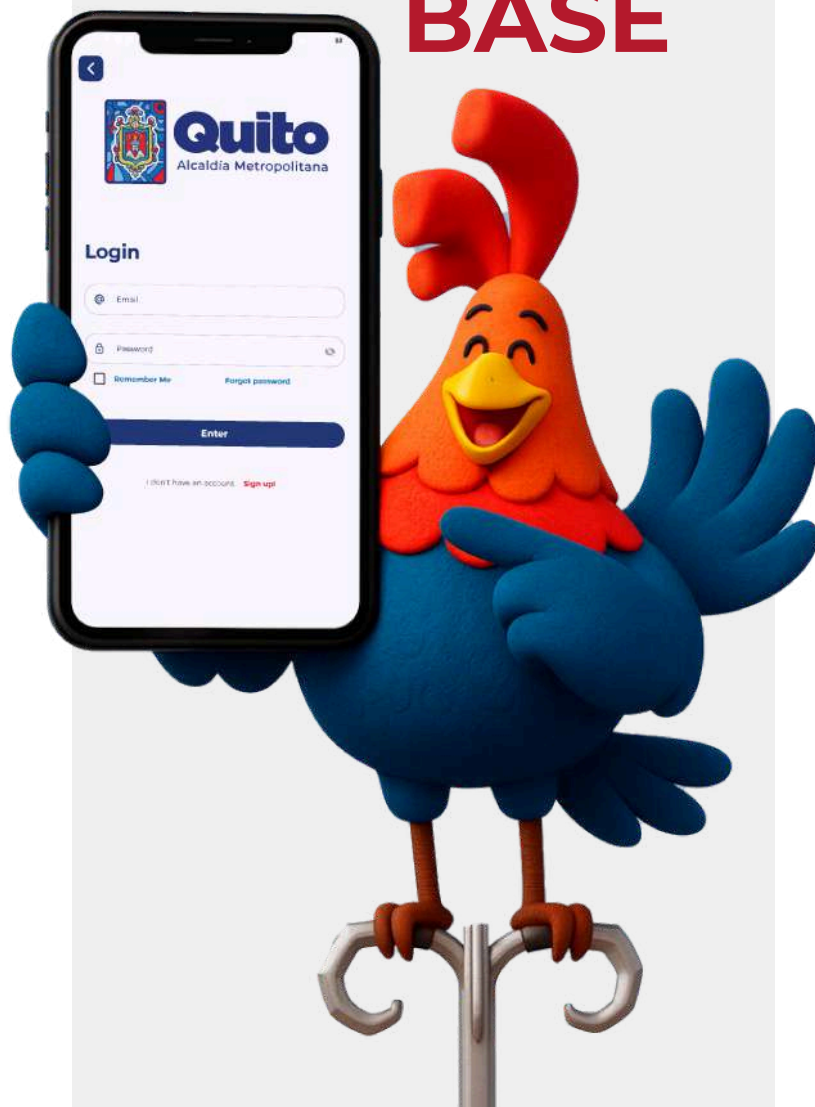
**CON DISCAPACIDAD**

**0,10**

## TARIFAS

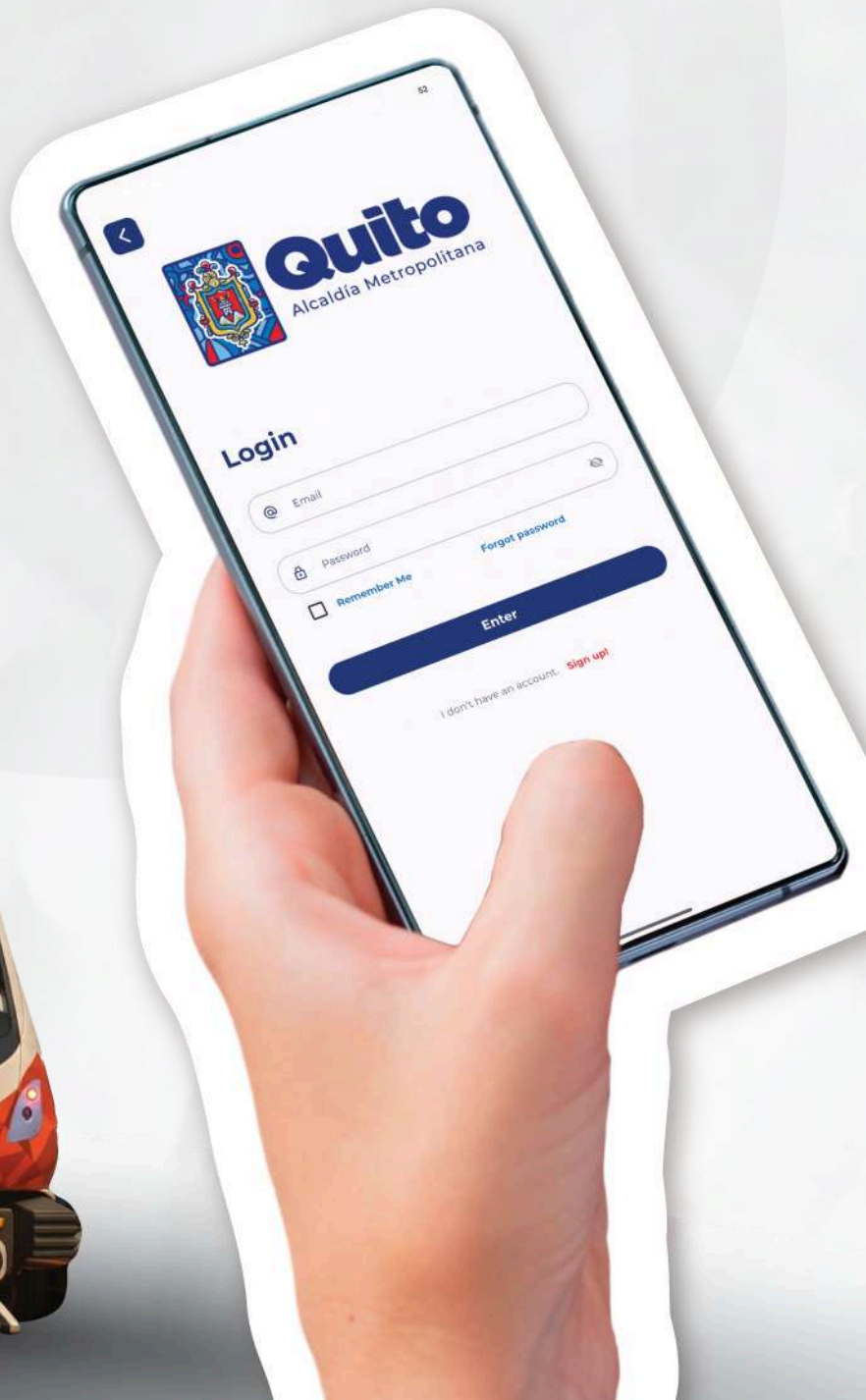
**0,45**

**BASE**





Regístrate en **Quito Nos Mueve**,  
viaja rápido, seguro  
y de forma más  
eficiente.



*Quito renace.*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana