



EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO – EPMMQ

INFORME ANUAL DE GESTIÓN

Este documento contiene el reporte anual de la gestión administrativa, financiera y técnica de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, correspondiente al período del 2025.

Período:
2025
(Enero a Diciembre)

El presente documento no puede ser reproducido, distribuido, comunicado públicamente, archivado o introducido en un sistema de recuperación de información, o transmitido, en cualquier forma y por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotográfico, grabación o cualquier otro), total o parcialmente, sin el previo consentimiento por escrito de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito-EPMMQ.

© 2026. Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito - EPMMQ. Todos los derechos reservados.

FIRMAS DE APROBACIÓN, REVISIÓN Y ELABORACIÓN:

APROBADO POR:	CARGO:	FIRMA
Juan Carlos Parra Fonseca	Gerente General	
REVISADO POR:	CARGO:	FIRMA
Juan Bernard Gambarotti Rodríguez	Director de Planificación y Control de Gestión	
Patricia Alejandra Mena Calahorrano	Gerente Administrativa Financiera	
Marco Antonio Martínez	Director Administrativo	
María José Trujillo Arellano	Directora Financiera	
ELABORADO POR:	CARGO:	FIRMA
Daniel Fernando Becerra Rodríguez	Coordinador de Planificación y Gestión de Control 2	
Antonio Andrés Burbano Polanco	Coordinador Financiero 2	
Maleni Raquel Díaz Batallas	Supervisora Financiera 3	
Jenny Carolina Romero Andrade	Supervisora Financiero 1	

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. ABREVIATURAS.....	8
2. OBJETIVO	9
3. ANTECEDENTES.....	9
4. BASE LEGAL	11
5. INFORME DE GESTIÓN	13
5.1. GESTIÓN FINANCIERA	13
5.1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS	13
Ejecución presupuestaria de ingresos del 2025, por grupo de ingreso	13
Ejecución de ingresos anual.....	13
Ejecución comparativa 2025 vs 2024.....	14
Ejecución por 14.03.07 Transporte nacional de pasajeros y carga.....	14
Ejecución por 17.04.04 Incumplimientos de contratos:	15
Ejecución por 17.02.99 Otros Arrendamientos:	15
Ejecución por 19.04.99 Otros Ingresos no Operacionales no Especificados:.....	17
Ejecución por 28.01.04 De entidades del Gobierno Autónomo Descentralizado:.....	17
Ejecución por fuente de ingresos.....	18
RECURSOS MUNICIPALES:	18
RECURSOS PROPIOS:.....	18
Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por fuente de ingreso de enero a diciembre	18
5.1.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO	18
Ejecución presupuestaria de gastos de enero a diciembre del 2025, por grupo de gasto.....	19
Análisis de cumplimiento de metas programadas con respecto a la ejecución de gastos.....	20
Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por grupo de gasto de enero a diciembre	21
Ejecución por fuente de financiamiento	23
Ejecución comparativa 2024 vs 2025, por fuente de financiamiento	23
5.1.3. SITUACIÓN FINANCIERA	24
Presentación de los Estados Financieros del año 2025:.....	24
Análisis del Estado de Situación Financiera.....	26
Análisis del Estado de Rendimientos Financieros	27
Análisis del Estado de Cambios en el Patrimonio y Flujo de Efectivo	27
Análisis comparativo del año 2024 y 2025	28
Indicadores Financieros.....	28
5.1.4. EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO.....	29
Ejecución Proyecto PLMQ, de enero a diciembre del 2025, por actividad / componente de gasto.....	29
Ejecución Proyecto PLMQ de enero a diciembre del 2025, por área responsable	30
Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ por trimestre	31
Puntos Críticos:	33
5.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	34
5.2.1. PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN PAC 2025: REPORTE DETALLADO DE PROCESOS PLANIFICADOS Y EJECUTADOS.....	34

Ejecución Plan Anual de Contrataciones 2025.....	34
5.2.2. DETALLE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN ANUAL POR CUATRIMESTRE	35
Análisis Comparativo PAC 2025 Vs 2024	40
5.3. GESTIÓN TÉCNICA.....	41
5.3.1. EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	41
5.3.2. EVALUACIÓN ANUAL DE LOS INDICADORES EMPRESARIALES	42
Desempeño Anual del Mapa Estratégico: 94,37%.....	43
Evaluación Detallada Indicadores Clave de Desempeño.....	44
5.3.3. Análisis del Comportamiento Anual de los Indicadores 2025.	46
Indicadores con Semáforo en Verde.....	46
Indicadores con Semáforo en Rojo.....	51
5.3.4. EVALUACIÓN DEL PLAN GENERAL DE NEGOCIOS, EXPANSIÓN E INVERSIÓN -2025.....	56
Resultados por Línea de Negocios Operacionales 2025	61
Viajes por Medios de Acceso	64
Viajes por Medios de Acceso:	64
Resultados por Línea de Negocios No Operacional	66
5.3.5. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL.....	68
Programa: Quito Te Integra.....	68
Proyecto: Primera Línea del Metro de Quito	68
Programa: Fortalecimiento Institucional	70
Gestión Administrativa	70
Gestión de Talento Humano.....	71
5.3.6. PRINCIPALES PROYECTOS U OBRAS	72
Proyecto Primera Línea del Metro de Quito	72
Proyecto de Extensión de la PLMQ, hasta La Ofelia.	74
6. LOGROS IMPORTANTES Y ACCIONES DE MEJORA	75
7. CONCLUSIONES.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ejecución presupuestaria de ingresos de la EPMMQ de enero a diciembre del 2025, por grupo de ingreso.	13
Tabla 2. Ejecución por trimestre de ingresos	13
Tabla 3. Ejecución comparativa por grupo de ingreso	14
Tabla 4. Ejecución por 14.03.07 Transporte nacional de pasajeros y carga	14
Tabla 5. Resumen imputación de multas a proveedor - 2025	15
Tabla 6. Ejecución por 17.02.99 Otros Arrendamientos.....	15
Tabla 7. Transferencias por parte del MDMQ	17
Tabla 8. Ejecución por fuente de ingresos	18
Tabla 9. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por fuente de ingreso	18
Tabla 10. Ejecución presupuestaria de gastos, de enero a diciembre del 2025, por grupo de gasto	19
Tabla 11. Ejecución presupuestaria de gastos - Período 2025.	19
Tabla 12. Análisis de cumplimiento de metas programadas con respecto a la ejecución de gastos	20
Tabla 13. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por grupo de gasto de enero a diciembre.....	21
Tabla 14. Ejecución por fuente de financiamiento	23
Tabla 15. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por fuente de financiamiento	23
Tabla 16. Estado de Situación Financiera de la EPMMQ 2025 y 2024.....	24
Tabla 17. Estado de Rendimientos Financieros de la EPMMQ 2025 y 2024	25
Tabla 18. Estado de cambios en el Patrimonio de la EPMMQ 2025 y 2024	25
Tabla 19. Estado de Flujos de Efectivo de la EPMMQ 2025 Y 2024	26
Tabla 20. Ejecución Proyecto PLMQ de enero a diciembre del 2025, por actividad / componente de gasto.	29
Tabla 21. Ejecución Proyecto PLMQ (ejecutor Secretaría de Movilidad), de enero a diciembre del 2025, por área responsable.....	30
Tabla 22. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ desagregada por trimestre y agrupada anualmente	31
Tabla 23. Puntos Críticos.....	33
Tabla 24. Procesos Planificados en el PAC 2025	34
Tabla 25. Ejecución Plan Anual de Contrataciones 2025	35
Tabla 26. Detalle de procesos de contratación Primer Cuatrimestre	35
Tabla 27. Detalle de procesos de contratación Segundo Cuatrimestre	36
Tabla 28. Detalle de procesos de contratación Tercer Cuatrimestre	38
Tabla 29. Detalle de procesos de contratación 2025 VS 2024.....	40
Tabla 30. Indicadores Clave de Desempeño – KPI (Anual Ene – Dic).....	41
Tabla 31. Rangos de Cumplimiento – Indicadores Estratégicos	42
Tabla 32. Desempeño del Mapa Estratégico	43
Tabla 33. Resultados Indicadores Clave de Desempeño	44
Tabla 34. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de dependencia financiera municipal	46
Tabla 35. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de ingresos tarifarios generados	46
Tabla 36. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida	47
Tabla 37. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito.....	48
Tabla 38. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito	48
Tabla 39. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de procesos institucionales mejorados.....	49
Tabla 40. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal.	50
Tabla 41. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal.	51
Tabla 42. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de ingresos no tarifarios generados.....	52
Tabla 43. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie.....	52

Tabla 44. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito.....	54
Tabla 45. Rangos de Cumplimiento Plan General de Negocios, Expansión e Inversión	56
Tabla 46. Resultados Alcanzados Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025	56
Tabla 47. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas	57
Tabla 48. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de percepción de calidad del servicio.	58
Tabla 49. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos	59
Tabla 50. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios.....	59
Tabla 51. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios.....	60
Tabla 52. Proyección vs. Venta Real de Validaciones (Viajes) - 2025.....	61
Tabla 53. Proyección vs. Venta Real de Ingresos (dólares) 2025	63
Tabla 54. Recargas por trimestre 2024 Vs. Recargas por trimestre 2025.....	63
Tabla 55. Validaciones por Medios de Accesos Periodo 2024 – 2025	64
Tabla 56. Validaciones por Tipo de Tarifa (perfil usuario) – Comparativo 2024 vs 2025	65
Tabla 57. Proyección PGNEI 2025 (v1) Ingresos Línea de Negocios No Operacional	66
Tabla 58. Satisfacción de Servicio al Usuario 2024 vs 2025.....	67
Tabla 59. Rangos de Cumplimiento – Plan Operativo Anual.....	68
Tabla 60. Indicadores clave de desempeño Proyecto: Primera Línea del Metro de Quito	68
Tabla 61. Resultados de ejecución en comparación a las metas planificadas a diciembre de 2025	69
Tabla 62. Indicador clave de desempeño Gestión Administrativa	70
Tabla 63. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión Administrativa	70
Tabla 64. Indicador clave de desempeño Gestión de Talento Humano	71
Tabla 65. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión de Talento Humano	71
Tabla 66. Indicador clave de desempeño Gestión de Producción	71
Tabla 67. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión de Producción.....	71
Tabla 68. Indicador clave de desempeño Gestión Misional	72
Tabla 69. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión Misional	72
Tabla 70. Detalle de mantenimientos para la operación de la PLMQ	73
Tabla 71. Proceso de Contratación para el Mantenimiento para la PLMQ.....	74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Ejecución por Grupo de Gasto	22
Gráfico 2. Porcentaje de ejecución por fuentes de financiamiento	24
Gráfico 3. Ejecución Proyecto PLMQ de enero a diciembre del 2025, por actividad / componente de gasto.	29
Gráfico 4. Ejecución Proyecto PLMQ, de enero a diciembre del 2025, por área responsable	30
Gráfico 5. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ desagregada por trimestre y agrupada anualmente EPMMQ.....	32
Gráfico 6. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ - Ejecutor Secretaría de Movilidad.....	32
Gráfico 7. Ejecución Plan Anual de Contrataciones 2025.....	34
Gráfico 8. Cumplimiento Objetivos Estratégicos – Al 31 de diciembre de 2025.....	43
Gráfico 9. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de dependencia financiera municipal.....	46
Gráfico 10. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de ingresos tarifarios generados.....	47
Gráfico 11. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida	47
Gráfico 12. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito.....	48

Gráfico 13. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito	48
Gráfico 14. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de procesos institucionales mejorados	50
Gráfico 15. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal	50
Gráfico 16. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal	51
Gráfico 17. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Porcentaje de ingresos no tarifarios generados.....	52
Gráfico 18. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro de superficie.	53
Gráfico 19. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito.....	55
Gráfico 20. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas...	58
Gráfico 21. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de percepción de calidad del servicio.....	58
Gráfico 22. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos	59
Gráfico 23. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios	60
Gráfico 24. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios	61
Gráfico 25. Proyección vs. Venta Real de Validaciones (Viajes) 2025	62
Gráfico 26. Cumplimiento Meta Validaciones diarias – 2025.....	62
Gráfico 27. Ingresos Proyectados Vs. Venta real - Período 2025	63
Gráfico 28. Validaciones por medios de Acceso 2024 - 2025.....	64
Gráfico 29. Validaciones por Tipo de Tarifa 2024-2025.....	65
Gráfico 30. Participación de usuarios por Tipo de Tarifa	65
Gráfico 31. Satisfacción de Servicios Usuarios 2024 Vs. 2025.....	67

1. ABREVIATURAS

- **BM:** Banco Mundial
- **CAF:** Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles
- **CL1:** Consorcio Línea 1
- **CPO's:** Certificados de Partes de Obra
- **DMF:** Dirección Metropolitana Financiera
- **EPMMQ:** Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito
- **EOMMT:** Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev EOMMT S.A.S.
- **GT:** Gerencia Técnica de la EPMMQ
- **MAC:** Metro Alianza Consorcio
- **MDMQ:** Municipio del Distrito Metropolitano de Quito
- **OMF:** Organismo Multilateral de Financiamiento
- **OC:** Orden de Compra
- **PAC:** Plan Anual de Contrataciones
- **PEI:** Plan Estratégico Institucional
- **PLMQ:** Primera Línea del Metro de Quito
- **PGNEI:** Plan General de Negocios, Expansión e Inversión
- **POA:** Plan Operativo Anual
- **PQRSD:** Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes o Denuncias de usuarios de la PLMQ
- **SM:** Secretaria de Movilidad

2. OBJETIVO

El presente informe tiene por objetivo poner en conocimiento del Directorio de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito la gestión y resultados alcanzados por la Empresa en el año 2025, para su evaluación. Es necesario señalar que el presente reporte incluye la información correspondiente al cuarto trimestre y segundo semestre del presente ejercicio fiscal.

3. ANTECEDENTES

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito fue creada a través de la Ordenanza Metropolitana No.0237 de 27 de abril de 2012, donde se establece lo siguiente: *Artículo...(1).-Creación.- Creáse la empresa pública denominada Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.*

De la misma forma la ordenanza dispone que; en el Artículo...(2).- Objeto Principal.- *El objetivo principal de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito” será el de desarrollar, implementar y administrar el subsistema “Metro de Quito”, en el marco de las políticas y normas expedidas por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.*

En el Art. ...(3).- Potestades y competencias.- Las potestades de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito serán las siguientes:

- a) *Formular e implementar los procesos necesarios para llevar a cabo estudios, diseños, construcción, equipamiento y explotación del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito;*
- b) *Planificar, diseñar, construir, administrar, operar, mantener y, en general explotar la infraestructura, el material móvil y las instalaciones del subsistema de transporte Público Metro de Quito*
- c) *Prestar servicios atinentes al objeto previsto en el literal anterior, a través de la infraestructura a su cargo, directamente o por cualquier medio permitido por el ordenamiento jurídico; y,*
- d) *Las demás actividades operativas y de prestaciones de servicios relativas a las competencias que le corresponden al Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, de conformidad con el ordenamiento jurídico nacional y metropolitano, en el ámbito del manejo integral del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito.*

(...) La Ordenanza Metropolitana que establece el régimen jurídico del Sistema Metropolitano de Transporte Público de Pasajeros, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito tendrá las siguientes competencias:

- a) *Celebrar los actos, convenios y contratos, civiles, mercantiles, laborales y de cualquier otra naturaleza, que se encuentren permitidos por el ordenamiento jurídico nacional y metropolitano;*
- b) *Participar en forma individual o en alianza con personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, en los diseños, construcción, operación, mantenimiento o asesoría técnica relacionada con el Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, dentro y fuera del territorio del Distrito Metropolitano de Quito, para lo cual podrá participar en cualquier procedimiento de contratación permitiendo por el ordenamiento jurídico; y,*
- c) *Sin perjuicio de las competencias y facultades enunciadas, desarrollará y ejecutará cualquier tipo de competencias y facultad prevista por el ordenamiento jurídico a favor del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, en función de las necesidades de planificación, gestión o control del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito*

Mediante Resolución Nro. DEPMQ-006-2024 de 27 de mayo de 2024, el Directorio de la EPMMQ resolvió “Aprobar el Plan Estratégico Institucional de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito 2024- 2027” que se actualizó en función de los nuevos objetivos municipales del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2024 - 2033.

Con Ordenanza No. PMU No.011-2024, sancionada por el señor Pabel Muñoz López, en su calidad de Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, el 10 de diciembre de 2024, en el artículo uno estableció: “*Apruébase el Presupuesto General del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito para el Ejercicio Económico 2025 (...)*”, de la cual, se identifica que el presupuesto para el año 2025 del Proyecto PLMQ (Ejecutor SM) asciende a un importe de hasta US\$ 100.797.862,44.

Mediante Resolución Nro. DEPMMQ-038-2024 de 30 de diciembre de 2024, el Directorio de la EPMMQ resolvió en su artículo único “*Conocer y aprobar el Plan Operativo Anual de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito 2025 y, el Presupuesto de la EPMMQ que incluye la priorización de Proyectos de acuerdo con el artículo 60 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas para el ejercicio económico 2025, por un valor de US\$ \$ 83.876.974,31 de acuerdo con el siguiente detalle:*

Recursos Municipales	Recursos Propios	Total Presupuesto
62.289.212,32	21.587.761,99	83.876.974,31

Mediante Resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-CP-2025 -001 de 14 de enero de 2025, el Gerente General de la EPMMQ resolvió en su artículo 1: “*Aprobar el Plan Anual de Contratación (PAC) 2025, de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito EPMMQ, en el cual se prevén las contrataciones de bienes, obras y servicios, incluidos los de consultoría, que realizarán las dependencias y unidades administrativas de la EPMMQ durante el ejercicio fiscal 2025, y que han sido compilados y remitidos por la Gerencia Administrativa Financiera, de conformidad con el detalle constante en el Anexo que se adjunta como documento habilitante y forma parte integrante de la presente resolución.*”

El Directorio de la EPMMQ mediante Resolución Nro. DEPMMQ-016-2025 de 10 de abril de 2025 y Resolución Nro. DEPMMQ-018-2025 de 29 de abril de 2025, en sus artículos 3 y 4, respectivamente, resolvió:

“Artículo 3.- Disponer al Gerente General de la EPMMQ incluir en los informes trimestrales de gestión, el cumplimiento del Plan General de Negocio, Expansión e Inversión 2025.”.

“Artículo 4.- Disponer al Gerente General, la presentación de un informe respecto a la gestión comercial y sus componentes en la próxima sesión ordinaria de Directorio.”.

Mediante Memorando No. EPMMQ-GG-2025-0110-M del 16 de junio del 2025, el señor Gerente General de la EPMMQ comunicó: “*(...) El Directorio de la EPMMQ en sesión ordinaria efectuada el 16 de junio de 2025, tras haber conocido el segundo punto del orden del día, “2. Conocimiento y aprobación de la reforma al presupuesto y Plan Operativo Anual (POA) del ejercicio fiscal 2025 de la EPMMQ”; resolvió lo siguiente:*

“Artículo Único. – Conocer y aprobar la reforma al presupuesto y plan operativo anual (POA) del ejercicio fiscal 2025 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, de acuerdo con el siguiente detalle:

RECURSOS MUNICIPALES	RECURSOS PROPIOS (INICIAL)	INCREMENTO DE RECURSOS PROPIOS	TOTAL PRESUPUESTO 2025
US\$ 62.289.212,32	US\$ 21.587.761,99	US\$ 4.261.516,01	US\$ 88.138.490,32

Mediante Ordenanza PMU No. - 012-2025 sancionada el 16 de septiembre de 2025, se expide lo siguiente:

"ORDENANZA REFORMATORIA DE LA ORDENANZA PMU No. 011-2024 DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2024 QUE APROBÓ EL PRESUPUESTO GENERAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2025"

Mediante memorando No. EPMMQ-GG-2025-0254-M del 01 de octubre del 2025, el señor Gerente General de la EPMMQ menciona lo siguiente: *"El Directorio de la EPMMQ en sesión ordinaria efectuada el 30 de septiembre de 2025, tras haber conocido el segundo punto del orden del día, "2. Conocimiento y aprobación de la reforma al Presupuesto General y al Plan Operativo Anual (POA) del ejercicio fiscal 2025 de la EPMMQ"; resolvió lo siguiente:*

"(...) "Artículo 1. – Dar por conocida y aprobada la reforma al presupuesto y plan operativo anual (POA) del ejercicio fiscal 2025 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, de acuerdo con el siguiente detalle:

CONCEPTO	CODIFICADO ACTUAL	REFORMA	PRESUPUESTO REFORMADO
Recursos municipales	\$ 62.289.212,32	-\$6.653.930,11	\$ 55.635.282,21
Recursos propios	\$ 25.849.278,00	\$ 0	\$ 25.849.278,00
Total	\$ 88.138.490,32	-\$6.653.930,11	\$ 81.484.560,21

Consecuentemente, en cumplimiento de las disposiciones antes señaladas, el presente informe incluye el reporte de la gestión comercial de la EPMMQ y los resultados de cumplimiento del Plan General de Negocios, Expansión e Inversión correspondientes al 2025.

4. BASE LEGAL

➤ CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMÍA Y DESCENTRALIZACIÓN

Artículo 270.- *"Asignaciones. - El presupuesto de gastos de las empresas de los gobiernos autónomos descentralizados se presentará dividido por programas y dentro de éstos se harán constar las actividades y proyectos correspondientes.*

En las actividades y proyectos se establecerán las partidas que expresarán el objeto o materia del gasto."

➤ CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS

Artículo 12.- *"La planificación del desarrollo y el ordenamiento territorial es competencia de los gobiernos autónomos descentralizados en sus territorios. Se ejercerá a través de sus planes propios y demás instrumentos, en articulación y coordinación con los diferentes niveles de gobierno, en el ámbito del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa".*

Artículo 50.- *"Seguimiento y Evaluación de los Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial. - Los gobiernos autónomos descentralizados deberán realizar un monitoreo periódico de las metas propuestas en sus planes y evaluarán su cumplimiento para establecer los correctivos o modificaciones que se requieran".*

Artículo 60.- *"Priorización de programas y proyectos de inversión. - Serán prioritarios los programas y proyectos de inversión que el ente rector de la planificación nacional incluya en el plan anual de inversiones del Presupuesto General del Estado, con sujeción al Plan Nacional de Desarrollo. El Plan Anual de Inversiones garantizará el cumplimiento de las reglas fiscales determinadas en este Código, y deberá respetar los techos institucionales y de gasto definidos por el ente rector de las finanzas públicas, de conformidad con este Código y los requisitos y procedimientos que se establezcan en el reglamento al mismo.*

Las modificaciones al plan anual de inversiones y sus efectos en la programación presupuestaria cuatrianual serán autorizadas por el ente rector de las finanzas públicas con sujeción al Plan Nacional de Desarrollo y en función de la disponibilidad de espacio presupuestario y/o prioridades de ejecución para el periodo o periodos fiscales.

Los planes de inversión de las instituciones del Estado Central, de las Empresas Públicas, Seguridad Social y Gobiernos Autónomos Descentralizados garantizarán y observarán, por cada entidad los techos institucionales respectivos y una eficiente calidad del gasto, entendida como aquella que contribuye al mayor cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, la reducción de las desigualdades y la garantía de derechos.

Para las entidades que no forman parte del Presupuesto General del Estado, así como para las universidades y escuelas politécnicas, el otorgamiento de dicha prioridad se realizará de la siguiente manera:

1. Para el caso de las empresas públicas, a través de sus respectivos directorios;
2. Para el caso de universidades y escuelas politécnicas, por parte de su máxima autoridad;
3. Para el caso de los gobiernos autónomos descentralizados, por parte de la máxima autoridad ejecutiva del gobierno autónomo descentralizado, en el marco de lo que establece la Constitución de la República y la Ley;
4. Para el caso de la seguridad social, por parte de su máxima autoridad; y,
5. Para el caso de la banca pública, de conformidad con sus respectivos marcos legales; y, en ausencia de disposición expresa, se realizará por parte de cada uno de sus directorios.

Únicamente los programas y proyectos incluidos en el Plan Anual de Inversiones podrán recibir recursos del Presupuesto General del Estado.”

➤ **REGLAMENTO AL CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS**

Artículo 98- “Responsabilidad en la ejecución y control previo. - La máxima autoridad de cada entidad del sector público y los servidores o servidoras encargadas del manejo financiero institucional serán responsables por el control interno, la gestión y el cumplimiento de objetivos y metas, así como de observar estrictamente las disposiciones contenidas en el presente reglamento y las normas técnicas respectivas emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas”.

➤ **LEY ORGÁNICA DE EMPRESAS PÚBLICAS**

Artículo 4.- “Las empresas públicas son entidades que pertenecen al Estado en los términos que establece la Constitución de la República, personas jurídicas de derecho público, con patrimonio propio, dotadas de autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión. Estarán destinadas a la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y en general al desarrollo de actividades económicas que corresponden al Estado. (...)”.

Art. 9.- “Atribuciones del Directorio. - Son atribuciones del Directorio las siguientes:

- (...) 1. Establecer las políticas y metas de la Empresa, en concordancia con las políticas nacionales, regionales, provinciales o locales formuladas por los órganos competentes y evaluar su cumplimiento;
5. Aprobar el Presupuesto General de la Empresa y evaluar su ejecución;
6. Aprobar el Plan Estratégico de la empresa, elaborado y presentado por la Gerencia General, y evaluar su ejecución;
11. Conocer y resolver sobre el Informe Anual de la o el Gerente General, así como los Estados Financieros de la empresa pública cortados al 31 de diciembre de cada año” (...).

Artículo 11.- “Deberes y Atribuciones del Gerente General.- El Gerente General, como responsable de la administración y gestión de la empresa pública, tendrá los siguientes deberes y atribuciones:(...)

- (...) 4. Administrar la empresa pública, velar por su eficiencia empresarial e informar al Directorio trimestralmente o cuando sea solicitado por éste, sobre los resultados de la gestión de aplicación de las políticas y de los resultados de los planes, proyectos y presupuestos, en ejecución o ya ejecutados;
5. Presentar al Directorio las memorias anuales de la empresa pública y los estados financieros; (...)”

5. INFORME DE GESTIÓN

5.1. GESTIÓN FINANCIERA

5.1.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

Ejecución presupuestaria de ingresos del 2025, por grupo de ingreso

A continuación, se muestra la ejecución presupuestaria de los ingresos de la EPMMQ:

Tabla 1. Ejecución presupuestaria de ingresos de la EPMMQ de enero a diciembre del 2025, por grupo de ingreso.

GRUPO	DESCRIPCIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	% EJECUCIÓN
14	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE INGRESOS OPERATIVOS	21.042.761	4.421.522	25.464.283	26.775.695	26.775.695	105,2%
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	-	301.661	301.661	549.344	549.344	182,1%
19	OTROS INGRESOS	545.001	-461.667	83.334	8.841	8.441	10,6%
28	TRANSFERENCIAS O DONACIONES DE CAPITAL E INVERSIÓN	62.289.212	-6.653.930	55.635.282	50.593.021	50.593.021	90,9%
Total general		83.876.974	-2.392.414	81.484.560	77.926.901	77.926.501	95,6%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución de ingresos anual.

Los ingresos que se muestran a continuación corresponden al total devengado por los grupos 14, 17, 19 y 28 del ingreso de manera desagregada por trimestre.

Tabla 2. Ejecución por trimestre de ingresos

PERIODO 2025	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
ENERO	83.876.974	-	83.876.974	2.177.827	2,6%
FEBRERO	83.876.974	-	83.876.974	2.046.055	2,4%
MARZO	83.876.974	-	83.876.974	2.054.863	2,5%
I TRIMESTRE (ENE-MAR)	83.876.974	-	83.876.974	6.278.744	7,5%
ABRIL	83.876.974	-	83.876.974	7.428.778	8,9%
MAYO	83.876.974	-	83.876.974	2.267.832	2,7%
JUNIO	83.876.974	4.261.516	88.138.490	11.548.811	13,1%
II TRIMESTRE (ABR-JUN)	83.876.974	4.261.516	88.138.490	21.245.421	24,1%
I SEMESTRE (ENE-JUN)	83.876.974	4.261.516	88.138.490	27.524.165	31,2%
JULIO	83.876.974	4.261.516	88.138.490	2.380.217	2,7%
AGOSTO	83.876.974	4.261.516	88.138.490	12.528.251	14,2%
SEPTIEMBRE	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	8.703.189	10,7%
III TRIMESTRE (JUL-SEP)	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	23.611.657	29,0%
OCTUBRE	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	2.260.520	2,8%
NOVIEMBRE	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	10.451.630	12,8%

DICIEMBRE	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	14.078.928	17,3%
IV TRIMESTRE (OCT-DIC)	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	26.791.079	32,9%
II SEMESTRE (JUL-DIC)	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	50.402.736	61,9%
TOTAL (ENE-DIC)	83.876.974	-2.392.414	81.484.560	77.926.901	95,6%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución comparativa 2025 vs 2024.

Tabla 3. Ejecución comparativa por grupo de ingreso

GRUPO	DESCRIPCIÓN	2025			2024			% VARIACIÓN CODIFICADO	% VARIACIÓN DEVENGADO
		CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN		
1.4	Venta de bienes y servicios de entidades e ingresos operativos EP	25.464.283	26.775.695	105,2%	17.265.142	23.135.629	134,0%	47,5%	15,7%
1.7	Rentas de inversiones y multas	301.661	549.344	182,1%	73.398	84.185	114,7%	311,0%	552,6%
1.9*	Otros ingresos	83.334	8.841	10,6%	790.000	11.193	1,4%	-89,5%	-21,0%
2.8	Transferencias o donaciones de capital e inversión	55.635.282	50.593.021	90,9%	36.033.316	24.165.591	67,1%	54,4%	109,4%
3.7	Saldos disponibles	-	-	0,0%	1.193.312	-	0,0%	-100,0%	0,0%
3.8	Cuentas pendientes por cobrar	-	-	0,0%	227.541	216.261	95,0%	-100,0%	-100,0%
TOTALES		81.484.560	77.926.901	95,6%	55.582.709	47.612.859	85,7%	46,6%	63,7%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución por 14.03.07 Transporte nacional de pasajeros y carga

Transporte nacional de pasajeros y carga: En el período 2025, se realizaron los respectivos registros de los ingresos recaudados por cobro de tarifa de transporte del periodo analizado, por lo que conforme lo indicado en los estados financieros, el detalle de lo recaudado entre el periodo de análisis es lo siguiente:

Tabla 4. Ejecución por 14.03.07 Transporte nacional de pasajeros y carga

PERIODO CONTABLE	MONTO (DÓLARES)
Enero	2.156.511,09
Febrero	2.019.146,00
Marzo	2.030.184,19
Abril	2.201.976,42
Mayo	2.242.146,41
Junio	2.243.381,49
Julio	2.306.927,10
Agosto	2.187.140,23
Septiembre	2.085.605,07
Octubre	2.238.613,77
Noviembre	2.455.087,02
Diciembre	2.608.975,91
TOTAL	26.775.694,70

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución por 17.04.04 Incumplimientos de contratos:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento, que establecen que las multas se impondrán por el retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales conforme al cronograma valorado, así como por el incumplimiento de las demás obligaciones contractuales —las cuales se determinan por cada día de retardo—, durante el ejercicio fiscal 2025 la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) ha realizado el cálculo y aplicación de multas en los contratos en los que se han identificado incumplimientos.

En este contexto, se han imputado multas a varios proveedores por incumplimientos en la ejecución contractual, lo que ha generado un incremento en los ingresos de la EPMMQ durante el año 2025, conforme al siguiente detalle:

Tabla 5. Resumen imputación de multas a proveedor - 2025

RUC	PROVEEDOR	MULTA
0992670789001	A SU MEDIDA S.A. ASUMED	20,9
1792611466001	ASOCIACION DE PRODUCCION TEXTIL EMPRENEDORES MODA TEXTIL ASOPROTEXA	297,1
1792733081001	ASOCIACION DE PRODUCCION TEXTIL GRANDES SUEÑOS DE AMAGUAÑA ASOTEXSUAM	147,9
1792674042001	ASOCIACION DE PRODUCCION TEXTIL QUILLARIY SIRAY (EMPEZAR A COSER) "ASOPROTRAY"	201,9
0993120561001	BLUEBODY CIA.LTDA.	5.746,6
1792034884001	C&S TECHNOLOGY S.A	33,6
1706993720001	CHAVEZ ALTAMIRANO XIOMARA ALEXANDRA	20,5
1768152560001	CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	182,7
1793198893001	EMPRESA OPERADORA METRO DE MEDELLÍN TRANSDEV EOMMT S.A.S.	76.995,6
1790453669001	IDIMA CIA. LTDA.	327,5
0604180083001	INSUASTI BENITEZ STHEPANIE VALERIA	3,2
1791872592001	INTELIGENTARIUM S.A	79,4
1792956455001	SIEMENS MOBILITY S.L.	2.350,8
1792376165001	TECNOLOGIA INTERNACIONAL PARA EL ECUADOR TECINTEC S.A.	453,1
TOTAL		86.860,8

Fuente: sistema contable CG/WEB

Elaborado: Dirección Financiera EPMMQ

El valor total registrado por concepto de multas durante el año 2025 asciende a USD. 86.860,77 (ochenta y seis mil ochocientos sesenta con 77/100 dólares de los Estados Unidos de América).

Ejecución por 17.02.99 Otros Arrendamientos:

Mediante Memorando Nro. EPMMQ-GN-2024-0381-M de fecha 28 de noviembre de 2024, la Gerencia de Negocios, remitió a la Gerencia General la propuesta del "Catálogo de Productos por línea de negocios No Tarifarios de la EPMMQ", insumo con el cual se generó la Resolución No. RE-GG-EPMMQ-2024-016 de fecha 11 diciembre 2024, con la cual se aprueba el Catálogo de Productos EPMMQ, generando ingresos no tarifarios durante el año 2025, por USD 462.483,66 (cuatrocientos sesenta y dos mil cuatrocientos ochenta y tres con 66/100 dólares americanos), según el siguiente detalle:

Tabla 6. Ejecución por 17.02.99 Otros Arrendamientos

FECHA	NOMBRE CLIENTE	MONTO
31/1/2025	JPR ASOCIADOS S.A.S.	250,00
6/2/2025	TBO-SOLUCIONES DIGITALES S.A.S.	250,00
12/2/2025	INT FOOD SERVICES CORP S.A.	1.050,00
13/2/2025	AMANKAYA CIA. LTDA.	8.000,00
14/2/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
21/2/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	1.050,00
21/2/2025	JPR ASOCIADOS S.A.S.	750,00
6/3/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
17/3/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00

FECHA	NOMBRE CLIENTE	MONTO
24/3/2025	LLANOS GONZALEZ DOMENICA ISABEL	1.000,00
24/3/2025	AMANKAYA CIA. LTDA.	2.500,00
24/3/2025	AMANKAYA CIA. LTDA.	2.500,00
26/3/2025	LLANOS GONZALEZ DOMENICA ISABEL	1.000,00
27/3/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
11/4/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
11/4/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
25/4/2025	PUBLITRONIC S.A	2.500,00
25/4/2025	PUBLITRONIC S.A	2.500,00
25/4/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
25/4/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
25/4/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
28/4/2025	CELLPRINT S.A.	6.762,00
28/4/2025	CELLPRINT S.A.	2.500,00
29/4/2025	PUBLITRONIC S.A	2.500,00
29/4/2025	LOPEZ HIDALGO INES DEL ROSARIO	893,00
5/5/2025	ZAZACORP S.A.	2.500,00
5/5/2025	BUSSINES MARKETING PUBLICIDAD CIA. LTDA.	700,00
5/5/2025	PUBLITRONIC S.A	2.500,00
8/5/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
8/5/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
27/5/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
27/5/2025	PROMOLUCKY S.A.	893,00
27/5/2025	YEPEZ YEPEZ EDUARDO GABRIEL	500,00
30/5/2025	BTL ACTIVAEC S.A.S.	893,00
5/6/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
5/6/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
12/6/2025	UNIDAD PARTICULAR EDUCATIVA EIGHT ACADEMY CIA.LTDA.	2.500,00
23/6/2025	INT FOOD SERVICES CORP S.A.	5.000,00
23/6/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	6.375,00
23/6/2025	PUBLITRONIC S.A	15.000,00
24/6/2025	ZAZACORP S.A.	2.500,00
27/6/2025	MATCHPRODUCCIONES PRODUCTORA DE MARKETING Y PUBLICIDAD	7.410,00
30/6/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
30/6/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
3/7/2025	ASOCIACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION GASTRONOMICA HUECAS	500,00
3/7/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
3/7/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
7/7/2025	FARMAENLACE CIA. LTDA.	36.369,00
7/7/2025	PUBLITRONIC S.A	3.018,00
10/7/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	6.375,00
10/7/2025	MATCHPRODUCCIONES PRODUCTORA DE MARKETING Y PUBLICIDAD	7.410,00
8/8/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
8/8/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	6.375,00
8/8/2025	MATCHPRODUCCIONES PRODUCTORA DE MARKETING Y PUBLICIDAD	7.410,00
8/8/2025	PUBLITRONIC S.A	2.125,00
12/8/2025	PUBLITRONIC S.A	12.500,00
12/8/2025	ZAZACORP S.A.	2.500,00
14/8/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
29/8/2025	NUÑEZ CONGRAINS NICOLE ANDREINA	5.000,00
29/8/2025	BOADA MENA WASHINGTON WELLINGTON	2.850,00
29/8/2025	PUBLITRONIC S.A	2.500,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	2.500,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	2.500,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	2.500,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	2.500,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	2.500,00
29/8/2025	BUSINESS TO WORLD COMMUNICATION BTW S.A.S.	13.524,00
29/8/2025	MONTALVO BURBANO MERCEDES ELIZABETH	350,00
3/9/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
3/9/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
3/9/2025	MATCHPRODUCCIONES PRODUCTORA DE MARKETING Y PUBLICIDAD	7.410,00
3/9/2025	PUBLITRONIC S.A	2.125,00

FECHA	NOMBRE CLIENTE	MONTO
23/9/2025	PUBLITRONIC S.A	12.500,00
24/9/2025	UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA	6.762,00
30/9/2025	NUÑEZ CONGRAINS NICOLE ANDREINA	7.500,00
7/10/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
7/10/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
7/10/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	7.500,00
7/10/2025	MATCHPRODUCCIONES PRODUCTORA DE MARKETING Y PUBLICIDAD	7.410,00
5/11/2025	PROCESADORA NACIONAL DE ALIMENTOS C A PRONACA	6.762,00
11/11/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
11/11/2025	MATCHPRODUCCIONES PRODUCTORA DE MARKETING Y PUBLICIDAD	7.410,00
11/11/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	9.562,50
11/11/2025	NUÑEZ CONGRAINS NICOLE ANDREINA	9.562,50
11/11/2025	ZAZACORP S.A.	9.562,50
11/11/2025	MC COMUNICACIONES COMPANY MCCO S.A.S.	1.050,00
11/11/2025	PUBLITRONIC S.A	2.500,00
11/11/2025	ZAZACORP S.A.	2.500,00
11/11/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
11/11/2025	ZAZACORP S.A.	17.333,33
2/12/2025	BANCO PICHINCHA CA	4.396,00
2/12/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	2.600,00
2/12/2025	GRANCOMERCIO CIA. LTDA.	9.562,50
2/12/2025	NUÑEZ CONGRAINS NICOLE ANDREINA	9.562,50
2/12/2025	ZAZACORP S.A.	9.562,50
2/12/2025	ZAZACORP S.A.	17.333,33
2/12/2025	CADE CULTURA ARTE DIVERSION Y ENTRETENIMIENTO S.A.S.	3.187,50
2/12/2025	BANCO GUAYAQUIL S.A.	700,00
2/12/2025	NUÑEZ CONGRAINS NICOLE ANDREINA	2.500,00
2/12/2025	NUÑEZ CONGRAINS NICOLE ANDREINA	2.500,00
2/12/2025	PARADAIS S.A.	350,00
2/12/2025	ZAZACORP S.A.	5.000,00
18/12/2025	CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA CONSTRUECUADOR S.A.	3.187,50
TOTAL		462.483,66

Fuente: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución por 19.04.99 Otros Ingresos no Operacionales no Especificados:

De conformidad con los registros contables, durante el ejercicio fiscal 2025, se reflejó un valor de USD 8.841,33 por concepto de recuperación de cuentas por cobrar relacionadas con el personal.

Ejecución por 28.01.04 De entidades del Gobierno Autónomo Descentralizado:

Durante el ejercicio 2025, se ha recibido seis transferencias por parte del MDMQ, conforme el siguiente:

Tabla 7. Transferencias por parte del MDMQ

FECHA	MONTO
10/4/2025	5.190.767,69
9/6/2025	9.248.162,33
5/8/2025	10.265.781,12
25/9/2025	6.574.290,83
21/11/2025	7.917.273,54
4/12/2025	11.396.745,28
TOTAL:	50.593.020,79

Fuente: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución por fuente de ingresos.

En el ejercicio fiscal 2025, se contó con fuentes de ingresos propios y municipales, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tabla 8. Ejecución por fuente de ingresos

FUENTE DE INGRESO	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
RECURSOS MUNICIPALES	62.289.212,32	-6.653.930,11	55.635.282,21	50.593.020,79	90,94%
RECURSOS PROPIOS	21.587.761,99	4.261.516,01	25.849.278,00	27.333.880,46	105,74%
TOTAL	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	77.926.901,25	95,63%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

RECURSOS MUNICIPALES:

El devengado de esta fuente corresponde a las transferencias realizadas por el MDMQ, mismas que al cierre del ejercicio fiscal 2025 se ha recibido un total de USD 50.593.020,79.

RECURSOS PROPIOS:

El devengado de esta fuente corresponde a los ingresos correspondientes a la recaudación por la tarifa del sistema Metro, por un valor de USD 26.775.694,70. La diferencia corresponde a los ingresos por cuentas por cobrar al personal de la institución, ventas corporativas y las multas impuestas por el incumplimiento en la ejecución de contratos con proveedores.

Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por fuente de ingreso de enero a diciembre

Tabla 9. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por fuente de ingreso

FUENTE DE INGRESO	2025			2024			% VARIACIÓN CODIFICADO	% VARIACIÓN DEVENGADO
	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN		
RECURSOS MUNICIPALES	55.635.282	50.593.021	90,9%	36.033.316	24.165.591	67,06%	54,4%	109,4%
RECURSOS PROPIOS	25.849.278	27.333.880	105,7%	19.549.393	23.447.268	119,94%	32,2%	16,6%
TOTAL	81.484.560	77.926.901	95,6%	55.582.709	47.612.859	85,66%	46,6%	63,7%

Fuente: Cédula de Ingresos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

5.1.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO

Mediante Resolución No. DEPMMQ-038-2024 de fecha 30 de diciembre de 2024, el Directorio de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito aprobó el Presupuesto General 2025 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

Con fechas 16 de junio del 2025 y 01 de octubre del 2025 se realizaron dos reformas al presupuesto que fueron aprobadas por Directorio, con lo cual el presupuesto final de la EPMMQ asciende a un monto de USD 81.484.560,21, conforme el detalle que se muestra a continuación; cabe mencionar que se alcanzó una ejecución presupuestaria al 31 de diciembre del 2025 de 71,74%.

CONCEPTO	CODIFICADO ACTUAL	REFORMA	PRESUPUESTO REFORMADO
Recursos municipales	\$ 62.289.212,32	-\$6.653.930,11	\$ 55.635.282,21
Recursos propios	\$ 25.849.278,00	\$ 0	\$ 25.849.278,00
Total	\$ 88.138.490,32	-\$6.653.930,11	\$ 81.484.560,21

Ejecución presupuestaria de gastos de enero a diciembre del 2025, por grupo de gasto.

A continuación, se presenta el detalle de ejecución:

Tabla 10. Ejecución presupuestaria de gastos, de enero a diciembre del 2025, por grupo de gasto

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	PAGADO	% EJECUCIÓN
51	GASTOS EN PERSONAL	4.578.656,81	463.239,25	5.041.896,06	4.719.611,14	4.719.574,24	4.719.574,24	93,61%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.796.272,55	123.005,96	2.919.278,51	1.333.955,07	1.106.668,09	1.106.668,09	37,91%
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	1.314.861,79	-230.673,70	1.084.188,09	978.863,14	866.409,58	864.765,28	79,91%
58	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	3.800,00	-	3.800,00	-	-	-	0,00%
63	BIENES Y SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN	5.442.596,84	-968.330,47	4.474.266,37	3.874.156,85	3.442.613,81	3.442.613,81	76,94%
71	GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN	1.061.228,12	682.894,21	1.744.122,33	1.408.204,64	1.408.190,84	1.408.190,84	80,74%
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	53.184.245,18	78.841,32	53.263.086,50	48.048.122,69	39.821.433,70	32.071.881,70	74,76%
75	OBRAS PÚBLICAS	12.893.881,00	-3.466.711,61	9.427.169,39	5.409.612,90	5.268.000,00	5.268.000,00	55,88%
78	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES PARA INVERSIÓN	1.138.438,02	361.561,98	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	1.500.000,00	100,00%
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN	1.462.994,00	563.758,96	2.026.752,96	352.792,92	322.314,20	322.314,20	15,90%
Total general		83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	67.625.319,35	58.455.204,46	50.704.008,16	71,74%

Fuente: Cédula de Gastos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución presupuestaria desagregada por trimestres y agregada por el periodo de enero a diciembre 2025.

Tabla 11. Ejecución presupuestaria de gastos - Período 2025.

PERIODO	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
ENERO	83.876.974,31	-	83.876.974,31	740.588,00	0,88%
FEBRERO	83.876.974,31	-	83.876.974,31	6.422.805,64	7,66%
MARZO	83.876.974,31	-	83.876.974,31	5.606.586,52	6,68%
I TRIMESTRE (ENE - MAR)	83.876.974,31	-	83.876.974,31	12.769.980,16	15,22%
ABRIL	83.876.974,31	-	83.876.974,31	4.177.465,25	4,98%
MAYO	83.876.974,31	-	83.876.974,31	4.134.919,98	4,93%
JUNIO	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	5.949.812,03	6,75%
II TRIMESTRE (ABR - JUN)	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	14.262.197,26	16,18%
JULIO	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	3.970.377,88	4,50%
AGOSTO	83.876.974,31	4.261.516,01	88.138.490,32	4.327.572,33	4,91%
SEPTIEMBRE	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	4.640.366,60	5,69%
III TRIMESTRE (JUL-SEP)	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	12.938.316,81	15,88%
OCTUBRE	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	4.582.629,18	5,62%
NOVIEMBRE	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	6.132.016,77	7,53%
DICIEMBRE	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	7.770.064,28	9,54%
IV TRIMESTRE (OCT - DIC)	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	18.484.710,23	22,68%
TOTAL (ENE-DIC)	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%

Fuente: Cédula de Gastos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Análisis de cumplimiento de metas programadas con respecto a la ejecución de gastos

Tabla 12. Análisis de cumplimiento de metas programadas con respecto a la ejecución de gastos

PROGRAMA	PROYECTO / GESTIÓN	NATURALEZA DEL GASTO	CODIFICADO ANUAL	META ACUMULADA	DEVENGO ACUMULADO	DIFERENCIA	% CUMPL. META	% DEVENGO
				(ENE - DIC)	(ENE - DIC)			
Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Plan Anual de Gasto Permanente	5.177.719,56	5.177.719,56	2.293.913,00	-2.883.806,56	44,30%	44,30%
	Gestión de Producción		4.474.866,37	4.474.866,37	3.442.614,00	-1.032.252,37	76,93%	76,93%
	Gestión de Talento Humano		5.046.596,06	5.046.596,06	4.721.053,00	-325.543,06	93,55%	93,55%
	Gestión Misional		-	-	-	-	-	-
Subtotal Fortalecimiento Institucional			14.699.181,99	14.699.181,99	10.457.580,00	-4.241.601,99	71,14%	71,14%
Quito te integra	Primera Línea del Metro de Quito (Empresa)	Plan Anual de Inversión	66.785.378,22	66.785.378,22	47.997.625,00	-18.787.753,22	71,87%	71,87%
Subtotal Quito te Integra			66.785.378,22	66.785.378,22	47.997.625,00	-18.787.753,22	71,87%	71,87%
TOTAL GENERAL			81.484.560,21	81.484.560,21	58.455.205,00	-23.029.355,21	71,74%	71,74%

Fuente: Plan Operativo Anual - POA 2025, Dirección de Planificación y Control de Gestión, corte al 31/12/2025.

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por grupo de gasto de enero a diciembre

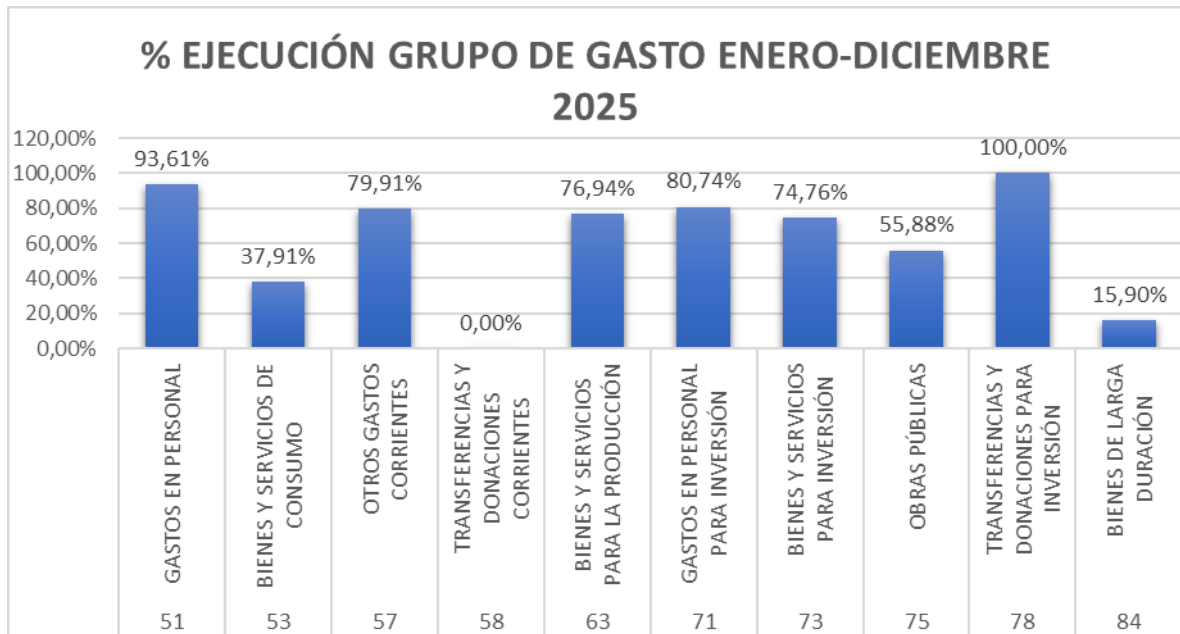
Tabla 13. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por grupo de gasto de enero a diciembre

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	2025			2024			% VARIACIÓN CODIFICADO	% VARIACIÓN DEVENGADO
		CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN		
51	GASTOS EN PERSONAL	5.041.896,06	4.719.574,24	93,61%	4.578.656,81	4.342.279,71	94,84%	10,12%	8,69%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.919.278,51	1.106.668,09	37,91%	6.948.661,75	4.346.251,49	62,55%	-57,99%	-74,54%
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	1.084.188,09	866.409,58	79,91%	277.415,79	93.451,41	33,69%	290,82%	827,12%
58	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	3.800,00	-	0,00%	3.763,63	-	0,00%	0,97%	0,00%
63	BIENES Y SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN	4.474.266,37	3.442.613,81	76,94%	-	-	0,00%	N/A	0,00%
71	GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN	1.744.122,33	1.408.190,84	80,74%	-	-	0,00%	N/A	0,00%
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	53.263.086,50	39.821.433,70	74,76%	40.249.507,91	28.799.510,26	71,55%	32,33%	38,27%
75	OBRAS PÚBLICAS	9.427.169,39	5.268.000,00	55,88%	1.430.837,00	736.387,10	51,47%	558,86%	615,38%
77	OTROS GASTOS DE INVERSIÓN	-	-	0,00%	167.156,63	2.899,67	1,73%	-100,00%	-100,00%
78	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES PARA INVERSIÓN	1.500.000,00	1.500.000,00	100,00%	1.500.000,00	1.500.000,00	100,00%	0,00%	0,00%
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN	2.026.752,96	322.314,20	15,90%	426.709,89	58.288,70	13,66%	374,97%	452,96%
Total general		81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%	55.582.709,41	39.879.068,34	71,75%	46,60%	46,58%

Fuente: Cédula de Gastos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Gráfico 1. Ejecución por Grupo de Gasto



Fuente: Cédula de Gastos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

- a) **Grupo 51 Egresos en personal:** La ejecución de los gastos de personal se generó de conformidad con los pagos mensuales de la nómina de la empresa, cerrando el mes de diciembre con un porcentaje de ejecución de 93,61 %.
- b) **Grupo 53 Bienes y servicios de consumo:** Al 31 de diciembre del 2025, existe un devengado de USD 1.106.668,09 siendo un porcentaje de 37,91%; no se contrató los siguientes procesos por efectos en el cambio de la normativa: Pautaje de campañas comunicacionales, Contrato de adquisición de herramientas e insumos para mantenimiento PLMQ. Adicional a lo expuesto a los pagos correspondientes a los servicios recibidos en el mes de diciembre que se trasladan como arrastre, en este rubro se encuentran principalmente los pagos correspondientes a los siguientes servicios: transporte de personal, mantenimiento preventivo y correctivo vehicular, almacenaje de archivos, servicios básicos, limpieza, seguridad y vigilancia, el pago previsto del contrato de campañas publicitarias.
- c) **Grupo 57 Otros Gastos corrientes:** Al 31 de diciembre del 2025, existe un devengado de USD 866.409,58, siendo un porcentaje de 79,91%; en este rubro se encuentran principalmente los siguientes pagos: Convenio de cooperación institucional por la recaudación realizada en las estaciones multimodales con la EPMPQ, costos bancarios, revisión técnica vehicular y pago de matrículas.
- d) **Grupo 63 Bienes y servicios para la producción:** Al 31 de diciembre del 2025, existe un devengado de USD 3.442.613,81, siendo un porcentaje de 76,94%; adicional no se contrató los siguientes procesos por efectos en el cambio de la normativa: Servicio de Garantía Extendida – SMARTnet y Renovación del licenciamiento del equipamiento CISCO de la PLMQ y los pagos correspondientes a los servicios recibidos en el mes de diciembre que se trasladan como arrastre, en este rubro se encuentran principalmente los pagos correspondientes a los siguientes servicios: energía eléctrica de las acometidas y alimentadores de la PLMQ, uso de frecuencias ARCOTEL, y el servicio de limpieza de las instalaciones de talleres y cocheras y de trenes de la PLMQ.
- e) **Grupo 71 Gastos en personal para inversión:** Al 31 de diciembre del 2025, existe un devengado de USD 1.408.190,84, siendo un porcentaje de 80,74%.
- f) **Grupo 73 Bienes y servicios para inversión:** Al 31 de diciembre del 2025, existe un devengado de USD 39.821.433,70, siendo un porcentaje de 74,76% con respecto al codificado; se realizaron los pagos de bienes y servicios para el funcionamiento de la EPMMQ, los rubros no ejecutados son los pagos correspondientes a los

servicios recibidos en el mes de diciembre que se trasladan como arrastre, se encuentran principalmente los pagos correspondientes a los siguientes servicios: Operadora del Metro, Material Rodante, y Señalización Ferroviaria, así mismo la suspensión del contrato de Reperfilado de carril, adicional no se contrató los siguientes procesos por efectos en el cambio de la normativa: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Infraestructura, Superestructura, Electromecánicos y de Telecomunicaciones de la Primera Línea del Metro de Quito, Señalización a largo plazo, herramientas de encarrilamiento,

- g) **Grupo 75 Obras Públicas:** A la fecha de análisis existe un devengado de USD 5.268.000,00, siendo un porcentaje de 55,88% con respecto al codificado; los rubros no ejecutados son los pagos correspondientes a los servicios recibidos en el mes de diciembre que se trasladan como arrastre, se encuentran principalmente los pagos correspondientes a los siguientes servicios: Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Energía de la Primera Línea del Metro de Quito-Siemens; adicional no se contrató los siguientes procesos por efectos en el cambio de la normativa: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Infraestructura, Superestructura, Electromecánicos y de Telecomunicaciones de la Primera Línea del Metro de Quito, y el contrato complementario de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema de Energía de la Primera Línea del Metro de Quito-Siemens.
- h) **Grupo 78 transferencias y donaciones para inversión:** corresponde al pago del convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito y la Procuraduría General del Estado, mismo que se ha realizado por el valor de USD 1.500.000,00 resultando el 100% de ejecución respecto al codificado de este rubro.
- i) **Grupo 84 Bienes de larga duración:** Al 31 de diciembre del 2025, existe un devengado de USD 322.314,20 siendo un porcentaje de 15,90% con respecto al codificado; se realizaron los pagos por la adquisición de equipos audiovisuales, herramientas para mantenimientos menores, la adquisición de computadoras y la adquisición de camionetas para la EPMMQ.

Así mismo, considerando la información correspondiente a la fuente de financiamiento determinamos que existen dos tipos las cuales se detallan a continuación:

Ejecución por fuente de financiamiento

Tabla 14. Ejecución por fuente de financiamiento

FUENTE	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
RECURSOS MUNICIPALES	62.289.212,32	-6.653.930,11	55.635.282,21	46.917.289,17	84,33%
FONDOS PROPIOS	21.587.761,99	4.261.516,01	25.849.278,00	11.537.915,29	44,64%
TOTAL	83.876.974,31	-2.392.414,10	81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%

Fuente: Cédula de Gastos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Ejecución comparativa 2024 vs 2025, por fuente de financiamiento

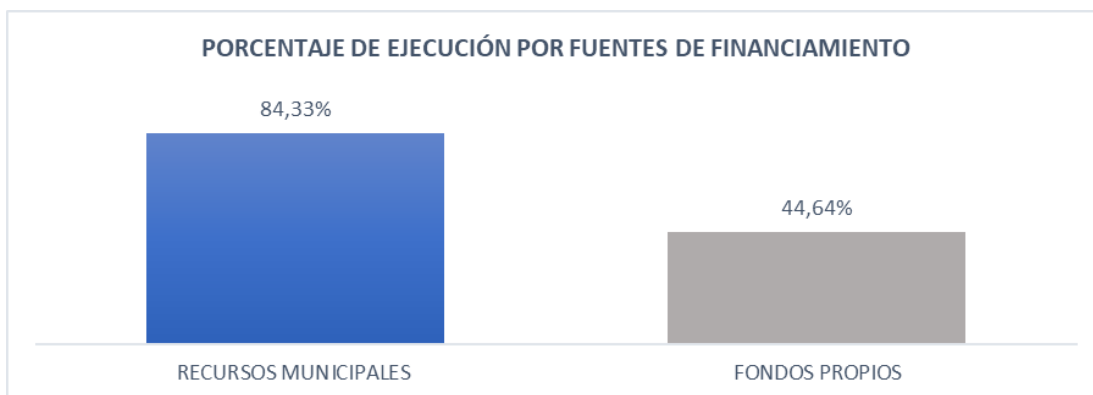
Tabla 15. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por fuente de financiamiento

FUENTE	2025			2024			% VARIACIÓN CODIFICADO	% VARIACIÓN DEVENGADO
	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN		
RECURSOS MUNICIPALES	55.635.282,21	46.917.289,17	84,33%	36.033.315,97	29.715.147,25	82,47%	54,40%	57,89%
FONDOS PROPIOS	25.849.278,00	11.537.915,29	44,64%	19.549.393,44	10.163.921,09	51,99%	32,23%	13,52%
TOTAL	81.484.560,21	58.455.204,46	71,74%	55.582.709,41	39.879.068,34	71,75%	46,60%	46,58%

Fuente: Cédula de Gastos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

Gráfico 2. Porcentaje de ejecución por fuentes de financiamiento



Fuente: Cédula de Gastos CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Presupuesto

5.1.3. SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación, se presenta los estados financieros cerrados de enero a diciembre 2025:

Presentación de los Estados Financieros del año 2025:

Tabla 16. Estado de Situación Financiera de la EPMMQ 2025 y 2024

	2025	2024
ACTIVO	40.043.172,93	20.428.114,16
CORRIENTE	39.415.997,56	20.040.328,44
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	35.705.262,05	18.408.238,56
ANTICIPOS DE FONDOS	2.221.583,59	820.711,04
CUENTAS POR COBRAR CON CONTRAPRESTACIÓN	1.409.791,23	786.662,30
INVENTARIOS	79.360,69	24.716,54
NO CORRIENTE	627.175,37	387.785,72
DEUDORES FINANCIEROS - ANTICIPOS DE FONDOS PERÍODOS ANTERIORES	11.665,87	11.280,00
PAGOS ANTICIPADOS	7.175,42	7.175,42
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	608.333,48	369.330,30
INVERSIONES EN OBRAS EN PROCESO	0,60	0,00
PASIVO	9.869.799,96	10.018.540,09
CORRIENTE	9.696.457,19	10.015.272,78
DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	234.252,50	225.045,31
CUENTAS POR PAGAR CON CONTRAPRESTACIÓN	9.462.204,69	9.790.227,47
NO CORRIENTE	173.342,77	3.267,31
CUENTAS POR PAGAR CON CONTRAPRESTACIÓN PERÍODOS ANTERIORES	173.342,77	3.267,31
PATRIMONIO	30.173.372,97	10.409.574,07
PATRIMONIO PÚBLICO	10.409.574,07	2.877.479,25
RESULTADO DEL EJERCICIO	19.763.798,90	7.532.094,82
Total Pasivo y Patrimonio	40.043.172,93	20.428.114,16

Fuente: Sistema CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

Tabla 17. Estado de Rendimientos Financieros de la EPMMQ 2025 y 2024

	2025	2024
INGRESOS	77.927.364,03	47.399.863,92
INGRESOS SIN CONTRAPRESTACIÓN	50.593.020,79	24.165.590,66
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS RECIBIDAS	50.593.020,79	24.165.590,66
INGRESOS CON CONTRAPRESTACIÓN	27.333.880,46	23.232.957,02
INGRESOS POR BIENES Y SERVICIOS E INGRESOS OPERATIVOS	26.775.694,70	23.135.629,38
INGRESOS POR RENTA DE INVERSIONES Y OTROS	558.185,76	97.327,64
OTROS INGRESOS (Actualizaciones y ajustes)	462,78	1.316,24
ACTUALIZACIONES	462,78	1.316,24
GASTOS	58.163.565,13	39.867.769,10
GASTOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	6.638.007,76	8.774.890,36
GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.052.023,94	4.346.838,71
GASTOS EN REMUNERACIONES	4.719.574,24	4.342.278,86
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	866.409,58	85.772,79
OTROS GASTOS (Actualizaciones y ajustes)	51.525.557,37	31.092.878,74
ACTUALIZACIONES(*)	51.442.246,35	31.038.797,03
DEPRECIACIONES	82.703,53	53.201,44
GASTO POR PÉRDIDA	607,49	880,27
RESULTADO DEL EJERCICIO	19.763.798,90	7.532.094,82

Fuente: Sistema CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

(*) ACTUALIZACIONES

Corresponde a la cuenta 639.56.06 – BAJA DE INVENTARIOS EN PROYECTOS Y PROGRAMAS; en esta cuenta se reclasifica todo lo registrado en los grupos:

133 "Inversiones en Productos en Proceso" correspondiente a: servicios básicos; servicios generales; instalaciones, mantenimiento y reparaciones menores; y, contrataciones de estudios e investigaciones

151 "Inversiones en Obras en Proceso" correspondiente a: gasto de nómina en personal de inversión; servicios generales; instalaciones, mantenimiento y reparaciones; contrataciones de estudios e investigaciones; mantenimiento y reparaciones mayores de obras; mantenimiento y reparaciones de equipos y sistemas informáticos; y, transferencias para inversión al sector público.

Tabla 18. Estado de cambios en el Patrimonio de la EPMMQ 2025 y 2024

2025	Patrimonio Público	Resultados	Disminución Patrimonial	Total Patrimonio
Saldo inicial al 01 de enero de 2025	10.409.574,07	19.763.798,90	-	30.173.372,97
Aumentos / Disminuciones de Patrimonio Público	-	-	-	-
Aumentos / Disminuciones de Reservas	-	-	-	-
Aumentos / Disminuciones de Resultados	-	-	-	0,00
Disminución Patrimonial	-	-	-	-
Saldo Final	10.409.574,07	19.763.798,90	-	30.173.372,97
2024	Patrimonio Público	Resultados	Disminución Patrimonial	Total Patrimonio
Saldo inicial al 01 de enero de 2024	2.877.479,25	7.532.094,82	-	10.409.574,07
Aumentos / Disminuciones de Patrimonio Público	-	-	-	-
Aumentos / Disminuciones de Reservas	-	-	-	-
Aumentos / Disminuciones de Resultados	-	-	-	-
Disminución Patrimonial	-	-	-	-
Saldo Final	2.877.479,25	7.532.094,82	-	10.409.574,07

Fuente: Sistema CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

Tabla 19. Estado de Flujos de Efectivo de la EPMMQ 2025 Y 2024

	2025	2024	
FUENTES OPERACIONALES	27.333.480,46	23.232.957,02	Créditos
Venta de Bienes y Servicios	26.775.694,70	23.135.629,38	11314
Rentas de Inversiones y Multas	549.344,43	86.134,59	11317
Otros Ingresos	8.441,33	11.193,05	11319
USOS OPERACIONALES	6.635.619,30	8.645.300,20	Débitos
Gastos en Personal	4.667.331,90	4.210.982,60	21351
Bienes y Servicios de Consumo	1.101.894,97	4.340.866,35	21353
Otros Gastos Corrientes	866.392,43	93.451,25	21357
SUPERAVIT / DÉFICIT OPERACIONAL	20.697.861,16	14.587.656,82	
FUENTES DE CAPITAL	50.593.020,79	24.165.590,66	Créditos
Transferencias y Donaciones de Capital e Inversión	50.593.020,79	24.165.590,66	11328
USOS DE PRODUCCIÓN INVERSIÓN Y CAPITAL	43.777.285,56	22.230.308,00	Débitos
Bienes y Servicios para Producción	3.440.133,53	0	21363
Gastos en Personal para Inversión	1.359.797,98	0	21371
Bienes y Servicios para Inversión	31.911.237,99	20.669.119,63	21373
Obras Públicas	5.243.855,00	0	21375
Otros Gastos de Inversión	0	2.899,67	21377
Transferencias y Donaciones para Inversión	1.500.000,00	1.500.000,00	21378
Inversiones en Bienes de Larga Duración	322.261,06	58.288,70	21384
SUPERAVIT / DÉFICIT DE CAPITAL	6.815.735,23	1.935.282,66	
SUPERAVIT / DÉFICIT BRUTO	27.513.596,39	16.522.939,48	
FINANCIAMIENTO DEL DÉFICIT O APLICACIÓN DEL SUPERAVIT			
FUENTES DE FINANCIAMIENTO	0	216.261,26	Créditos
Cobros y Anticipos de Fondos de Años Anteriores	0	216.261,26	11397
USOS DE FINANCIAMIENTO	0	0	Débitos
SUPERAVIT / DÉFICIT DE FINANCIAMIENTO	0	216.261,26	
FLUJOS NO PRESUPUESTARIOS			Créditos
FUENTES NO PRESUPUESTADAS	6.585.457,32	3.324.501,20	Créditos
Cobros IVA	6.585.380,41	3.324.501,20	11381
Cuentas por Cobrar del Año Anterior	0	160.544,49	11385
Cuentas por Cobrar Servidores Públicos	76,91	0	11395
USOS	15.410.364,86	9.451.711,26	Débitos
Pagos IVA	6.419.875,57	3.323.892,15	21381
Pagos Años Anteriores	225.847,59	225,68	21383
Pagos del Año Anterior	8.764.641,70	6.127.593,43	21385
FLUJOS NETOS	-8.824.907,54	-6.127.210,06	
VARIACIONES NO PRESUPUESTARIAS			
VARIACIONES NETAS	-18.688.688,85	-10.772.535,17	
De Disponibilidades (SI - SF)	-17.297.023,49	-10.835.192,08	111
Anticipos de Fondos (SI - SF)	-1.400.872,55	-152.250,83	112
Disminución de Disponibilidades (SI - SF)	0	0	61991
Depósitos y Fondos de Terceros (SF - SI)	9.207,19	214.907,74	212
SUPERAVIT O DÉFICIT BRUTO	-27.513.596,39	-16.683.483,97	

Fuente: Sistema CG/WEB

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

Análisis del Estado de Situación Financiera

Efectivo y equivalentes de efectivo: El grupo contable del efectivo y equivalente presenta un valor estimado de USD. 35'705.262,05 el cual se explica principalmente por los ingresos provenientes de la recaudación de la operación (tarifarios y no tarifarios), así como por los aportes recibidos del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Este nivel de efectivo refleja una adecuada liquidez de la empresa y su capacidad para cumplir oportunamente con sus obligaciones de corto plazo.

Anticipo de Fondos: Durante el ejercicio 2025 se entregaron dos anticipos a los contratistas ALSTOM Brasil Energía e Transporte, por el "Servicio de mantenimiento continuo para el sistema de señalización ferroviaria de la Primera Línea

del Metro de Quito”, y Constructora Gallo Meda Sociedad Anónima de Capital Variable, por el “Servicio de reperfilado de carril de la Primera Línea del Metro de Quito”.

Garantías entregadas: Se encuentran con un saldo actual de USD. 421.902,16 corresponde al anticipo de fondos otorgados a la Empresa Eléctrica Quito para la instalación de 4 alimentadores de energía, 15 acometidas de socorro para cada estación de la Primera Línea del Metro de Quito y una cometida en las oficinas del Metro de Quito, en los cuales se estableció realizar un único depósito como garantía

Cuentas por cobrar: Este rubro corresponde principalmente a cuentas por cobrar originadas por el Impuesto al Valor Agregado (IVA) en compras. El tratamiento de este rubro se sustenta en el Acuerdo Ministerial N.º 0075, de 1 de agosto de 2021, que contiene el “Instructivo para que las entidades del sector público regulen y compensen las cuentas por cobrar de IVA en compras”.

Dicho instructivo establece que, a partir de su vigencia, cuando el agente de retención sean las entidades y organismos del sector público del Gobierno Central y Descentralizado, sus órganos desconcentrados, empresas públicas, universidades y escuelas politécnicas del país, se deberá retener el cien por ciento (100 %) del IVA.

En este contexto, el saldo de esta cuenta se compensa mensualmente al momento de efectuar la declaración del IVA; por tal razón, al cierre del ejercicio económico únicamente 2025 únicamente permanece registrado el IVA en compras generado durante el mes de diciembre.

Inventario: El saldo actual del inventario es de USD 79.360,69. La totalidad del inventario consiste en consumibles que se utilizan habitualmente en las operaciones administrativas. Estos elementos son esenciales para garantizar la correcta administración y el funcionamiento eficiente de la empresa.

Cuentas por pagar con contraprestación: El saldo actual de las cuentas por pagar con contraprestación asciende a USD. 9'462.204,69 principalmente por valores pendientes de pago por la ejecución del contrato de la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev EOMMT S.A.S.

Patrimonio: La Empresa cuenta con un patrimonio de USD 30'173.372,97, dentro del cual se incluye una utilidad del ejercicio de USD 19'763.798,90, resultado de los ingresos generados por la operación del Metro de Quito, las ventas corporativas y el aporte del Municipio de Quito.

Análisis del Estado de Rendimientos Financieros

El 64,92% de los ingresos totales corresponde a ingresos sin contraprestación de servicios, que representan el aporte del Municipio de Quito destinado al pago de la empresa operadora, así como también al pago de los mantenimientos. Este aporte es crucial para el funcionamiento de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, ya que garantiza la cobertura de costos operativos fundamentales.

Por otro lado, el 35,08% de los ingresos proviene de ingresos con contraprestación de servicios, principalmente de las ventas derivadas de la operación del Metro de Quito. Estos ingresos reflejan la capacidad de la empresa para generar flujo de caja a partir de su actividad principal, lo cual es esencial para su viabilidad a largo plazo.

En cuanto a los gastos generados por el giro del negocio del año 2025, el 11,41% corresponde a gastos de actividades ordinarias, gastos en bienes y servicios de consumo, gastos de remuneraciones, gastos financieros y otros. El 88,59% se destina a egresos de producción y egresos de inversión, donde se registra principalmente la ejecución del contrato de la operadora del Metro de Quito y los mantenimientos de la Primera Línea del Metro de Quito.

Análisis del Estado de Cambios en el Patrimonio y Flujo de Efectivo

El estado de cambios en el patrimonio refleja todos los movimientos realizados durante el año, tanto en los fondos propios como en el patrimonio. En el año 2025, el patrimonio de la empresa es positivo y asciende a USD. 30'173.372,97. Este incremento en el patrimonio es un indicativo de la solidez financiera de la empresa y su capacidad para generar valor a partir de sus operaciones y aportes externos.

En el estado de flujos de efectivo, se puede observar la capacidad de la empresa para generar efectivo y equivalentes de efectivo a partir de sus dos principales fuentes de ingresos: la operación del Metro de Quito, ingresos por ventas corporativas y el aporte municipal.

Al cierre del año 2025 la Empresa muestra una situación en la que no se comprometen las obligaciones contraídas. Esto refleja una gestión eficiente del efectivo y una sólida posición de liquidez, lo cual resulta fundamental no solo para garantizar la continuidad operativa de la Empresa, sino también para respaldar su capacidad de inversión, adaptación frente a imprevistos y aprovechamiento de oportunidades estratégicas de crecimiento a futuro

Análisis comparativo del año 2024 y 2025

Al comparar los estados financieros correspondientes a los años 2024 y 2025, se observa que la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito ha logrado un crecimiento que evidencia una gestión responsable y eficiente de los recursos y también ha permitido cumplir oportunamente con las obligaciones financieras, asegurando el pago de los pasivos sin contratiempos.

Esta situación fortalece la confianza en la sostenibilidad financiera de la entidad y contribuye a preservar su estabilidad operativa en el corto y mediano plazo.

Indicadores Financieros

a) Liquidez corriente:

El indicador financiero de liquidez corriente se calcula mediante la fórmula: Activo Corriente / Pasivo Corriente. En el caso de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), este indicador registra un valor de 4,06 lo que evidencia que la entidad dispone de 4,06 unidades monetarias en activos líquidos por cada unidad de pasivo corriente. Este resultado refleja una posición financiera saludable, ya que indica que la empresa cuenta con la capacidad suficiente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo.

$$\frac{\text{Activo Corriente: } 39'415.997,56}{\text{Pasivo Corriente: } 9'696.457,19} = \text{Liquidez Corriente: } 4,06$$

b) Autosuficiencia operativa

Este indicador se calcula utilizando la fórmula: Ingresos operativos propios / Gastos operativos. Para el periodo analizado, este indicador alcanza un valor de 0,47 lo que evidencia que la Empresa genera 0,47 centavos de ingresos propios por cada dólar de gasto operativo.

Este resultado evidencia una insuficiente capacidad de autofinanciamiento, reflejando la dependencia de la Empresa respecto a los recursos municipales, particularmente para cubrir los rubros de mayor peso dentro de su estructura de costos, como los gastos de mantenimiento necesarios para la operación del Metro de Quito.

$$\frac{\text{Ingresos Operativos Propios: } 27'333.880,46}{\text{Gastos Operativos: } 58'163.565,13} = \text{Autosuficiencia operativa: } 0,47$$

c) Endeudamiento a corto plazo:

El indicador de endeudamiento a corto plazo se calcula mediante la fórmula: Pasivo Corriente / Pasivo Total. En el caso de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), este indicador alcanza un valor de 0,98. Este resultado indica que la mayor parte de las obligaciones financieras de la empresa corresponden a compromisos de corto plazo. Si bien esto representa una concentración significativa de pasivos en el corto plazo, también puede interpretarse como

una señal positiva en la medida en que la empresa cuenta con la liquidez suficiente para atender dichas obligaciones, reflejando así una gestión financiera efectiva y una capacidad adecuada de respuesta frente a compromisos inmediatos.

$$\frac{\text{Pasivo Corriente: } 9'696.457,19}{\text{Total Pasivos: } 9'869.799,96} = \text{Endeudamiento a corto plazo: } 0,98$$

5.1.4. EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

En función a la Ordenanza No. PMU No.011-2024, sancionada por el señor Pabel Muñoz López, Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, el 10 de diciembre de 2024, en el artículo uno se estableció: “Apruébase el Presupuesto General del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito para el Ejercicio Económico 2025 (...)”, de la cual, se identifica que el presupuesto para el año 2025 del Proyecto PLMQ (Ejecutor SM) asciende a un importe de hasta USD 100.797.862,44.

Mediante oficio Nro. EPMMQ-GG-2025-0497-O, del 5 de junio de 2025, la EPMMQ informó a la Secretaría de Movilidad la reducción presupuestaria en el presupuesto del Proyecto Primera Línea del Metro de Quito (Ejecutor Secretaría de Movilidad) del importe disponible de USD 16.469.141,76, a fin de que se considerará en el proceso de reforma presupuestaria del año 2025, esto considerando que los importes comprometidos permiten cumplir con las obligaciones contractuales vigentes del Proyecto.

Mediante Ordenanza No. PMU No.012-2025, sancionada por el señor Pabel Muñoz López, Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, el 16 de septiembre de 2025, en el artículo único indica: “Apruébase la Reforma al Presupuesto General del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito para el ejercicio económico 2025 (...)”, de la cual, se identifica que el presupuesto para el año 2025 del Proyecto PLMQ (Ejecutor SM) es por el importe de hasta USD 84.328.720,68.

Ejecución Proyecto PLMQ, de enero a diciembre del 2025, por actividad / componente de gasto.

La asignación del presupuesto y ejecución por actividad/componente del Proyecto PLMQ (Ejecutor Secretaría de Movilidad) el periodo 2025 se muestra a continuación:

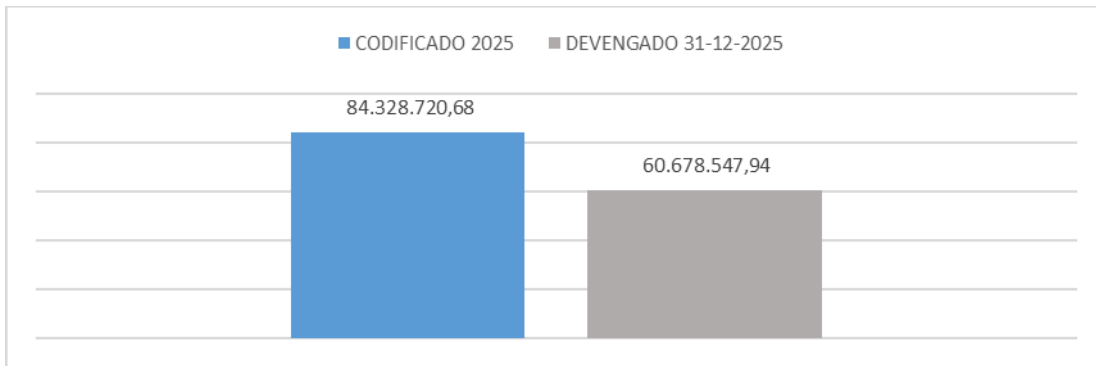
Tabla 20. Ejecución Proyecto PLMQ de enero a diciembre del 2025, por actividad / componente de gasto.

DENOMINACIÓN	FONDO	CODIFICADO 2025	DEVENGADO 31-12-2025	%
OBRA CIVIL (FIDIC)	001	37.080.256,11	18.361.469,64	49,52%
	002	9.146.399,46	9.140.209,66	99,93%
	202	15.296.527,62	10.616.403,92	69,40%
FISCALIZACIÓN (MAC)	002	1.315.159,52	1.315.159,52	100,00%
GERENCIAMIENTO PROYECTO (GMQ)	002	1.826.401,29	1.760.941,95	96,42%
CONSULTORIAS COMPONENTE V	002	42.500,00	42.500,00	100,00%
MATERIAL RODANTE	202	19.621.476,68	19.441.863,25	99,08%
TOTAL PRESUPUESTO PLMQ		84.328.720,68	60.678.547,94	71,95%

Fuente: Cédula Presupuestaria (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

Gráfico 3. Ejecución Proyecto PLMQ de enero a diciembre del 2025, por actividad / componente de gasto.



Fuente: Cédula Presupuestaria (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)
Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

En base a lo expuesto, y considerando que el Proyecto PLMQ, durante el año 2025, mantuvo actividades asociadas al proceso de cierre y liquidación de sus principales contratos, se determina que la ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2025 alcanzó un 71,95 %.

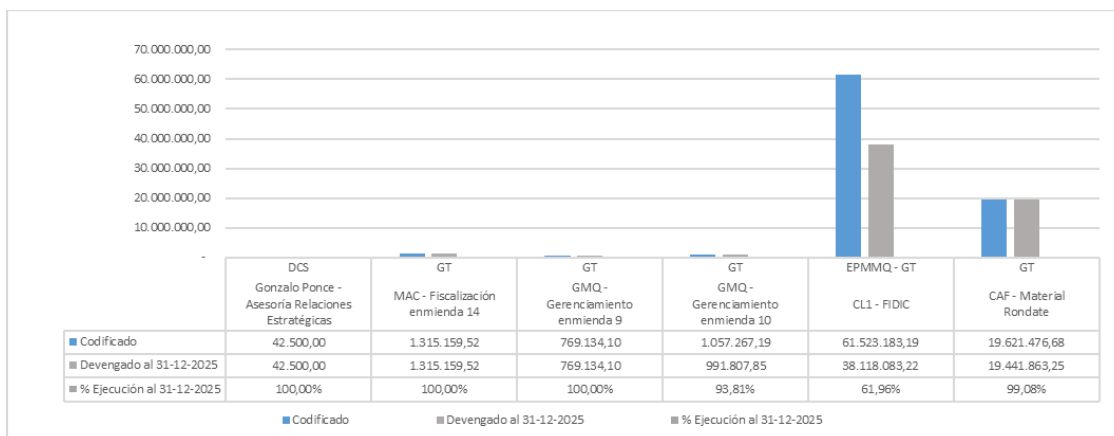
Ejecución Proyecto PLMQ de enero a diciembre del 2025, por área responsable

Tabla 21. Ejecución Proyecto PLMQ (ejecutor Secretaría de Movilidad), de enero a diciembre del 2025, por área responsable

Contrato	Responsable	Asignación Inicial	Codificado	Comprometido	Certificado	Devengado al 31-12-2025	% Ejecución al 31-12-2025
Gonzalo Ponce - Asesoría Relaciones Estratégicas	Dirección de Comunicación Social	42.500,00	42.500,00	42.500,00	-	42.500,00	100,00%
MAC - Fiscalización enmienda 14	Gerencia Técnica	1.315.159,52	1.315.159,52	1.315.159,52	-	1.315.159,52	100,00%
GMQ - Gerenciamiento enmienda 9	Gerencia Técnica	769.134,10	769.134,10	769.134,10	-	769.134,10	100,00%
GMQ - Gerenciamiento enmienda 10	Gerencia Técnica	1.057.267,19	1.057.267,19	1.057.267,19	-	991.807,85	93,81%
CL1 - FIDIC	EPMMQ - GT	61.523.183,19	61.523.183,19	61.523.183,19	-	38.118.083,22	61,96%
CAF - Material Rodante	Gerencia Técnica	19.621.476,68	19.621.476,68	19.441.863,25	-	19.441.863,25	99,08%
TOTAL GENERAL		84.328.720,68	84.328.720,68	84.149.107,25	-	60.678.547,94	71,95%

Fuente: Cédula Presupuestaria (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)
Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

Gráfico 4. Ejecución Proyecto PLMQ, de enero a diciembre del 2025, por área responsable



Fuente: Cédula Presupuestaria (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)
Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

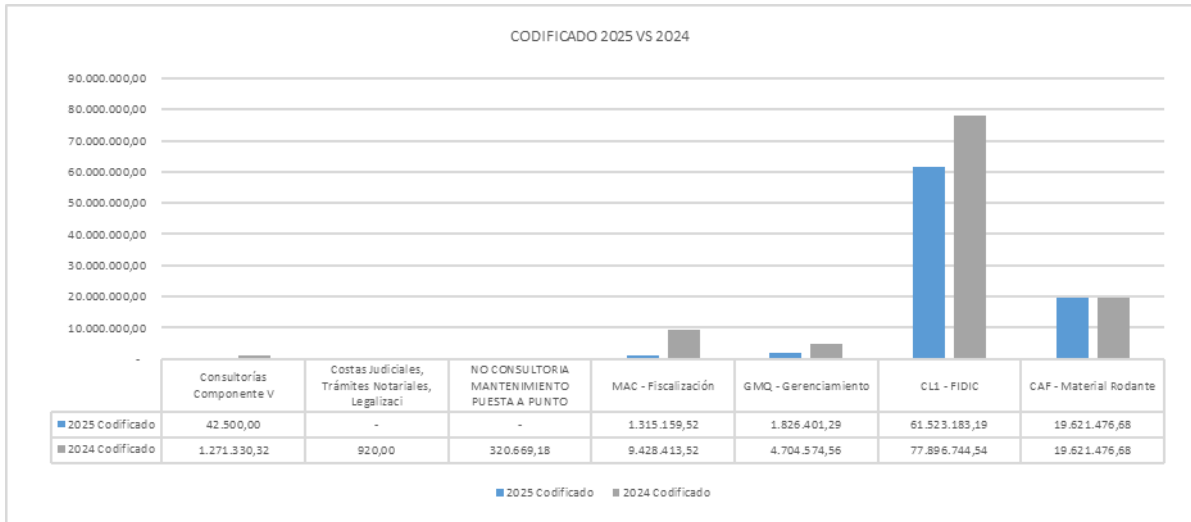
Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ por trimestre

Tabla 22. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ desagregada por trimestre y agrupada anualmente

Partida	Actividad / Contrato	2025							2024							% Variación Codificado	% Variación Devengado
		Codificado	Total devengado primer trimestre	Total devengado segundo trimestre	Total devengado tercer trimestre	Total devengado cuarto trimestre	Total devengado acumulado	% Ejec. Acum.	Codificado	Total devengado primer trimestre	Total devengado segundo trimestre	Total devengado tercer trimestre	Total devengado cuarto trimestre	Total devengado acumulado	% Ejec. Acum.		
730601	Consultorias Componente V	42.500,00	10.000,00	27.500,00	5.000,00	-	42.500,00	100,00%	1.271.330,32	1.041.856,49	8.000,00	-	-	1.049.856,49	82,58%	-96,66%	-95,95%
770206	Costas Judiciales, Trámites Notariales, Legalización	-	-	-	-	-	-	0,00%	920,00	-	-	-	-	-	0,00%	-100,00%	0,00%
730405	NO CONSULTORIA MANTENIMIENTO O PUESTA A PUNTO	-	-	-	-	-	-	0,00%	320.669,18	320.669,18	-	-	-	320.669,18	100,00%	-100,00%	-100,00%
730601	MAC - Fiscalización	1.315.159,52	949.573,66	365.585,86	-	-	1.315.159,52	100,00%	9.428.413,52	1.085.928,79	1.472.898,65	1.460.199,39	1.899.147,32	5.918.174,15	62,77%	-86,05%	-77,78%
730601	GMO - Gerenciamiento	1.826.401,29	512.756,10	1.049.824,28	198.361,57	-	1.760.941,95	96,42%	4.704.574,56	1.444.710,72	769.134,15	256.378,05	1.281.890,25	3.752.113,17	79,75%	-61,18%	-53,07%
750105	CL1 - FIDIC	61.523.183,19	10.866.127,81	3.696.785,99	19.667.086,94	3.888.082,48	38.118.083,22	61,96%	77.896.744,54	15.015.673,59	4.794.780,28	9.044.624,35	21.092.781,04	49.947.859,26	64,12%	-21,02%	-23,68%
840105 730813 731404 731406 840104 840106 840107	CAF - Material Rodante	19.621.476,68	-	-	-	19.441.863,25	19.441.863,25	99,08%	19.621.476,68	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL		84.328.720,68	12.338.457,57	5.139.696,13	19.870.448,51	23.329.945,73	60.678.547,94	71,95%	113.244.128,80	18.908.838,77	7.044.813,08	10.761.201,79	24.273.818,61	60.988.672,25	53,86%	-25,53%	-0,51%

Fuente: Cédula Presupuestaria (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)
Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

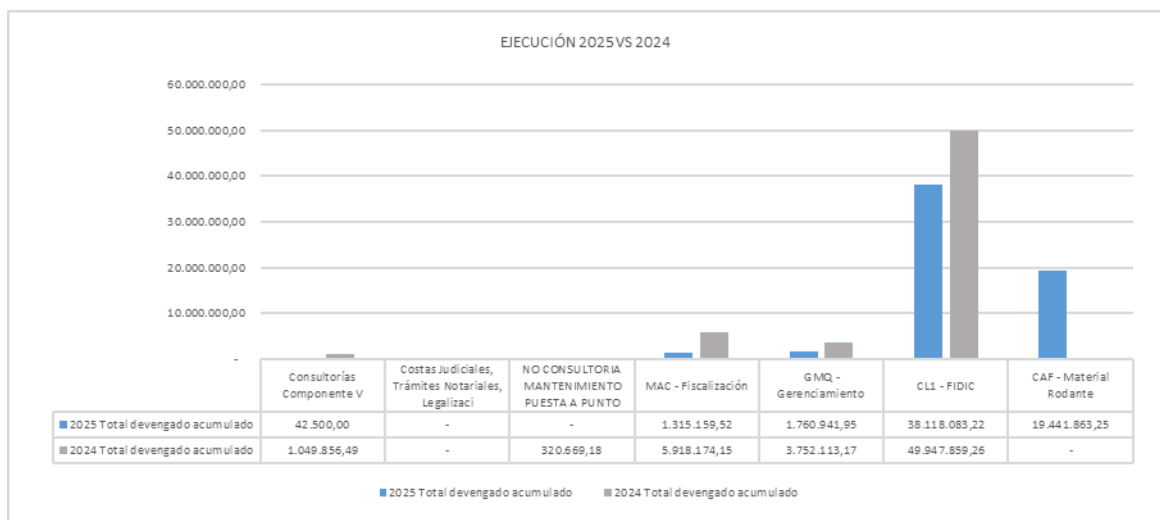
Gráfico 5. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ desagregada por trimestre y agrupada anualmente EPMMQ



Fuente: Cédula Presupuestaria (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)
Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

Nota Aclaratoria: En referencia al codificado del presupuesto del Proyecto PLMQ (Ejecutor Secretaría de Movilidad), se identifica que en el año 2025 se ha presentado una reducción del 25,53% (USD 28.915.408,12) en comparación con el presupuesto del año 2024, esto debido a que una gran cantidad de contratos y órdenes de compra se cerraron en el año 2024 y para el año 2025 se contó con los importes pendiente para la liquidación del Proyecto. En referencia al codificado del presupuesto del Proyecto PLMQ (Ejecutor Secretaría de Movilidad), se identifica que en el año 2025 se ha presentado una reducción del 25,53% (USD 28.915.408,12) en comparación con el presupuesto del año 2024, esto debido a que una gran cantidad de contratos y órdenes de compra se cerraron en el año 2024 y para el año 2025 se contó únicamente con los importes pendiente para la liquidación del Proyecto.

Gráfico 6. Ejecución comparativa 2025 vs 2024, por actividad / componente de gasto del Proyecto PLMQ - Ejecutor Secretaría de Movilidad



Fuente: Cédula Presupuestaria (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)
Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

Nota Aclaratoria: En relación con el devengado del presupuesto del Proyecto PLMQ, cuyo ejecutor es la Secretaría de Movilidad, se identifica que en el año 2025 la ejecución presupuestaria se redujo en un 0,51% (USD 310.124,31) en comparación con el año 2024. Esta variación obedece a que el principal contrato del proyecto (Convenio FIDIC) concluyó el 31 de diciembre de 2024 y, a la fecha, se encuentra en la fase de liquidación y depuración de las actividades finales, mismas que se planifica culminar en el año 2026.

Puntos Críticos:*Tabla 23. Puntos Críticos*

TRÁMITE	IMPORTE	ACCIONES PENDIENTES
Cierre OC 18	14 millones	Pendiente transferencia de recursos por parte de CL1 para el último pago y emisión de nota de crédito por parte del proveedor para regularización de los aires acondicionados.
Cierre FIDIC	9 Millones	Durante el año 2025 se inició la fase de cierre y liquidación del Convenio FIDIC; en este contexto, como consecuencia de las diversas actividades y análisis efectuados para la Declaración de Terminación, así como de la determinación de los importes a descontar al Consorcio, no se ejecutó la totalidad del presupuesto asignado.
PAGO 90 GMQ	65 mil	Debido a que aún se encuentran pendientes de ejecución las actividades requeridas para la liquidación de la Enmienda Nro. 10, las cuales no son atribuibles a la EPMMQ y cuya responsabilidad recae directamente en el Consorcio GMQ, no se procedió con la gestión del último pago correspondiente al Producto Nro. 90

Fuente: (Secretaría de Movilidad al 31-12-2025)

Elaborado por: Dirección Financiera EPMMQ-Gestión de Financiamiento

5.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

5.2.1. PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN PAC 2025: REPORTE DETALLADO DE PROCESOS PLANIFICADOS Y EJECUTADOS.

Como parte de los procesos de contratación de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito correspondientes al Plan Anual de Contratación, se presentan los tipos de procesos programados en el 2025:

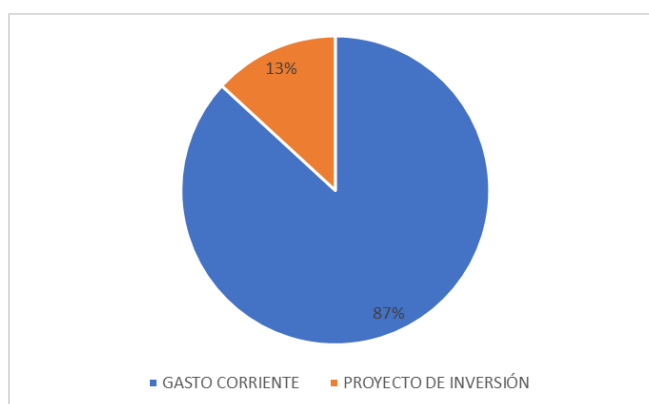
Tabla 24. Procesos Planificados en el PAC 2025

No.	TIPO DE PRESUPUESTO	No DE PROCESOS	TOTAL PAC
1	GASTO CORRIENTE	33	4.877.753,46
2	PROYECTO DE INVERSIÓN	5	53.758.280,05
Total		38	58.636.033,51

Fuente: Dirección Administrativa

Elaborado por: Dirección Administrativa

Gráfico 7. Ejecución Plan Anual de Contrataciones 2025



Fuente: Dirección Administrativa

Elaborado por: DPCG

La información presentada evidencia una concentración diferenciada de los procesos de contratación según el tipo de presupuesto. El Gasto Corriente agrupa el mayor número de procesos, con 33 procedimientos, que en conjunto representan un monto total de USD 4.877.753,46, lo que refleja la recurrencia de contrataciones destinadas a asegurar la operación y funcionamiento institucional. En contraste, el Proyecto de Inversión concentra un menor número de procesos (5); sin embargo, estos representan un monto significativamente superior, que asciende a USD 53.758.280,05, evidenciando que las contrataciones asociadas a inversión, aunque menos frecuentes, implican un alto impacto presupuestario y corresponden a iniciativas de mayor envergadura financiera.

Ejecución Plan Anual de Contrataciones 2025

A partir de la aprobación del Plan Anual de Contrataciones de la EPMMQ, a continuación, se presenta un resumen de la ejecución alcanzada el ejercicio fiscal 2025, detallada por trimestre y por tipo de presupuesto.

Tabla 25. Ejecución Plan Anual de Contrataciones 2025

PERIODO		PRESUPUESTO	GASTO CORRIENTE		PROYECTO DE INVERSIÓN		TOTAL GENERAL *	
			# PROC.	MONTO	# PROC.	MONTO	# PROC.	MONTO
Ene - Abr C1 2025	PROGRAMADO	5	575.399,33	1	35.650.000,00	6	36.225.399,33	
	ADJUDICADO	5	558.347,19	1	35.650.000,00	6	36.208.347,19	
	% EJECUCIÓN	100,00%	97,04%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	
May - Ago C2 2025	PROGRAMADO	14	1.445.459,01	3	17.908.280,05	17	19.353.739,06	
	ADJUDICADO	14	1.316.132,52	3	15.680.599,29	17	16.996.731,81	
	% EJECUCIÓN	100,00%	91,05%	100,00%	87,56%	100,00%	87,82%	
*Sep - Dic C3 2025	PROGRAMADO	14	2.856.895,12	1	200.000,00	15	3.056.895,12	
	ADJUDICADO	5	1.507.065,44	0	0,00	5	1.507.065,44	
	% EJECUCIÓN	35,71%	52,75%	0,00%	0,00%	33,33 %	49,39%	
TOTAL	PROGRAMADO	33	4.877.753,46	5	53.758.280,05	38	58.636.033,51	
	ADJUDICADO	24	3.381.545,15	4	51.330.599,29	28	54.712.144,44	
	EJECUCIÓN	72,73%	69,33%	80,00%	95,48%	73,68%	93,31%	

Fuente: Dirección Administrativa

Elaborado por: Dirección Administrativa

Nota Aclaratoria: Se actualiza la información al cierre del tercer cuatrimestre considerando como línea base la reforma al PAC Nro. 26 del 29 de diciembre de 2025 expedida con número de resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-CP-2025-101.

De la información presentada, se puede evidenciar que conforme a la reforma PAC Nro. 26 de 29 de diciembre de 2025 expedida con número de resolución RE-GG-EPMMQ-CP-2025-101, se contempló 38 procesos por ejecutar, de los cuales 33 corresponden a Gasto Corriente y 5 a Proyectos de Inversión. De dicha programación se tiene como resultado un monto adjudicado en Gasto Corriente de \$ 3.381.545,15 USD y el monto adjudicado en Proyectos de Inversión asciende a \$ 51.330.599,29 USD.

En virtud de lo señalado, de manera acumulada la EPMMQ alcanzó una ejecución (adjudicación) hasta el mes de diciembre de 2025 por un monto de \$ 54.712.144,44 USD, sin contar con los procesos que se encuentran actualmente publicados en el portal de contratación pública siguiendo la etapa precontractual, lo cual representa un porcentaje de ejecución del 93,31% en monto, mientras que en procesos representa el 73,69%.

5.2.2. DETALLE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN ANUAL POR CUATRIMESTRE

Tabla 26. Detalle de procesos de contratación Primer Cuatrimestre

PRIMER CUATRIMESTRE							
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
1	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES PARA LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C1	60.000,00	50.688,00
2	GASTO CORRIENTE	GERENCIA DE OPERACIONES	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE TALLERES Y COCHERAS Y DE TRENES DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	CATALOGO ELECTRONICO	C1	479.805,30	479.800,02
3	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C1	15.000,00	7900

			LOS VEHÍCULOS DE LA EPMMQ				
4	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS DE OFICINAS PARA LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C1	1.500,00	981,24
5	GASTO CORRIENTE	GERENCIA TÉCNICA	ADQUISICIÓN DE ROPA DE TRABAJO Y CALZADO DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL DE LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C1	19.094,03	18.977,93
TOTAL GASTO CORRIENTE						575.399,33	558.347,19
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
1	PROYECTO DE INVERSIÓN	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL MATERIAL RODANTE DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	CATALOGO ELECTRONICO	C1	35.650.000,00	35.650.000,00
TOTAL PROYECTO DE INVERSIÓN						35.650.000,00	35.650.000,00

Fuente: Dirección Administrativa

Elaborado por: Dirección Administrativa

Tabla 27. Detalle de procesos de contratación Segundo Cuatrimestre

SEGUNDO CUATRIMESTRE							
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
1	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES PARA NUEVOS INGRESOS A LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C2	94.688,00	80.974,00
2	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	ADQUISICIÓN DE CAMIONETAS PARA LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO	CATALOGO ELECTRONICO	C2	119.960,00	104.313,04
3	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE UN GENERADOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA GRUPO ELECTRÓGENO PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA EPMMQ.	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C2	50.000,00	25.640,00
4	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	ADQUISICIÓN MUEBLES DE OFICINA PARA LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C2	13.683,08	13.683,08
5	GASTO CORRIENTE	GERENCIA DE NEGOCIOS	ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y ESTABLECER QUE ACTIVIDADES O SERVICIOS SE PUEDEN DESARROLLAR EN LOS ESPACIOS COMERCIALES Y DE SERVICIOS EN LAS ESTACIONES DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO Y DETERMINAR EL MODELO DE NEGOCIO PARA EXPLOTAR DICHOS ESPACIOS COMERCIALES Y DE SERVICIOS	CONTRATACION DIRECTA	C2	40.000,00	39.690,00
6	GASTO CORRIENTE	GERENCIA DE OPERACIONES	ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE CATALOGO ELECTRONICO PARA MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, SUPERESTRUCTURA, ELECTROMECÁNICOS, TELECOMUNICACIONES DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	CATALOGO ELECTRONICO	C2	4.842,83	3.325,31
7	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS DE OFICINA PARA LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C2	3.861,33	2.504,63

SEGUNDO CUATRIMESTRE							
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
8	GASTO CORRIENTE	GERENCIA TÉCNICA	ADQUISICIÓN DE ROPA DE TRABAJO Y BOTÍN DIELECTRICO DE CUERO HIDROFUGADOPARA EL PERSONAL DE LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C2	49.998,54	49.672,86
9	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL REDUNDANTE PARA LA EPMMQ	CONTRATOS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS O SUS SUBSIDIARIAS	C2	26.102,20	26.101,80
10	GASTO CORRIENTE	DIRECCION FINANCIERA	CONTRATACIÓN DE AUDITORÍA DE ESTADOS FINANCIEROS DEL AÑO 2024	CONTRATACION DIRECTA	C2	9.744,00	3.960,00
11	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA FIJA DE 24 HORAS PERMANENTES DE LUNES A DOMINGO PARA LAS INSTALACIONES DE LA PLMQ QUE SON RESPONSABILIDAD DE LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C2	580.437,12	574.660,24
12	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL	CAMPANAS COMUNICACIONALES PUBLICITARIAS DE METRO DE QUITO	COTIZACION	C2	420.000,00	361.540,00
13	GASTO CORRIENTE	SECRETARIA GENERAL	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALMACENAJE Y CUSTODIA DE ARCHIVOS FÍSICOS DE LA EPMMQ 2025-2026	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C2	10.713,72	10.067,40
14	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	ADQUISICIÓN DE SILLAS GIRATORIAS CATALOGADAS PARA LA EPMMQ	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C2	21.428,19	20.000,16
TOTAL GASTO CORRIENTE						1.445.459,01	1.316.132,52
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
1	PROYECTO DE INVERSIÓN	GERENCIA DE OPERACIONES	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CONTINUO PARA EL SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN FERROVIARIA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	BIENES Y SERVICIOS UNICOS	C2	3.800.000,05	3.724.000,00
2	PROYECTO DE INVERSIÓN	GERENCIA TÉCNICA	CONSULTORÍA PARA LOS ESTUDIOS DEFINITIVOS DE LA EXTENSIÓN A LA OFELIA DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO, ALTERNATIVAS Y PERFILAMIENTO DE LÍNEAS FERROVIARIAS HASTA CALDERÓN Y FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA FERROVIARIO DE TRANSPORTE METRO DE QUITO	CONCURSO PUBLICO	C2	11.900.000,00	9.958.105,89
3	PROYECTO DE INVERSIÓN	GERENCIA DE OPERACIONES	SERVICIO DE REPERFILADO DE CARRIL DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	LICITACION	C2	2.208.280,00	1.998.493,40
TOTAL PROYECTO DE INVERSIÓN						17.908.280,05	15.680.599,29

Fuente: Dirección Administrativa

Elaborado por: Dirección Administrativa

Tabla 28. Detalle de procesos de contratación Tercer Cuatrimestre

TERCER CUATRIMESTRE							
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
1	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN INTEGRADA DE INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE Y ALMACENAMIENTO PARA LA EPMMQ	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C3	565.472,75	0,00
2	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES DE ALTAS PRESTACIONES PARA DISEÑO GRÁFICO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C3	51.000,00	0,00
3	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADQUISICIÓN DE PANTALLAS PARA OFICINAS DE SALAS DE REUNIÓN DE LA EPMMQ	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C3	60.000,00	0,00
4	GASTO CORRIENTE	GERENCIA TÉCNICA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN CONTRA CAÍDAS, EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL EPIS Y EQUIPO DE PROTECCIÓN COLECTIVA EPC PARA EL PERSONAL DE LA EPMMQ	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C3	68.793,45	64.651,66
5	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA FIJA DE 24 HORAS PERMANENTES CON ARMA PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA METRO DE QUITO	CATALOGO ELECTRONICO	C3	185.934,72	90.178,34
6	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS, RENOVACIÓN DE SOPORTE, ACTIVACIÓN E IMPLEMENTACIÓN MÓDULO PLANIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CGWEB PARA LA EPMMQ	LICITACION	C3	51.000,00	0,00
7	GASTO CORRIENTE	GERENCIA DE OPERACIONES	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE TALLERES Y COCHERAS Y DE TRENES DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	CATALOGO ELECTRONICO	C3	411.257,16	411.257,16
8	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE LIMPIEZA DE INTERIORES Y EXTERIORES TIPO III PARA LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA EPMMQ	CATALOGO ELECTRONICO	C3	61.687,80	61.687,80
9	GASTO CORRIENTE	GERENCIA DE OPERACIONES	ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE FERRETERÍA EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DESTINADOS AL MANTENIMIENTO DE LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C3	250.549,50	0,00
10	GASTO CORRIENTE	DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES ADICIONALES PARA EL SISTEMA CENTRAL DE RECAUDO DE LA PLMQ	BIENES Y SERVICIOS UNICOS	C3	879.290,48	879.290,48
11	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHÍCULOS DE LA EPMMQ QUE NO TIENEN VIGENCIA TECNOLÓGICA	FERIA INCLUSIVA	C3	43.800,00	0,00
12	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS VEHÍCULOS DE LA EPMMQ QUE TIENEN VIGENCIA TECNOLÓGICA	BIENES Y SERVICIOS UNICOS	C3	42.159,26	0,00

TERCER CUATRIMESTRE							
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
13	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE DIÉSEL PARA LA EPMMQ	PROCEDIMIENTO ESPECIAL	C3	80.000,00	0,00
14	GASTO CORRIENTE	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES ALÁMBRICAS E INALÁMBRICAS, SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA LA EPMMQ	CONTRATOS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS O SUS SUBSIDIARIAS	C3	105.950,00	0,00
TOTAL GASTO CORRIENTE						2.856.895,12	\$1.507.065,44
No.	TIPO DE GASTO	AREA	DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN	PROCEDIMIENTO SUGERIDO	PERIODO	TOTAL PAC	TOTAL ADJUDICADO
1	PROYECTO DE INVERSIÓN	GERENCIA TÉCNICA	ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS DE ENCARRILAMIENTO PARA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	C3	200.000,00	0,00
TOTAL PROYECTO DE INVERSIÓN						200.000,00	0,00
TOTAL GENERAL GASTO CORRIENTE						4.877.753,46	3.381.545,15
TOTAL GENERAL PROYECTO DE INVERSIÓN						53.758.280,05	51.330.599,29
							54.712.144,44

Fuente: Dirección Administrativa

Elaborado por: Dirección Administrativa

Nota Aclaratoria: Cabe mencionar que siete (7) procesos se encuentran publicados en el portal de contratación pública, mismos que continúan su etapa precontractual, mientras que los ítems 8 y 9 no pudieron ser publicados.

Análisis Comparativo PAC 2025 Vs 2024

A continuación, se presenta un análisis comparativo de los montos adjudicados en 2025 vs. 2024:

Tabla 29. Detalle de procesos de contratación 2025 VS 2024

	2025		2024	
	Procesos Publicados		Procesos Publicados	
	Total Presupuesto PAC	Total Presupuesto Adjudicado	Total Presupuesto PAC	Total Presupuesto Adjudicado
I TRIMESTRE	\$575.399,33	\$558.347,19	\$182.840,00	\$122.423,00
II TRIMESTRE	\$39.880.713,77	\$39.745.607,40	\$581.319,07	\$509.518,42
III TRIMESTRE	\$15.191.818,74	\$12.965.776,07	\$29.330.780,57	\$29.317.041,46
IV TRIMESTRE	\$2.988.101,67	\$1.442.413,78	\$1.177.314,28	\$1.154.423,83
TOTAL	\$58.636.033,51	\$54.712.144,44	\$31.272.253,92	\$31.103.406,71

Fuente: Dirección Administrativa

Elaborado por: Dirección Administrativa

Nota Aclaratoria: Es importante mencionar que los procesos del No. 6 al 12 se encuentran publicados en el portal de contratación pública, siguiendo la etapa precontractual de acuerdo con el cronograma de proceso y que posiblemente pueden en ser adjudicados en este periodo, lo que resulta pendiente completar la información para el cumplimiento del PAC 2025. Por otra parte, dos (2) procesos no se lograron publicar en el ejercicio fiscal 2025, mismos que constan en el PAC con un valor de USD 292.708,76. Finalmente, existen dos (2) procesos de Contratación en el Extranjero a Ejecutarse en Territorio Nacional, mismos que no han sido registrados en el presente informe, debido a que no aplican la LOSNC

Se evidencia que el año 2025 hay un incremento sustancial en la cantidad de procesos publicados respecto al 2024 y se mantiene un nivel alto de ejecución del PAC.

5.3. GESTIÓN TÉCNICA

5.3.1. EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) ha definido sus indicadores clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) con el propósito de monitorear y evaluar el nivel de cumplimiento de sus objetivos estratégicos, en concordancia con las perspectivas del Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard – BSC).

Se efectuó la evaluación del grado de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024–2027 vigente, con corte al 31 de diciembre de 2025. En el PEI se establecieron seis (6) Objetivos Estratégicos, alineados a las cuatro (4) perspectivas de gestión definidas, y se aprobaron un total de once (11) indicadores clave de desempeño, conforme al siguiente detalle:

Tabla 30. Indicadores Clave de Desempeño – KPI (Anual Ene – Dic)

(PERSPECTIVA)	Nro.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR CLAVE DE DESEMPEÑO - KPI				
			NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	TENDENCIA
FINANCIERA	OE1	Maximizar los ingresos de la empresa y minimizar la dependencia de fondos municipales	OE1.1. - Índice de dependencia financiera municipal	$[\text{Asignación municipal (en dólares)} / \text{Presupuesto total de operación PLMQ (en dólares)}] \times 100$	Porcentaje	Trimestral	Reducción (Por período)
			OE1.2. - Porcentaje de ingresos tarifarios generados	$[\text{Ingresos tarifarios recaudados (en dólares)} / \text{Ingresos proyectados (en dólares)}] \times 100$	Porcentaje	Trimestral	Incremento (Por período)
			OE1.3. - Porcentaje de ingresos no tarifarios generados	$[\text{Ingresos no tarifarios recaudados (en dólares)} / \text{Ingresos proyectados (en dólares)}] \times 100$	Porcentaje	Trimestral	Incremento (Por período)
			OE1.4. - Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida	Número de viajes realizados en el subsistema Metro de Quito	Número	Mensual	Incremento (Por período)
VIAJEROS	OE2	Asegurar que los viajeros reciban un servicio de transporte público de calidad que supere sus necesidades y expectativas	OE2.1. - Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito	$[\sum \text{de la puntuación alcanzada en encuestas de la experiencia de viaje en el Metro de Quito realizadas} / \text{Número total de encuestas de la experiencia de viaje en el Metro de Quito realizadas}]$	Número	Trimestral	Incremento (Por período)
	OE3	Fomentar iniciativas públicas y/o privadas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie	OE3.1. - Número de propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie	Número de estudios y propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie generadas	Número	Anual	Incremento (Por período)
PROCESOS Y MEJORA	OE4	Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la	OE4.1. - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito	$[(\text{Valor del indicador } 1 \times \text{peso ponderado del indicador } 1) + (\text{Valor del indicador } n \times \text{peso ponderado del indicador } n)] \times 100$	Porcentaje	Semestral	Incremento (Por período)

(PERSPECTIVA)	Nro.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR CLAVE DE DESEMPEÑO - KPI				
			NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	TENDENCIA
		prestación del servicio de transporte Metro de Quito	OE4.2. - Porcentaje de procesos institucionales mejorados	$\text{Número de procesos institucionales mejorados}$	Número	Semestral	Incremento (Acumulado)
	OE5	Expandir la cobertura del sistema Metro de Quito y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte	OE5.1. - Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito	$[(\text{Porcentaje de avance del componente 1 del proyecto} \times \text{peso ponderado del componente 1 del proyecto}) + (\text{Porcentaje de avance del componente n del proyecto} \times \text{peso ponderado del componente n del proyecto})]$	Porcentaje	Semestral	Incremento (Acumulado)
			OE5.2. - Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal	$\text{Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal}$	Número	Anual	Incremento (Acumulado)
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	OE6	Fortalecer los conocimientos para lograr la eficiencia institucional y desarrollo del talento humano	OE6.1. - Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal	$[\text{Número de acciones del programa de capacitación integral ejecutadas} / \text{Número total de acciones del programa de capacitación integral planificadas}] \times 100$	Porcentaje	Semestral	Incremento (Por período)

Fuente: Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

5.3.2. EVALUACIÓN ANUAL DE LOS INDICADORES EMPRESARIALES

En atención a lo señalado, los indicadores clave de desempeño fueron evaluados mediante un esquema de semaforización, que clasifica los resultados en cuatro (4) rangos de cumplimiento, de acuerdo con los porcentajes alcanzados. La categorización aplicada se detalla a continuación:

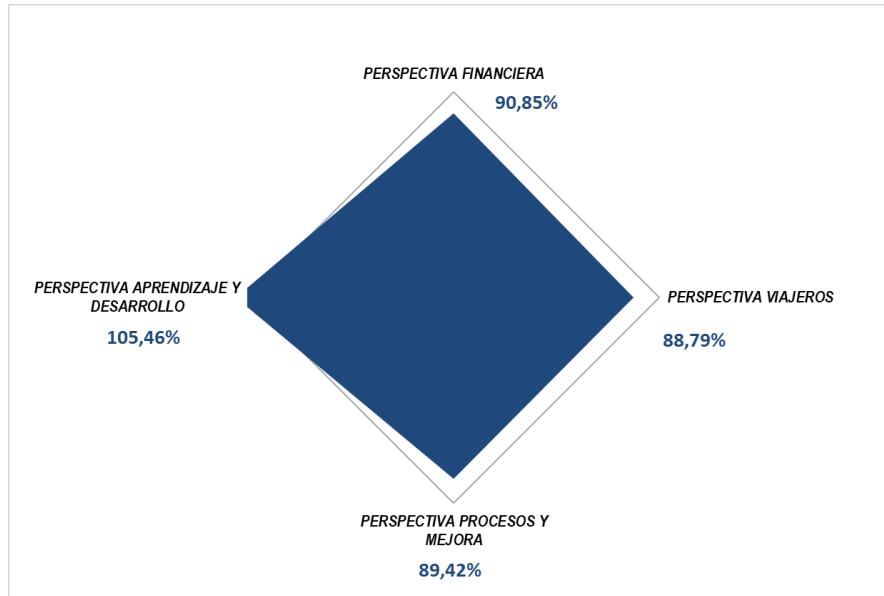
Tabla 31. Rangos de Cumplimiento – Indicadores Estratégicos

RANGOS DE CUMPLIMIENTO	
SATISFACTORIO	Entre 94,01% y 100%
ACEPTABLE	Entre 79,01% y 94%
INSATISFACTORIO	Entre 65,01% y 79%
CRÍTICO	Menos de 65%

Los resultados globales alcanzados son los siguientes:

El nivel de cumplimiento global de los objetivos estratégicos, con corte al 31 de diciembre de 2025, alcanzó el **94,37 %**, lo que evidencia un desempeño institucional satisfactorio respecto a las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2024–2027.

Los resultados alcanzados evidencian niveles de cumplimiento diferenciados por perspectiva del Cuadro de Mando Integral, registrándose un cumplimiento de 90,85% en la perspectiva financiera, 88,79% en la perspectiva de viajeros, 89,42% en la perspectiva de procesos y mejora, y 105,46% de cumplimiento en la perspectiva aprendizaje y desarrollo.

Gráfico 8. Cumplimiento Objetivos Estratégicos – Al 31 de diciembre de 2025


Fuente: Avance Indicadores Anual - Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Desempeño Anual del Mapa Estratégico: 94,37% ●

Tabla 32. Desempeño del Mapa Estratégico

PERSPECTIVA	OBJETIVO	RENDIMIENTO
FINANCIERA	Maximizar los ingresos de la empresa y minimizar la dependencia de fondos municipales.	90,85% ●
	Asegurar que los viajeros reciban un servicio de transporte público de calidad que supere sus necesidades y expectativas.	109,76% ●
VIAJEROS	Fomentar iniciativas públicas y/o privadas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie*	0,00% ●
	Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte Metro de Quito.	104,12% ●
PROCESOS Y MEJORA	Expandir la cobertura del sistema Metro de Quito y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte	74,15% ●
	Fortalecer los conocimientos para lograr la eficiencia institucional y desarrollo del talento humano	110,92% ●
APRENDIZAJE Y DESARROLLO		

Fuente: Avance Anual Indicadores - Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027







Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión






Evaluación Detallada Indicadores Clave de Desempeño

- (8) indicadores clave de desempeño muestran un nivel de cumplimiento SATISFACTORIO **semaforización en verde**, conforme el siguiente detalle:
 - i. Indicador **I1**: Índice de dependencia financiera municipal.
 - ii. Indicador **I2**: Porcentaje de ingresos tarifarios generados.
 - iii. Indicador **I4**: Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida.
 - iv. Indicador **I5**: Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito.
 - v. Indicador **I7**: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito.
 - vi. Indicador **I8**: Número de procesos institucionales mejorados.
 - vii. Indicador **I10**: Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal.
 - viii. Indicador **I11**: Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal

- Tres (3) indicadores clave de desempeño muestran una semaforización roja, es decir un cumplimiento CRITICO
 - i. Indicador **I3**: Porcentaje de Ingresos no tarifarios generados.
 - ii. Indicador **I9**: Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito
 - iii. Indicador **I11**: Número de propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie

Tabla 33. Resultados Indicadores Clave de Desempeño

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR CLAVE DE DESEMPEÑO	TIPO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META (DIC 2025)	RESULTADOS ALCANZADOS	EVALUACIÓN
Maximizar los ingresos de la empresa y minimizar la dependencia de fondos municipales	I1 : Índice de dependencia financiera municipal	Reducción	Porcentaje	Trimestral	68,00%	60,32%	
	I2 : Porcentaje de ingresos tarifarios generados	Incremento	Porcentaje	Trimestral	27,00%	33,86%	
	I3 : Porcentaje de ingresos no tarifarios generados	Incremento	Porcentaje	Trimestral	5,00%	0,77%	
	I4 : Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida	Incremento	Número	Mensual	64.450.000	63.557.706	
Asegurar que los viajeros reciban un servicio de transporte público de calidad que supere sus necesidades y expectativas	I5 : Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito	Incremento	Número	Trimestral	8,50	9,38	
Fomentar iniciativas públicas y/o privadas para	I6 : Número de propuestas para el desarrollo de	Incremento	Número	Anual	1,00	0,00	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR CLAVE DE DESEMPEÑO	TIPO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META (DIC 2025)	RESULTADOS ALCANZADOS	EVALUACIÓN
<i>el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie</i>	las zonas de influencia Metro en superficie						
<i>Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte Metro de Quito</i>	I7: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito	Incremento	Porcentaje	Mensual	93,00%	99,62%	
	I8: Número de procesos institucionales mejorados	Incremento	Número	Semestral	3,00	4,00	
<i>Expandir la cobertura del sistema Metro de Quito y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte</i>	I9: Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito	Incremento	Porcentaje	Trimestral	35,00%	14,00%	
	I10: Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal	Incremento	Número	Anual	3,00	3,00	
<i>Fortalecer los conocimientos para lograr la eficiencia institucional y desarrollo del talento humano</i>	I11: Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal	Incremento	Porcentaje	Semestral	95,00	116,84%	

Fuente: Avance Anual de Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

5.3.3. Análisis del Comportamiento Anual de los Indicadores 2025.

Indicadores con Semáforo en Verde ●

Al finalizar el año 2025, se registran ocho (8) indicadores con **semaforización en verde**, es decir que han alcanzado las metas definidas. A continuación, se presenta la descripción de los resultados:

Tabla 34. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de dependencia financiera municipal

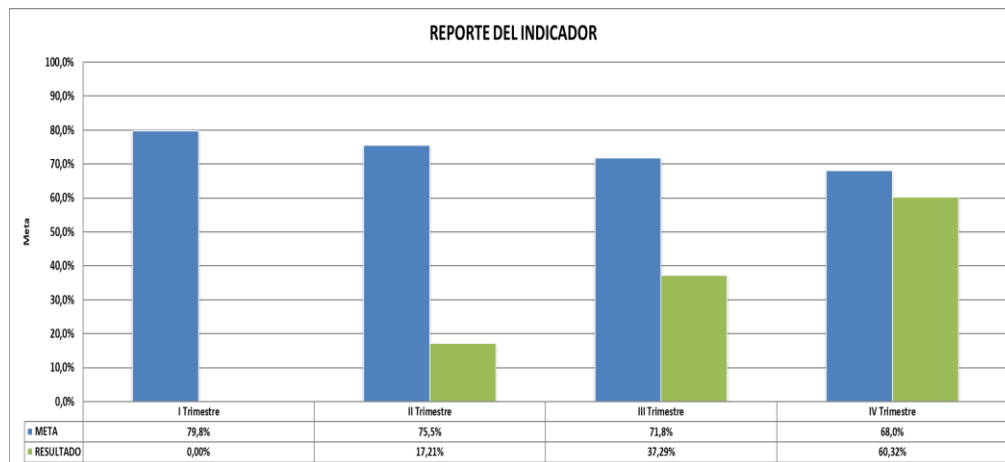
PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MAXIMIZAR LOS INGRESOS DE LA EMPRESA Y MINIMIZAR LA DEPENDENCIA DE FONDOS MUNICIPALES				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado*	Detalle
<i>I1: Índice de dependencia financiera municipal</i>	Trimestral	68%	60,32% ●	Al finalizar el 2025, la dependencia financiera municipal, alcanzó un 60,32% del total del presupuesto con asignación y fondos propios, ya que se registró transferencias por parte del MDMQ por un total de US\$ 50.593.020,79.

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

***Nota:** El denominador del indicador hace relación a la asignación inicial del presupuesto 2025.

Gráfico 9. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de dependencia financiera municipal



Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

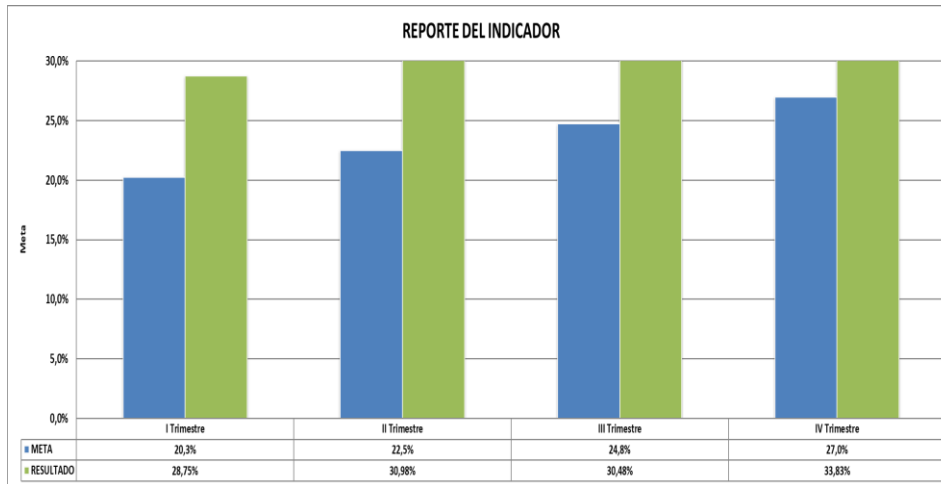
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 35. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de ingresos tarifarios generados

PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MAXIMIZAR LOS INGRESOS DE LA EMPRESA Y MINIMIZAR LA DEPENDENCIA DE FONDOS MUNICIPALES				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
<i>I2: Porcentaje de ingresos tarifarios generados</i>	Trimestral	27,0%	33,83% ●	En el 2025 se generó un total de US 26.775.694,70 correspondientes a los ingresos tarifarios de la PLMQ. Los valores conciliados del recaudo mensual son considerados para la Planificación Operativa Anual y están incorporados en los estados financieros mensuales de la EPMMQ. El dato referido está con corte al mes de diciembre.

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 10. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de ingresos tarifarios generados


Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

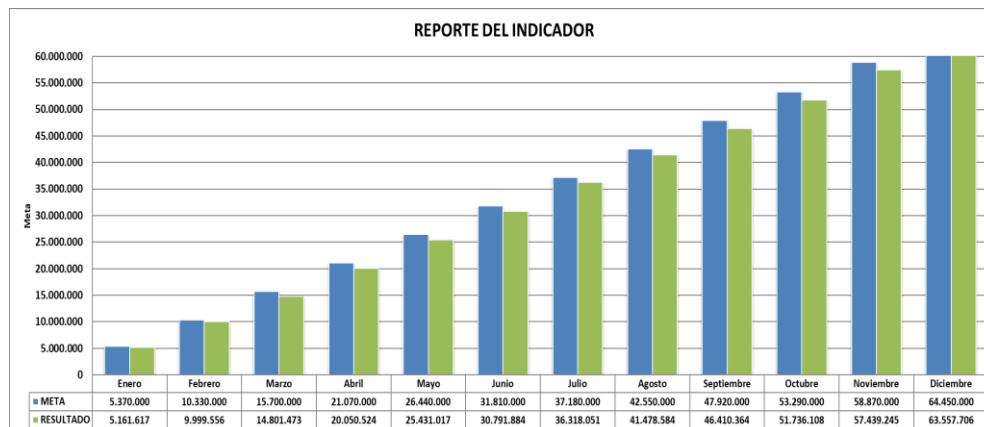
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 36. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida

PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MAXIMIZAR LOS INGRESOS DE LA EMPRESA Y MINIMIZAR LA DEPENDENCIA DE FONDOS MUNICIPALES				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
14: Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida	Mensual	64.450.000	63.542.159 	Durante el 2025 se registró un total de 63.542.159 viajes realizados, lo cual representa un cumplimiento acumulado del 98,59% respecto de la meta de viajes programada para el periodo analizado. Detalle del último trimestre del año; Octubre = 5.308.872 Noviembre= 5.702.534 Diciembre= 6.120.389

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 11. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Demanda de viajes en el Metro de Quito atendida


Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

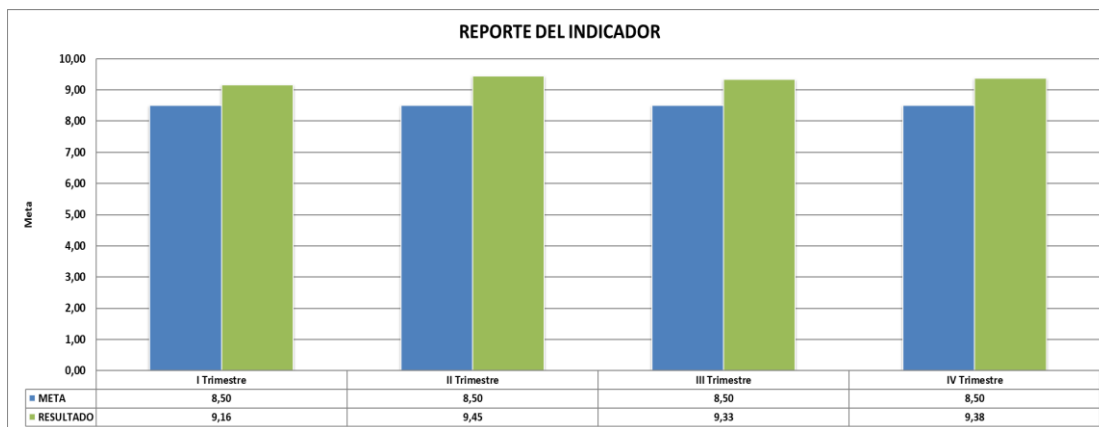
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 37. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito

PERSPECTIVA VIAJEROS				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASEGURAR QUE LOS VIAJEROS RECIBAN UN SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD QUE SUPERE SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
15: Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito	Trimestral	8,50 / 10	9,38 / 10 	De la sistematización que realiza la EPMMQ respecto de las encuestas realizadas durante el 2025, se ha registrado un nivel de satisfacción de 9,38/10.

Fuente: Avance Anual Indicadores - Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 12. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito


Fuente: Avance Anual Indicadores - Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

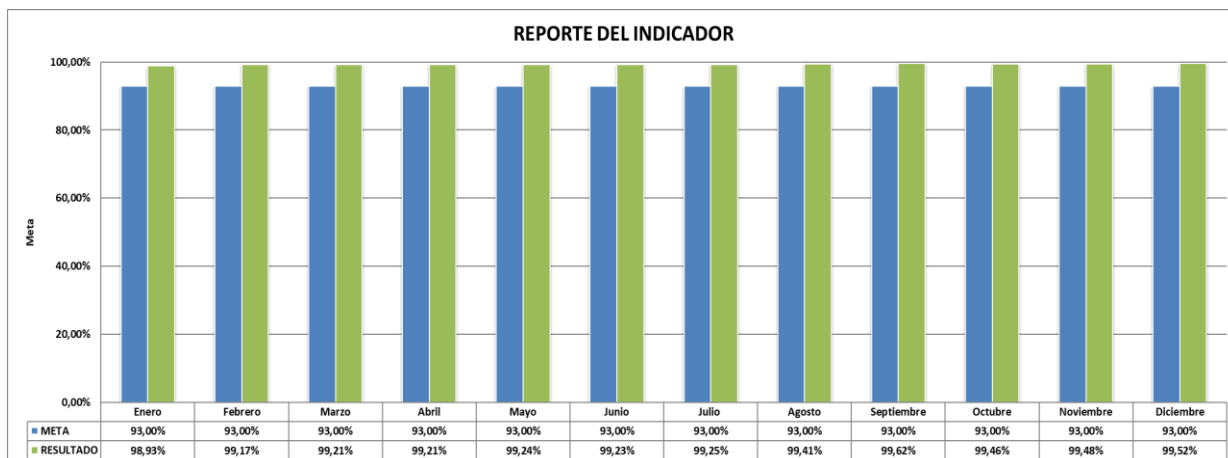
Tabla 38. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito

PERSPECTIVA PROCESOS Y MEJORA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: POTENCIAR E IMPLEMENTAR PROCESOS QUE GARANTICEN CUMPLIR ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE METRO DE QUITO				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
17: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito	Mensual	93,00%	99,62% 	En este período se alcanzó un valor promedio de 99,62% respecto a los siguientes indicadores operacionales: - Tasa disponibilidad sistemas = 99,73 % - Disponibilidad sistemas de billetes = 99,94 % - Grado cumplimiento del servicio = 100,00% - Puntualidad del servicio = 100,00% - Cumplimiento estándares de limpieza = 95,57%.

Fuente: Avance Anual Indicadores - Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 13. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio del transporte Metro de Quito.



Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027.

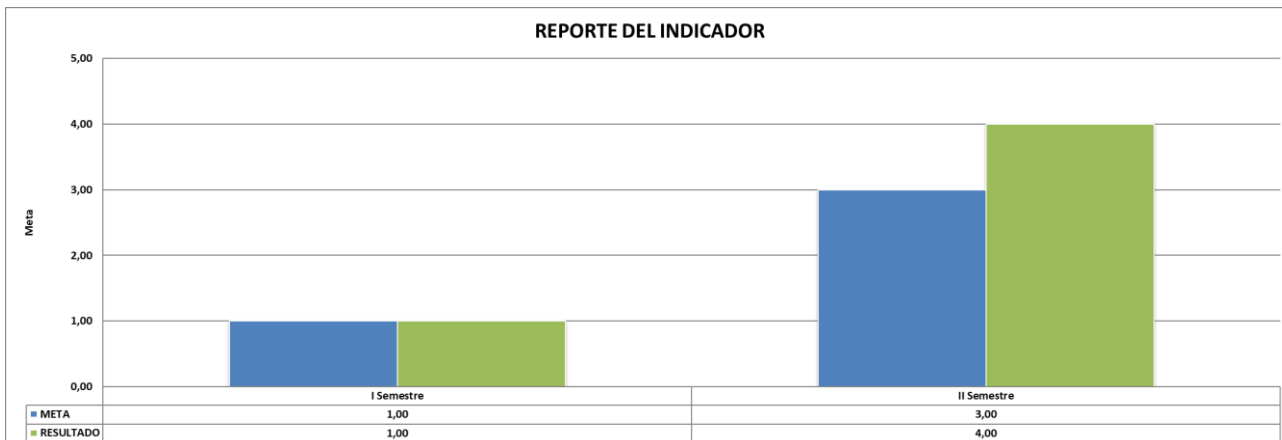
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión.

Tabla 39. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de procesos institucionales mejorados

PERSPECTIVA PROCESOS Y MEJORA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Potenciar e implementar procesos que garanticen cumplir estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte Metro de Quito				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
18: Número de procesos institucionales mejorados	Semestral	3	4,00 	Al finalizar el 2025, la Dirección de Planificación y Control de Gestión actualizó la metodología de gestión por procesos, a fin de darle celeridad a la documentación de los procesos institucionales, alineación metodológica con normas internacionales e integración de mejores prácticas de gestión por procesos. En total se gestionó 4 procesos institucionales mejorados: <ul style="list-style-type: none"> A-PRO-01 - Administración por procesos – v1.0 A-PLA-01- Gestión de Planificación Institucional – v1.0 A-PLA-02- Gestión por Proyectos Institucionales- V1.0. A-PRO-02- Seguimiento al Cumplimiento de las Recomendaciones Emitidas por Contraloría General del Estado – v1.0.

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 14. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de procesos institucionales mejorados


Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

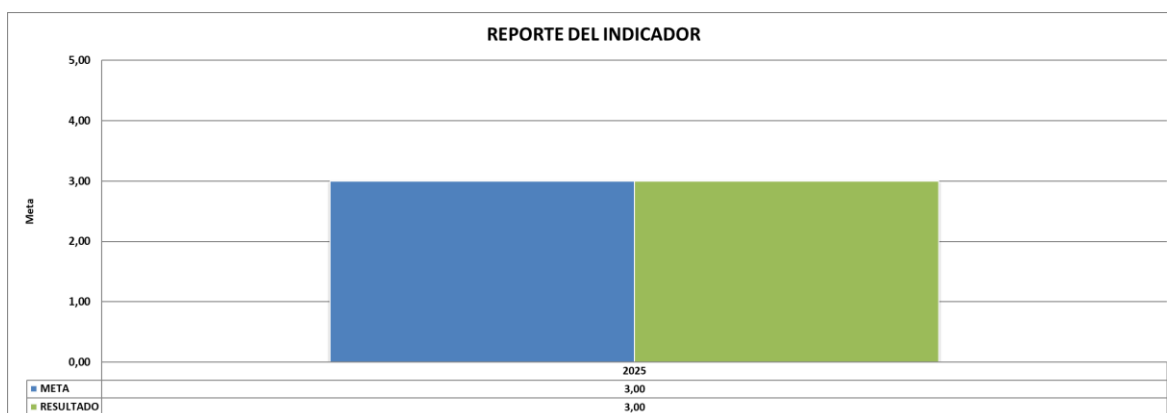
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 40. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal.

PERSPECTIVAS PROCESOS Y MEJORA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Expandir la cobertura del sistema Metro de Quito y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
I10: Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal	Anual	3,00	3,00 ●	Al finalizar el año, la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) cuenta con tres (3) estaciones multimodales operativas — El Labrador, El Recreo y Quitumbe— que permiten la interconexión física de los accesos entre el Subsistema de Transporte Público Metro de Quito y el Servicio de Transporte Público de Pasajeros, fortaleciendo la integración del sistema de movilidad y mejorando la accesibilidad y continuidad del servicio para la ciudadanía.

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 15. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de estaciones del Metro de Quito operativas con conexión multimodal.


Fuente: Avance Anual Indicadores - Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

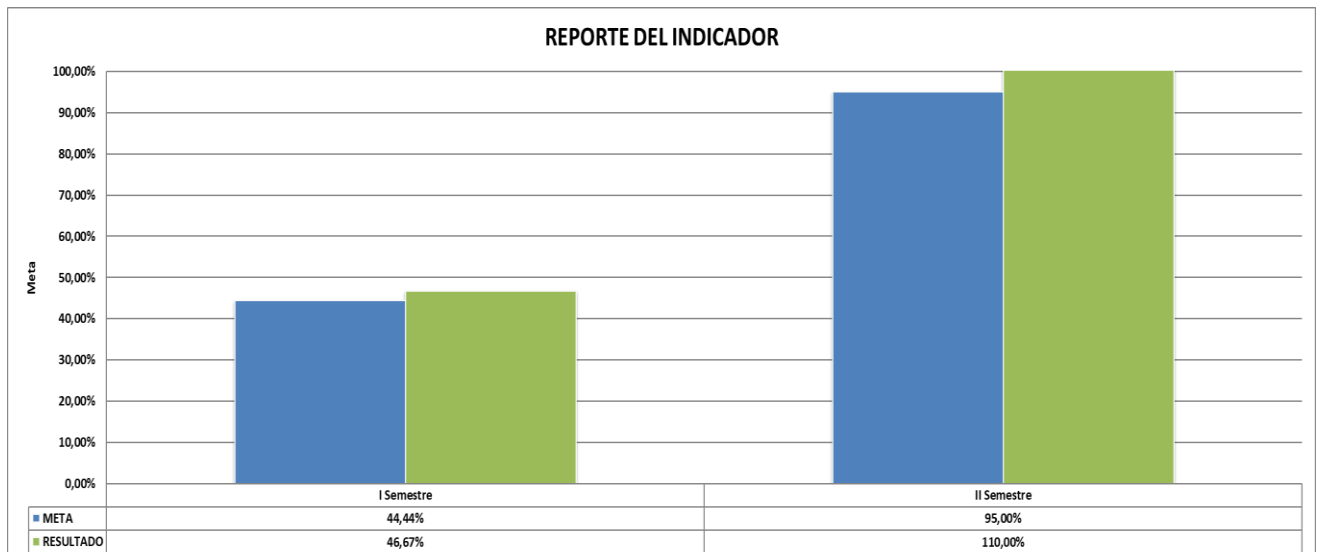
Tabla 41. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal.

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y DESARROLLO				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS PARA LOGRAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
I11: Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal	Semestral	95%	111,00 % 	Durante el año 2025 se realizaron un total de 50 eventos de capacitación del total programado para el año, contando con la participación de 1243 servidores.

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 16. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Nivel de desarrollo de las competencias y conocimientos del personal



Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Indicadores con Semáforo en Rojo

Al finalizar el período del año 2025, se registraron tres (3) indicadores con semaforización en rojo, lo que evidencia que no alcanzaron los resultados esperados conforme a las metas establecidas en el plan anual de gestión.

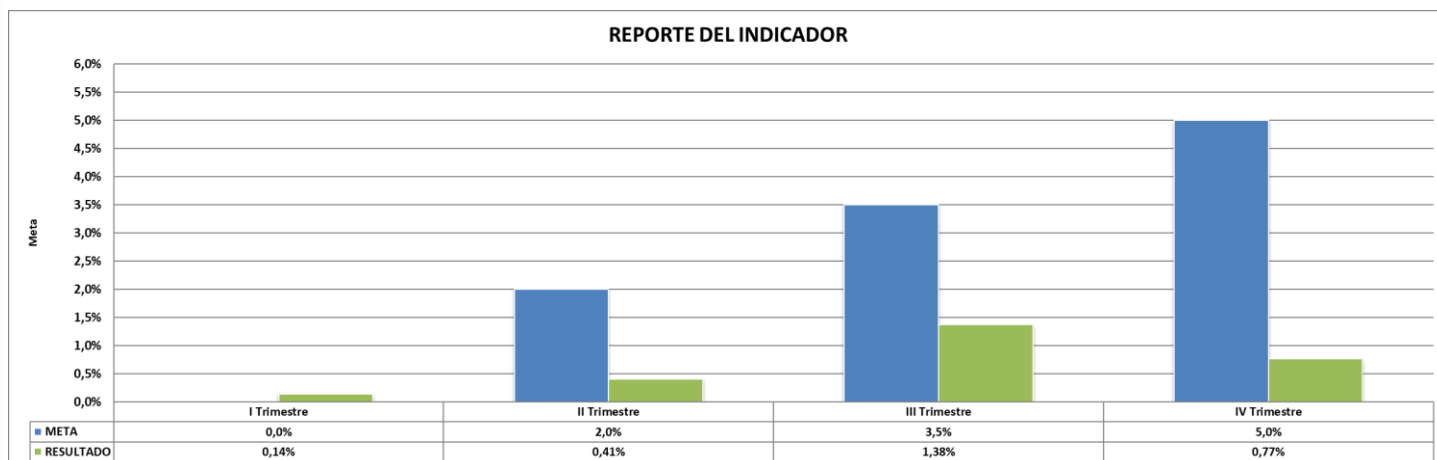
Tabla 42. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de ingresos no tarifarios generados

PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: MAXIMIZAR LOS INGRESOS DE LA EMPRESA Y MINIMIZAR LA DEPENDENCIA DE FONDOS MUNICIPALES				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
I3: Porcentaje de ingresos no tarifarios generados	Trimestral	5,0	0,77% ●	Para 2025 se generaron ingresos por US\$ 462.484,00 por la comercialización de los productos establecidos en el catálogo, que son activaciones publicitarias desarrolladas en las estaciones de la PLMQ.

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

El indicador no alcanzó la meta prevista debido a dificultades en la aprobación del nuevo Reglamento de Asociatividad, instrumento clave para la generación de ingresos no tarifarios derivados del aprovechamiento de espacios comerciales, activaciones y publicidad dentro del sistema. Actualmente, el Reglamento de Asociatividad se encuentra debidamente aprobado y suscrito a través de la Resolución No. DEPMQ-042-2025 del 28 de noviembre de 2025, lo que permitirá optimizar los procesos de contratación y gestión comercial, así como incrementar progresivamente la participación de los ingresos no tarifarios en la estructura financiera institucional.

Gráfico 17. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Porcentaje de ingresos no tarifarios generados


Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 43. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie.

PERSPECTIVA VIAJEROS				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASEGURAR QUE LOS VIAJEROS RECIBAN UN SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD QUE SUPERE SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
I6: Número de propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro en superficie	Trimestral	1/1	0/1 ●	Este indicador tiene una meta definida para el mes de diciembre de 2025. Durante este año la EPMMQ, en coordinación con la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico (Quito Turismo) y aporte técnico de la Secretaría de Hábitat y Ordenamiento Territorial y Administraciones Zonales, se planificó

PERSPECTIVA VIAJEROS
OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASEGURAR QUE LOS VIAJEROS RECIBAN UN SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD QUE SUPERE SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
				la implementación tótems y mesas informativas sobre atractivos y servicios turísticos en los entornos de siete estaciones de la PLMQ, los cuales no pudieron ser ejecutados conforme a la planificación establecida, por aspectos administrativos en la logística de los tótems y las mesas informativas, se traslada la hoja de ruta para el periodo 2026 con la finalidad de completar de manera oportuna la programación.

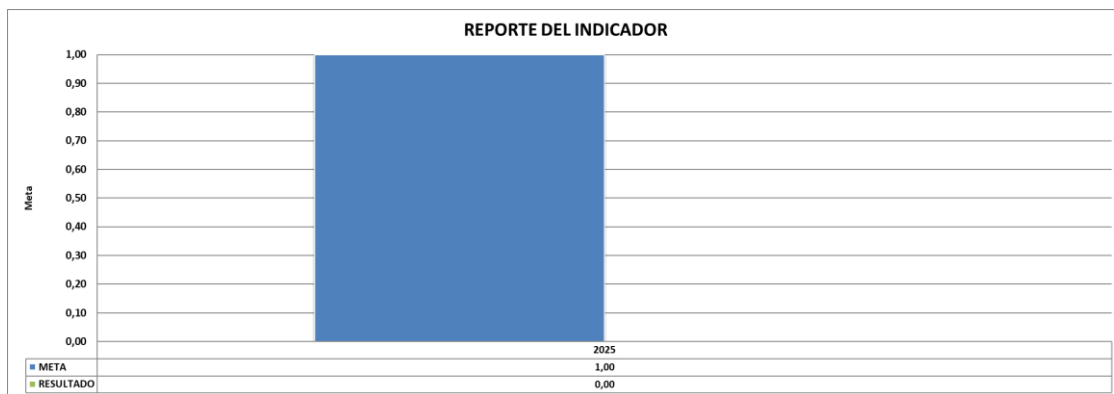
Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito no cuenta con facultades para realizar intervenciones directas en las zonas de influencia del Metro en superficie, dado que su ámbito de acción se circunscribe al subsistema subterráneo. En este sentido, las intervenciones en superficie deben desarrollarse de manera articulada y coordinada con las distintas entidades municipales competentes.

Durante el presente año se trabajó de forma conjunta con la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico (Quito Turismo), con el aporte técnico de la Secretaría de Hábitat y Ordenamiento Territorial y de las Administraciones Zonales, para la implementación de tótems y mesas informativas sobre atractivos y servicios turísticos en los entornos de siete estaciones de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ), con el objetivo de mejorar la experiencia de los usuarios y turistas dentro del subsistema. Actualmente, la EPMMQ se encuentra revisando la pertinencia de sus objetivos estratégicos, a fin de que estos se alineen con las competencias, capacidades y facultades institucionales


Gráfico 18. Análisis de Comportamiento de los Indicadores – Número de propuestas para el desarrollo de las zonas de influencia Metro de superficie.



Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 44. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito

PERSPECTIVA PROCESOS Y MEJORA				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Expandir la cobertura del sistema Metro de Quito y la conexión multimodal para potenciar el sistema público de transporte				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre)	Resultado Alcanzado	Detalle
19: Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito	Trimestral	35,00%	14,00% 	<p>En el marco de la ejecución del Proyecto para la contratación de la "Consultoría para los estudios definitivos de la extensión a la Ofelia de la Primera Línea del Metro de Quito, Alternativas y Perfilamiento de Líneas Ferroviarias hasta Calderón, se realizó las siguientes actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El 13 de octubre de 2025, la Secretaria de la Comisión Técnica remitió a la Dirección Administrativa, para su conocimiento y posterior publicación en el Portal del SERCOP, el Acta Nro. 005, denominada "Acta de Evaluación y Calificación de Oferta". - El 14 de octubre de 2025, la Secretaria de la Comisión Técnica remitió a la empresa TYPsa la invitación para participar en la Etapa de Negociación, a realizarse el 16 de octubre de 2025, a las 09h00 (hora local de Quito, Ecuador), en las oficinas del Metro de Quito. - El 16 de octubre de 2025, la Secretaria de la Comisión Técnica solicitó a la Dirección Administrativa la publicación en el Portal del Sercop el documento denominado "ACTA DE ASISTENCIA A REUNIÓN PARA ETAPA DE NEGOCIACIÓN" una vez que el estado del referido procedimiento haya sido modificado a SUSPENDIDO. - El 22 de diciembre de 2025, la Comisión Técnica extendió nuevamente la invitación para participar en la Etapa de Negociación, a realizarse el 23 de diciembre de 2025, a las 09h00 (hora local de Quito, Ecuador), en las oficinas del Metro de Quito, una vez levantada la suspensión del proceso por parte del SERCOP, mediante Oficio Nro. SERCOP-DSP-2025-5767-OF, de 19 de diciembre de 2025. - El 29 de diciembre de 2025, la Secretaria de la Comisión Técnica remitió a la Dirección Administrativa, para su publicación en el Portal del SERCOP, el Acta Nro. 006, denominada "Negociación". - El 29 de diciembre, el Presidente de la Comisión Técnica, remitió a la Gerencia General de la EPMMQ, el informe de Recomendación de ADJUDICACIÓN del contrato a favor del oferente TYPsa. - El 29 de diciembre de 2025, mediante sumilla inserta en Hoja de Ruta, el Gerente General de la EPMMQ, indica lo siguiente: Conforme recomendación de la Comisión Técnica, contenido del informe suscrito por los miembros de esta. AUTORIZADO, Gerencia Jurídica favor elaborar resolución de adjudicación conforme plazo y normativa legal vigente.

Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

En relación con el indicador "Porcentaje de elaboración de los estudios definitivos de ingeniería para la Extensión de la PLMQ", la ejecución de los estudios definitivos para la extensión a La Ofelia de la Primera Línea del Metro de Quito, así como de las alternativas y perfilamiento de líneas ferroviarias hasta Calderón y el fortalecimiento del subsistema

ferroviario, se vio limitado durante el periodo analizado debido a factores ajenos a la gestión técnica de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, mismo que hacen relación al cambio del marco normativo de Sistema Nacional de Contratación Pública.

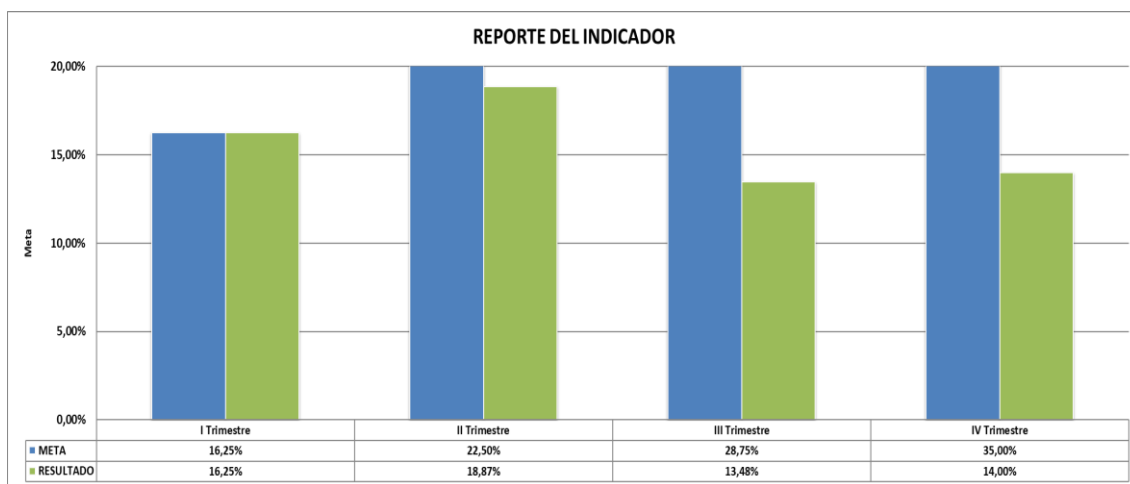
El procedimiento de contratación Nro. CPC-EPMMQ-2025-001 fue objeto de una suspensión temporal dispuesta por el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), como acción preventiva de control, conforme a lo establecido en el artículo 352 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. Dicha suspensión se mantuvo vigente desde octubre de 2025 hasta su levantamiento formal el 19 de diciembre de 2025, lo que impidió la continuidad normal de las etapas del proceso y la suscripción del contrato dentro del ejercicio fiscal correspondiente.

Durante el periodo de suspensión, la EPMMQ, a través de sus instancias técnicas, administrativas, jurídicas y de contratación, atendió de manera oportuna los requerimientos formulados por el ente rector, remitiendo los informes, descargos y documentación debidamente fundamentados en criterios técnicos, normativos y legales, dentro de los plazos establecidos. No obstante, mientras se mantuvo la medida preventiva, el proceso no pudo avanzar hacia la fase de suscripción y protocolización del contrato, condición indispensable para el inicio de la ejecución de los estudios.

Una vez levantada la suspensión por parte del SERCOP, el proceso fue retomado desde la etapa en la que se encontraba, llevándose a cabo la negociación técnica y emitiéndose la recomendación de adjudicación a finales de diciembre de 2025. En este sentido, la no ejecución de los estudios durante el periodo reportado no obedece a falta de planificación o gestión institucional, sino a la aplicación de mecanismos de control preventivo por parte del ente rector del Sistema Nacional de Contratación Pública, cuyos efectos incidieron directamente en el cronograma previsto para la contratación de los estudios.

Durante el período 2026 y 2027, se receptorán los productos de los estudios definitivos a la extensión de la PLMQ a La Ofelia, fortalecimiento del sistema ferroviario y posible extensión a Calderón.

Gráfico 19. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de avance en la ampliación de la Primera Línea del Metro de Quito



Fuente: Avance Anual Indicadores- Plan Estratégico Institucional EPMMQ 2024-2027

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

5.3.4. EVALUACIÓN DEL PLAN GENERAL DE NEGOCIOS, EXPANSIÓN E INVERSIÓN –2025

Mediante Resolución No. DEPMMQ-016-2025 de 10 de abril de 2025, el Directorio de la Empresa Pública Metropolitana del Metro de Quito, resolvió:

“Artículo 1. - Conocer y aprobar el Plan General de Negocios, Expansión e Inversión – 2025 de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito, documento que se anexa y es parte íntegra de esta resolución y, que fue presentado por la Gerencia General de la EPMMQ mediante oficio No. EPMMQ-GG-2025-0333-O de 09 de abril de 2025.”

En el referido Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025, la Gerencia de Negocios, definió el modelo de gestión para la explotación comercial de sus líneas de negocios, y determinó las proyecciones de la demanda de los servicios tarifarios (validaciones / viajes) y no tarifarios de la EPMMQ.

En virtud de lo antes señalado, adjunto se presenta la ejecución de las actividades registradas en el Plan General de Negocios, Expansión e Inversión, las cuales se evaluaron mediante una semaforización en cuatro (4) rangos de cumplimiento, según el siguiente detalle:




Tabla 45. Rangos de Cumplimiento Plan General de Negocios, Expansión e Inversión

RANGOS DE CUMPLIMIENTO	
SATISFACTORIO	Entre 95% y 100%
ACEPTABLE	Entre 80% y 94%
INSATISFACTORIO	Entre 65% y 79%
CRÍTICO	Menos de 65%

Fuente: Avance Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Los resultados alcanzados son los siguientes:

Tabla 46. Resultados Alcanzados Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025

OBJETIVO ESPECIFICO / TACTICO	INDICADOR	TIPO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META (Dic 2025)	RESULTADOS ALCANZADOS	EVALUACIÓN
OE1: Generar ingresos adicionales para el cumplimiento del presupuesto de la empresa	IT1: Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas	Acumulado	Trimestral	3,00	1,00	
OE2: Posicionar el servicio que brinda el Metro de Quito como la mejor opción de transporte público de la ciudad.	IT2: Índice de percepción de calidad del servicio	Discreto	Trimestral	9,50	9,38	
OE3: Supervisar y hacer cumplir de los niveles de servicio establecidos en los contratos de operación y mantenimiento de la PLMQ.	IT3: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos	Discreto	Trimestral	15,00%	15,00%	

OBJETIVO ESPECIFICO / TACTICO	INDICADOR	TIPO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META (Dic 2025)	RESULTADOS ALCANZADOS	EVALUACIÓN
OE4: Cumplir con la proyección de ingresos tarifarios que permita disponer de los recursos económicos para el funcionamiento de la empresa.	IT4: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios	Acumulado	Trimestral	25,00%	34,70%	
OE5: Cumplir con la proyección de ingresos no tarifarios que permita disponer de los recursos económicos para el funcionamiento de la empresa.	IT5: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios	Acumulado	Trimestral	56,00%	30,38%	

Fuente: Avance Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

A continuación, se detallan los resultados obtenidos para cada uno de estos indicadores:

Tabla 47. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas

PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO ESPECÍFICO PGNEI 1: GENERAR INGRESOS ADICIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO DE LA EMPRESA				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT1: Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas	Trimestral	3/3	1/3	Se continua con la implementación y la comercialización del Catálogo de Productos de la EPMMQ que son activaciones publicitarias desarrolladas en las estaciones de la PLMQ, considerando que con fecha 28 noviembre 2025 mediante Resolución No. DEPMMQ-042-025 se aprobó el Reglamento de Asociatividad. Para el IV Trimestre se generaron ingresos por Usd.165.587.

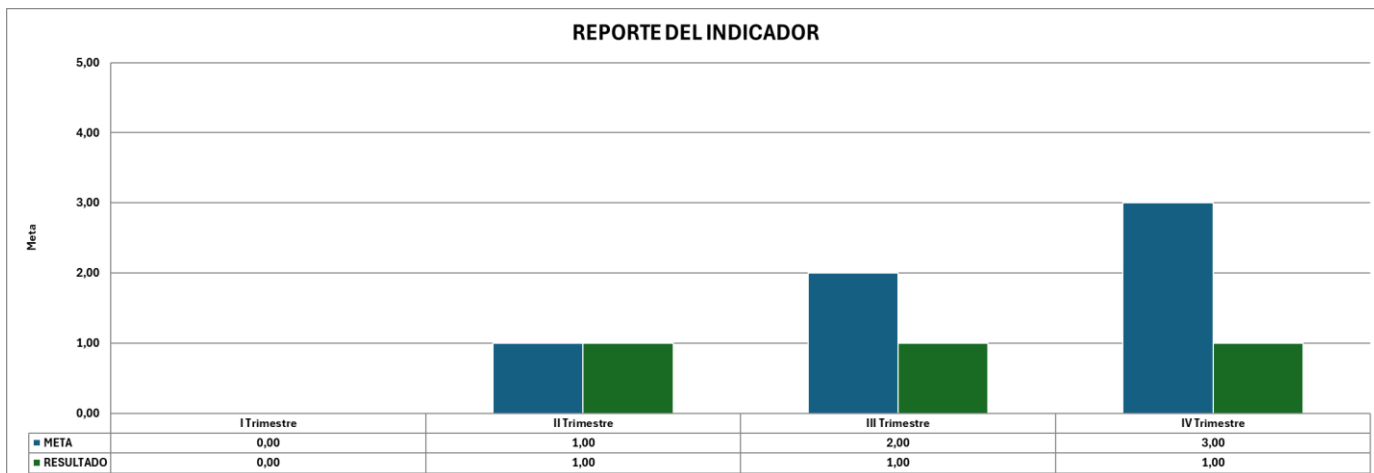
Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Nota Aclaratoria: Las nuevas líneas de negocios se entienden como el conjunto de servicios y modalidades de aprovechamiento económico que la Empresa pone a disposición de segmentos específicos de clientes o usuarios, distintos al servicio de transporte. Estas líneas comprenden la oferta de espacios comerciales, activaciones temporales, servicios publicitarios y esquemas de asociatividad bajo modelos contractuales, con el objetivo de diversificar las fuentes de ingresos.

El indicador no alcanzó la meta prevista debido a que, durante el periodo evaluado, la implementación de las líneas de negocio de ingresos no tarifarios se encontraba en fase de estructuración normativa, requisito indispensable para su ejecución ordenada y conforme al marco legal vigente.

Con la aprobación y suscripción del Reglamento de Asociatividad mediante la Resolución N.º DEPMMQ-042-2025, de 28 de noviembre de 2025, la Empresa cuenta actualmente con un marco habilitante consolidado que permite activar nuevas líneas de negocio, optimizar la gestión comercial y fortalecer progresivamente la participación de los ingresos no tarifarios en la estructura financiera institucional.

Gráfico 20. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Nuevas líneas de negocio no tarifarias implementadas


Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

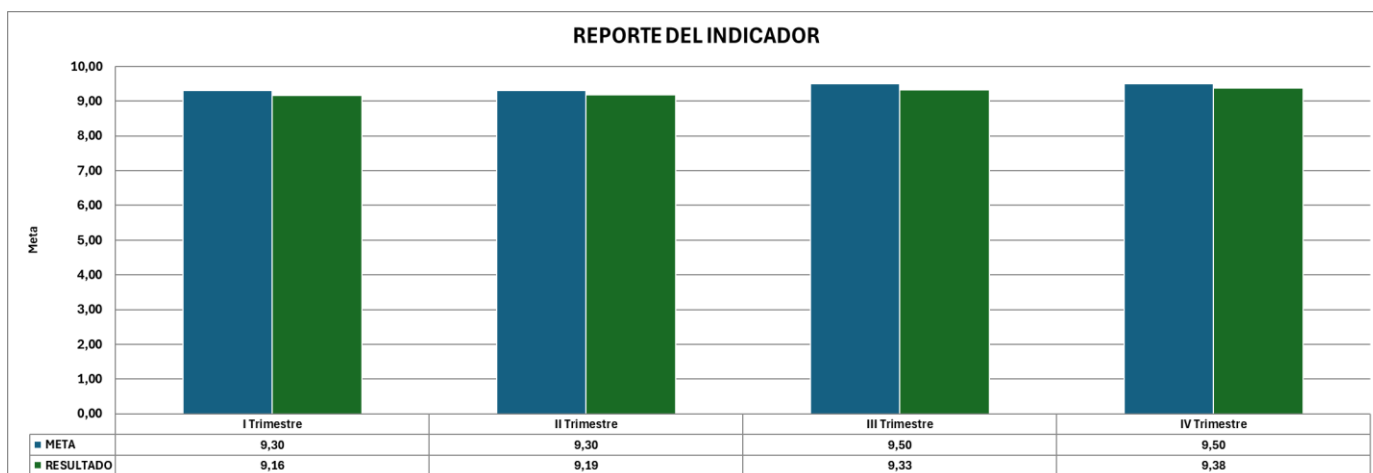
Este indicador, mide la ampliación de líneas de negocio no tarifarias que han sido diseñadas e implementadas por parte de la EPMMQ o las próximas en generar, mientras que el indicador del Plan Estratégico Institucional mide el valor económico que ingreso a la Empresa por estas nuevas líneas de negocio no tarifarios.

Tabla 48. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de percepción de calidad del servicio.

PERSPECTIVA VIAJEROS				
OBJETIVO ESPECÍFICO PGNEI 2: POSICIONAR EL SERVICIO QUE BRINDA EL METRO DE QUITO COMO LA MEJOR OPCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD.				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT2: Índice de percepción de calidad del servicio.	Trimestral	9,50 / 10	9,38 / 10 	De la sistematización que realiza la EPMMQ respecto de las encuestas realizadas durante 2025, se ha registrado un nivel de satisfacción de 9,38/10.

Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 21. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Índice de percepción de calidad del servicio.


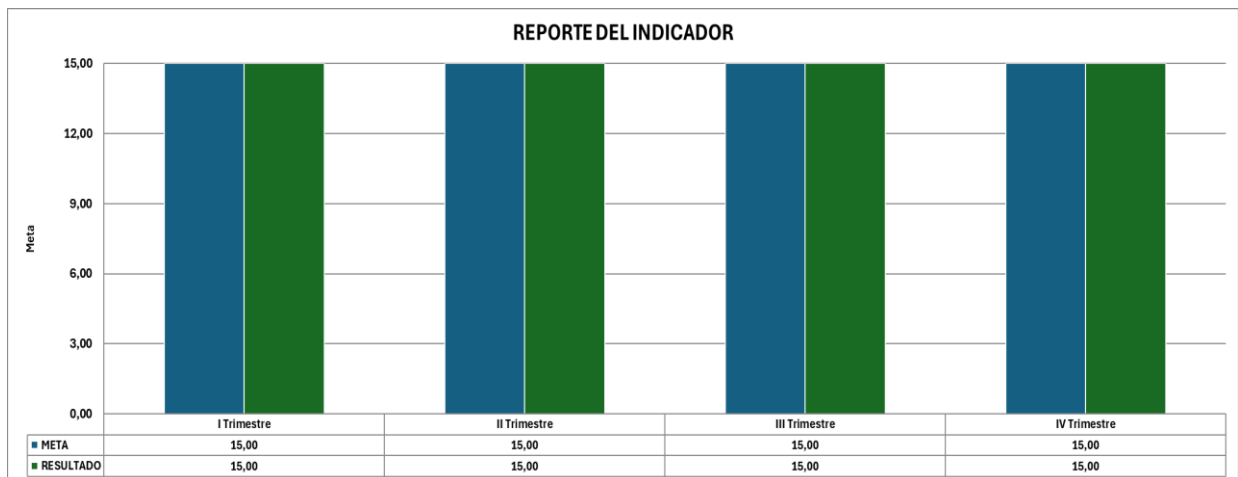
Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 49. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos

PERPECTIVA PROCESO Y MEJORA				
OBJETIVO ESPECÍFICO PGNEI 1: SUPERVISAR Y HACER CUMPLIR DE LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS EN LOS CONTRATOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLMQ.				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT3: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos	Trimestral	15,00%	15,00% ●	Este indicador mide el comportamiento mensual de los siguientes indicadores operacionales contractuales: - Tasa disponibilidad sistemas (TDS) - Disponibilidad sistemas de billetes (Mev) - Grado cumplimiento del servicio (GC) - Puntualidad del servicio (PS)473 - Cumplimiento estándares de limpieza (CEL)

Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 22. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los contratos



Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ
Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 50. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios

PERSPECTIVA FINANCIERA				
OBJETIVO ESPECÍFICO PGNEI 4: CUMPLIR CON LA PROYECCIÓN DE INGRESOS TARIFARIOS QUE PERMITA DISPONER DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA.				
Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2026)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT4: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios	Trimestral	25,00%	34,70% ●	En el 2025 se generó un total de US \$26.775.694,70 correspondientes a los ingresos tarifarios de la PLMQ. Los valores conciliados del recaudo mensual son considerados para la

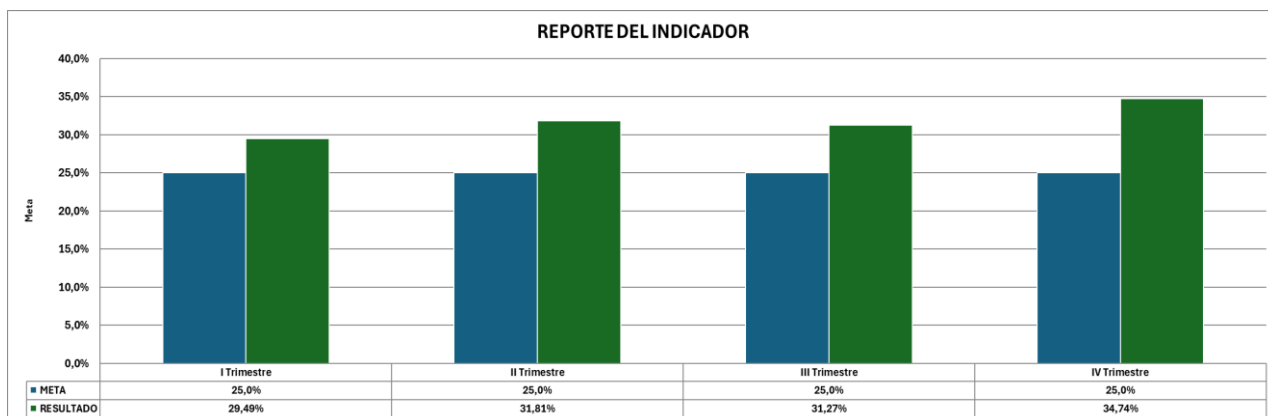
PERSPECTIVA FINANCIERA
OBJETIVO ESPECÍFICO PGNEI 4: CUMPLIR CON LA PROYECCIÓN DE INGRESOS TARIFARIOS QUE PERMITA DISPONER DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA.

Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2026)	Resultado Alcanzado	Detalle
				Planificación Operativa Anual y están incorporados en los estados financieros mensuales de la EPMMQ.

Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Gráfico 23. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos tarifarios



Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Tabla 51. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios

PERSPECTIVA FINANCIERA
OBJETIVO ESPECÍFICO PGNEI 5: CUMPLIR CON LA PROYECCIÓN DE INGRESOS NO TARIFARIOS QUE PERMITA DISPONER DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA.

Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Diciembre 2025)	Resultado Alcanzado	Detalle
IT5: Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios	Trimestral	56,00%	30,38% 	Para 2025 se generaron ingresos por US\$ 462.484,00 por la comercialización de los productos establecidos en el catálogo, que son activaciones publicitarias desarrolladas en las estaciones de la PLMQ.

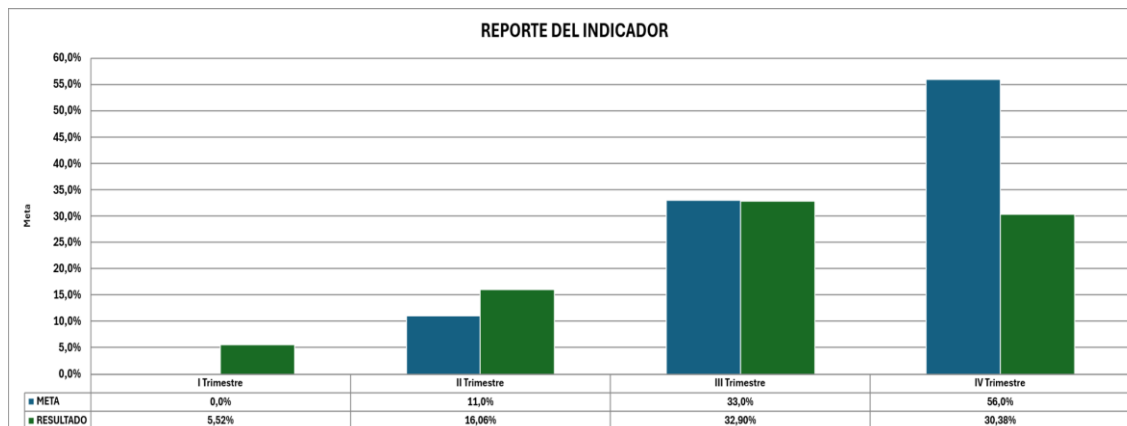
Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión.

Nota aclaratoria: Las nuevas líneas de negocio se entienden como el conjunto de servicios y modalidades de aprovechamiento económico que la Empresa pone a disposición de segmentos específicos de clientes o usuarios, distintos al servicio principal de transporte. Estas líneas comprenden, entre otros, la oferta de espacios comerciales, activaciones temporales, servicios publicitarios y esquemas de asociatividad, estructurados bajo modelos contractuales definidos, con el objetivo de diversificar las fuentes de ingresos, optimizar el uso de los activos del sistema y fortalecer la sostenibilidad financiera institucional.

El Indicador de “Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios”, al Reglamento de Asociatividad, mismo que fue aprobado el 28 noviembre 2025 y está en fase de implementación por parte de la unidad administrativa relacionada, el cual, permitirá diversificar el portafolio de productos no tarifarios de la empresa, y permitirá gestionar mayor nivel de ingresos para el período 2026.

Gráfico 24. Análisis de Comportamiento de los Indicadores - Porcentaje de cumplimiento de la proyección de ingresos no tarifarios



Fuente: Avance Anual Indicadores Plan General de Negocios, Expansión e Inversión 2025 de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Resultados por Línea de Negocios Operacionales 2025

Dentro del PGNEI 2025, se planificó una proyección para el periodo fiscal 2025 equivalente a 60.151.827 viajes, sin embargo, se registraron un total 63.542.159 de viajes, lo que representa un incremento acumulado a diciembre de 3'390.333 de viajes, es decir un 5,6% de sobre cumplimiento en relación con lo proyectado.

Tabla 52. Proyección vs. Venta Real de Validaciones (Viajes) - 2025

Proyección vs. Venta Real de Validaciones (Viajes) Anual 2025				
Mes	Proyectado	Venta Real	Variación	Variación Porcentual
Enero*	5.161.617	5.161.617	0	0,0%
Febrero*	4.838.024	4.837.939	-85	-0,002%
Marzo*	4.801.917	4.801.917	0	0,0%
Abril*	5.249.051	5.249.051	0	0,0%
Mayo	4.819.780	5.380.493	560.713	11,6%
Junio	4.673.813	5.360.867	687.054	14,7%
Julio	4.943.573	5.524.221	580.648	11,7%
Agosto	4.804.803	5.159.148	354.345	7,4%
Septiembre	4.484.210	4.935.111	450.901	10,1%
Octubre	5.210.741	5.308.872	98.131	1,9%
Noviembre	5.304.656	5.702.534	397.878	7,5%
Diciembre	5.859.641	6.120.389	260.748	4,4%
Total	60.151.827	63.542.159	3.390.333	5,6%

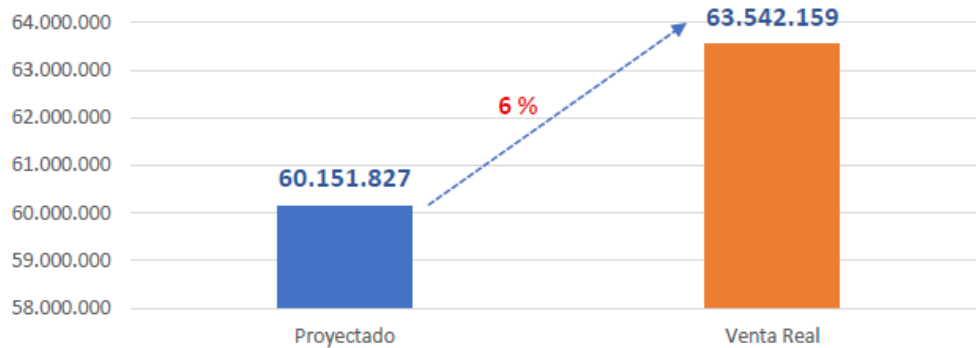
***Nota:** Los valores relacionados a la proyección y real de enero a abril del número de validaciones, son iguales debido a que la proyección del 2025 se ajustó, por la actualización al Plan General de Negocios en el mes de mayo de 2025

Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Gráfico 25. Proyección vs. Venta Real de Validaciones (Viajes) 2025

Validaciones Proyección Vs Cumplimiento año 2025

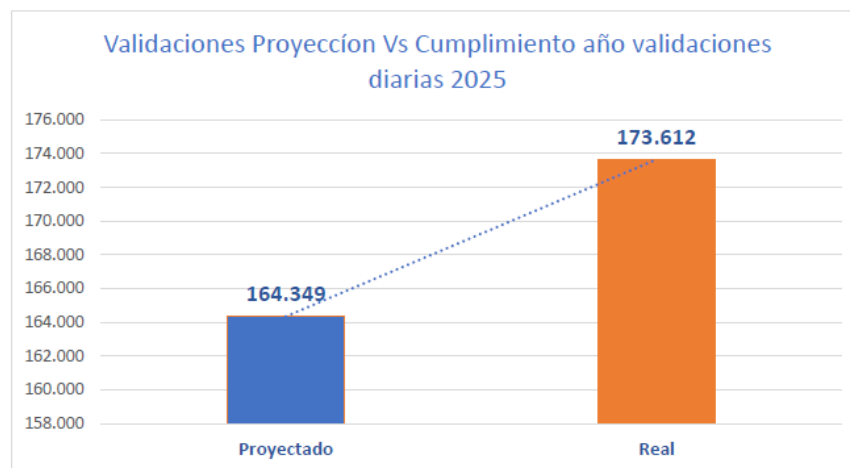


Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Factores como feriados que se decretaron para el último trimestre del 2025, y eventos realizados en el parque Bicentenario para fiestas de Quito como el Quito Fest, permitió que el día 29/11/2025 existan 268.345 viajes a través del metro de Quito, rompiendo récord desde el inicio de la operación comercial en diciembre 2023, al igual que el 04/12/2025 se realizaron 265.154 viajes, lo que generó que para el mes de diciembre 2025 el promedio diario de viajes se estableció en 197.433.

Gráfico 26. Cumplimiento Meta Validaciones diarias – 2025



Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

El promedio diario de validaciones para el año 2025 se establece en 173.612, que, con relación a la proyección de 164.349 viajes diarios, existe un incremento de 9.263 viajes lo que representa un crecimiento del 6 %

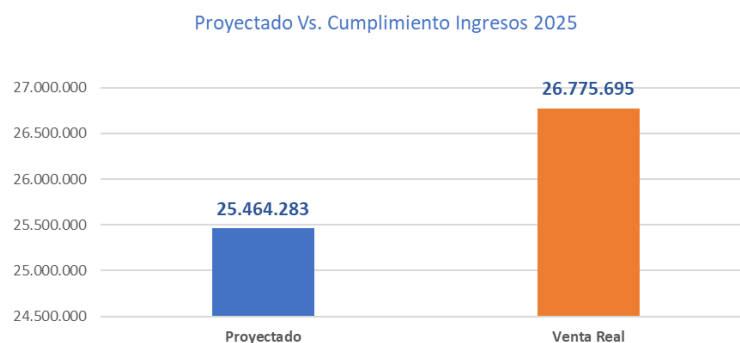
En referencia a los ingresos se proyectaron Usd. \$25.464.283 y la venta real fue de Usd. \$26.775.695 para el periodo enero - diciembre año 2025, por lo que existe un incremento de Usd. \$1.311.411 que representa un crecimiento del 5 %, como podemos apreciar en el cuadro a continuación

Tabla 53. Proyección vs. Venta Real de Ingresos (dólares) 2025

Proyección PGNEI 2025 (v1) Ingresos línea de Negocios Operacional				
Mes	Proyectado	Venta Real	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Enero	\$2.156.511	2.156.511	0	0%
Febrero	\$2.019.146	2.019.146	0	0%
Marzo	\$2.030.184	2.030.184	0	0%
Abril	\$2.201.759	2.201.976	217	0%
Mayo	\$2.050.049	2.242.146	192.097	9%
Junio	\$1.987.963	2.243.381	255.418	13%
Julio	\$2.102.703	2.306.927	204.224	10%
Agosto	\$2.043.679	2.187.140	143.461	7%
Septiembre	\$1.907.318	2.085.605	178.287	9%
Octubre	\$2.216.341	2.238.614	22.273	1%
Noviembre	\$2.256.287	2.455.087	198.800	9%
Diciembre	\$2.492.344	2.608.976	116.632	5%
Total	25.464.283	26.775.695	1.311.411	5%

Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Gráfico 27. Ingresos Proyectados Vs. Venta real - Período 2025


Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Durante el período enero–diciembre de 2025 se registró un crecimiento del 53 % en las recargas a la Cuenta Ciudad, en comparación con el año 2024, lo cual constituye un indicador del incremento de los ingresos generados por la línea de negocio operacional, así como del mayor nivel de uso del servicio por parte de los usuarios y de la consolidación de la Cuenta Ciudad como medio de pago dentro del sistema Metro de Quito.

Tabla 54. Recargas por trimestre 2024 Vs. Recargas por trimestre 2025

Recargas	Año 2024	Año 2025	Variación Absoluta	Variación Porcentual
I Trimestre	\$ 1.660.938,30	\$ 2.428.206,90	\$ 767.268,60	46%
II Trimestre	\$ 1.528.856,16	\$ 2.823.700,23	\$ 1.294.844,07	85%
III Trimestre	\$ 1.591.056,09	\$ 2.731.802,58	\$ 1.140.746,49	72%
IV Trimestre	\$ 2.399.092,88	\$ 3.021.358,70	\$ 622.265,82	26%
Total	\$ 7.179.943,43	\$11.005.068,41	\$ 3.825.124,98	53%

Fuente: Sistema de Reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Viajes por Medios de Acceso

En la comparativa de los años 2024 y 2025, las validaciones totales pasan de 54.424.981 en 2024 a 63.559.569 en 2025, evidenciando un incremento de 9.134.588 validaciones (16,8%); específicamente, el QR en papel disminuye de 34.935.646 en 2024 a 29.917.670 en 2025 (-14%), mientras que el QR digital aumenta de 4.405.734 a 9.546.302 (117%), la cédula de identidad se incrementa de 2.981.001 a 7.263.461 (14%) y la Tarjeta Ciudad crece de 12.102.600 a 16.832.233 (39%), lo que demuestra, en comparación entre ambos años, una clara migración de los usuarios desde medios físicos hacia medios digitales y de identificación personal.

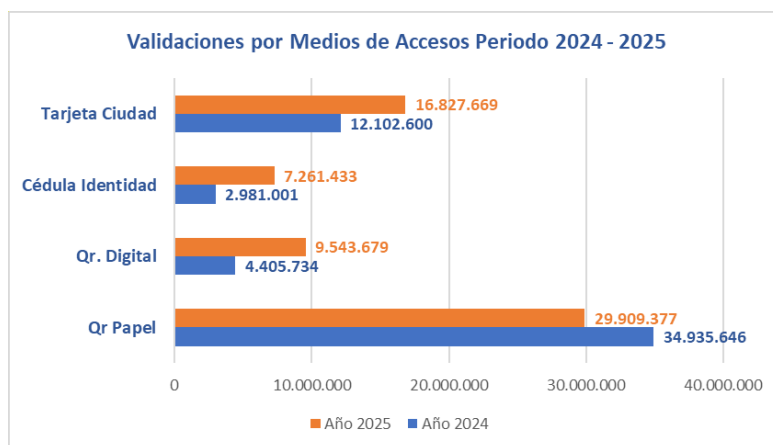
Tabla 55. Validaciones por Medios de Accesos Periodo 2024 – 2025

Validaciones por Medios de Accesos Periodo 2024 - 2025				
Medio de Accesos	Año 2024	Año 2025	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Qr Papel	34.935.646	29.909.377	-5.026.269	-14%
Qr. Digital	4.405.734	9.543.679	5.137.945	117%
Cédula Identidad	2.981.001	7.261.433	4.280.432	144%
Tarjeta Ciudad	12.102.600	16.827.669	4.725.069	39%
Total	54.424.981	63.542.159	9.117.178	17%

Fuente: Sistema de reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Gráfico 28. Validaciones por medios de Acceso 2024 - 2025



Fuente: Sistema de reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Viajes por Medios de Acceso:

En el periodo 2024–2025, las validaciones por tipo de tarifa evidencian un crecimiento general en todos los perfiles de usuario, pasando el total de 54.424.981 validaciones en 2024 a 63.542.159 en 2025, lo que representa un incremento de 9.117.178 validaciones (17%); en la comparativa por tipo de tarifa, la Tarifa Base aumenta de 46.755.452 a 55.212.556 validaciones (18%), consolidándose como el perfil con mayor volumen de uso, mientras que la Tarifa Reducida se incrementa de 6.327.018 a 6.557.527 validaciones (4%), y la Tarifa Preferencial registra un crecimiento relativo, al pasar de 1.342.511 a 1.772.076 validaciones (32 %), lo que refleja una expansión significativa del uso del sistema por parte de usuarios pertenecientes a grupos con beneficios tarifarios.

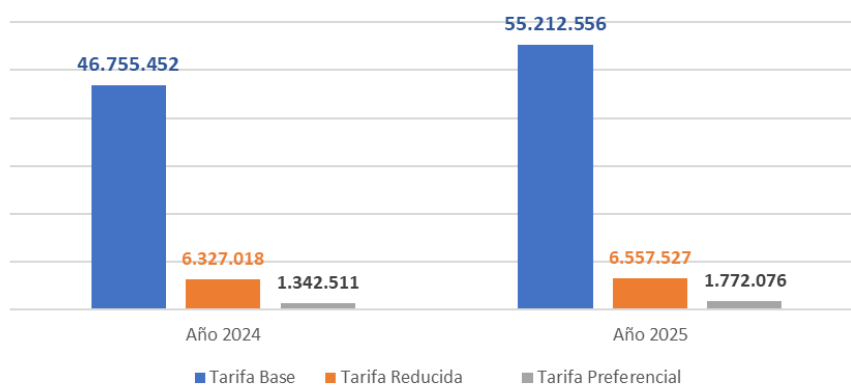
Tabla 56. Validaciones por Tipo de Tarifa (perfil usuario) – Comparativo 2024 vs 2025

Validaciones por Tipo de Tarifa (perfil usuario) Periodo 2024 - 2025				
Tipo de Tarifa	Año 2024	Año 2025	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Tarifa Base	46.755.452	55.212.556	8.457.104	18%
Tarifa Reducida	6.327.018	6.557.527	230.509	4%
Tarifa Preferencial	1.342.511	1.772.076	429.565	32%
Total	54.424.981	63.542.159	9.117.178	17%

Fuente: Sistema de reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Gráfico 29. Validaciones por Tipo de Tarifa 2024-2025

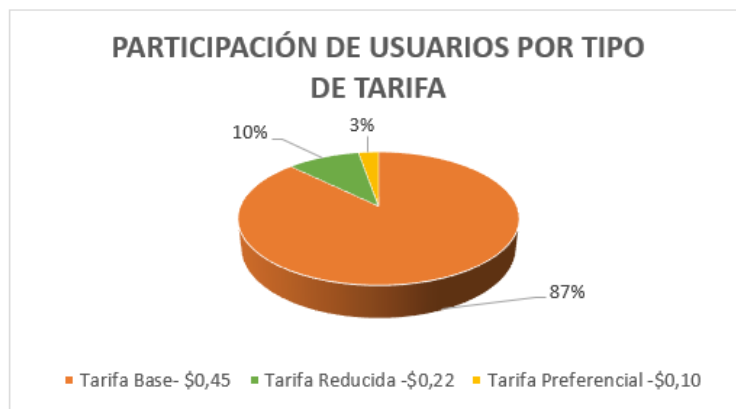


Fuente: Sistema de reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

En referencia al tipo de los usuarios que utilizan el Metro de Quito, la participación se mantiene el 87% para el perfil de tarifa base, que están en la edad de 18 a 65 años, el 10% de usuarios es del perfil tarifa reducida que comprende usuarios de edad menos de 18 y mayores de 65 años, y los usuarios con discapacidad que tienen el perfil tarifa preferencial el 3%.

Gráfico 30. Participación de usuarios por Tipo de Tarifa



Fuente: Sistema de reportería Jaspersoft

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Resultados por Línea de Negocios No Operacional

- **Creación del Catálogo de Productos EPMMQ.**

La Gerencia de Negocios, en el marco de las competencias de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) y aprovechando la infraestructura, el material rodante, el equipamiento y las instalaciones del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, impulsó la creación, promoción y comercialización del catálogo de productos institucionales, con el objetivo de diversificar las fuentes de financiamiento de la Empresa y posicionar a la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) como un nuevo y atractivo espacio urbano para la difusión publicitaria, garantizando en todo momento el estricto cumplimiento de los procedimientos de seguridad de las instalaciones y de los usuarios.

En el marco del debido proceso interno, se elaboró el informe técnico de creación del catálogo, que incluyó el análisis de necesidad, la conveniencia comercial, la pertinencia legal y la definición del procedimiento para la socialización y comercialización de los productos, dirigidos a personas naturales y jurídicas, tanto del sector público como privado; como resultado de este proceso, mediante la Resolución Nro. RE-GG-EPMMQ-2025-016, se creó y aprobó el Tarifario de Productos de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

El catálogo de productos de la EPMMQ se comercializa de forma directa con empresas interesadas en promocionar sus servicios o productos dentro del Subsistema de Transporte Público Metro de Quito, así como a través de centrales de medios, agencias de comunicación y de publicidad, que cuentan con amplio alcance a nivel local, nacional e internacional y se especializan en la comercialización de este tipo de espacios publicitarios.

Como parte del procedimiento de comercialización, el cliente debe suscribir un contrato de publicidad que establece las condiciones legales, obligaciones y forma de pago anticipado, y presentar una garantía económica mediante pagaré a la orden a favor de la EPMMQ para cubrir eventuales daños a las instalaciones.

Durante el año 2025, la línea de negocios no operacional registró ingresos por USD 462.483,67, superando en USD 77.488,74 el valor proyectado de USD 384.994,93. Este resultado representa en general un sobrecumplimiento del 20 %, impulsado principalmente por el alto desempeño observado entre los meses de junio y agosto, que compensó las desviaciones negativas registradas en el último bimestre del año.

Tabla 57. Proyección PGNEI 2025 (v1) Ingresos Línea de Negocios No Operacional

Mes	Proyectado	Venta Real	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Enero	\$250	\$250	\$0	0%
Febrero	\$15.496	\$15.496	\$0	0%
Marzo	\$14.346	\$14.346	\$0	0%
Abril	\$25.701	\$25.701	\$0	0%
Mayo	\$15.196	\$15.332	\$136	1%
Junio	\$14.406	\$46.481	\$32.075	223%
Julio	\$20.154	\$60.668	\$40.514	201%
Agosto	\$20.154	\$75.330	\$55.176	274%
Septiembre	\$20.154	\$43.293	\$23.139	115%
Octubre	\$14.406	\$21.906	\$7.500	52%
Noviembre	\$116.073	\$73.239	\$42.834	37%
Diciembre	\$108.663	\$70.442	\$38.221	35%
TOTAL	\$384.995,00	\$462.484,00	\$77.489,00	20%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera, Unidad de Recaudo

Elaborado por: Gerencia de Negocios

- **Alianzas Estratégicas de Telecomunicaciones y Publicidad**

Mediante Resolución No. DEPMMQ-042-025 de fecha 28 noviembre 2025 se aprobó el nuevo Reglamento de Asociatividad, el cual se encuentra en fase de implementación en la EPMMQ.

- **Encuestas de Satisfacción de Servicio al Usuario**

En referencia a las encuestas de satisfacción del servicio al usuario del Metro de Quito, se evidencia una ligera variación de 0,13 puntos en la calificación del servicio en general al comparar los resultados del período 2024 frente a 2025, considerando tanto a los usuarios frecuentes como a los no frecuentes.

Esta variación, si bien es de magnitud reducida, refleja un cambio perceptible en la valoración global del servicio, lo que permite inferir que la percepción de los usuarios se ha mantenido relativamente estable entre ambos períodos. No obstante, el resultado constituye un insumo relevante para el seguimiento de la calidad del servicio, ya que incluso variaciones mínimas pueden estar asociadas a aspectos operativos, de atención al usuario, frecuencia, tiempos de viaje o condiciones de la infraestructura.

En este sentido, el comportamiento observado reafirma la importancia de mantener el monitoreo continuo de la experiencia del usuario, así como de profundizar el análisis en los indicadores específicos que componen la calificación general, con el fin de identificar oportunidades de mejora orientadas a fortalecer la satisfacción de los usuarios del Metro de Quito, tanto frecuentes como ocasionales.

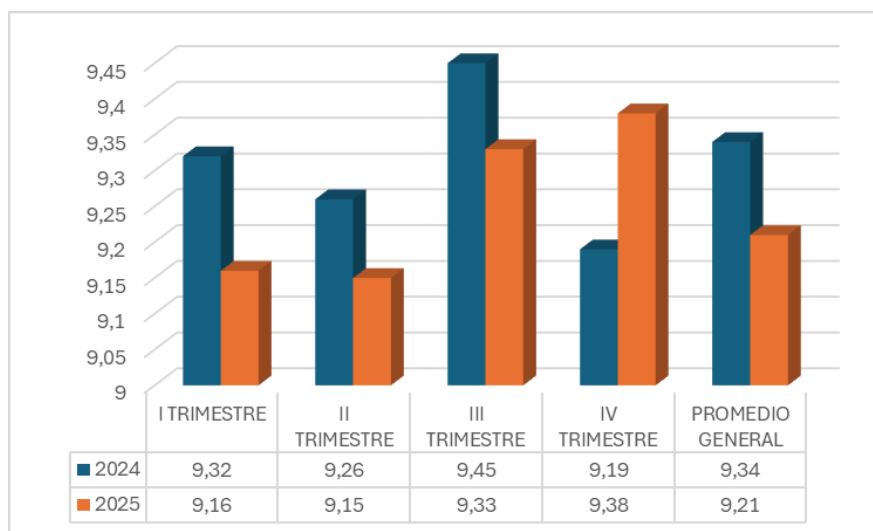
Tabla 58. Satisfacción de Servicio al Usuario 2024 vs 2025

DESCRIPCIÓN	Satisfacción de Servicio al Usuario 2024 vs 2025									
	I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE		PROMEDIO GENERAL	
En un rango del 1 al 10, siendo 10 la mejor calificación, ¿cómo calificaría el servicio general del Metro de Quito?	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	9,32	9,16	9,26	9,15	9,45	9,33	9,19	9,38	9,34	9,21

Fuente: Gerencia de Negocios

Elaborado por: Gerencia de Negocios

Gráfico 31. Satisfacción de Servicios Usuarios 2024 Vs. 2025



Fuente: Gerencia de Negocios

Elaborado por: Gerencia de Negocios

5.3.5. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

El Plan Operativo Anual 2025 aprobado mediante Resolución Nro. DEPMMQ-038-2024 de 30 de diciembre de 2024, consta de dos (2) componentes principales: i) Plan Anual de Gasto Permanente - PAGP y ii) Plan Anual de Inversión - PAI. Cada uno de estos elementos tiene como parte fundamental de su estructura programática el registro de un programa. Así el PAGP tiene registrado el programa de Fortalecimiento Institucional, mientras que el PAI tiene el programa Quito Te Integra.

La ejecución de las actividades y proyectos registrados en los planes, programas y componentes señalados se evaluó mediante una semaforización en cuatro (4) rangos de cumplimiento, según el siguiente detalle:

Tabla 59. Rangos de Cumplimiento – Plan Operativo Anual

RANGOS DE CUMPLIMIENTO	
SATISFACTORIO	Entre 95% y 100%
ACEPTABLE	Entre 80% y 94%
INSATISFACTORIO	Entre 65% y 79%
CRÍTICO	Menos de 65%

Fuente: Dirección de

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Los resultados globales alcanzados son los siguientes:

Programa: Quito Te Integra

El Programa 'Quito Te Integra' contiene al proyecto de la *Primera Línea del Metro de Quito*, dentro del cual se registran los siguientes componentes principales:

- Ejecución de las obras de construcción de la PLMQ (*cierre y extensión*)
- Gestión de la operación (*pagos al operador*)
- Gestión de los mantenimientos y supervisión de la PLMQ

Proyecto: Primera Línea del Metro de Quito

El proyecto Primera Línea del Metro de Quito se encuentra compuesto por tres (3) indicadores clave de desempeño, que son:

Tabla 60. Indicadores clave de desempeño Proyecto: Primera Línea del Metro de Quito




Nro.	INDICADOR
1	Porcentaje de la elaboración de los estudios definitivos de ingeniería para la Extensión de la PLMQ
2	Porcentaje de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ atendidos
3	Porcentaje del cumplimiento del servicio de la Primera Línea del Metro de Quito

Fuente: Ficha Reporte Meta Gerencia Técnica, Gerencia Jurídica, Gerencia de Operaciones EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

De los indicadores mencionados, se presentan los siguientes resultados de ejecución en comparación a las metas planificadas a diciembre de 2025:

Tabla 61. Resultados de ejecución en comparación a las metas planificadas a diciembre de 2025

Indicador Clave de Desempeño	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta (Dic 2025)	Resultados Alcanzados	Evaluación
Porcentaje de la elaboración de los estudios definitivos de ingeniería para la Extensión de la PLMQ	Porcentaje	Mensual	80,00%	62.60%	
Porcentaje de patrocinios jurídicos relacionados al cierre del convenio FIDIC de la PLMQ atendidos	Porcentaje	Mensual	100,00%	100,00%	
Porcentaje del cumplimiento del servicio de la Primera Línea del Metro de Quito	Porcentaje	Mensual	100,00%	105,02%	

Fuente: Ficha Reporte Meta Gerencia Técnica, Gerencia Jurídica, Gerencia de Operaciones EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Los resultados obtenidos se sustentan en los reportes mensuales remitidos por cada una de las áreas de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) al Sistema Mi Ciudad. De acuerdo con la información analizada, se identifica que dos (2) indicadores correspondientes al proyecto Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) cumplieron con las metas planificadas para el período evaluado.

En relación con el indicador “Porcentaje de elaboración de los estudios definitivos de ingeniería para la Extensión de la PLMQ”, se evidencia un incumplimiento en la ejecución correspondiente al mes de diciembre de 2025. El avance en la ejecución de los estudios definitivos para la extensión a La Ofelia de la Primera Línea del Metro de Quito, así como de las alternativas y perfilamiento de líneas ferroviarias hasta Calderón y el fortalecimiento del subsistema ferroviario, se vio limitado durante el periodo analizado debido a factores ajenos a la gestión técnica de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

El procedimiento de contratación Nro. CPC-EPMMQ-2025-001 fue objeto de una suspensión temporal dispuesta por el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), como acción preventiva de control, conforme a lo establecido en el artículo 352 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. Dicha suspensión se mantuvo vigente desde octubre de 2025 hasta su levantamiento formal el 19 de diciembre de 2025, lo que impidió la continuidad normal de las etapas del proceso y la suscripción del contrato dentro del ejercicio fiscal correspondiente.

Durante el periodo de suspensión, la EPMMQ, a través de sus instancias técnicas, administrativas, jurídicas y de contratación, atendió de manera oportuna los requerimientos formulados por el ente rector, remitiendo los informes, descargos y documentación debidamente fundamentados en criterios técnicos, normativos y legales, dentro de los plazos establecidos. No obstante, mientras se mantuvo la medida preventiva, el proceso no pudo avanzar hacia la fase de suscripción y protocolización del contrato, condición indispensable para el inicio de la ejecución de los estudios.

Una vez levantada la suspensión por parte del SERCOP, el proceso fue retomado desde la etapa en la que se encontraba, llevándose a cabo la negociación técnica y emitiéndose la recomendación de adjudicación a finales de diciembre de 2025. En este sentido, la no ejecución de los estudios durante el periodo reportado no obedece a falta de planificación o gestión institucional, sino a la aplicación de mecanismos de control preventivo por parte del ente rector del Sistema Nacional de Contratación Pública, cuyos efectos incidieron directamente en el cronograma previsto para la contratación de los estudios.

Programa: Fortalecimiento Institucional

El Programa ‘Fortalecimiento Institucional’ como apoyo a la gestión del funcionamiento de la EPMMQ para mantener, mejorar y optimizar los procesos institucionales y fortalecer las capacidades del personal, se compone de cuatro (4) gestiones internas:

- Gestión Administrativa
- Gestión del Talento Humano
- Gestión de Producción
- Gestión Misional

Gestión Administrativa

El proyecto Gestión Administrativa se encuentra compuesto por un (1) indicador clave de desempeño, que es:

Tabla 62. Indicador clave de desempeño Gestión Administrativa


Nro.	INDICADOR
1	Porcentaje de adjudicación del PAC de Gasto Corriente

Fuente: Ficha Reporte Meta Dirección Administrativa de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Del indicador mencionado, se presentan los siguientes resultados de ejecución en comparación a las metas planificadas a diciembre de 2025.

Tabla 63. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión Administrativa

Indicador Clave de Desempeño	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta (Dic 2025)	Resultados Alcanzados	Evaluación
Porcentaje de adjudicación del PAC de Gasto Corriente	Porcentaje	Mensual	100,00%	72,73%	

Fuente: Ficha Reporte Meta Dirección Administrativa de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

El Indicador Clave de Desempeño “Porcentaje de adjudicación del PAC de Gasto Corriente”, medido de forma mensual, presenta al mes de diciembre de 2025 un resultado del 72,73%, frente a una meta planificada del 100,00%, lo que representa un nivel de desempeño inferior al esperado.

Este resultado refleja un retraso en la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) correspondiente al gasto corriente, lo cual puede estar asociado a diversos factores administrativos y operativos, entre ellos:

- Demoras en la fase precontractual, derivadas de la revisión técnica y legal de los pliegos o de observaciones emitidas por las instancias de control.
- Procesos declarados desiertos o con ofertas no admisibles, que requieren reiniciar las etapas de convocatoria y evaluación.
- Limitaciones presupuestarias o ajustes en la planificación institucional, que postergan la adjudicación de ciertos procesos.
- Cambio del marco normativo de contratación pública.

Por parte de la EPMMQ, se implementó herramientas de seguimiento continuo, con la finalidad de incrementar los procesos adjudicados al cierre del año 2025, a pesar de los cambios del marco normativo de contratación pública.

Gestión de Talento Humano

La Gestión de Talento Humano se encuentra compuesta por un (1) indicador clave de desempeño, que es:

Tabla 64. Indicador clave de desempeño Gestión de Talento Humano

Nro.	INDICADOR
1	Porcentaje de evaluaciones de desempeño

Fuente: Ficha Reporte Meta Dirección de Desarrollo Organizacional de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Del indicador mencionado, se presentan los siguientes resultados de ejecución en comparación a las metas planificadas a diciembre de 2025.

Tabla 65. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión de Talento Humano

Indicador Clave de Desempeño	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta (Dic 2025)	Resultados Alcanzados	Evaluación
Porcentaje de evaluaciones de desempeño	Porcentaje	Anual	100,00%	85,00%	

Fuente: Ficha Reporte Meta Dirección de Desarrollo Organizacional de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Se puede determinar que el indicador que compone la Gestión de Talento Humano mantiene una ejecución adecuada y ha cumplido la meta establecida para el periodo evaluado.

Gestión de Producción

La Gestión de Producción se encuentra compuesta por un (1) indicador clave de desempeño, que es:

Tabla 66. Indicador clave de desempeño Gestión de Producción

Nro.	INDICADOR
1	Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito

Fuente: Ficha Reporte Meta Gerencia Ambiental y Responsabilidad Social de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Del indicador mencionado, se presentan los siguientes resultados de ejecución en comparación a las metas planificadas a diciembre de 2025.

Tabla 67. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión de Producción

Indicador Clave de Desempeño	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta (Dic 2025)	Resultados Alcanzados	Evaluación
Nivel de satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito	Porcentaje	Mensual	85,00%	99,49%	

Fuente: Ficha Reporte Meta Gerencia Ambiental y Responsabilidad Social de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Nota Aclaratoria: La metodología de cálculo para la satisfacción de la experiencia de viaje en el Metro de Quito, es diferente a la establecida en el Plan Estratégica Institucional, los resultados son similares lo que confirma el nivel de satisfacción del servicio.

Se puede determinar que el indicador que compone la Gestión de Producción mantiene una ejecución adecuada y ha cumplido la meta establecida para el periodo evaluado.

Gestión Misional

La Gestión Misional se encuentra compuesta por un (1) indicador clave de desempeño, que es:

Tabla 68. Indicador clave de desempeño Gestión Misional


Nro.	INDICADOR
1	Número de viajeros transportados en el Metro de Quito

Fuente: Ficha Reporte Meta Gerencia de Operaciones de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Del indicador mencionado, se presentan los siguientes resultados de ejecución en comparación a las metas planificadas a diciembre de 2025.

Tabla 69. Resultado Indicador clave de desempeño Gestión Misional

Indicador Clave de Desempeño	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Meta (Dic 2025)	Resultados Alcanzados	Evaluación
Número de viajeros transportados en el Metro de Quito	Número	Mensual	64.450.000	63.542.159	

Fuente: Ficha Reporte Meta Gerencia de Operaciones de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

El Indicador Clave de Desempeño “Número de viajeros transportados en el Metro de Quito”, medido mensualmente, presenta al mes de diciembre de 2025 un resultado de 63.542.159 usuarios, frente a una meta planificada de 64.450.00, lo que equivale a un cumplimiento del 98,59% de la meta establecida.

Si bien el resultado refleja un ligero desfase respecto a la proyección inicial, el nivel de cumplimiento se mantiene dentro de un rango aceptable, considerando las condiciones operativas y los factores externos que inciden en la demanda del servicio de transporte.

5.3.6. PRINCIPALES PROYECTOS U OBRAS

Proyecto Primera Línea del Metro de Quito

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito ejecuta el proyecto de la Primera Línea del Metro de Quito, donde se cuenta con dos componentes esenciales, el primero “Operar el servicio de transporte proporcionado a través de la Primera Línea del Metro de Quito, bajo estándares de calidad, eficiencia, fiabilidad y seguridad que permitan la demanda de movilización de la ciudadanía”. En este componente se cuenta con la planificación del pago mensual de la operadora, mismo que cerró al 2025 con un devengo del USD \$32.548.118,40.

El segundo componente se orienta a “Controlar y gestionar la ejecución de los procesos de construcción, equipamiento, pre operación y operación de la PLMQ”, mediante la administración de contratos, en concordancia con los diseños de ingeniería, los estándares de calidad, seguridad, eficiencia y fiabilidad, así como con el presupuesto contratado y los compromisos adquiridos con los organismos de financiamiento. En el marco de este componente, la EPMMQ ejecuta mantenimientos preventivos, correctivos y predictivos, con el objetivo de garantizar la continuidad,

seguridad y calidad del servicio, así como preservar la funcionalidad y prolongar la vida útil de la infraestructura, los sistemas y el material rodante que conforman el sistema Metro de Quito.

A continuación, se detallan los mantenimientos que actualmente realiza la EPMMQ:

Tabla 70. Detalle de mantenimientos para la operación de la PLMQ

DETALLE DE LOS MANTENIMIENTOS DE LA PLMQ			
Mantenimientos	Estado	Proveedor	Descripción
Mantenimiento de la Infraestructura	En Ejecución	EPMMQ Y EOMMT	El mantenimiento incluye limpieza e inspección de vía y aparatos, revisión de sistemas mecánicos, eléctricos e hidráulicos, pruebas de comunicación con el PCC, mantenimiento de infraestructura en talleres y cocheras, y ejecución de mantenimientos preventivos en estaciones (SIR, extintores, bombeo, CCTV, interfonía, megafonía, control de accesos, señalética, escaleras, ascensores e iluminación).
Mantenimiento del Sistema de Energía	En Ejecución	SIEMENS MOBILITY S.L	El mantenimiento incluye actividades preventivas y correctivas para asegurar la continuidad y confiabilidad del sistema eléctrico, abarcando la intervención de la catenaria, componentes positivos/negativos, cables, aisladores y seccionadores; la revisión de centros de transformación, cuartos técnicos y sistemas auxiliares; y la atención de subestaciones, seccionadores de línea aérea y alimentadores para garantizar su adecuado funcionamiento.
Mantenimiento de Sistemas Electromecánicos	En Ejecución	EPMMQ Y EOMMT	Mantenimiento preventivo y correctivo que incluye inspección, limpieza, verificación de conexionado, revisión de fuentes de alimentación, filtros, tableros de control y parámetros eléctricos, así como pruebas de funcionamiento en equipos de ventilación, variadores y cuadros eléctricos.
Mantenimiento del sistema de Señalización Ferroviaria	En Ejecución	ALSTOM BRASIL ENERGIA E TRANSPORTE LTDA.	El mantenimiento incluye la gestión integral del sistema ATC, abarcando los enclavamientos, equipos de vía, infraestructura de señalización, cableado asociado, tarjetas electrónicas, señalética técnica, módulos embarcados y componentes electromecánicos vinculados a la operación ferroviaria, garantizando la funcionalidad y seguridad del sistema.
Mantenimiento del Material Rodante	En Ejecución	CONSORCIO CAF Y METRO DE QUITO	El mantenimiento incluye la ejecución de revisiones modulares de distintos niveles (B, C y D) para asegurar el desempeño funcional del material rodante; la aplicación de inspecciones de seguridad tipo V1 y V2 para verificar la integridad operacional de los trenes; así como la gestión técnica de unidades almacenadas y la atención de unidades que requieren intervención correctiva especializada, conforme a los lineamientos del fabricante CAF.
Manrenimiento del Sistema de Recaudo	En Ejecución	EOMMT	Mantenimiento preventivo y correctivo en máquinas expendedoras equipos y software, lectores QR, validadores, terminal de consulta.

Fuente: Gerencia de Operaciones de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Nota Aclaratoria: El contrato con la empresa operadora EOMMT incluye los procesos de mantenimientos preventivos y correctivos de sistema de recaudo, sistemas de telecomunicaciones, sistemas de electromecánicos y de infraestructura.

De igual manera, la EPMMQ cuenta con procesos planificados de mantenimiento a largo plazo, los cuales han registrado avances progresivos a lo largo del año, en concordancia con la planificación y los requerimientos de sostenibilidad del sistema.

A continuación, se detalla información sobre los procesos de contratación correspondiente a los mantenimientos para la PLMQ:

Tabla 71. Proceso de Contratación para el Mantenimiento para la PLMQ

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PARA EL MANTENIMIENTO PLMQ				
Nombre	Estado	Monto	Fecha Planificada de Adjudicación	Próximos Pasos
Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Infraestructura, Superestructura, Electromecánicos y de Telecomunicaciones e la Primera Línea del Metro De Quito.	Pre Contractual	\$879.290,84	13 de abril del 2026.	-Emisión del acta de respuestas y aclaraciones. -Entrega de ofertas - Evaluación de oferentes
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de señalización ferroviaria de la Primera Línea del Metro de Quito.	Pre Contractual	\$27.186.534,00	Febrero 2026	Proceso adjudicado en febrero de 2026
Servicio de reperfilado de carril de la Primera Línea del Metro de Quito” conforme las necesidades de la EPMMQ, para garantizar la seguridad del tráfico ferroviario de la PLMQ.	Adjudicado	\$220.828,00	El contrato ya ha sido adjudicado y la firma del contrato se realizó el 6 de noviembre.	NA

Fuente: Gerencia de Operaciones de la EPMMQ

Elaborado por: Dirección de Planificación y Control de Gestión

Proyecto de Extensión de la PLMQ, hasta La Ofelia.

En el marco del Plan Anual de Inversión (PAI) y de la programación cuatrianual, durante el año 2025 la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito desarrolló actividades vinculadas al proyecto “Extensión de la Primera Línea del Metro de Quito (PLMQ) hasta La Ofelia”, específicamente en el componente de estudios definitivos de ingeniería. Durante el período, dicho componente desarrollo las etapas preparatoria y precontractual, culminando con la adjudicación de la consultoría, lo que habilita el inicio de la elaboración de los estudios como insumo técnico fundamental para las fases posteriores del proyecto.

En cuanto al financiamiento, el proyecto cuenta con un préstamo preaprobado por el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), destinado a respaldar la fase de inversión de la extensión de la PLMQ. Este financiamiento se encuentra articulado con la culminación del componente de estudios definitivos y permite asegurar la disponibilidad futura de recursos para la ejecución de la obra, conforme a los hitos técnicos y administrativos establecidos en la planificación institucional.

6. LOGROS IMPORTANTES Y ACCIONES DE MEJORA

- Durante el período 2025 la gestión de las diferentes unidades de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito en coordinación con los distintos proveedores externos permitió garantizar la operación y funcionamiento de la Primera Línea del Metro de Quito, alcanzando un total de 63.542.159 de viajes en el período 2025.
- En el 2025, el grado de satisfacción de los usuarios encuestados respecto a su experiencia de viaje en el Metro de Quito, considerando aspectos como la calidad del servicio, puntualidad, seguridad, comodidad, limpieza, atención al usuario y facilidad de uso del sistema, alcanzó el 99,49%.
- De acuerdo con la programación de kilómetros recorridos por los trenes de metro de Quito, para el período 2025, se recorrió 212.985 kilómetros, Su finalidad es verificar que la operación del sistema se ejecute conforme a la planificación establecida, garantizando la continuidad, regularidad y confiabilidad del servicio de transporte
- En el año 2025, se gestionó la contratación del proceso: “Consultoría para los estudios definitivos de la extensión a la Ofelia de la Primera Línea del Metro De Quito, alternativas y perfilamiento de líneas ferroviarias hasta Calderón y Fortalecimiento del Subsistema Ferroviario de Transporte Metro de Quito”.

Este importante proceso constituye un hito para la expansión y consolidación del Metro de Quito, ya que permitirá contar con estudios técnicos especializados que sustenten la ampliación de la Primera Línea hacia la estación La Ofelia, así como la evaluación de alternativas y el perfilamiento de futuras líneas ferroviarias hasta Calderón. De esta manera, se sientan las bases para atender de forma progresiva y sostenible la creciente demanda de movilidad de la población de la zona norte de Quito, mejorando la accesibilidad, reduciendo tiempos de viaje y promoviendo un transporte público eficiente y de calidad.

Durante el período 2025 se gestionó la contratación, pero en el mes de noviembre, el proceso se lo suspendió por parte del Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) para revisión, mismo que fue levantada a finales del mes de diciembre de 2025. Como resultado de la gestión institucional realizada, el proceso de consultoría fue adjudicado mediante RESOLUCIÓN Nro. RE-GG-EPMMQ-CP-2026-002 de 07 de enero de 2026 por un monto de \$ 9.958.105,89 optimizando el presupuesto referencial inicialmente contemplado que fue de \$ 11.900.000,00 consolidando el compromiso de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito con el desarrollo de infraestructura estratégica, la planificación a largo plazo, el uso eficiente de los recursos públicos y el fortalecimiento del subsistema ferroviario, en beneficio de la movilidad urbana y del bienestar de la ciudadanía.

7. CONCLUSIONES

- La evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) correspondiente al período de 2025 se realizó en función de la actualización del plan aprobado por el Directorio de la EPMMQ en el mes de mayo de 2024. Así, al 31 de diciembre de 2025 se registra un 94,37% de cumplimiento de los indicadores definidos y programados para el periodo analizado.
- Al 31 de diciembre del 2025, el presupuesto codificado de gastos de la EPMMQ fue de USD 81.484.560,21, según reporte del sistema CG-WEB, de los cuales se ejecutó un total de USD 58.455.204,46; dando como resultado una ejecución presupuestaria de 71,74%, obteniendo un incremento del 46,58%, respecto al devengado del durante el mismo periodo del ejercicio 2024.
- Los ingresos generados por el servicio de transporte del Metro de Quito, alcanza un total de USD 26.775.694,70. Esta cifra representa un crecimiento del 15,73% en comparación con el mismo período del año 2024, evidenciando una tendencia positiva en la demanda y una mayor confianza de la ciudadanía en el servicio.
- Durante el año 2025 se cobraron multas por incumplimiento de contratos que asciende a un monto de USD 86.860,77.

- El valor total de los ingresos no tarifarios que generó la EPMMQ, durante el año 2025, asciende a USD 462.483,66.
- Al 31 de diciembre del 2025 el valor aprobado del presupuesto para el Proyecto Primera Línea del Metro de Quito (Ejecutor Secretaría de Movilidad) asciende a un monto de USD 84.328.720,68 de los cuales se alcanzó una ejecución al 31 de diciembre de 2025 del 71,95%, considerando que el Convenio FIDIC y el Contrato con GMQ continuarán con la fase de cierre y liquidación durante el año 2026.

8. RECOMENDACIONES

En virtud de los antecedentes y conclusiones expuestos, se recomienda al señor Gerente General poner en conocimiento del Directorio de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito el presente informe, en el cual se presenta la memoria descriptiva de la situación financiera, así como los resultados de los indicadores de gestión y el estado de los principales proyectos de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito.

- Mantener, durante el próximo año, los niveles de cumplimiento de los objetivos, la gestión institucional y los proyectos de inversión evaluados mediante indicadores clave de desempeño que presenten un nivel satisfactorio (semáforo en verde).
- Adoptar, en el próximo año, las acciones necesarias en los objetivos, la gestión institucional y los proyectos de inversión cuyos indicadores clave de desempeño presenten un nivel aceptable, insatisfactorio y/o crítico (semáforo en amarillo, naranja o rojo), a fin de asegurar su mejora y seguimiento.

9. ANEXOS

- Anexo 1: Estado de Situación Financiera
- Anexo 2: Estado de Rendimiento Financiero (Resultados)
- Anexo 3: Estado de Cambios en el Patrimonio
- Anexo 4: Estado de Flujo de Efectivo (Fuentes y Usos)
- Anexo 5: Estado de Ejecución Presupuestaria y sus anexos (Cédulas presupuestarias de ingresos y gastos)
- Anexo 6: Balance de Comprobación Acumulado
- Anexo 7: Revelaciones