



# Metro — en — cifras

JUNIO 2026

## El Metro

A UN CLICK  
DE DISTANCIA



**El cambio en la movilidad**  
se vive en cada viaje.



*Quito renace.*



# TABLA

DE CONTENIDOS

Donde cada viaje une a la  
**ciudad más linda del mundo**

## **04** Perfil de usuario

¿Quiénes son nuestros usuarios?

---

## **07** Usuarios Metro

Viajes acumulados

---

## **08** Quito en movimiento

Estadísticas diarias

---

## **09** Primera línea, primer impacto

Viajes promedio diarios

---

## **10** Andén ciudad

Saldo de tu Cuenta Ciudad

---

## **12** Bips y validaciones

Sistema de recaudo: origen

---

## **13** Ida y vuelta

Afluencia por estaciones: origen

---

## **14** Ida y vuelta

Afluencia por estaciones: destino (E)

---

## **15** Impacto Quito

Una inversión que devuelve millones

---

## **18** Enlace vital

Medios de movilización

---

## **19** Parte del día

Frecuencia de uso del Metro

---

## **20** Latido diario

Objetivo del viaje

---

## **21** Ida y vuelta

Modos de transporte usados antes

---

## **22** Estación datos

Números sorprendentes

---

## **25** Experiencia del usuario

Calificación del servicio

---

## **27** Bajo el lente ciudadano

---

## **28** Indicadores sobre rieles

---

## **30** Viajes por tarifa

---

## **31** Medios de acceso

---

# Perfil de usuario

## ¿QUIÉNES SON NUESTROS USUARIOS?

**JUNIO 2026**

### Cada viaje en el Metro de Quito cuenta una historia

Detrás de los más de doscientos mil desplazamientos diarios hay personas que estudian, trabajan, emprenden, cumplen sus sueños y construyen una ciudad más conectada. El perfil de usuarios correspondiente a junio confirma que el sistema se ha convertido en una herramienta esencial para la movilidad y la calidad de vida de miles de quiteños.

Las mujeres continúan siendo las principales usuarias del sistema y representan el 54% de los viajes, mientras que el 46% corresponde a hombres. Esta participación refleja la confianza que genera un transporte moderno, seguro y accesible, que acompaña las actividades cotidianas de miles de familias.

### USUARIOS POR GÉNERO



### USUARIOS POR EDAD



# Rostros del Metro

## OCUPACIÓN

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| <b>35,3 %</b> | Empleado privado         |
| <b>12,7 %</b> | Empleado público         |
| <b>12,0 %</b> | Emprendedor              |
| <b>23,3 %</b> | Estudiante universitario |
| <b>4,2 %</b>  | Estudiante secundaria    |
| <b>1,2 %</b>  | Estudiante primaria      |
| <b>4,7 %</b>  | Ama de casa              |
| <b>2,9 %</b>  | Desempleado              |
| <b>3,7 %</b>  | Jubilado                 |

## RAZONES PARA UTILIZAR EL METRO

|               |                         |
|---------------|-------------------------|
| <b>50,0 %</b> | Trabajo                 |
| <b>27,5 %</b> | Estudios                |
| <b>8,1 %</b>  | Gestiones y diligencias |
| <b>4,9 %</b>  | Turismo                 |
| <b>3,7 %</b>  | Salud                   |
| <b>1,7 %</b>  | Comercio                |
| <b>8,0 %</b>  | Recreación o cultura    |
| <b>2,2 %</b>  | Otro                    |

## El Metro también es un sistema joven y productivo

En cuanto a la ocupación, el 35,3 % de los pasajeros trabaja en el sector privado, el 23,3 % son estudiantes universitarios, el 12,7 % pertenece al sector público y el 12 % desarrolla actividades de emprendimiento. En conjunto, estas cifras reflejan que el Metro impulsa la productividad, facilita el acceso a la educación y fortalece la actividad económica de Quito.

La principal razón para utilizar el sistema sigue siendo el trabajo, con el 50 % de los viajes. Le siguen estudios, con el 27,5 %; gestiones y diligencias personales, con 8,1 %; y actividades de recreación y cultura, con el 8 %.

Esto demuestra que el Metro no solo acerca a las personas a sus responsabilidades diarias, sino también a oportunidades de crecimiento, entretenimiento y encuentro ciudadano.



**SECTORES DE MOVILIZACIÓN**

| INICIA |                    | FINALIZA |                    |
|--------|--------------------|----------|--------------------|
| 22 %   | Norte              | 32 %     | Norte              |
| 8 %    | Centro - Norte     | 27 %     | Centro - Norte     |
| 6 %    | Centro             | 18 %     | Centro             |
| 3 %    | Centro - Sur       | 5 %      | Centro - Sur       |
| 58 %   | Sur                | 16 %     | Sur                |
| 2 %    | Los Chillos        | 1 %      | Los Chillos        |
| 1 %    | Tumbaco            | 1 %      | Tumbaco            |
| 0 %    | Fuera de la ciudad | 2 %      | Fuera de la ciudad |

**El Metro impulsa una nueva forma de convivencia en Quito**

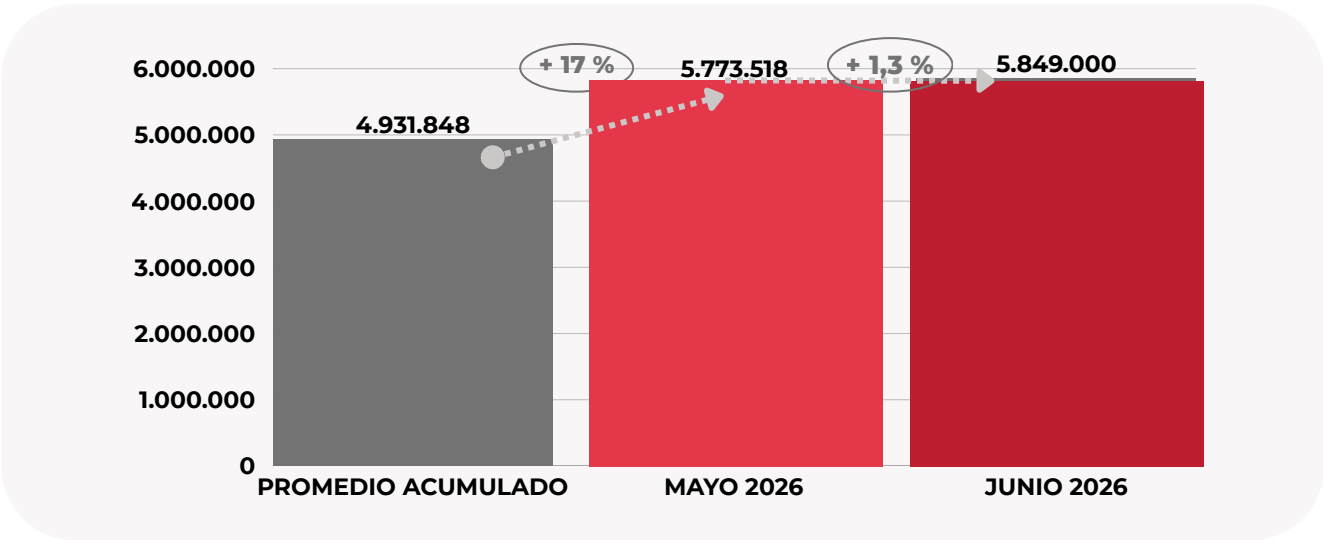
Los patrones de movilidad evidencian además cómo el Metro integra la ciudad. El 58% de los viajes inicia en el sur de Quito, mientras que el 22 % comienza en el norte y el 8% en el centro norte. En contraste, el 32 % de los usuarios tiene como destino el norte, el 27 % el centro norte, el 18 % el centro y el 16% el sur. Esta dinámica confirma el papel del sistema como un eje que conecta los principales polos de empleo, educación, comercio y servicios.

Más allá de las cifras, el perfil de junio refleja una transformación profunda. Cada recorrido representa menos tiempo en el tráfico, más oportunidades para estudiar o trabajar, mayor integración entre los distintos sectores de la ciudad y una mejor calidad de vida para quienes eligen moverse de forma segura, rápida y sostenible. El Metro de Quito no solo transporta pasajeros: conecta personas, impulsa el desarrollo urbano y contribuye a construir una ciudad más cercana, inclusiva y preparada para el futuro.

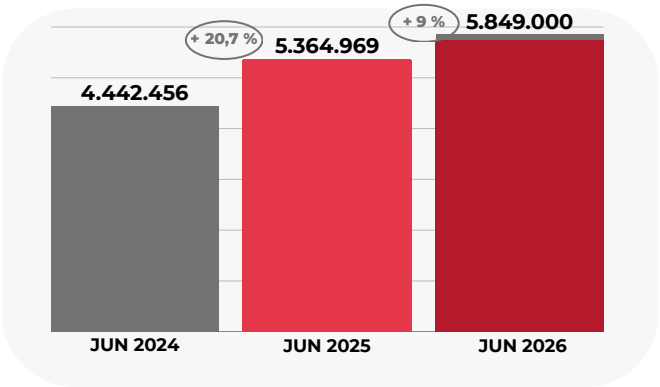


# VIAJES ACUMULADOS

## Comparativo de viajes totales



| AFLUENCIA ACUMULADA POR AÑO |                     |                     |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| AÑO                         | MES                 | AFLUENCIA ACUMULADO |
| AÑO 1                       | dic 2023 - nov 2024 | 53'290.819          |
| AÑO 2                       | dic 2024 - nov 2025 | 63'314.729          |
| AÑO 3                       | dic 2025 - jun 2026 | 39'519.808          |
| TOTAL VIAJES                |                     |                     |
| 156'125.356                 |                     |                     |



| PROMEDIO VIAJES DÍA LABORAL |
|-----------------------------|
| (De lunes a viernes, año 3) |
| 213.360                     |



# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Estadísticas diarias  
Comparativo entre junio 2024, 2025 Y 2026

## JUN 2024

| Día | Fecha    | Total   |
|-----|----------|---------|
| S   | 01/06/24 | 138.354 |
| D   | 02/06/24 | 112.472 |
| L   | 03/06/24 | 163.446 |
| Ma  | 04/06/24 | 164.102 |
| M   | 05/06/24 | 167.945 |
| J   | 06/06/24 | 168.712 |
| V   | 07/06/24 | 185.806 |
| S   | 08/06/24 | 129.748 |
| D   | 09/06/24 | 86.917  |
| L   | 10/06/24 | 164.594 |
| Ma  | 11/06/24 | 165.957 |
| M   | 12/06/24 | 166.863 |
| J   | 13/06/24 | 168.663 |
| V   | 14/06/24 | 184.449 |
| S   | 15/06/24 | 124.356 |
| D   | 16/06/24 | 83.505  |
| L   | 17/06/24 | 161.247 |
| Ma  | 18/06/24 | 163.282 |
| M   | 19/06/24 | 119.373 |
| J   | 20/06/24 | 157.779 |
| V   | 21/06/24 | 201.433 |
| S   | 22/06/24 | 131.557 |
| D   | 23/06/24 | 91.316  |
| L   | 24/06/24 | 160.744 |
| Ma  | 25/06/24 | 161.539 |
| M   | 26/06/24 | 164.383 |
| J   | 27/06/24 | 167.088 |
| V   | 28/06/24 | 179.687 |
| L   | 29/06/24 | 120.134 |
| Ma  | 30/06/24 | 87.005  |

## JUN 2025

| Día | Fecha    | Total   |
|-----|----------|---------|
| D   | 01/06/25 | 114.311 |
| L   | 02/06/25 | 197.899 |
| Ma  | 03/06/25 | 200.519 |
| M   | 04/06/25 | 198.512 |
| J   | 05/06/25 | 200.948 |
| V   | 06/06/25 | 214.903 |
| S   | 07/06/25 | 153.147 |
| D   | 08/06/25 | 124.426 |
| L   | 09/06/25 | 196.804 |
| Ma  | 10/06/25 | 196.518 |
| M   | 11/06/25 | 198.085 |
| J   | 12/06/25 | 200.487 |
| V   | 13/06/25 | 217.961 |
| S   | 14/06/25 | 142.043 |
| D   | 15/06/25 | 92.022  |
| L   | 16/06/25 | 193.879 |
| Ma  | 17/06/25 | 197.980 |
| M   | 18/06/25 | 201.668 |
| J   | 19/06/25 | 207.085 |
| V   | 20/06/25 | 219.854 |
| S   | 21/06/25 | 155.094 |
| D   | 22/06/25 | 103.087 |
| L   | 23/06/25 | 192.425 |
| Ma  | 24/06/25 | 196.185 |
| M   | 25/06/25 | 198.063 |
| J   | 26/06/25 | 201.027 |
| V   | 27/06/25 | 217.183 |
| L   | 28/06/25 | 144.862 |
| Ma  | 29/06/25 | 94.487  |
| M   | 30/06/25 | 193.505 |

## JUN 2026

| Día | Fecha    | Total   |
|-----|----------|---------|
| L   | 01/06/26 | 217.431 |
| Ma  | 02/06/26 | 214.206 |
| M   | 03/06/26 | 217.114 |
| J   | 04/06/26 | 218.871 |
| V   | 05/06/26 | 237.122 |
| S   | 06/06/26 | 159.765 |
| D   | 07/06/26 | 109.099 |
| L   | 08/06/26 | 217.865 |
| Ma  | 09/06/26 | 217.702 |
| M   | 10/06/26 | 224.506 |
| J   | 11/06/26 | 220.918 |
| V   | 12/06/26 | 237.541 |
| S   | 13/06/26 | 163.705 |
| D   | 14/06/26 | 108.001 |
| L   | 15/06/26 | 212.393 |
| Ma  | 16/06/26 | 216.596 |
| M   | 17/06/26 | 218.366 |
| J   | 18/06/26 | 222.017 |
| V   | 19/06/26 | 238.144 |
| S   | 20/06/26 | 152.148 |
| D   | 21/06/26 | 100.955 |
| L   | 22/06/26 | 209.614 |
| Ma  | 23/06/26 | 214.898 |
| M   | 24/06/26 | 222.946 |
| J   | 25/06/26 | 223.873 |
| V   | 26/06/26 | 164.963 |
| S   | 27/06/26 | 153.997 |
| D   | 28/06/26 | 106.156 |
| L   | 29/06/26 | 212.602 |
| Ma  | 30/06/26 | 215.486 |

TOTAL: 4'442.456    TOTAL: 5'364.969    TOTAL: 5'849.000

|                      |         |                      |         |                      |         |
|----------------------|---------|----------------------|---------|----------------------|---------|
| Promedio:            | 148.082 | Promedio:            | 178.832 | Promedio:            | 194.967 |
| Desviación estándar: | 32.025  | Desviación estándar: | 38.903  | Desviación estándar: | 42.864  |
| Valor máximo:        | 201.433 | Valor máximo:        | 219.854 | Valor máximo:        | 238.144 |
| Valor mínimo:        | 83.505  | Valor mínimo:        | 92.022  | Valor mínimo:        | 100.955 |

# VIAJES PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO

Viajes promedio diario - estaciones  
Comparativo entre junio 2024, 2025 y 2026

| Estación       | jun 2024 | jun 2025 | jun 2026 |
|----------------|----------|----------|----------|
| Quitumbe       | 18.670   | 24.940   | 27.935   |
| M. Valverde    | 10.101   | 11.793   | 12.830   |
| Solanda        | 8.540    | 9.497    | 10.017   |
| C. de la Torre | 5.334    | 5.539    | 6.147    |
| Recreo         | 11.366   | 13.526   | 14.390   |
| Magdalena      | 7.451    | 8.566    | 9.331    |
| San Francisco  | 12.757   | 14.389   | 16.236   |
| Alameda        | 7.338    | 8.103    | 8.187    |
| Ejido          | 10.291   | 11.984   | 12.324   |
| U. Central     | 10.552   | 13.074   | 14.812   |
| Pradera        | 3.398    | 4.012    | 4.438    |
| Carolina       | 8.852    | 10.289   | 11.124   |
| Iñaquito       | 14.426   | 16.462   | 18.045   |
| Jipijapa       | 4.586    | 5.497    | 6.048    |
| Labrador       | 15.138   | 21.156   | 23.095   |



# El saldo de tu Cuenta Ciudad está al alcance de tu mano

Cuando se habla de una obra de infraestructura como el Metro de Quito, el verdadero impacto no se mide únicamente por los kilómetros de túneles construidos o por la cantidad de trenes que circulan cada día. Su mayor valor está en los beneficios que genera para las personas y en la transformación que impulsa para toda la ciudad.

## Carga saldo desde aplicaciones financieras

El saldo disponible lo puedes gestionar desde la app Quito Nos Mueve que es la plataforma que facilita la movilización en el sistema municipal de transporte, se puede ver el historial de viajes, estaciones y paradas cercanas y es tu guía para llegar a tu destino.

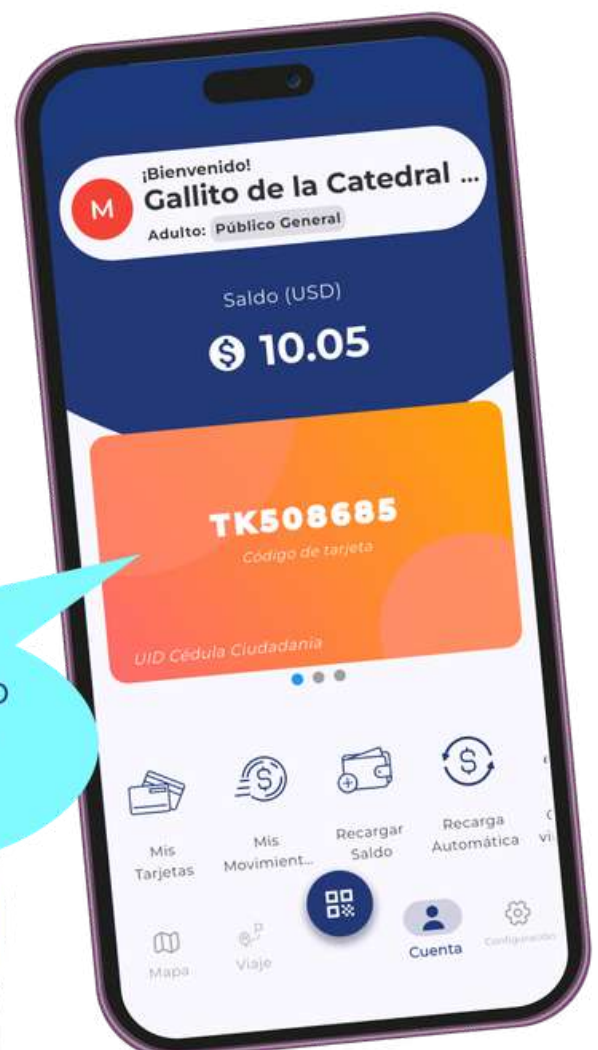
Adicional, hay aplicaciones de entidades bancarias que tienen facilidades para recargar saldo a la Cuenta Ciudad para que siempre tengas fondos para viajar en los diferentes subsistemas municipales de transporte.

### Desde la aplicación móvil Quito Nos Mueve:

- Ingresa a 'Cuenta' e inicia sesión
- Selecciona 'Recargar saldo'
- Ingresa el valor de la recarga, acepta los términos y condiciones
- Confirma la transacción



Puedes hacerlo desde la app



Adicional, hay aplicaciones de entidades bancarias que tienen facilidades para recargar saldo a la Cuenta Ciudad para que siempre tengas fondos para viajar en los diferentes subsistemas municipales de transporte.

### Desde la aplicación del Banco Guayaquil:

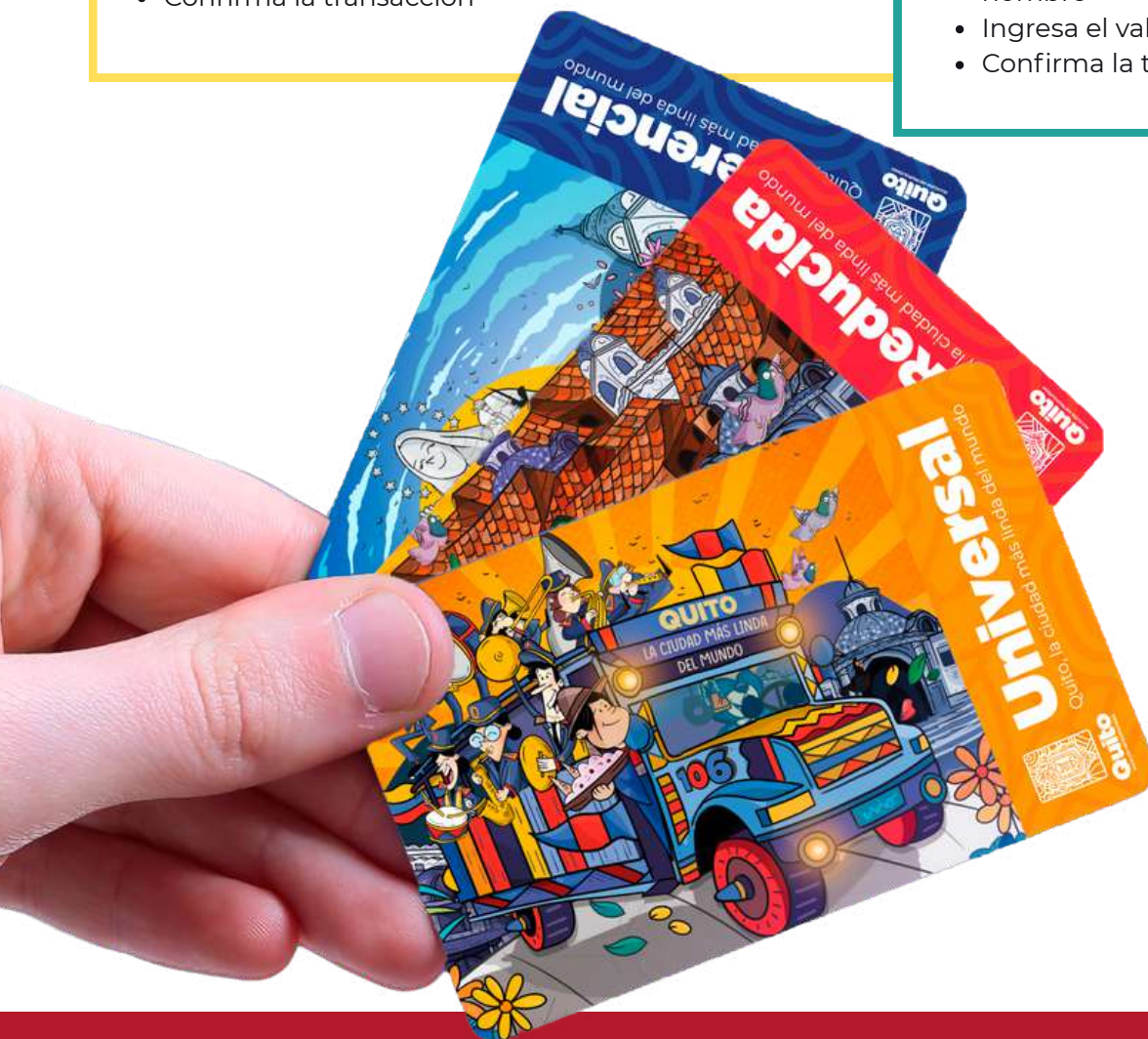
- Selecciona la opción 'Pago de servicios'
- Busca 'Tarjeta Ciudad'
- Ingresa el número de cédula y el valor de la recarga
- Confirma la transacción

### Desde la aplicación del Banco Pichincha:

- Selecciona la opción 'Pagar servicios'
- Busca 'Metro Quito'
- Selecciona 'Cuenta Ciudad' (este paso es importante)
- Ingresa el número de cédula y el valor de la recarga
- Confirma la transacción

### Desde la aplicación PeiGo:

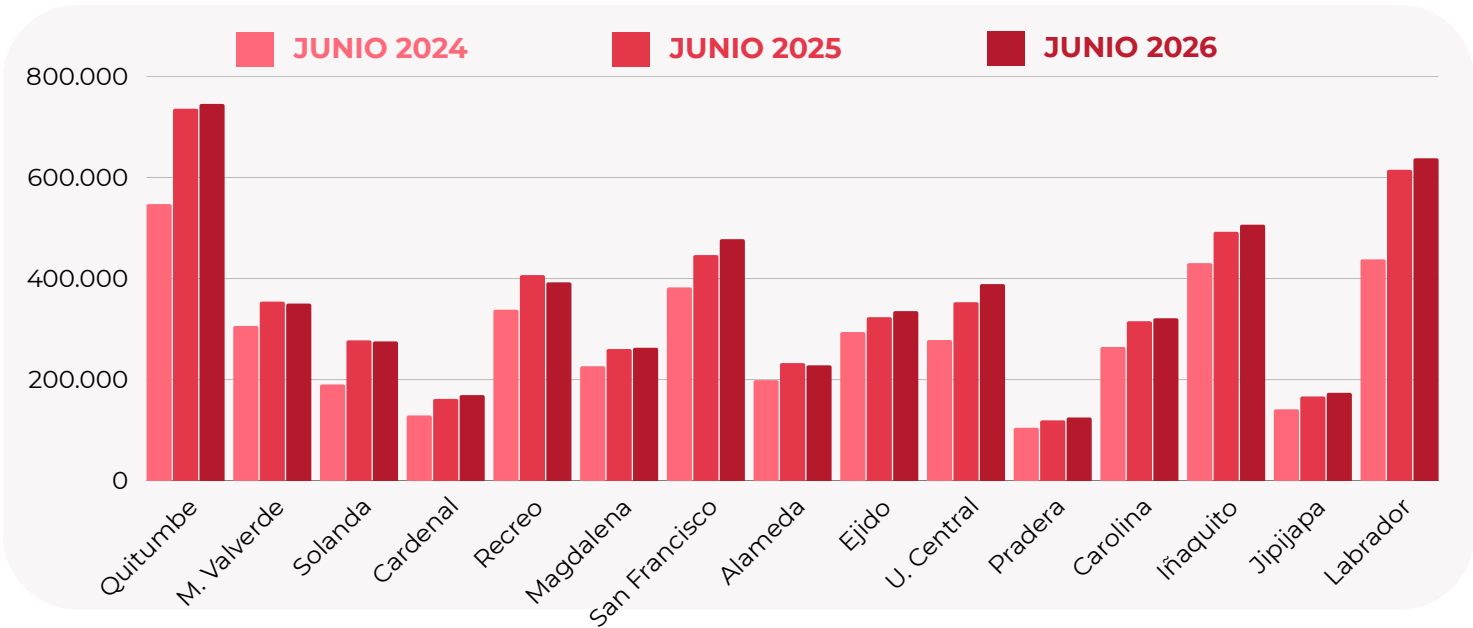
- En Acciones, selecciona 'Ver más'
- Selecciona 'Tarjeta Ciudad Quito'
- Ingresa el número de cédula y nombre
- Ingresa el valor de la recarga
- Confirma la transacción



Mientras tu Cuenta Ciudad tenga saldo disponible, podrás usar tu **Tarjeta Ciudad** (la azul o la nueva), tu **cédula vinculada** y los **códigos QR** generados en la app Quito Nos Mueve o la app Mi Quito.

# VALIDACIONES EN EL SISTEMA DE RECAUDO

## Origen

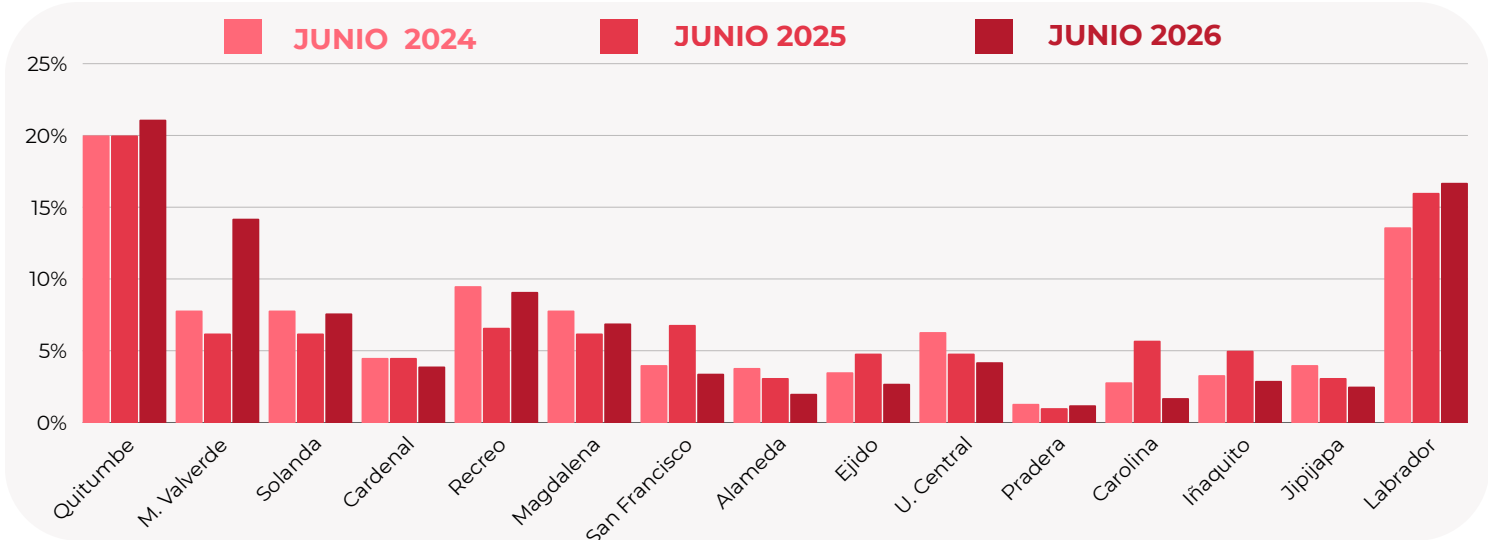


|   | ESTACIÓN             | JUNIO 2024 | JUNIO 2025 | JUNIO 2026 |
|---|----------------------|------------|------------|------------|
| ➔ | Quitumbe             | 560.118    | 748.214    | 838.057    |
| ➔ | Morán Valverde       | 303.039    | 353.818    | 384.927    |
| ➔ | Solanda              | 256.205    | 284.911    | 300.511    |
| ➔ | Cardenal de la Torre | 138.249    | 166.170    | 184.426    |
| ➔ | Recreo               | 341.002    | 405.789    | 431.725    |
| ➔ | Magdalena            | 223.551    | 256.980    | 279.942    |
| ➔ | San Francisco        | 382.738    | 431.674    | 487.109    |
| ➔ | Alameda              | 220.156    | 243.113    | 245.621    |
| ➔ | Ejido                | 308.735    | 359.531    | 369.737    |
| ➔ | Universidad Central  | 316.574    | 392.229    | 444.373    |
| ➔ | Pradera              | 101.966    | 120.371    | 133.141    |
| ➔ | Carolina             | 265.574    | 308.673    | 333.738    |
| ➔ | Iñaquito             | 432.806    | 493.875    | 541.359    |
| ➔ | Jipijapa             | 137.596    | 164.928    | 181.466    |
| ➔ | Labrador             | 454.147    | 634.693    | 692.868    |
|   | TOTAL                | 4'442.456  | 5'364.969  | 5'849.000  |



# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

## Origen

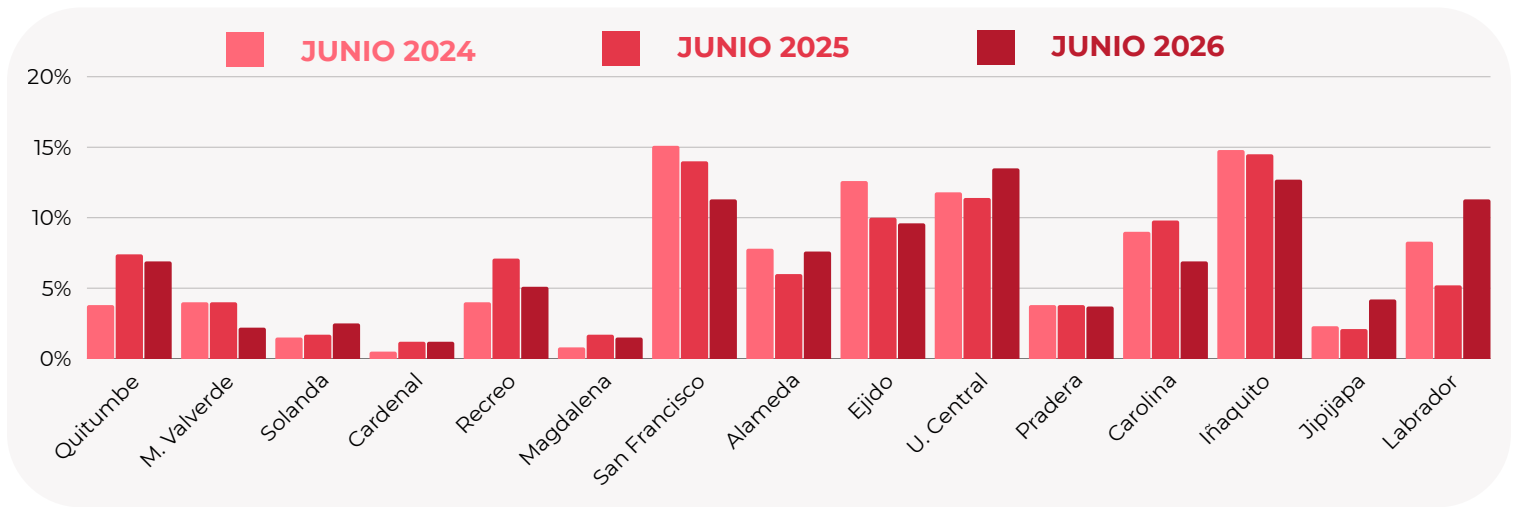


|   | ESTACIÓN             | JUNIO 2024 | JUNIO 2025 | JUNIO 2026 |
|---|----------------------|------------|------------|------------|
| ➔ | Quitumbe             | 20,0 %     | 20,0 %     | 21,1 %     |
| ➔ | Morán Valverde       | 7,8 %      | 6,2 %      | 14,2 %     |
| ➔ | Solanda              | 7,8 %      | 6,2 %      | 7,6 %      |
| ➔ | Cardenal de la Torre | 4,5 %      | 4,5 %      | 3,9 %      |
| ➔ | Recreo               | 9,5 %      | 6,6 %      | 9,1 %      |
| ➔ | Magdalena            | 7,8 %      | 6,2 %      | 6,9 %      |
| ➔ | San Francisco        | 4,0 %      | 6,8 %      | 3,4 %      |
| ➔ | Alameda              | 3,8 %      | 3,1 %      | 2,0 %      |
| ➔ | Ejido                | 3,5 %      | 4,8 %      | 2,7 %      |
| ➔ | Universidad Central  | 6,3 %      | 4,8 %      | 4,2 %      |
| ➔ | Pradera              | 1,3 %      | 1,0 %      | 1,2 %      |
| ➔ | Carolina             | 2,8 %      | 5,7 %      | 1,7 %      |
| ➔ | Iñaquito             | 3,3 %      | 5,0 %      | 2,9 %      |
| ➔ | Jipijapa             | 4,0 %      | 3,1 %      | 2,5 %      |
| ➔ | Labrador             | 13,6 %     | 16,0 %     | 16,7 %     |



# AFLUENCIA POR ESTACIONES (E)

Destino



|   | ESTACIÓN             | JUNIO 2024 | JUNIO 2025 | JUNIO 2026 |
|---|----------------------|------------|------------|------------|
| ➔ | Quitumbe             | 3,8 %      | 7,4 %      | 6,9 %      |
| ➔ | Morán Valverde       | 4,0 %      | 4,0 %      | 2,2 %      |
| ➔ | Solanda              | 1,5 %      | 1,7 %      | 2,5 %      |
| ➔ | Cardenal de la Torre | 0,5 %      | 1,2 %      | 1,2 %      |
| ➔ | Recreo               | 4,0 %      | 7,1 %      | 5,1 %      |
| ➔ | Magdalena            | 0,8 %      | 1,7 %      | 1,5 %      |
| ➔ | San Francisco        | 15,1 %     | 14,0 %     | 11,3 %     |
| ➔ | Alameda              | 7,8 %      | 6,0 %      | 7,6 %      |
| ➔ | Ejido                | 12,6 %     | 10,0 %     | 9,6 %      |
| ➔ | Universidad Central  | 11,8 %     | 11,4 %     | 13,5 %     |
| ➔ | Pradera              | 3,8 %      | 3,8 %      | 3,7 %      |
| ➔ | Carolina             | 9,0 %      | 9,8 %      | 6,9 %      |
| ➔ | Iñaquito             | 14,8 %     | 14,5 %     | 12,7 %     |
| ➔ | Jipijapa             | 2,3 %      | 2,1 %      | 4,2 %      |
| ➔ | Labrador             | 8,3 %      | 5,2 %      | 11,3 %     |

# El Metro de Quito: una inversión que ya devuelve millones en bienestar para la ciudad



Cuando se habla de una obra de infraestructura como el Metro de Quito, el verdadero impacto no se mide únicamente por los kilómetros de túneles construidos o por la cantidad de trenes que circulan cada día. Su mayor valor está en los beneficios que genera para las personas y en la transformación que impulsa para toda la ciudad.

A junio de 2026, el Metro de Quito se ha consolidado como mucho más que un sistema de transporte. Es una inversión pública que cada día devuelve tiempo, oportunidades, bienestar y sostenibilidad a los quiteños. Desde el inicio de su operación, las externalidades positivas generadas por el sistema alcanzan los USD 237,6 millones, una cifra que demuestra que los beneficios sociales, económicos y ambientales ya compensan una parte importante de la inversión realizada para dotar a Quito de un sistema de transporte moderno, eficiente y preparado para el futuro.

Uno de los impactos más importantes se refleja en el tiempo que los ciudadanos recuperan cada día. Gracias a viajes más rápidos, seguros y confiables, los usuarios han generado un ahorro económico estimado en USD 196,3 millones por el tiempo que ya no pierden en el tráfico.

Detrás de esta cifra existen miles de historias cotidianas: más tiempo para compartir con la familia, estudiar, trabajar, descansar o desarrollar actividades que mejoran la calidad de vida.

**\$ 237.6**  
**MILLONES**  
EN BENEFICIOS SOCIALES

**\$ 196.3**  
**MILLONES**  
EN AHORRO DE TIEMPO

Los beneficios también se sienten en el ambiente. El Metro de Quito ha evitado la emisión de 154.973 toneladas de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), contribuyendo a mejorar la calidad del aire y a reducir la huella ambiental de la movilidad urbana. Este aporte equivale a preservar más de 7 millones de árboles, una referencia que permite dimensionar el impacto positivo que el sistema genera para las actuales y futuras generaciones.

EVITAMOS LA EMISIÓN DE  
**154 mil**  
TONELADAS DE CO<sub>2</sub>

PRESERVAMOS MÁS DE  
**7 millones**  
DE ÁRBOLES

Al ofrecer una alternativa de transporte eléctrico, eficiente y masivo, el Metro también reduce la dependencia del vehículo particular. Como resultado, hasta la fecha se han ahorrado 3,8 millones de galones de combustible y 142.484 litros de aceite, disminuyendo tanto el consumo de recursos como la necesidad de mantenimiento de miles de automóviles que diariamente circulan por la ciudad. Este cambio representa un ahorro directo de USD 10,2 millones en combustible para la ciudadanía y una reducción de USD 29,4 millones en los costos sociales asociados a las emisiones contaminantes.

AHORRAMOS Y EVITAMOS EL  
CONSUMO DE:

**3.8**

**MILLONES**  
GALONES DE  
COMBUSTIBLES

**142**

**MIL**  
LITROS DE  
ACEITE

**3.5**

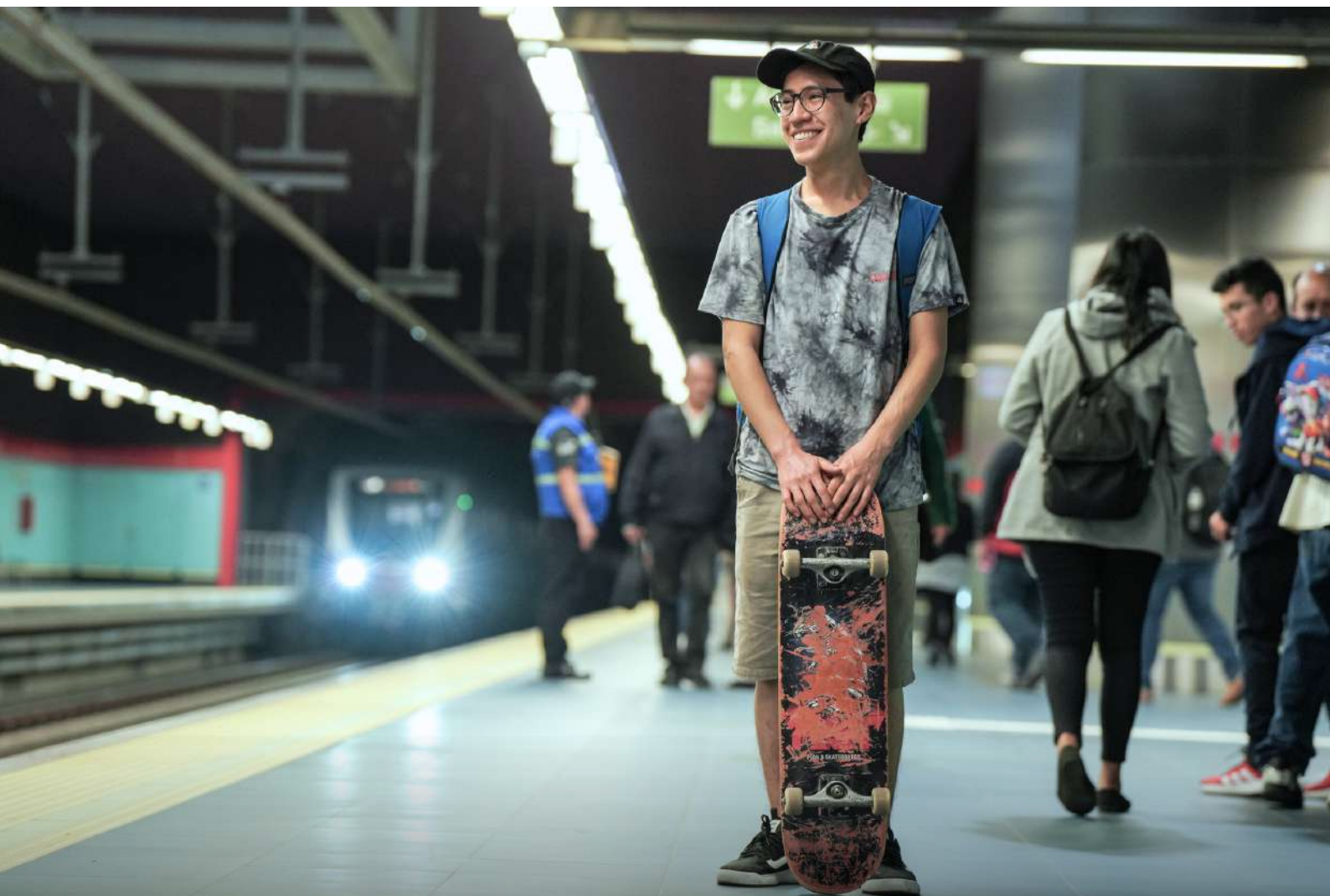
**MIL**  
NEUMÁTICOS DE  
AUTOMOTORES

### **Más que transporte, desarrollo para Quito**

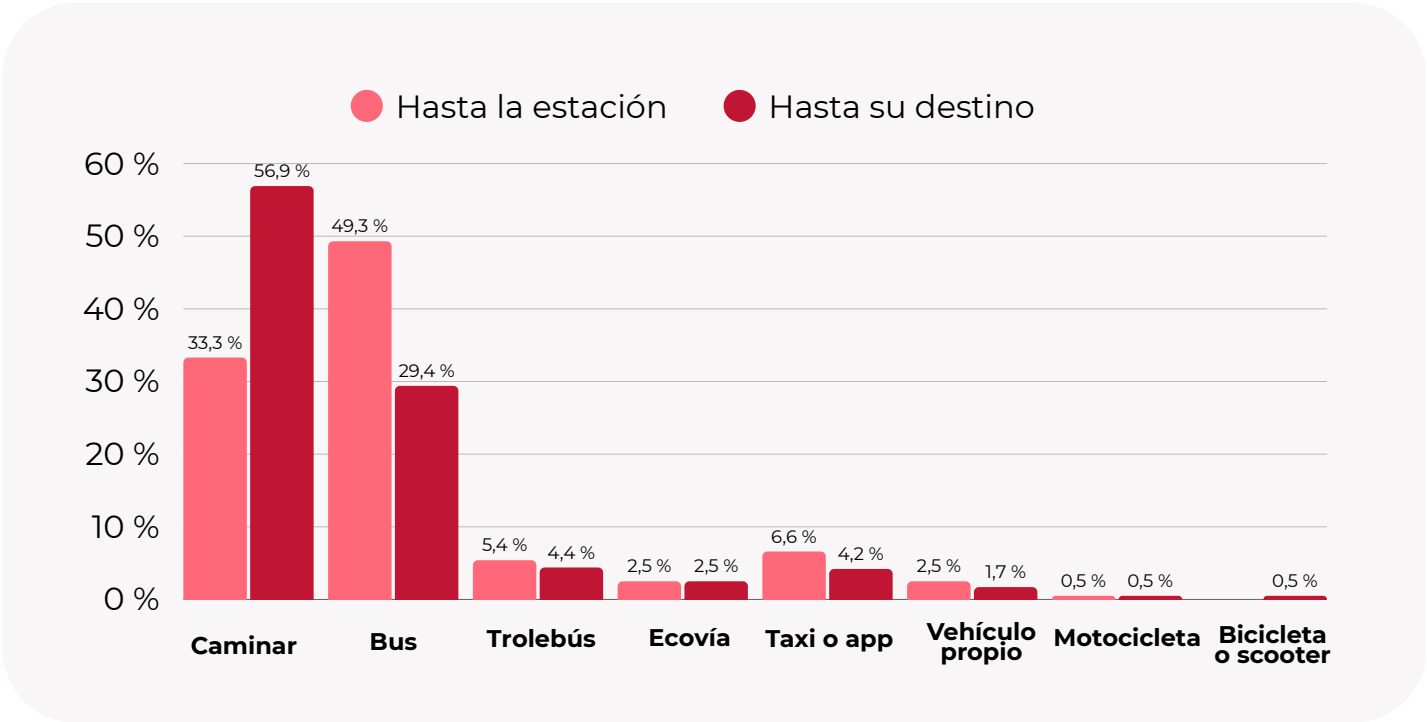
Cada viaje realizado en el Metro produce beneficios que van mucho más allá del traslado entre un punto y otro. Menos congestión vehicular, menor contaminación, ahorro económico para las familias, mayor productividad y una movilidad más sostenible son parte de una cadena positiva que fortalece el desarrollo urbano de Quito.

Estos resultados confirman que apostar por un sistema de transporte público moderno fue una decisión estratégica para el presente y el futuro de la capital. Hoy, el Metro de Quito moviliza a cientos de miles de personas cada día, conecta oportunidades, impulsa la competitividad de la ciudad y genera un valor que se multiplica con cada viaje.

Más allá de las cifras, el Metro representa una nueva forma de vivir Quito: una ciudad donde el tiempo vale más, donde el transporte contribuye al cuidado del ambiente y donde la movilidad se convierte en un motor de desarrollo, inclusión y bienestar para todos. Porque cuando una obra pública transforma la vida de las personas todos los días, su verdadero retorno se refleja en una ciudad que avanza con mayor calidad de vida, sostenibilidad y esperanza hacia el futuro.



# ¿DE QUÉ MANERA SE MOVILIZA HASTA LA ESTACIÓN Y AL SALIR DE LA ESTACIÓN HASTA SU DESTINO?



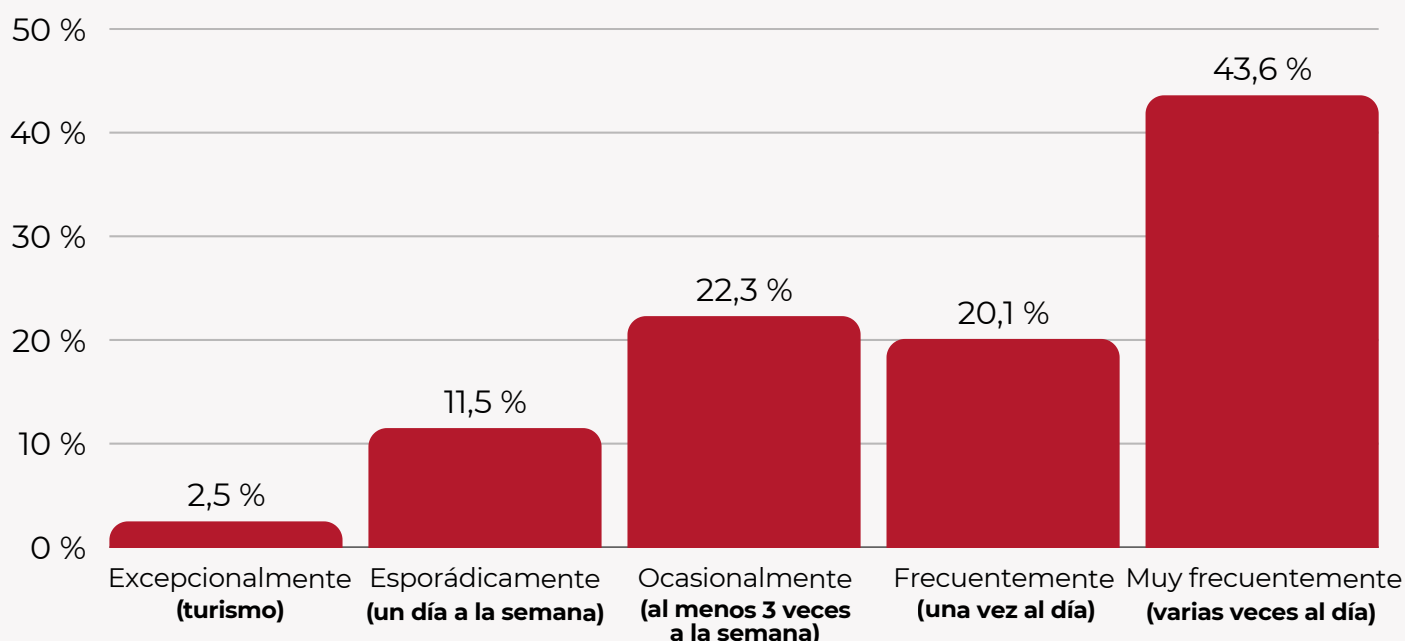
| MÉTODO DE MOVILIZACIÓN             | HASTA LA ESTACIÓN | DESDE LA ESTACIÓN |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Caminar                            | 136               | 232               |
| Bus de transporte Urbano           | 201               | 120               |
| Trolebus                           | 22                | 18                |
| Ecovía                             | 10                | 10                |
| Taxi u otros (Uber, Didi, InDrive) | 27                | 17                |
| Vehículo propio                    | 10                | 7                 |
| Motocicleta                        | 2                 | 2                 |
| Bicicleta / Scooter                | 0                 | 2                 |



# ¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO? (E)

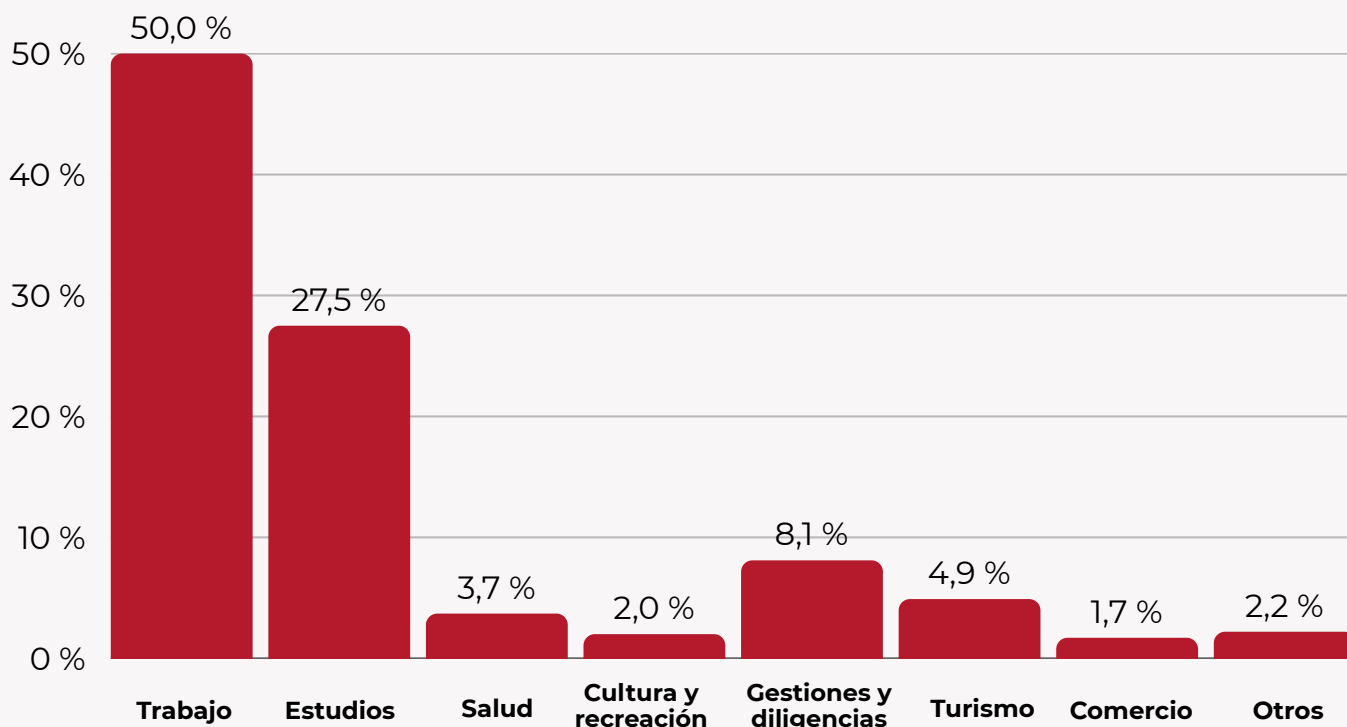
## Frecuencia de uso del Metro

● JUNIO 2026



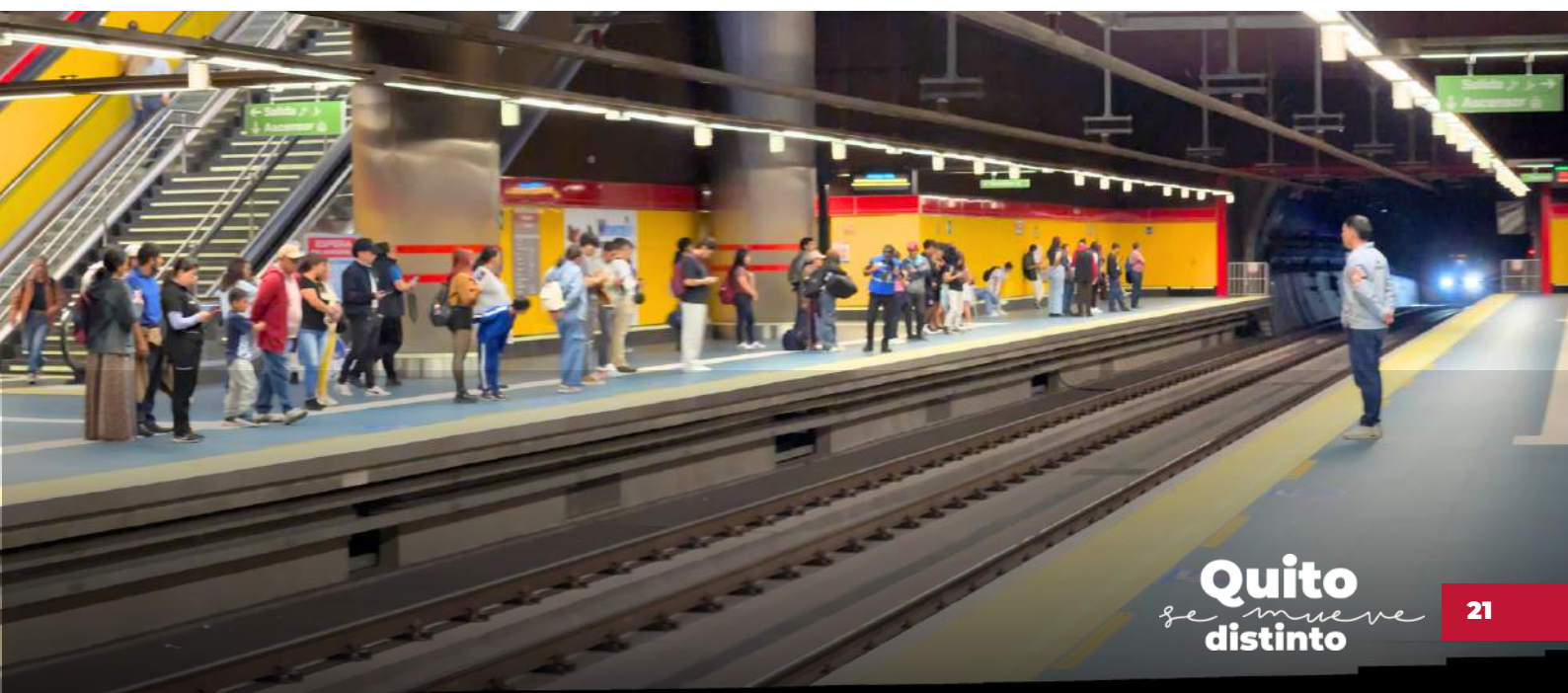
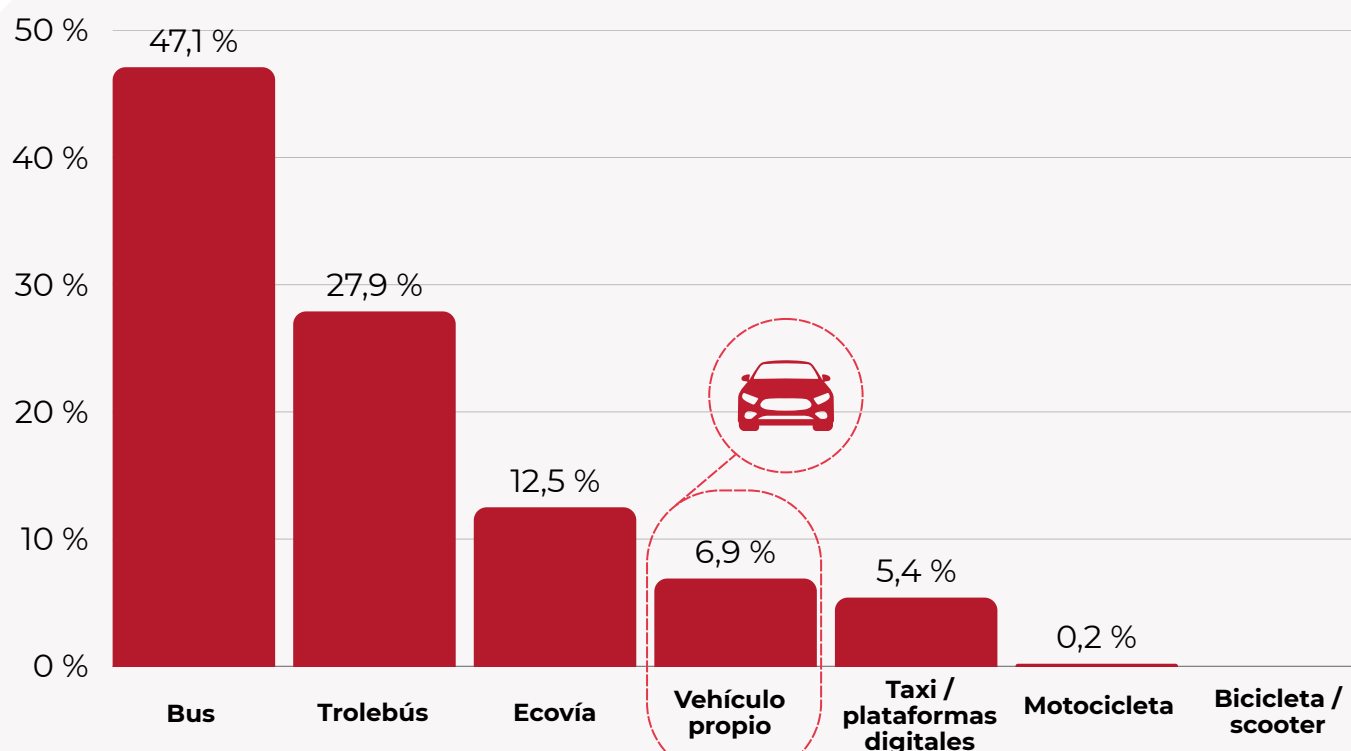
# ¿CUÁL ES EL OBJETIVO POR EL QUE REALIZA SU VIAJE? (E)

● JUNIO 2026



## MODOS DE TRANSPORTE USADOS ANTES (E)

¿Qué usaban los quiteños antes del Metro?  
Junio 2026



# EL METRO DE QUITO EN NÚMEROS SORPRENDENTES

LAS PUERTAS DE LOS TRENES  
DIARIAMENTE SE ABREN

**54**  
**MIL VECES**

Cada vez que un usuario ingresa a una estación y aborda un tren, ocurre una operación de una magnitud difícil de imaginar. Detrás de un viaje que puede durar apenas unos minutos trabajan cientos de personas, decenas de sistemas tecnológicos y una coordinación permanente que permite movilizar a miles de quiteños con seguridad y puntualidad. Las cifras ayudan a dimensionar esa realidad.

Solo las puertas de los trenes se abren más de 54.000 veces cada día. Cada uno de los trenes dispone de 24 puertas que realizan su apertura en las 15 estaciones de la Línea 1 durante cada recorrido. Al finalizar el mes, esto representa cerca de 1,6 millones de aperturas, una rutina silenciosa que permite el ingreso y salida ordenada de cientos de miles de pasajeros.

LOS TRENES DEL METRO DE  
QUITO HAN RECORRIDO

**6**  
**MILLONES DE KILÓMETROS**

La distancia recorrida también impresiona. Durante junio de 2026, cada tren transitó en promedio 11.386 km, mientras que la flota completa acumuló 204.959 km en apenas un mes de operación.

La verdadera dimensión aparece al observar la historia completa del sistema: desde el inicio de la operación, los trenes han recorrido 6'135.700 kilómetros, una distancia equivalente a dar aproximadamente 153 vueltas alrededor de la Tierra o viajar 16 veces hasta la Luna.

**153**  
**VUELTAS**  
ALREDEDOR DE  
LA TIERRA

**16**  
**VIAJES**  
HASTA LA  
LUNA



**RECORD DE MAYOR AFLUENCIA**  
28 NOVIEMBRE 2025

**274.347**  
**VIAJES**

El volumen de pasajeros transportados confirma la importancia que ha adquirido el sistema para la movilidad. Hasta la fecha, el Metro de Quito ha registrado más de 156 millones de viajes, una cifra que equivale a transportar 56 veces a toda la población del Distrito Metropolitano de Quito. Cada viaje representa tiempo ahorrado, menos congestión vehicular y una ciudad que apuesta por una movilidad más eficiente y sostenible.

**MAYOR AFLUENCIA JUNIO**  
19 JUNIO 2026

**238.144**  
**VIAJES**

La confianza de los usuarios también se refleja en la demanda diaria. Durante junio, el día con mayor utilización del sistema fue el viernes 19, cuando se realizaron 238.144 viajes. El récord histórico permanece en el 28 de noviembre de 2025, jornada en la que el Metro movilizó 274.347 viajes, la cifra más alta registrada desde el inicio de la operación comercial

Pero detrás de estas cifras existe una operación permanente que rara vez es visible para quienes utilizan el servicio. Cerca de 1.000 personas trabajan cada día para que el Metro de Quito funcione con seguridad, puntualidad y confiabilidad. Este equipo está conformado por profesionales y técnicos de la Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ), la Empresa Operadora Metro de Medellín Transdev (EOMMT) y las empresas especializadas responsables del mantenimiento de los distintos sistemas, como CAF, ALSTOM, SIEMENS y CFMQ.

Cada viaje es posible gracias al trabajo coordinado de operadores, agentes de estación, conductores, ingenieros, técnicos, personal de mantenimiento, limpieza, seguridad y monitoreo, que operan las 24 horas del día para que la ciudad continúe moviéndose.

Porque, al final, los números del Metro no solo hablan de kilómetros recorridos o de millones de viajes. También reflejan el esfuerzo de un gran equipo humano que, todos los días, hace posible que miles de personas lleguen a su destino de forma segura, rápida y sostenible.



# HORARIO

ANIMALES DE COMPAÑÍA

**Lunes a viernes**

**10h00 - 16h00**

**20h00 - Cierre**

Los fines de semana  
**no existe restricción**

**MÁX  
10KG**



*Quito renace.*



# EXPERIENCIA DEL USUARIO

La opinión de la ciudadanía sigue siendo importante para mejorar cada día.



**SERVICIO EN GENERAL**

**9,9**



**SEGURIDAD**

**9,9**



**ACCESIBILIDAD**

**9,7**



**ATENCIÓN AL USUARIO**

**9,7**

**JUNIO 2026**  
CALIFICACIÓN SERVICIO (E)

# EXPERIENCIA DEL USUARIO

La opinión de la ciudadanía sigue siendo importante para mejorar cada día.

PUNTUALIDAD DE TRENES

9,6



LIMPIEZA

9,9



PROBABILIDAD DE RECOMENDACIÓN

9,4



**JUNIO 2026**

CALIFICACIÓN SERVICIO (E)



## BAJO EL LENTE CIUDADANO

JUNIO 2026

¿SE SIENTE SEGURA  
FRENTE A POSIBLES  
SITUACIONES DE ACOSO?

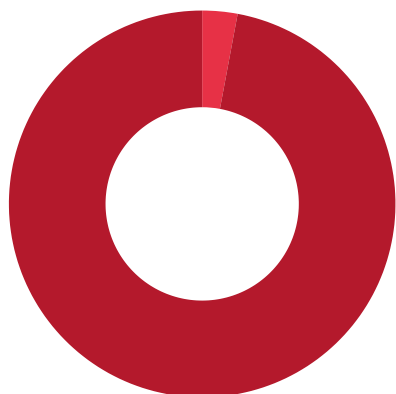
NO  
2,9%



SÍ  
97,1%

¿ALGUNA VEZ SINTIÓ  
DISCRIMINACIÓN DENTRO  
DE LA PLMQ?

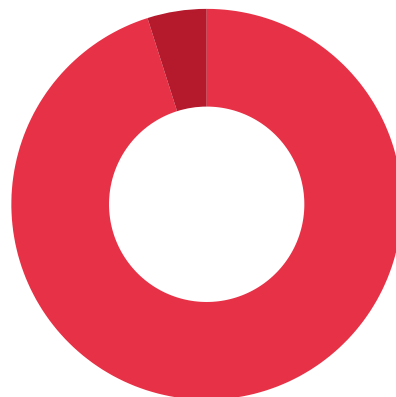
SÍ  
2,9%



NO  
97,1%

¿CONSIDERA QUE EL METRO  
ES UN ESPACIO INCLUSIVO Y  
LIBRE DE VIOLENCIA?

NO  
4,9%



SÍ  
95,1%





## Indicadores sobre rieles

**JUNIO**

### PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

#### RECORRIDOS

##### POR FLOTA

**6.462**

Junio 2024

**6.668**

Junio 2025

**6.831**

Junio 2026



**+3,19 %**

**+2,44 %**

Variación porcentual

### PROMEDIO DIARIO DE KILÓMETROS

#### RECORRIDOS

##### POR TREN

**359,03**

Junio 2024

**370,50**

Junio 2025

**379,55**

Junio 2026



**+3,19 %**

**+2,44 %**

Variación porcentual

### KILÓMETROS MENSUALES

#### RECORRIDOS

##### POR FLOTA

**193.874**

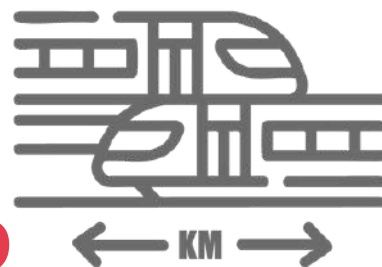
Junio 2024

**200.068**

Junio 2025

**204.959**

Junio 2026



**+3,19 %**

**+2,44 %**

Variación porcentual

### PROMEDIO DIARIO DE VIAJEROS

#### TRANSPORTADOS

**148.082**

Junio 2024

**178.832**

Junio 2025

**194.967**

Junio 2026



**+20,77 %**

**+9,02 %**

Variación porcentual

### PROMEDIO DE VIAJEROS TRANSPORTADOS POR

#### KILÓMETRO RECORRIDO

**22,91**

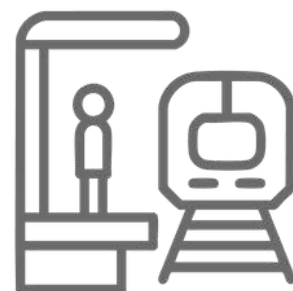
Junio 2024

**26,82**

Junio 2025

**28,54**

Junio 2026



**+17,07 %**

**+6,41 %**

Variación porcentual



## PROMEDIO MENSUAL DE KILÓMETROS

### RECORRIDOS

#### POR TREN

**10.770**

Junio 2024

**11.114**

Junio 2025

**11.386**

Junio 2026



**+3,19 %**

**+2,44 %**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR TREN

**270**

Junio 2024

**279**

junio 2025

**286**

Junio 2026



**+3,19 %**

**+2,45 %**

Variación porcentual

## NÚMERO DE VUELTAS

### MENSUALES

#### POR FLOTA

**4.335**

Junio 2024

**4.473**

Junio 2025

**4.583**

Junio 2026

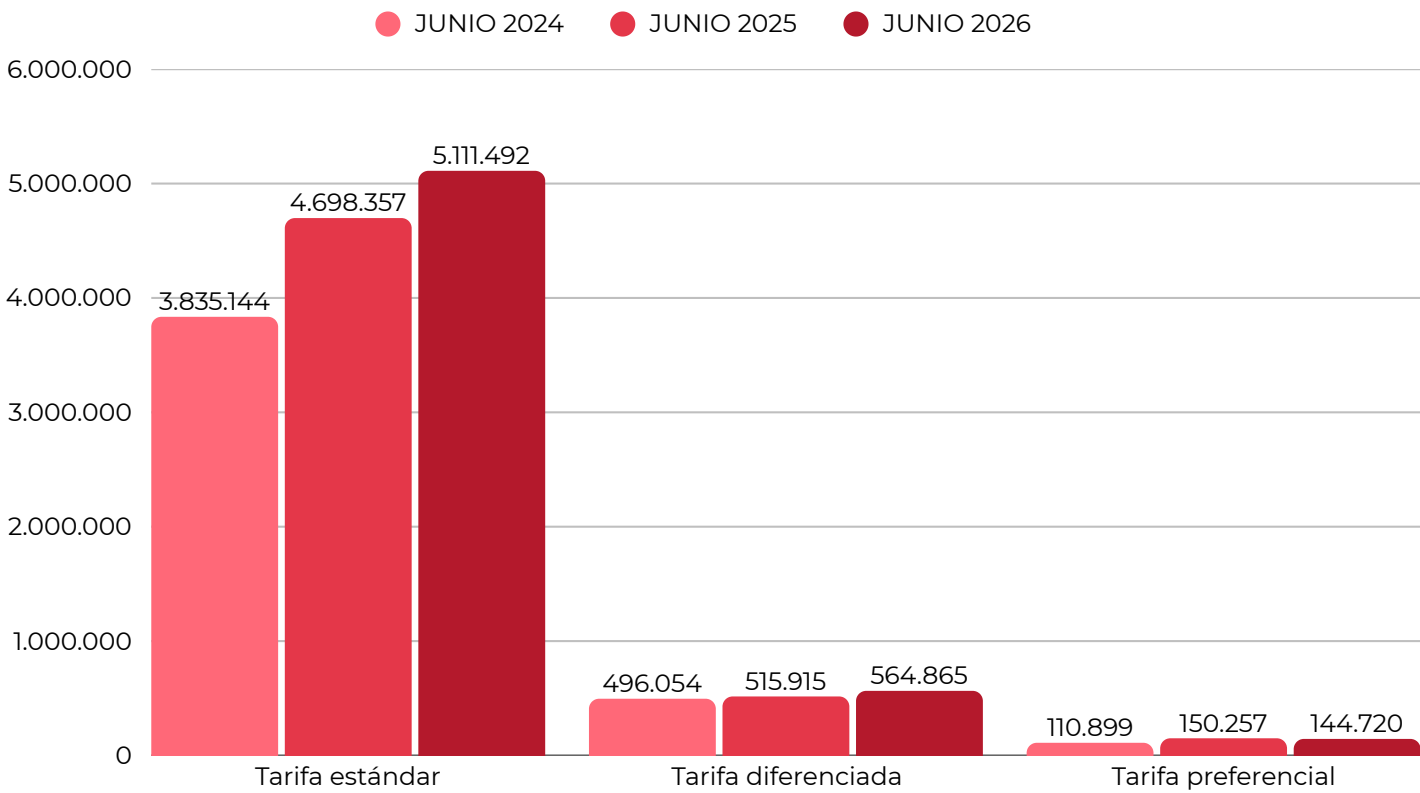


**+3,19 %**

**+2,44 %**

Variación porcentual

# VIAJES POR TIPO DE TARIFA JUNIO 2024, 2025 Y 2026



| MES        | TARIFA ESTÁNDAR | TARIFA DIFERENCIADA | TARIFA PREFERENCIAL |
|------------|-----------------|---------------------|---------------------|
| Junio 2024 | 3'835.144       | 496.054             | 110.899             |
| Junio 2025 | 4'698.357       | 515.915             | 150.257             |
| Junio 2026 | 5'111.492       | 564.865             | 144.720             |



**AUTORIDADES**

**Pabel Muñoz**  
Alcalde del Distrito  
Metropolitano de Quito  
**Alex Pérez**  
Secretario de Movilidad  
**Juan Carlos Parra**  
Gerente del Metro de Quito

**COMITÉ EDITORIAL**

**Juan Carlos Gómez**  
**Vanessa Rodríguez**  
**Paola Pazmiño**  
**Patricio Izquierdo**

**COORDINACIÓN**

Gustavo Merino

**DIAGRAMACIÓN  
Y DISEÑO**

Michelle Mora  
Carolina Díaz

FECHA DE PUBLICACIÓN  
10 de julio 2026



**CUENTAS CIUDAD**

**945.063**

**CÉDULAS VINCULADAS**

**598.350**

**TARJETAS CIUDAD**

**403.217**

**AL 30 DE JUNIO 2026**

# **HORARIO**

**BICICLETAS Y SCOOTERS**

**Lunes a viernes**

**10h00 - 16h00**

**20h00 - Cierre**

**UTILIZAR  
ESPACIOS  
ASIGNADOS**



en el primero  
y último vagón del tren.

# (E) Encuesta a usuarios **Satisfacción de Servicio** de la Primera Línea del Metro de Quito

95 % nivel de confianza | +/- 5 % margen de error

**398** encuestados

**15** estaciones

**28** de junio 2024

---

**420** encuestados

**15** estaciones

**30** de junio 2025

---

**408** encuestados

**15** estaciones

**6 - 20** de junio 2026



*Quito renace.*

# ¡Operamos los 365 días del año!

## HORARIOS

**Lunes a viernes**  
05h30 a 23h00

**Sábados**  
07h00 a 23h00

**Domingos y feriados**  
07h00 a 22h00

**Horas pico**  
06h30 a 10h00  
17h00 a 20h00

**1 tren cada  
5 minutos**

**Horas valle**  
10h00 a 17h00  
20h00 al cierre

**1 tren cada  
8 minutos**

**REDUCIDA**

**0,22**

**Presentar la cédula**



Niñas, niños y  
adolescentes de  
**5 a 17 años**



Adultos mayores  
**> 65 años**

**PREFERENCIAL**

**CON  
DISCAPACIDAD**

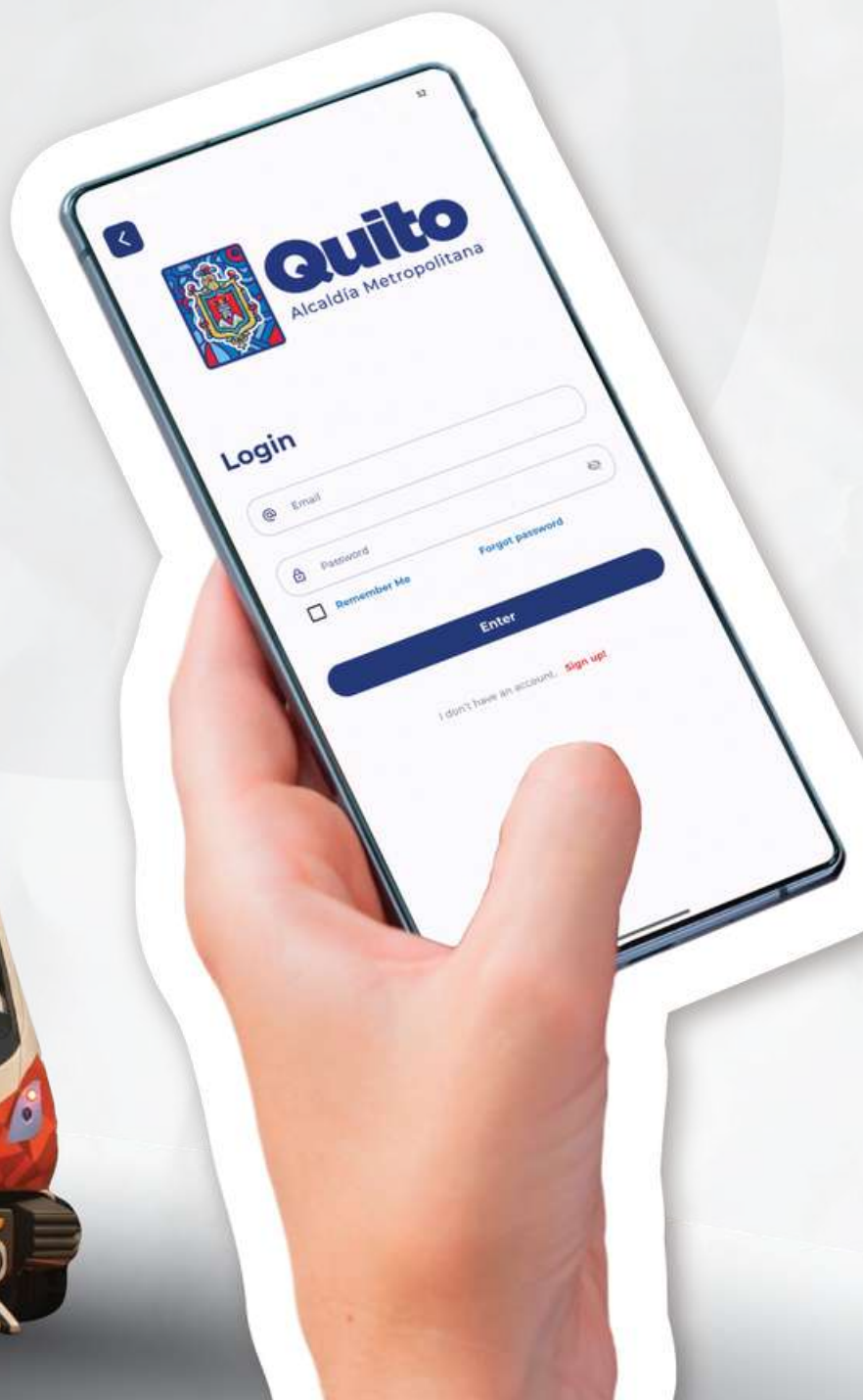
**0,10**

**TARIFAS**  
**0,45**  
**BASE**





Regístrate en  
**Quito Nos Mueve,**  
viaja rápido, seguro  
y de forma más  
eficiente.



*Quito renace.*



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana